

## 令和3年度在宅療養相談窓口の実施状況について

## 1 在宅療養相談窓口の相談状況（令和3年度：令和3年4月～令和4年3月）

（令和2年度：令和2年4月～令和3年3月）

## （1）相談者数（重複なし・実人数） (人)

	3年度	2年度
相談者数	7,784	6,450

## （2）相談件数（人物重複あり・件数重複なし） (件)

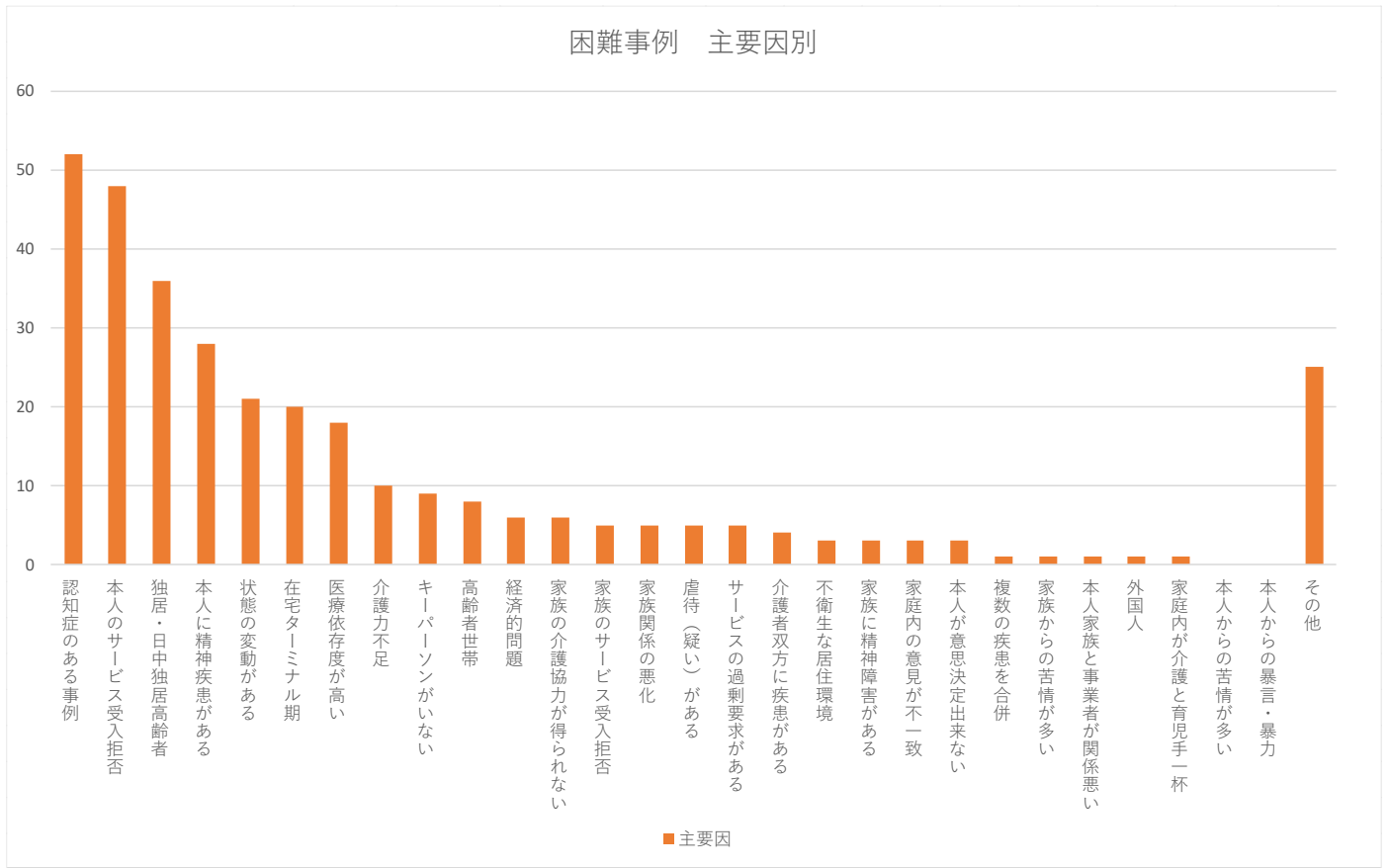
	3年度	2年度
在宅療養に関する相談	11,567	11,388
入院入所に関する相談	1,684	1,392
転院に関する相談	628	699
その他	405	247
計	14,284	13,726

## （3）相談者に案内した情報の内訳（件数重複あり・上記相談の「その他」を除く）(件)

案内の内訳	3年度	2年度
ア「在宅医療」制度説明(終末期含)	1,294	1,082
イ 病院(有床診療所含)	1,762	1,886
ウ 診療所(医科)	1,620	1,625
エ 歯科診療所(歯科)	94	124
オ 訪問看護	1,567	1,470
カ 薬局(薬科)	387	594
キ 居宅系介護サービス(介護保険内)	3,747	3,515
ク 介護・福祉関係(介護保険外)	665	709
ケ 行政	431	383
コ 入院・入所(病院・有床診療所)	1,195	962
サ 入院・入所(特養・老健・有料老人H・サ付・GH等施設系)	489	430
シ 転院等(病院・有床診療所)	310	403
ス 転院等(特養・老健・有料老人H・サ付・GH等施設系)	318	296
セ その他	405	247

(4)各地区での主な困難事例の相談内容

在宅療養相談のうち、各地区毎月1件報告している困難事例を要因別に集計したもの



(5)各地区での主な困難事例の相談内容

○退院後の在宅療養調整

相談者	相談内容
本人	秋に布団で転倒し圧迫骨折の診断を受け自宅で療養していた。1か月半後歩けなくなり部屋でうずくまっているところを別居の妹が発見し救急搬送し入院。同居の夫とは家庭内別居状態でお互いのことに無関心で発見が遅れる。リハビリ病院を経て本人の強い希望で介護保険の認定結果を待たず退院するも、階段が急で家から一歩も出られない状況となる。入院前かかりつけ医が往診していた経緯があり、妹は医師への不信感がある。
家族	夫来所。癌末期で入院中。3月に癌発覚し、食事が摂れず点滴している。気持ちの落ち込みが酷く、抗がん剤治療が始まる前に気分転換目的にて一時退院予定。病院よりあんすこに介護保険やサービスについて相談するよう言われ来所。新型コロナウイルス感染症予防のため夫は本人と面会できておらず、今後のことの想像もついていない様子あり。
ケアマネ	退院後訪問介護による支援を希望。ヘルパーに希望する内容として、家事支援後に不安定なアプローチと階段を介助しながら移動し、本人が運転する車の所まで連れて行ってほしいとのこと。ケアマネジャーとしては本人の年齢、身体状況から安全に車が運転できるとは到底思えずアセスメント上、プラン作成はできないと返答。又、入院先から本人が家族に連絡をして禁止されている物品等々を持ち込もうとして困っているとの相談も入っている。

○在宅療養調整、連携

<p>家族</p>	<p>80代女性、認知症で独居、未申請。たびたび近隣で警察に保護されており、あんすこの見守り対象者だが、介入が困難な状態。近隣の親族が世話をしていたが入院してしまったため他の親族から相談があった。 親族と本人宅を訪問。自宅内は不衛生で着衣も乱れている。入室に拒否は見られなかった。自分で食事を準備することができず栄養状態の悪化見受けられる。食事を差し入れ、訪問診療受診と要介護認定申請を提案、調整。訪問診療を翌日から導入した。その後認定申請に至ったため、ケアマネジャーにつなぎ暫定サービス開始となった。</p>
<p>家族</p>	<p>80代女性、独居、申請中。急に体調が悪くなったことで、医師訪問するが診療を拒否。その後自宅で倒れているのを発見し、救急搬送要請したが拒否が強く、搬送先でも入院拒否して帰宅となった。食事もとれていない状態。 その後本人宅訪問。うつろな状態であるが介入への拒否は続く。最初につないだ訪問診療につなぎなおし、点滴実施。介護認定申請、ケアマネジャーへの繋ぎを行った。サービス導入の方向となった。</p>

○入院・入所支援

<p>家族</p>	<p>同居の内縁夫よりあんすこに相談あり。数カ月前から本人は独語あり、総合病院認知症が依頼を受診したが、認知症ではないと言われ、精神科受診を勧められた。入院病棟がある精神科病院を受診しようと思うが、本人の抵抗あり、連れていくことはできない状況であるとのことだった。</p>
-----------	--