

報告第351号

「区政協力者業務」における世田谷区制施行90周年記念式典・記念イベント案内状送付用封筒の印刷に係る外部委託の報告について
(答申第1号の事前一括承認基準該当事項)

令和4年12月27日
総務部総務課

1 事前一括承認基準の類型及び件名
 類型番号4：名簿等の印刷の委託

2 委託の件名
 世田谷区制施行90周年記念式典・記念イベント案内状送付用封筒の印刷委託

3 委託の内容

世田谷区では令和4年に区制施行90周年を迎えるにあたり、令和4年10月16日に世田谷区制施行90周年記念式典・記念イベント(以下「記念式典」という。)を開催し、区政施行90周年記念表彰の対象となる区政功労者に加え、区議会議員や区内各機関の代表者などの区政協力者を来賓として招待した。

本件は、記念式典へ区政功労者等を招待するにあたり、招待客の宛名を封筒に印字する業務を外部委託により実施したものである。

個人情報の取扱いについては、宛名データを書き込んだCD-Rを区から委託先に引き渡し、印刷業務終了後、区へ返却させた。なお、封入封かん及び発送作業は、区職員が対応した。

4 対象となる個人の範囲
 記念式典に招待する区制施行90周年記念表彰の受賞者及び来賓

5 委託で取り扱う個人情報の項目及び件数

(1) 個人情報の項目

- ・区から委託先へ提供するもの
 氏名、住所、所属団体名、役職
- ・委託先が本人から収集するもの
 なし
- ・区及び本人以外から委託先へ提供するもの
 なし

(2) 件数

1 , 5 4 8 件

6 委託先

大輪印刷株式会社

7 委託先の電子計算機を利用した個人情報処理の有無

なし

8 委託先の個人情報の保護管理体制

(1) 個人情報保護管理に関する社内規程が定められ、社員教育が徹底されており、個人情報の取扱いを適切に行う体制を確立している。

(2) 個人情報を含む文書及び電磁的記録媒体は、施錠可能なキャビネットで保管している。

9 委託の条件

個人情報の秘密保持、目的外使用及び外部提供の禁止等を定めた「個人情報を取り扱う業務委託契約の特記事項」を契約条件にし、委託先に遵守させた。

10 委託の開始時期及び期間

令和4年8月26日から同年9月6日まで

報告第352号

「高齢者・障害者保健福祉業務」におけるポータブル電源ほか2点の配送業務に係る外部委託の報告について

(答申第1号の事前一括承認基準該当事項)

令和4年12月27日
障害福祉部障害保健福祉課

1 事前一括承認基準の類型及び件名

類型番号6：祝品、見舞品等の配送委託

2 委託の件名

ポータブル電源ほか2点の配送委託

3 委託の内容

医療的ケア児の災害時の電源確保のため、ポータブル電源及び小型ソーラーパネルのセット又はインバータ装置を配布するにあたり、外部委託により配送業務を実施した。

本件外部委託に係る業務の流れとしては、個人情報を含む配送先データを区の鍵付きUSBメモリに格納し、受託者へ提供した後、受託者は宛名ラベルを作成し、梱包物に貼付し配送を行った。なお、USBメモリは、ラベル作成後速やかに区に返還させ、受託者には必要な期間以上保有させない措置を講じた。

4 対象となる個人の範囲

世田谷区在住の令和4年4月1日時点で18歳未満の医療的ケア児（高校在学中の18歳以上の方を含む。）のうち、在宅で人工呼吸器等の電気を必要とする医療機器を使用している医療的ケア児の保護者

5 委託で取り扱う個人情報の項目及び件数

(1) 個人情報の項目

- ・区から委託先へ提供するもの
氏名、住所、電話番号
- ・委託先が本人から収集するもの
なし
- ・区及び本人以外から委託先へ提供するもの
なし

(2) 件数

1 1 1 件

6 委託先

佐川急便株式会社 世田谷用賀営業所

7 委託先の電子計算機を利用した個人情報処理の有無

あり

8 委託先の個人情報の保護管理体制

(1) 情報セキュリティ及び個人情報保護に関する社内規程が定められ、個人情報の取扱いを適切に行う体制を確立している。

(2) 個人情報の不適切な管理を防ぐとともに、必要性のなくなった保有個人情報は削除するなど、漏えいリスクの低減を行っている。

9 委託の条件

個人情報の秘密保持、目的外使用等の禁止及びセキュリティ対策等を定めた「電算処理の業務委託契約の特記事項」を契約条件にし、委託先に遵守させた。

10 委託の開始時期及び期間

令和4年8月22日から同年9月16日まで

令和5年度以降も本件委託を継続する。

報告第353号

「防災対策事業業務」における参加者の傷害・賠償保険加入に係る外部委託の報告について

(答申第1号の事前一括承認基準該当事項)

令和4年12月27日
都市整備政策部建築調整課

1 事前一括承認基準の類型及び件名

類型番号：9 行事参加者の傷害保険・旅行保険等の委託

2 委託の件名

応急危険度判定スキルアップセミナー実施に伴う傷害・賠償保険の委託

3 委託の内容

区は、地震により多くの建築物が被災した場合において、余震等による被災建築物の倒壊、部材の落下等から生ずる二次被害を防止し、区民の安全の確保を図るため、建築物の被害状況の調査、危険度の判定及び表示等を行う被災建築物応急危険度判定を行うこととしており、有資格者である応急危険度判定員を迅速に招集するため、区内に在住・在勤の判定員を登録し、応急危険度判定実施体制のネットワークを構築している。

登録した判定員に対し、迅速な判定をするスキルを磨くことを目的に、応急危険度判定スキルアップセミナーを実施している。今回のセミナーでは、公共施設内における区の体制や判定に関する講習のほか、別の区内公共施設に移動し、模擬判定訓練を行った。

そのため、参加者の自宅から開催場所までの往復及びセミナー活動中の事故について、保険での対応が必要となるため、当該事務手続を保険会社に委託したものである。

4 対象となる個人の範囲

本事業の参加者

5 委託で取り扱う個人情報の項目及び件数

(1) 個人情報の項目

- ・区から委託先へ提供するもの
氏名、住所、年齢、電話番号
- ・委託先が本人から収集するもの
なし
- ・区及び本人以外から委託先へ提供するもの
なし

(2) 件数

24件

6 委託先

申込先：取扱代理店（株）エイアイシー
引受保険会社：三井住友海上保険株式会社

7 委託先の電子計算機を利用した個人情報処理の有無

あり

8 委託先の個人情報の保護管理体制

- (1) 個人情報保護管理に関する社内規程が定められ、かつ、個人情報保護の管理体制が確立している。
- (2) 取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じている。

9 委託の条件

個人情報の秘密保持、目的外使用等の禁止及びセキュリティ対策等を定めた委託先の個人情報保護規程を遵守させる。

10 委託の開始時期及び期間

令和4年11月4日から同年同月12日まで

令和4年度第7回世田谷区情報公開・個人情報保護審議会 報告事項に関する質問及び回答

回答所管課：報告第351号 総務部総務課

報告第353号 都市整備政策部建築調整課

No	質問	回答
報告第351号	<p>「3 委託の内容」で、「CD-Rを区から委託先に引き渡し、印刷業務終了後、区に返却させた」とありますが、作業上、電磁的記録媒体本体への入力の可能性はないのでしょうか。またその場合、削除はどのように確認をするのでしょうか。</p>	<p>区から委託先に引き渡したCD-Rには、追加の書き込みができない設定をしています。また、印刷業務のためにCD-Rから委託先の端末に複製したデータについては、「個人情報を取り扱う業務委託契約の特記事項」に基づき、削除した旨の報告を受けています。</p>
報告第352号	質問なし	
報告第353号	<p>応急危険度判定員とは、設計士及び建築に関わる方が持つ資格なのでしょうか。</p> <p>セミナー参加者が24名なのですが、世田谷区には応急危険度判定員は何人いらっしゃるのでしょうか。</p>	<p>被災建築物応急危険度判定員は、災害時に応急危険度判定ボランティア活動をお願いするため、東京都にて登録された方であり、建築士（一級・二級・木造）の資格を有する都内在住・在勤の方が対象です。</p> <p>世田谷区では、参集要請などの情報伝達を円滑に行い、迅速に応急危険度判定が行えるよう、区内在住・在勤の応急危険度判定員のうち、賛同していただける方々による世田谷区判定員ネットワークを構築しており、現在328名に参加いただいています。</p> <p>今回のセミナーでは、世田谷区判定員ネットワークにおいて参加者の募集を行い、希望者に参加していただきました。</p>



答申第994号
令和4年12月19日

世田谷区長
保坂展人様

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会
会長 山田健太



個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の個人情報の
取扱いに関する運用上の細則等について（答申）

令和4年10月18日付け諮問第994号で、世田谷区長から諮問のありました「個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の個人情報の取扱いに関する運用上の細則等について」に関し、別紙のとおり、答申いたします。

個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の
個人情報の取扱いに関する運用上の細則等について

答 申

(令和4年12月)

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会

はじめに

今般の個人情報保護法の改正について、審議会は、世田谷区長からの令和4年2月10日付諮問第968号「令和3年個人情報保護法改正に伴う世田谷区における個人情報保護制度等の見直しに向けての考え方について」に対し、令和4年7月に答申しました。その後、世田谷区において、世田谷区個人情報保護条例の全部改正（素案）を取りまとめ、9月からはパブリックコメント（区民意見提出手続）を実施するなど、個人情報保護制度等の見直しに継続して取り組んできたことと承知しています。

こうした中、世田谷区長より審議会に対し、同年10月18日付諮問第994号「個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の個人情報の取扱いに関する運用上の細則等について」が諮問されました。これに対し、審議会では、審議会小委員会を設置し2回にわたり検討、審議を行い、同年11月30日に小委員会から審議会に検討結果が報告されたところです。

これを踏まえ、改めて、審議会において諮問の内容を審議し、各委員からの意見や質問等を検討し整理した結果を本答申として取りまとめました。

本年7月の答申の折にも記していますが、重要なことですので、再度、確認として記します。

審議会としては、この法改正の趣旨を踏まえたうえで、国の制度に先駆け世田谷区が個人情報保護制度を構築し、一貫して区民の個人情報保護のために多くのことを積み上げてきた知見と実績を大切に、今後も継続・発展させていくことが、必要不可欠であると考えています。

これから世田谷区が条例改正案の策定及び事務運用の検討を行ううえでも、本答申をもとに世田谷区個人情報保護条例が改正され、それに基づく新たな個人情報保護制度が運用されることにより、世田谷区の個人情報保護制度がより充実したものとなることを期待します。

令和4年12月19日

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会

会 長 山 田 健 太

目 次

1	条例要配慮個人情報の制定	1
2	個人情報保護管理基準	2
3	外部委託等の審査基準	3
4	開示請求手続の本人確認書類	4
5	死者の情報に関する開示請求基準	4
参考 1	諮問文（令和4年10月18日付） 「個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の個人情報の 取扱いに関する運用上の細則等について」	6
参考 2	世田谷区情報公開・個人情報保護審議会委員名簿	7
参考 3	小委員会の審議経過	8

1 条例要配慮個人情報の制定

(1) 改正個人情報の保護に関する法律第60条第5項(条例要配慮個人情報)について

改正個人情報の保護に関する法律(以下「改正法」という。)では、第2条第3項で「要配慮個人情報」(人種、信条、社会的身分等)を定めている。また、第60条第5項で「地域の特性その他の事情に応じて、本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして地方公共団体が条例で定める記述等が含まれる個人情報」(いわゆる「条例要配慮個人情報」)を定め、「要配慮個人情報」に該当しない「条例要配慮個人情報」を条例で定めることができる旨規定している。

一方、現行の世田谷区個人情報保護条例(以下「条例」という。)では、第7条で「収集禁止事項」を定め、原則として、思想、信条及び宗教に関する事項、社会的差別の原因となる事実に関する事項並びに犯罪に関する事項の収集を禁止しており、例外的に審議会の意見を聴いて必要があると認められる場合等にこれらの情報を収集することを可能としている。

(2) これまでの議論の経過

条例要配慮個人情報については、令和4年3月から同年5月までの間にかけて情報公開・個人情報保護審議会小委員会(以下「小委員会」という。)において審議し、さらに同年6月には情報公開・個人情報保護審議会(以下「審議会」という。)においても議論した。その際、区は、全所属への条例要配慮個人情報の該当性調査を行った結果、調査時点では条例要配慮個人情報に該当する情報は存在しないと報告した。

制定に対する前向きな意見が出る一方で、区における事務運用に対する懸念が示されるなど、様々な議論を経た結果、改正法でカバーできる可能性が高い点、実務上具体的な事例が出てきた際に、再度検討して条例を改正することができる点及び条例要配慮個人情報の制定に伴う事務の取扱いが困難となる点、以上の三点の理由により条例要配慮個人情報の制定については見送るべきであるとの結論に至ったところであった。

(3) さらなる議論と審議会としての考え

今般の令和4年10月に設置された小委員会において、区から報告があり、区議会や区民意見提出手続(パブリックコメント)において、LGBTや国籍といった個人情報を条例要配慮個人情報として制定すべきとの意見が複数寄せられたとのことであった。区は、このことを重く受け止め、国の個人

情報保護委員会に対して、区の立法措置として、「世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化共生を推進する条例（以下「多様性条例」という。）があることを根拠に、LGBTや国籍といった個人情報を条例要配慮個人情報に制定できるか否か照会したところ、同委員会から、一定程度の情報を条例要配慮個人情報に制定することも妨げられない旨の回答があったとのことである。

こうしたことを踏まえ、区は、総合的に検討した結果、改正法第60条第5項に基づき、国籍、性的マイノリティに関する情報及びドメスティック・バイオレンスに関する情報を条例要配慮個人情報として制定することが適当であると考えに至ったため、再度、審議会に対して意見聴取を行うこととしたものである。

審議会としては、条例要配慮個人情報を制定するにあたっては、多様性条例を根拠とすべきであり、国籍、性的マイノリティ（多様性条例第2条第6号に定める記述）及びドメスティック・バイオレンス（多様性条例第2条第7号に定める記述のうち、改正法第2条第3項に該当しないもの）の三点の個人情報を条例要配慮個人情報として制定することに異議はない。

ただし、区内部における条例要配慮個人情報に関する事務運用等で混乱をきたすことは決してあってはならないため、令和5年4月以降、上記三点の情報を条例要配慮個人情報として適切に取り扱うことができるよう関係所管課と詳細を検討し、適切に職員周知を図ることを求める。また、条例要配慮個人情報の定義の趣旨を鑑み、外部委託、外部提供、目的外利用等を行った案件については、令和4年7月の審議会答申第968号（以下「答申第968号」という。）に倣い、要配慮個人情報と同様に条例要配慮個人情報についても、後述の各審査基準に則った所管課の審査後、審議会に対する報告を求める。

2 個人情報保護管理基準

改正法第66条第1項により、各自治体は、「…保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止…個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずべき義務が生じた。この規定を受け、国から周知された「個人情報の保護に関する法律についての事務対応ガイド（行政機関等向け）」（以下「事務対応ガイド」という。）の指針に則り、各自治体は、安全管理措置を講ずる必要が生じたことから、今般、区は「個人情報保護管理基準」を策定することとしたものである。

審議会としては、区が改正法第66条第1項及び事務対応ガイドに基づき策定した「個人情報保護管理基準（案）」の内容について異議はない。

ただし、今後の区内部での周知を見据えて、改正法や改正条例、当該管理基準等の位置関係が明瞭にわかるよう工夫を凝らすことを要望する。

3 外部委託等の審査基準

現行条例では、区の各所管課は、個人情報を取り扱う業務において外部委託、外部提供、目的外利用等を行う際に、原則として各個別案件ごとに事前に審議会へ諮問し、審議会に承認され次第、業務を開始している。

一方で、改正法では、第66条第1項により安全管理措置に関する基準を示し、外部委託については委託先がこれを遵守することにより、電子計算機への記録及び回線結合については区が安全管理措置を遵守することにより、個人情報の適切な管理が担保されることとなる。また、収集禁止事項及び本人外収集については改正法第61条から第64条までの規定を厳格に遵守し、外部提供及び目的外利用については改正法第69条の規定を厳格に遵守することとなることから、各個別案件の審議会への事前諮問は許容されないところである。

このことを踏まえ、区が前述の「個人情報保護管理基準」を策定したうえで、各所管課が個人情報を取り扱う業務において外部委託等を行う場合に、事前に審査することを可能とする各審査基準を策定するものである。

審議会としては、改正法の枠組みの中、現行条例において事前に審議会へ諮問する事項につき、各所管課が個人情報を取り扱う際に事前審査する審査基準の方向性について異議はない。

また、区の所管課が実際に個人情報の保有等を行う場合、その都度、審査基準及び別票を作成し、総括個人情報保護管理者へ提出することとなると、本件に係る事務量が増え、非常に煩雑になることが想定される。よって、各所管課が要配慮個人情報や条例要配慮個人情報を取り扱った場合に限定して総括個人情報保護管理者へ報告することとする等、本件に係る区の所管課の事務負担についても一定程度考慮に入れて検討することが望まれる。

ただし、各所管課による現場判断の比重が高まることがあっても、それによって、現行条例に基づきこれまで審議会が行ってきた判断の基準が緩和されることのないよう、十分厳格かつ慎重な取扱いを継続することが強く期待される。

4 開示請求手続の本人確認書類

現行条例施行規則において、開示請求手続の本人確認書類について詳細に定めているものの、改正法が施行される令和5年4月以降は、改正法に基づく開示請求を行うこととなることから、改正法及び政令の規定に沿った対応が求められる。

については、改正法及び改正条例が施行される令和5年4月以降の開示請求手続の本人確認書類については、事務対応ガイドを参考とし、各自治体において具体的な本人確認書類を確定させる必要がある。

審議会としての意見は、以下の三点のとおり。

まず、一点目として、改正法では、開示請求時に確認する本人確認書類について、原則として、開示請求書に記載されている開示請求をする者の氏名及び住所又は居所と同一の氏名及び住所又は居所が記載されていることを求めているため、区がこの方針を採用していることに異議はない。

次に、二点目として、なりすましが特に懸念される任意代理人による開示請求について、現行条例施行規則第10条（開示請求者の確認）において、保有特定個人情報における任意代理人による開示請求の場合に委任者本人の実印を押印した委任状及び当該実印に係る印鑑登録証明書を要求していることから、区がこの対応を継続し、引き続き厳格に対応していくことに異議はない。

最後に、三点目として、本人による開示請求、法定代理人による開示請求及び任意代理人による開示請求の三点の開示請求について、区が提示した各請求時の具体的な本人確認書類は、改正法及び政令並びに現行条例の内容を鑑みた適正な内容であると認められるため、異議はない。

5 死者の情報に関する開示請求基準

現行条例も改正法も「個人情報」は、生存する個人に関する情報であり、死者に関する情報は含まれない。また、改正法では、改正条例に個人情報の定義として死者に関する情報を含める規定を設けることを許容していない。ただし、死者に関する情報が同時に遺族等の生存する個人に関する情報でもある場合には、当該生存する個人に関する情報として改正法の保護対象となる。他方、死者に関する情報の取扱いについて個人情報保護制度とは別の制度として条例を定めることは妨げられていないところである。

この点について、答申第968号では、区の個人情報保護制度とは別の制

度としての条例制定は求めないが、条例の運用と同様に内部管理規定により適切な運用を行うべきであるとした。また、現行条例で運用している「死者の個人情報に関する開示請求の取扱い基準」は、ガイドライン等で示されている「死者に関する情報が同時に遺族等の生存する個人に関する情報でもある場合」と同じ主旨と考え、今後、区の開示請求制度が区民にとって後退することがないように、死者に関する取扱い基準を内部管理規定として制定することが相当であるとしたものである。

以上のことから、区は、改正法施行時においても、一定程度の死者の情報も生存する個人が開示請求することを可能なものとする現状の運用を継続するため、審議会に意見を聴いたうえで、「死者の情報に関する開示請求基準」を改めて策定するものである。

審議会としては、区が提示した「死者の情報に関する開示請求基準（案）」は、現行の「死者の個人情報に関する開示請求の取扱い基準」を実質的に継続するものであって現行制度を後退させるものではなく、答申第968号に則ったものであると認められるため、異議はない。

参考 1

諮問第 994 号
令和 4 年 10 月 18 日

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会
会 長 山 田 健 太 様

世田谷区長
保 坂 展 人

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会条例第 2 条の規定に基づき、下記の事項について諮問します。

記

諮問事項

個人情報の保護に関する法律の改正に伴う世田谷区の個人情報の取扱いに関する運用上の細則等について

諮問理由

個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）の改正に伴う世田谷区における個人情報保護制度等の見直しに向けての考え方については、本年 7 月に世田谷区情報公開・個人情報保護審議会（以下「審議会」という。）の答申として、新たな個人情報保護制度を構築するうえでの「世田谷区の 3 つの基本方針」など、貴重なご意見を取りまとめていただき深く感謝申し上げます。

区としては、答申の内容を踏まえ、本年 9 月に世田谷区個人情報保護条例（以下「条例」という。）の全部改正（素案）として取りまとめ、パブリックコメントを実施したところです。現在、区民から寄せられた意見に対する区の考え方を整理するとともに、改正条例（案）の取りまとめに向けて具体的な運用等の詳細な検討を行っているところです。

つきましては、令和 5 年 4 月 1 日の改正法及び改正条例の施行に向けて、区の個人情報の取扱いに関する運用上の細則等を制定する必要があることから、審議会の意見を聴くものです。

参考2

世田谷区情報公開・個人情報保護審議会委員名簿

氏名	現職等	備考
やまだ けんた 山田 健太	専修大学文学部 ジャーナリズム学科教授	会長 小委員会委員
さいき ひでのり 斉木 秀憲	国土館大学法学部・ 大学院法学研究科教授	副会長 小委員会委員長
つちだ しんや 土田 伸也	中央大学法科大学院教授	小委員会委員
たかやま こずえ 高山 梢	弁護士	小委員会委員
やまべ なおよし 山辺 直義	弁護士 システム監査技術者	小委員会委員
うえだ けいこ 上田 啓子	世田谷区町会総連合会	
おおた まさや 太田 雅也	一般社団法人世田谷区医師会	
あさお まもる 巨尾 衛	世田谷区商店街連合会	
あさくら ひろみ 朝倉 宏美	ひとえの会	
ふじわら かずこ 藤原 和子	世田谷区民生委員児童委員協議会	
よしだ しゅうへい 吉田 周平	元世田谷区立小学校PTA連合協議会	
なかむら しげみ 中村 重美	世田谷地区労働組合協議会	小委員会委員
おおしげ ふみお 大重 史朗	公募委員	
こじま てるお 小島 昭男	公募委員	

(敬称略)

参考3

小委員会の審議経過

- (1) 第1回(令和4年10月26日(水))
 - ・ 条例要配慮個人情報の制定(案)
 - ・ 死者の情報に関する開示請求基準(たたき台)
 - ・ 改正法の安全管理措置に関する基準関係

- (2) 第2回(令和4年11月8日(火))
 - ・ 条例要配慮個人情報の制定(案)
 - ・ 死者の情報に関する開示請求基準(案)
 - ・ 個人情報保護管理基準(案)
 - ・ 外部委託等の審査基準(案)
 - ・ 開示請求手続の本人確認書類(案)