

個別シート 番号	建物名	階	場所	ユニバーサルデザインの工夫	効果
1	第3庁舎 窓口	1階	ロビー	用件ごとに番号札を発券し、 待ち状況をモニターに表示す る。	モニターで混雑状況が確認でき、 順番がわかるようになった。また、 呼び出しの際はモニター(視覚情 報)と音声情報の両方でお知らせ している。

