

**7月号 地域行政制度の改革に向けた取組み (行政サービスの充実強化)**

現在、区では地域行政制度の改革を図る条例の検討を進めています。今回は、主な取組みの1つとして挙げている「行政サービスの充実強化」についてご紹介します。

行政サービスの充実強化…必要な行政サービスを利用することができる環境を整備します**身近なところでの相談・手続きの実施**

【取組み例】まちづくりセンターと総合支所などを映像システムでつなぐ仕組みを整備し、総合支所や本庁等で取り扱っている相談・手続きのまちづくりセンターでの実施をめざします。

課題解決に係る総合調整機能の強化

【取組み例】まちづくりセンターにおいて、区民の様々な相談を受けとめ、適切な窓口へつなぐほか、つないだ先と連携した対応を強化します。

相談への対応強化

【取組み例】まちづくりセンターにおいて、情報通信機器に不慣れな方に向けたスマートフォン講座の開催等の支援を行います。

オンラインによる事業の実施

【取組み例】まちづくりセンターのオンライン会議環境を活用し、体操講座などのオンライン配信を行います。