

平成 26 年度

地域包括ケアの地区展開について

< 砧地区モデル事業実施報告書 >

平成 27 年 5 月

世田谷区

はじめに

世田谷区では、平成 26 年 3 月に策定した「世田谷区地域保健医療福祉総合計画」において、誰もが安心して住み慣れた地域で暮らし続けられる地域社会を築くという観点から、地域包括ケアシステムを推進することとしている。

この推進にあたっては、まず、身近な地区での福祉相談の充実と地域の人材や社会資源の開発に取り組むこととした。平成 26 年 10 月から、砧地区において、身近な地区の出張所・まちづくりセンター、あんしんすこやかセンター及び社会福祉協議会の三者が連携し、それぞれが持つ相談支援や地域づくりのノウハウを活かしながら、区民の身近な福祉相談に対応するとともに、地区で顕在化する様々な課題の解決に取り組む「地域包括ケアの地区展開」をモデル事業として開始した。

本報告書は、「地域包括ケアの地区展開」について、平成 27 年度に予定している 5 地区でのモデル実施や、平成 28 年度の全地区展開に向け、砧地区のまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会等が参加する「砧地区モデル事業検討会」の検討経過や、モデル事業の実施状況、現時点の課題等を整理し、検証したものである。

目次

| | |
|--|----|
| 第1部「世田谷区の地域包括ケアシステム」の取組みについて | 1 |
| 1. 地域包括ケアシステムとは | 2 |
| 2. 世田谷区の取組み | 3 |
| （1）世田谷区の状況 | 3 |
| （2）世田谷区の目指す地域包括ケアシステム | 3 |
| （3）地域包括ケアの地区展開の取組み | 4 |
| （4）モデル事業の進め方 | 8 |
| 第2部 砧地区モデル実施に向けての取組み | 9 |
| 1. 砧地区の現状 | 10 |
| 2. 推進体制の整備 | 11 |
| （1）地域包括ケアの地区展開のモデル事業の概要 | 11 |
| （2）三者（まちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会）の役割 | 11 |
| （3）あんしんすこやかセンターの業務について | 13 |
| （4）社会福祉協議会の業務について | 15 |
| （5）モデル事業の検討体制 | 17 |
| （6）人員体制の強化と予算措置 | 18 |
| （7）検討経過 | 19 |
| （8）勉強会の実施 | 21 |
| （9）先進自治体への視察 | 22 |
| （10）相談支援マニュアルの作成 | 24 |
| （11）研修 | 27 |
| （12）地区への周知の取組み | 33 |
| （13）総合支所の取組み（バックアップ） | 33 |
| 第3部 砧地区モデル事業の実施状況と課題 | 35 |
| 1. モデル事業を進めるにあたっての3つの視点 | 36 |
| 2. 身近な福祉相談の充実にかかる取組み | 37 |
| （1）まちづくりセンター | 37 |
| （2）あんしんすこやかセンター | 41 |
| （3）社会福祉協議会 | 45 |
| 3. 地域の人材や社会資源の開発、協働にかかる取組み | 48 |
| （1）メールマガジン配信開始 | 48 |
| （2）地域活動団体訪問調査 | 50 |
| （3）ワークショップ「何が必要？福祉の土台づくり in きぬた」の開催 | 50 |
| 4. 三者の連携体制の構築と運営にかかる取組み | 52 |

| | | |
|-------|----------------------------------|----|
| (1) | 地区アセスメントミーティング（平成 26 年 4 月～ 9 月） | 52 |
| (2) | 三者連携会議（平成 26 年 10 月～平成 27 年 3 月） | 53 |
| (3) | 砧地区モデル事業の三者による連携相談対応事例 | 55 |
| (4) | 実施担当者の感想 | 58 |
| 5. | 支所の取組み | 61 |
| (1) | 相談支援・支援の流れと事例 | 61 |
| (2) | 地域包括ケア総合支所連絡会の設置 | 63 |
| 6. | その他の実施事業の取組み | 64 |
| (1) | 地域版地域ケア会議の実施に向けて | 64 |
| (2) | 地区版地域ケア会議の実施に向けて | 65 |
| (3) | モデル事業に関する区民意見について | 65 |
| 7. | 砧地区モデル事業の効果と課題 | 73 |
| (1) | 取組みの効果 | 73 |
| (2) | 今後の課題 | 74 |
| 第 4 部 | 今後の展開に向けて | 77 |
| 1. | 全地区展開に向けた基本的考え方 | 78 |
| 2. | 砧地区モデル事業を踏まえた方向性 | 79 |
| (1) | 身近な福祉相談の充実 | 79 |
| (2) | 地域の人材や社会資源の開発・協働 | 79 |
| (3) | 三者の連携体制の構築と運営 | 79 |
| 3. | 今後の三者の取組み | 80 |
| (1) | 出張所・まちづくりセンター | 80 |
| (2) | あんしんすこやかセンター | 80 |
| (3) | 社会福祉協議会 | 80 |
| (4) | 人員、組織、予算 | 81 |
| 4. | 各総合支所の今後の取組み | 82 |
| (1) | 地域包括ケア総合支所連絡会の運営 | 82 |
| (2) | 総合支所のバックアップ体制の充実 | 82 |
| (3) | 研修の充実 | 82 |
| (4) | 地域版地域ケア会議の充実 | 82 |
| 5. | 区全体の今後の取組み | 83 |
| (1) | 人材育成 | 83 |
| (2) | 地域ケア会議の充実 | 83 |
| (3) | 地域包括ケアの地区展開の推進体制 | 83 |
| (4) | 公的サービスの基盤整備等 | 83 |
| (5) | 地域包括ケアの地区展開と一体化整備時期 | 84 |
| (6) | システムの運用や台帳の電子化、個人情報管理など | 85 |
| (7) | 広報の充実 | 85 |
| 資料編 | | 87 |
