

マイナンバーカードをお持ちの方へ

区役所におけるマイナポータル操作支援窓口について

支援内容

健康保険証利用の申込み・内容の確認
公金受取口座の登録・変更・削除
その他マイナポータルの操作方法の支援（ ）
利用者登録の方法や自己情報の閲覧方法の支援等が可能です。
各種手続きの申請、データのダウンロード、印刷はできません。



支援窓口の場所

裏面をご覧ください。どの窓口でもご利用いただけます。事前予約も不要です。

受付時間

午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分（12 時～午後 1 時までをのぞく）

ただし、第 3 土曜日、全ての日曜及び祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く
混雑状況によっては、受付終了時間を早める場合がございます。

健康保険証利用申込み・公金受取口座登録に必要な持ち物

マイナンバーカード（+ 数字 4 桁のパスワード）

利用者証明用パスワード 及び

券面事項入力補助用パスワード【公金受取口座登録を希望する方のみ】

（不明・ロックされている等の場合、くみん窓口にて再設定の手続きが必要となります）

本人名義の金融機関名・支店名・口座番号がわかるもの

公金受取口座登録を希望する方のみ

対応スマートフォンまたは、パソコン(+ IC カードリーダー) をお持ちの方は、ご自身で
申込可能です。また、ご家族等のスマートフォン等からでも申込可能です。

お問合せ

マイナンバー
総合フリーダイヤル



マイナンバー
0120-95-0178

平日：9：30 から 20：00 まで

土日祝：9：30 から 17：30 まで（年末年始をのぞく）

< マイナポータル操作支援窓口のご案内 >

開設期間：令和6年4月1日（月）～6月29日（土）まで

北沢2丁目8番18号 北沢タウンホール地下1階



等々力3丁目4番1号 玉川総合支所1階



区のホームページは
こちらから→

