

世田谷区では、鉄道駅やバス停から一定以上離れた公共交通不便地域における対策について、地域の方々と協働し検討を進めてきました。

小型バス車両すら通行困難である狭い道路が多いことから、ワゴン車を活用したコミュニティ交通の導入に向けて検討を重ね、この度、砧・大蔵地区における実証運行を令和5年5月から実施することとなりました。

今後、実証運行の実施に向けた事前の周知、説明会等を実施予定です。日程等につきましては改めてお知らせいたします。

AIを活用したデマンド型交通の実証運行を開始します

運行概要 (案)

| | |
|------|---|
| 期 間 | 令和5年5月～令和6年4月 ※運行実績を検証し、 実証運行継続（最大3年間）の判断 |
| 時 間 | 午前8時半～午後6時 |
| 運 賃 | 大人(中学生以上) 300円 小児(小学生) 150円 未就学児 無 料 高齢者(70歳以上) 100円 |
| 日 数 | 週3日(月・水・金) |
| 車 両 | ワゴン車(10人乗り) |
| 予約方法 | 電話または専用予約サイト |



砧1～8丁目、大蔵1～3丁目を運行いたします。点線で囲った区域内に乗降地点を複数設置します。※現在、35か所程度の乗降地点を候補地とし、調整中です。

運行事業者を東急バス株式会社に選定しました！

デマンド型交通ってなに？

一般的な路線バスとは違い、運行ルートが固定されておらず、利用者の予約状況に応じて、AI等を活用し乗降地点間を最適なルートで運行する予約制乗合交通です。

AI活用ってなに？

AI（人工知能）が利用者の予約に応じて配車時間やルート設定を行い、最適な運行を実現します。近年AIを活用した配車システムの技術向上等もあり、都市部でも実証運行が行われています。

デマンド型交通の利用方法 (イメージ)

ご利用は簡単な3ステップ

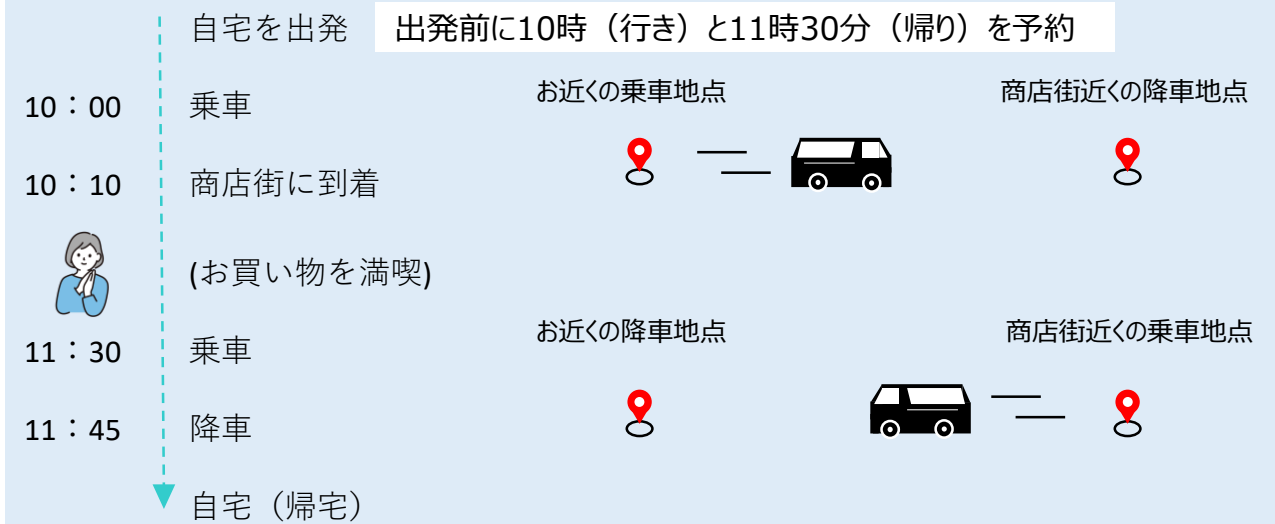


① 予約する
専用サイトから予約していただけます。また、コールセンターも設置しますので、電話での予約も可能です。

② 乗車する
予約時に指定した時間・乗車地点からご乗車いただけます。

③ 降車する
予約時に指定した目的地で降車します。

例① 商店街へお買い物に行くAさんの場合



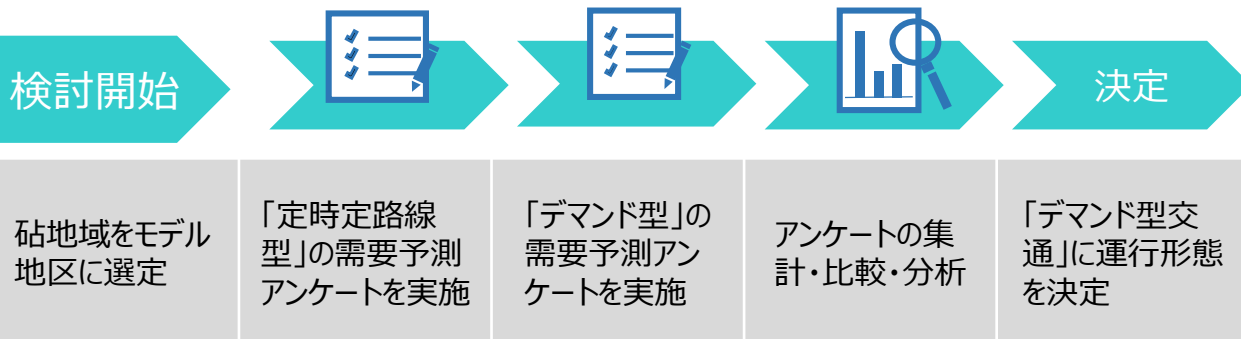
例② 大蔵運動場へ行くBさん夫婦の場合



※乗降地点に設置する標示物の形状は、現在運行事業者と調整中です。

※目的地までかかる時間は、交通状況等により変動します。

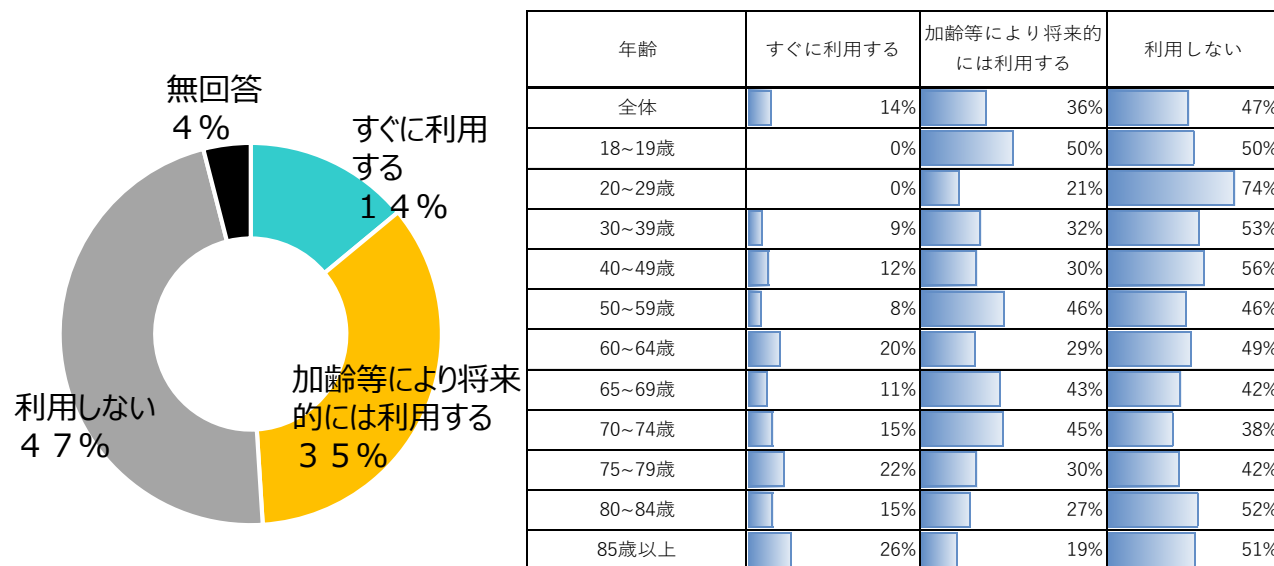
これまでの検討の経緯



デマンド型交通は、運行ルートに縛られることなく乗降地点を設けることができることから、区民ニーズへの細やかな対応や高齢者の外出促進などの波及効果が見込めます。また、定時定路線型の課題であった混雑時間帯に乗り切れない状況等に対応でき、企業協賛金などの支援も期待できます。

アンケートの実施結果（抜粋）

Q.砧地区でデマンド型交通が運行された場合、あなたは利用したいと思いますか。



「すぐに利用する」と回答した方の目的別の外出頻度（平日）をお聞きしました。

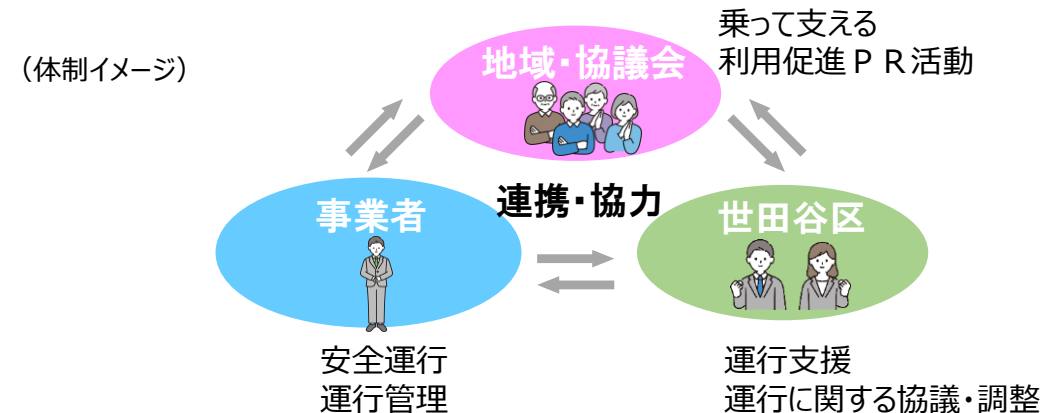
| 利用目的 | 回数 | 買い物 | 通院 | その他 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 週に | 1回 | 10% | 8% | 15% |
| | 2回 | 22% | 8% | 9% |
| | 3回 | 27% | 2% | 3% |
| | 4回 | 2% | | 9% |
| | 5回 | 4% | | 6% |
| 月に | 1回 | 2% | 36% | 9% |
| | 2回 | 6% | 14% | 15% |
| | 3回 | 2% | | |

今回の実証運行では、アンケート調査の結果と採算性を考慮し、週3日での運行としました。

実証運行に向けた地域向け説明会を開催予定です。令和5年2月～3月頃を予定しておりますが、日程や会場が決まり次第、別途お知らせします。

地域・事業者・行政の協働による取組み

地域公共交通を維持・充実していくために、地域・事業者・区が協働で取り組み、「守り」・「育てる」コミュニティ交通にしていきたいと考えております。



実証運行の目標

地域で守り育てるコミュニティ交通の実現に向けて、地域の皆さままで共有する目標を設定しました。

実証運行目標

平均利用者数 90人/1日
収支率 30%以上

状況に応じた改善策

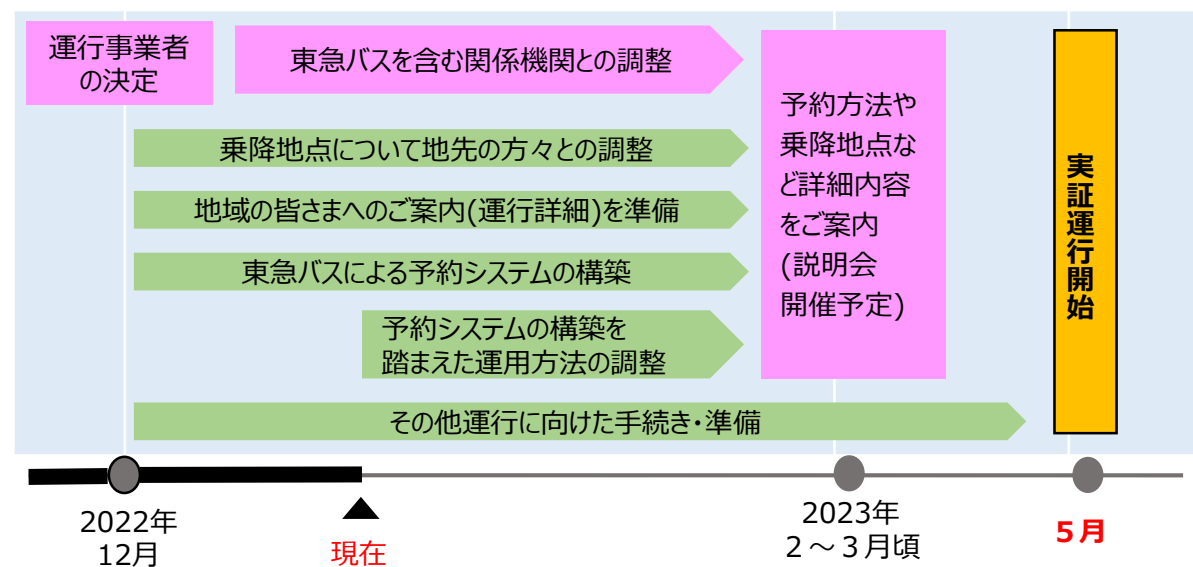
平均利用者数 60人以下/1日
収支率 25%未満

抜本見直し

平均利用者数 35人未満/1日
収支率 20%未満

※本格運行に関する基準は、実証運行の結果を踏まえ、設定します。

実証運行に向けたスケジュール（予定）



【お問い合わせ先】

世田谷区道路・交通計画部交通政策課

〒158-0094 世田谷区玉川1-20-1(二子玉川分庁舎A棟3階)

電話：03-6432-7946 FAX：03-6432-7991

