

## 世田谷区のまちなか観光に関する調査の結果について

調査目的：世田谷区のまちなか観光に関する意識調査を実施し、その結果を施策に活かすことを目的に実施した。なお、今回は新型コロナウイルス感染症に関する質問も併せて実施した。

実施時期：令和3年1月

調査対象者：18歳以上、年代別も均等に抽出した合計1,000人  
(区内居住者500人、区外居住者500人)

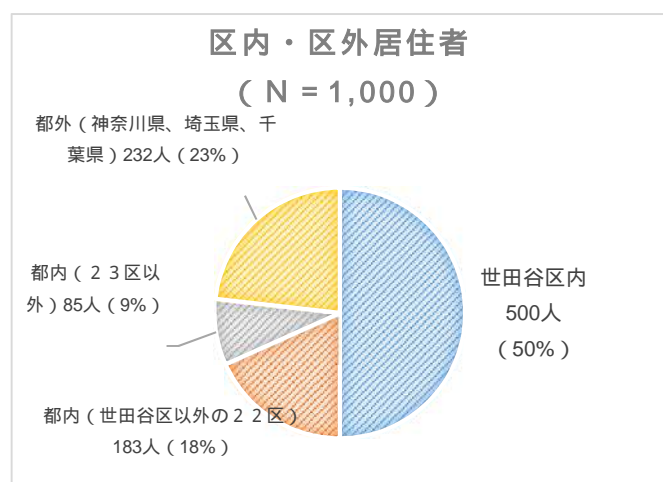
区外居住者については、過去3年以内に世田谷区内を「観光」や「遊び」等で訪れた人が対象

調査手法：委託先事業者モニターとして登録している方に対してWeb調査

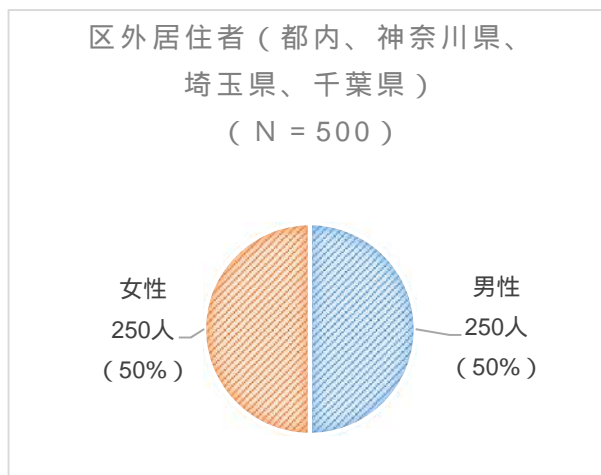
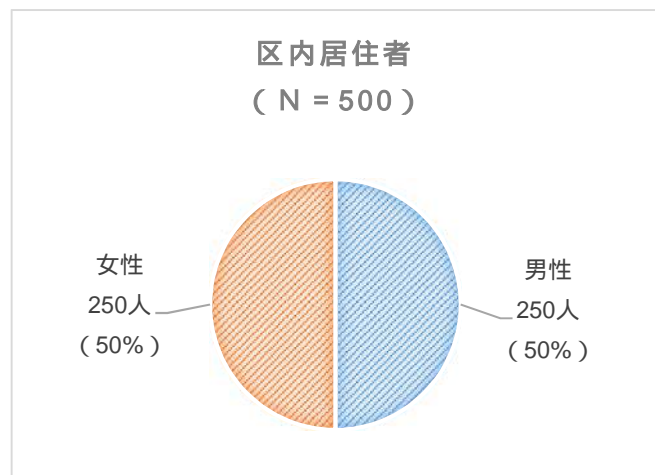
回答：1,000件(回答100%)

### 調査対象者の属性

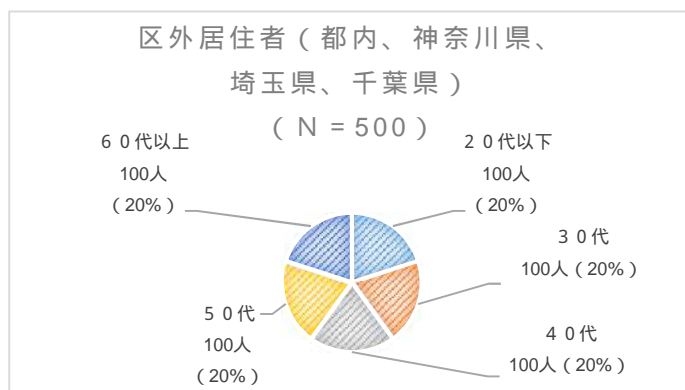
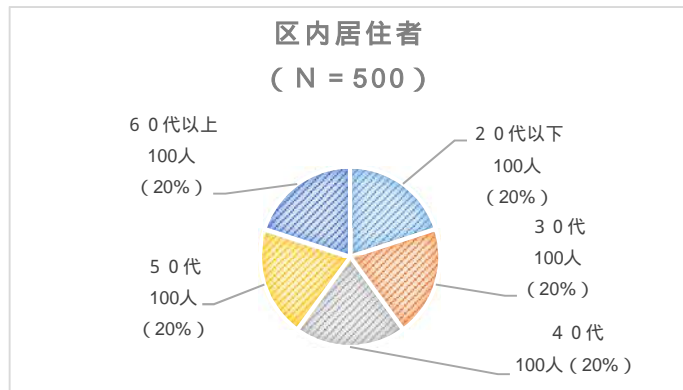
#### F1 居住地



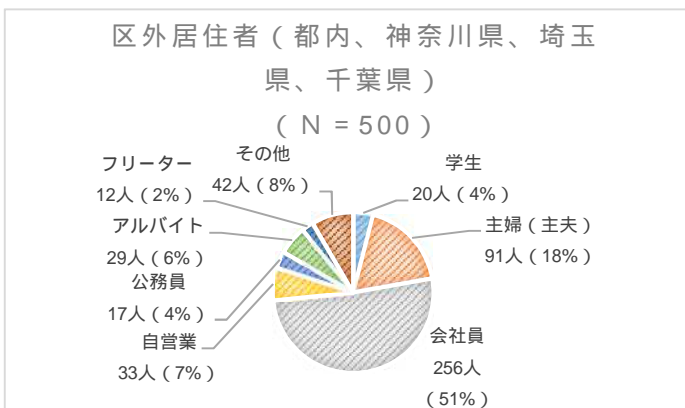
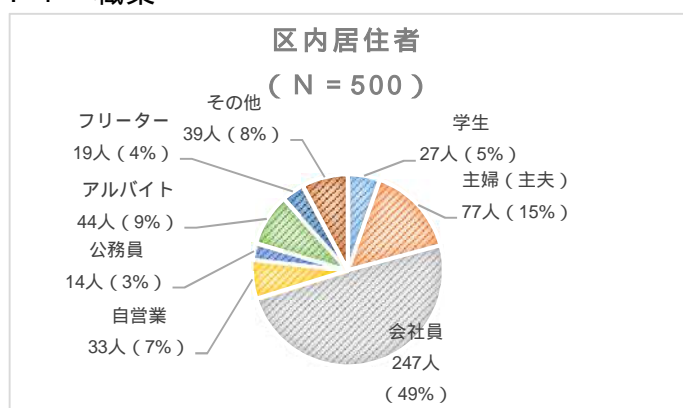
#### F2 性別



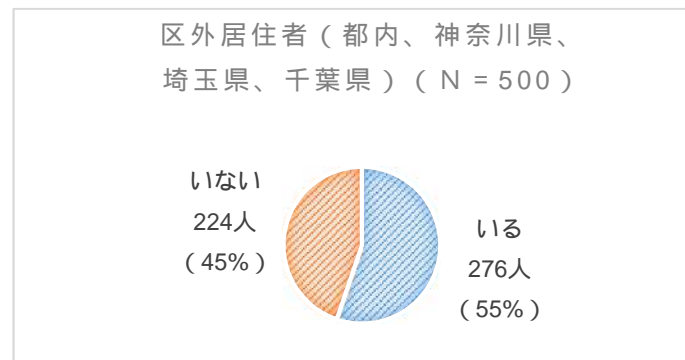
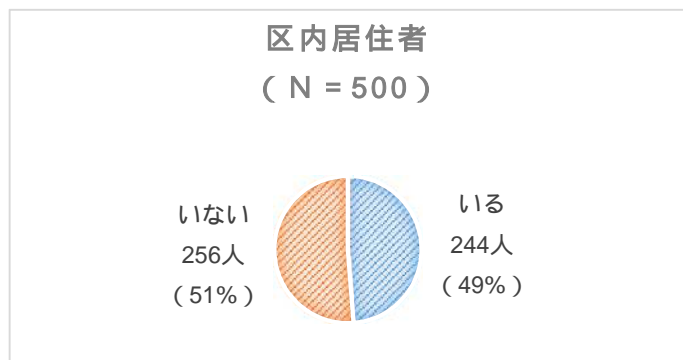
### F3 年代



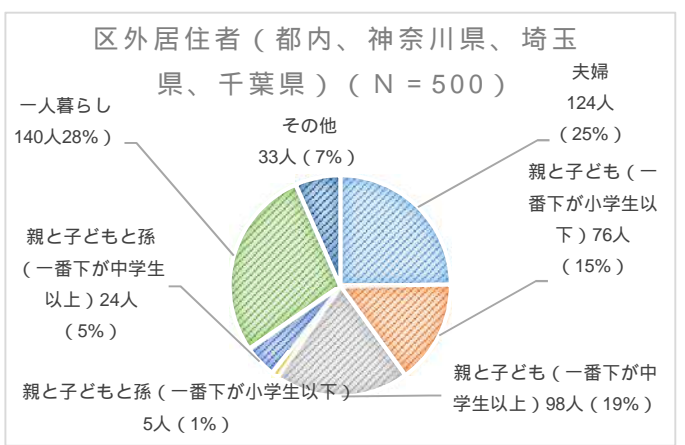
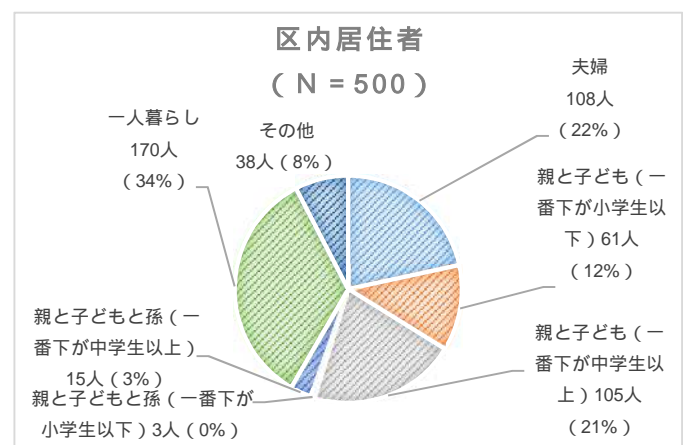
### F4 職業



### F5 配偶者

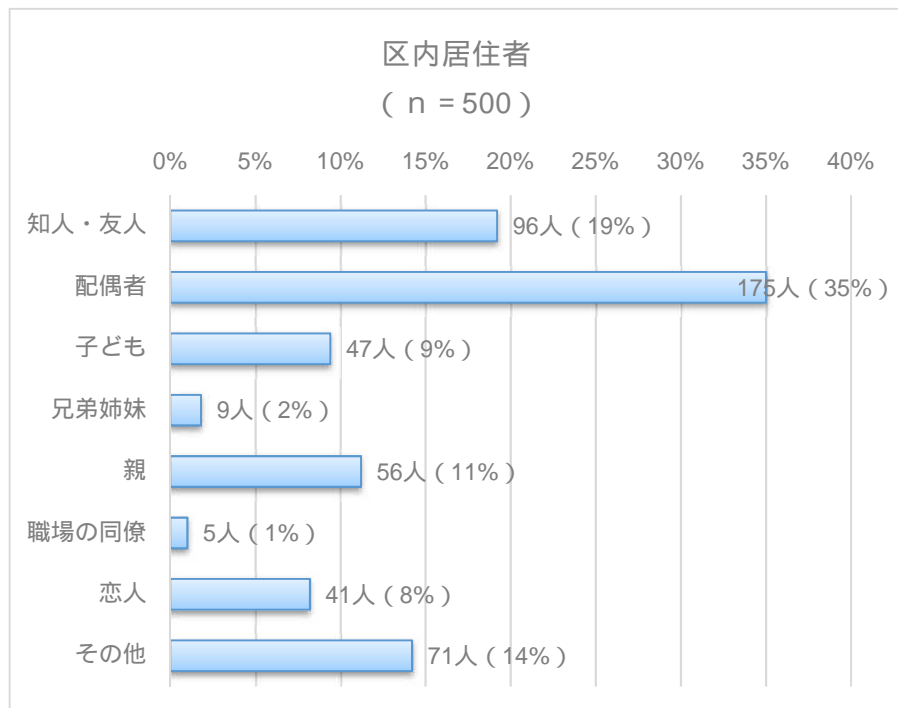


### F6 家族構成

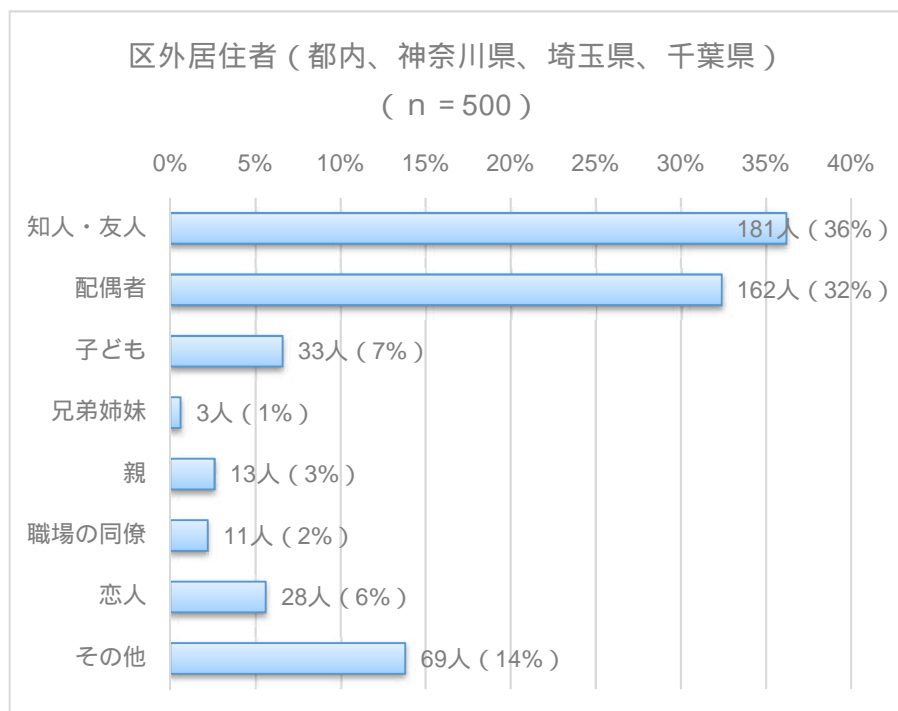


問1 あなたが、世田谷区内を訪れる際、誰と行くことが多いですか（日常生活圏は除く）。

区内居住者は、「配偶者」（35%）が最も高く、「知人・友人」（19%）が続く。

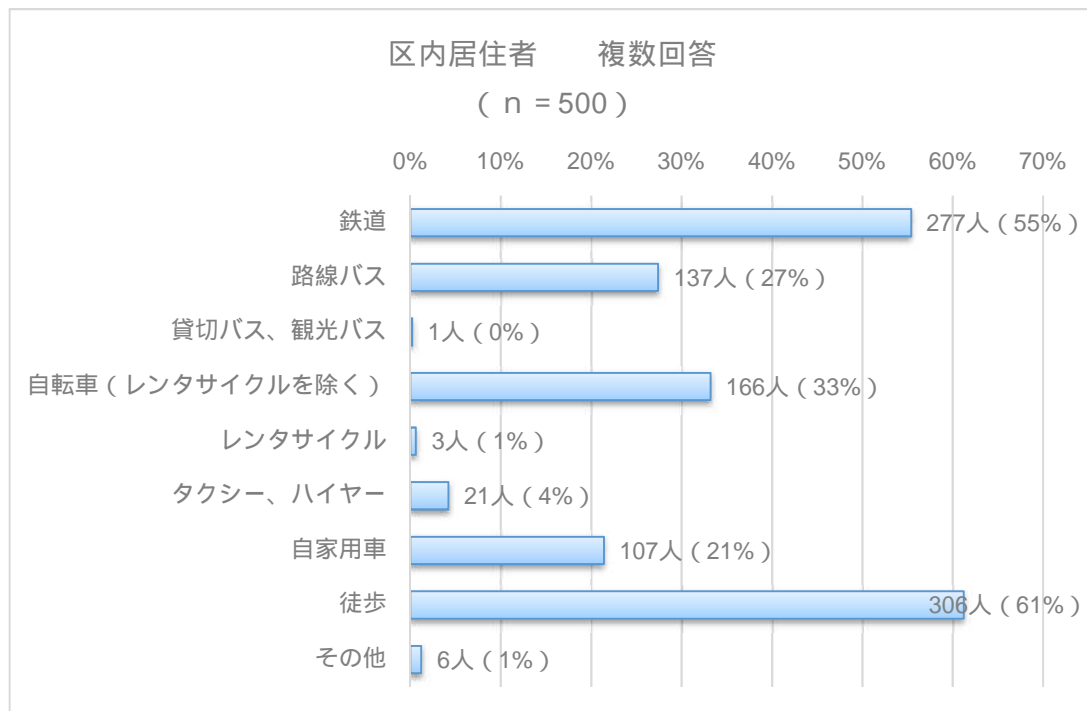


区外居住者は、「知人・友人」（36%）が最も高く、「配偶者」（32%）が続く。

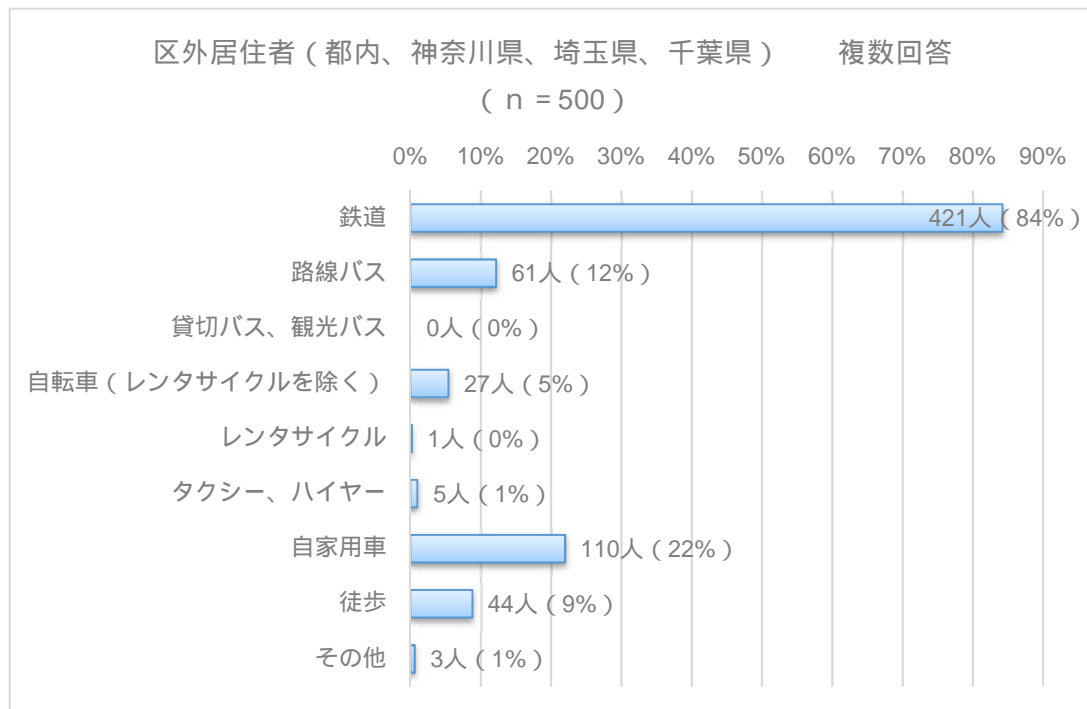


問2 あなたが、世田谷区内を訪れた際の交通手段について、利用したものすべて選択してください（日常生活圏は除く）。【複数回答】

区内居住者は、「徒歩」(61%)が最も高く、「鉄道」(55%)が続く。

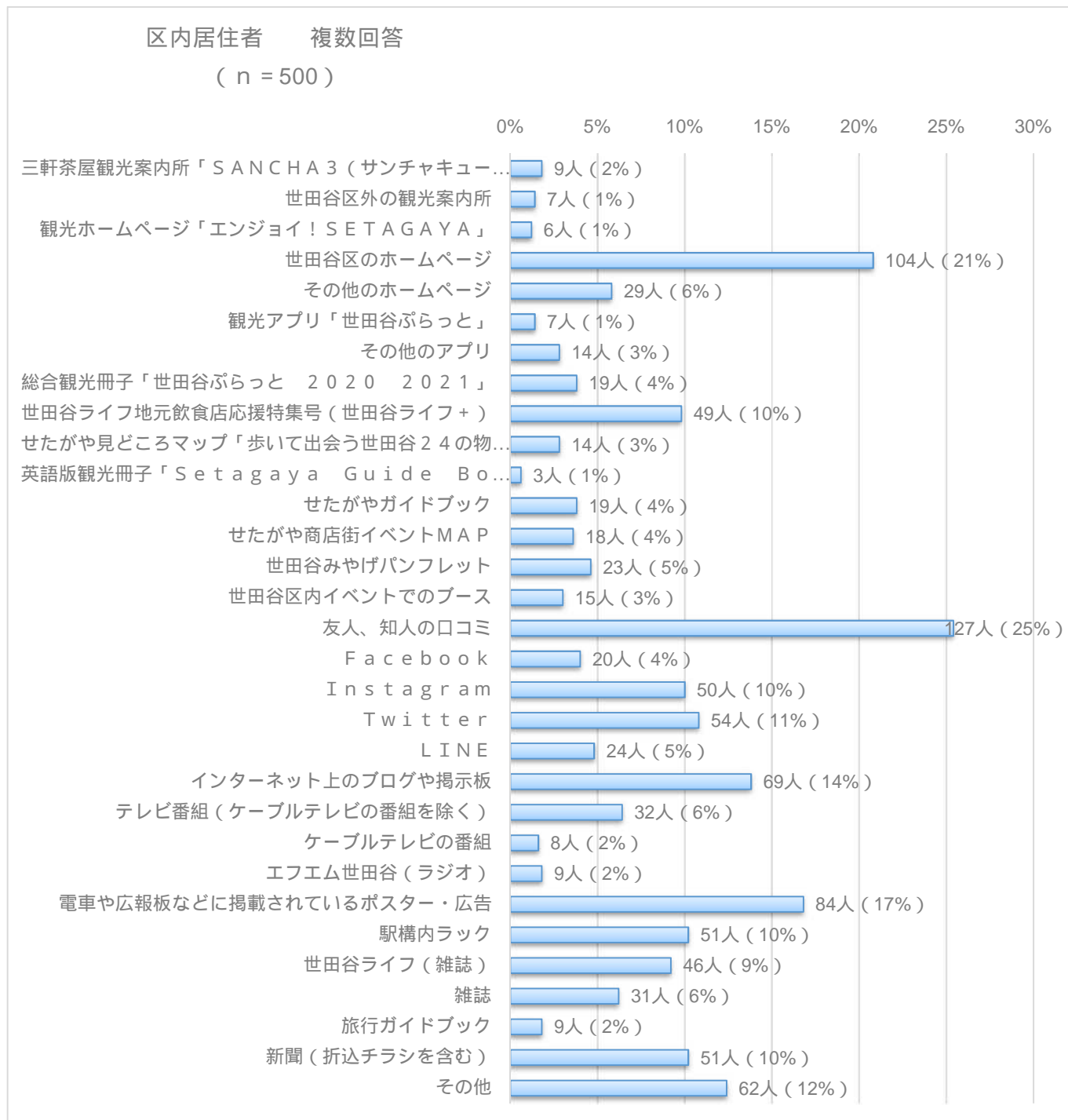


区外居住者は、「鉄道」(84%)が最も高く、「自家用車」が続く。

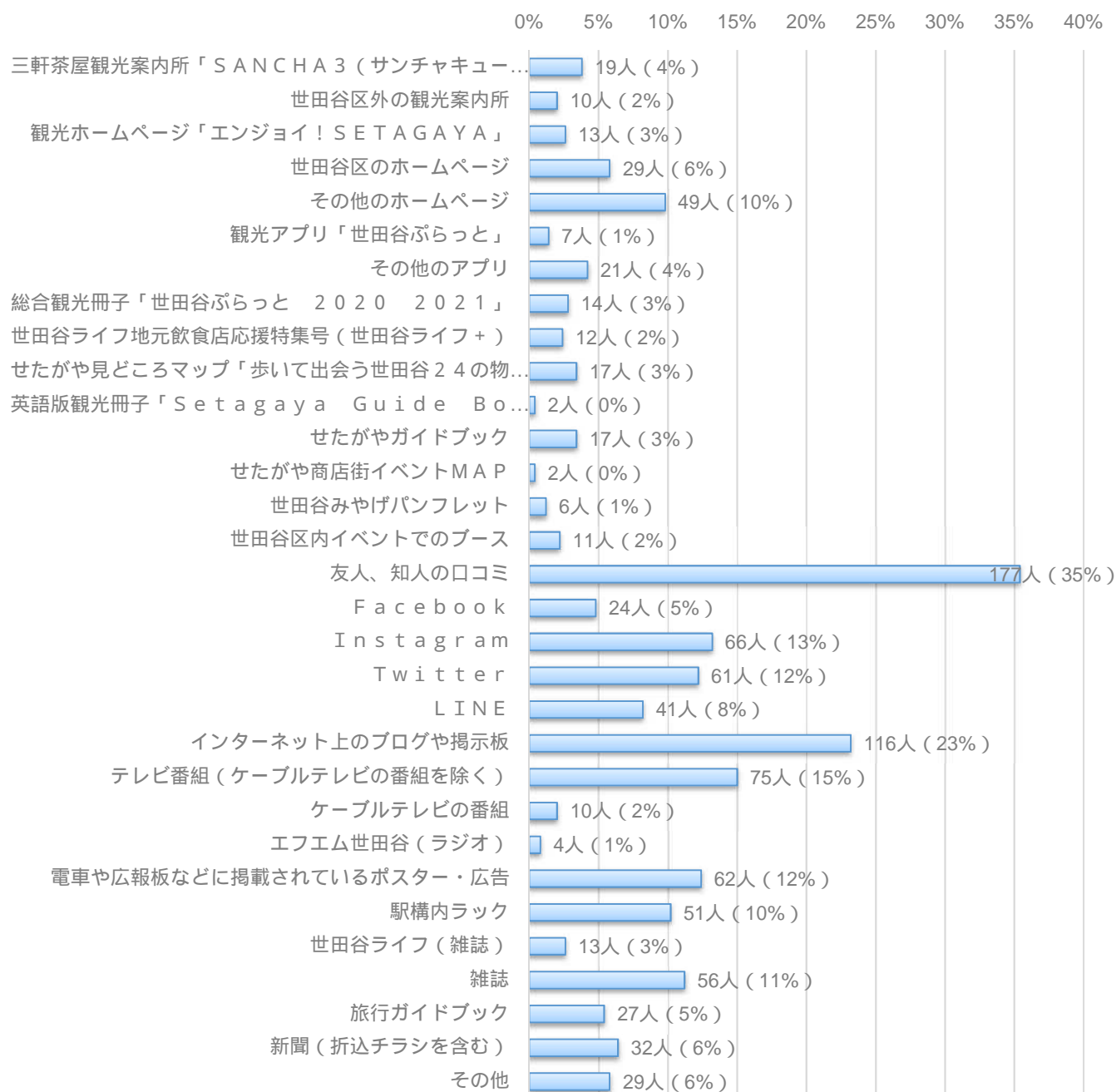


問3 あなたは、世田谷区内の名所やイベントなどに関する情報をどのような手段で入手していますか。あてはまるものをすべてお選びください。【複数回答】

区内・区外居住者ともに、「知人、友人の口コミ」の割合が最も高い。区内居住者は、次いで区のホームページやポスター・広告が多い。他方、区外居住者は、インターネット上のブログや掲示板、テレビ番組が続く。

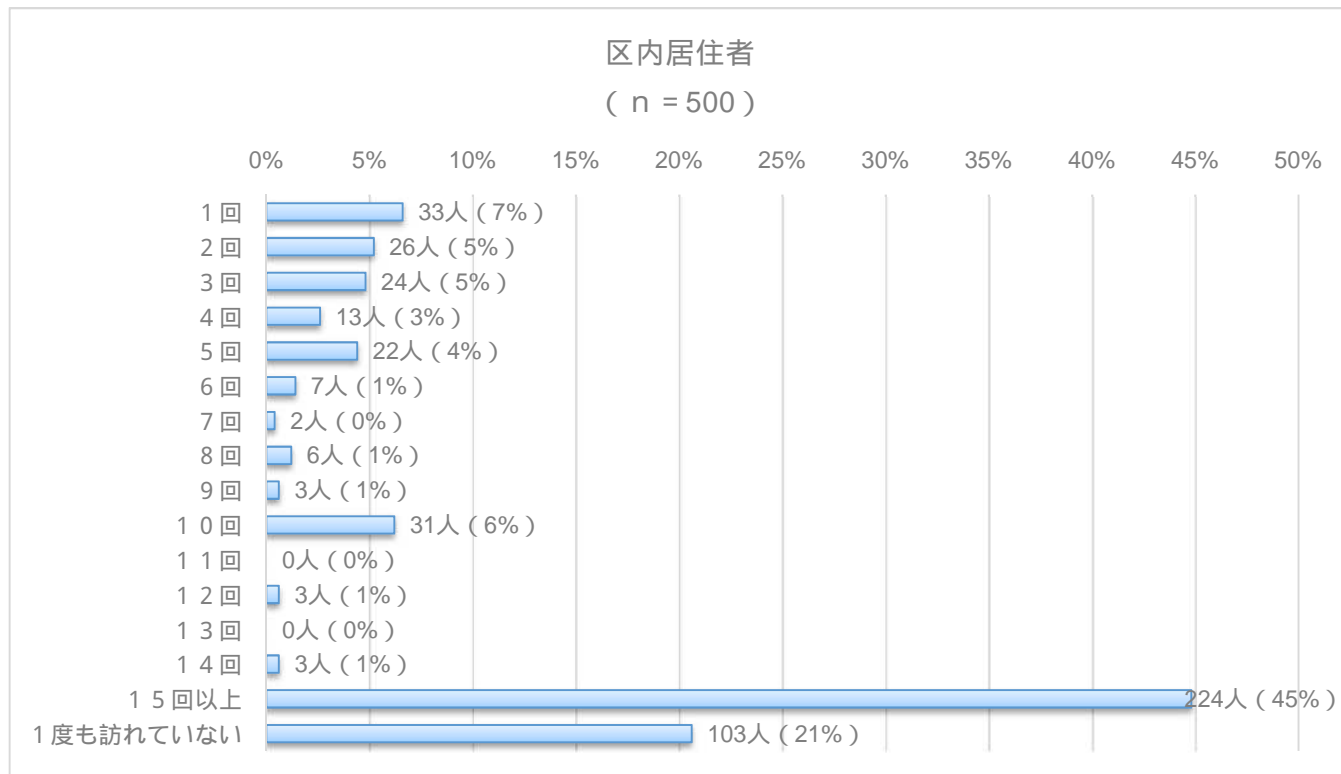


区外居住者（都内、神奈川県、埼玉県、千葉県） 複数回答  
 （ n = 500 ）

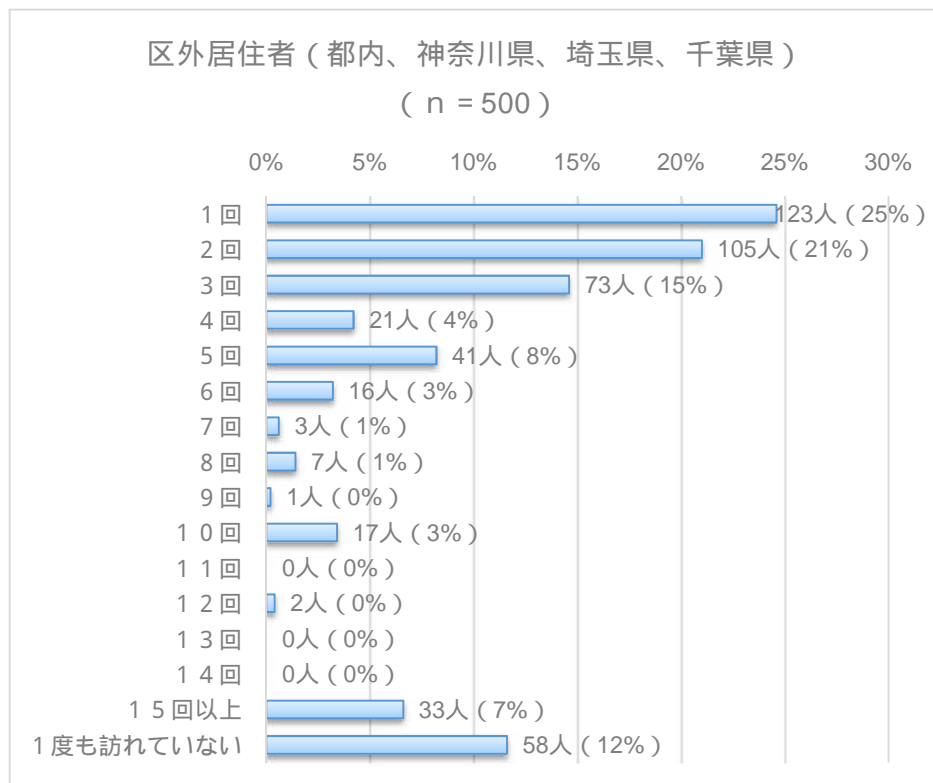


問4 あなたは平成31年度(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで)に、世田谷区内を概ね何回訪れましたか(日常生活圏は除く)。

区内居住者は、「15回以上」(45%)が最も高い。



区外居住者は、「1回」(25%)が最も高い。

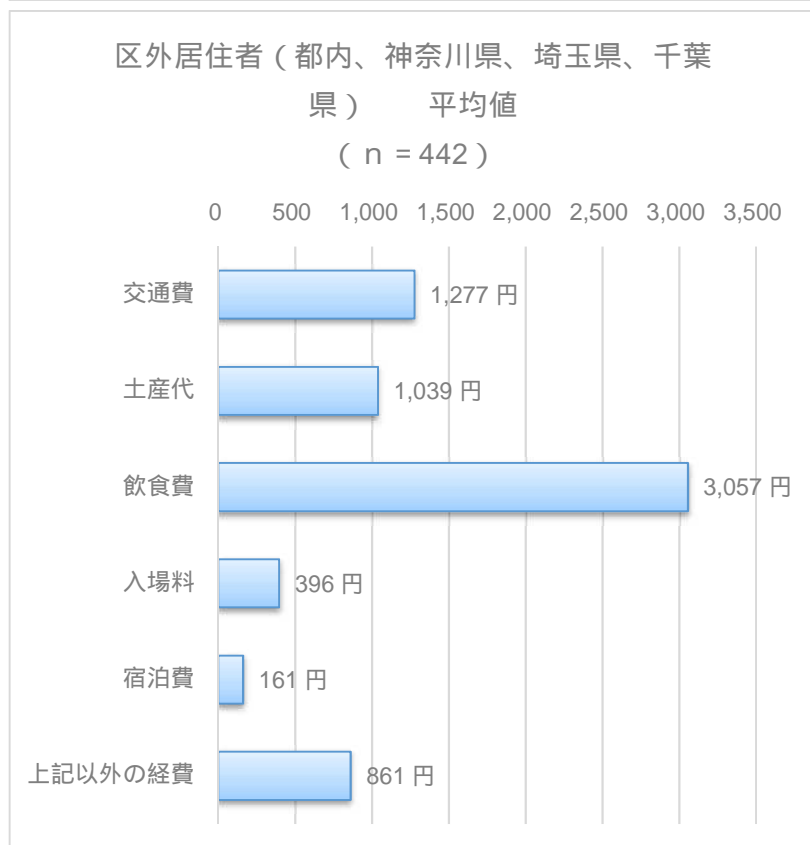
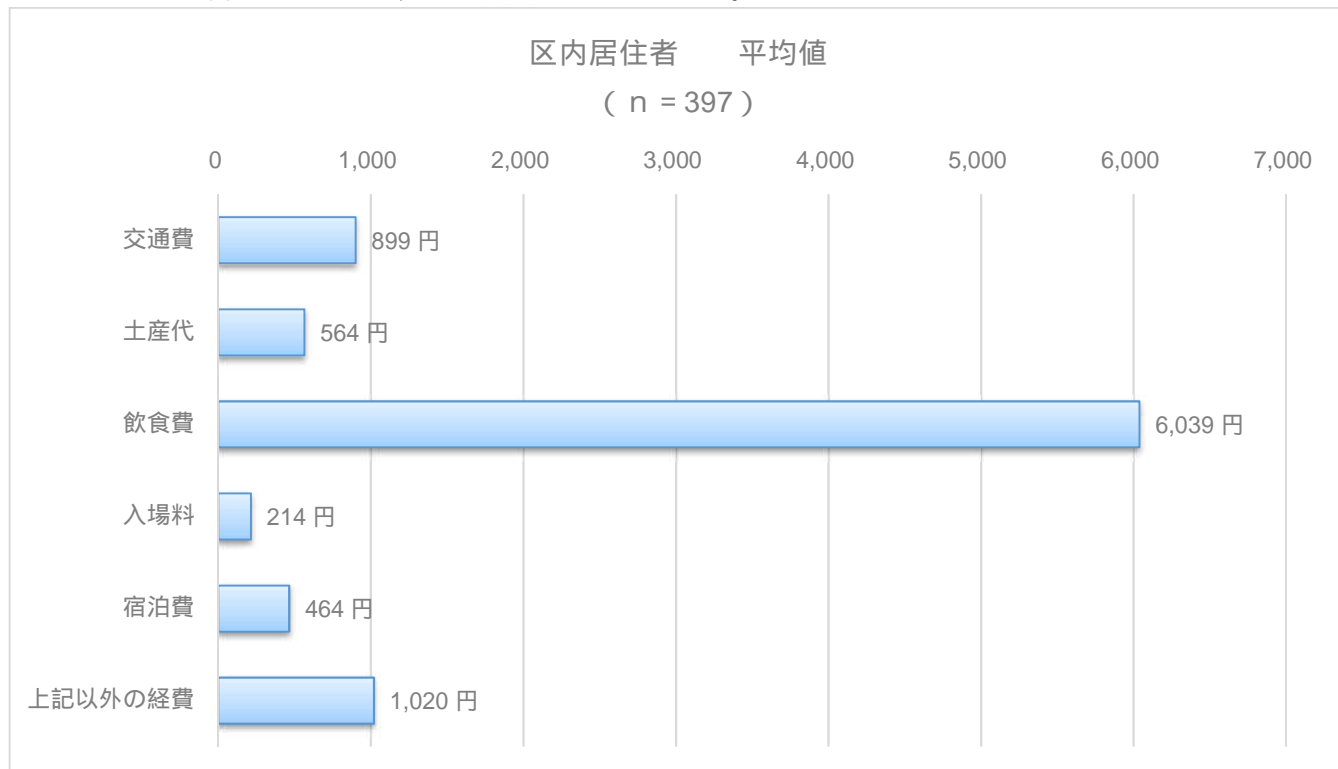


問5 あなたが平成31年度(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで)に世田谷区内を訪れた際の、1人当たりのおおよその消費金額はどのくらいですか(日常生活圏は除く)。

【平均値】

前問で「1度も訪れていない」と回答した人を除く、839人に調査。

区内・区外居住者ともに、「飲食費」が最も高い。

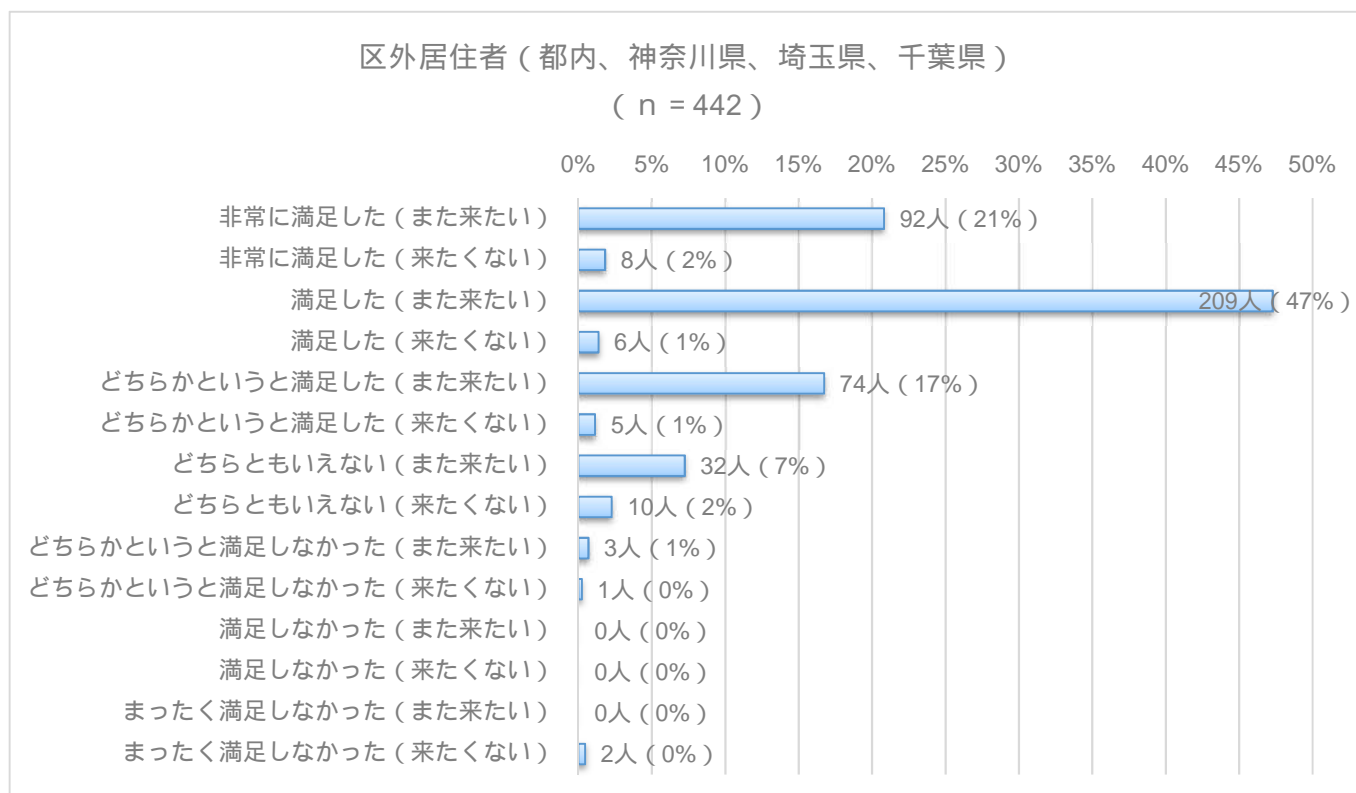
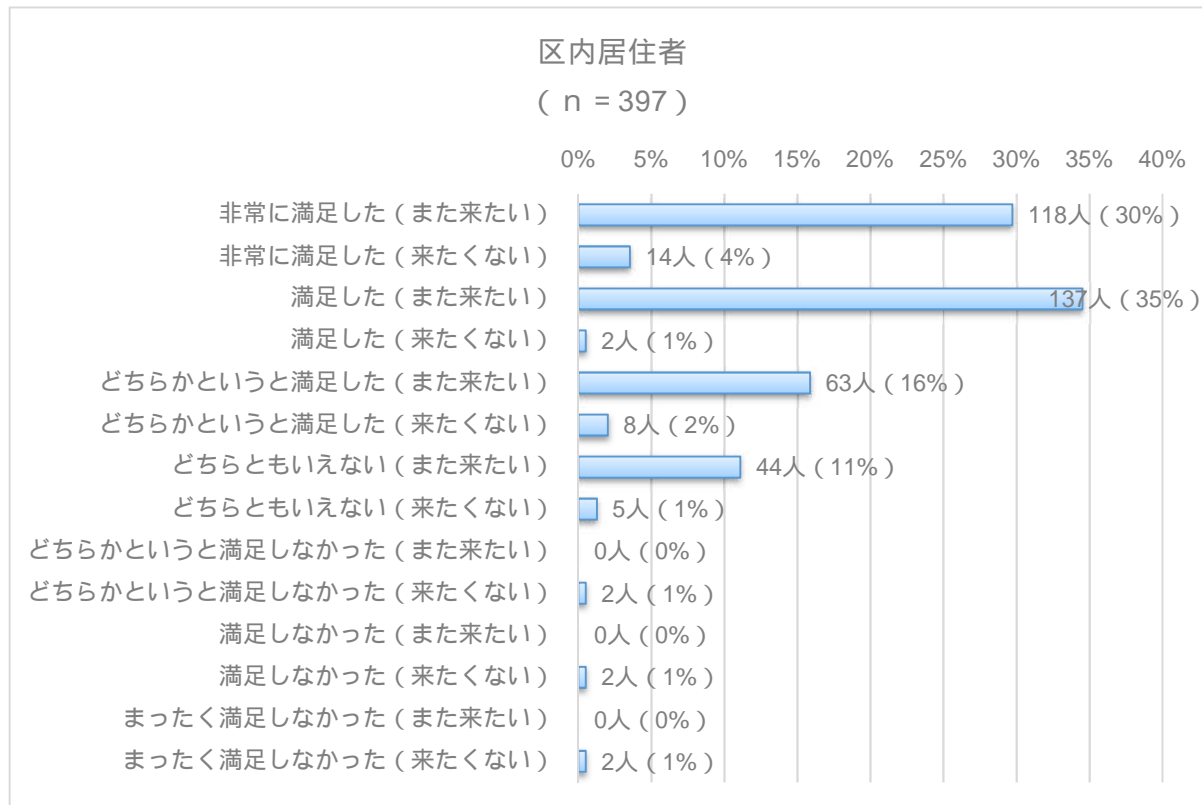




問6 あなたが世田谷区内を訪れた際の満足度と、また世田谷区を訪れたいかをお教えてください(日常生活圏は除く)。また、選んだ理由をお答えください。

問4で「1度も訪れていない」と回答した人を除く、839人に調査。

区内・区外居住者ともに、「満足した(また来たい)」が最も高い。



## 満足度などを選んだ理由（意見抜粋）

### 満足した方の意見

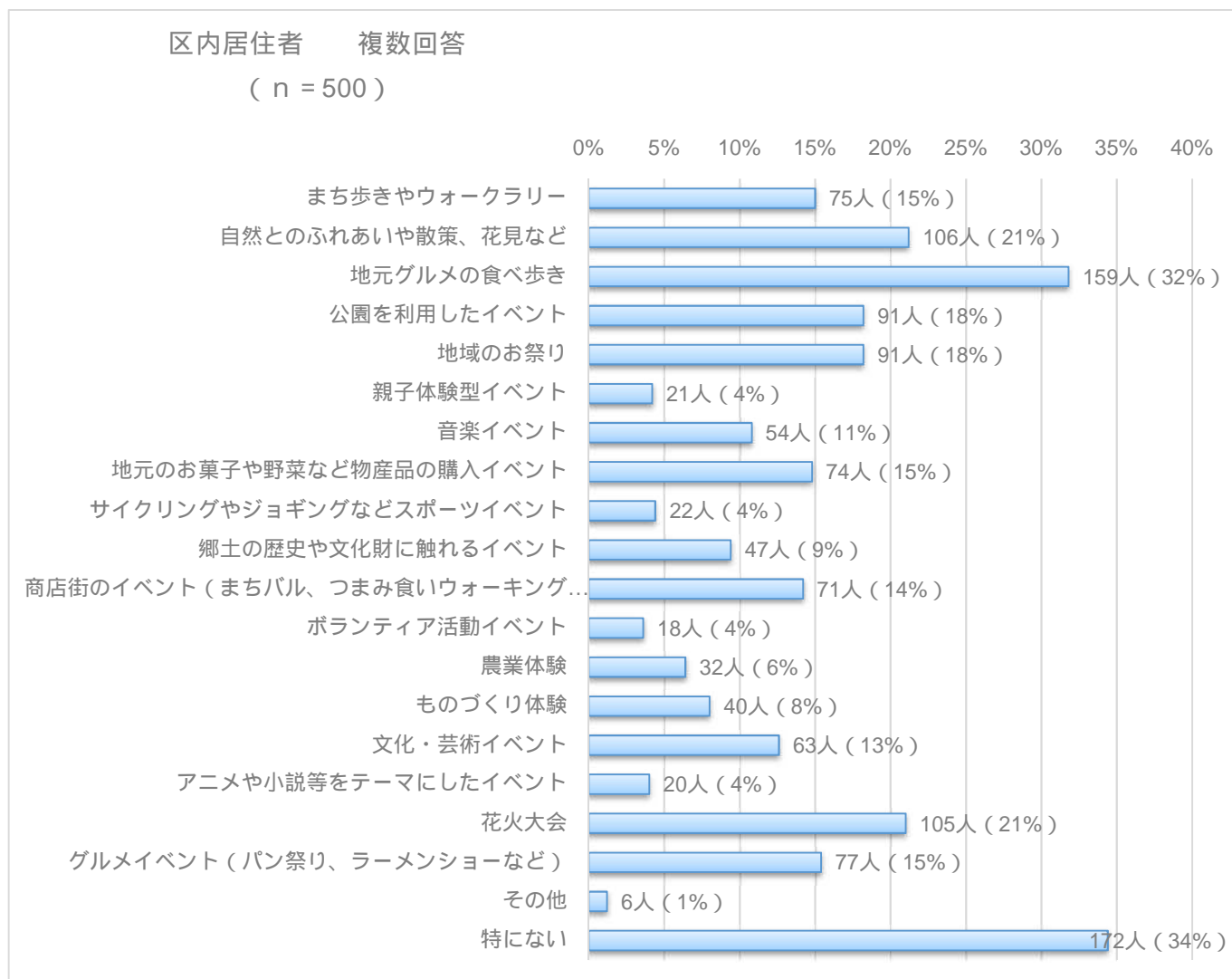
- ・自然も豊かで、ゆったりできた。
- ・おしゃれで閑静な住宅街。
- ・都内だけど、素敵な自然が多い。
- ・街が綺麗。治安がいいから子どもも安心して連れて行ける。
- ・自然に囲まれた、静かな環境で、気持ちが落ち着き、とても癒されました。
- ・区部にありながら、住宅地と自然が見られ、居心地がよかった。
- ・都会的な中にも江戸時代は田園地帯だった名残があるから。
- ・それぞれの街に個性があり毎回新たな発見がある。
- ・駅周辺が栄えていて便利。交通も便利。
- ・文化施設や商店街、公園など楽しめるスポットが豊富。
- ・買い物の選択肢が多い。
- ・自然が多いし飲食店もたくさんあって歩いているだけで楽しい街。

### どちらともいえない、満足しなかった方の意見

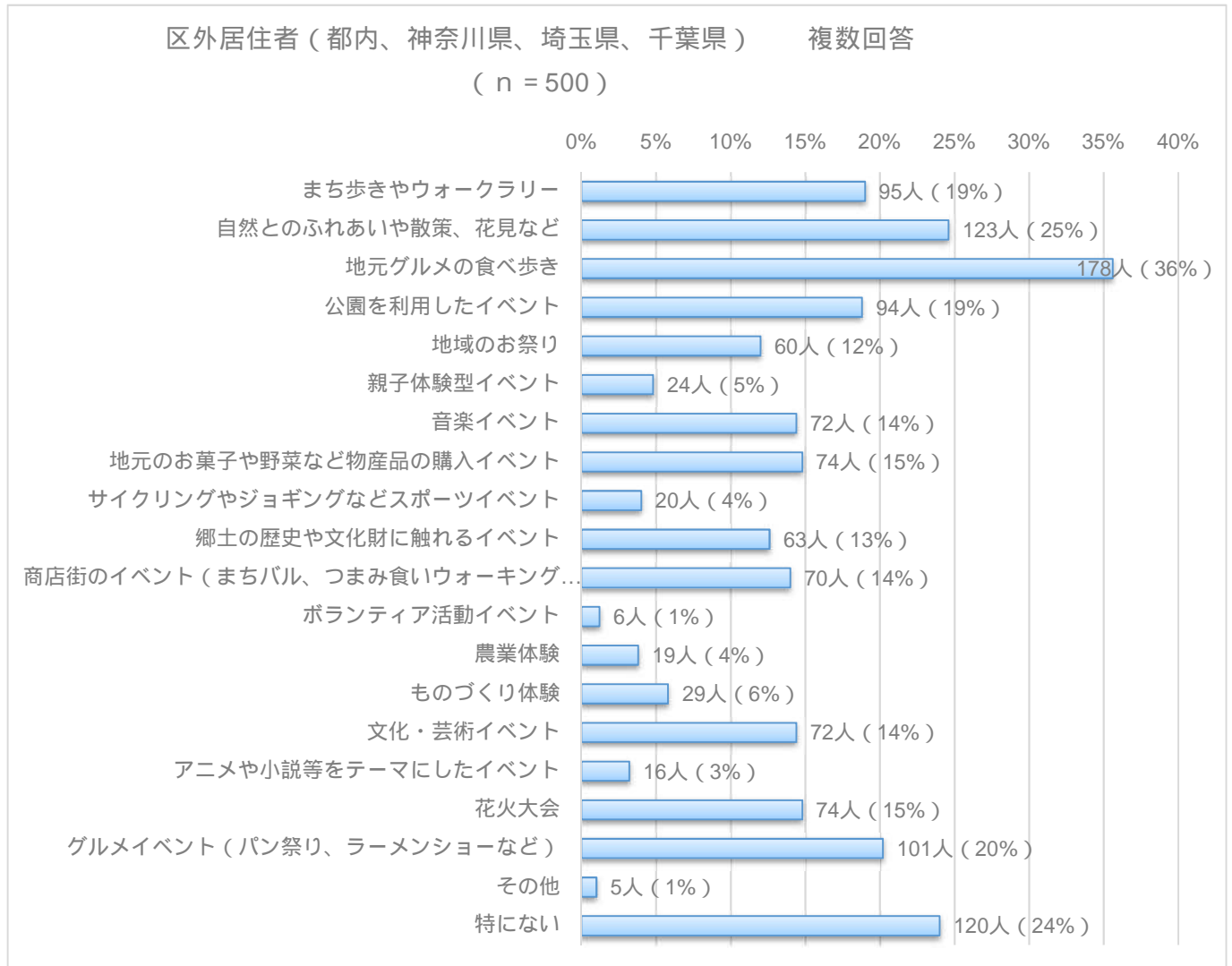
- ・横移動はしやすいが縦移動がしにくい。
- ・渋谷のように賑わっているわけでもなく、田舎のように自然がすごいわけでもない。
- ・建物が密集している。
- ・ショッピングで魅力のあるものが無い。
- ・交通の便が悪い。縦の交通網がない。
- ・魅力がない。
- ・ごみごみしている。

問7 あなたは今後、世田谷区内で開催されるどのようなイベントに参加したいと思いますか。  
【複数回答】

区内居住者は、「特にない」(34%)が最も高く、「地元グルメの食べ歩き」(32%)が続く。

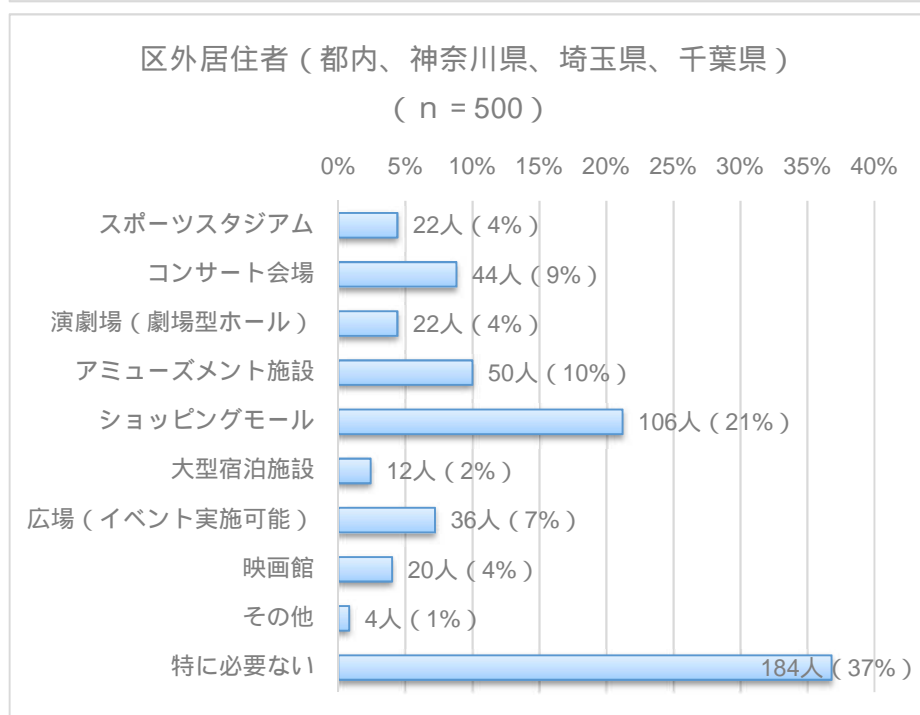
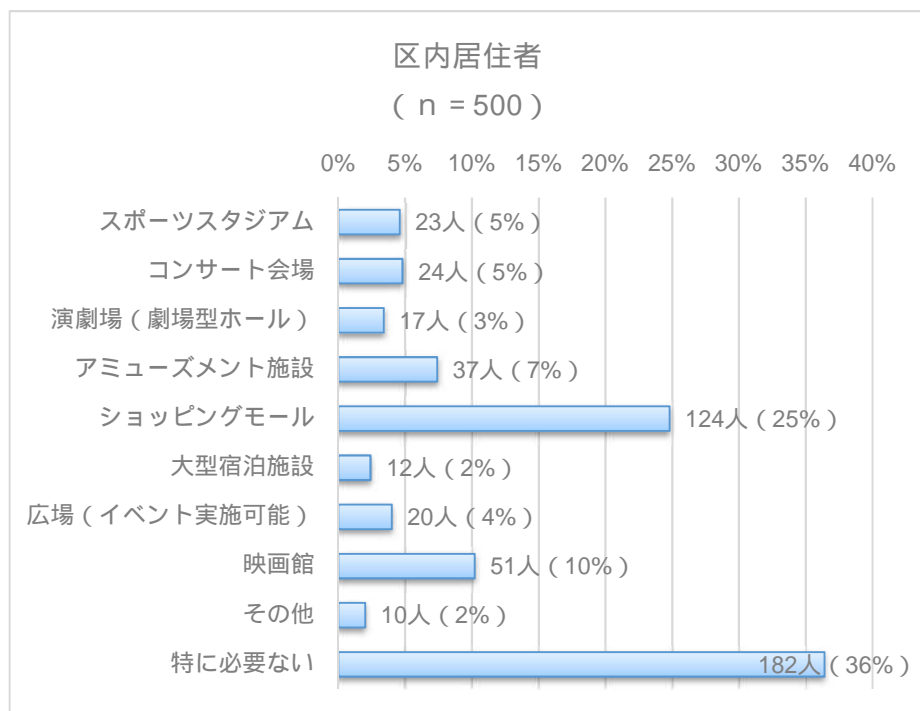


区外居住者は、「地元グルメの食べ歩き」(36%)が最も高く、「自然とのふれあいや散策、花見など」(25%)が続く。



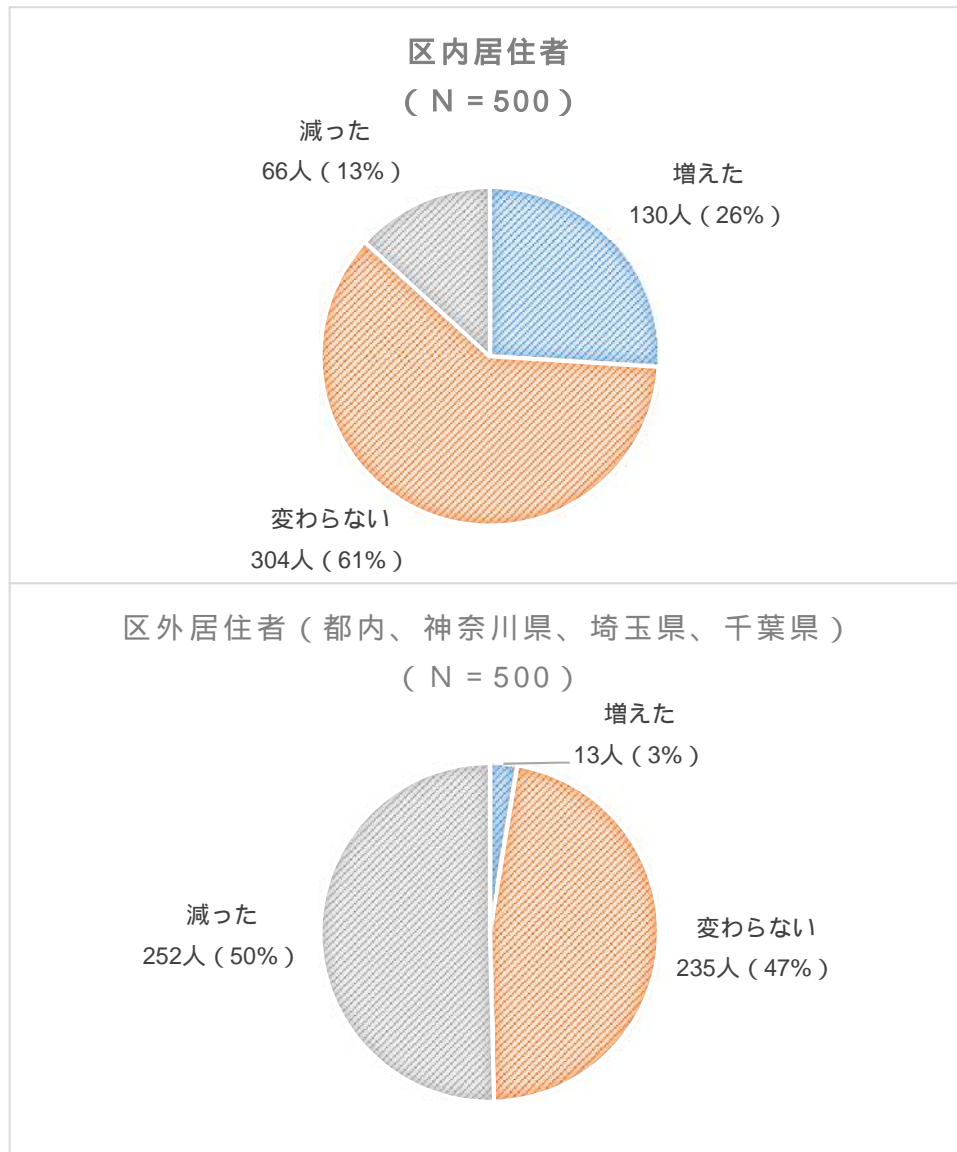
問8 世田谷区内にあったらいいな、増えたらいいなと考える場所・施設はどれですか。最もあてはまるものをお答えください。

区内・区外居住者ともに、「特に必要ない」が最も高く、「ショッピングモール」が続く。



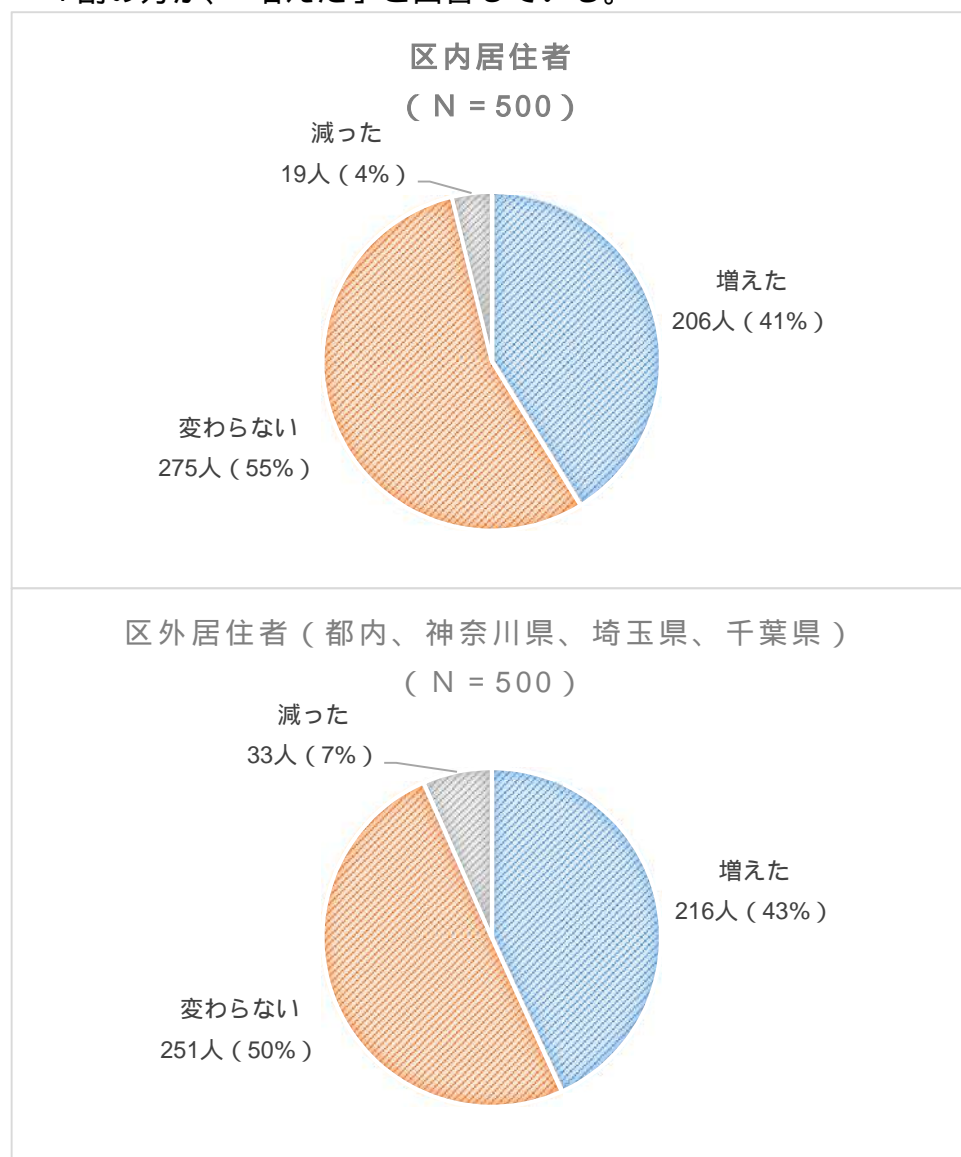
問9 新型コロナウイルス感染症の影響により世田谷区内で消費することが増えましたか。

区内居住者の区内消費は26%増えた一方で、区外在住者の区内消費は50%減少となっている。



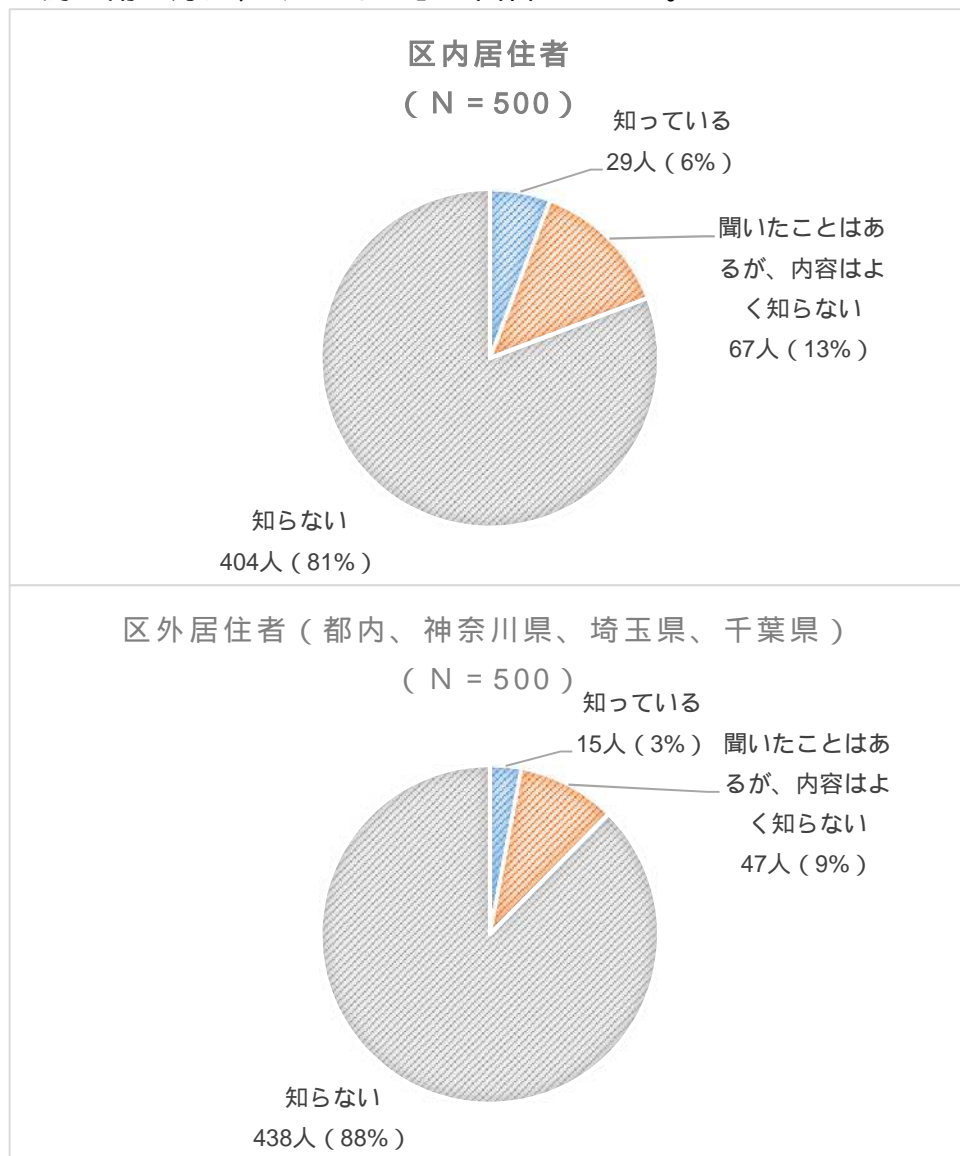
問 10 新型コロナウイルス感染症流行前より、キャッシュレス決済（クレジットカード、スマートフォンによる支払い等）の利用は増えましたか。

4割の方が、「増えた」と回答している。



問 11 世田谷区内で利用できるキャッシュレス決済「せたがやP a y」が2月20日より始まります。あなたは「せたがやP a y」を知っていますか。

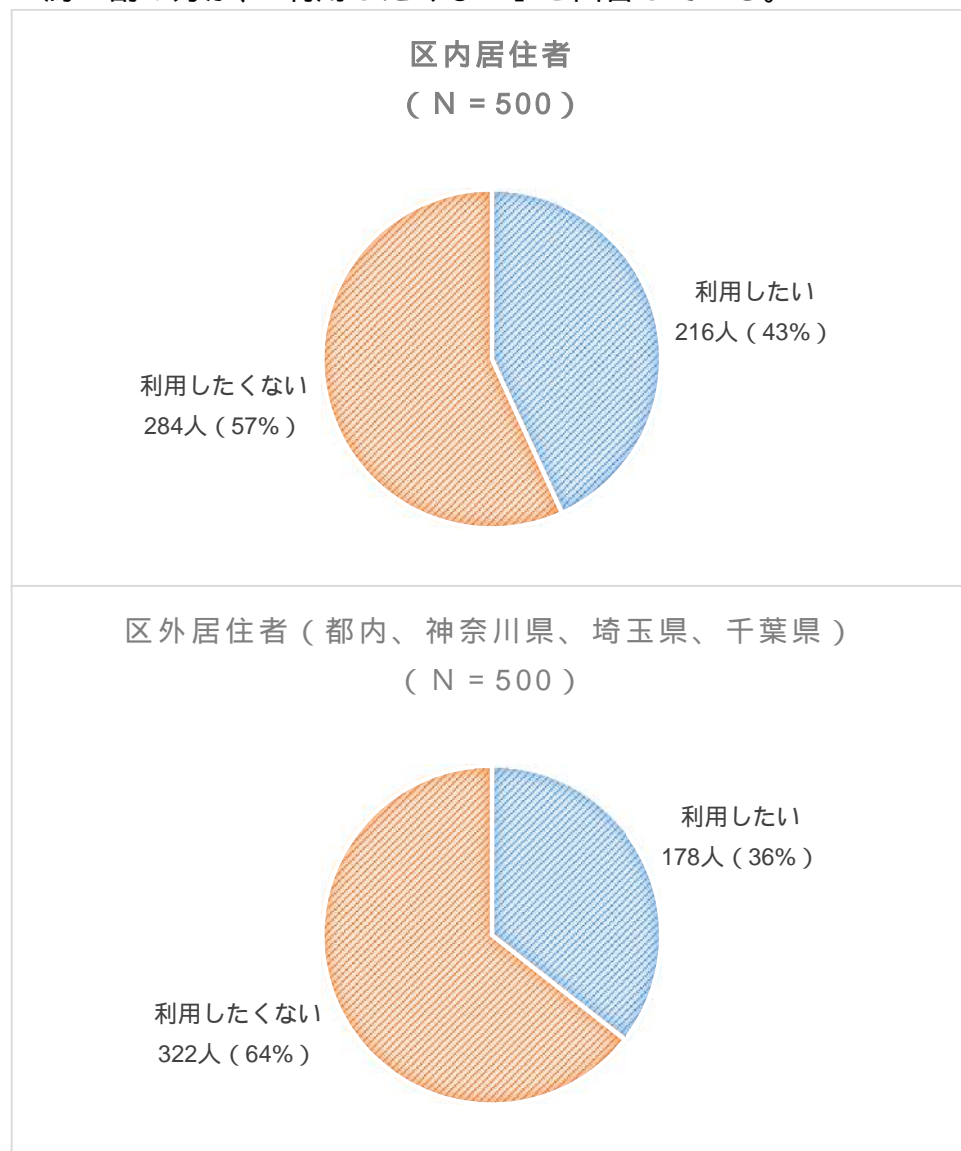
約8割の方が、「知らない」と回答している。





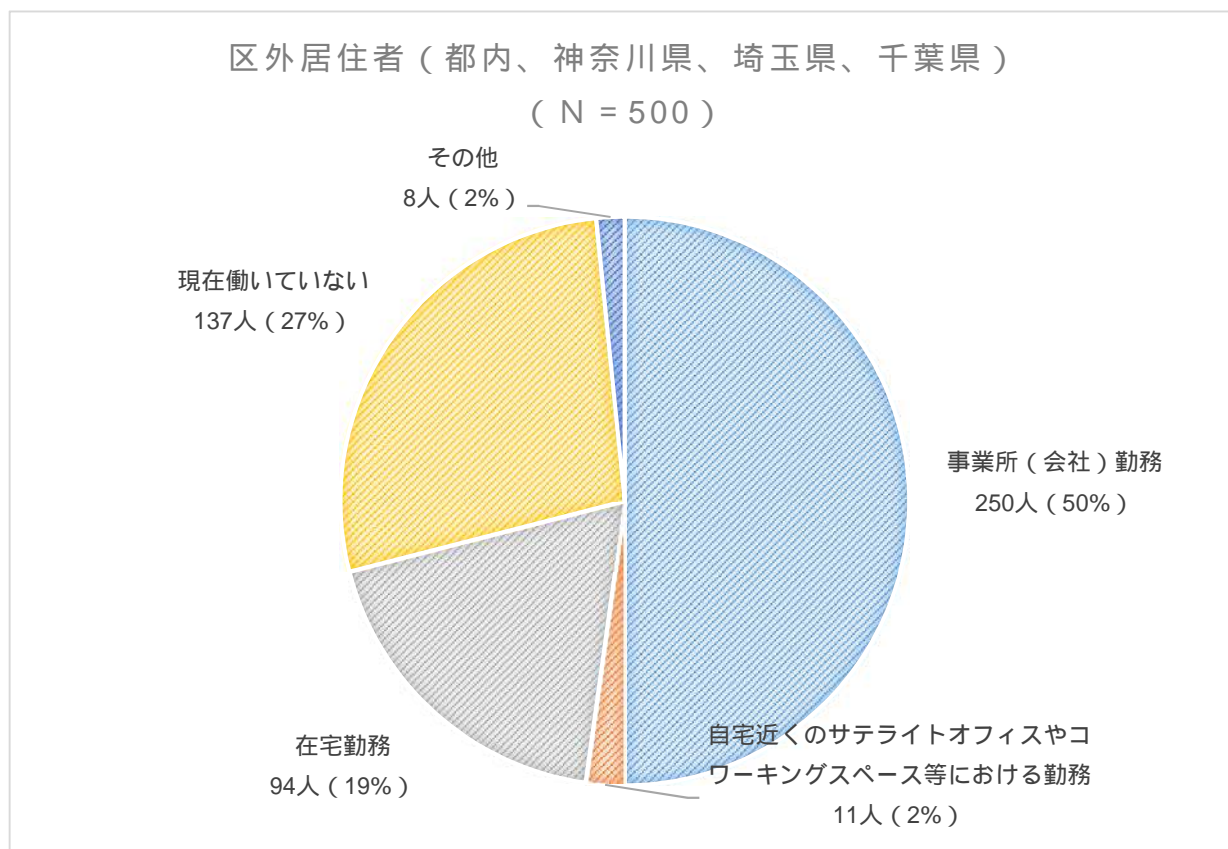
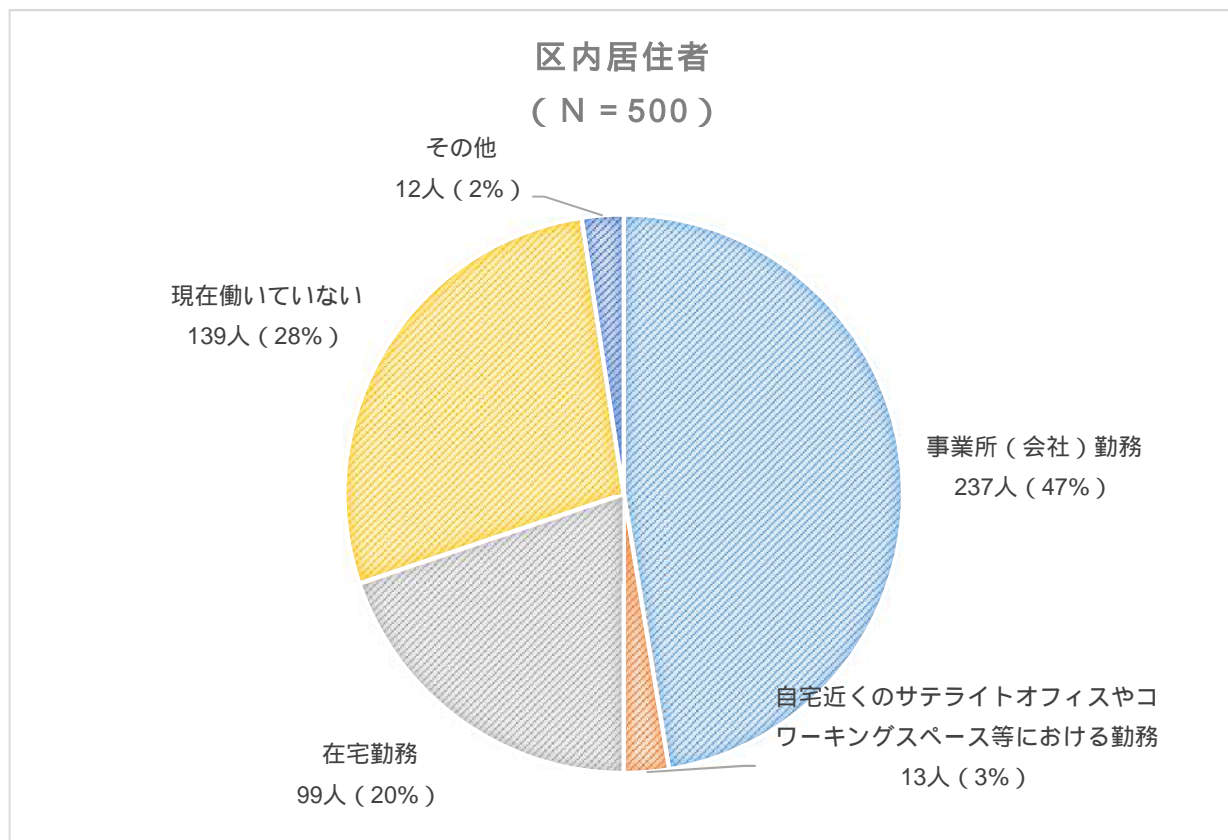
問 12 あなたは「せたがやP a y」を利用してみたいですか。

約 6 割の方が、「利用したくない」と回答している。



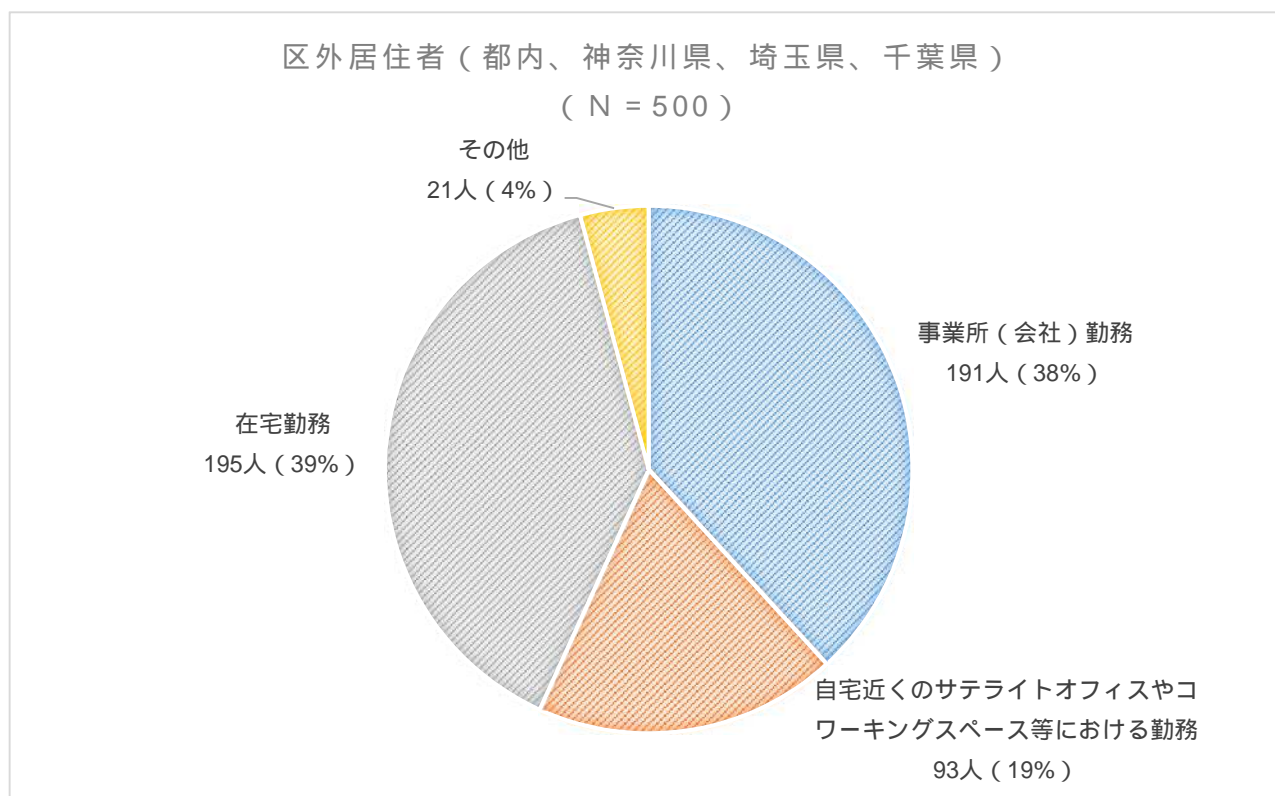
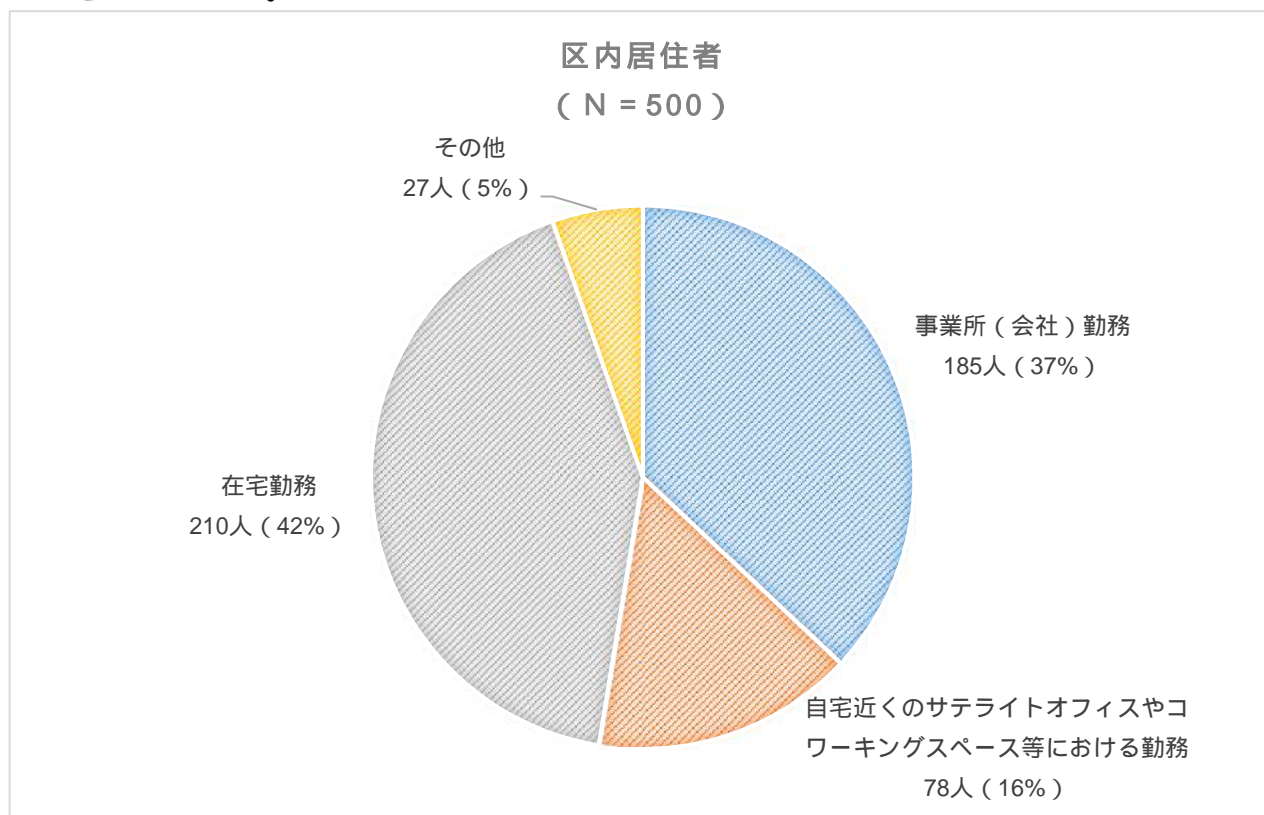
問 13 現在仕事で働いている場所をお答えください。

区内・区外在住者の分布割合には違いがみられないが、働いている人のうち約3人に1人が事業所以外で働いている。



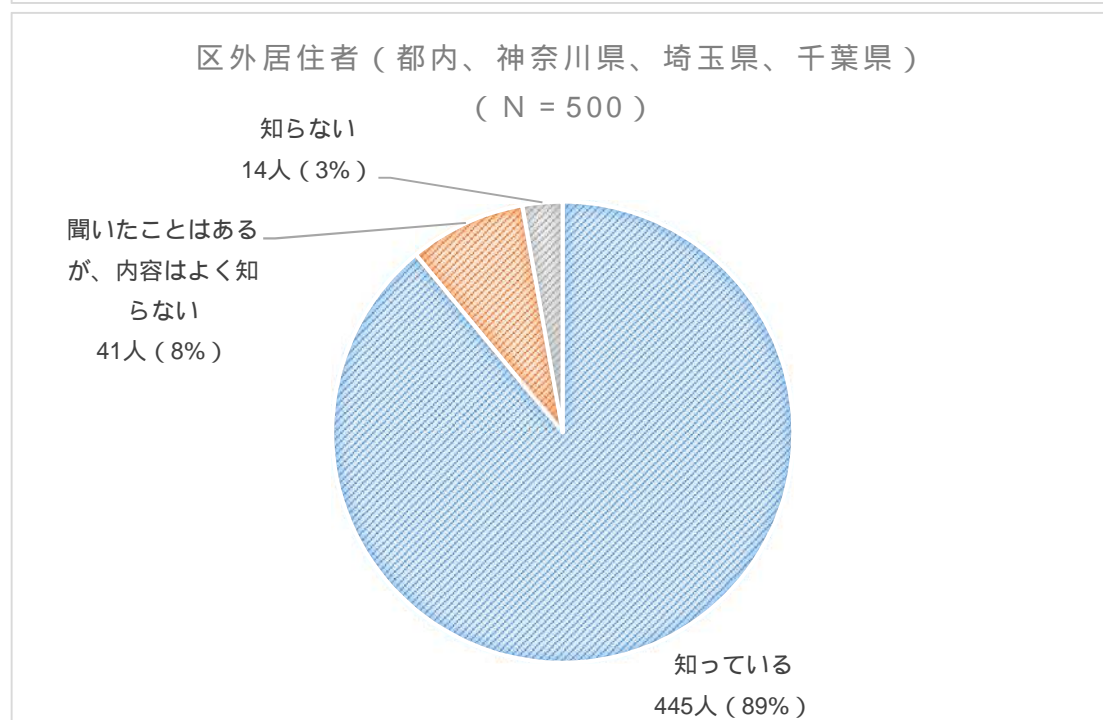
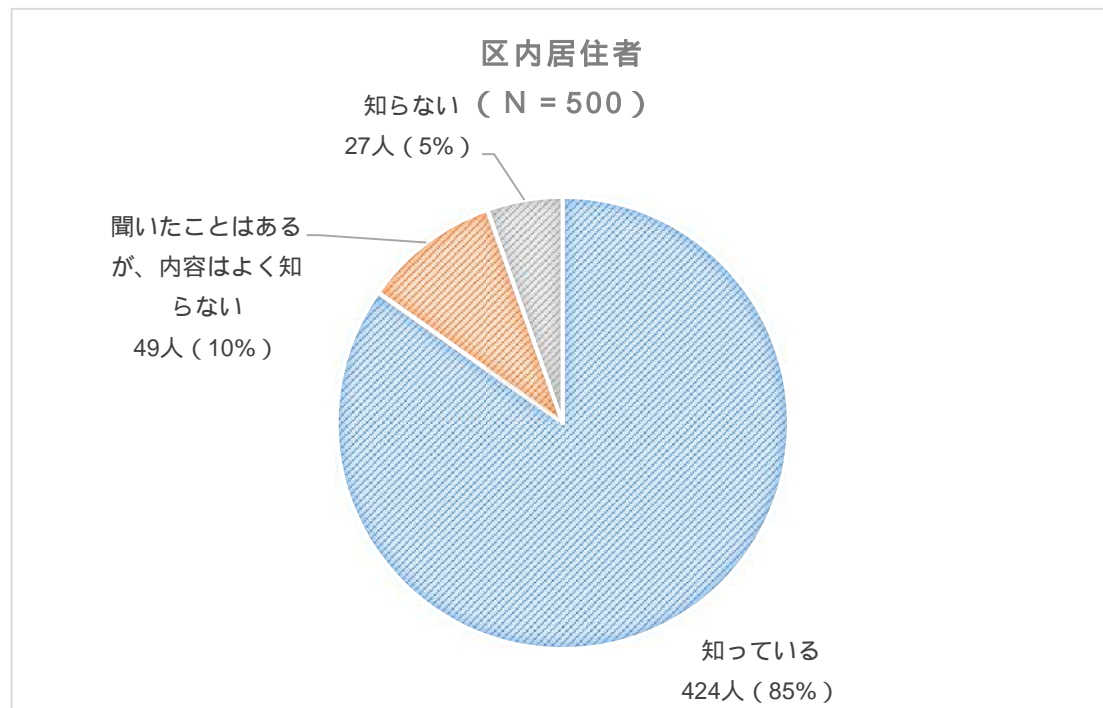
問 14 働く場所の理想はどれですか。

区内・区外在住者の分布割合には違いがみられないが、約 6 割の方が事業所以外で働くことを理想としている。



問 15 テレワークという働き方を知っていますか。

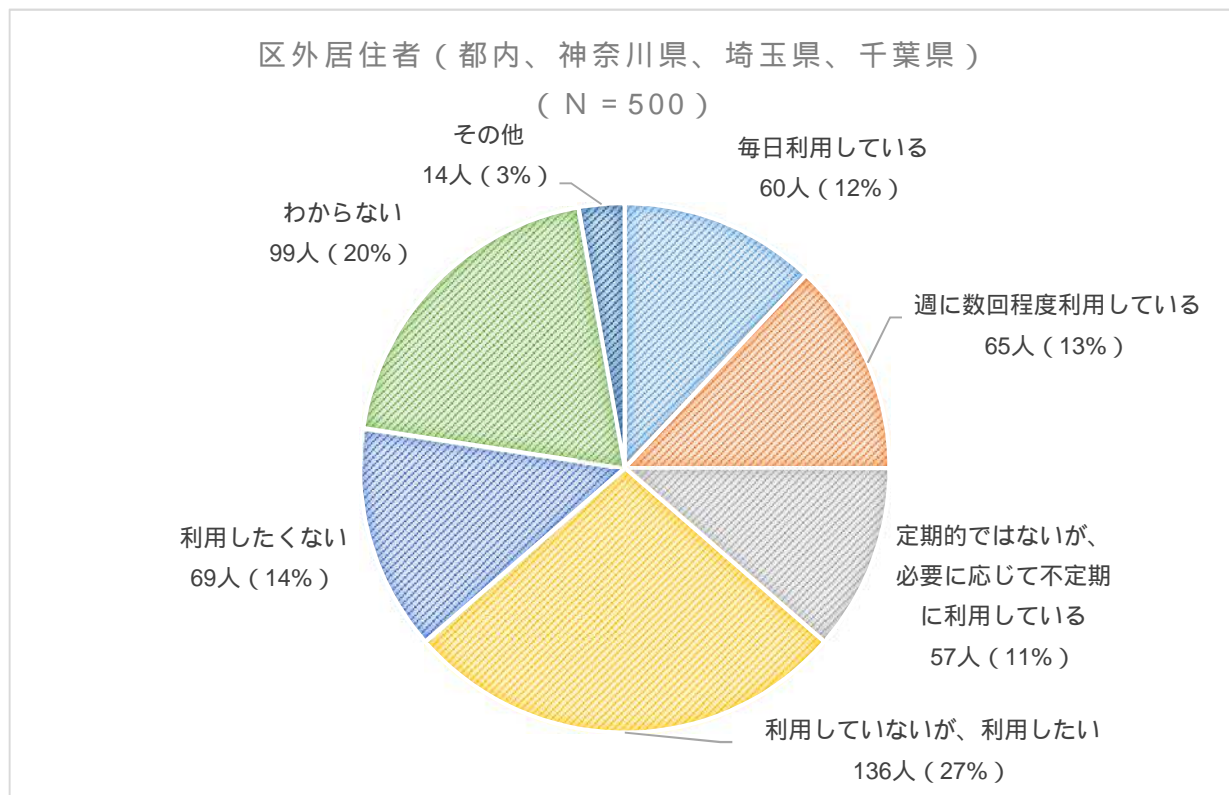
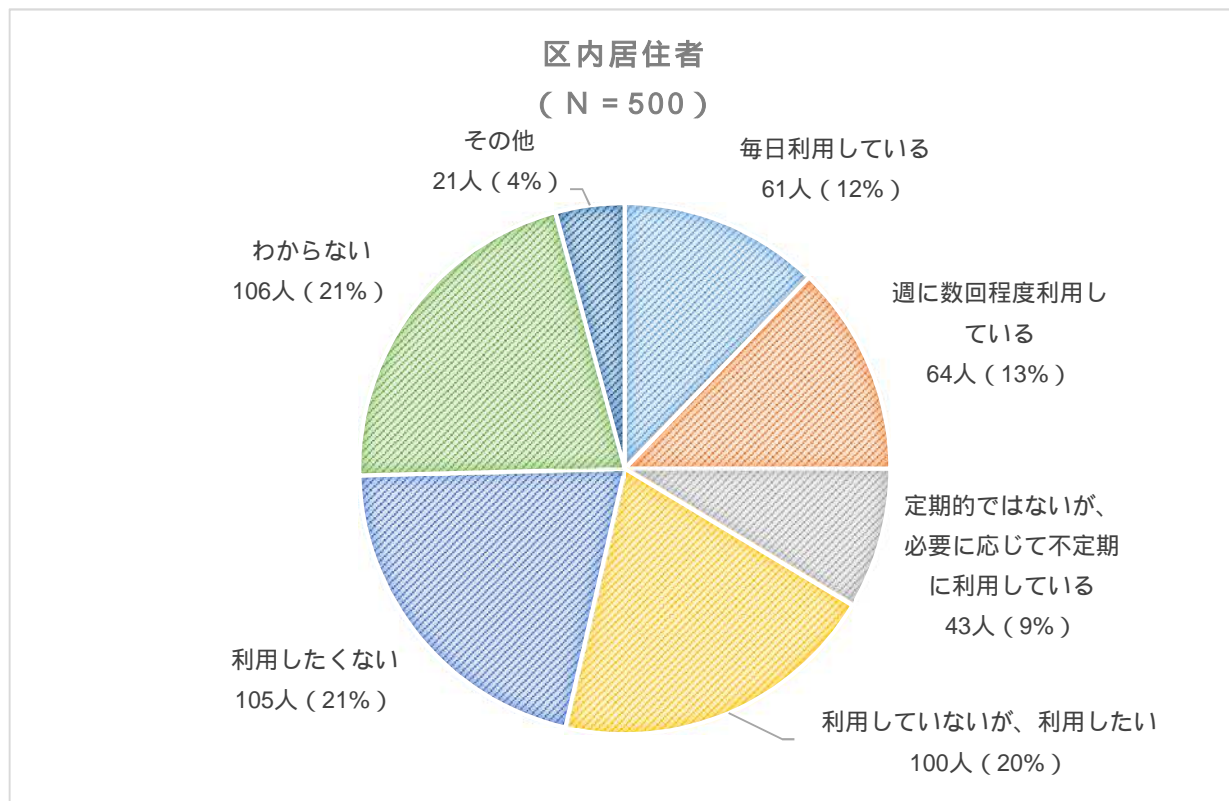
約 9 割の方が「知っている」と回答している。





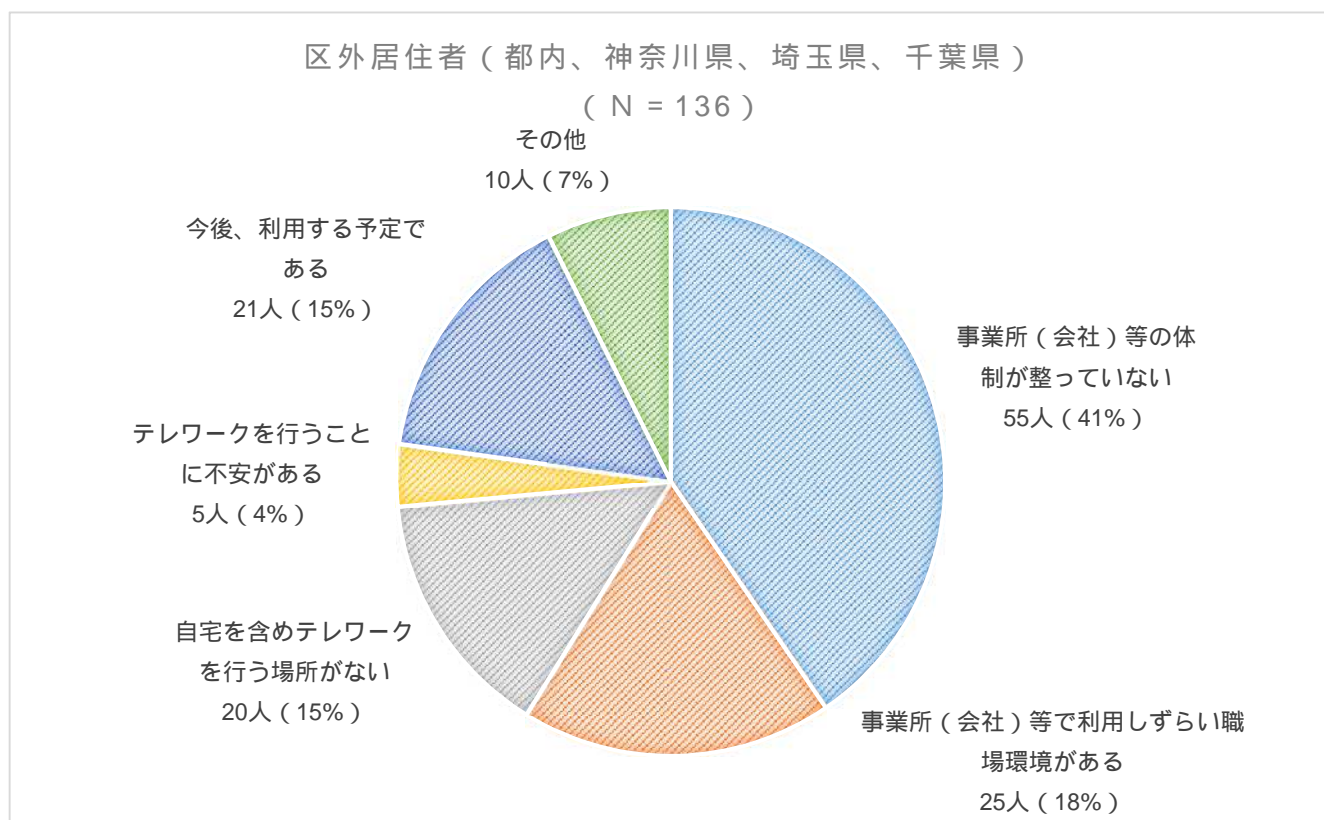
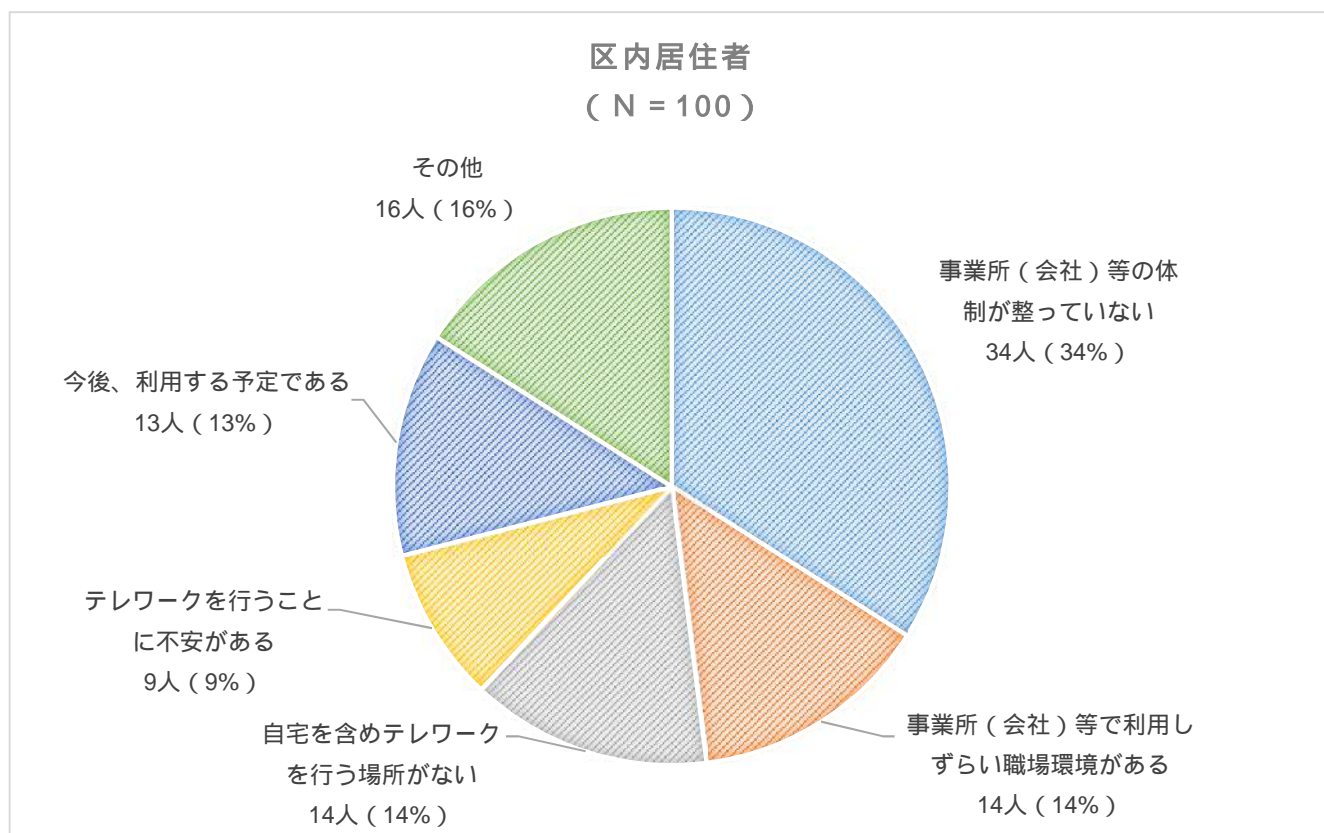
問 16 テレワークとは、ICT（情報通信技術）等を活用し、普段仕事を行う事業所・仕事場とは違う場所で仕事のことを指します。あなたは、テレワーク制度を利用していますか。

区民の約 3 人に 1 人がテレワークを利用し、2 割の区民が利用したい意向をもっている。



問 17 前問で「利用していないが、利用したい」と答えた方にお聞きします。現在利用していない理由はどれですか。最もあてはまるものをお答えください。

区内居住者が利用していない理由のうち約5割は、事業所の環境が要因となっている。





問 18 兼業や副業について当てはまるものはどれですか。

兼業、副業を行っている方、今後行う予定がある方がそれぞれ約 1 割強となっている。

