

令和4年度世田谷区介護保険実態調査報告書
＜事業者編＞

令和5年5月

世田谷区

目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	2
4	調査方法	2
5	回答結果	2
6	報告書の見方	3
7	調査項目一覧	4
II	調査結果	6
1	事業所の概要について	6
2	人材確保・育成・定着支援について	28
3	事業運営等について	54
4	家族等介護者について	77
5	医療機関との連携について	80
6	その他	84
III	資料編	102
1	調査票	102
2	集計表	118

I 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、世田谷区内に所在している介護事業者の事業運営の状況や課題、従業員の確保・育成に向けた取組み、利用者への対応など、本区の介護事業者の実態を把握することにより、第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定に向けた検討の基礎資料とするために実施した。

2 調査対象

本調査は、令和4年9月30日時点で、区が把握している区内の介護サービス事業所のうち、以下に掲載したサービスを提供する全事業所を対象に実施した。

図表 調査対象

サービス別（予防を含む）		配付数	R1（前回） 配付数
居宅 サービス	訪問介護	259	242
	訪問入浴介護	9	8
	訪問看護	101	88
	訪問リハビリテーション	7	20
	通所介護	92	95
	通所リハビリテーション	11	15
	短期入所生活介護	25	27
	短期入所療養介護	12	13
	特定施設入居者生活介護	76	74
	福祉用具貸与／特定福祉用具販売	46	43
	居宅介護支援	230	245
地域密着型 サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	8
	夜間対応型訪問介護	2	2
	地域密着型通所介護	131	130
	認知症対応型通所介護	26	28
	小規模多機能型居宅介護	15	12
	認知症対応型共同生活介護	47	44
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	3
看護小規模多機能型居宅介護	5	2	
施設 サービス	介護老人福祉施設	24	23
	介護老人保健施設	8	10
	介護療養型医療施設	2	2
合計		1,139	1,134

※医療機関等の医療系サービスのみなし指定事業所は調査対象外

3 調査期間

令和4年10月28日～11月25日

4 調査方法

調査票は郵送により配付を行った。事業者は調査票の返送またはインターネットを利用して回答した。

なお、世田谷区内で複数のサービスを提供している事業所については、該当するサービスごとに調査票を配付した。

5 回答結果

図表 回答結果

サービス別（予防を含む）		配付数	有効 回答数	有効 回答率
居宅 サービス	訪問介護	259	159	61.4%
	訪問入浴介護	9	5	55.6%
	訪問看護	101	62	61.4%
	訪問リハビリテーション	7	5	71.4%
	通所介護	92	60	65.2%
	通所リハビリテーション	11	6	54.5%
	短期入所生活介護	25	16	64.0%
	短期入所療養介護	12	5	41.7%
	特定施設入居者生活介護	76	25	32.9%
	福祉用具貸与／特定福祉用具販売	46	29	63.0%
	居宅介護支援	230	175	76.1%
地域密着型 サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	3	42.9%
	夜間対応型訪問介護	2	0	0.0%
	地域密着型通所介護	131	103	78.6%
	認知症対応型通所介護	26	21	80.8%
	小規模多機能型居宅介護	15	10	66.7%
	認知症対応型共同生活介護	47	32	68.1%
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	2	50.0%
	看護小規模多機能型居宅介護	5	3	60.0%
施設 サービス	介護老人福祉施設	24	18	75.0%
	介護老人保健施設	8	6	75.0%
	介護療養型医療施設	2	1	50.0%
合計		1,139	746	65.5%

6 報告書の見方

- 集計表の割合は、小数点第 2 位を四捨五入して算出しているため、回答比率を合計しても 100.0%にならない場合がある。
- 回答比率は、その設問の回答者数を母数として算出している。そのため、複数回答の設問では、全ての回答比率を合計すると 100.0%を超えることがある。
- 数表の上段は、原則として、人数や件数、下段は割合 (%) である。
- サービス種別は、各サービスを以下のとおりグループ化している。

サービス名称		サービス種別					
		訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護 支援	その他
1	訪問介護	○					
2	訪問入浴介護	○					
3	訪問看護	○					
4	訪問リハビリテーション	○					
5	通所介護			○			
6	通所リハビリテーション			○			
7	短期入所生活介護		○				
8	短期入所療養介護		○				
9	特定施設入居者生活介護				○		
10	福祉用具貸与/特定福祉用具 販売						○
11	居宅介護支援					○	
12	定期巡回・随時対応型訪問 介護看護	○					
13	夜間対応型訪問介護	○					
14	地域密着型通所介護			○			
15	認知症対応型通所介護			○			
16	小規模多機能型居宅介護			○			
17	認知症対応型共同生活介護				○		
18	地域密着型介護老人福祉施 設入所者生活介護		○				
19	看護小規模多機能型居宅介 護			○			
20	介護老人福祉施設		○				
21	介護老人保健施設		○				
22	介護療養型医療施設		○				

7 調査項目一覧

区分	問番号	内容	ページ
事業所の概要 について	問 1	法人形態	6
	問 2	法人における介護保険サービスの事業所数	7
	問 3	事業所のサービス種別	11
	問 4	併設サービス	12
	問 5	事業所開設から現在までの実年数	16
	問 6	勤務形態別・年齢別従業員数	17
	問 6-1	その他の職種の従業員数	23
	問 7	従業員の在籍年数	24
人材確保・育 成・定着支援 について	問 8	従業員の採用状況及び離職者数	28
	問 9	採用に効果的だった取組み	32
	問 1 0	離職した従業員の勤務年数	34
	問 1 1	離職率の前年度比較	36
	問 1 2	離職の理由	38
	問 1 3	人材確保の状況	40
	問 13-1	人材不足であると回答した理由	44
	問 13-2	人材不足の理由	45
	問 1 4	外国人人材の雇用の取組み・考え方	46
	問 1 5	外国人人材の受入れ状況	47
	問 1 6	人材確保のための取組みの実施状況と効果認識	48
	問 1 7	人材育成のためにとっている方策	50
	問 1 8	人材育成について区に望むこと	52
	事業運営等 について	問 1 9	介護職員処遇改善加算等の算定状況
問 19-1		介護職員処遇改善加算等の算定にかかる課題	56
問 2 0		労働環境改善のために重要だと思う取組み	58
問 2 1		介護ロボットやICT機器の導入状況	60
問 2 2		サービス利用者数	63
問 2 3		利用者数の変化（1年前との比較）	67
問 23-1		利用者数の変化（コロナ前との比較）	68
問 2 4		事業所の運営の方向性	69

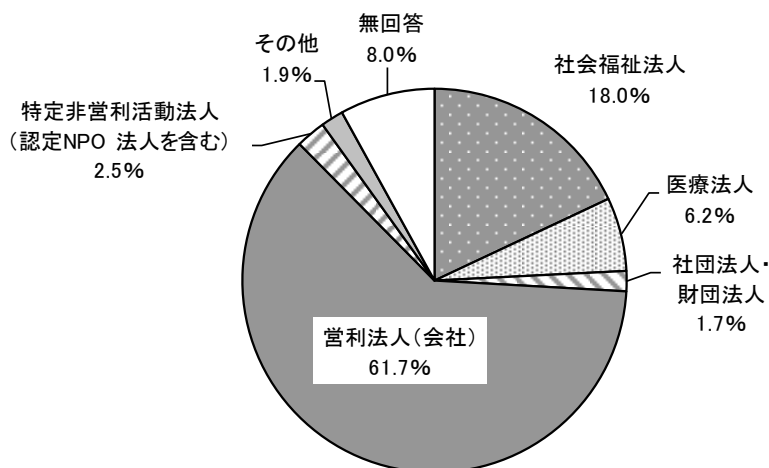
区分	問番号	内容	ページ
	問 24-1	法人の運営の方向性	70
	問 2 5	利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み	71
	問 25-1	事業所の特徴や他のサービス事業所にはない強み	73
	問 2 6	サービス提供における課題	74
家族等介護者 について	問 2 7	介護者の抱える問題	77
	問 2 8	介護者に必要・有効な支援	79
医療機関との 連携について	問 2 9	医療機関との連携状況	80
	問 3 0	医療機関との連携を行うための課題	81
	問 3 1	【居宅介護支援の事業所のみ】定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数	83
その他	問 3 2	地域交流・地域貢献	84
	問 3 3	ボランティアの受け入れ状況	86
	問 33-1	ボランティアにお願いしている内容	87
	問 3 4	区の情報提供別の閲覧状況	88
	問 3 5	I C Tを活用した情報提供に変更することについて	89
	問 35-1	F A Xでの情報提供を希望する理由	90
	問 3 6	新型コロナウイルス感染症の事業所への影響	91
	問 36-1	新型コロナウイルス感染症の利用者への影響	93
	問 3 7	利用者・家族から受けるハラスメント防止に関する事業所の取組み	94
	問 3 8	災害時等への対応としての事業者の取組み	96
	問 38-1	B C P（業務継続計画）の作成状況	98
	問 3 9	区に望むこと	99
	問 4 0	事業運営上の取組み、その他意見	101

II 調査結果

1 事業所の概要について

問1 貴事業所・施設（以下、「事業所」という。）の法人形態をお答えください。（1つに○）

「営利法人（会社）」の割合が61.7%と最も高く、次いで「社会福祉法人」の割合が18.0%となっている。



回答者数 = 746

【サービス種別】

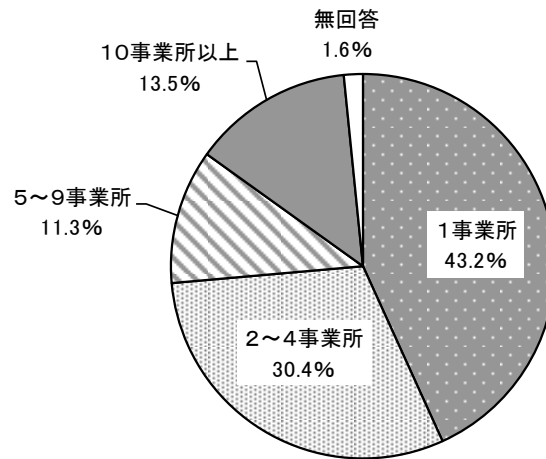
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「社会福祉法人」「医療法人」、訪問系、その他で「営利法人（会社）」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	社会福祉法人	医療法人	社団法人・財団法人	営利法人(会社)	特定非営利活動法人(認定NPO法人を含む)	その他	無回答
全体	746	134	46	13	460	19	14	60
	100.0	18.0	6.2	1.7	61.7	2.5	1.9	8.0
訪問系	234	20	13	4	161	2	6	28
	100.0	8.5	5.6	1.7	68.8	0.9	2.6	12.0
施設系(入所型)	48	35	10	2	-	-	-	1
	100.0	72.9	20.8	4.2	-	-	-	2.1
施設系(通所型)	203	48	9	4	121	8	3	10
	100.0	23.6	4.4	2.0	59.6	3.9	1.5	4.9
居住系	57	9	3	-	37	2	2	4
	100.0	15.8	5.3	-	64.9	3.5	3.5	7.0
居宅介護支援	175	22	11	3	114	6	3	16
	100.0	12.6	6.3	1.7	65.1	3.4	1.7	9.1
その他	29	-	-	-	27	1	-	1
	100.0	-	-	-	93.1	3.4	-	3.4

問2 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数についてお答えください。（1つに○）

1. 世田谷区内の事業所（事業場・施設）数

「1事業所」の割合が43.2%と最も高く、次いで「2～4事業所」の割合が30.4%、「10事業所以上」の割合が13.5%となっている。



回答者数 = 746

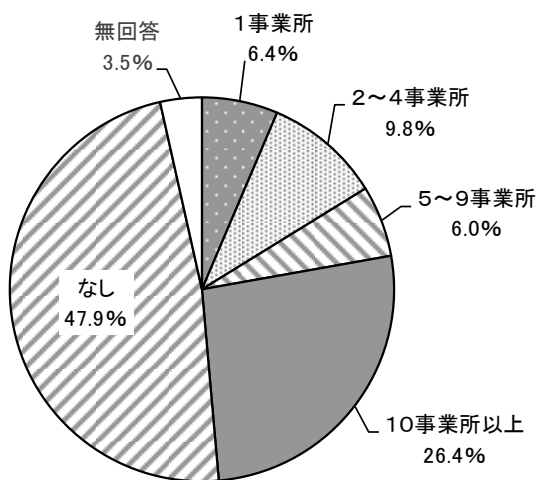
【サービス別】

サービス別にみると、他に比べ、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「1事業所」、認知症対応型通所介護で「2～4事業所」、短期入所生活介護で「10事業所以上」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	1 事業所	2 ～ 4 事業所	5 ～ 9 事業所	10 事業所 以上	無 回 答
全 体	746 100.0	322 43.2	227 30.4	84 11.3	101 13.5	12 1.6
訪問介護	159 100.0	83 52.2	38 23.9	11 6.9	21 13.2	6 3.8
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
訪問看護	62 100.0	30 48.4	14 22.6	10 16.1	7 11.3	1 1.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	3 60.0	- -	- -	- -
通所介護	60 100.0	15 25.0	21 35.0	10 16.7	14 23.3	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	4 25.0	3 18.8	4 25.0	5 31.3	- -
短期入所療養介護	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	10 40.0	8 32.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	17 58.6	6 20.7	4 13.8	2 6.9	- -
居宅介護支援	175 100.0	82 46.9	56 32.0	13 7.4	23 13.1	1 0.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	45 43.7	34 33.0	14 13.6	8 7.8	2 1.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	6 28.6	9 42.9	3 14.3	3 14.3	- -
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	2 20.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	11 34.4	13 40.6	4 12.5	4 12.5	- -
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	5 27.8	5 27.8	4 22.2	4 22.2	- -
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	- -	- -
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -

2. 世田谷区外の事業所（事業場・施設）数

「なし」の割合が 47.9%と最も高く、次いで「10事業所以上」の割合が 26.4%となっている。



回答者数 = 746

【サービス別】

サービス別にみると、他に比べ、特定施設入居者生活介護で「10事業所以上」、認知症対応型共同生活介護で「2～4事業所」、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「5～9事業所」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	1 事業所	2 ～ 4 事業所	5 ～ 9 事業所	10 事業所 以上	なし	無 回 答
全 体	746 100.0	48 6.4	73 9.8	45 6.0	197 26.4	357 47.9	26 3.5
訪問介護	159 100.0	12 7.5	11 6.9	6 3.8	34 21.4	86 54.1	10 6.3
訪問入浴介護	5 100.0	-	1 20.0	-	2 40.0	-	2 40.0
訪問看護	62 100.0	3 4.8	6 9.7	5 8.1	19 30.6	26 41.9	3 4.8
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	-	2 40.0	-	3 60.0	-
通所介護	60 100.0	3 5.0	5 8.3	6 10.0	20 33.3	26 43.3	-
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-
短期入所生活介護	16 100.0	1 6.3	3 18.8	-	2 12.5	9 56.3	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	16 64.0	3 12.0	1 4.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	2 6.9	1 3.4	5 17.2	8 27.6	12 41.4	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	11 6.3	14 8.0	7 4.0	39 22.3	102 58.3	2 1.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	5 4.9	11 10.7	11 10.7	25 24.3	46 44.7	5 4.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	-	2 9.5	-	3 14.3	15 71.4	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	-	2 20.0	-	5 50.0	3 30.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	1 3.1	7 21.9	1 3.1	13 40.6	10 31.3	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	3 16.7	-	3 16.7	10 55.6	-
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	-
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-

問3 調査票表紙（右上）に記載している事業所のサービス種別を、下記（問4）の1～24の番号で、1つだけお答えください。（数字を記入）

「居宅介護支援」の割合が23.5%と最も高く、次いで「訪問介護」の割合が21.3%となっている。

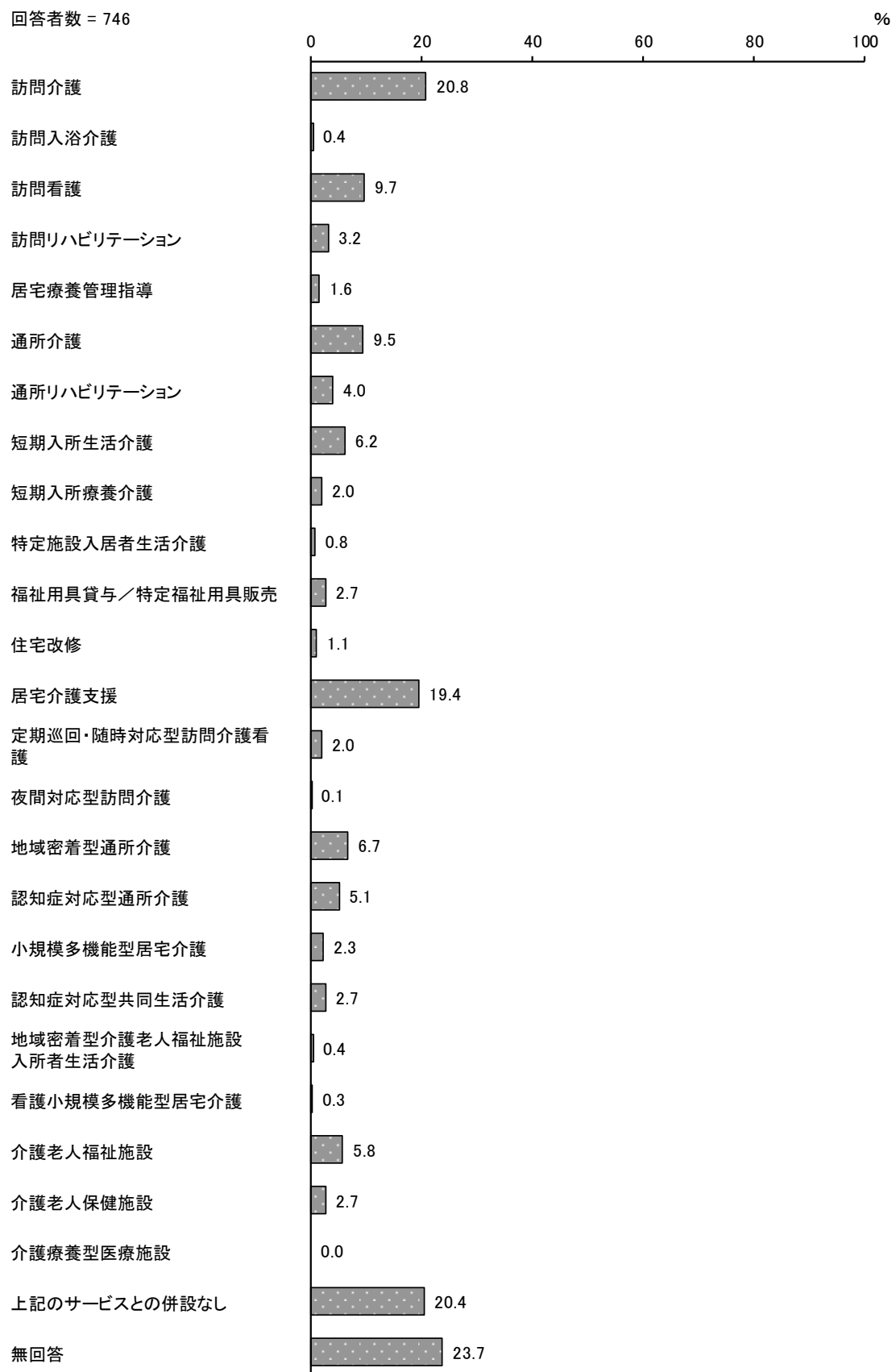
全 体	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与／特定福祉用具販売	居宅介護支援	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
746	159	5	62	5	60	6	16	5	25	29	175	3
100	21.3	0.7	8.3	0.7	8	0.8	2.1	0.7	3.4	3.9	23.5	0.4

夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	無回答
-	103	21	10	32	2	3	18	6	1	-
-	13.8	2.8	1.3	4.3	0.3	0.4	2.4	0.8	0.1	-

問4 事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1～25から○をしてください。(いくつでも可)

「訪問介護」の割合が20.8%と最も高く、次いで「上記のサービスとの併設なし」の割合が20.4%、「居宅介護支援」の割合が19.4%となっている。

回答者数 = 746



【サービス別】

区分	回答者数 (件)	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与／特定福祉用具販売	住宅改修	居宅介護支援
全 体	746 100.0	155 20.8	3 0.4	72 9.7	24 3.2	12 1.6	71 9.5	30 4.0	46 6.2	15 2.0	6 0.8	20 2.7	8 1.1	145 19.4
訪問介護	159 100.0	37 23.3	- -	8 5.0	- -	- -	13 8.2	- -	6 3.8	- -	- -	7 4.4	- -	59 37.1
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
訪問看護	62 100.0	7 11.3	- -	14 22.6	4 6.5	3 4.8	3 4.8	4 6.5	2 3.2	- -	- -	- -	- -	14 22.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	- -	3 60.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	3 60.0
通所介護	60 100.0	8 13.3	1 1.7	2 3.3	- -	- -	3 5.0	- -	8 13.3	- -	- -	1 1.7	- -	13 21.7
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	- -	2 33.3	2 33.3	- -	- -	3 50.0	- -	2 33.3	- -	- -	- -	2 33.3
短期入所生活介護	16 100.0	4 25.0	- -	2 12.5	- -	- -	8 50.0	- -	2 12.5	- -	- -	- -	- -	5 31.3
短期入所療養介護	5 100.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	4 80.0	- -	2 40.0	- -	- -	- -	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	- -	- -	- -	- -	1 4.0	- -	1 4.0	- -	6 24.0	- -	- -	- -
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	8 27.6	- -	2 6.9	- -	- -	1 3.4	- -	- -	- -	- -	3 10.3	6 20.7	6 20.7
居宅介護支援	175 100.0	68 38.9	1 0.6	23 13.1	6 3.4	6 3.4	20 11.4	6 3.4	7 4.0	3 1.7	- -	7 4.0	2 1.1	14 8.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	7 6.8	- -	3 2.9	1 1.0	- -	6 5.8	1 1.0	- -	1 1.0	- -	1 1.0	- -	9 8.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	4 19.0	- -	2 9.5	1 4.8	- -	6 28.6	1 4.8	1 4.8	- -	- -	1 4.8	- -	6 28.6

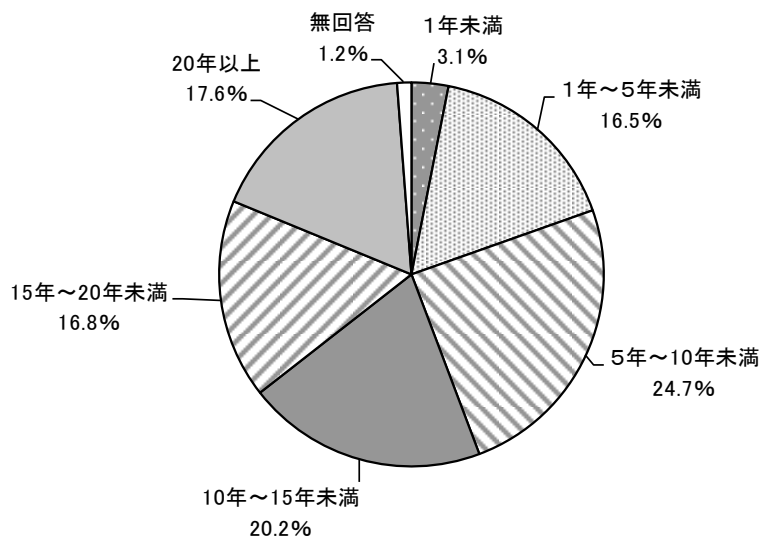
前ページ 表の続き

区分	回答者数 (件)	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与／特定福祉用具販売	住宅改修	居宅介護支援
全 体	746 100.0	155 20.8	3 0.4	72 9.7	24 3.2	12 1.6	71 9.5	30 4.0	46 6.2	15 2.0	6 0.8	20 2.7	8 1.1	145 19.4
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	-	-	1 10.0	-	-	1 10.0	-	1 10.0	-	-	-	-	2 20.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	-	-	1 3.1	1 3.1	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1	-	-	-	-	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	4 22.2	-	1 5.6	-	-	8 44.4	-	15 83.3	-	-	-	-	5 27.8
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	3 50.0	-	-	6 100.0	-	6 100.0	-	-	-	2 33.3
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

区分	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	上記のサービスとの併設なし	無回答
全体	15 2.0	1 0.1	50 6.7	38 5.1	17 2.3	20 2.7	3 0.4	2 0.3	43 5.8	20 2.7	-	152 20.4	177 23.7
訪問介護	1 0.6	-	4 2.5	3 1.9	-	3 1.9	-	-	6 3.8	-	-	29 18.2	38 23.9
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 40.0
訪問看護	2 3.2	-	2 3.2	2 3.2	1 1.6	1 1.6	-	2 3.2	2 3.2	1 1.6	-	10 16.1	17 27.4
訪問リハビリテーション	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	4 80.0	-	-	-
通所介護	-	-	2 3.3	6 10.0	2 3.3	1 1.7	-	-	8 13.3	-	-	21 35.0	14 23.3
通所リハビリテーション	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-	-	-	-	3 50.0	-	-	1 16.7
短期入所生活介護	-	-	1 6.3	2 12.5	1 6.3	-	-	-	14 87.5	-	-	-	2 12.5
短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 60.0	-	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	-	-	1 4.0	-	1 4.0	1 4.0	-	-	-	-	-	10 40.0	9 36.0
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	-	-	1 3.4	1 3.4	-	-	-	-	-	-	-	8 27.6	8 27.6
居宅介護支援	3 1.7	1 0.6	11 6.3	9 5.1	1 0.6	2 1.1	-	-	5 2.9	4 2.3	-	25 14.3	36 20.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	2 1.9	-	25 24.3	3 2.9	-	1 1.0	-	-	2 1.9	-	-	36 35.0	27 26.2
認知症対応型通所介護	1 4.8	-	1 4.8	2 9.5	-	2 9.5	1 4.8	-	2 9.5	1 4.8	-	2 9.5	6 28.6
小規模多機能型居宅介護	1 10.0	-	-	-	3 30.0	2 20.0	1 10.0	-	2 20.0	-	-	1 10.0	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	-	-	-	3 9.4	4 12.5	5 15.6	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1	-	9 28.1	12 37.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	-	-	1 5.6	2 11.1	2 11.1	-	-	-	1 5.6	-	-	-	2 11.1
介護老人保健施設	2 33.3	-	-	2 33.3	-	-	-	-	-	2 33.3	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。(1つに○)

「5年～10年未満」の割合が24.7%と最も高く、次いで「10年～15年未満」の割合が20.2%、「20年以上」の割合が17.6%となっている。



回答者数 = 746

【サービス種別】

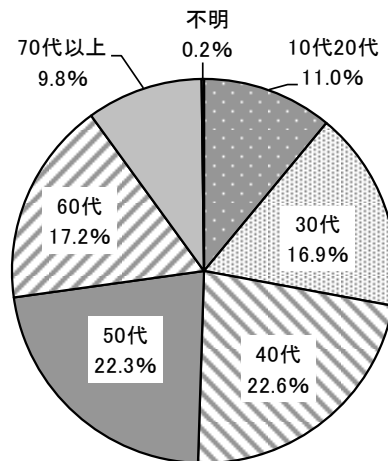
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（通所型）で「5年～10年未満」、その他で「10年～15年未満」、施設系（入所型）で「20年以上」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	1年未満	1年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	無回答
全体	746	23	123	184	151	125	131	9
	100.0	3.1	16.5	24.7	20.2	16.8	17.6	1.2
訪問系	234	13	47	53	32	43	41	5
	100.0	5.6	20.1	22.6	13.7	18.4	17.5	2.1
施設系(入所型)	48	1	9	7	2	8	21	-
	100.0	2.1	18.8	14.6	4.2	16.7	43.8	-
施設系(通所型)	203	4	22	68	56	15	36	2
	100.0	2.0	10.8	33.5	27.6	7.4	17.7	1.0
居住系	57	3	3	17	19	11	4	-
	100.0	5.3	5.3	29.8	33.3	19.3	7.0	-
居宅介護支援	175	2	36	36	32	41	26	2
	100.0	1.1	20.6	20.6	18.3	23.4	14.9	1.1
その他	29	-	6	3	10	7	3	-
	100.0	-	20.7	10.3	34.5	24.1	10.3	-

問6 勤務形態別・年齢別従業員数（令和4年11月1日現在）
事業所の職種別の従業員数についてお答えください。（数字を記入）

1. 全従業員数

事業所の全従業員数の年齢階層については、「40代」の割合が22.6%と最も高く、次いで「50代」の割合が22.3%、「60代」の割合が17.2%となっている。



回答者数 = 10,403

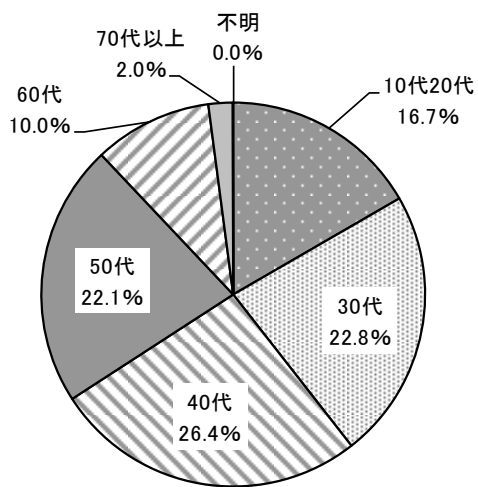
【サービス別】

サービス別でみると、他に比べ、訪問入浴介護で「10代20代」、訪問看護、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「30代」「40代」、居宅介護支援で「50代」の割合が高く、3割を超えている。

区分	回答者数 (件)	10代 20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	不明
全 体	10,403 100.0	1,148 11.0	1,763 16.9	2,346 22.6	2,323 22.3	1,786 17.2	1,019 9.8	18 0.2
訪問介護	2,825 100.0	141 5.0	233 8.2	447 15.8	636 22.5	740 26.2	617 21.8	11 0.4
訪問入浴介護	46 100.0	17 37.0	9 19.6	12 26.1	4 8.7	3 6.5	1 2.2	- -
訪問看護	598 100.0	96 16.1	180 30.1	186 31.1	95 15.9	37 6.2	4 0.7	- -
訪問リハビリテーション	130 100.0	16 12.3	38 29.2	35 26.9	24 18.5	17 13.1	- -	- -
通所介護	831 100.0	79 9.5	131 15.8	208 25.0	225 27.1	141 17.0	46 5.5	1 0.1
通所リハビリテーション	197 100.0	30 15.2	44 22.3	48 24.4	46 23.4	26 13.2	3 1.5	- -
短期入所生活介護	595 100.0	79 13.3	141 23.7	149 25.0	98 16.5	40 6.7	88 14.8	- -
短期入所療養介護	294 100.0	43 14.6	82 27.9	76 25.9	50 17.0	36 12.2	7 2.4	- -
特定施設入居者生活介護	840 100.0	162 19.3	179 21.3	237 28.2	176 21.0	65 7.7	15 1.8	6 0.7
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	74 100.0	6 8.1	27 36.5	24 32.4	5 6.8	6 8.1	6 8.1	- -
居宅介護支援	646 100.0	3 0.5	48 7.4	129 20.0	222 34.4	184 28.5	60 9.3	- -
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	57 100.0	6 10.5	6 10.5	12 21.1	9 15.8	13 22.8	11 19.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	975 100.0	95 9.7	165 16.9	225 23.1	235 24.1	185 19.0	70 7.2	- -
認知症対応型通所介護	208 100.0	30 14.4	17 8.2	50 24.0	56 26.9	45 21.6	10 4.8	- -
小規模多機能型居宅介護	146 100.0	15 10.3	17 11.6	33 22.6	39 26.7	27 18.5	15 10.3	- -
認知症対応型共同生活介護	530 100.0	69 13.0	83 15.7	107 20.2	136 25.7	102 19.2	33 6.2	- -
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	63 100.0	15 23.8	10 15.9	16 25.4	11 17.5	10 15.9	1 1.6	- -
看護小規模多機能型居宅介護	68 100.0	8 11.8	17 25.0	19 27.9	16 23.5	5 7.4	3 4.4	- -
介護老人福祉施設	926 100.0	174 18.8	242 26.1	246 26.6	177 19.1	65 7.0	22 2.4	- -
介護老人保健施設	354 100.0	64 18.1	94 26.6	87 24.6	63 17.8	39 11.0	7 2.0	- -
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

2. 常勤職員：年齢階層

常勤職員の年齢階層については、「40代」の割合が26.4%と最も高く、次いで「30代」の割合が22.8%、「50代」の割合が22.1%となっている。



回答者数 = 5,637

※年齢不明は2人いるが、計算上0.0%となっている。

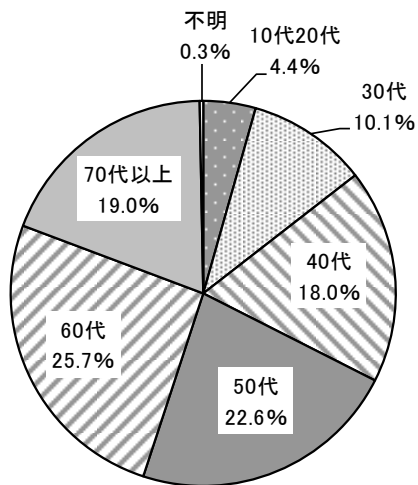
【サービス別】

サービス別でみると、他に比べ、訪問入浴介護で「10代20代」「40代」、訪問看護、訪問リハビリテーション、短期入所療養介護、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「30代」、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護で「10代20代」、居宅介護支援で「50代」、看護小規模多機能型居宅介護で「30代」「40代」、の割合が高く、3割を超えている。

区分	回答者数 (件)	10代 20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	不明
全 体	5,637 100.0	939 16.7	1,284 22.8	1,489 26.4	1,246 22.1	562 10.0	115 2.0	2 0.0
訪問介護	799 100.0	95 11.9	125 15.6	195 24.4	214 26.8	130 16.3	38 4.8	2 0.3
訪問入浴介護	29 100.0	12 41.4	5 17.2	10 34.5	2 6.9	-	-	-
訪問看護	407 100.0	86 21.1	130 31.9	116 28.5	61 15.0	13 3.2	1 0.2	-
訪問リハビリテーション	97 100.0	16 16.5	34 35.1	29 29.9	14 14.4	4 4.1	-	-
通所介護	398 100.0	63 15.8	87 21.9	119 29.9	95 23.9	28 7.0	6 1.5	-
通所リハビリテーション	141 100.0	26 18.4	37 26.2	38 27.0	32 22.7	8 5.7	-	-
短期入所生活介護	404 100.0	67 16.6	117 29.0	122 30.2	74 18.3	19 4.7	5 1.2	-
短期入所療養介護	228 100.0	38 16.7	70 30.7	64 28.1	37 16.2	18 7.9	1 0.4	-
特定施設入居者生活介護	601 100.0	146 24.3	139 23.1	159 26.5	125 20.8	30 5.0	2 0.3	-
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	45 100.0	6 13.3	17 37.8	13 28.9	3 6.7	4 8.9	2 4.4	-
居宅介護支援	475 100.0	3 0.6	43 9.1	99 20.8	176 37.1	127 26.7	27 5.7	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	17 100.0	6 35.3	5 29.4	2 11.8	3 17.6	1 5.9	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	426 100.0	65 15.3	83 19.5	108 25.4	90 21.1	64 15.0	16 3.8	-
認知症対応型通所介護	108 100.0	25 23.1	14 13.0	28 25.9	28 25.9	10 9.3	3 2.8	-
小規模多機能型居宅介護	62 100.0	8 12.9	11 17.7	13 21.0	15 24.2	12 19.4	3 4.8	-
認知症対応型共同生活介護	283 100.0	49 17.3	56 19.8	61 21.6	75 26.5	36 12.7	6 2.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	47 100.0	15 31.9	9 19.1	12 25.5	7 14.9	4 8.5	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	40 100.0	6 15.0	13 32.5	15 37.5	6 15.0	0 0.0	-	-
介護老人福祉施設	726 100.0	144 19.8	202 27.8	207 28.5	139 19.1	30 4.1	4 0.6	-
介護老人保健施設	304 100.0	63 20.7	87 28.6	79 26.0	50 16.4	24 7.9	1 0.3	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-

3. 非常勤職員：年齢階層

非常勤職員の年齢階層については、「60代」の割合が25.7%と最も高く、次いで「50代」の割合が22.6%、70代以上の割合が19.0%となっている。



回答者数 = 4,766

【サービス別】

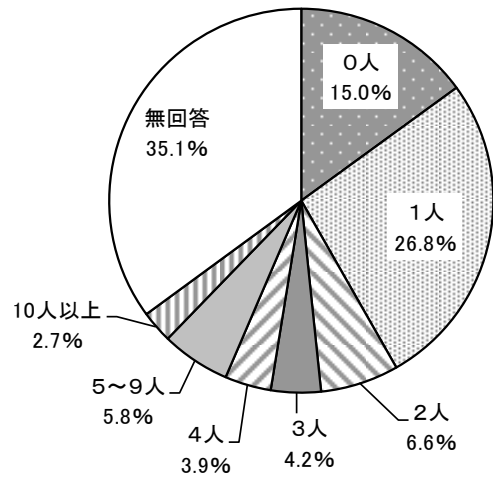
サービス別でみると、他に比べ、訪問介護、通所リハビリテーション、居宅介護支援、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、認知症対応型通所介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人保健施設で「60代」、訪問看護、特定施設入居者生活介護で「40代」、訪問リハビリテーションで「50代」「60代」、通所介護、看護小規模多機能型居宅介護で「50代」、短期入所生活介護で「70代以上」、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「30代」「40代」の割合が高く、3割を超えている。

区分	回答者数 (件)	10代 20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	不明
全 体	4,766 100.0	209 4.4	479 10.1	857 18.0	1,077 22.6	1,224 25.7	904 19.0	16 0.3
訪問介護	2,026 100.0	46 2.3	108 5.3	252 12.4	422 20.8	610 30.1	579 28.6	9 0.4
訪問入浴介護	17 100.0	5 29.4	4 23.5	2 11.8	2 11.8	3 17.6	1 5.9	-
訪問看護	191 100.0	10 5.2	50 26.2	70 36.6	34 17.8	24 12.6	3 1.6	-
訪問リハビリテーション	33 100.0	-	4 12.1	6 18.2	10 30.3	13 39.4	-	-
通所介護	433 100.0	16 3.7	44 10.2	89 20.6	130 30.0	113 26.1	40 9.2	1 0.2
通所リハビリテーション	56 100.0	4 7.1	7 12.5	10 17.9	14 25.0	18 32.1	3 5.4	-
短期入所生活介護	191 100.0	12 6.3	24 12.6	27 14.1	24 12.6	21 11.0	83 43.5	-
短期入所療養介護	66 100.0	5 7.6	12 18.2	12 18.2	13 19.7	18 27.3	6 9.1	-
特定施設入居者生活介護	239 100.0	16 6.7	40 16.7	78 32.6	51 21.3	35 14.6	13 5.4	6 2.5
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	29 100.0	-	10 34.5	11 37.9	2 6.9	2 6.9	4 13.8	-
居宅介護支援	171 100.0	-	5 2.9	30 17.5	46 26.9	57 33.3	33 19.3	-
定期巡回・随時対応型訪問 介護看護	40 100.0	-	1 2.5	10 25.0	6 15.0	12 30.0	11 27.5	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	549 100.0	30 5.5	82 14.9	117 21.3	145 26.4	121 22.0	54 9.8	-
認知症対応型通所介護	100 100.0	5 5.0	3 3.0	22 22.0	28 28.0	35 35.0	7 7.0	-
小規模多機能型居宅介護	84 100.0	7 8.3	6 7.1	20 23.8	24 28.6	15 17.9	12 14.3	-
認知症対応型共同生活介護	247 100.0	20 8.1	27 10.9	46 18.6	61 24.7	66 26.7	27 10.9	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	16 100.0	-	1 6.3	4 25.0	4 25.0	6 37.5	1 6.3	-
看護小規模多機能型居宅介護	28 100.0	2 7.1	4 14.3	4 14.3	10 35.7	5 17.9	3 10.7	-
介護老人福祉施設	200 100.0	30 15.0	40 20.0	39 19.5	38 19.0	35 17.5	18 9.0	-
介護老人保健施設	50 100.0	1 2.0	7 14.0	8 16.0	13 26.0	15 30.0	6 12.0	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-

問6-1 その他、上記以外の職種の従業員数

1. 常勤

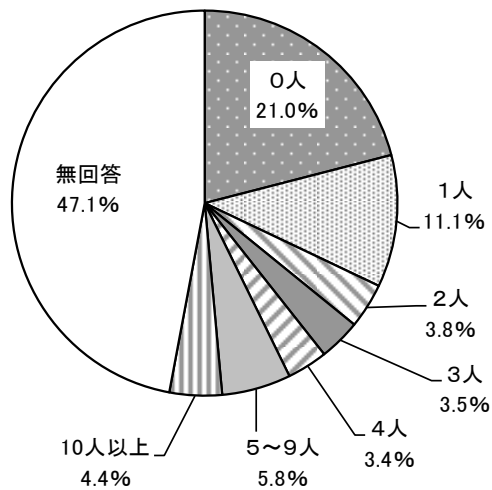
「1人」の割合が26.8%と最も高くなっている。



回答者数 = 746

2. 非常勤

「0人」の割合が21.0%と最も高く、次いで「1人」の割合が11.1%となっている。

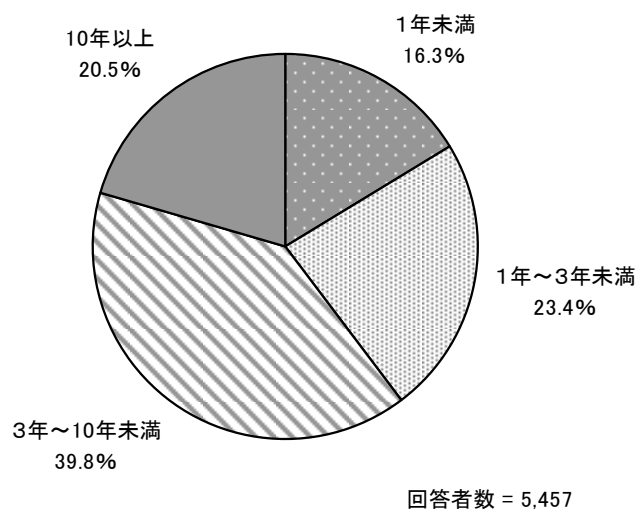


回答者数 = 746

問7 従業員の在籍年数についてお答えください。(数字を記入)

1. 常勤

常勤職員の在籍年数については、「3年～10年未満」の割合が39.8%と最も高く、次いで「1年～3年未満」の割合が23.4%、「10年以上」の割合が20.5%となっている。



【サービス別】

サービス別でみると、1年未満の職員の平均人数は「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が最も多く、3年～10年未満、10年以上では「短期入所療養介護」「介護老人福祉施設」「介護老人保健施設」が多くなっている。

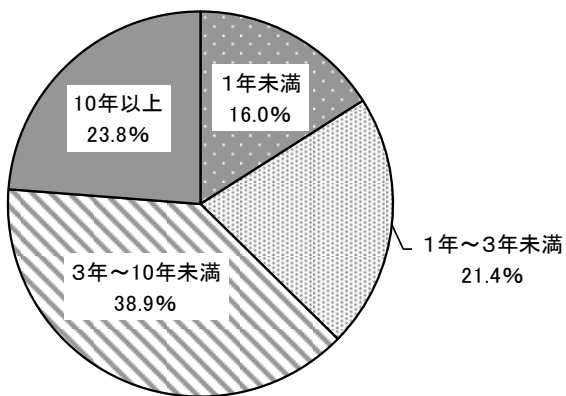
区分	1年未満		1年～3年未満		3年～10年未満		10年以上	
	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)
全 体 (5,457 人)	891	2.3	1,275	2.8	2,172	4.0	1,119	2.5
訪問介護	93	1.3	148	1.6	279	2.7	180	1.7
訪問入浴介護	1	0.5	8	2.0	13	2.6	8	2.7
訪問看護	117	2.7	196	3.8	197	4.8	30	1.1
訪問リハビリテーション	3	3.0	5	1.7	2	1.0	5	2.5
通所介護	45	1.3	70	1.8	158	3.2	105	2.7
通所リハビリテーション	11	1.8	10	2.0	29	4.8	10	2.0
短期入所生活介護	47	3.4	69	4.6	166	11.1	94	6.7
短期入所療養介護	32	6.4	43	8.6	72	14.4	69	13.8
特定施設入居者生活介護	135	5.9	158	7.2	223	10.1	97	5.1
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	20	1.5	21	1.6	49	2.6	55	3.1
居宅介護支援	46	0.8	78	1.1	204	1.7	144	1.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3.0	6	3.0	7	3.5	1	1.0
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型通所介護	58	1.2	79	1.3	156	1.9	49	1.1
認知症対応型通所介護	10	1.7	19	1.9	41	2.9	32	2.0
小規模多機能型居宅介護	20	2.2	13	1.9	27	3.4	2	0.5
認知症対応型共同生活介護	55	2.2	71	2.8	105	3.9	39	1.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	24	12.0	1	0.5	13	6.5	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	6	2.0	6	3.0	13	6.5	—	—
介護老人福祉施設	121	6.7	177	9.8	298	16.6	144	9.0
介護老人保健施設	44	8.8	97	19.4	120	24.0	55	18.3
介護療養型医療施設	—	—	—	—	—	—	—	—

※問7に回答のあった職員数のみを集計しているため、問6と従業員数が異なっている。

※平均値は、各区分において回答のあった事業所の累計従業員数を回答のあった事業所数で除して算出している。

2. 非常勤

非常勤職員の在籍年数については、「3年～10年未満」の割合が38.9%と最も高く、次いで「10年以上」の割合が23.8%、「1年～3年未満」の割合が21.4%となっている。



回答者数 = 4,541

【サービス別】

サービス別でみると、1年未満の職員の平均人数は「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」が最も多く、3年～10年未満では「看護小規模多機能型居宅介護」が最も多く、10年以上で「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が最も多くなっている。

区分	1年未満		1年～3年未満		3年～10年未満		10年以上	
	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)	累計 (人)	平均値 (人)
全 体 (4,541 人)	727	1.9	970	2.4	1,765	4.0	1,079	3.1
訪問介護	191	2.1	331	3.0	761	6.7	692	6.6
訪問入浴介護	3	0.8	5	1.7	11	2.2	1	1.0
訪問看護	39	1.1	53	1.8	89	3.2	32	1.4
訪問リハビリテーション	2	1.0	—	—	1	1.0	—	—
通所介護	67	1.6	106	2.3	153	3.3	70	1.9
通所リハビリテーション	8	2.0	1	0.5	12	2.4	7	1.8
短期入所生活介護	27	2.3	32	2.9	27	2.1	19	1.7
短期入所療養介護	13	2.6	7	1.8	34	6.8	9	1.8
特定施設入居者生活介護	69	3.5	85	4.3	85	5.0	29	1.9
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	2	0.3	4	0.7	11	1.4	18	2.3
居宅介護支援	14	0.4	33	0.9	47	1.0	43	0.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1.0	—	—	19	9.5	20	20.0
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型通所介護	108	2.0	119	2.0	219	2.9	45	1.2
認知症対応型通所介護	11	1.6	25	1.8	50	3.3	35	2.7
小規模多機能型居宅介護	21	3.0	27	3.4	29	4.1	—	—
認知症対応型共同生活介護	54	2.1	72	3.1	97	3.9	25	1.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	15.0	4	2.0	3	1.5	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	4	4.0	2	2.0	16	16.0	—	—
介護老人福祉施設	64	4.0	60	3.5	69	4.1	29	2.1
介護老人保健施設	14	2.8	4	2.0	32	10.7	5	1.7
介護療養型医療施設	—	—	—	—	—	—	—	—
合計	1,453	1.1	1,940	1.7	3,530	3.6	2,158	2.0

※問7に回答のあった職員数のみを集計しているため、問6と従業員数が異なっている。

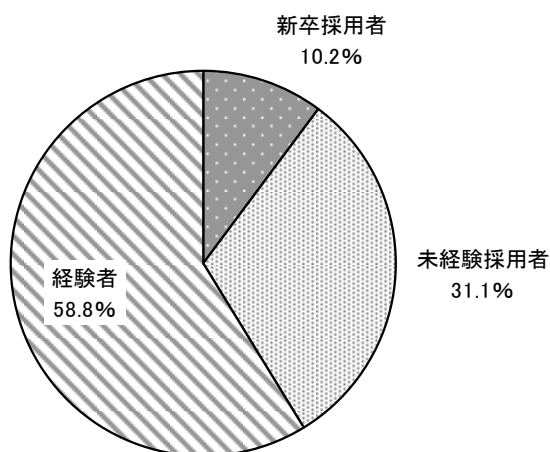
※平均値は、各区分において回答のあった事業所の累計従業員数を回答のあった事業所数で除して算出している。

2 人材確保・育成・定着支援について

問8 令和3年度（昨年度）中に採用した従業員および離職した従業員の数についてお答えください。（数字を記入）

1. 採用した職員の内訳

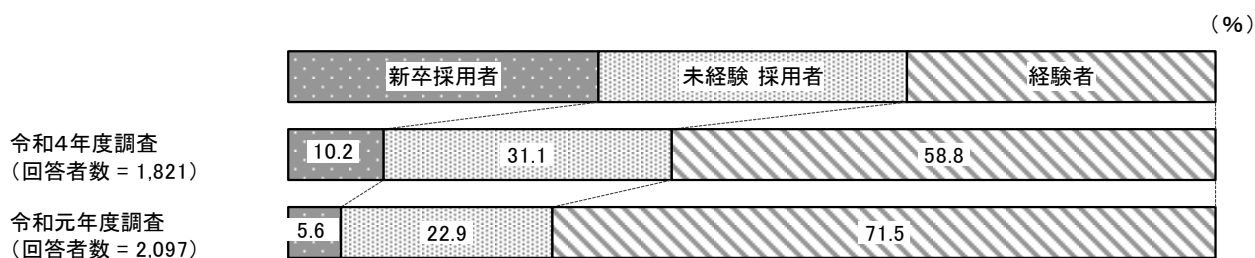
令和3年度（昨年度）中に採用した従業員については、「経験者」の割合が58.8%と最も高く、次いで「未経験採用者（新卒採用者を除く）」の割合が31.1%、「新卒採用者」の割合が10.2%となっている。



回答者数 = 1,821

【経年比較】

令和元年度調査と比較して、「経験者」の割合が12.7ポイント減少し、「新卒採用者」の割合が4.6ポイント、「未経験採用者」の割合が8.2ポイント増加している。



常勤

【サービス種別】

サービス種別にみると、「新卒採用者」では、居住系が約2割と最も高く、次いで施設系（入所型）、訪問系、施設系（通所型）で約1割となっている。「経験者」では、居宅介護支援が約7割と最も高く、次いで施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系で約6割、訪問系で約5割となっている。「未経験採用者（新卒採用者を除く）」ではそのほか5割を超え最も高く、次いで訪問系で約4割となっている。

区分	回答者数 (件)	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
全体	975 100.0	126 12.9	280 28.7	569 58.4
訪問系	229 100.0	24 10.5	93 40.6	112 48.9
施設系(入所型)	322 100.0	48 14.9	74 23.0	200 62.1
施設系(通所型)	177 100.0	16 9.0	52 29.4	109 61.6
居住系	173 100.0	32 18.5	38 22.0	103 59.5
居宅介護支援	51 100.0	5 9.8	10 19.6	36 70.6
その他	23 100.0	1 4.3	13 56.5	9 39.1

非常勤

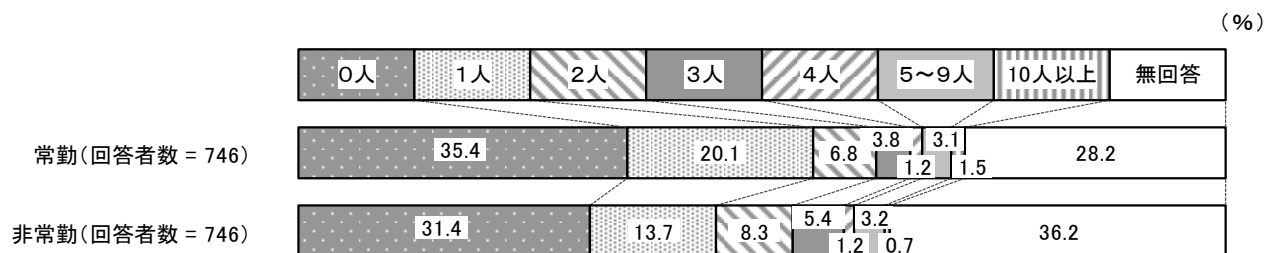
【サービス種別】

サービス種別にみると、「新卒採用者」では居宅介護支援が約6割と最も高くなっている。「経験者」では、訪問系が7割を超え最も高く、次いで施設系（入所型）、居住系で5割半ば、施設系（通所型）で4割半ばとなっている。「未経験採用者（新卒採用者を除く）」では、施設系（通所型）が約5割で最も高くなっている。

区分	回答者数 (件)	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
全体	846 100.0	59 7.0	286 33.8	501 59.2
訪問系	320 100.0	4 1.3	70 21.9	246 76.9
施設系(入所型)	148 100.0	21 14.2	45 30.4	82 55.4
施設系(通所型)	212 100.0	6 2.8	112 52.8	94 44.3
居住系	129 100.0	8 6.2	51 39.5	70 54.3
居宅介護支援	33 100.0	20 60.6	5 15.2	8 24.2
その他	4 100.0	— —	3 75.0	1 25.0

2. 離職者数

常勤では、「0人」の割合が35.4%と最も高く、次いで「1人」の割合が20.1%となっている。
 非常勤では、「0人」の割合が31.4%と最も高く、次いで「1人」の割合が13.7%となっている。



常勤

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「0人」の割合が、居住系で「2人」「3人」の割合が、施設系（入所型）で「5～9人」「10人以上」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	0人	1人	2人	3人	4人	5 ～ 9人	10 人以上	無回答
全 体	746 100.0	264 35.4	150 20.1	51 6.8	28 3.8	9 1.2	23 3.1	11 1.5	210 28.2
訪問系	234 100.0	82 35.0	54 23.1	16 6.8	6 2.6	5 2.1	3 1.3	-	68 29.1
施設系(入所型)	48 100.0	9 18.8	4 8.3	5 10.4	4 8.3	-	13 27.1	10 20.8	3 6.3
施設系(通所型)	203 100.0	53 26.1	54 26.6	12 5.9	12 5.9	2 1.0	-	-	70 34.5
居住系	57 100.0	7 12.3	13 22.8	9 15.8	6 10.5	2 3.5	6 10.5	1 1.8	13 22.8
居宅介護支援	175 100.0	102 58.3	21 12.0	7 4.0	-	-	-	-	45 25.7
その他	29 100.0	11 37.9	4 13.8	2 6.9	-	-	1 3.4	-	11 37.9

非常勤

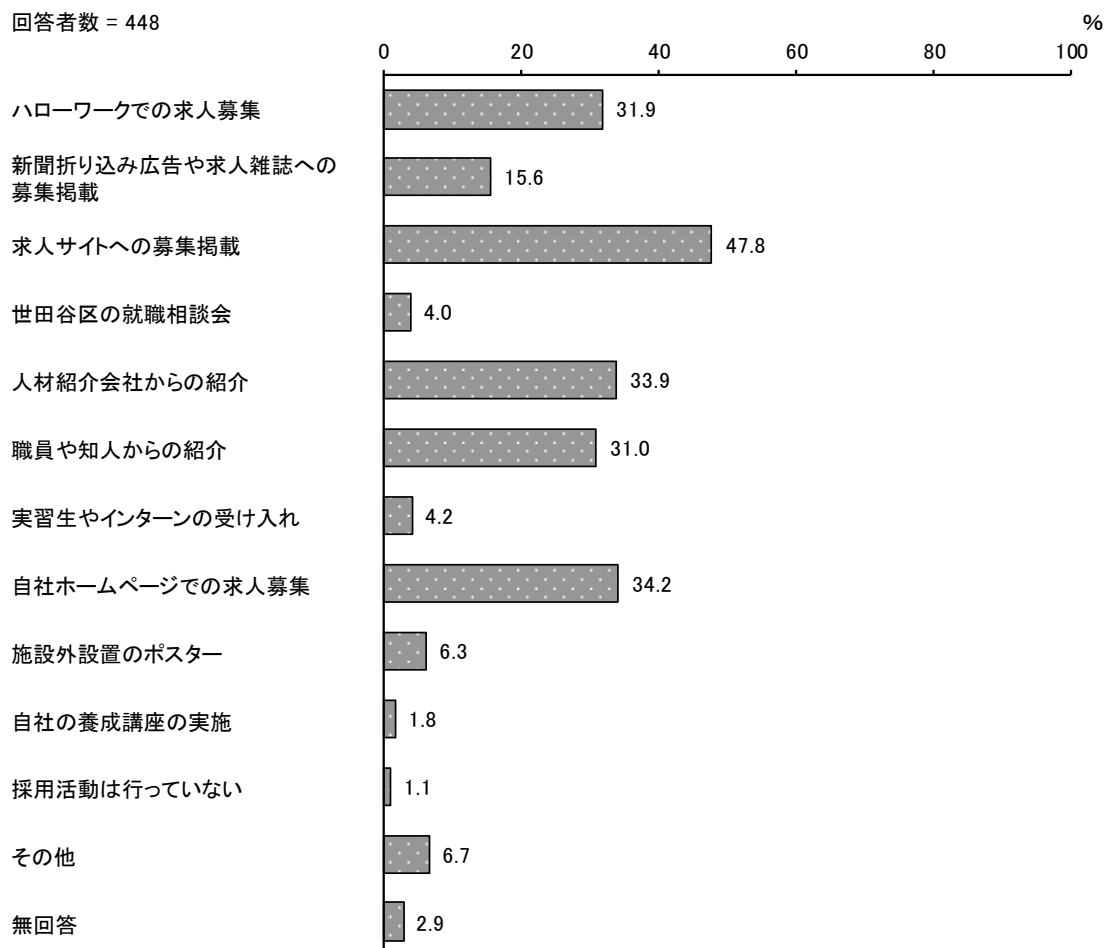
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「0人」の割合が、居住系で「4人」の割合が、施設系（入所型）で「5～9人」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	0人	1人	2人	3人	4人	5 ～ 9人	10 人以上	無回答
全 体	746 100.0	234 31.4	102 13.7	62 8.3	40 5.4	9 1.2	24 3.2	5 0.7	270 36.2
訪問系	234 100.0	69 29.5	39 16.7	20 8.5	19 8.1	1 0.4	9 3.8	1 0.4	76 32.5
施設系(入所型)	48 100.0	14 29.2	5 10.4	7 14.6	4 8.3	2 4.2	6 12.5	2 4.2	8 16.7
施設系(通所型)	203 100.0	48 23.6	40 19.7	25 12.3	12 5.9	1 0.5	4 2.0	-	73 36.0
居住系	57 100.0	10 17.5	11 19.3	8 14.0	5 8.8	5 8.8	5 8.8	2 3.5	11 19.3
居宅介護支援	175 100.0	80 45.7	5 2.9	2 1.1	-	-	-	-	88 50.3
その他	29 100.0	13 44.8	2 6.9	-	-	-	-	-	14 48.3

問9 令和3年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組
みについてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

「求人サイトへの募集掲載」の割合が47.8%と最も高く、次いで「自社ホームページでの求人募集」の割合が34.2%、「人材紹介会社からの紹介」の割合が33.9%となっている。



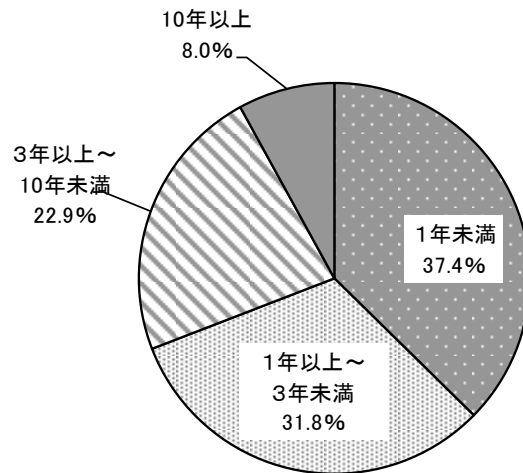
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「自社ホームページでの求人募集」、施設系（入所型）で「人材紹介会社からの紹介」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	ハローワークでの求人募集	新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載	求人サイトへの募集掲載	世田谷区の就職相談会	人材紹介会社からの紹介	職員や知人からの紹介	実習生やインターンの受け入れ	自社ホームページでの求人募集	施設外設置のポスター	自社の養成講座の実施	採用活動は行っていない	その他	無回答
全 体	448 100.0	143 31.9	70 15.6	214 47.8	18 4.0	152 33.9	139 31.0	19 4.2	153 34.2	28 6.3	8 1.8	5 1.1	30 6.7	13 2.9
訪問系	162 100.0	44 27.2	17 10.5	73 45.1	6 3.7	52 32.1	61 37.7	5 3.1	55 34.0	5 3.1	7 4.3	1 0.6	9 5.6	6 3.7
施設系（入所型）	43 100.0	18 41.9	9 20.9	21 48.8	1 2.3	23 53.5	13 30.2	2 4.7	19 44.2	2 4.7	-	-	2 4.7	-
施設系（通所型）	140 100.0	44 31.4	29 20.7	70 50.0	9 6.4	42 30.0	35 25.0	7 5.0	41 29.3	16 11.4	-	1 0.7	13 9.3	3 2.1
居住系	52 100.0	21 40.4	12 23.1	26 50.0	1 1.9	24 46.2	16 30.8	4 7.7	29 55.8	4 7.7	1 1.9	2 3.8	5 9.6	2 3.8
居宅介護支援	41 100.0	13 31.7	2 4.9	16 39.0	1 2.4	9 22.0	13 31.7	1 2.4	8 19.5	1 2.4	-	1 2.4	1 2.4	1 2.4
その他	10 100.0	3 30.0	1 10.0	8 80.0	-	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0

問10 令和3年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。
(数字を記入)

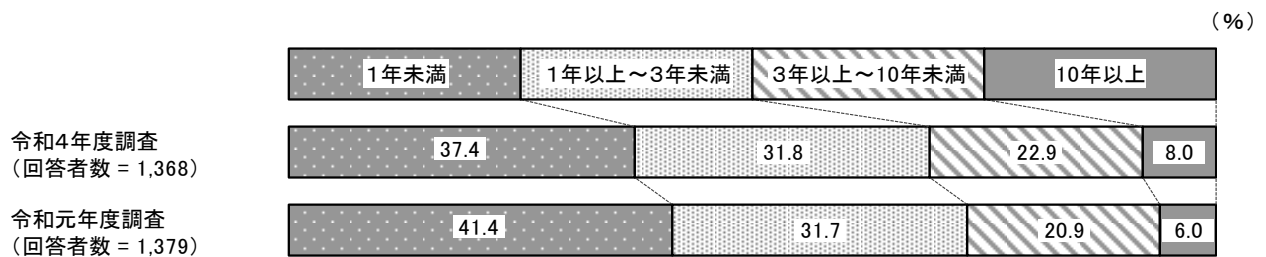
「1年未満」の割合が37.4%と最も高く、次いで「1年以上～3年未満」の割合が31.8%、「3年以上～10年未満」の割合が22.9%となっている。



回答者数 = 1,368

【経年比較】

令和元年度調査と比較して、「1年未満」の割合が4.0ポイント減少している。



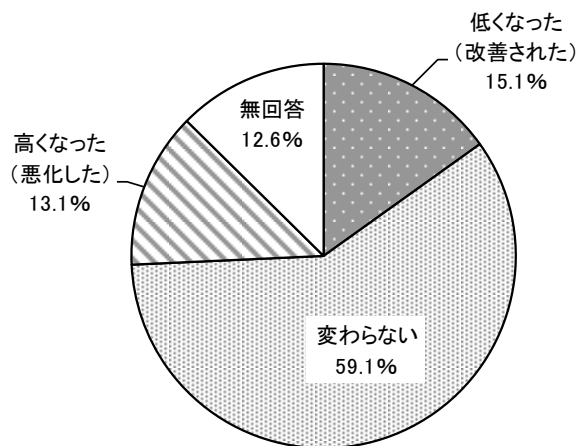
【サービス種別】

サービス種別にみると、「1年未満」の割合が、その他で5割を超え、施設系（通所型）、居住系で4割を超え、訪問系、施設系（入所型）で3割を超えている。3年未満で離職した従業員は、その他で9割を超え、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系で約7割、居宅介護支援で5割を超えている。

区分	回答者数 (件)	1年未満	1年以上 ～3年未満	3年以上 ～10年未満	10年以上
全 体	1,368 100.0	511 37.4	435 31.8	313 22.9	109 8.0
訪問系	391 100.0	144 36.8	124 31.7	85 21.7	38 9.7
施設系(入所型)	384 100.0	126 32.8	138 35.9	88 22.9	32 8.3
施設系(通所型)	299 100.0	124 41.5	87 29.1	70 23.4	18 6.0
居住系	234 100.0	101 43.2	64 27.4	54 23.1	15 6.4
居宅介護支援	45 100.0	8 17.8	16 35.6	15 33.3	6 13.3
その他	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7	- -

問 1 1 令和3年度の離職率は前年度（令和2年度）と比べていかがでしたか。
（1つに○）

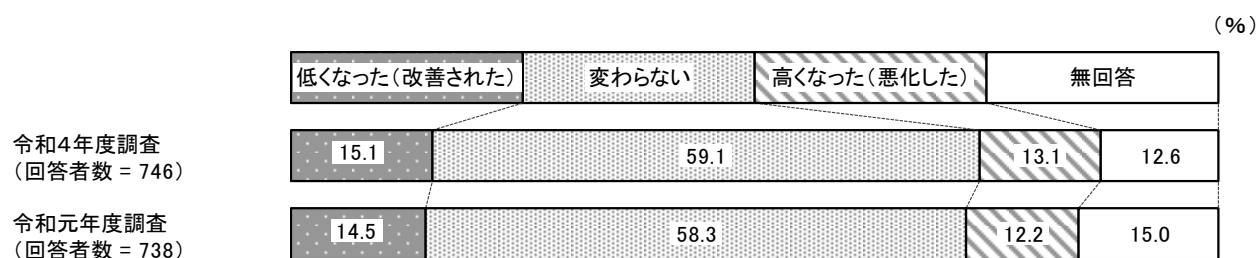
「変わらない」の割合が59.1%と最も高く、次いで「低くなった(改善された)」の割合が15.1%、「高くなった（悪化した）」の割合が13.1%となっている。



回答者数 = 746

【経年比較】

令和元年度調査と比較して、大きな変化はない。



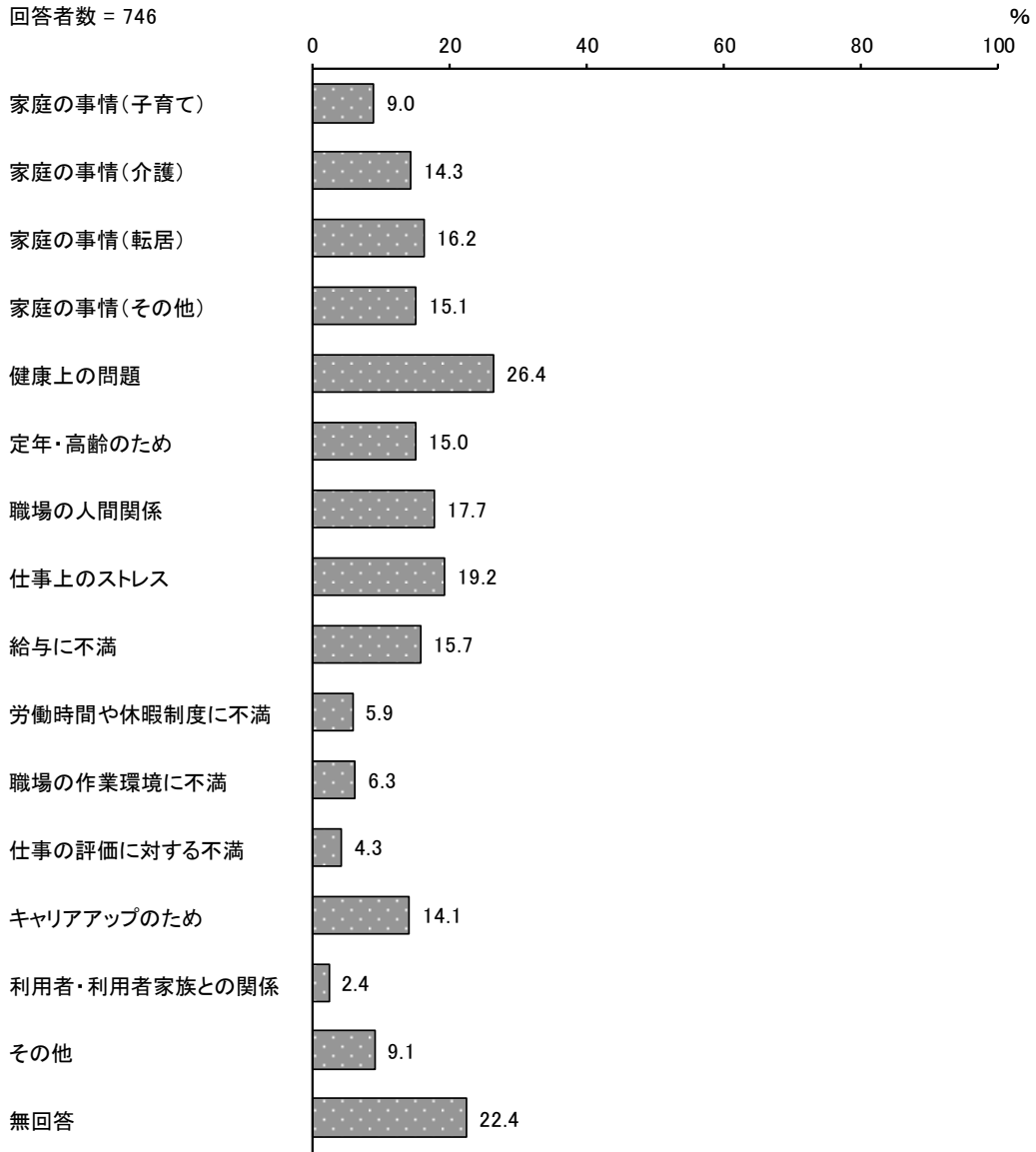
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「変わらない」の割合が、施設系(入所型)で「高くなった(悪化した)」「低くなった(改善された)」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	低くなった (改善された)	変わらない	高くなった (悪化した)	無回答
全 体	746 100.0	113 15.1	441 59.1	98 13.1	94 12.6
訪問系	234 100.0	34 14.5	153 65.4	31 13.2	16 6.8
施設系(入所型)	48 100.0	13 27.1	13 27.1	16 33.3	6 12.5
施設系(通所型)	203 100.0	36 17.7	120 59.1	26 12.8	21 10.3
居住系	57 100.0	10 17.5	39 68.4	4 7.0	4 7.0
居宅介護支援	175 100.0	17 9.7	99 56.6	18 10.3	41 23.4
その他	29 100.0	3 10.3	17 58.6	3 10.3	6 20.7

問 1 2 離職の理由として考えられることをお答えください。(5つまで○)

「健康上の問題」の割合が 26.4%と最も高く、次いで「仕事上のストレス」の割合が 19.2%、「職場の人間関係」の割合が 17.7%となっている。



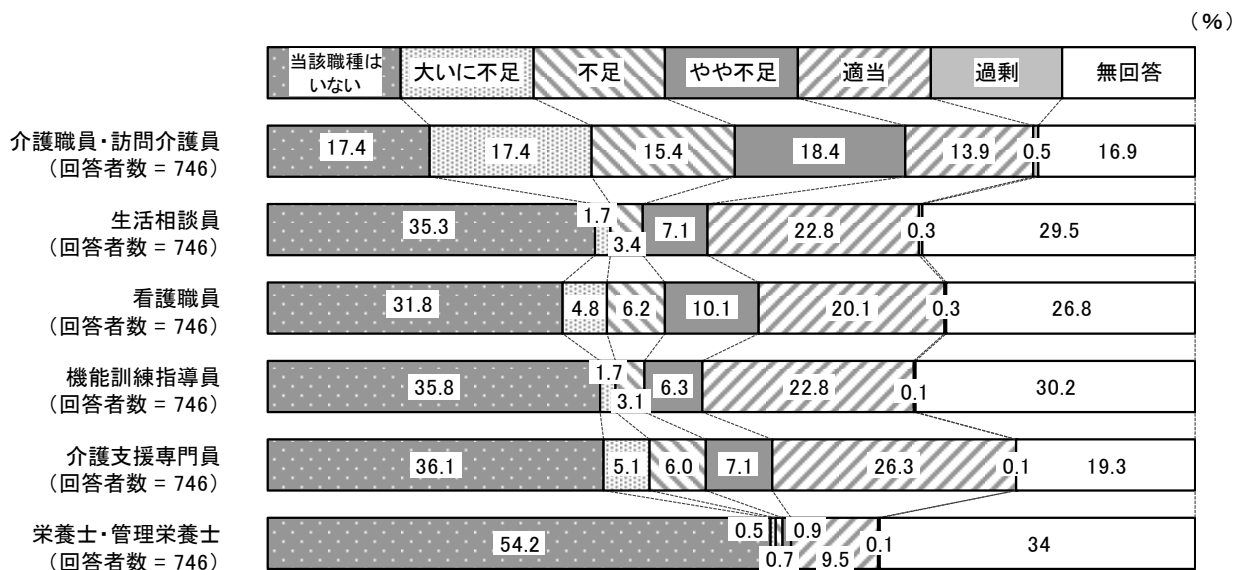
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）、居住系で「健康上の問題」、施設系（入所型）で「職場の人間関係」「仕事上のストレス」、居住系で「キャリアアップのため」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	家庭の事情（子育て）	家庭の事情（介護）	家庭の事情（転居）	家庭の事情（その他）	健康上の問題	定年・高齢のため	職場の人間関係	仕事上のストレス	給与に不満	労働時間や休暇制度に不満	職場の作業環境に不満	仕事の評価に対する不満	キャリアアップのため	利用者・利用者家族との関係	その他	無回答
全体	746 100.0	67 9.0	107 14.3	121 16.2	113 15.1	197 26.4	112 15.0	132 17.7	143 19.2	117 15.7	44 5.9	47 6.3	32 4.3	105 14.1	18 2.4	68 9.1	167 22.4
訪問系	234 100.0	27 11.5	32 13.7	42 17.9	43 18.4	70 29.9	45 19.2	24 10.3	37 15.8	29 12.4	17 7.3	10 4.3	10 4.3	30 12.8	5 2.1	25 10.7	38 16.2
施設系（入所型）	48 100.0	7 14.6	16 33.3	18 37.5	10 20.8	27 56.3	11 22.9	18 37.5	20 41.7	6 12.5	2 4.2	4 8.3	4 8.3	9 18.8	3 6.3	8 16.7	3 6.3
施設系（通所型）	203 100.0	19 9.4	32 15.8	32 15.8	39 19.2	56 27.6	15 7.4	57 28.1	47 23.2	40 19.7	14 6.9	17 8.4	11 5.4	31 15.3	5 2.5	15 7.4	22 10.8
居住系	57 100.0	2 3.5	6 10.5	10 17.5	12 21.1	22 38.6	13 22.8	15 26.3	12 21.1	8 14.0	6 10.5	9 15.8	2 3.5	20 35.1	- -	4 7.0	5 8.8
居宅介護支援	175 100.0	8 4.6	20 11.4	14 8.0	6 3.4	19 10.9	27 15.4	14 8.0	22 12.6	28 16.0	4 2.3	6 3.4	4 2.3	11 6.3	4 2.3	15 8.6	87 49.7
その他	29 100.0	4 13.8	1 3.4	5 17.2	3 10.3	3 10.3	1 3.4	4 13.8	5 17.2	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	4 13.8	1 3.4	1 3.4	12 41.4

問 1 3 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。(それぞれに○)

介護職員・訪問介護員で「大いに不足」「不足」「やや不足」の割合が高く、これらを合わせた“不足”の割合が51.2%となっている。一方、介護支援専門員で「適当」の割合が高く、26.3%となっている。



介護職員・訪問介護員

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、訪問系、居住系で「大いに不足」、居住系で「やや不足」、施設系（通所型）で「適当」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種はない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全体	746	130	130	115	137	104	4	126
	100.0	17.4	17.4	15.4	18.4	13.9	0.5	16.9
訪問系	234	45	60	51	31	18	2	27
	100.0	19.2	25.6	21.8	13.2	7.7	0.9	11.5
施設系(入所型)	48	-	11	11	17	9	-	-
	100.0	-	22.9	22.9	35.4	18.8	-	-
施設系(通所型)	203	3	33	41	59	60	2	5
	100.0	1.5	16.3	20.2	29.1	29.6	1.0	2.5
居住系	57	-	15	8	23	11	-	-
	100.0	-	26.3	14.0	40.4	19.3	-	-
居宅介護支援	175	71	10	4	3	4	-	83
	100.0	40.6	5.7	2.3	1.7	2.3	-	47.4
その他	29	11	1	-	4	2	-	11
	100.0	37.9	3.4	-	13.8	6.9	-	37.9

生活相談員

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系で「適当」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種 はいない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746 100.0	263 35.3	13 1.7	25 3.4	53 7.1	170 22.8	2 0.3	220 29.5
訪問系	234 100.0	133 56.8	1 0.4	- -	4 1.7	7 3.0	- -	89 38.0
施設系(入所型)	48 100.0	1 2.1	5 10.4	6 12.5	6 12.5	26 54.2	2 4.2	2 4.2
施設系(通所型)	203 100.0	16 7.9	7 3.4	17 8.4	40 19.7	109 53.7	- -	14 6.9
居住系	57 100.0	22 38.6	- -	2 3.5	2 3.5	25 43.9	- -	6 10.5
居宅介護支援	175 100.0	78 44.6	- -	- -	- -	2 1.1	- -	95 54.3
その他	29 100.0	13 44.8	- -	- -	1 3.4	1 3.4	- -	14 48.3

看護職員

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「やや不足」、施設系（通所型）で「適当」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種 はいない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746 100.0	237 31.8	36 4.8	46 6.2	75 10.1	150 20.1	2 0.3	200 26.8
訪問系	234 100.0	90 38.5	15 6.4	17 7.3	19 8.1	28 12.0	- -	65 27.8
施設系(入所型)	48 100.0	1 2.1	7 14.6	5 10.4	15 31.3	17 35.4	- -	3 6.3
施設系(通所型)	203 100.0	38 18.7	11 5.4	20 9.9	31 15.3	82 40.4	2 1.0	19 9.4
居住系	57 100.0	19 33.3	2 3.5	3 5.3	9 15.8	20 35.1	- -	4 7.0
居宅介護支援	175 100.0	75 42.9	1 0.6	1 0.6	- -	2 1.1	- -	96 54.9
その他	29 100.0	14 48.3	- -	- -	1 3.4	1 3.4	- -	13 44.8

機能訓練指導員

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「適当」、施設系（通所型）で「不足」「やや不足」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種 はない	大いに 不足	不足	やや 不足	適 当	過 剰	無 回 答
全 体	746 100.0	267 35.8	13 1.7	23 3.1	47 6.3	170 22.8	1 0.1	225 30.2
訪問系	234 100.0	123 52.6	1 0.4	4 1.7	9 3.8	11 4.7	1 0.4	85 36.3
施設系(入所型)	48 100.0	5 10.4	4 8.3	2 4.2	5 10.4	31 64.6	-	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	22 10.8	8 3.9	16 7.9	27 13.3	109 53.7	-	21 10.3
居住系	57 100.0	26 45.6	-	-	6 10.5	18 31.6	-	7 12.3
居宅介護支援	175 100.0	77 44.0	-	1 0.6	-	-	-	97 55.4
その他	29 100.0	14 48.3	-	-	-	1 3.4	-	14 48.3

介護支援専門員

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「適当」、居宅介護支援で「不足」「やや不足」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種 はない	大いに 不足	不足	やや 不足	適 当	過 剰	無 回 答
全 体	746 100.0	269 36.1	38 5.1	45 6.0	53 7.1	196 26.3	1 0.1	144 19.3
訪問系	234 100.0	121 51.7	4 1.7	11 4.7	5 2.1	16 6.8	-	77 32.9
施設系(入所型)	48 100.0	2 4.2	6 12.5	4 8.3	3 6.3	32 66.7	-	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	128 63.1	4 2.0	-	6 3.0	25 12.3	1 0.5	39 19.2
居住系	57 100.0	1 1.8	3 5.3	2 3.5	7 12.3	41 71.9	-	3 5.3
居宅介護支援	175 100.0	4 2.3	20 11.4	28 16.0	31 17.7	81 46.3	-	11 6.3
その他	29 100.0	13 44.8	1 3.4	-	1 3.4	1 3.4	-	13 44.8

栄養士・管理栄養士

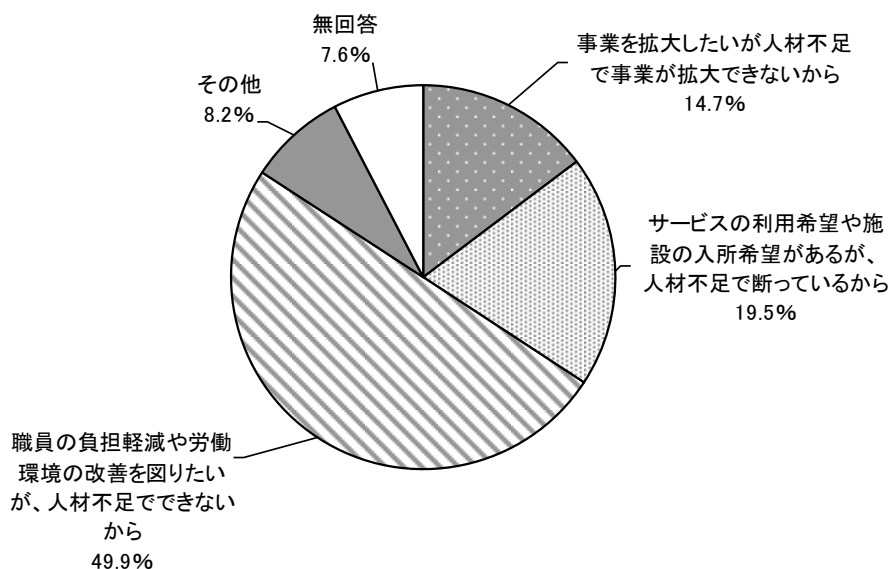
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「適当」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	当該職種 はない	大いに 不足	不足	やや 不足	適 当	過 剰	無 回 答
全 体	746 100.0	404 54.2	4 0.5	5 0.7	7 0.9	71 9.5	1 0.1	254 34.0
訪問系	234 100.0	137 58.5	- -	2 0.9	1 0.4	3 1.3	- -	91 38.9
施設系(入所型)	48 100.0	2 4.2	2 4.2	1 2.1	2 4.2	39 81.3	- -	2 4.2
施設系(通所型)	203 100.0	140 69.0	2 1.0	2 1.0	3 1.5	14 6.9	1 0.5	41 20.2
居住系	57 100.0	36 63.2	- -	- -	- -	15 26.3	- -	6 10.5
居宅介護支援	175 100.0	74 42.3	- -	- -	1 0.6	- -	- -	100 57.1
その他	29 100.0	15 51.7	- -	- -	- -	- -	- -	14 48.3

問 13-1 問 13 で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。
 そのように回答した主な理由を一つだけお選びください。(1つに○)

「職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから」の割合が 49.9%と最も高く、次いで「サービスの利用希望や施設の入所希望があるが、人材不足で断っているから」の割合が 19.5%、「事業を拡大したいが人材不足で事業が拡大できないから」の割合が 14.7%となっている。



回答者数 = 523

【サービス種別】

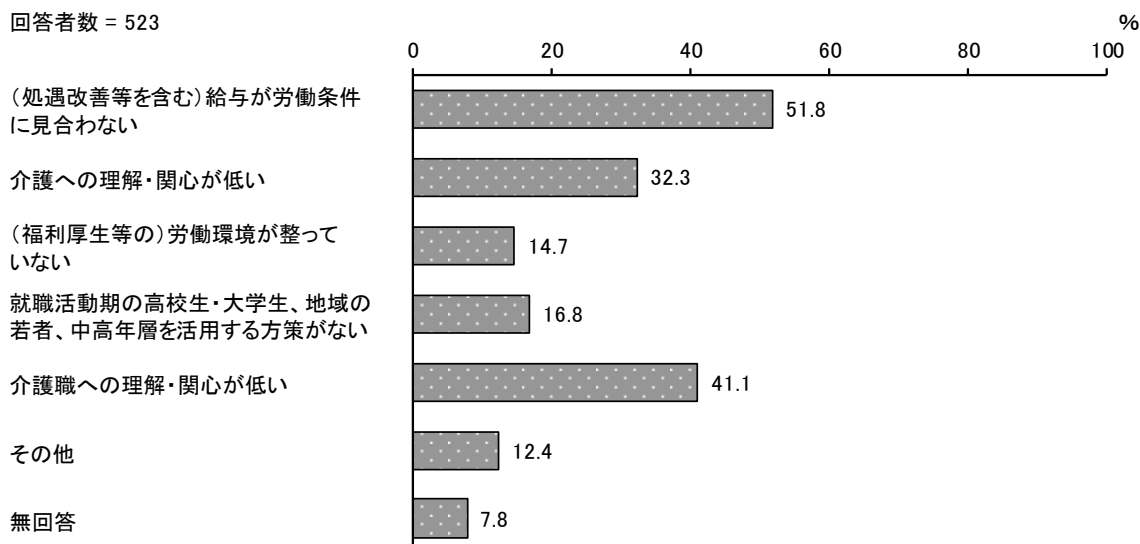
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系で「職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから」、訪問系で「サービスの利用希望や施設の入所希望があるが、人材不足で断っているから」、居宅介護支援で「事業を拡大したいが人材不足で事業が拡大できないから」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	事業を拡大したいが人材不足でできないから	サービスの利用希望があるが、人材不足で断っているから	職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから	その他	無回答
全体	523	77	102	261	43	40
	100.0	14.7	19.5	49.9	8.2	7.6
訪問系	190	34	67	64	6	19
	100.0	17.9	35.3	33.7	3.2	10.0
施設系(入所型)	44	3	-	32	8	1
	100.0	6.8	-	72.7	18.2	2.3
施設系(通所型)	149	11	9	107	17	5
	100.0	7.4	6.0	71.8	11.4	3.4
居住系	50	3	2	33	6	6
	100.0	6.0	4.0	66.0	12.0	12.0
居宅介護支援	85	25	23	22	6	9
	100.0	29.4	27.1	25.9	7.1	10.6
その他	5	1	1	3	-	-
	100.0	20.0	20.0	60.0	-	-

問 13-2 問 13 で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。不足している理由として考えられることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

「(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない」の割合が 51.8%と最も高く、次いで「介護職への理解・関心が低い」の割合が 41.1%、「介護への理解・関心が低い」の割合が 32.3%となっている。

回答者数 = 523



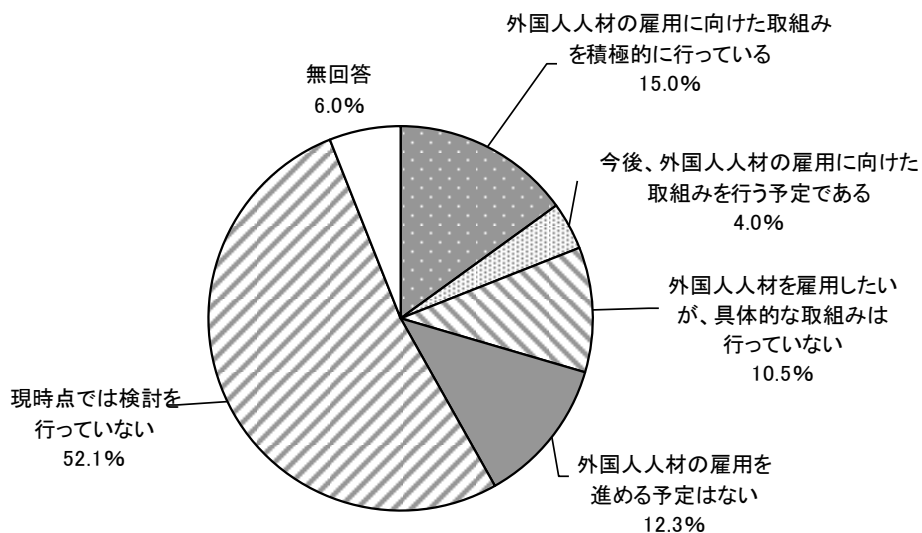
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない」、施設系(入所型)で「介護職への理解・関心が低い」、居住系で「介護への理解・関心が低い」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない	介護への理解・関心が低い	(福利厚生等の)労働環境が整っていない	就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない	介護職への理解・関心が低い	その他	無回答
全体	523 100.0	271 51.8	169 32.3	77 14.7	88 16.8	215 41.1	65 12.4	41 7.8
訪問系	190 100.0	84 44.2	75 39.5	23 12.1	37 19.5	90 47.4	25 13.2	17 8.9
施設系(入所型)	44 100.0	25 56.8	16 36.4	6 13.6	5 11.4	23 52.3	4 9.1	4 9.1
施設系(通所型)	149 100.0	84 56.4	50 33.6	21 14.1	25 16.8	63 42.3	16 10.7	7 4.7
居住系	50 100.0	25 50.0	21 42.0	9 18.0	11 22.0	21 42.0	7 14.0	5 10.0
居宅介護支援	85 100.0	49 57.6	7 8.2	18 21.2	9 10.6	18 21.2	13 15.3	8 9.4
その他	5 100.0	4 80.0	-	-	1 20.0	-	-	-

問14 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。(いずれか1つに○)

「現時点では検討を行っていない」の割合が52.1%と最も高く、次いで「外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている」の割合が15.0%、「外国人人材の雇用を進める予定はない」の割合が12.3%となっている。



回答者数 = 746

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「現時点では検討を行っていない」、施設系(入所型)、居住系で「外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている」、その他で「外国人人材の雇用を進める予定はない」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている	今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である	外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない	外国人人材の雇用を進める予定はない	現時点では検討を行っていない	無回答
全体	746	112	30	78	92	389	45
	100.0	15.0	4.0	10.5	12.3	52.1	6.0
訪問系	234	19	8	35	29	128	15
	100.0	8.1	3.4	15.0	12.4	54.7	6.4
施設系(入所型)	48	25	1	7	6	8	1
	100.0	52.1	2.1	14.6	12.5	16.7	2.1
施設系(通所型)	203	36	19	20	26	97	5
	100.0	17.7	9.4	9.9	12.8	47.8	2.5
居住系	57	24	2	8	5	16	2
	100.0	42.1	3.5	14.0	8.8	28.1	3.5
居宅介護支援	175	7	-	5	21	124	18
	100.0	4.0	-	2.9	12.0	70.9	10.3
その他	29	1	-	3	5	16	4
	100.0	3.4	-	10.3	17.2	55.2	13.8

問15 令和4年11月1日現在の外国人の受入れ状況についてお答えください。
(数字を記入)

すべての項目で「0人」の割合が最も高く、7割前後となっている。

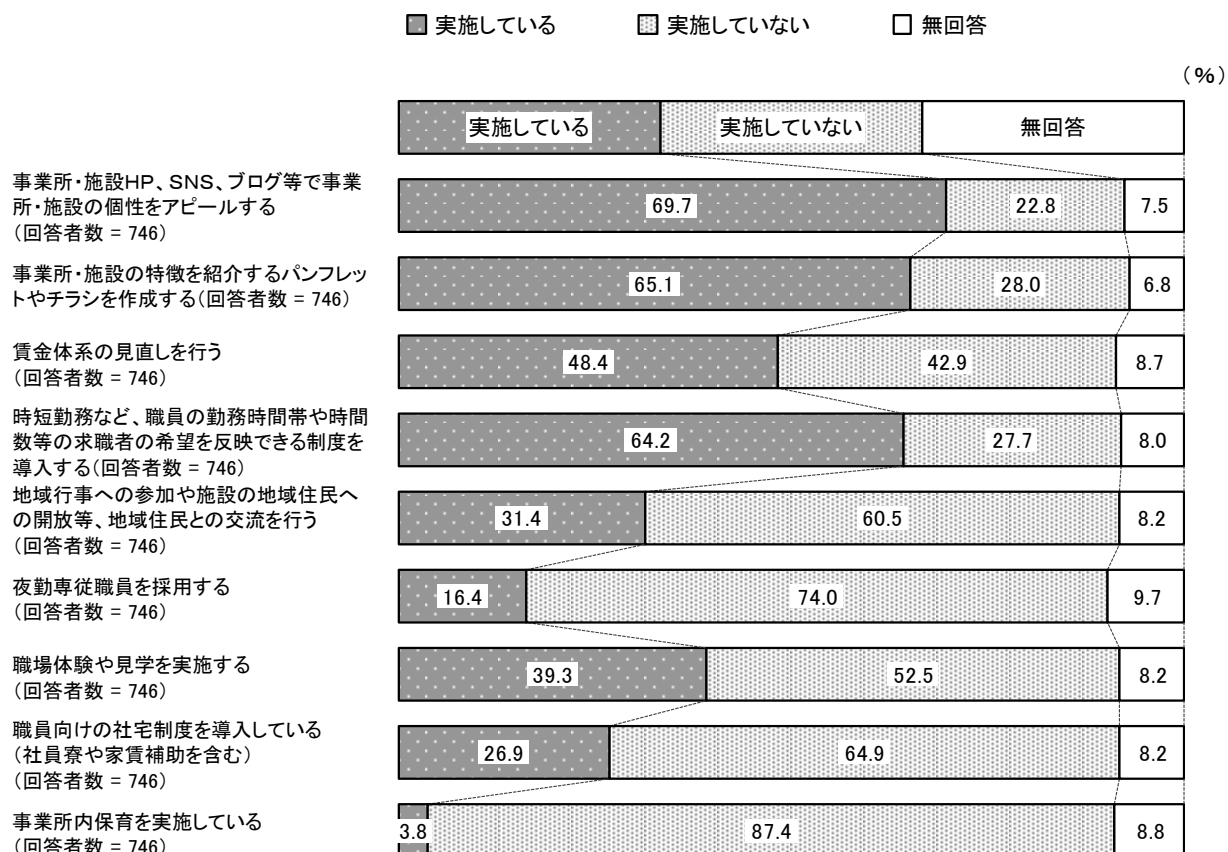


問16 人材確保のためにやっている取組みの実施状況と効果認識について、お聞きします。(それぞれに○)

1. 実施状況

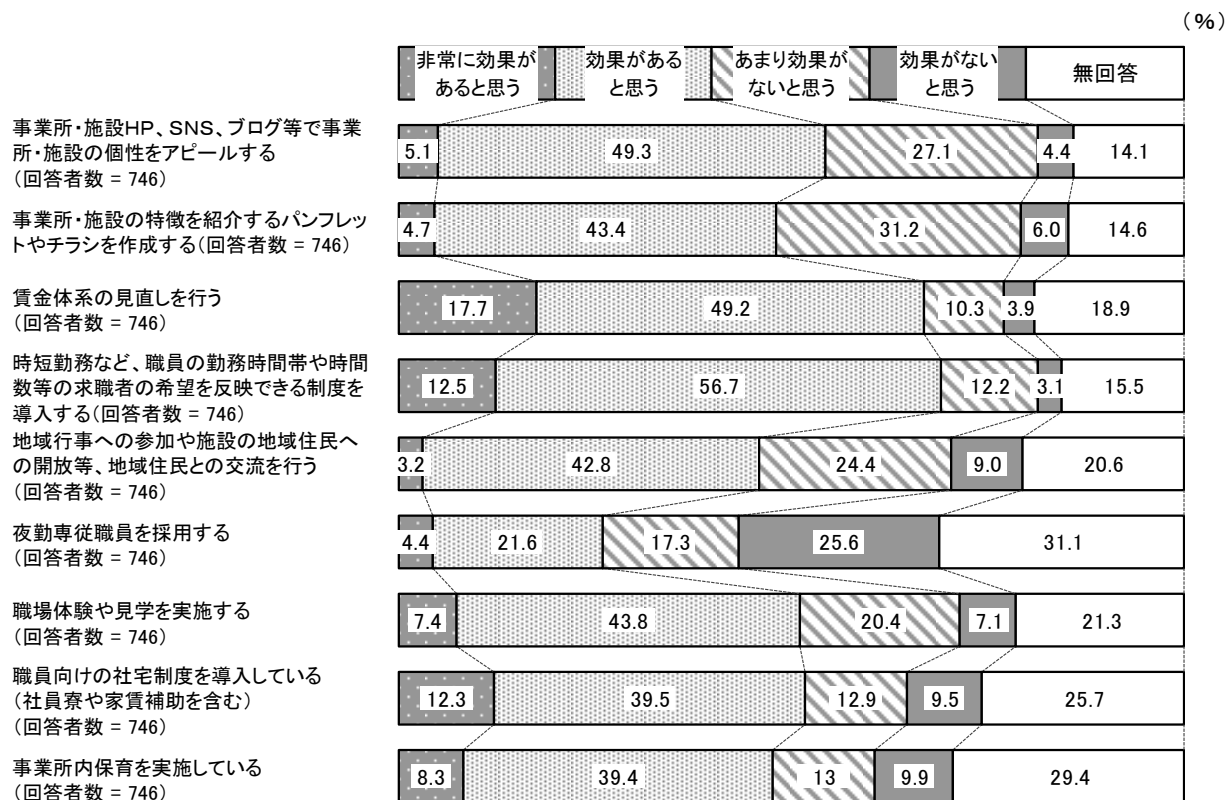
『事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする』、『事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する』、『時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する』で「実施している」の割合が高く、6割を超えている。

一方、『事業所内保育を実施している』で「実施していない」の割合が高く、8割を超えている。



2. 効果について

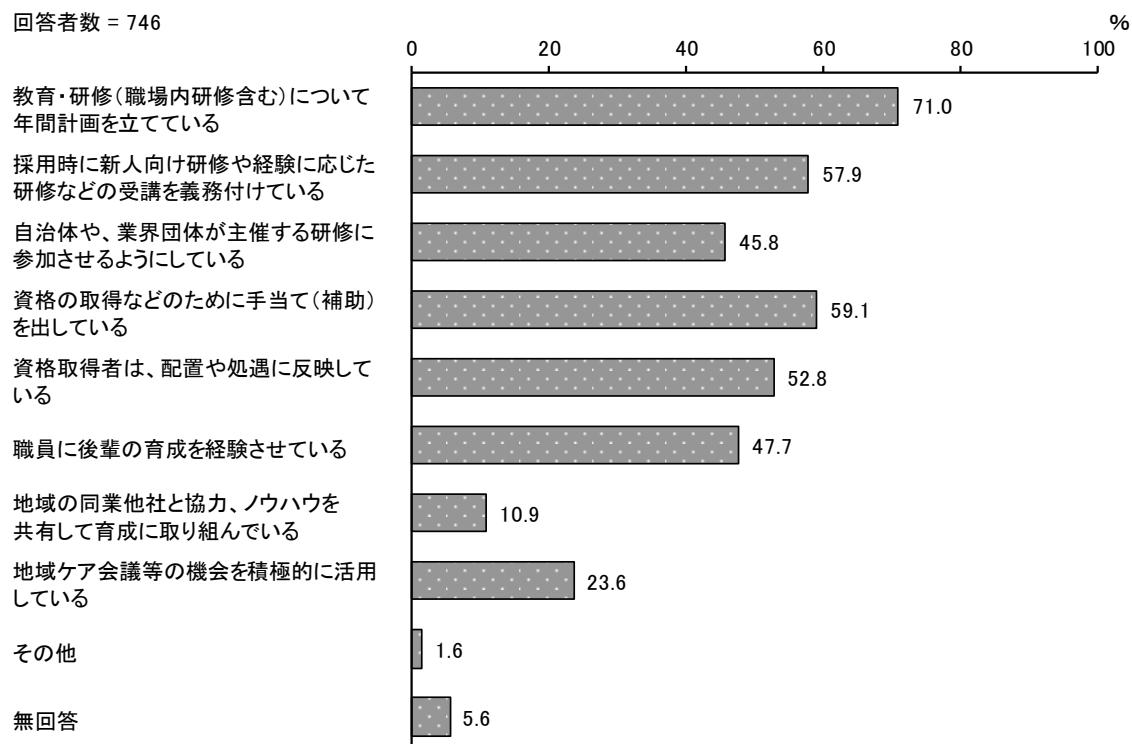
『賃金体系の見直しを行う』、『時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する』で「非常に効果があると思う」と「効果があると思う」をあわせた“効果があると思う”の割合が高く、6割後半となっている。一方、『事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する』、『夜勤専従職員を採用する』で「あまり効果がないと思う」と「効果がないと思う」をあわせた“効果がないと思う”の割合が高く、約4割となっている。



問 17 人材育成のためにどのような方策をとっていますか。
(あてはまるものすべてに○)

「教育・研修(職場内研修含む)について年間計画を立てている」の割合が71.0%と最も高く、次いで「資格の取得などのために手当て(補助)を出している」の割合が59.1%、「採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている」の割合が57.9%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

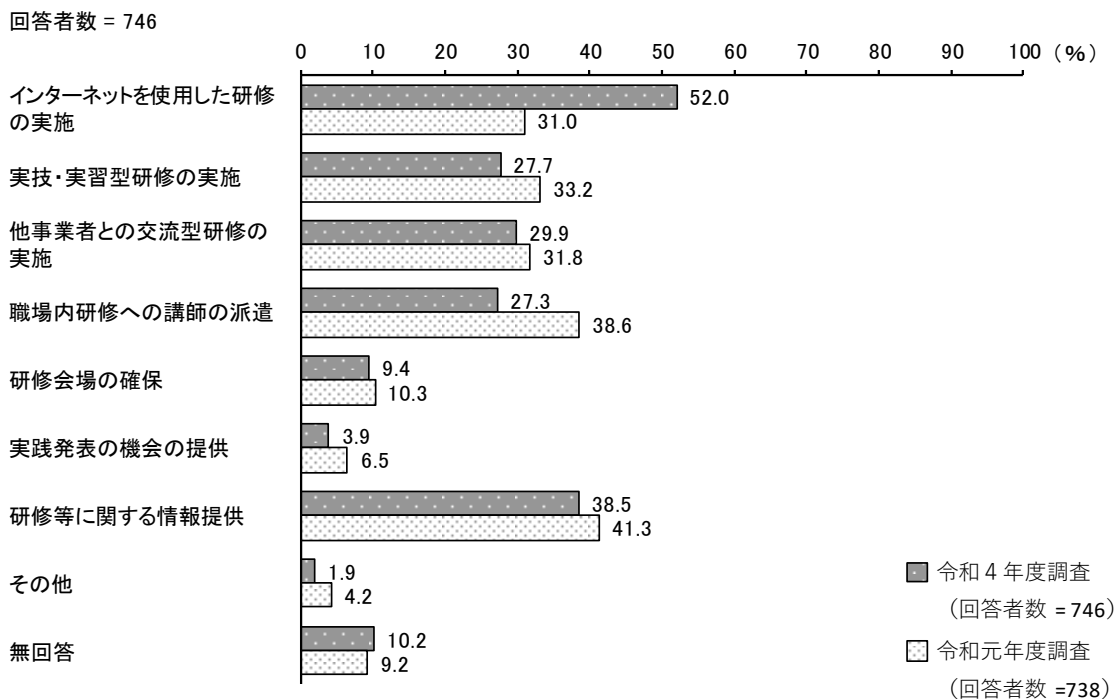
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てている」、その他で「採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている」、「資格の取得などのために手当（補助）を出している」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てている	採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている	自治体や、業界団体が主催する研修に参加させるようにしている	資格の取得などのために手当（補助）を出している	資格取得者は、配置や処遇に反映している	職員に後輩の育成を経験させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	地域ケア会議等の機会を積極的に活用している	その他	無回答
全 体	746 100.0	530 71.0	432 57.9	342 45.8	441 59.1	394 52.8	356 47.7	81 10.9	176 23.6	12 1.6	42 5.6
訪問系	234 100.0	166 70.9	134 57.3	100 42.7	129 55.1	112 47.9	110 47.0	23 9.8	50 21.4	4 1.7	12 5.1
施設系（入所型）	48 100.0	41 85.4	31 64.6	29 60.4	25 52.1	31 64.6	28 58.3	5 10.4	5 10.4	2 4.2	2 4.2
施設系（通所型）	203 100.0	142 70.0	123 60.6	67 33.0	132 65.0	129 63.5	111 54.7	15 7.4	25 12.3	1 0.5	7 3.4
居住系	57 100.0	48 84.2	43 75.4	21 36.8	41 71.9	39 68.4	43 75.4	4 7.0	9 15.8	- -	2 3.5
居宅介護支援	175 100.0	117 66.9	82 46.9	114 65.1	93 53.1	68 38.9	50 28.6	28 16.0	82 46.9	5 2.9	17 9.7
その他	29 100.0	16 55.2	19 65.5	11 37.9	21 72.4	15 51.7	14 48.3	6 20.7	5 17.2	- -	2 6.9

問 18 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。(3つまで○)

「インターネットを使用した研修の実施」の割合が 52.0%と最も高く、次いで「研修等に関する情報提供」の割合が 38.5%、「他事業者との交流型研修の実施」の割合が 29.9%となっている。

令和元年度調査と比較して、「インターネットを使用した研修の実施」の割合が 21.0ポイント増加している。一方「職場内研修への講師の派遣」の割合が 11.3ポイント減少している。



【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「インターネットを使用した研修の実施」「研修等に関する情報提供」「他事業者との交流型研修の実施」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	インターネットを使用した研修の実施	実技・実習型研修の実施	他事業者との交流型研修の実施	職場内研修への講師の派遣	研修会場の確保	実践発表の機会の提供	研修等に関する情報提供	その他	無回答
全 体	746 100.0	388 52.0	207 27.7	223 29.9	204 27.3	70 9.4	29 3.9	287 38.5	14 1.9	76 10.2
訪問系	234 100.0	124 53.0	76 32.5	61 26.1	61 26.1	27 11.5	6 2.6	85 36.3	5 2.1	24 10.3
施設系(入所型)	48 100.0	23 47.9	17 35.4	14 29.2	16 33.3	4 8.3	7 14.6	17 35.4	5 10.4	4 8.3
施設系(通所型)	203 100.0	94 46.3	63 31.0	64 31.5	74 36.5	21 10.3	7 3.4	73 36.0	— —	13 6.4
居住系	57 100.0	28 49.1	20 35.1	18 31.6	22 38.6	2 3.5	3 5.3	15 26.3	— —	9 15.8
居宅介護支援	175 100.0	103 58.9	22 12.6	57 32.6	27 15.4	15 8.6	5 2.9	84 48.0	4 2.3	22 12.6
その他	29 100.0	16 55.2	9 31.0	9 31.0	4 13.8	1 3.4	1 3.4	13 44.8	— —	4 13.8

3 事業運営等について

問19 事業所で算定している「介護職員処遇改善加算」、「介護職員等特定処遇改善加算」、「介護職員等ベースアップ等支援加算」（以下、「介護職員処遇改善加算等」という。）についてお答えください。
 （あてはまるものすべてに○）（令和4年11月1日現在）

1. 介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算

【サービス別】

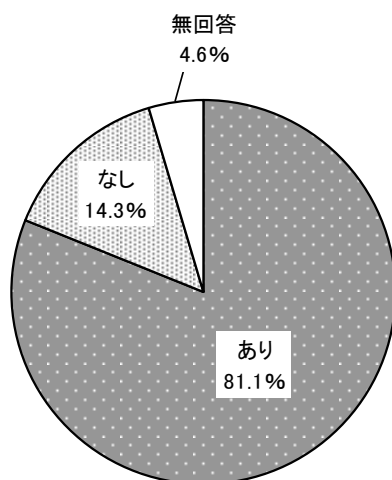
サービス別にみると、他に比べ、小規模多機能型居宅介護で「加算Ⅰ＋特定加算（Ⅱ）」、短期入所生活介護で「加算Ⅰ＋特定加算（Ⅰ）」、地域密着型通所介護で「加算Ⅰ」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	(Ⅰ) 加算Ⅰ ＋ 特定加算	(Ⅱ) 加算Ⅰ ＋ 特定加算	加算Ⅰ	(Ⅰ) 加算Ⅱ ＋ 特定加算	(Ⅱ) 加算Ⅱ ＋ 特定加算	加算Ⅱ	(Ⅰ) 加算Ⅲ ＋ 特定加算	(Ⅱ) 加算Ⅲ ＋ 特定加算	加算Ⅲ	算定していない	無回答
全体	475 100.0	134 28.2	166 34.9	80 16.8	12 2.5	13 2.7	16 3.4	- -	5 1.1	13 2.7	26 5.5	10 2.1
訪問介護	159 100.0	46 28.9	50 31.4	24 15.1	- -	4 2.5	9 5.7	- -	1 0.6	7 4.4	15 9.4	3 1.9
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	60 100.0	17 28.3	24 40.0	12 20.0	3 5.0	- -	1 1.7	- -	- -	1 1.7	2 3.3	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	2 33.3	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 16.7	- -
短期入所生活介護	16 100.0	9 56.3	3 18.8	2 12.5	1 6.3	1 6.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	8 32.0	10 40.0	- -	1 4.0	4 16.0	1 4.0	- -	- -	- -	1 4.0	- -
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	12 11.7	39 37.9	33 32.0	- -	1 1.0	5 4.9	- -	2 1.9	5 4.9	4 3.9	2 1.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	11 52.4	4 19.0	2 9.5	2 9.5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	6 60.0	1 10.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 10.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	5 15.6	17 53.1	3 9.4	1 3.1	2 6.3	- -	- -	2 6.3	- -	1 3.1	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	2 11.1	3 16.7	2 11.1	1 5.6	- -	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	4 66.7	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

※介護職員処遇改善加算等の非対象サービスである「訪問看護」、「訪問リハビリテーション」、「福祉用具貸与/特定福祉用具販売」、「居宅介護支援」は集計に含めていない。

2. 介護職員等ベースアップ等支援加算

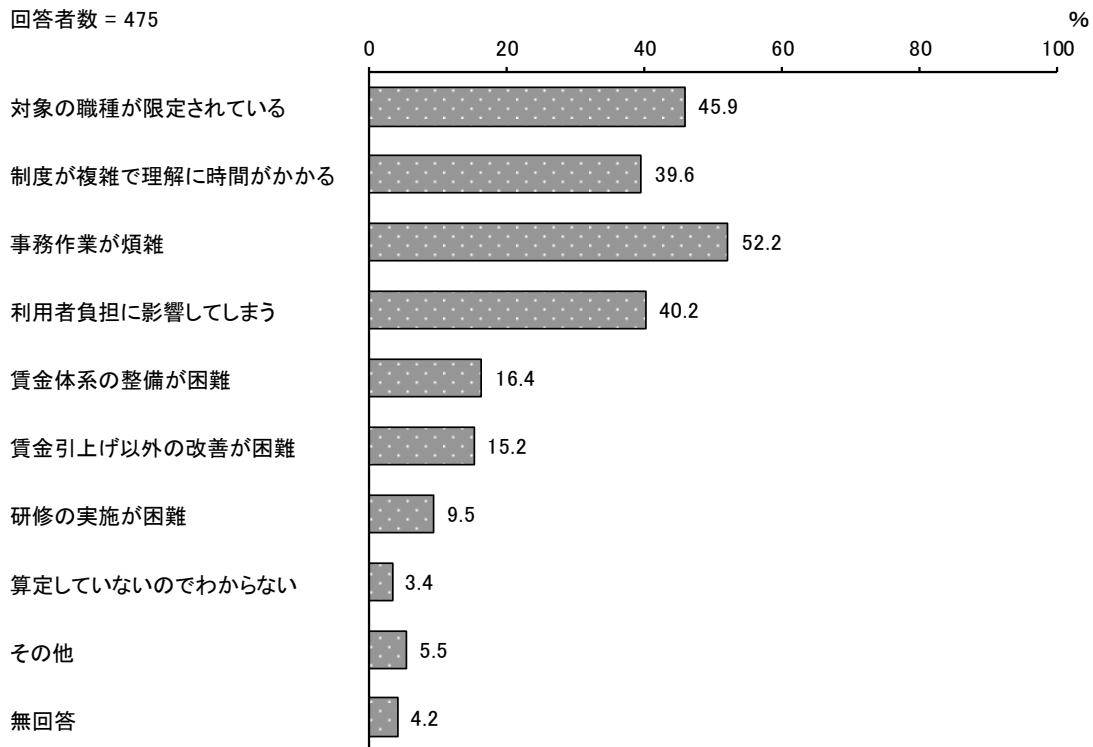
「あり」の割合が81.1%、「なし」の割合が14.3%となっている。



回答者数 = 475

問19-1 「介護職員処遇改善加算等」の算定に際し、どのようなことが課題であると捉えていますか。(あてはまるものすべてに○)

「事務作業が煩雑」の割合が52.2%と最も高く、次いで「対象の職種が限定されている」の割合が45.9%、「利用者負担に影響してしまう」の割合が40.2%となっている。



【サービス別】

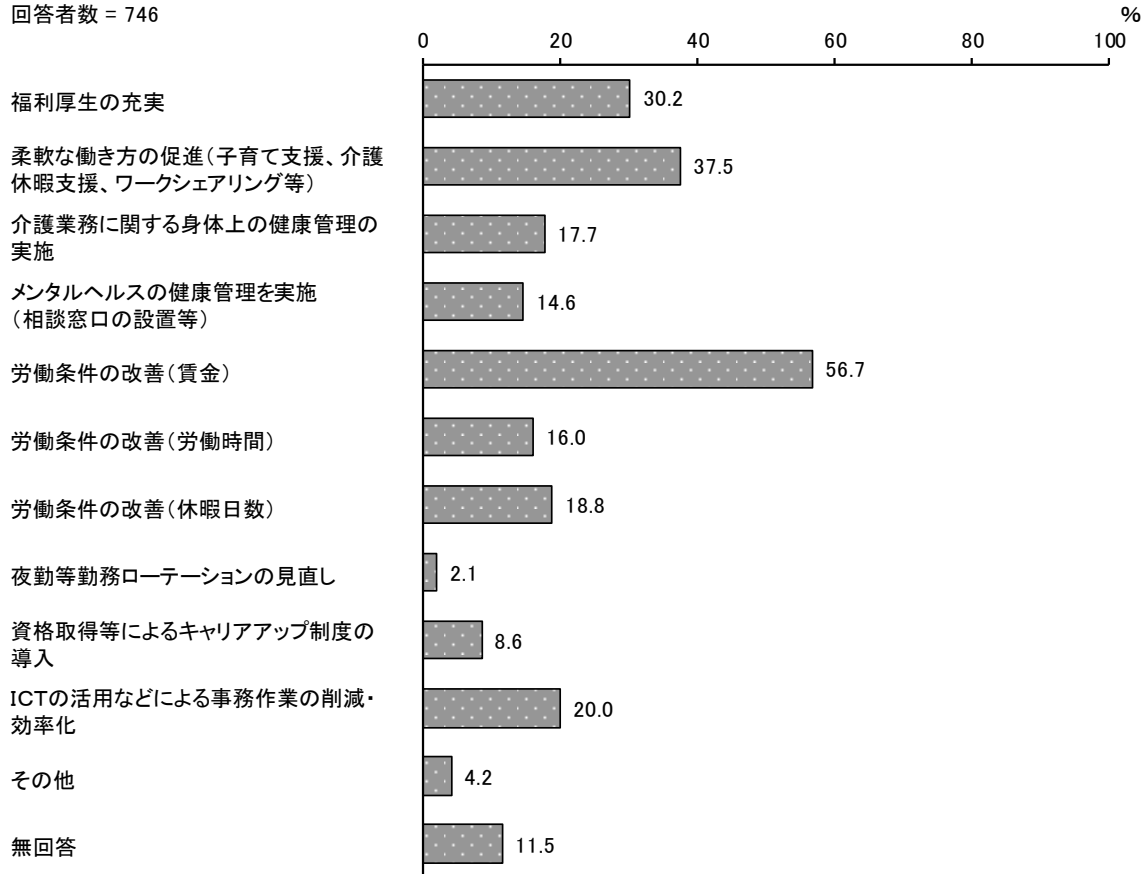
サービス別にみると、他に比べ、短期入所生活介護で「事務作業が煩雑」、介護老人福祉施設で「対象の職種が限定されている」、認知症対応型通所介護で「利用者負担に影響してしまう」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	対象の職種が 限定 されている	制度が複雑で理 解 に 時 間 が か か る	事務 作 業 が 煩 雑	利 用 者 負 担 に 影 響 し て し ま う	困 難 賃 金 体 系 の 整 備 が	賃 金 引 上 げ 以 外 の 改 善 が 困 難	研 修 の 実 施 が 困 難	算 定 し て い な い の で わ か ら な い	そ の 他	無 回 答
全 体	475 100.0	218 45.9	188 39.6	248 52.2	191 40.2	78 16.4	72 15.2	45 9.5	16 3.4	26 5.5	20 4.2
訪問介護	159 100.0	48 30.2	61 38.4	84 52.8	71 44.7	26 16.4	28 17.6	21 13.2	10 6.3	7 4.4	6 3.8
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	60 100.0	33 55.0	33 55.0	31 51.7	28 46.7	9 15.0	8 13.3	5 8.3	1 1.7	3 5.0	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	4 66.7	5 83.3	5 83.3	3 50.0	3 50.0	- -	- -	- -	1 16.7	- -
短期入所生活介護	16 100.0	13 81.3	8 50.0	13 81.3	5 31.3	5 31.3	3 18.8	2 12.5	- -	1 6.3	- -
短期入所療養介護	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	17 68.0	7 28.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	2 8.0	- -	1 4.0	3 12.0
定期巡回・随時対応型訪問 介護看護	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	41 39.8	36 35.0	59 57.3	42 40.8	12 11.7	17 16.5	5 4.9	4 3.9	10 9.7	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	11 52.4	5 23.8	8 38.1	10 47.6	2 9.5	3 14.3	1 4.8	- -	1 4.8	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	6 60.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -	- -	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	16 50.0	10 31.3	15 46.9	10 31.3	11 34.4	6 18.8	5 15.6	- -	1 3.1	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施 設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	16 88.9	8 44.4	13 72.2	6 33.3	6 33.3	4 22.2	1 5.6	- -	1 5.6	- -
介護老人保健施設	6 100.0	5 83.3	4 66.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -

問20 労働環境改善のためにどのような取組みが重要だと思いますか。(3つまで○)

「労働条件の改善（賃金）」の割合が56.7%と最も高く、次いで「柔軟な働き方の促進（子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等）」の割合が37.5%、「福利厚生充実」の割合が30.2%となっている。

回答者数 = 746



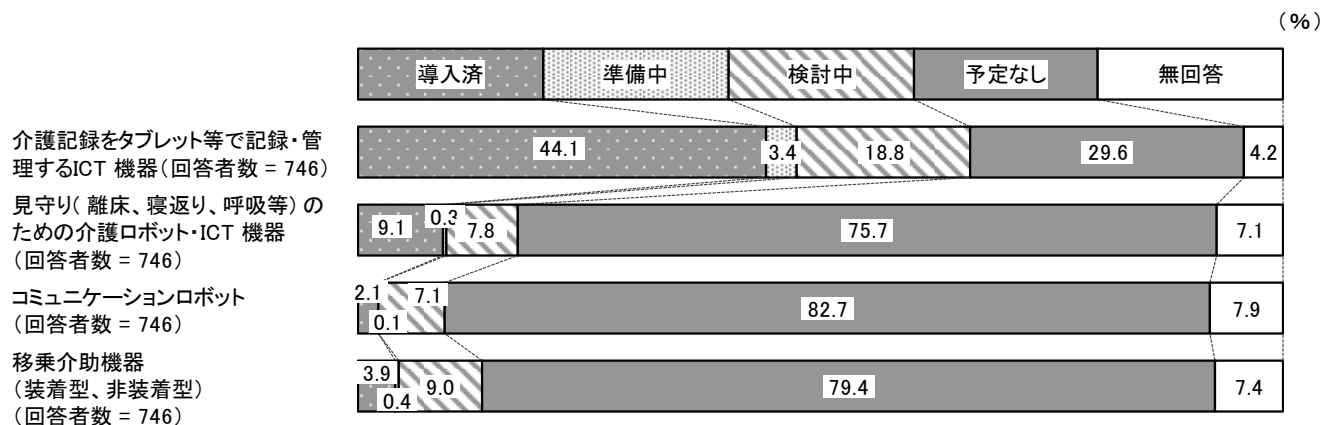
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（通所型）で「労働条件の改善（賃金）」、居宅介護支援で「柔軟な働き方の促進（子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等）」、施設系（通所型）、居住系で「福利厚生充実」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	福利厚生の充実	柔軟な働き方の促進（子育て支援、ワークシェアリング等）	介護業務に関する身体上の健康管理の実施	メンタルヘルスの健康管理を実施（相談窓口の設置等）	労働条件の改善（賃金）	労働条件の改善（労働時間）	労働条件の改善（休暇日数）	夜勤等勤務ローテーションの見直し	資格取得等によるキャリアアップ制度の導入	ICTの活用などによる事務作業の削減・効率化	その他	無回答
全 体	746 100.0	225 30.2	280 37.5	132 17.7	109 14.6	423 56.7	119 16.0	140 18.8	16 2.1	64 8.6	149 20.0	31 4.2	86 11.5
訪問系	234 100.0	70 29.9	79 33.8	49 20.9	42 17.9	133 56.8	38 16.2	40 17.1	2 0.9	24 10.3	41 17.5	8 3.4	28 12.0
施設系（入所型）	48 100.0	11 22.9	20 41.7	13 27.1	14 29.2	18 37.5	9 18.8	7 14.6	5 10.4	3 6.3	6 12.5	6 12.5	7 14.6
施設系（通所型）	203 100.0	69 34.0	70 34.5	39 19.2	22 10.8	131 64.5	40 19.7	52 25.6	4 2.0	21 10.3	38 18.7	8 3.9	13 6.4
居住系	57 100.0	20 35.1	24 42.1	9 15.8	9 15.8	35 61.4	6 10.5	12 21.1	5 8.8	7 12.3	8 14.0	2 3.5	6 10.5
居宅介護支援	175 100.0	47 26.9	75 42.9	19 10.9	18 10.3	91 52.0	21 12.0	21 12.0	- -	8 4.6	50 28.6	7 4.0	29 16.6
その他	29 100.0	8 27.6	12 41.4	3 10.3	4 13.8	15 51.7	5 17.2	8 27.6	- -	1 3.4	6 20.7	- -	3 10.3

**問 2 1 事業所の介護ロボット・ICT機器の導入状況をお答えください。
(それぞれに○)**

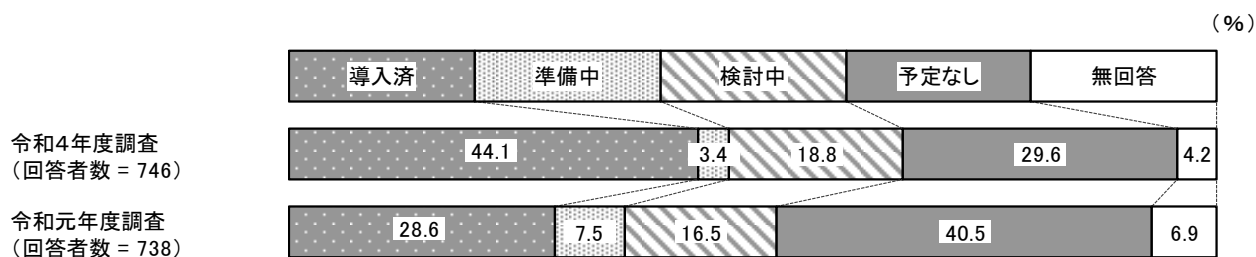
『介護記録をタブレット等で記録・管理する ICT 機器』で「導入済」の割合が高く、約 4 割と
なっている。その他の項目では「予定なし」の割合が高く、7 割を超えている。



介護記録をタブレット等で記録・管理する ICT 機器

【経年比較】

令和元年度調査と比較して、「導入済」の割合が 15.5 ポイント増加している。



介護記録をタブレット等で記録・管理するICT機器

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）、居住系で「導入済」、その他で「検討中」、
「予定なし」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全体	746 100.0	329 44.1	25 3.4	140 18.8	221 29.6	31 4.2
訪問系	234 100.0	106 45.3	8 3.4	47 20.1	65 27.8	8 3.4
施設系(入所型)	48 100.0	32 66.7	1 2.1	5 10.4	6 12.5	4 8.3
施設系(通所型)	203 100.0	101 49.8	11 5.4	33 16.3	54 26.6	4 2.0
居住系	57 100.0	39 68.4	2 3.5	10 17.5	6 10.5	- -
居宅介護支援	175 100.0	46 26.3	2 1.1	37 21.1	77 44.0	13 7.4
その他	29 100.0	5 17.2	1 3.4	8 27.6	13 44.8	2 6.9

見守り（離床、寝返り、呼吸等）のための介護ロボット・ICT機器

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「導入済」、居住系で「検討中」の割合
が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全体	746 100.0	68 9.1	2 0.3	58 7.8	565 75.7	53 7.1
訪問系	234 100.0	10 4.3	- -	15 6.4	193 82.5	16 6.8
施設系(入所型)	48 100.0	34 70.8	- -	6 12.5	6 12.5	2 4.2
施設系(通所型)	203 100.0	7 3.4	- -	19 9.4	171 84.2	6 3.0
居住系	57 100.0	15 26.3	2 3.5	14 24.6	26 45.6	- -
居宅介護支援	175 100.0	1 0.6	- -	4 2.3	144 82.3	26 14.9
その他	29 100.0	1 3.4	- -	- -	25 86.2	3 10.3

コミュニケーションロボット

【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「導入済」「検討中」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746 100.0	16 2.1	1 0.1	53 7.1	617 82.7	59 7.9
訪問系	234 100.0	1 0.4	- -	8 3.4	207 88.5	18 7.7
施設系(入所型)	48 100.0	5 10.4	- -	10 20.8	30 62.5	3 6.3
施設系(通所型)	203 100.0	6 3.0	- -	21 10.3	168 82.8	8 3.9
居住系	57 100.0	4 7.0	1 1.8	8 14.0	44 77.2	- -
居宅介護支援	175 100.0	- -	- -	5 2.9	143 81.7	27 15.4
その他	29 100.0	- -	- -	1 3.4	25 86.2	3 10.3

移乗介助機器（装着型、非装着型）

【サービス種別】

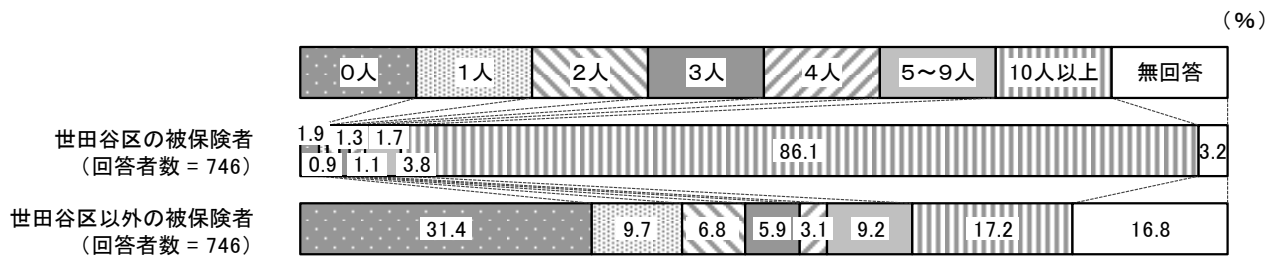
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「導入済」「検討中」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746 100.0	29 3.9	3 0.4	67 9.0	592 79.4	55 7.4
訪問系	234 100.0	3 1.3	1 0.4	14 6.0	198 84.6	18 7.7
施設系(入所型)	48 100.0	13 27.1	- -	16 33.3	17 35.4	2 4.2
施設系(通所型)	203 100.0	11 5.4	1 0.5	17 8.4	167 82.3	7 3.4
居住系	57 100.0	1 1.8	1 1.8	15 26.3	40 70.2	- -
居宅介護支援	175 100.0	1 0.6	- -	4 2.3	145 82.9	25 14.3
その他	29 100.0	- -	- -	1 3.4	25 86.2	3 10.3

問 2 2 事業所の令和 4 年 10 月のサービスの利用者数をお答えください。
(数字を記入)

世田谷区の被保険者では、「10人以上」の割合が 86.1%と最も高くなっている。

世田谷区以外の被保険者では、「0人」の割合が 31.4%と最も高く、次いで「10人以上」の割合が 17.2%となっている。



【サービス別】

利用者数をサービス別にみると、「世田谷区の被保険者」は、訪問リハビリテーション、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、居宅介護支援、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護、介護老人福祉施設において9割を超えている。特定施設入居者生活介護、福祉用具貸与/特定福祉用具販売で「世田谷区以外の被保険者」の割合が全体と比べて高くなっている。

区分	回答者数(件)	世田谷区の被保険者	世田谷区以外の被保険者
全 体	60,730 100.0	53,521 88.1	7,209 11.9
訪問介護	8,073 100.0	7,171 88.8	902 11.2
訪問入浴介護	407 100.0	348 85.5	59 14.5
訪問看護	5,423 100.0	4,709 86.8	714 13.2
訪問リハビリテーション	165 100.0	158 95.8	7 4.2
通所介護	5,738 100.0	5,283 92.1	455 7.9
通所リハビリテーション	469 100.0	455 97.0	14 3.0
短期入所生活介護	709 100.0	683 96.3	26 3.7
短期入所療養介護	726 100.0	678 93.4	48 6.6
特定施設入居者生活介護	1,192 100.0	737 61.8	455 38.2
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	14,048 100.0	11,136 79.3	2,912 20.7
居宅介護支援	15,026 100.0	13,901 92.5	1,125 7.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	26 100.0	23 88.5	3 11.5
夜間対応型訪問介護	— —	— —	— —
地域密着型通所介護	5,191 100.0	4,934 95.0	257 5.0
認知症対応型通所介護	591 100.0	589 99.7	2 0.3
小規模多機能型居宅介護	169 100.0	164 97.0	5 3.0
認知症対応型共同生活介護	490 100.0	489 99.8	1 0.2
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	62 100.0	62 100.0	0 0.0
看護小規模多機能型居宅介護	54 100.0	54 100.0	0 0.0
介護老人福祉施設	1,493 100.0	1,369 91.7	124 8.3
介護老人保健施設	678 100.0	578 85.3	100 14.7
介護療養型医療施設	— —	— —	— —

世田谷区の被保険者

【サービス別】

サービス別にみると、他に比べ、通所介護で「10人以上」の割合が高くなっている。

区分	(件) 回答者数	0人	1人	2人	3人	4人	5 ～ 9人	10人以上	無回答
全 体	746 100.0	14 1.9	7 0.9	10 1.3	8 1.1	13 1.7	28 3.8	642 86.1	24 3.2
訪問介護	159 100.0	3 1.9	3 1.9	5 3.1	4 2.5	7 4.4	10 6.3	123 77.4	4 2.5
訪問入浴介護	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	5 100.0	- -
訪問看護	62 100.0	1 1.6	1 1.6	1 1.6	- -	- -	1 1.6	55 88.7	3 4.8
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -	3 60.0	- -
通所介護	60 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	60 100.0	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	5 83.3	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	- -	- -	- -	1 6.3	- -	1 6.3	14 87.5	- -
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	- -	- -	3 60.0	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 4.0	23 92.0	1 4.0
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	29 100.0	4 13.8	- -	1 3.4	- -	- -	- -	23 79.3	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	1 0.6	3 1.7	2 1.1	1 0.6	2 1.1	3 1.7	157 89.7	6 3.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	1 1.0	- -	- -	1 1.0	1 1.0	2 1.9	95 92.2	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	2 9.5	- -	- -	- -	- -	1 4.8	17 81.0	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	- -	- -	- -	- -	1 10.0	1 10.0	8 80.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	- -	- -	1 3.1	- -	- -	7 21.9	23 71.9	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 100.0	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	17 94.4	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	5 83.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

世田谷区以外の被保険者

【サービス別】

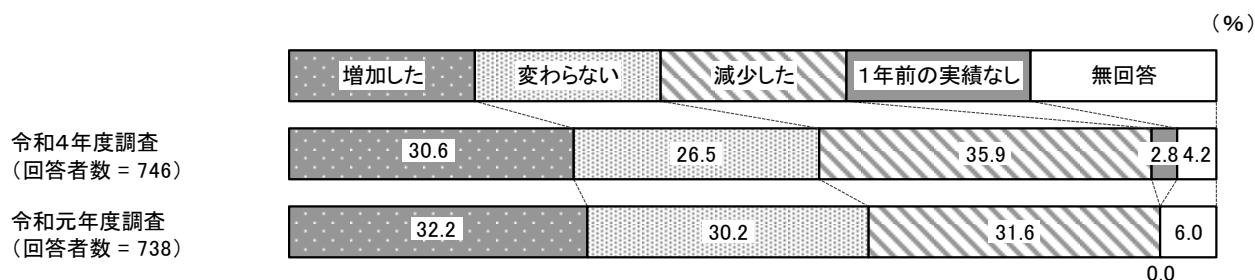
サービス別にみると、他に比べ、認知症対応型通所介護で「0人」の割合が高くなっている。また、特定施設入居者生活介護で「10人以上」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	0人	1人	2人	3人	4人	5 ～ 9人	10人以上	無回答
全 体	746 100.0	234 31.4	72 9.7	51 6.8	44 5.9	23 3.1	69 9.2	128 17.2	125 16.8
訪問介護	159 100.0	50 31.4	21 13.2	16 10.1	9 5.7	4 2.5	13 8.2	19 11.9	27 17.0
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	-	2 40.0	-
訪問看護	62 100.0	16 25.8	7 11.3	4 6.5	3 4.8	3 4.8	7 11.3	12 19.4	10 16.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0
通所介護	60 100.0	19 31.7	7 11.7	4 6.7	4 6.7	3 5.0	5 8.3	16 26.7	2 3.3
通所リハビリテーション	6 100.0	-	3 50.0	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	6 37.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	-	2 12.5	-	2 12.5
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	-	-	-	-	1 4.0	6 24.0	17 68.0	1 4.0
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	29 100.0	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	-	1 3.4	14 48.3	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	39 22.3	19 10.9	18 10.3	11 6.3	7 4.0	25 14.3	34 19.4	22 12.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	46 44.7	8 7.8	4 3.9	4 3.9	2 1.9	7 6.8	8 7.8	24 23.3
認知症対応型通所介護	21 100.0	13 61.9	2 9.5	-	-	-	-	-	6 28.6
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	1 10.0	-	-	1 10.0	-	-	3 30.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	18 56.3	1 3.1	-	-	-	-	-	13 40.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	2 66.7
介護老人福祉施設	18 100.0	7 38.9	1 5.6	1 5.6	4 22.2	1 5.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	-	-	-	1 16.7	-	-	4 66.7	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問 2 3 令和 4 年 10 月の利用者数は、1 年前の令和 3 年 10 月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。（1 つに〇）

「減少した」の割合が 35.9%と最も高く、次いで「増加した」の割合が 30.6%、「変わらない」の割合が 26.5%となっている。

令和元年度調査と比較して、「減少した」の割合が 4.3 ポイント増加している。



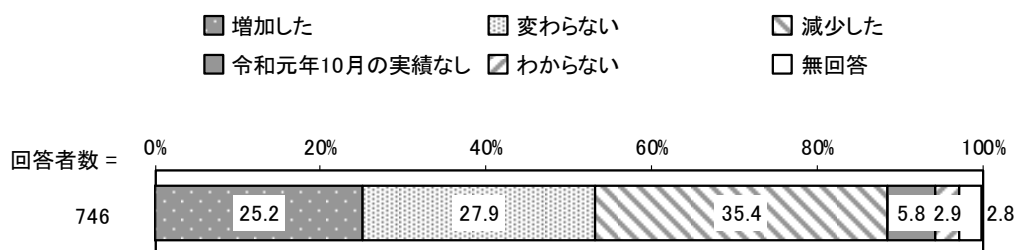
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「増加した」、居住系で「変わらない」、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）で「減少した」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	増加した	変わらない	減少した	1年前の実績なし	無回答
全 体	746 100.0	228 30.6	198 26.5	268 35.9	21 2.8	31 4.2
訪問系	234 100.0	62 26.5	56 23.9	97 41.5	11 4.7	8 3.4
施設系(入所型)	48 100.0	11 22.9	14 29.2	21 43.8	1 2.1	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	66 32.5	45 22.2	81 39.9	3 1.5	8 3.9
居住系	57 100.0	5 8.8	31 54.4	17 29.8	3 5.3	1 1.8
居宅介護支援	175 100.0	73 41.7	46 26.3	42 24.0	1 0.6	13 7.4
その他	29 100.0	11 37.9	6 20.7	10 34.5	2 6.9	- -

問 23-1 令和4年10月の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大前の令和元年10月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。(1つに〇)

「減少した」の割合が35.4%と最も高く、次いで「変わらない」の割合が27.9%、「増加した」の割合が25.2%となっている。



【サービス種別】

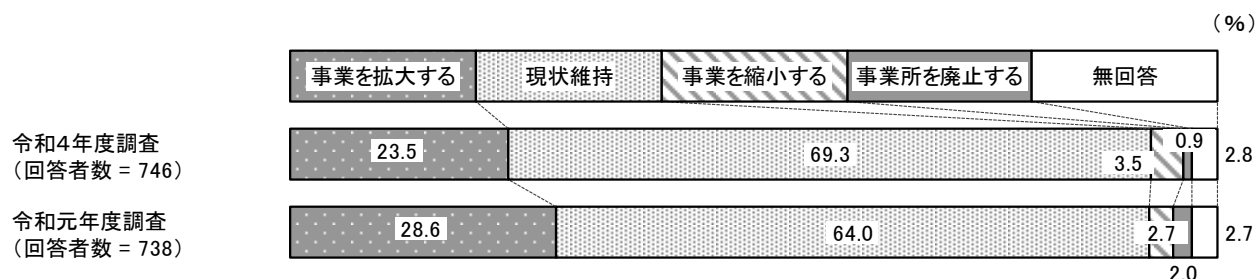
サービス種別に見ると、他に比べ、居宅介護支援で「増加した」、居住系で「変わらない」、施設系（通所型）で「減少した」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	増加した	変わらない	減少した	令和元年10月の実績なし	わからない	無回答
全 体	746	188	208	264	43	22	21
	100.0	25.2	27.9	35.4	5.8	2.9	2.8
訪問系	234	54	60	81	20	11	8
	100.0	23.1	25.6	34.6	8.5	4.7	3.4
施設系(入所型)	48	9	16	18	-	2	3
	100.0	18.8	33.3	37.5	-	4.2	6.3
施設系(通所型)	203	44	40	100	9	4	6
	100.0	21.7	19.7	49.3	4.4	2.0	3.0
居住系	57	5	24	21	4	2	1
	100.0	8.8	42.1	36.8	7.0	3.5	1.8
居宅介護支援	175	66	61	36	7	2	3
	100.0	37.7	34.9	20.6	4.0	1.1	1.7
その他	29	10	7	8	3	1	-
	100.0	34.5	24.1	27.6	10.3	3.4	-

問 2 4 今後の事業所の運営の方向性についてお答えください。(1つに○)

「現状維持」の割合が 69.3%と最も高く、次いで「事業を拡大する」の割合が 23.5%となっている。

令和元年度調査と比較して、「現状維持」の割合が 5.3 ポイント増加し、「事業を拡大する」の割合が 5.1 ポイント減少している。



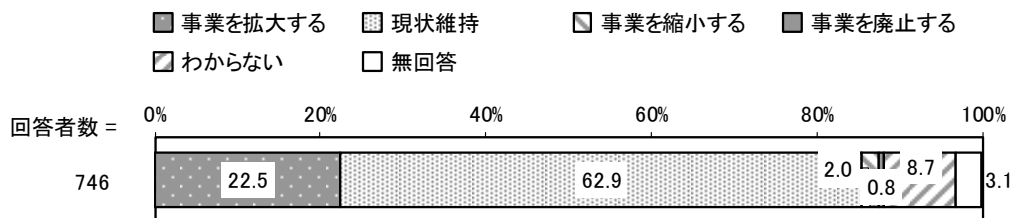
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、その中で「事業を拡大する」の割合が、居住系で「現状維持」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	事業を拡大する	現状維持	事業を縮小する	事業所を廃止する	無回答
全 体	746	175	517	26	7	21
	100.0	23.5	69.3	3.5	0.9	2.8
訪問系	234	78	142	7	1	6
	100.0	33.3	60.7	3.0	0.4	2.6
施設系(入所型)	48	6	36	3	1	2
	100.0	12.5	75.0	6.3	2.1	4.2
施設系(通所型)	203	35	154	5	1	8
	100.0	17.2	75.9	2.5	0.5	3.9
居住系	57	6	49	1	-	1
	100.0	10.5	86.0	1.8	-	1.8
居宅介護支援	175	39	122	8	2	4
	100.0	22.3	69.7	4.6	1.1	2.3
その他	29	11	14	2	2	-
	100.0	37.9	48.3	6.9	6.9	-

問 2 4 - 1 今後の法人の世田谷区内での運営の方向性についてお答えください。
(1つに○)

「現状維持」の割合が 62.9%と最も高く、次いで「事業を拡大する」の割合が 22.5%となっている。



【サービス種別】

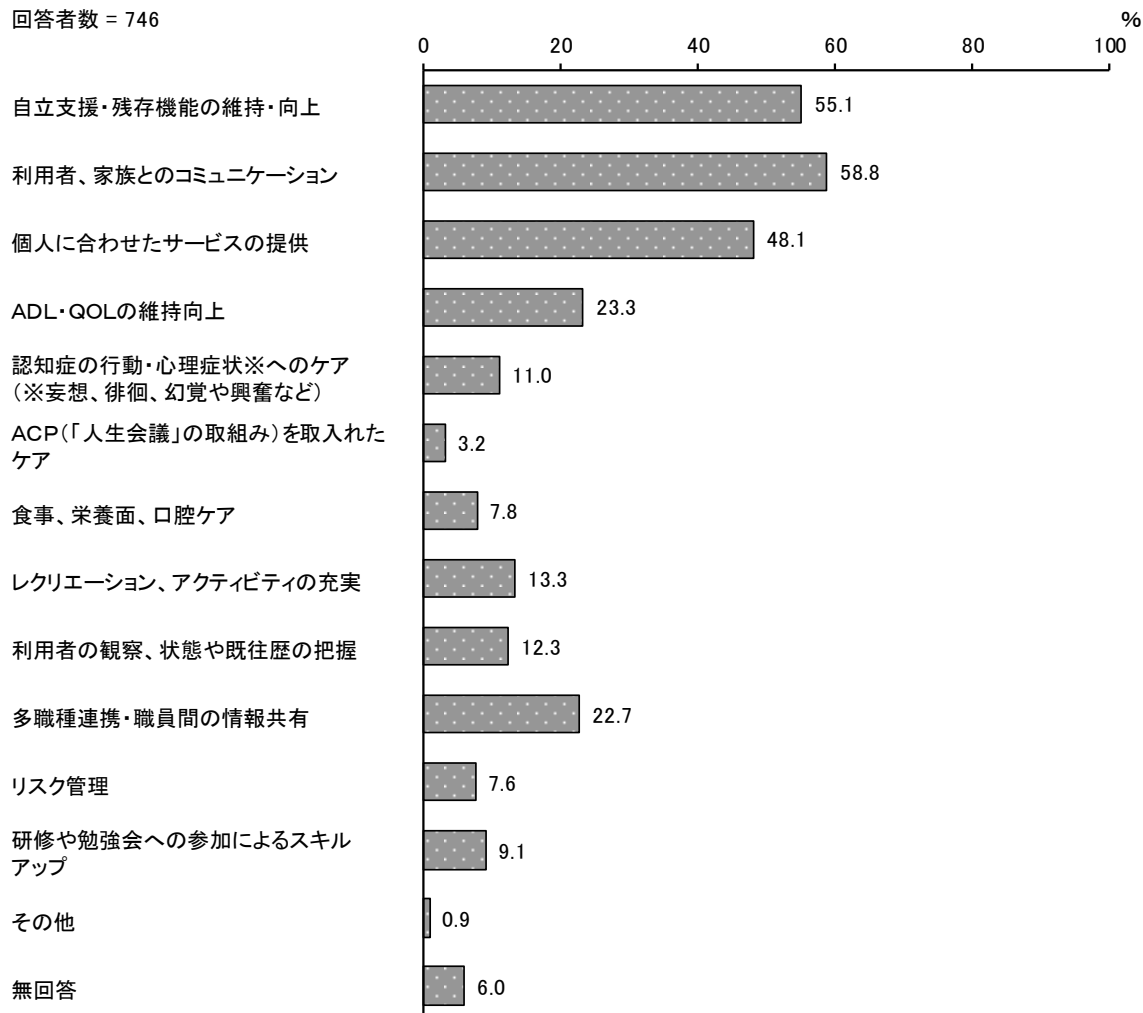
サービス種別にみると、他に比べ、訪問系で「事業を拡大する」の割合が、居住系で「現状維持」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	事業を 拡大する	現状 維持	事業を 縮小する	事業を 廃止する	わか らない	無回 答
全 体	746	168	469	15	6	65	23
	100.0	22.5	62.9	2.0	0.8	8.7	3.1
訪問系	234	76	130	6	1	15	6
	100.0	32.5	55.6	2.6	0.4	6.4	2.6
施設系(入所型)	48	9	29	-	1	6	3
	100.0	18.8	60.4	-	2.1	12.5	6.3
施設系(通所型)	203	32	136	2	-	24	9
	100.0	15.8	67.0	1.0	-	11.8	4.4
居住系	57	7	44	-	-	5	1
	100.0	12.3	77.2	-	-	8.8	1.8
居宅介護支援	175	35	114	7	2	13	4
	100.0	20.0	65.1	4.0	1.1	7.4	2.3
その他	29	9	16	-	2	2	-
	100.0	31.0	55.2	-	6.9	6.9	-

問 2 5 事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。(3つまで〇)

「利用者、家族とのコミュニケーション」の割合が 58.8%と最も高く、次いで「自立支援・残存機能の維持・向上」の割合が 55.1%、「個人に合わせたサービスの提供」の割合が 48.1%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、訪問系で「利用者、家族とのコミュニケーション」「個人に合わせたサービスの提供」の割合が高くなっている。また、施設系（通所型）で「自立支援・残存機能の維持・向上」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	自立支援・残存機能の維持・向上	利用者、家族とのコミュニケーション	個人に合わせたサービスの提供	ADL・QOLの維持向上	認知症の行動・心理症状※へのケア （※妄想、徘徊、幻覚や興奮など）	ACP（「人生会議」の取組み）を取入れたケア	食事、栄養面、口腔ケア	レクリエーション、アクティビティの充実	利用者の観察、状態や既往歴の把握	多職種連携・職員間の情報共有	リスク管理	研修や勉強会への参加によるスキルアップ	その他	無回答
全体	746 100.0	411 55.1	439 58.8	359 48.1	174 23.3	82 11.0	24 3.2	58 7.8	99 13.3	92 12.3	169 22.7	57 7.6	68 9.1	7 0.9	45 6.0
訪問系	234 100.0	127 54.3	147 62.8	136 58.1	48 20.5	19 8.1	8 3.4	15 6.4	2 0.9	38 16.2	53 22.6	13 5.6	28 12.0	2 0.9	14 6.0
施設系（入所型）	48 100.0	16 33.3	16 33.3	16 33.3	13 27.1	6 12.5	- -	19 39.6	5 10.4	3 6.3	25 52.1	11 22.9	5 10.4	- -	2 4.2
施設系（通所型）	203 100.0	122 60.1	120 59.1	89 43.8	62 30.5	32 15.8	2 1.0	13 6.4	71 35.0	25 12.3	12 5.9	15 7.4	4 2.0	4 2.0	10 4.9
居住系	57 100.0	30 52.6	31 54.4	28 49.1	11 19.3	15 26.3	2 3.5	8 14.0	18 31.6	1 1.8	5 8.8	5 8.8	4 7.0	- -	4 7.0
居宅介護支援	175 100.0	102 58.3	108 61.7	76 43.4	35 20.0	10 5.7	12 6.9	3 1.7	3 1.7	22 12.6	66 37.7	9 5.1	20 11.4	1 0.6	12 6.9
その他	29 100.0	14 48.3	17 58.6	14 48.3	5 17.2	- -	- -	- -	- -	3 10.3	8 27.6	4 13.8	7 24.1	- -	3 10.3

問 25-1 サービス提供にあたっての事業所の特徴や他のサービス事業所にはない強みなどがありましたら記載してください。

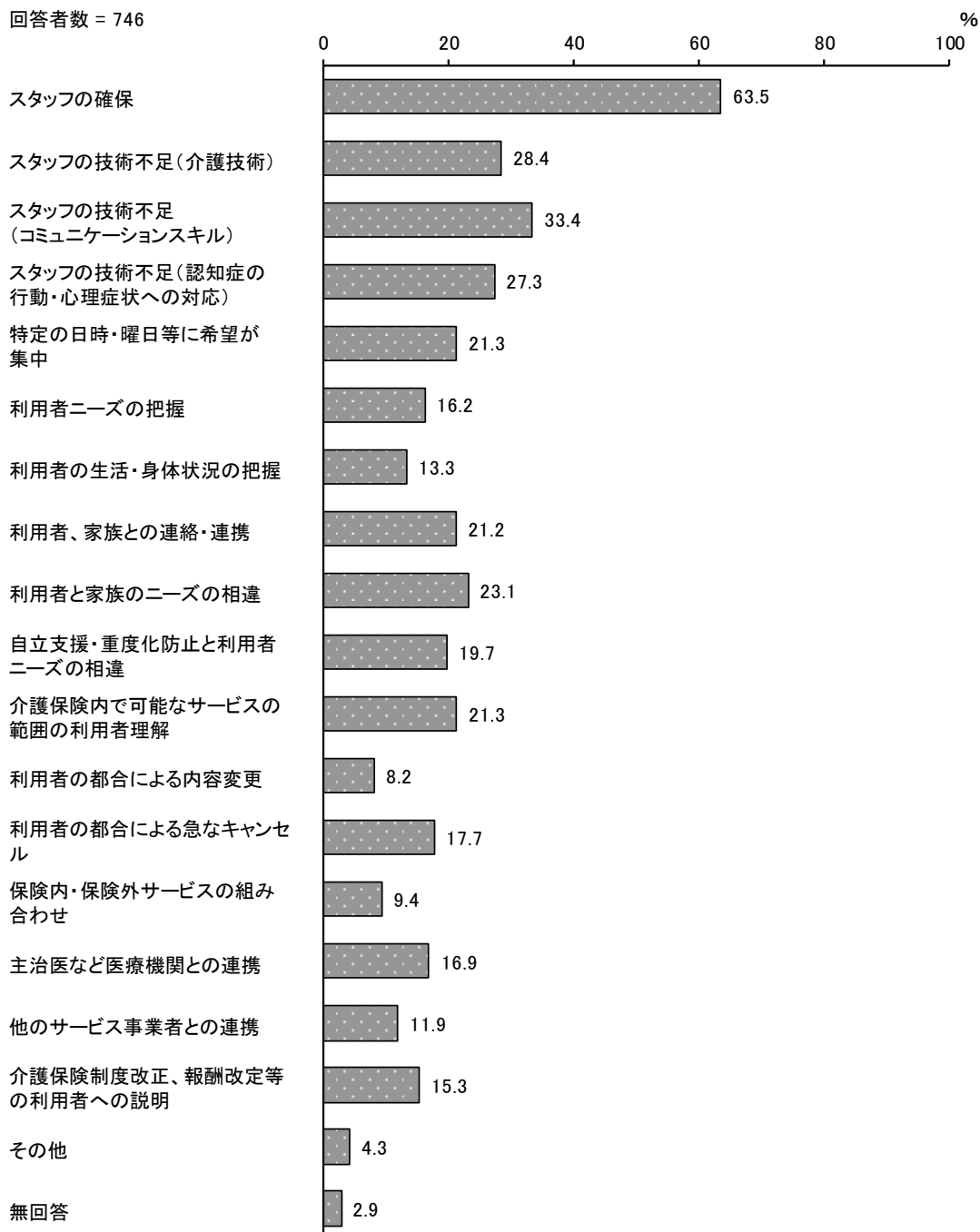
サービス提供にあたっての事業所の特徴や他のサービス事業所にはない強みについて、以下のよう分類・整理した。

サービス提供にあたっての事業所の特徴や他のサービス事業所にはない強み	
提供サービス (160 件)	<p>提供サービスに関する回答が 160 件あった。</p> <p>専門職による対応や専門分野に関しての強みのほか、食事サービスの充実や独自サービスの提供などサービス自体に関して回答する事業所が多くあった。</p> <p>また、365 日対応、迅速な利用者の受け入れ、利用者本人や家族の気持ちに寄り添ったサービスの提供、地域との交流など事業所としてサービスを提供するにあたっての体制に関する回答があった。</p>
職員 (53 件)	<p>サービスに従事する職員に関する回答が 53 件あった。</p> <p>豊富な経験を持っている職員が多いことや地域で長く働き、この地域の特性や社会資源をよく理解している職員がいることなどの回答があった。</p> <p>また、各種資格の保有や専門的なスキルを持っている職員がいること、スタッフ数の充実を回答した事業所があった。</p>
医療や他事業所等との連携 (34 件)	<p>医療や他事業所等との連携に関する回答が 34 件あった。</p> <p>医療との連携の他に、他のサービス事業所との連携や多職種による連携に関する回答があった。</p>
設備 (16 件)	<p>事業所の設備に関する回答が 16 件あった。</p> <p>入浴設備や施設の広さを回答する事業所や施設の立地環境の良さに関する回答があった。</p>
職場環境 (16 件)	<p>職場環境に関する回答が 16 件あった。</p> <p>職員への研修や教育の充実を回答する事業所や事業所内での情報の共有、ICT 関連の充実に関する回答があった。</p>

問 2 6 サービス提供における課題は何ですか。(5つまで〇)

「スタッフの確保」の割合が 63.5%と最も高く、次いで「スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル）」の割合が 33.4%、「スタッフの技術不足（介護技術）」の割合が 28.4%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「スタッフの確保」「スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル）」の割合が、居住系で「スタッフの技術不足（介護技術）」の割合が高くなっている。また、他に比べ、居宅介護支援で「主治医など医療機関との連携」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	スタッフの確保	スタッフの技術不足 (介護技術)	スタッフの技術不足 (コミュニケーションスキル)	スタッフの技術不足 (認知症の行動・心理症状への対応)	特定の日時・曜日等に希望が集中	利用者ニーズの把握	利用者の生活・身体状況の把握	利用者、家族との連絡・連携	利用者と家族のニーズの相違
全 体	746 100.0	474 63.5	212 28.4	249 33.4	204 27.3	159 21.3	121 16.2	99 13.3	158 21.2	172 23.1
訪問系	234 100.0	180 76.9	76 32.5	72 30.8	47 20.1	90 38.5	33 14.1	21 9.0	39 16.7	48 20.5
施設系(入所型)	48 100.0	41 85.4	20 41.7	31 64.6	30 62.5	1 2.1	8 16.7	9 18.8	13 27.1	12 25.0
施設系(通所型)	203 100.0	133 65.5	68 33.5	81 39.9	72 35.5	50 24.6	38 18.7	28 13.8	40 19.7	25 12.3
居住系	57 100.0	47 82.5	34 59.6	33 57.9	39 68.4	3 5.3	10 17.5	7 12.3	11 19.3	10 17.5
居宅介護支援	175 100.0	57 32.6	8 4.6	27 15.4	12 6.9	14 8.0	25 14.3	26 14.9	49 28.0	72 41.1
その他	29 100.0	16 55.2	6 20.7	5 17.2	4 13.8	1 3.4	7 24.1	8 27.6	6 20.7	5 17.2

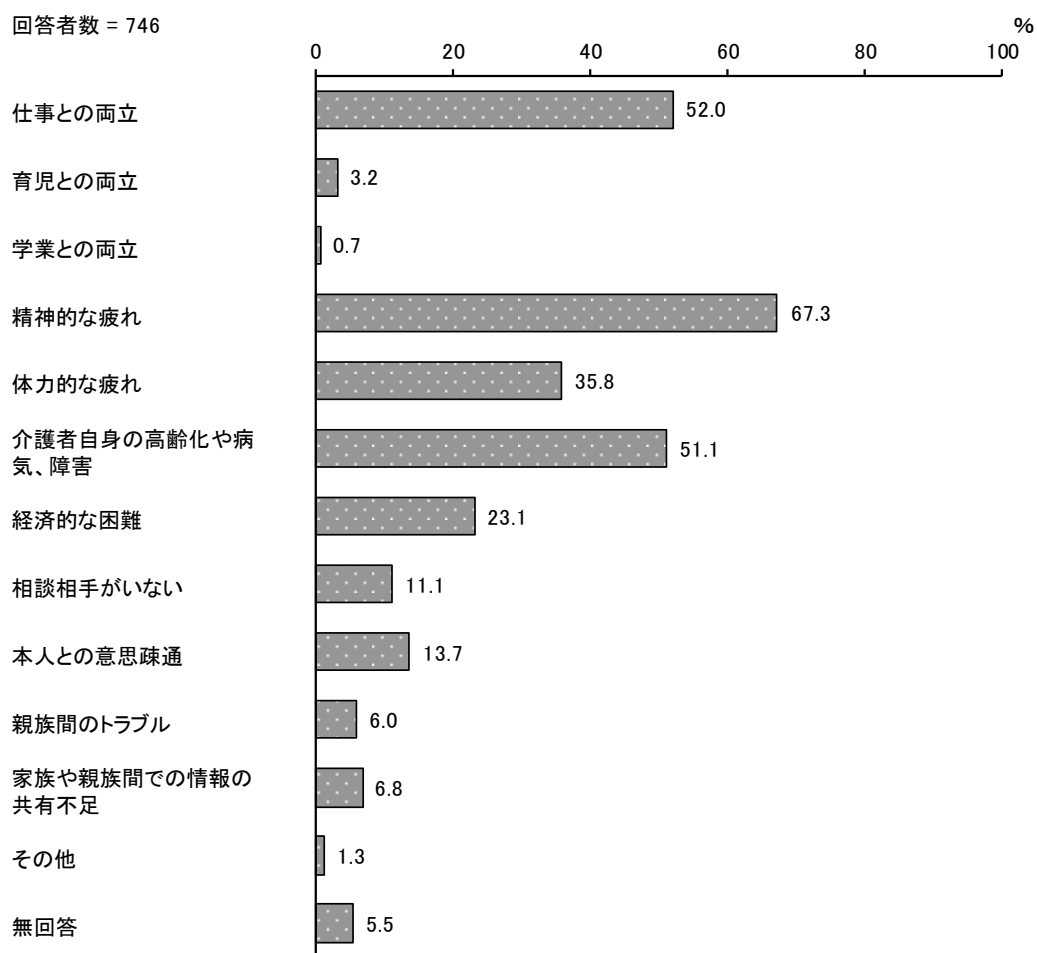
区分	自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違	介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解	利用者の都合による内容変更	利用者の都合による急なキャンセル	保険内・保険外サービスの組み合わせ	主治医など医療機関との連携	他のサービス事業者との連携	介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明	その他	無回答
全 体	147 19.7	159 21.3	61 8.2	132 17.7	70 9.4	126 16.9	89 11.9	114 15.3	32 4.3	22 2.9
訪問系	37 15.8	66 28.2	26 11.1	41 17.5	16 6.8	31 13.2	30 12.8	35 15.0	2 0.9	6 2.6
施設系(入所型)	4 8.3	5 10.4	1 2.1	3 6.3	2 4.2	2 4.2	2 4.2	4 8.3	3 6.3	1 2.1
施設系(通所型)	22 10.8	22 10.8	16 7.9	75 36.9	16 7.9	16 7.9	14 6.9	37 18.2	16 7.9	3 1.5
居住系	8 14.0	4 7.0	1 1.8	2 3.5	3 5.3	10 17.5	1 1.8	- -	2 3.5	1 1.8
居宅介護支援	74 42.3	59 33.7	16 9.1	10 5.7	31 17.7	62 35.4	35 20.0	33 18.9	8 4.6	8 4.6
その他	2 6.9	3 10.3	1 3.4	1 3.4	2 6.9	5 17.2	7 24.1	5 17.2	1 3.4	3 10.3

前ページの表 続き

4 家族等介護者について

問27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。
(3つまで○)

「精神的な疲れ」の割合が67.3%と最も高く、次いで「仕事との両立」の割合が52.0%、「介護者自身の高齢化や病気、障害」の割合が51.1%となっている。



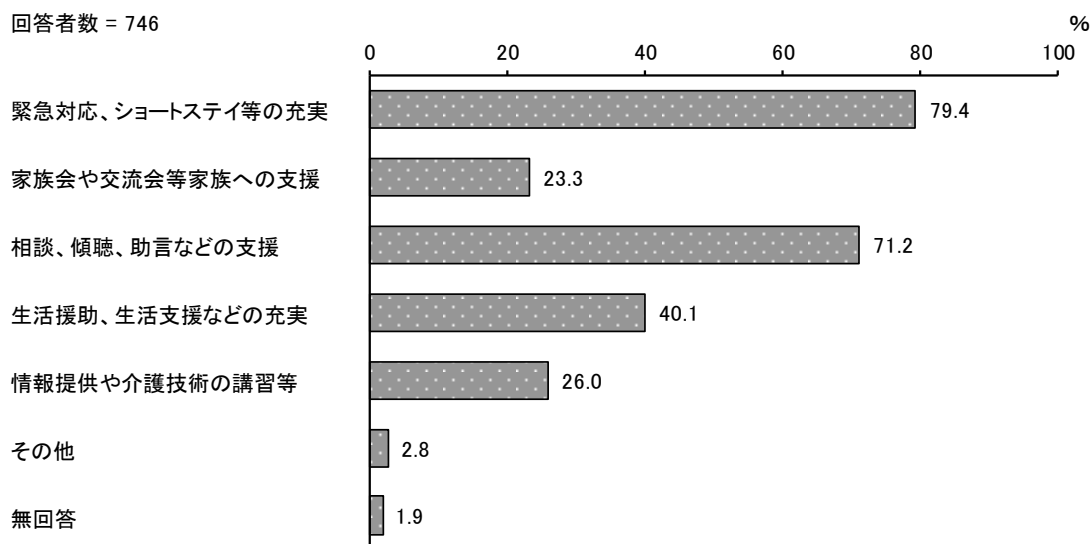
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「仕事との両立」「介護者自身の高齢化や病気、障害」の割合が高くなっている。また、施設系（通所型）で「精神的な疲れ」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	仕事との 両立	育児との 両立	学業との 両立	精神的な 疲れ	体力的な 疲れ	介護者自身 の高齢化や 病気、障害	経済的な 困難	相談相手 がない	本人との 意思疎通	親族間の トラブル	家族や親 族間での 情報の 共有不足	その他	無回答
全 体	746 100.0	388 52.0	24 3.2	5 0.7	502 67.3	267 35.8	381 51.1	172 23.1	83 11.1	102 13.7	45 6.0	51 6.8	10 1.3	41 5.5
訪問系	234 100.0	116 49.6	6 2.6	1 0.4	160 68.4	98 41.9	108 46.2	58 24.8	32 13.7	27 11.5	12 5.1	20 8.5	4 1.7	11 4.7
施設系(入所 型)	48 100.0	30 62.5	4 8.3	- -	28 58.3	12 25.0	35 72.9	11 22.9	5 10.4	7 14.6	- -	2 4.2	1 2.1	3 6.3
施設系(通所 型)	203 100.0	119 58.6	8 3.9	1 0.5	144 70.9	70 34.5	109 53.7	30 14.8	19 9.4	39 19.2	6 3.0	10 4.9	4 2.0	8 3.9
居住系	57 100.0	16 28.1	2 3.5	1 1.8	36 63.2	21 36.8	25 43.9	12 21.1	8 14.0	8 14.0	6 10.5	3 5.3	1 1.8	6 10.5
居宅介護支 援	175 100.0	93 53.1	2 1.1	2 1.1	117 66.9	55 31.4	93 53.1	56 32.0	16 9.1	19 10.9	19 10.9	14 8.0	- -	8 4.6
その他	29 100.0	14 48.3	2 6.9	- -	17 58.6	11 37.9	11 37.9	5 17.2	3 10.3	2 6.9	2 6.9	2 6.9	- -	5 17.2

問 28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。（3つまで○）

「緊急対応、ショートステイ等の充実」の割合が79.4%と最も高く、次いで「相談、傾聴、助言などの支援」の割合が71.2%、「生活援助、生活支援などの充実」の割合が40.1%となっている。



【サービス種別】

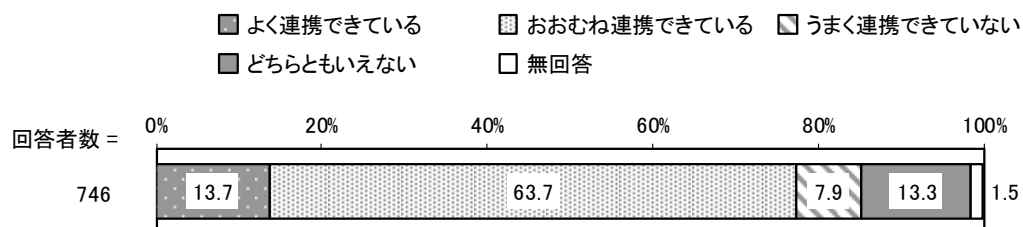
サービス種別にみると、他に比べ、訪問系で「緊急対応、ショートステイ等の充実」「生活援助、生活支援などの充実」の割合が高くなっている。また、居宅介護支援で「相談、傾聴、助言などの支援」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	緊急対応、ショートステイ等の充実	家族会や交流会等家族への支援	相談、傾聴、助言などの支援	生活援助、生活支援などの充実	情報提供や介護技術の講習等	その他	無回答
全 体	746 100.0	592 79.4	174 23.3	531 71.2	299 40.1	194 26.0	21 2.8	14 1.9
訪問系	234 100.0	193 82.5	48 20.5	162 69.2	113 48.3	53 22.6	6 2.6	3 1.3
施設系(入所型)	48 100.0	39 81.3	12 25.0	34 70.8	17 35.4	11 22.9	1 2.1	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	160 78.8	48 23.6	152 74.9	62 30.5	57 28.1	5 2.5	3 1.5
居住系	57 100.0	34 59.6	22 38.6	32 56.1	19 33.3	14 24.6	1 1.8	5 8.8
居宅介護支援	175 100.0	143 81.7	37 21.1	132 75.4	75 42.9	53 30.3	8 4.6	-
その他	29 100.0	23 79.3	7 24.1	19 65.5	13 44.8	6 20.7	-	2 6.9

5 医療機関との連携について

問29 医療機関との連携は円滑にできていますか。(1つに〇)

「おおむね連携できている」の割合が63.7%と最も高く、次いで「よく連携できている」の割合が13.7%、「どちらともいえない」の割合が13.3%となっている。



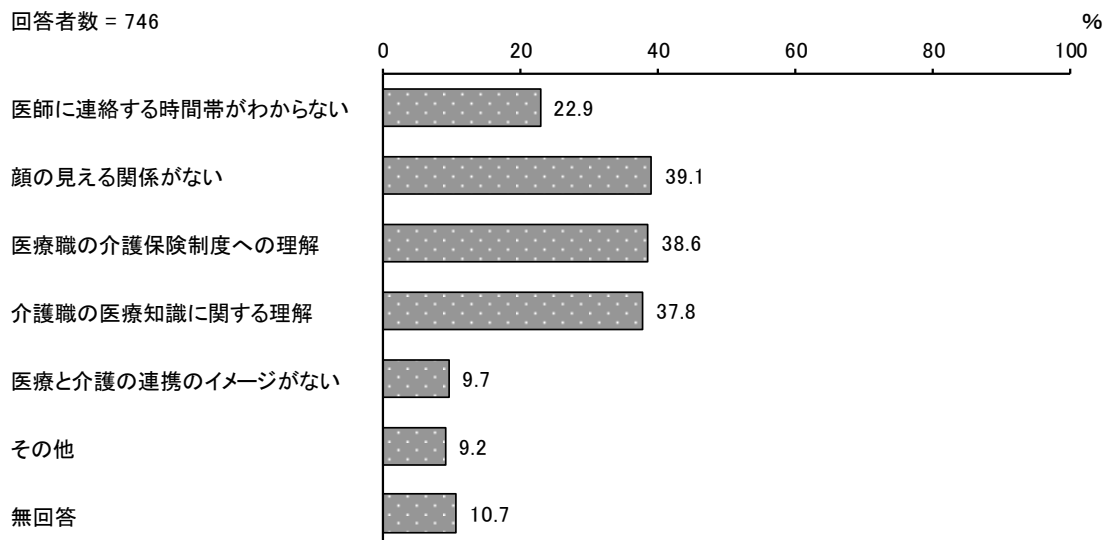
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「よく連携できている」の割合が、施設系（通所型）で「うまく連携できていない」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	よく連携できている	おおむね連携できている	うまく連携できていない	どちらともいえない	無回答
全体	746	102	475	59	99	11
	100.0	13.7	63.7	7.9	13.3	1.5
訪問系	234	35	154	21	21	3
	100.0	15.0	65.8	9.0	9.0	1.3
施設系(入所型)	48	14	29	-	4	1
	100.0	29.2	60.4	-	8.3	2.1
施設系(通所型)	203	11	115	25	49	3
	100.0	5.4	56.7	12.3	24.1	1.5
居住系	57	22	32	3	-	-
	100.0	38.6	56.1	5.3	-	-
居宅介護支援	175	20	131	8	15	1
	100.0	11.4	74.9	4.6	8.6	0.6
その他	29	-	14	2	10	3
	100.0	-	48.3	6.9	34.5	10.3

問30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。
(あてはまるものすべてに○)

「顔の見える関係がない」の割合が39.1%と最も高く、次いで「医療職の介護保険制度への理解」の割合が38.6%、「介護職の医療知識に関する理解」の割合が37.8%となっている。



【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（通所型）で「顔の見える関係がない」の割合が、居宅介護支援で「医療職の介護保険制度への理解」の割合が、施設系（入所型）で「介護職の医療知識に関する理解」の割合が高くなっている。

区分	回答者数(件)	医師に連絡する時間帯がわからない	顔の見える関係がない	医療職の介護保険制度への理解	介護職の医療知識に関する理解	医療と介護の連携のイメージがない	その他	無回答
全体	746 100.0	171 22.9	292 39.1	288 38.6	282 37.8	72 9.7	69 9.2	80 10.7
訪問系	234 100.0	56 23.9	92 39.3	84 35.9	81 34.6	20 8.5	19 8.1	24 10.3
施設系(入所型)	48 100.0	4 8.3	10 20.8	20 41.7	25 52.1	7 14.6	7 14.6	6 12.5
施設系(通所型)	203 100.0	49 24.1	119 58.6	61 30.0	75 36.9	30 14.8	10 4.9	17 8.4
居住系	57 100.0	3 5.3	-	5 8.8	29 50.9	3 5.3	11 19.3	17 29.8
居宅介護支援	175 100.0	52 29.7	56 32.0	111 63.4	59 33.7	9 5.1	21 12.0	12 6.9
その他	29 100.0	7 24.1	15 51.7	7 24.1	13 44.8	3 10.3	1 3.4	4 13.8

【医療機関との連携別】

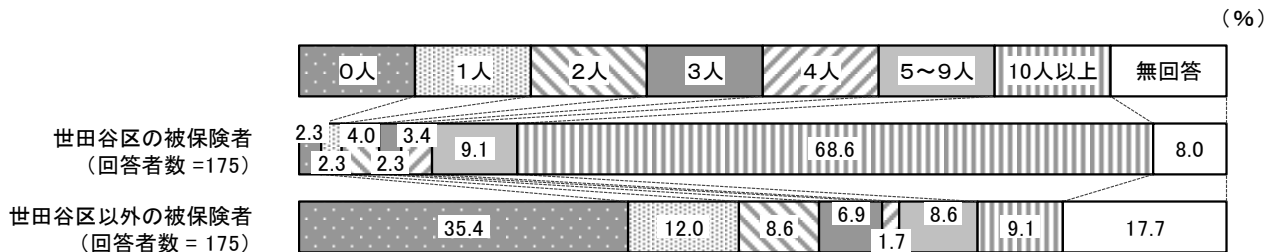
医療機関との連携別にみると、他に比べ、よく連携できているで「介護職の医療知識に関する理解」の割合が、おおむね連携できているで「医療職の介護保険制度への理解」の割合が、うまく連携できていないで「顔の見える関係がない」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	医師に連絡する時 間帯がわからない	顔の見える関係が ない	医療職の介護保険 制度への理解	介護職の医療知識 に関する理解	医療と介護の連携 のイメージがない	その他	無回答
全 体	746 100.0	171 22.9	292 39.1	288 38.6	282 37.8	72 9.7	69 9.2	80 10.7
よく連携できている	102 100.0	9 8.8	15 14.7	30 29.4	44 43.1	4 3.9	13 12.7	19 18.6
おおむね連携できている	475 100.0	122 25.7	168 35.4	205 43.2	187 39.4	32 6.7	37 7.8	48 10.1
うまく連携できていない	59 100.0	20 33.9	43 72.9	25 42.4	15 25.4	15 25.4	8 13.6	- -
どちらともいえない	99 100.0	20 20.2	65 65.7	28 28.3	35 35.4	20 20.2	9 9.1	5 5.1

問 3 1 【居宅介護支援の事業所へお聞きします。】

問 22 で回答された事業所のサービスの利用者のうち、定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

世田谷区の被保険者では、「10人以上」の割合が68.6%と最も高くなっている。
世田谷区以外の被保険者では、「0人」の割合が35.4%と最も高くなっている。



サービスの利用者のうち、定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数の割合分布

【世田谷区の被保険者】

定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数の割合の分布をみると、「20~50%以下」の割合が45.7%と最も高く、次いで「0~20%以下」の割合が37.7%となっている。

全体	0~20%以下	20~50%以下	50~80%以下	80%以上	無回答
175	66	80	16	6	7
100.0	37.7	45.7	9.1	3.4	4.0

【世田谷区以外の被保険者】

定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数の割合の分布をみると、「0~20%以下」の割合が27.4%と最も高く、次いで「20~50%以下」の割合が18.9%となっている。

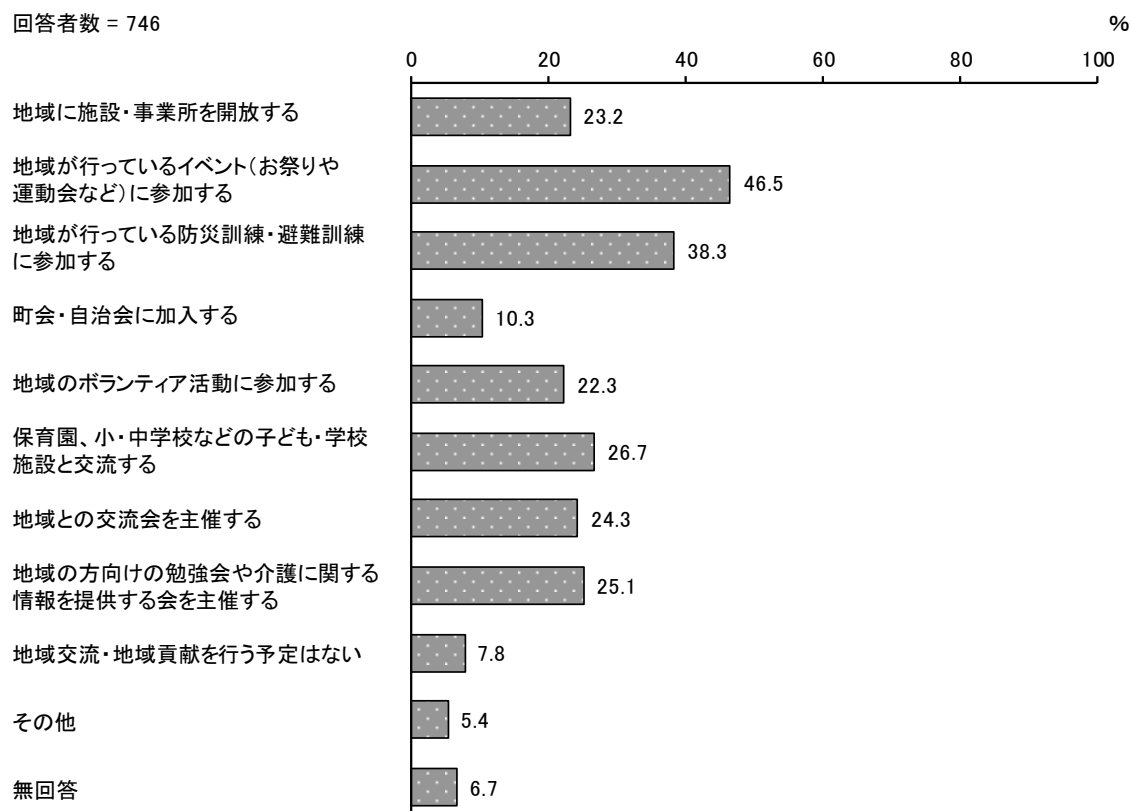
全体	0~20%以下	20~50%以下	50~80%以下	80%以上	無回答
175	48	33	15	18	61
100.0	27.4	18.9	8.6	10.3	34.9

6 その他

問32 新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着いたら、事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

「地域が行っているイベント(お祭りや運動会など)に参加する」の割合が46.5%と最も高く、次いで「地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する」の割合が38.3%、「保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する」の割合が26.7%となっている。

回答者数 = 746



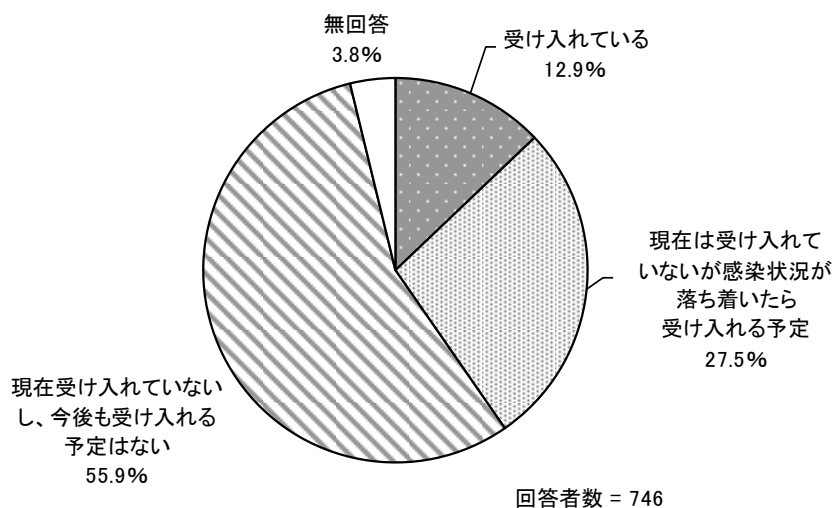
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する」「地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する」の割合が、施設系（入所型）で「保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	地域に施設・事業所を開放する	地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する	地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する	町会・自治会に加入する	地域のボランティア活動に参加する	保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する	地域との交流会を主催する	地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する	地域交流・地域貢献を行う予定はない	その他	無回答
全 体	746 100.0	173 23.2	347 46.5	286 38.3	77 10.3	166 22.3	199 26.7	181 24.3	187 25.1	58 7.8	40 5.4	50 6.7
訪問系	234 100.0	30 12.8	82 35.0	74 31.6	15 6.4	45 19.2	18 7.7	46 19.7	43 18.4	29 12.4	10 4.3	21 9.0
施設系（入所型）	48 100.0	29 60.4	33 68.8	22 45.8	7 14.6	19 39.6	32 66.7	18 37.5	26 54.2	1 2.1	1 2.1	1 2.1
施設系（通所型）	203 100.0	76 37.4	118 58.1	93 45.8	27 13.3	44 21.7	99 48.8	52 25.6	50 24.6	3 1.5	14 6.9	4 2.0
居住系	57 100.0	24 42.1	49 86.0	29 50.9	10 17.5	21 36.8	33 57.9	28 49.1	20 35.1	- -	1 1.8	3 5.3
居宅介護支援	175 100.0	11 6.3	55 31.4	66 37.7	17 9.7	33 18.9	13 7.4	33 18.9	36 20.6	22 12.6	14 8.0	14 8.0
その他	29 100.0	3 10.3	10 34.5	2 6.9	1 3.4	4 13.8	4 13.8	4 13.8	12 41.4	3 10.3	- -	7 24.1

問33 事業所では、ボランティアを受け入れていますか。(1つに○)

「現在受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない」の割合が55.9%と最も高く、次いで「現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定」の割合が27.5%、「受け入れている」の割合が12.9%となっている。



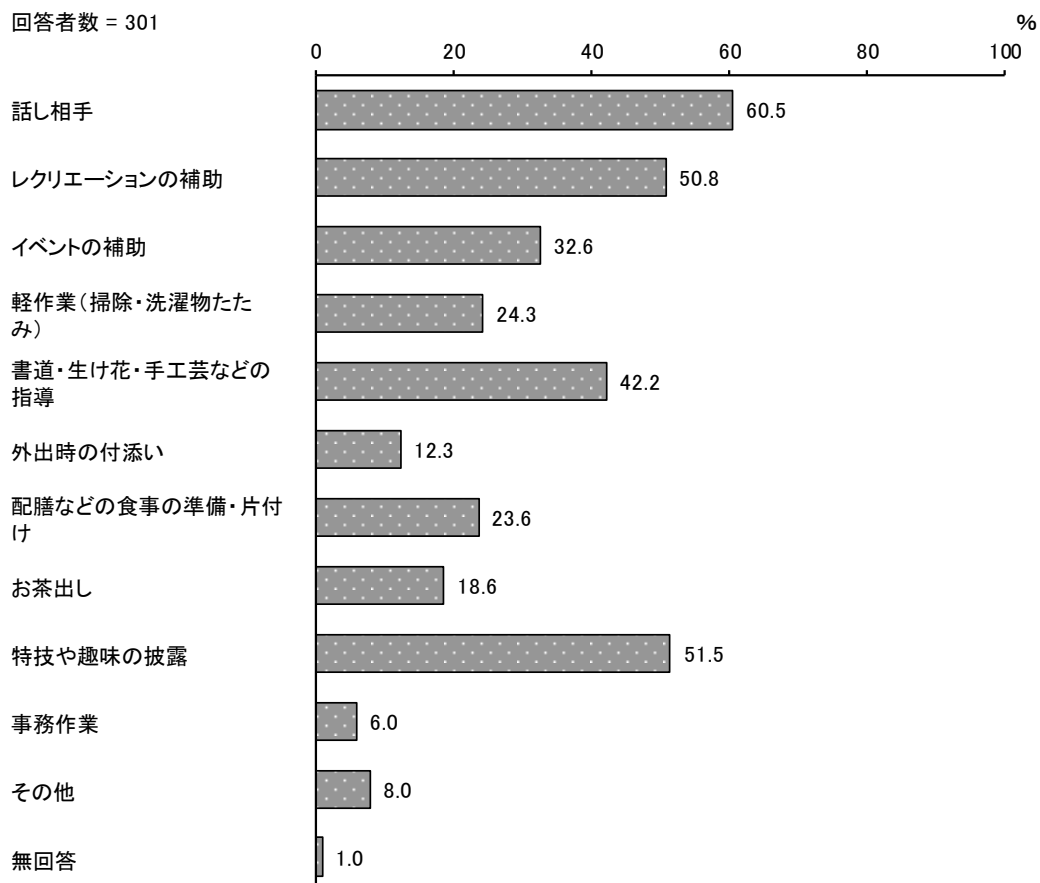
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「受け入れている」の割合が、居住系で「現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定」の割合が、居宅介護支援で「現在受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	受け入れている	現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定	現在は受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない	無回答
全体	746 100.0	96 12.9	205 27.5	417 55.9	28 3.8
訪問系	234 100.0	9 3.8	26 11.1	190 81.2	9 3.8
施設系(入所型)	48 100.0	15 31.3	27 56.3	3 6.3	3 6.3
施設系(通所型)	203 100.0	59 29.1	94 46.3	42 20.7	8 3.9
居住系	57 100.0	8 14.0	44 77.2	5 8.8	-
居宅介護支援	175 100.0	5 2.9	11 6.3	154 88.0	5 2.9
その他	29 100.0	-	3 10.3	23 79.3	3 10.3

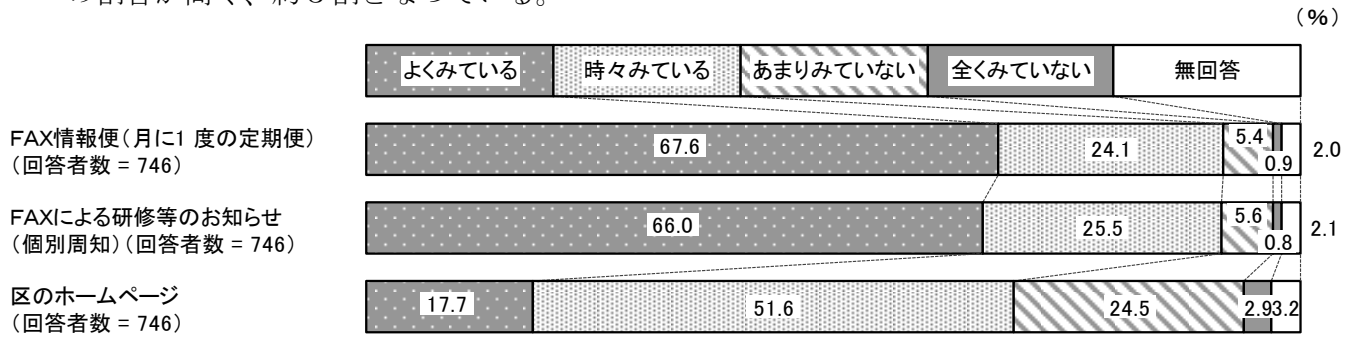
問 33-1 問 3 3 で「受け入れている」または「現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定」と回答された事業所にお伺いします。
ボランティアをお願いしている内容またはお願いしたい内容をお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

「話し相手」の割合が 60.5%と最も高く、次いで「特技や趣味の披露」の割合が 51.5%、「レクリエーションの補助」の割合が 50.8%となっている。



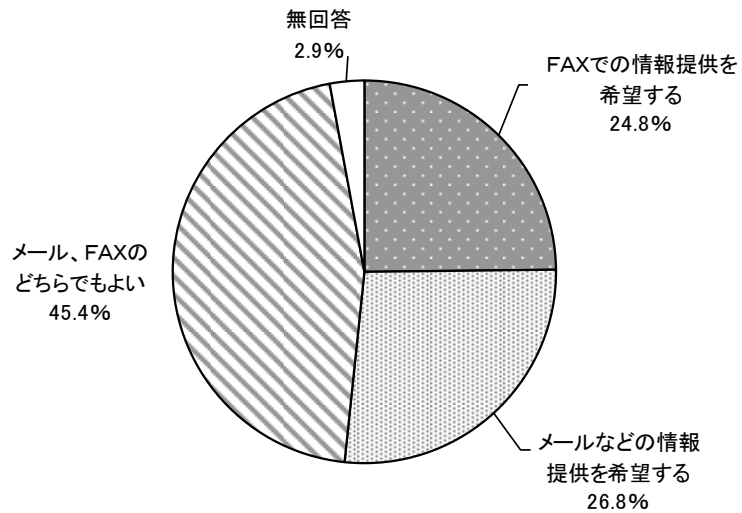
問34 事業所では、世田谷区が介護保険や区の施策に関して情報を提供している次の手法について、どの程度閲覧していますか。(それぞれに○)

『FAX情報便(月に1度の定期便)』、『FAXによる研修等のお知らせ(個別周知)』で「よくみている」と「時々みている」をあわせた“みている”の割合が高く、9割を超えている。一方、『区のホームページ』で「あまりみっていない」と「全くみっていない」をあわせた“みっていない”の割合が高く、約3割となっている。



問35 現在、FAXにてお知らせしている区の情報について、メールなどのICTを活用した情報提供に変更することについて、事業所のお考えをお答えください。(1つに〇)

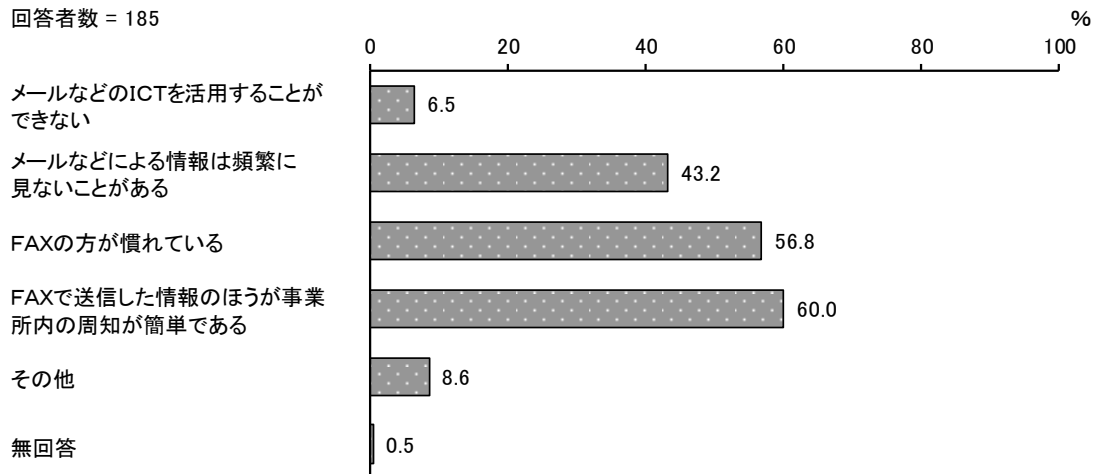
「メール、FAXのどちらでもよい」の割合が45.4%と最も高く、次いで「メールなどの情報提供を希望する」の割合が26.8%、「FAXでの情報提供を希望する」の割合が24.8%となっている。



回答者数 = 746

問 35-1 問 35で「FAXでの情報提供を希望する」と回答された事業所にお伺いします。
FAXでの情報提供を希望する理由をお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

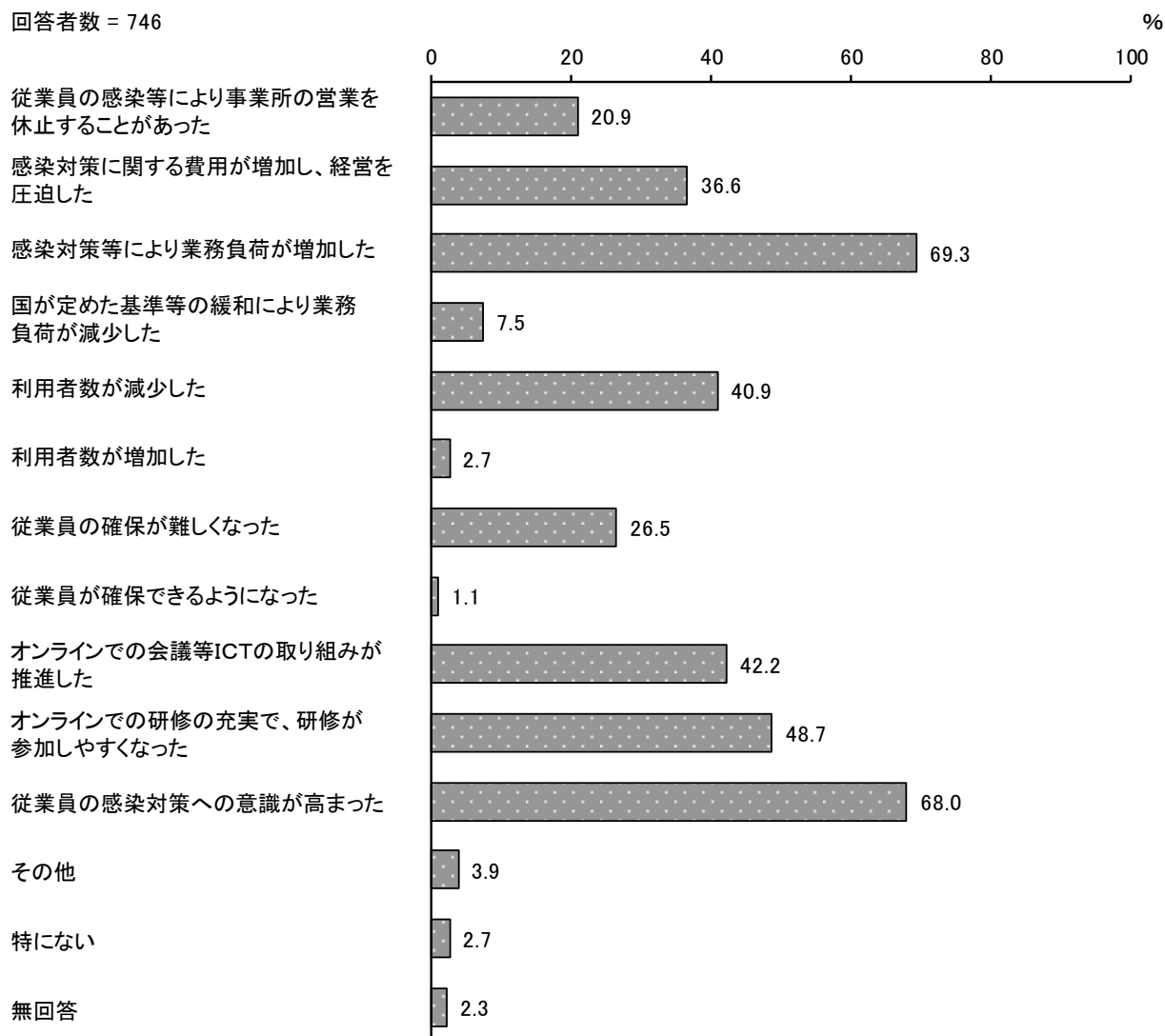
「FAXで送信した情報のほうが事業所内の周知が簡単である」の割合が60.0%と最も高く、次いで「FAXの方が慣れている」の割合が56.8%、「メールなどによる情報は頻繁に見ないことがある」の割合が43.2%となっている。



問36 新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって発生した事業所への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

「感染対策等により業務負荷が増加した」の割合が69.3%と最も高く、次いで「従業員の感染対策への意識が高まった」の割合が68.0%、「オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった」の割合が48.7%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

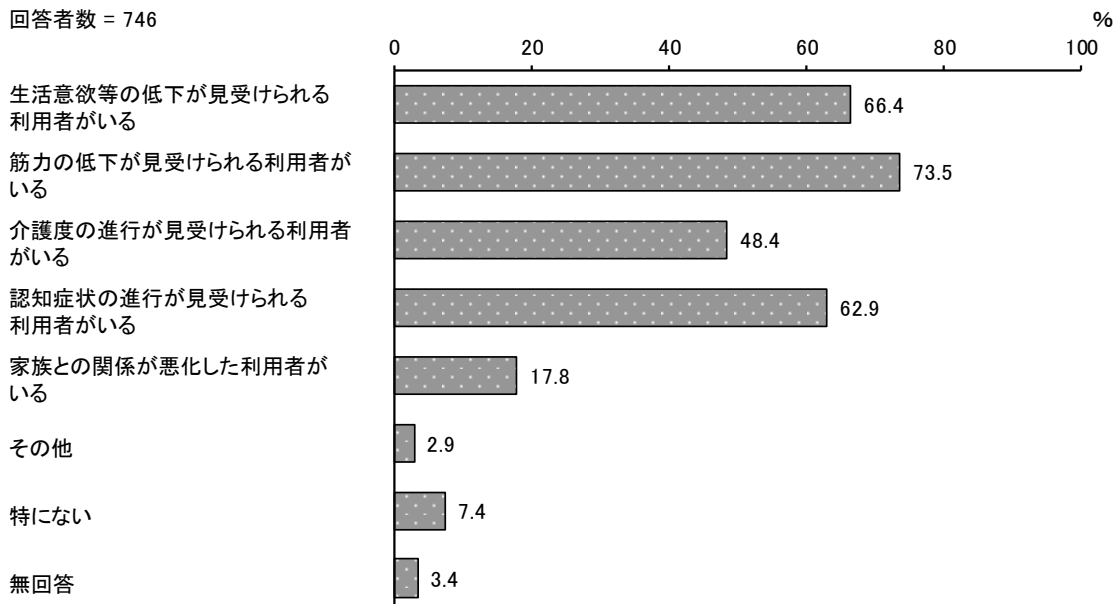
サービス種別にみると、他に比べ、施設系（入所型）で「感染対策等により業務負荷が増加した」の割合が、訪問系で「従業員の感染対策への意識が高まった」の割合が、居宅介護支援で「オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	従業員の感染等により事業所の営業を休止することがあった	感染対策に関する費用が増加し、経営を圧迫した	感染対策等により業務負荷が増加した	国が定めた基準等の緩和により業務負荷が減少した	利用者数が減少した	利用者数が増加した	従業員の確保が難しくなった	従業員の確保ができるようになった	オンラインでの会議等ICTの取り組みが推進した	オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった	従業員の感染対策への意識が高まった	その他	特にない	無回答
全 体	746 100.0	156 20.9	273 36.6	517 69.3	56 7.5	305 40.9	20 2.7	198 26.5	8 1.1	315 42.2	363 48.7	507 68.0	29 3.9	20 2.7	17 2.3
訪問系	234 100.0	18 7.7	72 30.8	162 69.2	11 4.7	69 29.5	6 2.6	80 34.2	3 1.3	98 41.9	110 47.0	165 70.5	7 3.0	3 1.3	5 2.1
施設系（入所型）	48 100.0	19 39.6	36 75.0	44 91.7	5 10.4	29 60.4	- -	14 29.2	1 2.1	22 45.8	17 35.4	31 64.6	3 6.3	1 2.1	1 2.1
施設系（通所型）	203 100.0	97 47.8	96 47.3	166 81.8	14 6.9	147 72.4	5 2.5	61 30.0	- -	71 35.0	77 37.9	136 67.0	7 3.4	3 1.5	2 1.0
居住系	57 100.0	5 8.8	34 59.6	51 89.5	5 8.8	21 36.8	1 1.8	25 43.9	2 3.5	29 50.9	20 35.1	39 68.4	2 3.5	1 1.8	- -
居宅介護支援	175 100.0	11 6.3	30 17.1	81 46.3	21 12.0	31 17.7	5 2.9	10 5.7	2 1.1	83 47.4	128 73.1	119 68.0	10 5.7	9 5.1	9 5.1
その他	29 100.0	6 20.7	5 17.2	13 44.8	- -	8 27.6	3 10.3	8 27.6	- -	12 41.4	11 37.9	17 58.6	- -	3 10.3	- -

問 36-1 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による面会の制限、外出の自粛、サービスの利用自粛などによって発生したと考えられる利用者への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

「筋力の低下が見受けられる利用者がある」の割合が73.5%と最も高く、次いで「生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある」の割合が66.4%、「認知症状の進行が見受けられる利用者がある」の割合が62.9%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

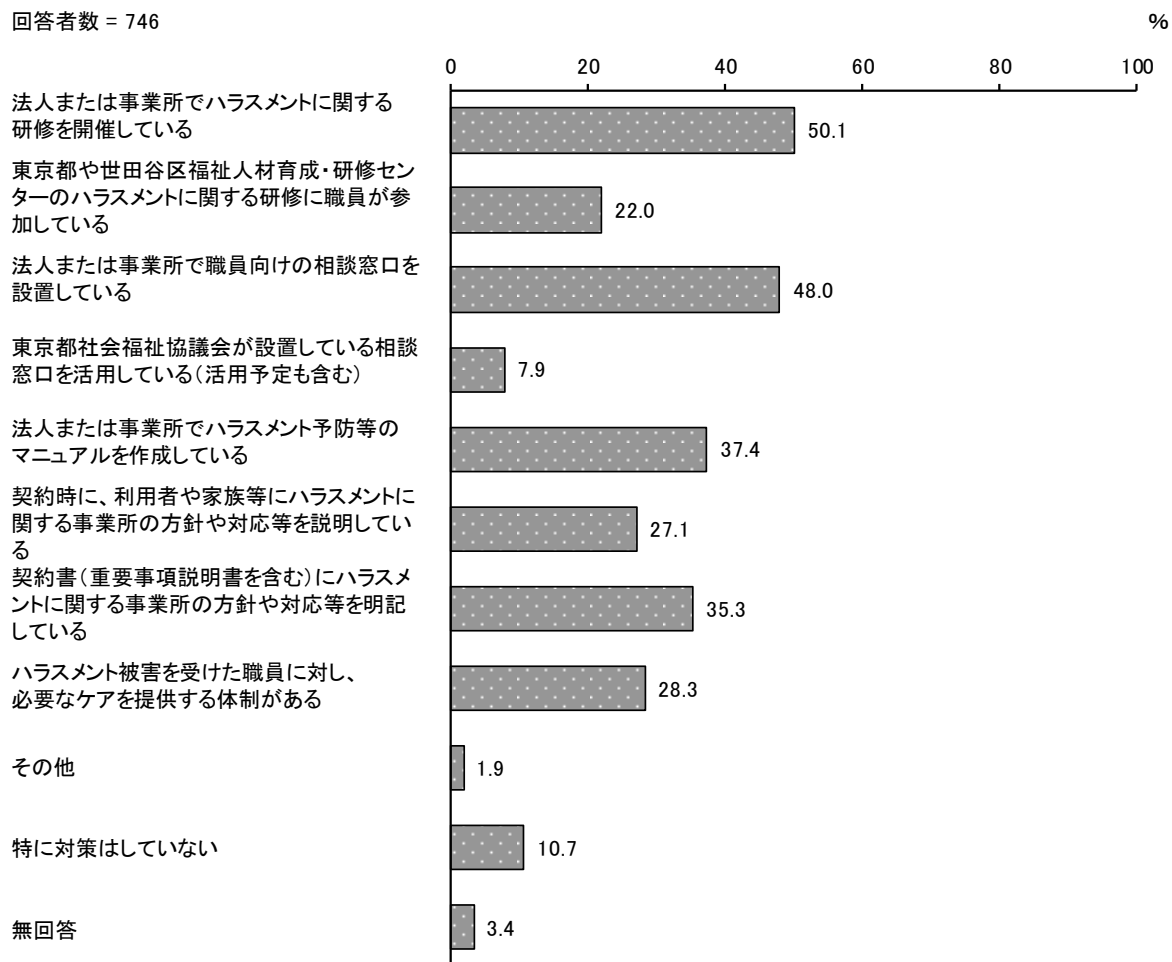
サービス種別にみると、他に比べ、居宅介護支援で「筋力の低下が見受けられる利用者がある」の割合が、施設系（入所型）で「生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある」の割合が、居住系で「認知症状の進行が見受けられる利用者がある」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある	筋力の低下が見受けられる利用者がある	介護度の進行が見受けられる利用者がある	認知症状の進行が見受けられる利用者がある	家族との関係が悪化した利用者がある	その他	特にない	無回答
全体	746	495	548	361	469	133	22	55	25
	100.0	66.4	73.5	48.4	62.9	17.8	2.9	7.4	3.4
訪問系	234	149	160	103	122	30	4	22	10
	100.0	63.7	68.4	44.0	52.1	12.8	1.7	9.4	4.3
施設系(入所型)	48	39	27	29	33	5	1	3	2
	100.0	81.3	56.3	60.4	68.8	10.4	2.1	6.3	4.2
施設系(通所型)	203	122	153	100	141	45	2	19	5
	100.0	60.1	75.4	49.3	69.5	22.2	1.0	9.4	2.5
居住系	57	36	44	29	42	4	3	2	-
	100.0	63.2	77.2	50.9	73.7	7.0	5.3	3.5	-
居宅介護支援	175	132	141	87	114	43	12	6	8
	100.0	75.4	80.6	49.7	65.1	24.6	6.9	3.4	4.6
その他	29	17	23	13	17	6	-	3	-
	100.0	58.6	79.3	44.8	58.6	20.7	-	10.3	-

問37 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

「法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している」の割合が 50.1%と最も高く、次いで「法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している」の割合が 48.0%、「法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している」の割合が 37.4%となっている。

回答者数 = 746



【サービス種別】

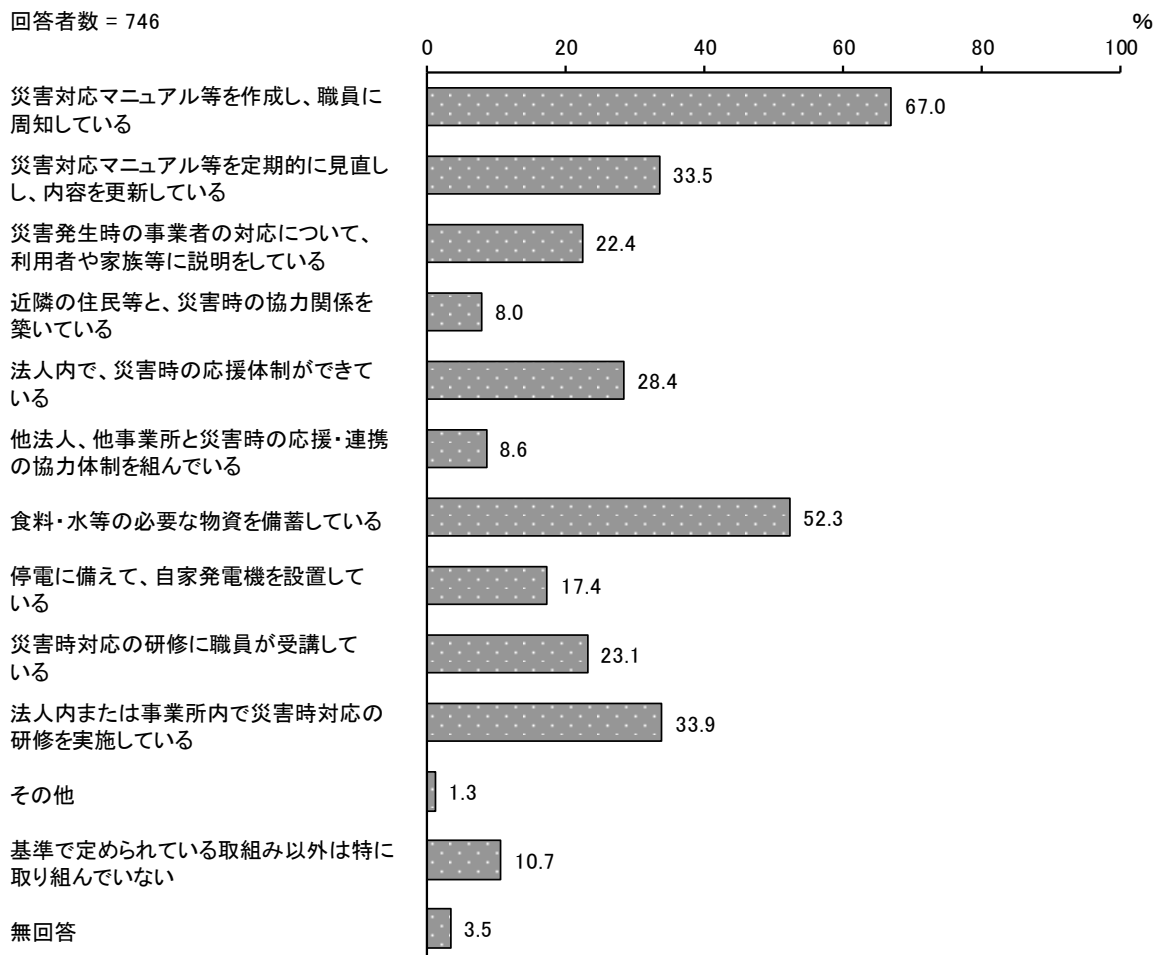
サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している」「法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している」の割合が、施設系（入所型）で「法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している	東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している	法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している	東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している（活用予定も含む）	法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している	契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している	契約書（重要事項説明書を含む）にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している	ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある	その他	特に対策はしていない	無回答
全 体	746 100.0	374 50.1	164 22.0	358 48.0	59 7.9	279 37.4	202 27.1	263 35.3	211 28.3	14 1.9	80 10.7	25 3.4
訪問系	234 100.0	123 52.6	35 15.0	111 47.4	17 7.3	81 34.6	68 29.1	97 41.5	65 27.8	3 1.3	18 7.7	10 4.3
施設系（入所型）	48 100.0	29 60.4	13 27.1	27 56.3	9 18.8	25 52.1	8 16.7	12 25.0	18 37.5	2 4.2	6 12.5	1 2.1
施設系（通所型）	203 100.0	94 46.3	21 10.3	97 47.8	15 7.4	85 41.9	47 23.2	61 30.0	59 29.1	4 2.0	30 14.8	6 3.0
居住系	57 100.0	36 63.2	1 1.8	40 70.2	5 8.8	21 36.8	18 31.6	22 38.6	25 43.9	1 1.8	3 5.3	- -
居宅介護支援	175 100.0	81 46.3	91 52.0	67 38.3	12 6.9	60 34.3	56 32.0	65 37.1	40 22.9	4 2.3	17 9.7	8 4.6
その他	29 100.0	11 37.9	3 10.3	16 55.2	1 3.4	7 24.1	5 17.2	6 20.7	4 13.8	- -	6 20.7	- -

問38 災害時等の対応として事業所が取り組んでいることについてお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

「災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している」の割合が67.0%と最も高く、次いで「食料・水等の必要な物資を備蓄している」の割合が52.3%、「法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している」の割合が33.9%となっている。

回答者数 = 746



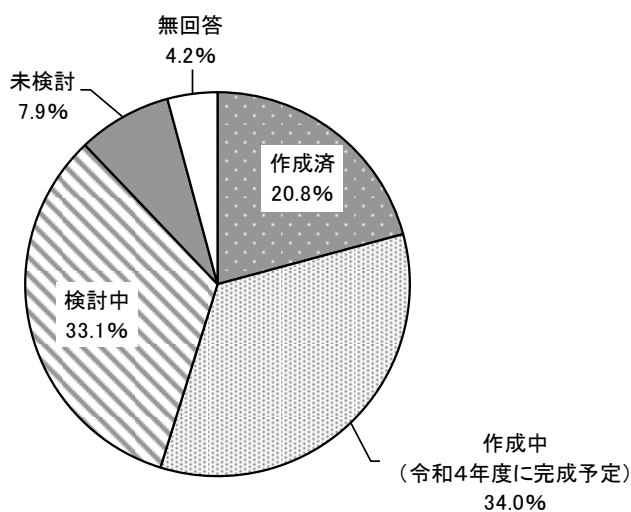
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している」「食料・水等の必要な物資を備蓄している」の割合が、施設系（入所型）で「法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している	災害対応マニュアル等を定期的に見直しし、内容を更新している	災害発生時の事業者の対応について、利用者や家族等に説明をしている	近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている	法人内で、災害時の応援体制ができています	他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる	食料・水等の必要な物資を備蓄している	停電に備えて、自家発電機を設置している	災害時対応の研修に職員が受講している	法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している	その他	基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない	無回答
全 体	746 100.0	500 67.0	250 33.5	167 22.4	60 8.0	212 28.4	64 8.6	390 52.3	130 17.4	172 23.1	253 33.9	10 1.3	80 10.7	26 3.5
訪問系	234 100.0	149 63.7	65 27.8	37 15.8	3 1.3	61 26.1	11 4.7	93 39.7	24 10.3	38 16.2	56 23.9	5 2.1	31 13.2	7 3.0
施設系(入所型)	48 100.0	40 83.3	27 56.3	15 31.3	17 35.4	17 35.4	17 35.4	43 89.6	33 68.8	21 43.8	30 62.5	- -	2 4.2	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	152 74.9	71 35.0	65 32.0	25 12.3	65 32.0	15 7.4	125 61.6	33 16.3	52 25.6	88 43.3	1 0.5	11 5.4	7 3.4
居住系	57 100.0	50 87.7	28 49.1	20 35.1	9 15.8	22 38.6	7 12.3	52 91.2	26 45.6	20 35.1	27 47.4	- -	1 1.8	1 1.8
居宅介護支援	175 100.0	95 54.3	52 29.7	26 14.9	6 3.4	38 21.7	13 7.4	65 37.1	12 6.9	40 22.9	47 26.9	4 2.3	27 15.4	8 4.6
その他	29 100.0	14 48.3	7 24.1	4 13.8	- -	9 31.0	1 3.4	12 41.4	2 6.9	1 3.4	5 17.2	- -	8 27.6	2 6.9

問 38-1 BCP（業務継続計画）の作成状況についてお答えください。（1つに〇）

「作成中（令和4年度に完成予定）」の割合が34.0%と最も高く、次いで「検討中」の割合が33.1%、「作成済」の割合が20.8%となっている。



回答者数 = 746

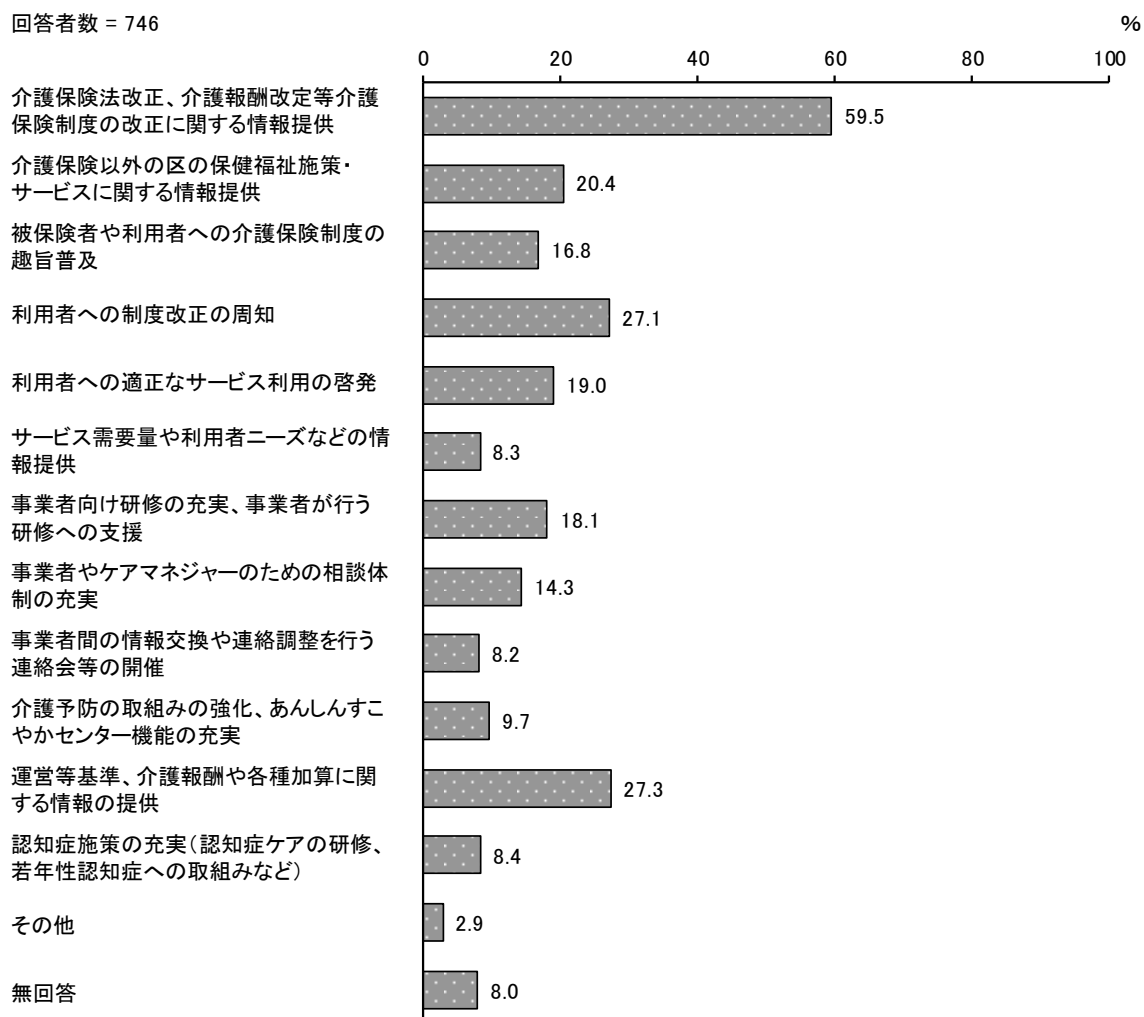
【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、居住系で「作成済」の割合が、施設系（入所型）で「作成中（令和4年度に完成予定）」の割合が、その他で「検討中」の割合が高くなっている。

区分	回答者数 (件)	作成済	作成中 (令和4年度 に完成予定)	検討中	未検討	無回答
全 体	746 100.0	155 20.8	254 34.0	247 33.1	59 7.9	31 4.2
訪問系	234 100.0	40 17.1	85 36.3	79 33.8	18 7.7	12 5.1
施設系(入所型)	48 100.0	21 43.8	24 50.0	2 4.2	-	1 2.1
施設系(通所型)	203 100.0	38 18.7	67 33.0	69 34.0	21 10.3	8 3.9
居住系	57 100.0	26 45.6	12 21.1	14 24.6	2 3.5	3 5.3
居宅介護支援	175 100.0	29 16.6	54 30.9	69 39.4	17 9.7	6 3.4
その他	29 100.0	1 3.4	12 41.4	14 48.3	1 3.4	1 3.4

問39 今後、保険者としての世田谷区に対し、事業所として特に望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)

「介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供」の割合が59.5%と最も高く、次いで「運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供」の割合が27.3%、「利用者への制度改正の周知」の割合が27.1%となっている。



【サービス種別】

サービス種別にみると、他に比べ、施設系（通所型）で「介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供」の割合が、施設系（入所型）で「運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供」の割合が、訪問系で「利用者への制度改正の周知」の割合が高くなっている。

区分	回答者数（件）	介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供	介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供	趣旨普及 被保険者や利用者への介護保険制度の周知	利用者への制度改正の周知	利用者への適正なサービス利用の啓発	サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供	事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援	事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実	事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催	あんしんすこやかセンター機能の充実	介護予防の取組みの強化、	運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供	認知症施策の充実（認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど）	その他	無回答
全 体	746 100.0	444 59.5	152 20.4	125 16.8	202 27.1	142 19.0	62 8.3	135 18.1	107 14.3	61 8.2	72 9.7	204 27.3	63 8.4	22 2.9	60 8.0	
訪問系	234 100.0	137 58.5	42 17.9	55 23.5	82 35.0	57 24.4	18 7.7	41 17.5	21 9.0	24 10.3	18 7.7	47 20.1	8 3.4	3 1.3	21 9.0	
施設系 （入所型）	48 100.0	25 52.1	10 20.8	9 18.8	10 20.8	4 8.3	8 16.7	6 12.5	9 18.8	8 16.7	2 4.2	20 41.7	5 10.4	3 6.3	4 8.3	
施設系 （通所型）	203 100.0	135 66.5	22 10.8	18 8.9	52 25.6	33 16.3	23 11.3	39 19.2	16 7.9	13 6.4	20 9.9	77 37.9	22 10.8	8 3.9	16 7.9	
居住系	57 100.0	29 50.9	17 29.8	10 17.5	6 10.5	5 8.8	4 7.0	16 28.1	10 17.5	5 8.8	8 14.0	15 26.3	14 24.6	1 1.8	4 7.0	
居宅介護支 援	175 100.0	101 57.7	54 30.9	28 16.0	44 25.1	35 20.0	6 3.4	29 16.6	48 27.4	11 6.3	22 12.6	40 22.9	10 5.7	7 4.0	12 6.9	
その他	29 100.0	17 58.6	7 24.1	5 17.2	8 27.6	8 27.6	3 10.3	4 13.8	3 10.3	- -	2 6.9	5 17.2	4 13.8	- -	3 10.3	

問 40 事業運営上の取組み、その他ご意見などをご記入ください。(自由意見)。

事業運営上の取組み、その他ご意見などについて、主なものを以下のように分類・整理した。

事業運営上の取組み、その他意見など	
介護保険制度に関すること (18件)	<ul style="list-style-type: none"> 書類等の作成業務の軽減や基準の緩和を望む。 処遇改善加算等を介護報酬の本体部分に取込んで欲しい。計画書の作成や実績報告の負担が大きい。 介護保険制度に現状とマッチしていない状態が散見されていると思う。ICTの格段の進歩に合わせてルールの見直しが必要だと思う。 本来業務以外にも、利用者の支援のため一生懸命取り組まないといけない現状を踏まえた報酬が必要だと思う。 利用者負担の重たいサービスの利用をためらうことが増えている。負担割合を軽減できる制度等があれば利用が増えると思う。
事業所の運営に関すること (14件)	<ul style="list-style-type: none"> ICT化を進めてはいるが、研修や助成金などの支援をお願いしたい。 コロナの状態もまだ不安定の中で日々運営している。補助や人員配置の緩和などを継続してほしい。 コロナの影響が続き運営が難しい状態となっている。他の事業所と悩みの相談やより良い施設運営に向けて切磋琢磨が出来るような機会を作してほしい。 介護保険制度は先の見通しが立たないので、障害者サービスの充実により運営の安定化を図る方針である。 引き続き地域で活躍できる事業所として励んでいきたい。
人材に関すること (12件)	<ul style="list-style-type: none"> 人材の確保に取り組んでいる。求人媒体に求人を出したり世田谷区の面接会に出たり、週休3日制など働きやすい職場環境の整備もしているが、なかなか人は来ない。地道に取り組んでいくしかないと思っている。 この業界に人が来ないことに危機感を持っている。高齢の働き手ばかりが目立つ。報酬も含めて、制度の根本を変えないと人が集まらないのではないかと。 介護事業に携わる1人1人の犠牲や良心に訴えるやり方では限界であると思う。皆が介護関係に就職したくなるような賃金を含めた抜本的な改革が必要と思われる。 人材の確保が厳しくなっている中、補助の更なる充実を行ってほしい。 世田谷区は、資格取得時にかかる費用の助成があるため、未経験から介護の仕事を始めようとする人材が多く、比較的従業員の確保はしやすいと思われる。
サービス提供に関すること (3件)	<ul style="list-style-type: none"> レクリエーションや機能訓練の効果的な実践例などがあれば教えてほしい。 機能低下防止に目を向け、個別に対応している。自主支援、残存機能にも意識して対応している。 看取りや難病ケアなど、本当にケアを必要としている方々に寄り添えるケアチームを目指している。少しでも地域の方々を支援できたら嬉しい。

その他(8件): 実態調査の調査方法、他の制度に関すること など

Ⅲ 資料編

1 調査票

サービス種別

令和4年度 世田谷区介護保険実態調査

<<調査票の記入にあたって>>

- 1 事業所・施設名、所在地を記入する必要はありません。返信用封筒にも事業所名、所在地を記入する必要はありません。
- 2 事業所・施設の責任者の方（事業所の事業内容等にお詳しい方）がご回答くださるようお願いいたします。
- 3 筆記用具は、鉛筆またはボールペンなどご記入ください。
選択肢の「その他」を選んだ場合は、（ ）に具体的な内容をご記入ください。
- 4 回答基準日は、原則として「令和4年11月1日現在」としてお答えください。
- 5 複数の調査票が届いた場合は、誠にお手数ですが、それぞれのサービス種別毎に全て回答していただくようお願いいたします。
- 6 11月25日（金）までに、ご記入いただいた調査票を同封の返信用封筒に入れてご投函（切手不要）いただくか、インターネットを利用してご回答ください。
インターネットを利用してご回答いただく場合は調査票の返送は不要です。

【実施主体：世田谷区 高齢福祉部 高齢福祉課・介護保険課】

本調査の調査結果の集計等の一部業務は、株式会社名豊に委託して実施しています。

【問合せ先：介護保険課管理係】

電 話：03-5432-2298

FAX：03-5432-3059

お問合せ時間 平日 8:30~17:00

事業所の概要について

問1 貴事業所・施設（以下、「事業所」という。）の法人形態をお答えください。（1つに○）

- | | |
|-------------|-------------------------|
| 1 社会福祉法人 | 4 営利法人（会社） |
| 2 医療法人 | 5 特定非営利活動法人（認定NPO法人を含む） |
| 3 社団法人・財団法人 | 6 その他 |

問2 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数についてお答えください。（1つに○）

※同一敷地・同一建物で複数の事業（サービス）を提供している場合（事業所番号が異なる場合でも）は、1事業所として回答してください。

世田谷区内の事業所（事業場・施設）数

1	1事業所	2	2～4事業所	3	5～9事業所	4	10事業所以上
---	------	---	--------	---	--------	---	---------

世田谷区外の事業所（事業場・施設）数

1	1事業所	2	2～4事業所	3	5～9事業所	4	10事業所以上	5	なし
---	------	---	--------	---	--------	---	---------	---	----

問3 調査票表紙（右上）に記載している事業所のサービス種別を、下記（問4）の1～24の番号で、1つだけお答えください。（数字を記入）

提供しているサービス
（問4回答の種別番号を記入） →

問4 事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1～25から○をしてください。（いくつでも可）

<居宅サービス>	
1 訪問介護	8 短期入所生活介護
2 訪問入浴介護	9 短期入所療養介護
3 訪問看護	10 特定施設入居者生活介護
4 訪問リハビリテーション	11 福祉用具貸与/特定福祉用具販売
5 居宅療養管理指導	12 住宅改修
6 通所介護	13 居宅介護支援
7 通所リハビリテーション	
<地域密着型サービス>	
14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	19 認知症対応型共同生活介護
15 夜間対応型訪問介護	20 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
16 地域密着型通所介護	21 看護小規模多機能型居宅介護
17 認知症対応型通所介護	
18 小規模多機能型居宅介護	
<施設サービス>	
22 介護老人福祉施設	24 介護療養型医療施設
23 介護老人保健施設	
25 上記のサービスとの併設なし	

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。(1つに○)

※法人が変更になった場合でも、サービス提供体制等に大きな変更がなく継続している場合は、法人変更前の期間も含めてお答えください。

1 1年未満	4 10年～15年未満
2 1年～5年未満	5 15年～20年未満
3 5年～10年未満	6 20年以上

問6 勤務形態別・年齢別従業員数(令和4年11月1日現在)

事業所の職種別の従業員数についてお答えください。(数字を記入)

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※1人の従業員が兼務している場合は、主たる職種についてのみ、ご回答ください。(複数の職種に回答しないようにお願いします。)

※雇用形態・職種に関わらず、事業所が定める1週間の勤務時間(所定労働時間)の全てを勤務する場合は「常勤」、勤務しない場合は「非常勤」としてお答えください。

※下記の職種に該当しない方については、問6-1その他欄にご記入ください。

職 種	勤務形態	年 齢						
		10代 20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	不明
介護職員・訪問介護員	常 勤	人	人	人	人	人	人	人
	非常勤							
生活相談員	常 勤							
	非常勤							
看護職員(看護師、准看護師、保健師、助産師)	常 勤							
	非常勤							
機能訓練指導員	常 勤							
	非常勤							
介護支援専門員	常 勤							
	非常勤							
栄養士・管理栄養士	常 勤							
	非常勤							

問6-1 その他、上記以外の職種の従業員数

常 勤	非常勤
_____人	_____人

管理者、事務職員、医師・歯科医師・薬剤師、福祉用具専門相談員など、上記欄に表記のない職種は、その他欄に合計のうえ、ご記入ください。

問7 従業員の在籍年数についてお答えください。(数字を記入)

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

令和4年11月1日現在でお答えください。	常 勤	非常勤
1年未満	_____人	_____人
1年～3年未満	_____人	_____人
3年～10年未満	_____人	_____人
10年以上	_____人	_____人

人材確保・育成・定着支援について

問8 令和3年度(昨年度)中に採用した従業員および離職した従業員の数についてお答えください。(数字を記入)

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

		常勤	非常勤
採用した人数	新卒採用者	_____人	_____人
	未経験採用者(新卒採用者を除く)	_____人	_____人
	経験者	_____人	_____人
離職した人数		_____人	_____人

※同一法人内での異動や雇用形態の変更は、含めないでください。

問9 令和3年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組みについてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1 ハローワークでの求人募集	7 実習生やインターンの受け入れ
2 新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載	8 自社ホームページでの求人募集
3 求人サイトへの募集掲載	9 施設外設置のポスター
4 世田谷区の就職相談会	10 自社の養成講座の実施
5 人材紹介会社からの紹介	11 採用活動は行っていない
6 職員や知人からの紹介	12 その他
	(具体的に _____)

問10 令和3年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。(数字を記入)

※問8で回答された離職した人数の内訳をご記入ください。

	常 勤	非常勤
1年未満	_____人	_____人
1年～3年未満	_____人	_____人
3年～10年未満	_____人	_____人
10年以上	_____人	_____人

問11 令和3年度の離職率は前年度(令和2年度)と比べていかがでしたか。(1つに○)

1 低くなった(改善された) 2 変わらない 3 高くなった(悪化した)

問12 離職の理由として考えられることをお答えください。(5つまで○)

1 家庭の事情(子育て)	9 給与に不満
2 家庭の事情(介護)	10 労働時間や休暇制度に不満
3 家庭の事情(転居)	11 職場の作業環境に不満
4 家庭の事情(その他)	12 仕事の評価に対する不満
5 健康上の問題	13 キャリアアップのため
6 定年・高齢のため	14 利用者・利用者家族との関係
7 職場の人間関係	15 その他
8 仕事上のストレス	(具体的に _____)

問13 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。(それぞれに○)

職種	事業所にいる職種について 職種別過不足状況(1つに○)					
	当該職種 はいない	大いに 不足	不足	やや不足	適当	過剰
介護職員・訪問介護員	1	2	3	4	5	6
生活相談員	1	2	3	4	5	6
看護職員	1	2	3	4	5	6
機能訓練指導員	1	2	3	4	5	6
介護支援専門員	1	2	3	4	5	6
栄養士・管理栄養士	1	2	3	4	5	6

問 13-1 問 13 で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。そのように回答した主な理由を一つだけお選びください。(1つに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1 事業を拡大したいが人材不足で事業が拡大できないから |
| 2 サービスの利用希望や施設の入所希望があるが、人材不足で断っているから |
| 3 職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから |
| 4 その他(具体的に) |

問 13-2 問 13 で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。不足している理由として考えられることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1 (処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない |
| 2 介護への理解・関心が低い |
| 3 (福利厚生等の)労働環境が整っていない |
| 4 就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない |
| 5 介護職への理解・関心が低い |
| 6 その他(具体的に) |

問 1 4 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。(いずれか1つに○)

- | |
|-------------------------------|
| 1 外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている |
| 2 今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である |
| 3 外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない |
| 4 外国人人材の雇用を進める予定はない |
| 5 現時点では検討を行っていない |

問 1 5 令和4年11月1日現在の外国人の受入れ状況についてお答えください。(数字を記入)

※問3で回答されたサービス種別の事業所で把握している可能な範囲内での回答で結構です。

※外国人の受入れが無い場合は「0」と記載してください。

	従業員数
EPA(経済連携協定)	_____人
在留資格「介護」	_____人
技能実習	_____人
特定技能1号	_____人
その他	_____人

問16 人材確保のために行っている取組みの実施状況と効果認識について、お聞きします。(それぞれに○)

下記各項目にお答えください ※実施状況で「実施していない」と回答された項目でも、「効果について」のあてはまる選択肢をお選びください。	実施状況		効果について			
	い 実 施 し て	い 実 施 し て な い	と 果 非 常 に 効 果 あ る と 思 う	る 効 果 あ ら な い と 思 う	と 果 あ ま り 効 果 あ ら な い と 思 う	い 効 果 あ ら な い と 思 う
事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする	1	2	1	2	3	4
事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する	1	2	1	2	3	4
賃金体系の見直しを行う	1	2	1	2	3	4
時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する	1	2	1	2	3	4
地域行事への参加や施設の地域住民への開放等、地域住民との交流を行う	1	2	1	2	3	4
夜勤専従職員を採用する	1	2	1	2	3	4
職場体験や見学を実施する	1	2	1	2	3	4
職員向けの社宅制度を導入している(社員寮や家賃補助を含む)	1	2	1	2	3	4
事業所内保育を実施している	1	2	1	2	3	4

問17 人材育成のためにどのような方策をとっていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 教育・研修(職場内研修含む)について年間計画を立てている
- 2 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている
- 3 自治体や、業界団体が主催する研修に参加させるようにしている
- 4 資格の取得などのために手当(補助)を出している
- 5 資格取得者は、配置や処遇に反映している
- 6 職員に後輩の育成を経験させている
- 7 地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる
- 8 地域ケア会議等の機会を積極的に活用している
- 9 その他(具体的に)

問18 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。(3つまで○)

- 1 インターネットを使用した研修の実施
- 2 実技・実習型研修の実施
- 3 他事業者との交流型研修の実施
- 4 職場内研修への講師の派遣
- 5 研修会場の確保
- 6 実践発表の機会の提供
- 7 研修等に関する情報提供
- 8 その他(具体的に)

事業運営等について

問19 事業所で算定している「介護職員処遇改善加算」、「介護職員等特定処遇改善加算」、「介護職員等ベースアップ等支援加算」(以下、「介護職員処遇改善加算等」という。)についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)(令和4年11月1日現在)

介護職員処遇改善加算	1	I	2	II	3	III	4	なし
介護職員等特定処遇改善加算	5	I	6	II	7	なし		
介護職員等ベースアップ等支援加算	8	あり	9	なし				

問19-1 「介護職員処遇改善加算等」の算定に際し、どのようなことが課題であると捉えていますか。(あてはまるものすべてに○)

1 対象の職種が限定されている	6 賃金引上げ以外の改善が困難
2 制度が複雑で理解に時間がかかる	7 研修の実施が困難
3 事務作業が煩雑	8 算定していないのでわからない
4 利用者負担に影響してしまう	9 その他
5 賃金体系の整備が困難	(具体的に)

問20 労働環境改善のためにどのような取組みが重要だと思いますか。(3つまで○)

1 福利厚生の充実
2 柔軟な働き方の促進(子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等)
3 介護業務に関する身体上の健康管理の実施
4 メンタルヘルスの健康管理を実施(相談窓口の設置等)
5 労働条件の改善(賃金)
6 労働条件の改善(労働時間)
7 労働条件の改善(休曜日数)
8 夜勤等勤務ローテーションの見直し
9 資格取得等によるキャリアアップ制度の導入
10 ICTの活用などによる事務作業の削減・効率化
11 その他(具体的に)

問21 事業所の介護ロボット・ICT機器の導入状況をお答えください。(それぞれに○)

	導入済	準備中	検討中	予定なし
介護記録をタブレット等で記録・管理するICT機器	1	2	3	4
見守り(離床、寝返り、呼吸等)のための介護ロボット・ICT機器	1	2	3	4
コミュニケーションロボット	1	2	3	4
移乗介助機器(装着型、非装着型)	1	2	3	4
その他 事業所で導入または検討している介護ロボット・ICT機器	自由記載			

問22 事業所の令和4年10月のサービスの利用者数をお答えください。(数字を記入)

※実人数をご記入ください。同一の利用者が複数回サービスを利用した場合は1人としてカウントしてください。

※入院等でサービスを利用していない方も契約中であれば、利用者数に入れてください。

	世田谷区の被保険者	世田谷区以外の被保険者
サービス実利用者数	_____人	_____人

問23 令和4年10月の利用者数は、1年前の令和3年10月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。(1つに○)

1 増加した 2 変わらない 3 減少した 4 1年前の実績なし

問23-1 令和4年10月の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大前の令和元年10月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。(1つに○)

1 増加した 2 変わらない 3 減少した 4 令和元年10月の実績なし 5 わからない

問24 今後の事業所の運営の方向性についてお答えください。(1つに○)

1 事業を拡大する 2 現状維持 3 事業を縮小する 4 事業所を廃止する

問24-1 今後の法人の世田谷区内での運営の方向性についてお答えください。(1つに○)

1 事業を拡大する 2 現状維持 3 事業を縮小する 4 事業を廃止する 5 わからない

問25 事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。(3つまで○)

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 自立支援・残存機能の維持・向上 | |
| 2 利用者、家族とのコミュニケーション | |
| 3 個人に合わせたサービスの提供 | |
| 4 ADL・QOLの維持向上 | |
| 5 認知症の行動・心理症状*へのケア(※妄想、徘徊、幻覚や興奮など) | |
| 6 ACP(「人生会議」の取組み)を取入れたケア | |
| 7 食事、栄養面、口腔ケア | |
| 8 レクリエーション、アクティビティの充実 | |
| 9 利用者の観察、状態や既往歴の把握 | |
| 10 多職種連携・職員間の情報共有 | |
| 11 リスク管理 | |
| 12 研修や勉強会への参加によるスキルアップ | |
| 13 その他(具体的に |) |

問25-1 サービス提供にあたっての事業所の特徴や他のサービス事業所にはない強みなどがありましたら記載してください。

--

問26 サービス提供における課題は何ですか。(5つまで○)

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| 1 スタッフの確保 | 10 自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違 |
| 2 スタッフの技術不足(介護技術) | 11 介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解 |
| 3 スタッフの技術不足(コミュニケーションスキル) | 12 利用者の都合による内容変更 |
| 4 スタッフの技術不足(認知症の行動・心理症状への対応) | 13 利用者の都合による急なキャンセル |
| 5 特定の日時・曜日等に希望が集中 | 14 保険内・保険外サービスの組み合わせ |
| 6 利用者ニーズの把握 | 15 主治医など医療機関との連携 |
| 7 利用者の生活・身体状況の把握 | 16 他のサービス事業者との連携 |
| 8 利用者、家族との連絡・連携 | 17 介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明 |
| 9 利用者と家族のニーズの相違 | 18 その他(具体的に |
| |) |

家族等介護者について

問27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。(3つまで○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 仕事との両立 | 8 相談相手がいない |
| 2 育児との両立 | 9 本人との意思疎通 |
| 3 学業との両立 | 10 親族間のトラブル |
| 4 精神的な疲れ | 11 家族や親族間での情報の共有不足 |
| 5 体力的な疲れ | 12 その他 |
| 6 介護者自身の高齢化や病気、障害 | (具体的に) |
| 7 経済的な困難 | |

問28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。(3つまで○)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 緊急対応、ショートステイ等の充実 | 5 情報提供や介護技術の講習等 |
| 2 家族会や交流会等家族への支援 | 6 その他 |
| 3 相談、傾聴、助言などの支援 | (具体的に) |
| 4 生活援助、生活支援などの充実 | |

医療機関との連携について

問29 医療機関との連携は円滑にできていますか。(1つに○)

- | | | | |
|-------------|---------------|---------------|-------------|
| 1 よく連携できている | 2 おおむね連携できている | 3 うまく連携できていない | 4 どちらともいえない |
|-------------|---------------|---------------|-------------|

問30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 医師に連絡する時間帯がわからない | 4 介護職の医療知識に関する理解 |
| 2 顔の見える関係がない | 5 医療と介護の連携のイメージがない |
| 3 医療職の介護保険制度への理解 | 6 その他(具体的に) |

問31 【居宅介護支援の事業所へお聞きします。】問22で回答された事業所のサービスの利用者のうち、定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

※問22で回答された人数に含まれるサービスの利用者の方についてお答えください。

	世田谷区の被保険者	世田谷区以外の被保険者
定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数	_____人	_____人

その他

問32 新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着いたら、事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

※すでに地域交流・地域貢献を行っている項目がありましたらその項目も○をしてください。

1	地域に施設・事業所を開放する	
2	地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する	
3	地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する	
4	町会・自治会に加入する	
5	地域のボランティア活動に参加する	
6	保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する	
7	地域との交流会を主催する	
8	地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する	
9	地域交流・地域貢献を行う予定はない	
	⇒その理由（具体的に	）
10	その他	
	（具体的に	）

問33 事業所では、ボランティアを受け入れていますか。(1つに○)

1 受け入れている	2 現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定	3 現在受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない
-----------	----------------------------------	-----------------------------



問33-1 問33で「1 受け入れている」または「2 現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定」と回答された事業所にお伺いします。ボランティアをお願いしている内容またはお願いしたい内容をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1 話し相手	7 配膳などの食事の準備・片付け
2 レクリエーションの補助	8 お茶出し
3 イベントの補助	9 特技や趣味の披露
4 軽作業（掃除・洗濯物たたみ）	10 事務作業
5 書道・生け花・手工芸などの指導	11 その他
6 外出時の付添い	（具体的に
	）

問34 事業所では、世田谷区が介護保険や区の施策に関して情報を提供している次の手法について、どの程度閲覧していますか。(それぞれに○)

	よく みている	時々 みている	あまり みていない	全く みていない
FAX情報便 (月に1度の定期便)	1	2	3	4
FAXによる研修等のお知らせ (個別周知)	1	2	3	4
区のホームページ	1	2	3	4

問35 現在、FAXにてお知らせしている区の情報について、メールなどのICTを活用した情報提供に変更することについて、事業所のお考えをお答えください。(1つに○)

1 FAXでの情報提供を希望する	2 メールなどの情報提供を希望する	3 メール、FAXのどちらでもよい
------------------	-------------------	-------------------



問35-1 問35で「1 FAXでの情報提供を希望する」と回答された事業所にお伺いします。FAXでの情報提供を希望する理由をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1 メールなどのICTを活用することができない 2 メールなどによる情報は頻繁に見ないことがある 3 FAXの方が慣れている 4 FAXで送信した情報のほうが事業所内の周知が簡単である 5 その他 (具体的に)

問36 新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって発生した事業所への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- 1 従業員の感染等により事業所の営業を休止することがあった
- 2 感染対策に関する費用が増加し、経営を圧迫した
- 3 感染対策等により業務負荷が増加した
- 4 国が定めた基準等の緩和により業務負荷が減少した
- 5 利用者数が減少した
- 6 利用者数が増加した
- 7 従業員の確保が難しくなった
- 8 従業員が確保できるようになった
- 9 オンラインでの会議等ICTの取り組みが推進した
- 10 オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった
- 11 従業員の感染対策への意識が高まった
- 12 その他(具体的に)
- 13 特になし

問36-1 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による面会の制限、外出の自粛、サービスの利用自粛などによって発生したと考えられる利用者への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- 1 生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある
- 2 筋力の低下が見受けられる利用者がある
- 3 介護度の進行が見受けられる利用者がある
- 4 認知症状の進行が見受けられる利用者がある
- 5 家族との関係が悪化した利用者がある
- 6 その他(具体的に)
- 7 特になし

問37 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- 1 法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している
- 2 東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している
- 3 法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している
- 4 東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している(活用予定も含む)
- 5 法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している
- 6 契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している
- 7 契約書(重要事項説明書を含む)にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している
- 8 ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある
- 9 その他(具体的に)
- 10 特に対策はしていない

問38 災害時等の対応として事業所が取り組んでいることについてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

※運営基準にて定められている取組みについては回答不要です。

- 1 災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している
- 2 災害対応マニュアル等を定期的に見直しし、内容を更新している
- 3 災害発生時の事業者の対応について、利用者や家族等に説明をしている
- 4 近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている
- 5 法人内で、災害時の応援体制ができている
- 6 他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる
- 7 食料・水等の必要な物資を備蓄している
- 8 停電に備えて、自家発電機を設置している
- 9 災害時対応の研修に職員が受講している
- 10 法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している
- 11 その他(具体的に)
- 12 基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない

問38-1 BCP(業務継続計画)の作成状況についてお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|-------|------------|-------|-------|
| 1 作成済 | 2 作成中(令和4年 | 3 検討中 | 4 未検討 |
| | 度に完成予定) | | |

問39 今後、保険者としての世田谷区に対し、事業所として特に望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)

- 1 介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供
- 2 介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供
- 3 被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及
- 4 利用者への制度改正の周知
- 5 利用者への適正なサービス利用の啓発
- 6 サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供
- 7 事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援
- 8 事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実
- 9 事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催
- 10 介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実
- 11 運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供
- 12 認知症施策の充実（認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど）
- 13 その他（具体的に ）

問40 事業運営上の取組み、その他ご意見などをご記入ください。(自由意見)

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、11月25日（金）までにご投函ください。

2 集計表

問1 法人形態

	全 体	社会福祉法人	医療法人	社団法人・財団法人	営利法人(会社)	特定非営利活動法人(認定NPO法人を含む)	その他	無回答
全 体	746	134	46	13	460	19	14	60
	100.0	18.0	6.2	1.7	61.7	2.5	1.9	8.0
訪問介護	159	13	1	2	120	1	4	18
	100.0	8.2	0.6	1.3	75.5	0.6	2.5	11.3
訪問入浴介護	5	-	-	-	3	-	-	2
	100.0	-	-	-	60.0	-	-	40.0
訪問看護	62	5	9	-	37	1	2	8
	100.0	8.1	14.5	-	59.7	1.6	3.2	12.9
訪問リハビリテーション	5	1	3	1	-	-	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-	-	-
居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
通所介護	60	22	1	-	34	-	1	2
	100.0	36.7	1.7	-	56.7	-	1.7	3.3
通所リハビリテーション	6	-	4	2	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-
短期入所生活介護	16	15	-	-	-	-	-	1
	100.0	93.8	-	-	-	-	-	6.3
短期入所療養介護	5	-	5	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25	-	-	-	23	-	1	1
	100.0	-	-	-	92.0	-	4.0	4.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29	-	-	-	27	1	-	1
	100.0	-	-	-	93.1	3.4	-	3.4
住宅改修	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
居宅介護支援	175	22	11	3	114	6	3	16
	100.0	12.6	6.3	1.7	65.1	3.4	1.7	9.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	1	1	-	-	-
	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	8	2	1	80	4	2	6
	100.0	7.8	1.9	1.0	77.7	3.9	1.9	5.8
認知症対応型通所介護	21	11	1	1	3	4	-	1
	100.0	52.4	4.8	4.8	14.3	19.0	-	4.8
小規模多機能型居宅介護	10	7	-	-	2	-	-	1
	100.0	70.0	-	-	20.0	-	-	10.0
認知症対応型共同生活介護	32	9	3	-	14	2	1	3
	100.0	28.1	9.4	-	43.8	6.3	3.1	9.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-	-
介護老人福祉施設	18	18	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人保健施設	6	-	4	2	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-

問5 事業所開設から現在までの実年数

	全 体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人 以上	無回答
全 体	746 100.0	112 15.0	200 26.8	49 6.6	31 4.2	29 3.9	43 5.8	20 2.7	262 35.1
訪問介護	159 100.0	21 13.2	41 25.8	13 8.2	3 1.9	7 4.4	6 3.8	2 1.3	66 41.5
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	4 80.0
訪問看護	62 100.0	7 11.3	18 29.0	7 11.3	3 4.8	3 4.8	6 9.7	-	18 29.0
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-
通所介護	60 100.0	8 13.3	26 43.3	3 5.0	3 5.0	1 1.7	2 3.3	-	17 28.3
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	3 50.0	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	1 6.3	2 12.5	2 12.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8
短期入所療養介護	5 100.0	-	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	7 28.0	5 20.0	4 16.0	-	4 16.0	2 8.0	2 8.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	1 3.4	4 13.8	5 17.2	4 13.8	-	8 27.6	4 13.8	3 10.3
居宅介護支援	175 100.0	49 28.0	25 14.3	4 2.3	3 1.7	5 2.9	3 1.7	-	86 49.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	-	-	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	15 14.6	46 44.7	3 2.9	2 1.9	-	2 1.9	-	35 34.0
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	6 28.6	-	2 9.5	1 4.8	-	-	11 52.4
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	3 30.0	-	-	-	-	1 10.0	5 50.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	5 15.6	15 46.9	2 6.3	-	1 3.1	-	3 9.4	6 18.8
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
介護老人福祉施設	18 100.0	-	1 5.6	4 22.2	3 16.7	4 22.2	3 16.7	3 16.7	-
介護老人保健施設	6 100.0	-	-	-	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問6 勤務形態別・年齢別従業員数

訪問介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	730	93	120	173	198	111	33	2
生活相談員	7	0	0	6	0	1	0	0
看護職員	29	2	4	11	10	2	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	33	0	1	5	6	16	5	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	2,001	42	103	248	418	604	577	9
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	22	4	5	4	3	5	1	0
機能訓練指導員	1	0	0	0	0	0	1	0
介護支援専門員	2	0	0	0	1	1	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問入浴(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	24	11	5	6	2	0	0	0
生活相談員	1	0	0	1	0	0	0	0
看護職員	3	1	0	2	0	0	0	0
機能訓練指導員	1	0	0	1	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問入浴(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	6	1	2	1	1	1	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	11	4	2	1	1	2	1	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問看護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	4	1	1	1	1	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	310	67	84	94	52	12	1	0
機能訓練指導員	90	18	45	21	5	1	0	0
介護支援専門員	3	0	0	0	3	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問看護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	158	7	37	60	29	22	3	0
機能訓練指導員	31	3	13	10	5	0	0	0
介護支援専門員	2	0	0	0	0	2	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

訪問リハビリテーション(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	54	15	16	14	6	3	0	0
生活相談員	5	0	2	3	0	0	0	0
看護職員	18	1	6	6	4	1	0	0
機能訓練指導員	17	0	9	6	2	0	0	0
介護支援専門員	2	0	1	0	1	0	0	0
栄養士・管理栄養士	1	0	0	0	1	0	0	0

訪問リハビリテーション(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	19	0	3	3	4	9	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	11	0	1	0	6	4	0	0
機能訓練指導員	2	0	0	2	0	0	0	0
介護支援専門員	1	0	0	1	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

通所介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	244	44	57	68	59	13	3	0
生活相談員	99	9	20	32	28	9	1	0
看護職員	24	3	2	9	6	3	1	0
機能訓練指導員	28	7	7	9	2	2	1	0
介護支援専門員	2	0	0	1	0	1	0	0
栄養士・管理栄養士	1	0	1	0	0	0	0	0

通所介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	254	12	22	43	74	80	23	0
生活相談員	17	0	6	2	7	2	0	0
看護職員	110	1	10	26	32	26	14	1
機能訓練指導員	48	2	5	18	16	5	2	0
介護支援専門員	1	0	1	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	3	1	0	0	1	0	1	0

通所リハビリテーション(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	82	18	21	19	19	5	0	0
生活相談員	8	0	3	4	1	0	0	0
看護職員	19	1	3	7	6	2	0	0
機能訓練指導員	26	6	8	7	4	1	0	0
介護支援専門員	3	0	2	0	1	0	0	0
栄養士・管理栄養士	3	1	0	1	1	0	0	0

通所リハビリテーション(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	32	0	5	5	8	14	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	13	0	1	0	6	4	2	0
機能訓練指導員	10	4	1	4	0	0	1	0
介護支援専門員	1	0	0	1	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

短期入所生活介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	301	55	99	80	54	10	3	0
生活相談員	23	2	4	11	4	2	0	0
看護職員	36	4	6	9	9	6	2	0
機能訓練指導員	12	1	4	4	3	0	0	0
介護支援専門員	14	0	0	11	2	1	0	0
栄養士・管理栄養士	18	5	4	7	2	0	0	0

短期入所生活介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	159	10	16	20	17	15	81	0
生活相談員	2	0	0	1	0	1	0	0
看護職員	25	2	6	5	7	4	1	0
機能訓練指導員	3	0	0	1	0	1	1	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	2	0	2	0	0	0	0	0

短期入所療養介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	120	21	35	37	19	7	1	0
生活相談員	8	0	3	3	2	0	0	0
看護職員	48	6	13	12	9	8	0	0
機能訓練指導員	41	9	16	11	4	1	0	0
介護支援専門員	6	0	2	0	2	2	0	0
栄養士・管理栄養士	5	2	1	1	1	0	0	0

短期入所療養介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	36	5	6	4	5	13	3	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	24	0	5	4	7	5	3	0
機能訓練指導員	5	0	1	3	1	0	0	0
介護支援専門員	1	0	0	1	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

特定施設入居者生活介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	435	124	113	109	72	15	2	0
生活相談員	40	8	5	9	16	2	0	0
看護職員	65	5	9	22	21	8	0	0
機能訓練指導員	18	3	8	5	2	0	0	0
介護支援専門員	31	0	1	13	12	5	0	0
栄養士・管理栄養士	12	6	3	1	2	0	0	0

特定施設入居者生活介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	151	12	30	42	34	22	11	0
生活相談員	12	0	2	1	3	6	0	0
看護職員	53	4	6	25	11	5	2	0
機能訓練指導員	16	0	1	8	1	0	0	6
介護支援専門員	5	0	0	2	1	2	0	0
栄養士・管理栄養士	2	0	1	0	1	0	0	0

福祉用具貸与/特定福祉用具販売(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	34	6	13	10	1	3	1	0
生活相談員	2	0	2	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	2	0	2	0	0	0	0	0
介護支援専門員	7	0	0	3	2	1	1	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

福祉用具貸与/特定福祉用具販売(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	22	0	8	7	1	2	4	0
生活相談員	3	0	0	3	0	0	0	0
看護職員	1	0	0	0	1	0	0	0
機能訓練指導員	2	0	1	1	0	0	0	0
介護支援専門員	1	0	1	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

居宅介護支援(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	30	2	5	2	7	12	2	0
生活相談員	2	0	0	2	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	443	1	38	95	169	115	25	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

居宅介護支援(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	79	0	1	16	22	26	14	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	1	0	0	0	0	0	1	0
機能訓練指導員	1	0	0	0	0	0	1	0
介護支援専門員	90	0	4	14	24	31	17	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

定期巡回・随時対応型訪問介護看護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	11	5	3	2	1	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	6	1	2	0	2	1	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

定期巡回・随時対応型訪問介護看護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	39	0	1	9	6	12	11	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	1	0	0	1	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

夜間対応型訪問介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

夜間対応型訪問介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

地域密着型通所介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	198	38	44	43	38	28	7	0
生活相談員	148	20	27	41	29	26	5	0
看護職員	34	1	5	9	11	5	3	0
機能訓練指導員	42	6	7	14	11	3	1	0
介護支援専門員	4	0	0	1	1	2	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

地域密着型通所介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	335	23	39	59	96	83	35	0
生活相談員	45	1	10	10	13	8	3	0
看護職員	80	1	9	22	20	19	9	0
機能訓練指導員	86	5	24	24	15	11	7	0
介護支援専門員	2	0	0	1	1	0	0	0
栄養士・管理栄養士	1	0	0	1	0	0	0	0

認知症対応型通所介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	70	22	12	17	12	5	2	0
生活相談員	23	1	1	7	13	1	0	0
看護職員	8	2	0	2	1	3	0	0
機能訓練指導員	5	0	0	2	2	1	0	0
介護支援専門員	1	0	0	0	0	0	1	0
栄養士・管理栄養士	1	0	1	0	0	0	0	0

認知症対応型通所介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	64	5	3	11	19	20	6	0
生活相談員	5	0	0	2	1	2	0	0
看護職員	23	0	0	6	6	10	1	0
機能訓練指導員	7	0	0	3	2	2	0	0
介護支援専門員	1	0	0	0	0	1	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

小規模多機能型居宅介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	49	8	9	11	9	10	2	0
生活相談員	1	0	0	1	0	0	0	0
看護職員	4	0	0	0	2	1	1	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	8	0	2	1	4	1	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

小規模多機能型居宅介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	64	5	5	12	19	13	10	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	13	2	1	5	2	2	1	0
機能訓練指導員	1	0	0	0	1	0	0	0
介護支援専門員	6	0	0	3	2	0	1	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

認知症対応型共同生活介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	260	48	53	53	69	32	5	0
生活相談員	9	0	1	3	3	2	0	0
看護職員	1	0	0	0	0	1	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	13	1	2	5	3	1	1	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

認知症対応型共同生活介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	225	20	23	42	56	60	24	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	9	0	3	2	2	1	1	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	13	0	1	2	3	5	2	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	38	12	8	9	5	4	0	0
生活相談員	2	0	0	2	0	0	0	0
看護職員	3	2	0	0	1	0	0	0
機能訓練指導員	1	0	0	0	1	0	0	0
介護支援専門員	1	0	0	1	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	2	1	1	0	0	0	0	0

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	16	0	1	4	4	6	1	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

看護小規模多機能型居宅介護(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	26	4	9	8	5	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	11	2	4	5	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	3	0	0	2	1	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

看護小規模多機能型居宅介護(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	25	2	4	4	8	5	2	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	3	0	0	0	2	0	1	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

介護老人福祉施設(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	560	123	177	143	99	16	2	0
生活相談員	32	2	7	16	7	0	0	0
看護職員	70	7	9	20	19	13	2	0
機能訓練指導員	17	4	4	5	4	0	0	0
介護支援専門員	24	0	1	16	6	1	0	0
栄養士・管理栄養士	23	8	4	7	4	0	0	0

介護老人福祉施設(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	144	26	28	29	24	23	14	0
生活相談員	4	0	0	1	1	2	0	0
看護職員	44	4	9	7	12	8	4	0
機能訓練指導員	4	0	0	2	0	2	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	4	0	3	0	1	0	0	0

介護老人保健施設(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	195	56	51	50	30	7	1	0
生活相談員	10	0	4	3	3	0	0	0
看護職員	56	3	13	16	10	14	0	0
機能訓練指導員	25	3	12	5	4	1	0	0
介護支援専門員	10	0	2	4	2	2	0	0
栄養士・管理栄養士	8	1	5	1	1	0	0	0

介護老人保健施設(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	28	1	5	4	5	10	3	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	16	0	1	0	7	5	3	0
機能訓練指導員	5	0	1	3	1	0	0	0
介護支援専門員	1	0	0	1	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

介護療養型医療施設(常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

介護療養型医療施設(非常勤)

n=

	全体	10代~20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	0	0
看護職員	0	0	0	0	0	0	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養士・管理栄養士	0	0	0	0	0	0	0	0

問6-1 その他従業員 常勤

	全 体	1年未満	1年～5年 未 満	5年～10 年 未 満	10年～15 年 未 満	15年～20 年 未 満	20年以上	無回答
全 体	746 100.0	23 3.1	123 16.5	184 24.7	151 20.2	125 16.8	131 17.6	9 1.2
訪問介護	159 100.0	6 3.8	23 14.5	35 22.0	26 16.4	34 21.4	32 20.1	3 1.9
訪問入浴介護	5 100.0	- -	- -	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	2 40.0
訪問看護	62 100.0	7 11.3	21 33.9	14 22.6	5 8.1	7 11.3	8 12.9	- -
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	1 1.7	5 8.3	13 21.7	17 28.3	4 6.7	20 33.3	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	1 16.7	- -	1 16.7	1 16.7	3 50.0	- -
短期入所生活介護	16 100.0	- -	3 18.8	2 12.5	1 6.3	3 18.8	7 43.8	- -
短期入所療養介護	5 100.0	- -	- -	2 40.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	- -	2 8.0	8 32.0	9 36.0	4 16.0	2 8.0	- -
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	- -	6 20.7	3 10.3	10 34.5	7 24.1	3 10.3	- -
居宅介護支援	175 100.0	2 1.1	36 20.6	36 20.6	32 18.3	41 23.4	26 14.9	2 1.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	- -	13 12.6	44 42.7	34 33.0	7 6.8	4 3.9	1 1.0
認知症対応型通所介護	21 100.0	- -	2 9.5	2 9.5	4 19.0	3 14.3	9 42.9	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	1 10.0	7 70.0	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	3 9.4	1 3.1	9 28.1	10 31.3	7 21.9	2 6.3	- -
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	- -	4 22.2	2 11.1	1 5.6	2 11.1	9 50.0	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	2 33.3	- -	- -	1 16.7	3 50.0	- -
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -

問6-1 その他従業員 非常勤

	全 体	0人	1人	2人	3人	4人	5~9人	10人 以上	無回答
全 体	746 100.0	157 21.0	83 11.1	28 3.8	26 3.5	25 3.4	43 5.8	33 4.4	351 47.1
訪問介護	159 100.0	36 22.6	25 15.7	2 1.3	3 1.9	3 1.9	3 1.9	9 5.7	78 49.1
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	4 80.0
訪問看護	62 100.0	12 19.4	10 16.1	-	4 6.5	7 11.3	3 4.8	2 3.2	24 38.7
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	2 40.0	-	-	-	-	1 20.0	2 40.0
通所介護	60 100.0	8 13.3	8 13.3	6 10.0	9 15.0	3 5.0	5 8.3	2 3.3	19 31.7
通所リハビリテーション	6 100.0	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3
短期入所生活介護	16 100.0	1 6.3	2 12.5	-	1 6.3	-	5 31.3	4 25.0	3 18.8
短期入所療養介護	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	8 32.0	2 8.0	6 24.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	7 24.1	5 17.2	1 3.4	1 3.4	1 3.4	2 6.9	-	12 41.4
居宅介護支援	175 100.0	60 34.3	8 4.6	2 1.1	-	1 0.6	-	-	104 59.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	2 66.7
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	20 19.4	9 8.7	7 6.8	4 3.9	4 3.9	5 4.9	-	54 52.4
認知症対応型通所介護	21 100.0	3 14.3	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	12 57.1
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	2 20.0	-	-	-	1 10.0	1 10.0	5 50.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	4 12.5	6 18.8	2 6.3	-	-	3 9.4	1 3.1	16 50.0
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 100.0
介護老人福祉施設	18 100.0	1 5.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6	2 11.1	4 22.2	6 33.3	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	-	-	2 33.3	-	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問7 従業員の在籍年数

	1年未満：常勤		1年未満：非常勤		1年～3年未満：常勤		1年～3年未満：非常勤	
	合計	平均値	合計	平均値	合計	平均値	合計	平均値
全 体	891	2.3	727	1.9	1,275	2.8	970	2.4
訪問介護	93	1.3	191	2.1	148	1.6	331	3.0
訪問入浴介護	1	0.5	3	0.8	8	2.0	5	1.7
訪問看護	117	2.7	39	1.1	196	3.8	53	1.8
訪問リハビリテーション	3	3.0	2	1.0	5	1.7	0	—
通所介護	45	1.3	67	1.6	70	1.8	106	2.3
通所リハビリテーション	11	1.8	8	2.0	10	2.0	1	0.5
短期入所生活介護	47	3.4	27	2.3	69	4.6	32	2.9
短期入所療養介護	32	6.4	13	2.6	43	8.6	7	1.8
特定施設入居者生活介護	135	5.9	69	3.5	158	7.2	85	4.3
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	20	1.5	2	0.3	21	1.6	4	0.7
居宅介護支援	46	0.8	14	0.4	78	1.1	33	0.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3.0	1	1.0	6	3.0	0	—
夜間対応型訪問介護	0	—	0	—	0	—	0	—
地域密着型通所介護	58	1.2	108	2.0	79	1.3	119	2.0
認知症対応型通所介護	10	1.7	11	1.6	19	1.9	25	1.8
小規模多機能型居宅介護	20	2.2	21	3.0	13	1.9	27	3.4
認知症対応型共同生活介護	55	2.2	54	2.1	71	2.8	72	3.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	24	12.0	15	15.0	1	0.5	4	2.0
看護小規模多機能型居宅介護	6	2.0	4	4.0	6	3.0	2	2.0
介護老人福祉施設	121	6.7	64	4.0	177	9.8	60	3.5
介護老人保健施設	44	8.8	14	2.8	97	19.4	4	2.0
介護療養型医療施設	0	—	0	—	0	—	0	—

	3年～10年未満：常勤		3年～10年未満：非常勤		10年以上：常勤		10年以上：非常勤	
	合計	平均値	合計	平均値	合計	平均値	合計	平均値
全 体	2,172	4.0	1,765	4.0	1,119	2.5	1,079	3.1
訪問介護	279	2.7	761	6.7	180	1.7	692	6.6
訪問入浴介護	13	2.6	11	2.2	8	2.7	1	1.0
訪問看護	197	4.8	89	3.2	30	1.1	32	1.4
訪問リハビリテーション	2	1.0	1	1.0	5	2.5	0	—
通所介護	158	3.2	153	3.3	105	2.7	70	1.9
通所リハビリテーション	29	4.8	12	2.4	10	2.0	7	1.8
短期入所生活介護	166	11.1	27	2.1	94	6.7	19	1.7
短期入所療養介護	72	14.4	34	6.8	69	13.8	9	1.8
特定施設入居者生活介護	223	10.1	85	5.0	97	5.1	29	1.9
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	49	2.6	11	1.4	55	3.1	18	2.3
居宅介護支援	204	1.7	47	1.0	144	1.4	43	0.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	3.5	19	9.5	1	1.0	20	20.0
夜間対応型訪問介護	0	—	0	—	0	—	0	—
地域密着型通所介護	156	1.9	219	2.9	49	1.1	45	1.2
認知症対応型通所介護	41	2.9	50	3.3	32	2.0	35	2.7
小規模多機能型居宅介護	27	3.4	29	4.1	2	0.5	0	0.0
認知症対応型共同生活介護	105	3.9	97	3.9	39	1.7	25	1.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	13	6.5	3	1.5	0	0.0	0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	13	6.5	16	16.0	0	—	0	—
介護老人福祉施設	298	16.6	69	4.1	144	9.0	29	2.1
介護老人保健施設	120	24.0	32	10.7	55	18.3	5	1.7
介護療養型医療施設	0	—	0	—	0	—	0	—

問8 従業員の採用状況及び離職者数

令和3年度（昨年度）中に採用した従業員数（常勤）

	全体	新卒採用者	未経験採用者	経験者
全体	975	126	280	569
	100.0	12.9	28.7	58.4
訪問介護	114	22	37	55
	100.0	19.3	32.5	48.2
訪問入浴介護	7	1	5	1
	100.0	14.3	71.4	14.3
訪問看護	105	1	48	56
	100.0	1.0	45.7	53.3
訪問リハビリテーション	3	0	3	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
通所介護	59	7	19	33
	100.0	11.9	32.2	55.9
通所リハビリテーション	5	0	0	5
	100.0	0.0	0.0	100.0
短期入所生活介護	55	4	16	35
	100.0	7.3	29.1	63.6
短期入所療養介護	43	15	7	21
	100.0	34.9	16.3	48.8
特定施設入居者生活介護	104	27	17	60
	100.0	26.0	16.3	57.7
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	23	1	13	9
	100.0	4.3	56.5	39.1
居宅介護支援	51	5	10	36
	100.0	9.8	19.6	70.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	66	8	20	38
	100.0	12.1	30.3	57.6
認知症対応型通所介護	24	1	9	14
	100.0	4.2	37.5	58.3
小規模多機能型居宅介護	21	0	4	17
	100.0	0.0	19.0	81.0
認知症対応型共同生活介護	69	5	21	43
	100.0	7.2	30.4	62.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	0	1	2
	100.0	0.0	33.3	66.7
看護小規模多機能型居宅介護	2	0	0	2
	100.0	0.0	0.0	100.0
介護老人福祉施設	151	7	43	101
	100.0	4.6	28.5	66.9
介護老人保健施設	70	22	7	41
	100.0	31.4	10.0	58.6
介護療養型医療施設	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0

令和3年度（昨年度）中に採用した従業員数（非常勤）

	全体	新卒採用者	未経験採用者	経験者
全 体	846	59	286	501
	100.0	7.0	33.8	59.2
訪問介護	231	3	54	174
	100.0	1.3	23.4	75.3
訪問入浴介護	5	0	3	2
	100.0	0.0	60.0	40.0
訪問看護	82	0	13	69
	100.0	0.0	15.9	84.1
訪問リハビリテーション	2	1	0	1
	100.0	50.0	0.0	50.0
通所介護	63	1	34	28
	100.0	1.6	54.0	44.4
通所リハビリテーション	3	0	0	3
	100.0	0.0	0.0	100.0
短期入所生活介護	30	0	15	15
	100.0	0.0	50.0	50.0
短期入所療養介護	24	11	3	10
	100.0	45.8	12.5	41.7
特定施設入居者生活介護	46	2	22	22
	100.0	4.3	47.8	47.8
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	4	0	3	1
	100.0	0.0	75.0	25.0
居宅介護支援	33	20	5	8
	100.0	60.6	15.2	24.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	110	4	63	43
	100.0	3.6	57.3	39.1
認知症対応型通所介護	7	1	4	2
	100.0	14.3	57.1	28.6
小規模多機能型居宅介護	25	0	8	17
	100.0	0.0	32.0	68.0
認知症対応型共同生活介護	83	6	29	48
	100.0	7.2	34.9	57.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	4	0	3	1
	100.0	0.0	75.0	25.0
介護老人福祉施設	72	1	24	47
	100.0	1.4	33.3	65.3
介護老人保健施設	22	9	3	10
	100.0	40.9	13.6	45.5
介護療養型医療施設	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0

問9 採用に効果的だった取組み

	全 体	ハローワークでの求人募集	新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載	求人サイトへの募集掲載	世田谷区の就職相談会	人材紹介会社からの紹介	職員や知人からの紹介
全 体	448	143	70	214	18	152	139
	100.0	31.9	15.6	47.8	4.0	33.9	31.0
訪問介護	108	33	17	51	5	21	46
	100.0	30.6	15.7	47.2	4.6	19.4	42.6
訪問入浴介護	4	2	-	2	-	2	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
訪問看護	48	9	-	19	1	27	15
	100.0	18.8	-	39.6	2.1	56.3	31.3
訪問リハビリテーション	2	-	-	1	-	2	-
	100.0	-	-	50.0	-	100.0	-
通所介護	46	15	9	25	6	19	13
	100.0	32.6	19.6	54.3	13.0	41.3	28.3
通所リハビリテーション	4	1	1	1	-	1	1
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0
短期入所生活介護	15	5	4	7	1	8	6
	100.0	33.3	26.7	46.7	6.7	53.3	40.0
短期入所療養介護	4	1	-	2	-	2	-
	100.0	25.0	-	50.0	-	50.0	-
特定施設入居者生活介護	24	9	6	10	-	12	9
	100.0	37.5	25.0	41.7	-	50.0	37.5
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	10	3	1	8	-	2	1
	100.0	30.0	10.0	80.0	-	20.0	10.0
居宅介護支援	41	13	2	16	1	9	13
	100.0	31.7	4.9	39.0	2.4	22.0	31.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	68	20	15	36	2	14	17
	100.0	29.4	22.1	52.9	2.9	20.6	25.0
認知症対応型通所介護	12	6	4	3	-	5	-
	100.0	50.0	33.3	25.0	-	41.7	-
小規模多機能型居宅介護	8	2	-	3	1	3	3
	100.0	25.0	-	37.5	12.5	37.5	37.5
認知症対応型共同生活介護	28	12	6	16	1	12	7
	100.0	42.9	21.4	57.1	3.6	42.9	25.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1	-	1	-	1	-
	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	2	-	-	2	-	-	1
	100.0	-	-	100.0	-	-	50.0
介護老人福祉施設	18	8	5	8	-	8	5
	100.0	44.4	27.8	44.4	-	44.4	27.8
介護老人保健施設	5	3	-	3	-	4	2
	100.0	60.0	-	60.0	-	80.0	40.0
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

	実習生 やイン ターンの 受け 入れ	自社 ホーム ページ での求 人募集	施設外 設置の ポス ター	自社の 養成講 座の実 施	採用活 動は 行って いない	その他	無回答
全 体	19 4.2	153 34.2	28 6.3	8 1.8	5 1.1	30 6.7	13 2.9
訪問介護	5 4.6	30 27.8	5 4.6	7 6.5	1 0.9	8 7.4	1 0.9
訪問入浴介護	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0
訪問看護	- -	23 47.9	- -	- -	- -	1 2.1	4 8.3
訪問リハビリテーション	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
通所介護	5 10.9	17 37.0	5 10.9	- -	- -	5 10.9	- -
通所リハビリテーション	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0
短期入所生活介護	1 6.7	8 53.3	- -	- -	- -	1 6.7	- -
短期入所療養介護	1 25.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	3 12.5	19 79.2	2 8.3	1 4.2	2 8.3	3 12.5	1 4.2
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	- -	1 10.0	- -	- -	- -	- -	1 10.0
居宅介護支援	1 2.4	8 19.5	1 2.4	- -	1 2.4	1 2.4	1 2.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	1 1.5	18 26.5	7 10.3	- -	1 1.5	7 10.3	- -
認知症対応型通所介護	1 8.3	2 16.7	1 8.3	- -	- -	1 8.3	1 8.3
小規模多機能型居宅介護	- -	2 25.0	3 37.5	- -	- -	- -	1 12.5
認知症対応型共同生活介護	1 3.6	10 35.7	2 7.1	- -	- -	2 7.1	1 3.6
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	- -	8 44.4	- -	- -	- -	1 5.6	- -
介護老人保健施設	- -	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問10 離職した従業員の勤務年数

離職した従業員の勤務年数（1年未満）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
常勤	746	178	83	26	8	3	10	1	437
	100.0	23.9	11.1	3.5	1.1	0.4	1.3	0.1	58.6
非常勤	746	179	70	27	13	7	10	1	439
	100.0	24.0	9.4	3.6	1.7	0.9	1.3	0.1	58.8

離職した従業員の勤務年数（1年以上～3年未満）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
常勤	746	179	88	25	8	2	2	4	438
	100.0	24.0	11.8	3.4	1.1	0.3	0.3	0.5	58.7
非常勤	746	173	73	30	12	3	3	-	452
	100.0	23.2	9.8	4.0	1.6	0.4	0.4	-	60.6

離職した従業員の勤務年数（3年以上～10年未満）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
常勤	746	176	97	17	2	5	4	-	445
	100.0	23.6	13.0	2.3	0.3	0.7	0.5	-	59.7
非常勤	746	184	61	13	9	3	-	-	476
	100.0	24.7	8.2	1.7	1.2	0.4	-	-	63.8

離職した従業員の勤務年数（10年以上）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
常勤	746	197	24	8	2	2	-	-	513
	100.0	26.4	3.2	1.1	0.3	0.3	-	-	68.8
非常勤	746	195	20	6	5	2	-	-	518
	100.0	26.1	2.7	0.8	0.7	0.3	-	-	69.4

離職した従業員の勤務年数

	全体	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 10年未満	10年以上
全 体	1368	511	435	313	109
	100.0	37.4	31.8	22.9	8.0
訪問介護	261	78	80	69	34
	100.0	29.9	30.7	26.4	13.0
訪問入浴介護	5	1	4	—	—
	100.0	20.0	80.0	—	—
訪問看護	118	62	38	14	4
	100.0	52.5	32.2	11.9	3.4
訪問リハビリテーション	3	2	1	—	—
	100.0	66.7	33.3	—	—
通所介護	86	36	15	31	4
	100.0	41.9	17.4	36.0	4.7
通所リハビリテーション	9	0	0	5	4
	100.0	0.0	0.0	55.6	44.4
短期入所生活介護	83	26	29	19	9
	100.0	31.3	34.9	22.9	10.8
短期入所療養介護	35	14	3	12	6
	100.0	40.0	8.6	34.3	17.1
特定施設入居者生活介護	127	48	35	35	9
	100.0	37.8	27.6	27.6	7.1
福祉用具貸与/ 特定福祉用具販売	15	8	6	1	—
	100.0	53.3	40.0	6.7	—
居宅介護支援	45	8	16	15	6
	100.0	17.8	35.6	33.3	13.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	1	1	2	—
	100.0	25.0	25.0	50.0	—
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—
地域密着型通所介護	156	62	58	28	8
	100.0	39.7	37.2	17.9	5.1
認知症対応型通所介護	21	8	5	6	2
	100.0	38.1	23.8	28.6	9.5
小規模多機能型居宅介護	22	16	6	—	—
	100.0	72.7	27.3	—	—
認知症対応型共同生活介護	107	53	29	19	6
	100.0	49.5	27.1	17.8	5.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1	—	—	—
	100.0	100.0	—	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	5	2	3	—	—
	100.0	40.0	60.0	—	—
介護老人福祉施設	197	73	82	31	11
	100.0	37.1	41.6	15.7	5.6
介護老人保健施設	68	12	24	26	6
	100.0	17.6	35.3	38.2	8.8
介護療養型医療施設	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—

問 1 1 令和3年度の離職率（対前年比）

	全 体	低くなった (改善され た)	変わらない	高くなった (悪化した)	無回答
全 体	746	113	441	98	94
	100.0	15.1	59.1	13.1	12.6
訪問介護	159	15	115	20	9
	100.0	9.4	72.3	12.6	5.7
訪問入浴介護	5	1	3	1	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-
訪問看護	62	17	30	8	7
	100.0	27.4	48.4	12.9	11.3
訪問リハビリテーション	5	-	4	1	-
	100.0	-	80.0	20.0	-
通所介護	60	12	38	9	1
	100.0	20.0	63.3	15.0	1.7
通所リハビリテーション	6	2	2	2	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-
短期入所生活介護	16	6	4	5	1
	100.0	37.5	25.0	31.3	6.3
短期入所療養介護	5	1	1	2	1
	100.0	20.0	20.0	40.0	20.0
特定施設入居者生活介護	25	6	17	1	1
	100.0	24.0	68.0	4.0	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	3	17	3	6
	100.0	10.3	58.6	10.3	20.7
居宅介護支援	175	17	99	18	41
	100.0	9.7	56.6	10.3	23.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	1	1	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	16	64	10	13
	100.0	15.5	62.1	9.7	12.6
認知症対応型通所介護	21	3	9	4	5
	100.0	14.3	42.9	19.0	23.8
小規模多機能型居宅介護	10	1	7	1	1
	100.0	10.0	70.0	10.0	10.0
認知症対応型共同生活介護	32	4	22	3	3
	100.0	12.5	68.8	9.4	9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3	2	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	33.3
介護老人福祉施設	18	5	4	7	2
	100.0	27.8	22.2	38.9	11.1
介護老人保健施設	6	-	4	2	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
介護療養型医療施設	1	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	100.0

問 1 2 離職の理由

	全 体	家庭の事情 (子育て)	家庭の事情 (介護)	家庭の事情 (転居)	家庭の事情 (その他)	健康上の問 題	定年・高齢 のため	職場の人間 関係	仕事上のス トレス
全 体	746 100.0	67 9.0	107 14.3	121 16.2	113 15.1	197 26.4	112 15.0	132 17.7	143 19.2
訪問介護	159 100.0	11 6.9	21 13.2	30 18.9	30 18.9	55 34.6	42 26.4	10 6.3	17 10.7
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	2 40.0	1 20.0
訪問看護	62 100.0	11 17.7	6 9.7	12 19.4	12 19.4	12 19.4	2 3.2	11 17.7	17 27.4
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
通所介護	60 100.0	6 10.0	9 15.0	9 15.0	12 20.0	20 33.3	9 15.0	24 40.0	20 33.3
通所リハビリテーション	6 100.0	-	-	2 33.3	-	1 16.7	-	1 16.7	-
短期入所生活介護	16 100.0	2 12.5	6 37.5	6 37.5	5 31.3	8 50.0	2 12.5	8 50.0	6 37.5
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0	-	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	2 8.0	2 8.0	5 20.0	6 24.0	11 44.0	8 32.0	2 8.0	4 16.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	4 13.8	1 3.4	5 17.2	3 10.3	3 10.3	1 3.4	4 13.8	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	8 4.6	20 11.4	14 8.0	6 3.4	19 10.9	27 15.4	14 8.0	22 12.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	10 9.7	19 18.4	15 14.6	17 16.5	22 21.4	4 3.9	23 22.3	18 17.5
認知症対応型通所介護	21 100.0	3 14.3	3 14.3	5 23.8	6 28.6	9 42.9	1 4.8	3 14.3	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	-	1 10.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	-	4 12.5	5 15.6	6 18.8	11 34.4	5 15.6	13 40.6	8 25.0
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	7 38.9	7 38.9	5 27.8	12 66.7	5 27.8	10 55.6	8 44.4
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	4 66.7	1 16.7	-	4 66.7
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-

問 1 2 離職の理由（続き）

	給与に不満	労働時間や 休暇制度に 不満	職場の作業 環境に不満	仕事の評価 に対する不 満	キャリアアッ プのため	利用者・利 用者家族と の関係	その他	無回答
全 体	117 15.7	44 5.9	47 6.3	32 4.3	105 14.1	18 2.4	68 9.1	167 22.4
訪問介護	19 11.9	8 5.0	3 1.9	3 1.9	16 10.1	4 2.5	20 12.6	26 16.4
訪問入浴介護	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-
訪問看護	8 12.9	7 11.3	6 9.7	5 8.1	13 21.0	1 1.6	4 6.5	11 17.7
訪問リハビリテーション	-	-	-	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0
通所介護	10 16.7	1 1.7	5 8.3	3 5.0	10 16.7	4 6.7	1 1.7	2 3.3
通所リハビリテーション	2 33.3	1 16.7	3 50.0	2 33.3	3 50.0	-	-	-
短期入所生活介護	2 12.5	1 6.3	-	1 6.3	2 12.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3
短期入所療養介護	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	2 8.0	-	5 20.0	1 4.0	12 48.0	-	-	2 8.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	6 20.7	1 3.4	1 3.4	1 3.4	4 13.8	1 3.4	1 3.4	12 41.4
居宅介護支援	28 16.0	4 2.3	6 3.4	4 2.3	11 6.3	4 2.3	15 8.6	87 49.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	23 22.3	7 6.8	5 4.9	5 4.9	15 14.6	1 1.0	11 10.7	14 13.6
認知症対応型通所介護	3 14.3	2 9.5	2 9.5	-	1 4.8	-	1 4.8	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	6 18.8	6 18.8	4 12.5	1 3.1	8 25.0	-	4 12.5	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3
介護老人福祉施設	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6	3 16.7	2 11.1	3 16.7	-
介護老人保健施設	1 16.7	-	3 50.0	1 16.7	3 50.0	-	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-

問 1 3 人材確保の状況

	問13 介護職員・訪問介護員							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	130	130	115	137	104	4	126
	100.0	17.4	17.4	15.4	18.4	13.9	0.5	16.9
訪問介護	159	3	59	47	27	16	2	5
	100.0	1.9	37.1	29.6	17.0	10.1	1.3	3.1
訪問入浴介護	5	-	-	4	1	-	-	-
	100.0	-	-	80.0	20.0	-	-	-
訪問看護	62	39	-	-	-	2	-	21
	100.0	62.9	-	-	-	3.2	-	33.9
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	1	-	-	1
	100.0	60.0	-	-	20.0	-	-	20.0
通所介護	60	1	14	14	13	16	2	-
	100.0	1.7	23.3	23.3	21.7	26.7	3.3	-
通所リハビリテーション	6	-	-	1	1	4	-	-
	100.0	-	-	16.7	16.7	66.7	-	-
短期入所生活介護	16	-	3	6	5	2	-	-
	100.0	-	18.8	37.5	31.3	12.5	-	-
短期入所療養介護	5	-	1	-	3	1	-	-
	100.0	-	20.0	-	60.0	20.0	-	-
特定施設入居者生活介護	25	-	4	2	12	7	-	-
	100.0	-	16.0	8.0	48.0	28.0	-	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	11	1	-	4	2	-	11
	100.0	37.9	3.4	-	13.8	6.9	-	37.9
居宅介護支援	175	71	10	4	3	4	-	83
	100.0	40.6	5.7	2.3	1.7	2.3	-	47.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	2	10	18	37	33	-	3
	100.0	1.9	9.7	17.5	35.9	32.0	-	2.9
認知症対応型通所介護	21	-	5	4	5	5	-	2
	100.0	-	23.8	19.0	23.8	23.8	-	9.5
小規模多機能型居宅介護	10	-	4	3	2	1	-	-
	100.0	-	40.0	30.0	20.0	10.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32	-	11	6	11	4	-	-
	100.0	-	34.4	18.8	34.4	12.5	-	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	-	1	1	1	-	-
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
介護老人福祉施設	18	-	6	3	5	4	-	-
	100.0	-	33.3	16.7	27.8	22.2	-	-
介護老人保健施設	6	-	-	2	3	1	-	-
	100.0	-	-	33.3	50.0	16.7	-	-
介護療養型医療施設	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

	問13 生活相談員							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	263	13	25	53	170	2	220
	100.0	35.3	1.7	3.4	7.1	22.8	0.3	29.5
訪問介護	159	89	1	-	2	4	-	63
	100.0	56.0	0.6	-	1.3	2.5	-	39.6
訪問入浴介護	5	2	-	-	-	1	-	2
	100.0	40.0	-	-	-	20.0	-	40.0
訪問看護	62	38	-	-	-	2	-	22
	100.0	61.3	-	-	-	3.2	-	35.5
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	1	-	-	1
	100.0	60.0	-	-	20.0	-	-	20.0
通所介護	60	1	4	5	12	37	-	1
	100.0	1.7	6.7	8.3	20.0	61.7	-	1.7
通所リハビリテーション	6	2	-	-	1	3	-	-
	100.0	33.3	-	-	16.7	50.0	-	-
短期入所生活介護	16	-	2	2	2	9	1	-
	100.0	-	12.5	12.5	12.5	56.3	6.3	-
短期入所療養介護	5	-	-	-	1	2	-	2
	100.0	-	-	-	20.0	40.0	-	40.0
特定施設入居者生活介護	25	1	-	1	2	20	-	1
	100.0	4.0	-	4.0	8.0	80.0	-	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	13	-	-	1	1	-	14
	100.0	44.8	-	-	3.4	3.4	-	48.3
居宅介護支援	175	78	-	-	-	2	-	95
	100.0	44.6	-	-	-	1.1	-	54.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	-	1	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	3	3	11	22	58	-	6
	100.0	2.9	2.9	10.7	21.4	56.3	-	5.8
認知症対応型通所介護	21	-	-	1	5	10	-	5
	100.0	-	-	4.8	23.8	47.6	-	23.8
小規模多機能型居宅介護	10	7	-	-	-	1	-	2
	100.0	70.0	-	-	-	10.0	-	20.0
認知症対応型共同生活介護	32	21	-	1	-	5	-	5
	100.0	65.6	-	3.1	-	15.6	-	15.6
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18	1	2	2	2	10	1	-
	100.0	5.6	11.1	11.1	11.1	55.6	5.6	-
介護老人保健施設	6	-	-	2	1	3	-	-
	100.0	-	-	33.3	16.7	50.0	-	-
介護療養型医療施設	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

	問13 看護職員							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	237	36	46	75	150	2	200
	100.0	31.8	4.8	6.2	10.1	20.1	0.3	26.8
訪問介護	159	88	2	2	1	4	-	62
	100.0	55.3	1.3	1.3	0.6	2.5	-	39.0
訪問入浴介護	5	-	-	3	-	1	-	1
	100.0	-	-	60.0	-	20.0	-	20.0
訪問看護	62	-	12	12	15	23	-	-
	100.0	-	19.4	19.4	24.2	37.1	-	-
訪問リハビリテーション	5	2	-	-	2	-	-	1
	100.0	40.0	-	-	40.0	-	-	20.0
通所介護	60	1	4	9	10	36	-	-
	100.0	1.7	6.7	15.0	16.7	60.0	-	-
通所リハビリテーション	6	-	1	-	-	5	-	-
	100.0	-	16.7	-	-	83.3	-	-
短期入所生活介護	16	-	2	3	5	5	-	1
	100.0	-	12.5	18.8	31.3	31.3	-	6.3
短期入所療養介護	5	1	-	-	2	1	-	1
	100.0	20.0	-	-	40.0	20.0	-	20.0
特定施設入居者生活介護	25	-	2	2	8	13	-	-
	100.0	-	8.0	8.0	32.0	52.0	-	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	14	-	-	1	1	-	13
	100.0	48.3	-	-	3.4	3.4	-	44.8
居宅介護支援	175	75	1	1	-	2	-	96
	100.0	42.9	0.6	0.6	-	1.1	-	54.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	1	-	1	-	-	1
	100.0	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	37	3	8	14	26	1	14
	100.0	35.9	2.9	7.8	13.6	25.2	1.0	13.6
認知症対応型通所介護	21	-	2	1	3	10	1	4
	100.0	-	9.5	4.8	14.3	47.6	4.8	19.0
小規模多機能型居宅介護	10	-	1	1	3	4	-	1
	100.0	-	10.0	10.0	30.0	40.0	-	10.0
認知症対応型共同生活介護	32	19	-	1	1	7	-	4
	100.0	59.4	-	3.1	3.1	21.9	-	12.5
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	-	1	1	1	-	-
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
介護老人福祉施設	18	-	4	2	3	8	-	1
	100.0	-	22.2	11.1	16.7	44.4	-	5.6
介護老人保健施設	6	-	-	-	5	1	-	-
	100.0	-	-	-	83.3	16.7	-	-
介護療養型医療施設	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

	問13 機能訓練指導員							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	267	13	23	47	170	1	225
	100.0	35.8	1.7	3.1	6.3	22.8	0.1	30.2
訪問介護	159	92	-	1	-	1	-	65
	100.0	57.9	-	0.6	-	0.6	-	40.9
訪問入浴介護	5	3	-	-	-	1	-	1
	100.0	60.0	-	-	-	20.0	-	20.0
訪問看護	62	24	1	3	6	9	1	18
	100.0	38.7	1.6	4.8	9.7	14.5	1.6	29.0
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	2	-	-	-
	100.0	60.0	-	-	40.0	-	-	-
通所介護	60	6	1	7	8	35	-	3
	100.0	10.0	1.7	11.7	13.3	58.3	-	5.0
通所リハビリテーション	6	1	-	-	2	3	-	-
	100.0	16.7	-	-	33.3	50.0	-	-
短期入所生活介護	16	1	2	1	2	10	-	-
	100.0	6.3	12.5	6.3	12.5	62.5	-	-
短期入所療養介護	5	1	-	-	-	3	-	1
	100.0	20.0	-	-	-	60.0	-	20.0
特定施設入居者生活介護	25	2	-	-	5	17	-	1
	100.0	8.0	-	-	20.0	68.0	-	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	14	-	-	-	1	-	14
	100.0	48.3	-	-	-	3.4	-	48.3
居宅介護支援	175	77	-	1	-	-	-	97
	100.0	44.0	-	0.6	-	-	-	55.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	-	1	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	4	6	8	13	63	-	9
	100.0	3.9	5.8	7.8	12.6	61.2	-	8.7
認知症対応型通所介護	21	1	1	1	3	8	-	7
	100.0	4.8	4.8	4.8	14.3	38.1	-	33.3
小規模多機能型居宅介護	10	7	-	-	1	-	-	2
	100.0	70.0	-	-	10.0	-	-	20.0
認知症対応型共同生活介護	32	24	-	-	1	1	-	6
	100.0	75.0	-	-	3.1	3.1	-	18.8
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18	1	2	1	2	12	-	-
	100.0	5.6	11.1	5.6	11.1	66.7	-	-
介護老人保健施設	6	2	-	-	-	4	-	-
	100.0	33.3	-	-	-	66.7	-	-
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-

	問13 介護支援専門員							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	269	38	45	53	196	1	144
	100.0	36.1	5.1	6.0	7.1	26.3	0.1	19.3
訪問介護	159	78	4	10	4	10	-	53
	100.0	49.1	2.5	6.3	2.5	6.3	-	33.3
訪問入浴介護	5	4	-	-	-	-	-	1
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	20.0
訪問看護	62	35	-	1	-	5	-	21
	100.0	56.5	-	1.6	-	8.1	-	33.9
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	-	1	-	1
	100.0	60.0	-	-	-	20.0	-	20.0
通所介護	60	44	1	-	1	6	-	8
	100.0	73.3	1.7	-	1.7	10.0	-	13.3
通所リハビリテーション	6	3	-	-	1	2	-	-
	100.0	50.0	-	-	16.7	33.3	-	-
短期入所生活介護	16	1	3	2	2	8	-	-
	100.0	6.3	18.8	12.5	12.5	50.0	-	-
短期入所療養介護	5	1	-	-	-	3	-	1
	100.0	20.0	-	-	-	60.0	-	20.0
特定施設入居者生活介護	25	-	1	1	2	20	-	1
	100.0	-	4.0	4.0	8.0	80.0	-	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	13	1	-	1	1	-	13
	100.0	44.8	3.4	-	3.4	3.4	-	44.8
居宅介護支援	175	4	20	28	31	81	-	11
	100.0	2.3	11.4	16.0	17.7	46.3	-	6.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	-	1	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	71	2	-	-	6	1	23
	100.0	68.9	1.9	-	-	5.8	1.0	22.3
認知症対応型通所介護	21	10	-	-	2	2	-	7
	100.0	47.6	-	-	9.5	9.5	-	33.3
小規模多機能型居宅介護	10	-	1	-	1	7	-	1
	100.0	-	10.0	-	10.0	70.0	-	10.0
認知症対応型共同生活介護	32	1	2	1	5	21	-	2
	100.0	3.1	6.3	3.1	15.6	65.6	-	6.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	-	-	1	2	-	-
	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	-
介護老人福祉施設	18	-	3	2	1	12	-	-
	100.0	-	16.7	11.1	5.6	66.7	-	-
介護老人保健施設	6	-	-	-	-	6	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-

	問13 栄養士・管理栄養士							
	全 体	当該職種は いない	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	無回答
全 体	746	404	4	5	7	71	1	254
	100.0	54.2	0.5	0.7	0.9	9.5	0.1	34.0
訪問介護	159	92	-	1	-	1	-	65
	100.0	57.9	-	0.6	-	0.6	-	40.9
訪問入浴介護	5	4	-	-	-	-	-	1
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	20.0
訪問看護	62	37	-	-	-	2	-	23
	100.0	59.7	-	-	-	3.2	-	37.1
訪問リハビリテーション	5	3	-	1	-	-	-	1
	100.0	60.0	-	20.0	-	-	-	20.0
通所介護	60	42	1	-	1	8	-	8
	100.0	70.0	1.7	-	1.7	13.3	-	13.3
通所リハビリテーション	6	3	-	-	1	2	-	-
	100.0	50.0	-	-	16.7	33.3	-	-
短期入所生活介護	16	-	1	-	-	14	-	1
	100.0	-	6.3	-	-	87.5	-	6.3
短期入所療養介護	5	1	-	-	1	2	-	1
	100.0	20.0	-	-	20.0	40.0	-	20.0
特定施設入居者生活介護	25	10	-	-	-	14	-	1
	100.0	40.0	-	-	-	56.0	-	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	15	-	-	-	-	-	14
	100.0	51.7	-	-	-	-	-	48.3
居宅介護支援	175	74	-	-	1	-	-	100
	100.0	42.3	-	-	0.6	-	-	57.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	-	1	-	-	1
	100.0	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	73	1	1	-	3	1	24
	100.0	70.9	1.0	1.0	-	2.9	1.0	23.3
認知症対応型通所介護	21	11	-	1	1	1	-	7
	100.0	52.4	-	4.8	4.8	4.8	-	33.3
小規模多機能型居宅介護	10	8	-	-	-	-	-	2
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	20.0
認知症対応型共同生活介護	32	26	-	-	-	1	-	5
	100.0	81.3	-	-	-	3.1	-	15.6
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	-	-	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18	-	1	1	-	16	-	-
	100.0	-	5.6	5.6	-	88.9	-	-
介護老人保健施設	6	1	-	-	1	4	-	-
	100.0	16.7	-	-	16.7	66.7	-	-
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-

問13-1 不足と回答した理由

	全 体	事業を拡大したいが人材不足で事業が拡大できないから	サービスの利用希望や施設の入所希望があるが、人材不足で断っているから	職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから	その他	無回答
全 体	523 100.0	77 14.7	102 19.5	261 49.9	43 8.2	40 7.6
訪問介護	138 100.0	21 15.2	58 42.0	41 29.7	4 2.9	14 10.1
訪問入浴介護	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	-
訪問看護	41 100.0	7 17.1	8 19.5	19 46.3	2 4.9	5 12.2
訪問リハビリテーション	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
通所介護	44 100.0	1 2.3	4 9.1	33 75.0	5 11.4	1 2.3
通所リハビリテーション	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	2 12.5	-	9 56.3	4 25.0	1 6.3
短期入所療養介護	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-
特定施設入居者生活介護	21 100.0	1 4.8	1 4.8	13 61.9	3 14.3	3 14.3
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-
居宅介護支援	85 100.0	25 29.4	23 27.1	22 25.9	6 7.1	9 10.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	75 100.0	9 12.0	3 4.0	49 65.3	10 13.3	4 5.3
認知症対応型通所介護	15 100.0	-	1 6.7	13 86.7	1 6.7	-
小規模多機能型居宅介護	9 100.0	-	-	8 88.9	1 11.1	-
認知症対応型共同生活介護	29 100.0	2 6.9	1 3.4	20 69.0	3 10.3	3 10.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-
介護老人福祉施設	17 100.0	1 5.9	-	12 70.6	4 23.5	-
介護老人保健施設	5 100.0	-	-	5 100.0	-	-
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-

問13—2 不足の理由

	全 体	(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない	介護への理解・関心が低い	(福利厚生等の)労働環境が整っていない	就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない	介護職への理解・関心が低い	その他	無回答
全 体	523 100.0	271 51.8	169 32.3	77 14.7	88 16.8	215 41.1	65 12.4	41 7.8
訪問介護	138 100.0	65 47.1	66 47.8	14 10.1	35 25.4	79 57.2	13 9.4	9 6.5
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	-	-	-	3 60.0	-	-
訪問看護	41 100.0	14 34.1	6 14.6	8 19.5	2 4.9	5 12.2	12 29.3	8 19.5
訪問リハビリテーション	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	-	-
通所介護	44 100.0	24 54.5	18 40.9	7 15.9	11 25.0	24 54.5	7 15.9	1 2.3
通所リハビリテーション	3 100.0	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	3 18.8	3 18.8	2 12.5	9 56.3	2 12.5	2 12.5
短期入所療養介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	2 50.0	-	-
特定施設入居者生活介護	21 100.0	7 33.3	7 33.3	3 14.3	2 9.5	8 38.1	3 14.3	4 19.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	5 100.0	4 80.0	-	-	1 20.0	-	-	-
居宅介護支援	85 100.0	49 57.6	7 8.2	18 21.2	9 10.6	18 21.2	13 15.3	8 9.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	75 100.0	43 57.3	20 26.7	11 14.7	8 10.7	26 34.7	7 9.3	5 6.7
認知症対応型通所介護	15 100.0	7 46.7	8 53.3	2 13.3	2 13.3	8 53.3	2 13.3	1 6.7
小規模多機能型居宅介護	9 100.0	4 44.4	2 22.2	-	3 33.3	3 33.3	-	-
認知症対応型共同生活介護	29 100.0	18 62.1	14 48.3	6 20.7	9 31.0	13 44.8	4 13.8	1 3.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	-	-
介護老人福祉施設	17 100.0	12 70.6	5 29.4	2 11.8	3 17.6	10 58.8	2 11.8	1 5.9
介護老人保健施設	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	-	1 20.0
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-

問14 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方について

	全 体	外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている	今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である	外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない	外国人人材の雇用を進める予定はない	現時点では検討を行っていない	無回答
全 体	746 100.0	112 15.0	30 4.0	78 10.5	92 12.3	389 52.1	45 6.0
訪問介護	159 100.0	12 7.5	7 4.4	32 20.1	24 15.1	72 45.3	12 7.5
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-
訪問看護	62 100.0	3 4.8	-	2 3.2	5 8.1	49 79.0	3 4.8
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	-	-	-	4 80.0	-
通所介護	60 100.0	12 20.0	7 11.7	3 5.0	8 13.3	30 50.0	-
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	-	-	1 16.7	4 66.7	-
短期入所生活介護	16 100.0	8 50.0	1 6.3	3 18.8	2 12.5	2 12.5	-
短期入所療養介護	5 100.0	3 60.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	9 36.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	7 28.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	1 3.4	-	3 10.3	5 17.2	16 55.2	4 13.8
居宅介護支援	175 100.0	7 4.0	-	5 2.9	21 12.0	124 70.9	18 10.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	11 10.7	9 8.7	15 14.6	13 12.6	51 49.5	4 3.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	4 19.0	-	1 4.8	4 19.0	11 52.4	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	8 80.0	1 10.0	1 10.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	15 46.9	-	5 15.6	2 6.3	9 28.1	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	2 66.7	-	-	1 33.3	-
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	-	4 22.2	2 11.1	2 11.1	-
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	-	-	1 16.7	3 50.0	-
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0

問15 外国人の受入れ状況について（EPA）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
全体	746	543	7	2	2	-	2	-	190
	100.0	72.8	0.9	0.3	0.3	-	0.3	-	25.5
訪問介護	159	117	1	-	-	-	-	-	41
	100.0	73.6	0.6	-	-	-	-	-	25.8
訪問入浴介護	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
訪問看護	62	44	-	-	-	-	-	-	18
	100.0	71.0	-	-	-	-	-	-	29.0
訪問リハビリテーション	5	4	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0
通所介護	60	50	1	-	-	-	-	-	9
	100.0	83.3	1.7	-	-	-	-	-	15.0
通所リハビリテーション	6	6	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	16	13	1	1	-	-	1	-	-
	100.0	81.3	6.3	6.3	-	-	6.3	-	-
短期入所療養介護	5	3	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25	16	-	-	2	-	-	-	7
	100.0	64.0	-	-	8.0	-	-	-	28.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	24	-	-	-	-	-	-	5
	100.0	82.8	-	-	-	-	-	-	17.2
居宅介護支援	175	122	-	-	-	-	-	-	53
	100.0	69.7	-	-	-	-	-	-	30.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	76	-	-	-	-	-	-	27
	100.0	73.8	-	-	-	-	-	-	26.2
認知症対応型通所介護	21	14	-	-	-	-	-	-	7
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
小規模多機能型居宅介護	10	7	-	-	-	-	-	-	3
	100.0	70.0	-	-	-	-	-	-	30.0
認知症対応型共同生活介護	32	21	-	-	-	-	-	-	11
	100.0	65.6	-	-	-	-	-	-	34.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3	1	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
介護老人福祉施設	18	14	1	1	-	-	1	-	1
	100.0	77.8	5.6	5.6	-	-	5.6	-	5.6
介護老人保健施設	6	5	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-	-	-	-	-
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

問15 外国人の受入れ状況について（在留資格）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
全体	746	531	9	8	4	-	3	4	187
	100.0	71.2	1.2	1.1	0.5	-	0.4	0.5	25.1
訪問介護	159	117	2	-	1	-	-	-	39
	100.0	73.6	1.3	-	0.6	-	-	-	24.5
訪問入浴介護	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
訪問看護	62	44	-	-	-	-	-	-	18
	100.0	71.0	-	-	-	-	-	-	29.0
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
通所介護	60	49	1	-	1	-	-	-	9
	100.0	81.7	1.7	-	1.7	-	-	-	15.0
通所リハビリテーション	6	6	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	16	12	-	1	1	-	-	2	-
	100.0	75.0	-	6.3	6.3	-	-	12.5	-
短期入所療養介護	5	4	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25	17	1	1	-	-	-	-	6
	100.0	68.0	4.0	4.0	-	-	-	-	24.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	24	-	-	-	-	-	-	5
	100.0	82.8	-	-	-	-	-	-	17.2
居宅介護支援	175	121	-	-	-	-	-	-	54
	100.0	69.1	-	-	-	-	-	-	30.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	75	1	-	-	-	-	-	27
	100.0	72.8	1.0	-	-	-	-	-	26.2
認知症対応型通所介護	21	14	-	-	-	-	1	-	6
	100.0	66.7	-	-	-	-	4.8	-	28.6
小規模多機能型居宅介護	10	6	-	1	-	-	-	-	3
	100.0	60.0	-	10.0	-	-	-	-	30.0
認知症対応型共同生活介護	32	20	2	-	-	-	-	-	10
	100.0	62.5	6.3	-	-	-	-	-	31.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	1	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
介護老人福祉施設	18	9	-	4	1	-	1	2	1
	100.0	50.0	-	22.2	5.6	-	5.6	11.1	5.6
介護老人保健施設	6	4	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

問 15 外国人の受入れ状況について（技能実習）

	全 体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
全 体	746	538	6	6	1	3	-	1	191
	100.0	72.1	0.8	0.8	0.1	0.4	-	0.1	25.6
訪問介護	159	114	-	1	-	1	-	1	42
	100.0	71.7	-	0.6	-	0.6	-	0.6	26.4
訪問入浴介護	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
訪問看護	62	44	-	-	-	-	-	-	18
	100.0	71.0	-	-	-	-	-	-	29.0
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
通所介護	60	49	3	-	-	-	-	-	8
	100.0	81.7	5.0	-	-	-	-	-	13.3
通所リハビリテーション	6	6	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	16	15	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	93.8	-	-	-	6.3	-	-	-
短期入所療養介護	5	5	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25	16	1	2	-	-	-	-	6
	100.0	64.0	4.0	8.0	-	-	-	-	24.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	24	-	-	-	-	-	-	5
	100.0	82.8	-	-	-	-	-	-	17.2
居宅介護支援	175	121	-	1	-	-	-	-	53
	100.0	69.1	-	0.6	-	-	-	-	30.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	75	-	-	-	-	-	-	28
	100.0	72.8	-	-	-	-	-	-	27.2
認知症対応型通所介護	21	14	-	-	-	-	-	-	7
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
小規模多機能型居宅介護	10	6	1	-	-	-	-	-	3
	100.0	60.0	10.0	-	-	-	-	-	30.0
認知症対応型共同生活介護	32	19	1	2	-	-	-	-	10
	100.0	59.4	3.1	6.3	-	-	-	-	31.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3	1	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
介護老人福祉施設	18	15	-	-	1	1	-	-	1
	100.0	83.3	-	-	5.6	5.6	-	-	5.6
介護老人保健施設	6	5	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	83.3	-	-	-	-	-	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

問15 外国人の受入れ状況について（特定技能1号）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5~9人	10人以上	無回答
全体	746	533	8	4	1	3	7	-	190
	100.0	71.4	1.1	0.5	0.1	0.4	0.9	-	25.5
訪問介護	159	116	1	-	-	-	-	-	42
	100.0	73.0	0.6	-	-	-	-	-	26.4
訪問入浴介護	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
訪問看護	62	44	-	-	-	-	-	-	18
	100.0	71.0	-	-	-	-	-	-	29.0
訪問リハビリテーション	5	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0
通所介護	60	50	-	-	-	-	-	-	10
	100.0	83.3	-	-	-	-	-	-	16.7
通所リハビリテーション	6	6	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	16	12	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	75.0	12.5	-	-	6.3	6.3	-	-
短期入所療養介護	5	3	-	1	-	-	1	-	-
	100.0	60.0	-	20.0	-	-	20.0	-	-
特定施設入居者生活介護	25	14	2	1	1	1	-	-	6
	100.0	56.0	8.0	4.0	4.0	4.0	-	-	24.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29	24	-	-	-	-	-	-	5
	100.0	82.8	-	-	-	-	-	-	17.2
居宅介護支援	175	121	-	1	-	-	-	-	53
	100.0	69.1	-	0.6	-	-	-	-	30.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	75	-	1	-	-	-	-	27
	100.0	72.8	-	1.0	-	-	-	-	26.2
認知症対応型通所介護	21	14	-	-	-	-	1	-	6
	100.0	66.7	-	-	-	-	4.8	-	28.6
小規模多機能型居宅介護	10	7	1	-	-	-	-	-	2
	100.0	70.0	10.0	-	-	-	-	-	20.0
認知症対応型共同生活介護	32	20	-	-	-	-	1	-	11
	100.0	62.5	-	-	-	-	3.1	-	34.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3	1	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
介護老人福祉施設	18	13	2	-	-	1	2	-	-
	100.0	72.2	11.1	-	-	5.6	11.1	-	-
介護老人保健施設	6	4	-	-	-	-	1	-	1
	100.0	66.7	-	-	-	-	16.7	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0

問15 外国人の受入れ状況について（その他）

	全体	0人	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
全体	746 100.0	499 66.9	24 3.2	9 1.2	4 0.5	2 0.3	5 0.7	-	203 27.2
訪問介護	159 100.0	105 66.0	5 3.1	1 0.6	2 1.3	-	-	-	46 28.9
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	-	-	-	-	-	-	2 40.0
訪問看護	62 100.0	41 66.1	1 1.6	-	-	1 1.6	-	-	19 30.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	-	-	-	-	-	-	2 40.0
通所介護	60 100.0	47 78.3	1 1.7	-	2 3.3	-	-	-	10 16.7
通所リハビリテーション	6 100.0	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	12 75.0	1 6.3	1 6.3	-	-	1 6.3	-	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	16 64.0	-	-	-	1 4.0	-	-	8 32.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	23 79.3	1 3.4	-	-	-	-	-	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	114 65.1	3 1.7	1 0.6	-	-	-	-	57 32.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	71 68.9	2 1.9	1 1.0	-	-	1 1.0	-	28 27.2
認知症対応型通所介護	21 100.0	13 61.9	1 4.8	1 4.8	-	-	-	-	6 28.6
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	6 60.0	1 10.0	2 20.0	-	-	-	-	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	16 50.0	3 9.4	1 3.1	-	-	2 6.3	-	10 31.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	-	2 66.7
介護老人福祉施設	18 100.0	13 72.2	2 11.1	1 5.6	-	-	1 5.6	-	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	-	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問16 人材確保の取組みについて（実施状況）

	問16 実施状況 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で 事業所・施設の個性をアピールする				問16 実施状況 事業所・施設の特徴を紹介する パンフレットやチラシを作成する			
	全 体	実施 している	実施 していない	無回答	全 体	実施 している	実施 していない	無回答
全 体	746 100.0	520 69.7	170 22.8	56 7.5	746 100.0	486 65.1	209 28.0	51 6.8
訪問介護	159 100.0	102 64.2	45 28.3	12 7.5	159 100.0	104 65.4	48 30.2	7 4.4
訪問入浴介護	5 100.0	5 100.0	-	-	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
訪問看護	62 100.0	45 72.6	11 17.7	6 9.7	62 100.0	39 62.9	17 27.4	6 9.7
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-
通所介護	60 100.0	53 88.3	7 11.7	-	60 100.0	51 85.0	9 15.0	-
通所リハビリテーション	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
短期入所生活介護	16 100.0	15 93.8	1 6.3	-	16 100.0	13 81.3	2 12.5	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	5 100.0	-	-	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	24 96.0	-	1 4.0	25 100.0	18 72.0	6 24.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	16 55.2	9 31.0	4 13.8	29 100.0	10 34.5	15 51.7	4 13.8
住宅介護支援	175 100.0	95 54.3	60 34.3	20 11.4	175 100.0	84 48.0	71 40.6	20 11.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	72 69.9	24 23.3	7 6.8	103 100.0	77 74.8	22 21.4	4 3.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	18 85.7	1 4.8	2 9.5	21 100.0	17 81.0	1 4.8	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	25 78.1	5 15.6	2 6.3	32 100.0	26 81.3	3 9.4	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	17 94.4	1 5.6	-	18 100.0	15 83.3	3 16.7	-
介護老人保健施設	6 100.0	5 83.3	-	1 16.7	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0

	問16 実施状況 賃金体系の見直しを行う				問16 実施状況 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する			
	全 体	実施 している	実施 していない	無回答	全 体	実施 している	実施 していない	無回答
全 体	746 100.0	361 48.4	320 42.9	65 8.7	746 100.0	479 64.2	207 27.7	60 8.0
訪問介護	159 100.0	108 67.9	38 23.9	13 8.2	159 100.0	114 71.7	32 20.1	13 8.2
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-
訪問看護	62 100.0	19 30.6	37 59.7	6 9.7	62 100.0	44 71.0	13 21.0	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
通所介護	60 100.0	34 56.7	23 38.3	3 5.0	60 100.0	45 75.0	14 23.3	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	6 100.0	6 100.0	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	6 37.5	-	16 100.0	12 75.0	4 25.0	-
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	13 52.0	11 44.0	1 4.0	25 100.0	18 72.0	6 24.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	8 27.6	16 55.2	5 17.2	29 100.0	16 55.2	8 27.6	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	49 28.0	105 60.0	21 12.0	175 100.0	79 45.1	76 43.4	20 11.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	63 61.2	33 32.0	7 6.8	103 100.0	68 66.0	28 27.2	7 6.8
認知症対応型通所介護	21 100.0	12 57.1	5 23.8	4 19.0	21 100.0	13 61.9	5 23.8	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	10 100.0	10 100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	13 40.6	16 50.0	3 9.4	32 100.0	19 59.4	10 31.3	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	11 61.1	7 38.9	-	18 100.0	13 72.2	5 27.8	-
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0

	問16 実施状況 地域行事への参加や施設の 地域住民への開放等、地域住民との交流を行う				問16 実施状況 夜勤専従職員を採用する			
	全 体	実施 している	実施 していない	無回答	全 体	実施 している	実施 していない	無回答
全 体	746 100.0	234 31.4	451 60.5	61 8.2	746 100.0	122 16.4	552 74.0	72 9.7
訪問介護	159 100.0	27 17.0	119 74.8	13 8.2	159 100.0	24 15.1	121 76.1	14 8.8
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
訪問看護	62 100.0	13 21.0	42 67.7	7 11.3	62 100.0	4 6.5	54 87.1	4 6.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
通所介護	60 100.0	28 46.7	32 53.3	-	60 100.0	2 3.3	54 90.0	4 6.7
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
短期入所生活介護	16 100.0	8 50.0	8 50.0	-	16 100.0	1 6.3	15 93.8	-
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	12 48.0	1 4.0	25 100.0	19 76.0	5 20.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	7 24.1	17 58.6	5 17.2	29 100.0	-	24 82.8	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	45 25.7	108 61.7	22 12.6	175 100.0	4 2.3	144 82.3	27 15.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	41 39.8	57 55.3	5 4.9	103 100.0	21 20.4	74 71.8	8 7.8
認知症対応型通所介護	21 100.0	11 52.4	7 33.3	3 14.3	21 100.0	2 9.5	15 71.4	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	9 28.1	21 65.6	2 6.3	32 100.0	24 75.0	5 15.6	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	2 100.0	2 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	8 44.4	-	18 100.0	2 11.1	16 88.9	-
介護老人保健施設	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0

	問16 実施状況 職場体験や見学を実施する				問16 実施状況 職員向けの社宅制度を導入している (社員寮や家賃補助を含む)			
	全 体	実施 している	実施 していない	無回答	全 体	実施 している	実施 していない	無回答
全 体	746 100.0	293 39.3	392 52.5	61 8.2	746 100.0	201 26.9	484 64.9	61 8.2
訪問介護	159 100.0	38 23.9	107 67.3	14 8.8	159 100.0	37 23.3	109 68.6	13 8.2
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
訪問看護	62 100.0	35 56.5	22 35.5	5 8.1	62 100.0	11 17.7	45 72.6	6 9.7
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
通所介護	60 100.0	46 76.7	14 23.3	-	60 100.0	23 38.3	37 61.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
短期入所生活介護	16 100.0	14 87.5	2 12.5	-	16 100.0	13 81.3	3 18.8	-
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	16 64.0	8 32.0	1 4.0	25 100.0	12 48.0	12 48.0	1 4.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	10 34.5	15 51.7	4 13.8	29 100.0	7 24.1	17 58.6	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	23 13.1	131 74.9	21 12.0	175 100.0	25 14.3	129 73.7	21 12.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	3 100.0	3 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	44 42.7	50 48.5	9 8.7	103 100.0	19 18.4	75 72.8	9 8.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	14 66.7	5 23.8	2 9.5	21 100.0	6 28.6	13 61.9	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	16 50.0	14 43.8	2 6.3	32 100.0	8 25.0	22 68.8	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
介護老人福祉施設	18 100.0	15 83.3	3 16.7	-	18 100.0	15 83.3	3 16.7	-
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	6 100.0	5 83.3	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0

	問16 実施状況 事業所内保育を実施している			
	全 体	実施 している	実施 していない	無回答
全 体	746	28	652	66
	100.0	3.8	87.4	8.8
訪問介護	159	-	144	15
	100.0	-	90.6	9.4
訪問入浴介護	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
訪問看護	62	1	57	4
	100.0	1.6	91.9	6.5
訪問リハビリテーション	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
通所介護	60	3	57	-
	100.0	5.0	95.0	-
通所リハビリテーション	6	2	4	-
	100.0	33.3	66.7	-
短期入所生活介護	16	1	15	-
	100.0	6.3	93.8	-
短期入所療養介護	5	1	3	1
	100.0	20.0	60.0	20.0
特定施設入居者生活介護	25	1	23	1
	100.0	4.0	92.0	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	-	24	5
	100.0	-	82.8	17.2
居宅介護支援	175	5	148	22
	100.0	2.9	84.6	12.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-
	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	6	89	8
	100.0	5.8	86.4	7.8
認知症対応型通所介護	21	1	16	4
	100.0	4.8	76.2	19.0
小規模多機能型居宅介護	10	-	10	-
	100.0	-	100.0	-
認知症対応型共同生活介護	32	-	28	4
	100.0	-	87.5	12.5
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
介護老人福祉施設	18	1	17	-
	100.0	5.6	94.4	-
介護老人保健施設	6	3	2	1
	100.0	50.0	33.3	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	1
	100.0	-	-	100.0

問16 人材確保の取組みについて（効果について）

	問16 効果について 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で 事業所・施設の個性をアピールする					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	38 5.1	368 49.3	202 27.1	33 4.4	105 14.1
訪問介護	159 100.0	4 2.5	59 37.1	59 37.1	10 6.3	27 17.0
訪問入浴介護	5 100.0	- -	4 80.0	1 20.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	3 4.8	37 59.7	10 16.1	3 4.8	9 14.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	6 10.0	38 63.3	13 21.7	2 3.3	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	4 66.7	2 33.3	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	2 12.5	14 87.5	- -	- -	- -
短期入所療養介護	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	19 76.0	4 16.0	- -	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	2 6.9	12 41.4	7 24.1	1 3.4	7 24.1
居宅介護支援	175 100.0	5 2.9	69 39.4	51 29.1	12 6.9	38 21.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	5 4.9	50 48.5	32 31.1	2 1.9	14 13.6
認知症対応型通所介護	21 100.0	3 14.3	11 52.4	4 19.0	- -	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	2 6.3	18 56.3	8 25.0	3 9.4	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	3 16.7	13 72.2	2 11.1	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	4 66.7	1 16.7	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	35 4.7	324 43.4	233 31.2	45 6.0	109 14.6
訪問介護	159 100.0	2 1.3	47 29.6	75 47.2	10 6.3	25 15.7
訪問入浴介護	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	4 6.5	32 51.6	11 17.7	4 6.5	11 17.7
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	4 6.7	36 60.0	18 30.0	1 1.7	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	4 66.7	1 16.7	- -	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	- -	9 56.3	4 25.0	1 6.3	2 12.5
短期入所療養介護	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	12 48.0	7 28.0	- -	5 20.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	1 3.4	10 34.5	9 31.0	2 6.9	7 24.1
居宅介護支援	175 100.0	2 1.1	64 36.6	53 30.3	19 10.9	37 21.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	9 8.7	53 51.5	28 27.2	4 3.9	9 8.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	4 19.0	9 42.9	5 23.8	- -	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	2 6.3	20 62.5	6 18.8	3 9.4	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	8 44.4	6 33.3	- -	2 11.1
介護老人保健施設	6 100.0	- -	3 50.0	1 16.7	- -	2 33.3
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 賃金体系の見直しを行う					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	132 17.7	367 49.2	77 10.3	29 3.9	141 18.9
訪問介護	159 100.0	22 13.8	84 52.8	25 15.7	4 2.5	24 15.1
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	10 16.1	31 50.0	8 12.9	1 1.6	12 19.4
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	18 30.0	30 50.0	3 5.0	2 3.3	7 11.7
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	4 66.7	- -	- -	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	2 12.5	12 75.0	1 6.3	1 6.3	- -
短期入所療養介護	5 100.0	- -	2 40.0	- -	1 20.0	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	5 20.0	13 52.0	- -	1 4.0	6 24.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	3 10.3	12 41.4	3 10.3	2 6.9	9 31.0
居宅介護支援	175 100.0	29 16.6	69 39.4	14 8.0	9 5.1	54 30.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	18 17.5	55 53.4	14 13.6	2 1.9	14 13.6
認知症対応型通所介護	21 100.0	6 28.6	10 47.6	- -	- -	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	6 18.8	20 62.5	3 9.4	1 3.1	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	4 22.2	10 55.6	2 11.1	2 11.1	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	2 33.3	- -	2 33.3	2 33.3
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 時短勤務など、職員の勤務時間帯や 時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	93 12.5	423 56.7	91 12.2	23 3.1	116 15.5
訪問介護	159 100.0	13 8.2	87 54.7	31 19.5	4 2.5	24 15.1
訪問入浴介護	5 100.0	- -	5 100.0	- -	- -	- -
訪問看護	62 100.0	12 19.4	39 62.9	2 3.2	1 1.6	8 12.9
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	4 80.0	1 20.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	9 15.0	40 66.7	8 13.3	- -	3 5.0
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	6 100.0	- -	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	3 18.8	11 68.8	1 6.3	- -	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	- -	4 80.0	- -	- -	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	3 12.0	16 64.0	1 4.0	- -	5 20.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	3 10.3	16 55.2	1 3.4	1 3.4	8 27.6
居宅介護支援	175 100.0	19 10.9	76 43.4	24 13.7	10 5.7	46 26.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	16 15.5	59 57.3	10 9.7	6 5.8	12 11.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	2 9.5	11 52.4	4 19.0	- -	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	8 80.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	5 15.6	19 59.4	5 15.6	1 3.1	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	3 16.7	14 77.8	1 5.6	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	3 50.0	2 33.3	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 地域行事への参加や施設の地域住民への開放等、地域住民との交流を行う					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	24 3.2	319 42.8	182 24.4	67 9.0	154 20.6
訪問介護	159 100.0	3 1.9	49 30.8	50 31.4	18 11.3	39 24.5
訪問入浴介護	5 100.0	- -	4 80.0	1 20.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	5 8.1	27 43.5	11 17.7	5 8.1	14 22.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	5 8.3	29 48.3	18 30.0	3 5.0	5 8.3
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	3 50.0	3 50.0	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	- -	12 75.0	2 12.5	- -	2 12.5
短期入所療養介護	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	- -	13 52.0	5 20.0	2 8.0	5 20.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	- -	9 31.0	7 24.1	5 17.2	8 27.6
居宅介護支援	175 100.0	3 1.7	62 35.4	37 21.1	22 12.6	51 29.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	2 1.9	46 44.7	26 25.2	8 7.8	21 20.4
認知症対応型通所介護	21 100.0	- -	14 66.7	4 19.0	- -	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	- -	8 80.0	1 10.0	- -	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	4 12.5	17 53.1	7 21.9	3 9.4	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	1 5.6	13 72.2	3 16.7	- -	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	- -	3 50.0	2 33.3	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 夜勤専従職員を採用する					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	33 4.4	161 21.6	129 17.3	191 25.6	232 31.1
訪問介護	159 100.0	6 3.8	31 19.5	31 19.5	38 23.9	53 33.3
訪問入浴介護	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	4 6.5	13 21.0	13 21.0	13 21.0	19 30.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	1 20.0	1 20.0	3 60.0	- -
通所介護	60 100.0	- -	9 15.0	14 23.3	18 30.0	19 31.7
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3
短期入所生活介護	16 100.0	1 6.3	6 37.5	4 25.0	2 12.5	3 18.8
短期入所療養介護	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	4 16.0	14 56.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	- -	3 10.3	5 17.2	11 37.9	10 34.5
居宅介護支援	175 100.0	- -	13 7.4	21 12.0	68 38.9	73 41.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	6 5.8	20 19.4	13 12.6	28 27.2	36 35.0
認知症対応型通所介護	21 100.0	- -	8 38.1	5 23.8	2 9.5	6 28.6
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	7 21.9	20 62.5	2 6.3	1 3.1	2 6.3
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	1 5.6	7 38.9	6 33.3	2 11.1	2 11.1
介護老人保健施設	6 100.0	- -	2 33.3	3 50.0	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 職場体験や見学を実施する					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	55 7.4	327 43.8	152 20.4	53 7.1	159 21.3
訪問介護	159 100.0	7 4.4	64 40.3	33 20.8	11 6.9	44 27.7
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -
訪問看護	62 100.0	6 9.7	34 54.8	7 11.3	2 3.2	13 21.0
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	11 18.3	32 53.3	12 20.0	1 1.7	4 6.7
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	2 33.3	3 50.0	1 16.7	- -
短期入所生活介護	16 100.0	1 6.3	10 62.5	4 25.0	- -	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	2 8.0	16 64.0	4 16.0	- -	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	- -	14 48.3	3 10.3	4 13.8	8 27.6
居宅介護支援	175 100.0	3 1.7	51 29.1	42 24.0	26 14.9	53 30.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	12 11.7	47 45.6	17 16.5	5 4.9	22 21.4
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	12 57.1	4 19.0	- -	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	6 60.0	- -	- -	3 30.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	4 12.5	17 53.1	9 28.1	1 3.1	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	3 16.7	10 55.6	5 27.8	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	1 16.7	4 66.7	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 職員向けの社宅制度を導入している (社員寮や家賃補助を含む)					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746 100.0	92 12.3	295 39.5	96 12.9	71 9.5	192 25.7
訪問介護	159 100.0	18 11.3	58 36.5	19 11.9	18 11.3	46 28.9
訪問入浴介護	5 100.0	- -	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -
訪問看護	62 100.0	6 9.7	23 37.1	11 17.7	4 6.5	18 29.0
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -
通所介護	60 100.0	11 18.3	33 55.0	7 11.7	2 3.3	7 11.7
通所リハビリテーション	6 100.0	- -	5 83.3	- -	1 16.7	- -
短期入所生活介護	16 100.0	5 31.3	6 37.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5
短期入所療養介護	5 100.0	- -	3 60.0	- -	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	3 12.0	12 48.0	2 8.0	- -	8 32.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	2 6.9	10 34.5	5 17.2	3 10.3	9 31.0
居宅介護支援	175 100.0	15 8.6	53 30.3	23 13.1	25 14.3	59 33.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	10 9.7	36 35.0	16 15.5	9 8.7	32 31.1
認知症対応型通所介護	21 100.0	2 9.5	13 61.9	1 4.8	1 4.8	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	6 18.8	21 65.6	3 9.4	1 3.1	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	7 38.9	7 38.9	2 11.1	1 5.6	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	- -	5 83.3	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0

	問16 効果について 事業所内保育を実施している					
	全 体	非常に効果 があると思う	効果がある と思う	あまり効果 がないと思う	効果がない と思う	無回答
全 体	746	62	294	97	74	219
	100.0	8.3	39.4	13.0	9.9	29.4
訪問介護	159	12	51	21	22	53
	100.0	7.5	32.1	13.2	13.8	33.3
訪問入浴介護	5	-	3	1	1	-
	100.0	-	60.0	20.0	20.0	-
訪問看護	62	8	25	5	4	20
	100.0	12.9	40.3	8.1	6.5	32.3
訪問リハビリテーション	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
通所介護	60	9	33	9	1	8
	100.0	15.0	55.0	15.0	1.7	13.3
通所リハビリテーション	6	-	3	-	2	1
	100.0	-	50.0	-	33.3	16.7
短期入所生活介護	16	1	8	4	-	3
	100.0	6.3	50.0	25.0	-	18.8
短期入所療養介護	5	-	1	-	1	3
	100.0	-	20.0	-	20.0	60.0
特定施設入居者生活介護	25	-	12	3	-	10
	100.0	-	48.0	12.0	-	40.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	2	8	4	4	11
	100.0	6.9	27.6	13.8	13.8	37.9
居宅介護支援	175	11	56	22	25	61
	100.0	6.3	32.0	12.6	14.3	34.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	1	-	1
	100.0	33.3	-	33.3	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	8	43	12	10	30
	100.0	7.8	41.7	11.7	9.7	29.1
認知症対応型通所介護	21	3	10	3	-	5
	100.0	14.3	47.6	14.3	-	23.8
小規模多機能型居宅介護	10	1	4	1	1	3
	100.0	10.0	40.0	10.0	10.0	30.0
認知症対応型共同生活介護	32	3	17	6	3	3
	100.0	9.4	53.1	18.8	9.4	9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	1	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	1	1	-	-	1
	100.0	33.3	33.3	-	-	33.3
介護老人福祉施設	18	-	12	4	-	2
	100.0	-	66.7	22.2	-	11.1
介護老人保健施設	6	-	3	-	-	3
	100.0	-	50.0	-	-	50.0
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	100.0

問17 人材育成のための方策について

	全 体	教育・研修(職場内研修含む)について年間計画を立てている	採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている	自治体や、業界団体が主催する研修に参加させるようにしている	資格の取得などのために手当(補助)を出している	資格取得者は、配置や処遇に反映している
全 体	746 100.0	530 71.0	432 57.9	342 45.8	441 59.1	394 52.8
訪問介護	159 100.0	115 72.3	91 57.2	69 43.4	101 63.5	91 57.2
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	3 60.0	- -	5 100.0	3 60.0
訪問看護	62 100.0	43 69.4	37 59.7	28 45.2	19 30.6	16 25.8
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
通所介護	60 100.0	40 66.7	39 65.0	19 31.7	41 68.3	36 60.0
通所リハビリテーション	6 100.0	5 83.3	4 66.7	5 83.3	- -	6 100.0
短期入所生活介護	16 100.0	14 87.5	11 68.8	9 56.3	10 62.5	12 75.0
短期入所療養介護	5 100.0	4 80.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	4 80.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	24 96.0	21 84.0	6 24.0	20 80.0	17 68.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	16 55.2	19 65.5	11 37.9	21 72.4	15 51.7
居宅介護支援	175 100.0	117 66.9	82 46.9	114 65.1	93 53.1	68 38.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	3 100.0	1 33.3
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	73 70.9	62 60.2	30 29.1	69 67.0	65 63.1
認知症対応型通所介護	21 100.0	13 61.9	10 47.6	8 38.1	12 57.1	12 57.1
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	8 80.0	7 70.0	3 30.0	8 80.0	8 80.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	24 75.0	22 68.8	15 46.9	21 65.6	22 68.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7
介護老人福祉施設	18 100.0	17 94.4	12 66.7	11 61.1	11 61.1	10 55.6
介護老人保健施設	6 100.0	4 66.7	4 66.7	5 83.3	1 16.7	5 83.3
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -

	職員に後輩の育成 を経験させている	地域の同業他社と 協力、ノウハウを共 有して育成に取り 組んでいる	地域ケア会議等の 機会を積極的に活 用している	その他	無回答
全 体	356 47.7	81 10.9	176 23.6	12 1.6	42 5.6
訪問介護	69 43.4	16 10.1	27 17.0	2 1.3	9 5.7
訪問入浴介護	3 60.0	- -	- -	- -	- -
訪問看護	32 51.6	7 11.3	22 35.5	1 1.6	3 4.8
訪問リハビリテーション	4 80.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -
通所介護	41 68.3	3 5.0	2 3.3	- -	2 3.3
通所リハビリテーション	3 50.0	2 33.3	2 33.3	- -	- -
短期入所生活介護	10 62.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	- -
短期入所療養介護	2 40.0	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	19 76.0	3 12.0	- -	- -	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	14 48.3	6 20.7	5 17.2	- -	2 6.9
居宅介護支援	50 28.6	28 16.0	82 46.9	5 2.9	17 9.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 66.7	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	46 44.7	8 7.8	19 18.4	1 1.0	3 2.9
認知症対応型通所介護	12 57.1	1 4.8	1 4.8	- -	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	7 70.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	24 75.0	1 3.1	9 28.1	- -	1 3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	2 66.7	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	13 72.2	2 11.1	3 16.7	1 5.6	- -
介護老人保健施設	3 50.0	- -	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	1 100.0

問 18 人材育成について世田谷区への要望

	全 体	インターネットを使用した研修の実施	実技・実習型研修の実施	他事業者との交流型研修の実施	職場内研修への講師の派遣	研修会場の確保	実践発表の機会の提供	研修等に関する情報提供	その他	無回答
全 体	746 100.0	388 52.0	207 27.7	223 29.9	204 27.3	70 9.4	29 3.9	287 38.5	14 1.9	76 10.2
訪問介護	159 100.0	82 51.6	57 35.8	37 23.3	37 23.3	23 14.5	1 0.6	57 35.8	4 2.5	17 10.7
訪問入浴介護	5 100.0	4 80.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-
訪問看護	62 100.0	33 53.2	17 27.4	22 35.5	19 30.6	4 6.5	3 4.8	23 37.1	1 1.6	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
通所介護	60 100.0	32 53.3	22 36.7	18 30.0	25 41.7	4 6.7	1 1.7	19 31.7	-	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	4 66.7	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	9 56.3	6 37.5	6 37.5	6 37.5	2 12.5	2 12.5	6 37.5	2 12.5	-
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	8 32.0	9 36.0	9 36.0	1 4.0	1 4.0	5 20.0	-	5 20.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	16 55.2	9 31.0	9 31.0	4 13.8	1 3.4	1 3.4	13 44.8	-	4 13.8
居宅介護支援	175 100.0	103 58.9	22 12.6	57 32.6	27 15.4	15 8.6	5 2.9	84 48.0	4 2.3	22 12.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	44 42.7	23 22.3	34 33.0	37 35.9	10 9.7	3 2.9	43 41.7	-	7 6.8
認知症対応型通所介護	21 100.0	7 33.3	8 38.1	5 23.8	7 33.3	4 19.0	-	7 33.3	-	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	4 40.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	-	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	16 50.0	12 37.5	9 28.1	13 40.6	1 3.1	2 6.3	10 31.3	-	4 12.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	2 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	5 27.8	6 33.3	10 55.6	2 11.1	2 11.1	7 38.9	3 16.7	-
介護老人保健施設	6 100.0	-	3 50.0	1 16.7	-	-	1 16.7	1 16.7	-	3 50.0
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

問19 介護職員等ベースアップ等支援加算について

	全 体	あり	なし	無回答
全 体	475	396	259	91
	100.0	53.1	34.7	12.2
訪問介護	159	119	35	5
	100.0	74.8	22.0	3.1
訪問入浴介護	5	4	1	-
	100.0	80.0	20.0	-
通所介護	60	52	6	2
	100.0	86.7	10.0	3.3
通所リハビリテーション	6	5	1	-
	100.0	83.3	16.7	-
短期入所生活介護	16	13	2	1
	100.0	81.3	12.5	6.3
短期入所療養介護	5	3	1	1
	100.0	60.0	20.0	20.0
特定施設入居者生活介護	25	20	3	2
	100.0	80.0	12.0	8.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3	-	-
	100.0	100.0	-	-
地域密着型通所介護	103	82	15	6
	100.0	79.6	14.6	5.8
認知症対応型通所介護	21	18	1	2
	100.0	85.7	4.8	9.5
小規模多機能型居宅介護	10	10	-	-
	100.0	100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32	31	-	1
	100.0	96.9	-	3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	2	-	-
	100.0	100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	-
	100.0	100.0	-	-
介護老人福祉施設	18	15	2	1
	100.0	83.3	11.1	5.6
介護老人保健施設	6	5	-	1
	100.0	83.3	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-

問 20 労働環境改善のために重要なことについて

	全 体	福利厚生充実	柔軟な働き方の促進 (子育て支援、介護 休暇支援、ワーク シェアリング等)	介護業務に関する 身体上の健康管理 の実施	メンタルヘルスの健 康管理を実施(相談 窓口の設置等)	労働条件の改善(賃 金)	労働条件の改善(労 働時間)
全 体	746 100.0	225 30.2	280 37.5	132 17.7	109 14.6	423 56.7	119 16.0
訪問介護	159 100.0	43 27.0	45 28.3	42 26.4	33 20.8	98 61.6	20 12.6
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0
訪問看護	62 100.0	21 33.9	30 48.4	4 6.5	6 9.7	26 41.9	15 24.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	4 80.0	-
通所介護	60 100.0	22 36.7	24 40.0	9 15.0	4 6.7	45 75.0	15 25.0
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	4 66.7	-
短期入所生活介護	16 100.0	3 18.8	8 50.0	6 37.5	4 25.0	7 43.8	3 18.8
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	13 52.0	10 40.0	3 12.0	2 8.0	17 68.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	8 27.6	12 41.4	3 10.3	4 13.8	15 51.7	5 17.2
居宅介護支援	175 100.0	47 26.9	75 42.9	19 10.9	18 10.3	91 52.0	21 12.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	-	-	-	3 100.0	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	35 34.0	32 31.1	18 17.5	10 9.7	66 64.1	19 18.4
認知症対応型通所介護	21 100.0	4 19.0	7 33.3	4 19.0	3 14.3	9 42.9	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	3 30.0	4 40.0	5 50.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	7 21.9	14 43.8	6 18.8	7 21.9	18 56.3	5 15.6
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	3 100.0	1 33.3
介護老人福祉施設	18 100.0	4 22.2	7 38.9	5 27.8	6 33.3	9 50.0	5 27.8
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-

	労働条件の改善(休暇日数)	夜勤等勤務ローテーションの見直し	資格取得等によるキャリアアップ制度の導入	ICTの活用などによる事務作業の削減・効率化	その他	無回答
全 体	140 18.8	16 2.1	64 8.6	149 20.0	31 4.2	86 11.5
訪問介護	25 15.7	1 0.6	18 11.3	31 19.5	6 3.8	15 9.4
訪問入浴介護	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -
訪問看護	12 19.4	1 1.6	6 9.7	8 12.9	2 3.2	12 19.4
訪問リハビリテーション	1 20.0	- -	- -	2 40.0	- -	1 20.0
通所介護	13 21.7	- -	5 8.3	13 21.7	5 8.3	2 3.3
通所リハビリテーション	4 66.7	- -	1 16.7	1 16.7	- -	- -
短期入所生活介護	3 18.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3	2 12.5	1 6.3
短期入所療養介護	- -	- -	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	8 32.0	2 8.0	2 8.0	4 16.0	- -	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	8 27.6	- -	1 3.4	6 20.7	- -	3 10.3
居宅介護支援	21 12.0	- -	8 4.6	50 28.6	7 4.0	29 16.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	28 27.2	3 2.9	10 9.7	18 17.5	2 1.9	6 5.8
認知症対応型通所介護	5 23.8	- -	3 14.3	3 14.3	1 4.8	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	2 20.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	4 12.5	3 9.4	5 15.6	4 12.5	2 6.3	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	3 16.7	3 16.7	1 5.6	2 11.1	3 16.7	1 5.6
介護老人保健施設	- -	- -	- -	1 16.7	- -	3 50.0
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

問2 1 事業所の介護ロボット・ICT 機器の導入状況について

	問21 介護記録をタブレット等で記録・管理するICT 機器					
	全 体	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746	329	25	140	221	31
	100.0	44.1	3.4	18.8	29.6	4.2
訪問介護	159	57	7	38	54	3
	100.0	35.8	4.4	23.9	34.0	1.9
訪問入浴介護	5	3	-	1	1	-
	100.0	60.0	-	20.0	20.0	-
訪問看護	62	42	1	5	9	5
	100.0	67.7	1.6	8.1	14.5	8.1
訪問リハビリテーション	5	2	-	2	1	-
	100.0	40.0	-	40.0	20.0	-
通所介護	60	38	3	6	13	-
	100.0	63.3	5.0	10.0	21.7	-
通所リハビリテーション	6	4	-	-	2	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	-
短期入所生活介護	16	11	-	2	2	1
	100.0	68.8	-	12.5	12.5	6.3
短期入所療養介護	5	2	1	-	2	-
	100.0	40.0	20.0	-	40.0	-
特定施設入居者生活介護	25	18	2	3	2	-
	100.0	72.0	8.0	12.0	8.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	5	1	8	13	2
	100.0	17.2	3.4	27.6	44.8	6.9
居宅介護支援	175	46	2	37	77	13
	100.0	26.3	1.1	21.1	44.0	7.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	33.3	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	42	5	23	32	1
	100.0	40.8	4.9	22.3	31.1	1.0
認知症対応型通所介護	21	10	1	3	4	3
	100.0	47.6	4.8	14.3	19.0	14.3
小規模多機能型居宅介護	10	4	2	1	3	-
	100.0	40.0	20.0	10.0	30.0	-
認知症対応型共同生活介護	32	21	-	7	4	-
	100.0	65.6	-	21.9	12.5	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	-	1	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18	14	-	2	1	1
	100.0	77.8	-	11.1	5.6	5.6
介護老人保健施設	6	4	-	-	1	1
	100.0	66.7	-	-	16.7	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	100.0

	問21 見守り(離床、寝返り、呼吸等)のための介護ロボット・ICT 機器					
	全 体	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746 100.0	68 9.1	2 0.3	58 7.8	565 75.7	53 7.1
訪問介護	159 100.0	6 3.8	-	11 6.9	136 85.5	6 3.8
訪問入浴介護	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-
訪問看護	62 100.0	2 3.2	-	1 1.6	49 79.0	10 16.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-
通所介護	60 100.0	2 3.3	-	3 5.0	55 91.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	-	-	5 83.3	-
短期入所生活介護	16 100.0	13 81.3	-	2 12.5	1 6.3	-
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	-	-	3 60.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	6 24.0	2 8.0	10 40.0	7 28.0	-
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	1 3.4	-	-	25 86.2	3 10.3
居宅介護支援	175 100.0	1 0.6	-	4 2.3	144 82.3	26 14.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	-	-	11 10.7	89 86.4	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	-	-	17 81.0	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	-	4 40.0	4 40.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	9 28.1	-	4 12.5	19 59.4	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-
介護老人福祉施設	18 100.0	14 77.8	-	3 16.7	1 5.6	-
介護老人保健施設	6 100.0	4 66.7	-	-	1 16.7	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0

	問21 コミュニケーションロボット					
	全 体	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746 100.0	16 2.1	1 0.1	53 7.1	617 82.7	59 7.9
訪問介護	159 100.0	1 0.6	-	7 4.4	143 89.9	8 5.0
訪問入浴介護	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-
訪問看護	62 100.0	-	-	-	52 83.9	10 16.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	-	-	5 100.0	-
通所介護	60 100.0	3 5.0	-	5 8.3	52 86.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	-	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	2 12.5	-	4 25.0	10 62.5	-
短期入所療養介護	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	3 12.0	1 4.0	7 28.0	14 56.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	-	-	1 3.4	25 86.2	3 10.3
居宅介護支援	175 100.0	-	-	5 2.9	143 81.7	27 15.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	2 1.9	-	10 9.7	88 85.4	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	-	2 9.5	15 71.4	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	-	-	2 20.0	7 70.0	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	1 3.1	-	1 3.1	30 93.8	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-
介護老人福祉施設	18 100.0	3 16.7	-	3 16.7	11 61.1	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	-	-	1 16.7	4 66.7	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0

	問21 移乗介助機器(装着型、非装着型)					
	全 体	導入済	準備中	検討中	予定なし	無回答
全 体	746 100.0	29 3.9	3 0.4	67 9.0	592 79.4	55 7.4
訪問介護	159 100.0	1 0.6	1 0.6	13 8.2	136 85.5	8 5.0
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	-
訪問看護	62 100.0	1 1.6	-	-	51 82.3	10 16.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	-	-	-	5 100.0	-
通所介護	60 100.0	3 5.0	-	4 6.7	53 88.3	-
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	-	1 16.7	4 66.7	-
短期入所生活介護	16 100.0	5 31.3	-	7 43.8	4 25.0	-
短期入所療養介護	5 100.0	-	-	1 20.0	4 80.0	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	1 4.0	11 44.0	12 48.0	-
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	-	-	1 3.4	25 86.2	3 10.3
居宅介護支援	175 100.0	1 0.6	-	4 2.3	145 82.9	25 14.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	3 2.9	-	9 8.7	88 85.4	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	2 9.5	-	-	15 71.4	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	6 60.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	-	-	4 12.5	28 87.5	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-
介護老人福祉施設	18 100.0	5 27.8	-	6 33.3	7 38.9	-
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0

問 2 3 利用者数（前年比）

	全 体	増加した	変わらない	減少した	1年前の実績なし	無回答
全 体	746	228	198	268	21	31
	100.0	30.6	26.5	35.9	2.8	4.2
訪問介護	159	37	42	70	7	3
	100.0	23.3	26.4	44.0	4.4	1.9
訪問入浴介護	5	2	1	2	-	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-	-
訪問看護	62	21	11	21	4	5
	100.0	33.9	17.7	33.9	6.5	8.1
訪問リハビリテーション	5	2	1	2	-	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-	-
通所介護	60	18	17	22	1	2
	100.0	30.0	28.3	36.7	1.7	3.3
通所リハビリテーション	6	3	-	3	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-
短期入所生活介護	16	3	5	8	-	-
	100.0	18.8	31.3	50.0	-	-
短期入所療養介護	5	1	1	3	-	-
	100.0	20.0	20.0	60.0	-	-
特定施設入居者生活介護	25	4	11	9	-	1
	100.0	16.0	44.0	36.0	-	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	11	6	10	2	-
	100.0	37.9	20.7	34.5	6.9	-
居宅介護支援	175	73	46	42	1	13
	100.0	41.7	26.3	24.0	0.6	7.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	1	2	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	37	24	40	-	2
	100.0	35.9	23.3	38.8	-	1.9
認知症対応型通所介護	21	5	3	10	-	3
	100.0	23.8	14.3	47.6	-	14.3
小規模多機能型居宅介護	10	3	-	5	2	-
	100.0	30.0	-	50.0	20.0	-
認知症対応型共同生活介護	32	1	20	8	3	-
	100.0	3.1	62.5	25.0	9.4	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	1	-	1	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	1	1	-	1
	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3
介護老人福祉施設	18	4	7	7	-	-
	100.0	22.2	38.9	38.9	-	-
介護老人保健施設	6	3	-	2	-	1
	100.0	50.0	-	33.3	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-

問23-1 新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した利用者数について

	全 体	増加した	変わらない	減少した	令和元年10 月の実績な し	わからない	無回答
全 体	746 100.0	188 25.2	208 27.9	264 35.4	43 5.8	22 2.9	21 2.8
訪問介護	159 100.0	32 20.1	48 30.2	61 38.4	9 5.7	6 3.8	3 1.9
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	-	-
訪問看護	62 100.0	16 25.8	10 16.1	17 27.4	10 16.1	4 6.5	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	4 80.0	-	-	1 20.0	-	-
通所介護	60 100.0	10 16.7	10 16.7	37 61.7	2 3.3	1 1.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	4 66.7	-	2 33.3	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	3 18.8	4 25.0	6 37.5	-	2 12.5	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	5 20.0	7 28.0	11 44.0	1 4.0	-	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	10 34.5	7 24.1	8 27.6	3 10.3	1 3.4	-
居宅介護支援	175 100.0	66 37.7	61 34.9	36 20.6	7 4.0	2 1.1	3 1.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	24 23.3	21 20.4	50 48.5	4 3.9	-	4 3.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	5 23.8	7 33.3	7 33.3	-	1 4.8	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	-	17 53.1	10 31.3	3 9.4	2 6.3	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	10 55.6	6 33.3	-	-	-
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	-	2 33.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-

問 2 4 今後の事業所の運営の方向性について

	全 体	事業を拡大 する	現状維持	事業を縮小 する	事業所を廃 止する	無回答
全 体	746 100.0	175 23.5	517 69.3	26 3.5	7 0.9	21 2.8
訪問介護	159 100.0	46 28.9	102 64.2	7 4.4	-	4 2.5
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-
訪問看護	62 100.0	28 45.2	31 50.0	-	1 1.6	2 3.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-
通所介護	60 100.0	14 23.3	43 71.7	2 3.3	-	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	-	6 100.0	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	3 18.8	10 62.5	3 18.8	-	-
短期入所療養介護	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	4 16.0	19 76.0	1 4.0	-	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	11 37.9	14 48.3	2 6.9	2 6.9	-
居宅介護支援	175 100.0	39 22.3	122 69.7	8 4.6	2 1.1	4 2.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	18 17.5	78 75.7	2 1.9	1 1.0	4 3.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	-	18 85.7	1 4.8	-	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	7 70.0	-	-	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	2 6.3	30 93.8	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	16 88.9	-	-	-
介護老人保健施設	6 100.0	-	5 83.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-

問24-1 今後の法人の運営の方向性について

	全 体	事業を拡大 する	現状維持	事業を縮小 する	事業を廃止 する	わからない	無回答
全 体	746 100.0	168 22.5	469 62.9	15 2.0	6 0.8	65 8.7	23 3.1
訪問介護	159 100.0	47 29.6	90 56.6	6 3.8	-	12 7.5	4 2.5
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-
訪問看護	62 100.0	25 40.3	31 50.0	-	1 1.6	3 4.8	2 3.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-
通所介護	60 100.0	10 16.7	40 66.7	1 1.7	-	8 13.3	1 1.7
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	4 25.0	9 56.3	-	-	2 12.5	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	3 12.0	20 80.0	-	-	1 4.0	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	9 31.0	16 55.2	-	2 6.9	2 6.9	-
居宅介護支援	175 100.0	35 20.0	114 65.1	7 4.0	2 1.1	13 7.4	4 2.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	15 14.6	71 68.9	1 1.0	-	11 10.7	5 4.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	13 61.9	-	-	4 19.0	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	3 30.0	6 60.0	-	-	1 10.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	4 12.5	24 75.0	-	-	4 12.5	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	12 66.7	-	-	3 16.7	1 5.6
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-

問 2 5 利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために特に重視していること

	全 体	自立支援・残存機能の維持・向上	利用者、家族とのコミュニケーション	個人に合わせたサービスの提供	ADL・QOLの維持向上	認知症の行動・心理症状※へのケア (※妄想、徘徊、幻覚や興奮など)	ACP(「人生会議」の取組み)を取入れたケア	食事、栄養面、口腔ケア
全 体	746 100.0	411 55.1	439 58.8	359 48.1	174 23.3	82 11.0	24 3.2	58 7.8
訪問介護	159 100.0	94 59.1	102 64.2	91 57.2	23 14.5	16 10.1	4 2.5	13 8.2
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-
訪問看護	62 100.0	25 40.3	41 66.1	39 62.9	19 30.6	2 3.2	3 4.8	2 3.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	4 80.0	-	3 60.0	4 80.0	-	-	-
通所介護	60 100.0	36 60.0	34 56.7	22 36.7	23 38.3	5 8.3	-	5 8.3
通所リハビリテーション	6 100.0	4 66.7	3 50.0	3 50.0	2 33.3	-	-	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	7 43.8	5 31.3	6 37.5	4 25.0	2 12.5	-	6 37.5
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	-	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	9 36.0	15 60.0	15 60.0	6 24.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	14 48.3	17 58.6	14 48.3	5 17.2	-	-	-
在宅介護支援	175 100.0	102 58.3	108 61.7	76 43.4	35 20.0	10 5.7	12 6.9	3 1.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	1 33.3	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	65 63.1	62 60.2	47 45.6	33 32.0	9 8.7	2 1.9	5 4.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	8 38.1	14 66.7	11 52.4	2 9.5	13 61.9	-	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	9 90.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	-	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	21 65.6	16 50.0	13 40.6	5 15.6	11 34.4	-	4 12.5
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	3 100.0	2 66.7	-	2 66.7	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	5 27.8	7 38.9	5 27.8	4 22.2	3 16.7	-	8 44.4
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	3 50.0	-	-	2 33.3
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-

	レクリエーション、アクティビティの充実	利用者の観察、状態や既往歴の把握	多職種連携・職員間の情報共有	リスク管理	研修や勉強会への参加によるスキルアップ	その他	無回答
全 体	99 13.3	92 12.3	169 22.7	57 7.6	68 9.1	7 0.9	45 6.0
訪問介護	- -	28 17.6	30 18.9	10 6.3	19 11.9	1 0.6	10 6.3
訪問入浴介護	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -
訪問看護	1 1.6	9 14.5	19 30.6	2 3.2	7 11.3	1 1.6	4 6.5
訪問リハビリテーション	- -	- -	3 60.0	- -	- -	- -	- -
通所介護	31 51.7	5 8.3	3 5.0	6 10.0	- -	1 1.7	2 3.3
通所リハビリテーション	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- -	- -
短期入所生活介護	1 6.3	1 6.3	9 56.3	5 31.3	2 12.5	- -	- -
短期入所療養介護	1 20.0	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	10 40.0	- -	4 16.0	1 4.0	2 8.0	- -	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	- -	3 10.3	8 27.6	4 13.8	7 24.1	- -	3 10.3
居宅介護支援	3 1.7	22 12.6	66 37.7	9 5.1	20 11.4	1 0.6	12 6.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	32 31.1	17 16.5	4 3.9	6 5.8	1 1.0	3 2.9	6 5.8
認知症対応型通所介護	3 14.3	1 4.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8	- -	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	2 20.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	8 25.0	1 3.1	1 3.1	4 12.5	2 6.3	- -	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	- -	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -
介護老人福祉施設	2 11.1	1 5.6	9 50.0	6 33.3	3 16.7	- -	- -
介護老人保健施設	1 16.7	- -	4 66.7	- -	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

問26 サービス提供における課題について

	全 体	スタッフの確保	スタッフの技術不足(介護技術)	スタッフの技術不足(コミュニケーションスキル)	スタッフの技術不足(認知症の行動・心理症状への対応)	特定の日時・曜日等に希望が集中	利用者ニーズの把握	利用者の生活・身体状況の把握	利用者、家族との連絡・連携	利用者と家族のニーズの相違
全 体	746	474	212	249	204	159	121	99	158	172
	100.0	63.5	28.4	33.4	27.3	21.3	16.2	13.3	21.2	23.1
訪問介護	159	131	57	47	38	65	26	11	29	33
	100.0	82.4	35.8	29.6	23.9	40.9	16.4	6.9	18.2	20.8
訪問入浴介護	5	4	1	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	80.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
訪問看護	62	41	13	20	7	22	7	10	10	12
	100.0	66.1	21.0	32.3	11.3	35.5	11.3	16.1	16.1	19.4
訪問リハビリテーション	5	1	3	2	1	1	-	-	-	2
	100.0	20.0	60.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	40.0
通所介護	60	39	25	30	21	16	13	5	12	7
	100.0	65.0	41.7	50.0	35.0	26.7	21.7	8.3	20.0	11.7
通所リハビリテーション	6	3	2	1	1	3	1	2	1	1
	100.0	50.0	33.3	16.7	16.7	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7
短期入所生活介護	16	14	8	11	11	-	3	2	5	4
	100.0	87.5	50.0	68.8	68.8	-	18.8	12.5	31.3	25.0
短期入所療養介護	5	4	-	3	1	1	1	1	2	2
	100.0	80.0	-	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0
特定施設入居者生活介護	25	20	12	12	13	1	6	3	4	6
	100.0	80.0	48.0	48.0	52.0	4.0	24.0	12.0	16.0	24.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	16	6	5	4	1	7	8	6	5
	100.0	55.2	20.7	17.2	13.8	3.4	24.1	27.6	20.7	17.2
居宅介護支援	175	57	8	27	12	14	25	26	49	72
	100.0	32.6	4.6	15.4	6.9	8.0	14.3	14.9	28.0	41.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3	2	2	-	2	-	-	-	1
	100.0	100.0	66.7	66.7	-	66.7	-	-	-	33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	67	27	34	35	21	15	15	20	13
	100.0	65.0	26.2	33.0	34.0	20.4	14.6	14.6	19.4	12.6
認知症対応型通所介護	21	13	9	10	9	5	6	4	4	1
	100.0	61.9	42.9	47.6	42.9	23.8	28.6	19.0	19.0	4.8
小規模多機能型居宅介護	10	9	3	4	5	4	2	2	2	1
	100.0	90.0	30.0	40.0	50.0	40.0	20.0	20.0	20.0	10.0
認知症対応型共同生活介護	32	27	22	21	26	2	4	4	7	4
	100.0	84.4	68.8	65.6	81.3	6.3	12.5	12.5	21.9	12.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	2	-	1	1	-	-	1	1	1
	100.0	100.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3	2	2	2	1	1	1	-	1	2
	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7
介護老人福祉施設	18	16	9	11	14	-	3	2	4	3
	100.0	88.9	50.0	61.1	77.8	-	16.7	11.1	22.2	16.7
介護老人保健施設	6	4	2	4	3	-	1	3	1	2
	100.0	66.7	33.3	66.7	50.0	-	16.7	50.0	16.7	33.3
介護療養型医療施設	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-

	自立支援・重 度化防止と 利用者ニ ズの相違	介護保険内 で可能な サービスの 範囲の利用 者理解	利用者の都 合による内 容変更	利用者の都 合による急な キャンセル	保険内・保険 外サービス の組み合わ せ	主治医など 医療機関と の連携	他のサービ ス事業者と の連携	介護保険制 度改正、報 酬改定等の 利用者への 説明	その他	無回答
全 体	147	159	61	132	70	126	89	114	32	22
	19.7	21.3	8.2	17.7	9.4	16.9	11.9	15.3	4.3	2.9
訪問介護	24	56	22	25	9	13	16	26	1	3
	15.1	35.2	13.8	15.7	5.7	8.2	10.1	16.4	0.6	1.9
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1
	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-	-	20.0
訪問看護	12	8	4	15	7	14	13	8	1	2
	19.4	12.9	6.5	24.2	11.3	22.6	21.0	12.9	1.6	3.2
訪問リハビリテーション	1	1	-	1	-	3	-	1	-	-
	20.0	20.0	-	20.0	-	60.0	-	20.0	-	-
通所介護	8	8	2	24	5	2	3	11	7	-
	13.3	13.3	3.3	40.0	8.3	3.3	5.0	18.3	11.7	-
通所リハビリテーション	1	-	-	5	1	1	-	1	-	-
	16.7	-	-	83.3	16.7	16.7	-	16.7	-	-
短期入所生活介護	2	2	1	-	-	1	2	1	1	-
	12.5	12.5	6.3	-	-	6.3	12.5	6.3	6.3	-
短期入所療養介護	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	-	-	-	20.0	20.0	-	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	4	2	-	2	3	7	-	-	1	1
	16.0	8.0	-	8.0	12.0	28.0	-	-	4.0	4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	2	3	1	1	2	5	7	5	1	3
	6.9	10.3	3.4	3.4	6.9	17.2	24.1	17.2	3.4	10.3
居宅介護支援	74	59	16	10	31	62	35	33	8	8
	42.3	33.7	9.1	5.7	17.7	35.4	20.0	18.9	4.6	4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	9	12	11	43	10	11	9	23	8	1
	8.7	11.7	10.7	41.7	9.7	10.7	8.7	22.3	7.8	1.0
認知症対応型通所介護	1	1	2	2	-	2	2	1	-	2
	4.8	4.8	9.5	9.5	-	9.5	9.5	4.8	-	9.5
小規模多機能型居宅介護	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-
	20.0	-	10.0	10.0	-	-	-	10.0	10.0	-
認知症対応型共同生活介護	4	2	1	-	-	3	1	-	1	-
	12.5	6.3	3.1	-	-	9.4	3.1	-	3.1	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	2	3	-	1	1	1	-	2	2	-
	11.1	16.7	-	5.6	5.6	5.6	-	11.1	11.1	-
介護老人保健施設	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 2 7 家族等の介護者が抱えている問題について

	全 体	仕事との両立	育児との両立	学業との両立	精神的な疲れ	体力的な疲れ	介護者自身の高齢化や病気、障害
全 体	746 100.0	388 52.0	24 3.2	5 0.7	502 67.3	267 35.8	381 51.1
訪問介護	159 100.0	86 54.1	4 2.5	-	114 71.7	66 41.5	76 47.8
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	-	-	3 60.0	4 80.0	2 40.0
訪問看護	62 100.0	25 40.3	2 3.2	1 1.6	37 59.7	24 38.7	28 45.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	-	-	3 60.0	3 60.0	1 20.0
通所介護	60 100.0	34 56.7	2 3.3	1 1.7	45 75.0	20 33.3	32 53.3
通所リハビリテーション	6 100.0	4 66.7	-	-	5 83.3	1 16.7	4 66.7
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	-	-	9 56.3	4 25.0	12 75.0
短期入所療養介護	5 100.0	5 100.0	2 40.0	-	3 60.0	-	4 80.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	4 16.0	1 4.0	1 4.0	14 56.0	12 48.0	8 32.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	14 48.3	2 6.9	-	17 58.6	11 37.9	11 37.9
居宅介護支援	175 100.0	93 53.1	2 1.1	2 1.1	117 66.9	55 31.4	93 53.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	-	-	3 100.0	1 33.3	1 33.3
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	60 58.3	5 4.9	-	66 64.1	42 40.8	53 51.5
認知症対応型通所介護	21 100.0	10 47.6	1 4.8	-	17 81.0	4 19.0	16 76.2
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	8 80.0	-	-	8 80.0	2 20.0	4 40.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	12 37.5	1 3.1	-	22 68.8	9 28.1	17 53.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	2 100.0	2 100.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	3 100.0	-	-	3 100.0	1 33.3	-
介護老人福祉施設	18 100.0	11 61.1	1 5.6	-	11 61.1	4 22.2	13 72.2
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	1 16.7	-	4 66.7	2 33.3	4 66.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	-	-

	経済的な困難	相談相手がいない	本人との意思疎通	親族間のトラブル	家族や親族間での情報の共有不足	その他	無回答
全 体	172 23.1	83 11.1	102 13.7	45 6.0	51 6.8	10 1.3	41 5.5
訪問介護	29 18.2	22 13.8	20 12.6	7 4.4	13 8.2	2 1.3	7 4.4
訪問入浴介護	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -
訪問看護	24 38.7	9 14.5	5 8.1	5 8.1	7 11.3	2 3.2	3 4.8
訪問リハビリテーション	3 60.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0
通所介護	9 15.0	4 6.7	13 21.7	1 1.7	3 5.0	1 1.7	2 3.3
通所リハビリテーション	2 33.3	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -
短期入所生活介護	5 31.3	2 12.5	3 18.8	- -	- -	- -	1 6.3
短期入所療養介護	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	3 12.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	5 17.2	3 10.3	2 6.9	2 6.9	2 6.9	- -	5 17.2
居宅介護支援	56 32.0	16 9.1	19 10.9	19 10.9	14 8.0	- -	8 4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	12 11.7	10 9.7	23 22.3	4 3.9	7 6.8	3 2.9	4 3.9
認知症対応型通所介護	2 9.5	2 9.5	2 9.5	- -	- -	- -	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	4 40.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	9 28.1	4 12.5	4 12.5	3 9.4	1 3.1	- -	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	6 33.3	1 5.6	4 22.2	- -	2 11.1	1 5.6	- -
介護老人保健施設	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

問28 介護者に対して必要な支援について

	全 体	緊急対応、 ショートステ イ等の充実	家族会や交 流会等家族 への支援	相談、傾聴、 助言などの 支援	生活援助、 生活支援な どの充実	情報提供や 介護技術の 講習等	その他	無回答
全 体	746	592	174	531	299	194	21	14
	100.0	79.4	23.3	71.2	40.1	26.0	2.8	1.9
訪問介護	159	130	31	112	76	38	3	2
	100.0	81.8	19.5	70.4	47.8	23.9	1.9	1.3
訪問入浴介護	5	4	2	2	2	-	-	-
	100.0	80.0	40.0	40.0	40.0	-	-	-
訪問看護	62	54	12	44	32	14	2	1
	100.0	87.1	19.4	71.0	51.6	22.6	3.2	1.6
訪問リハビリテーション	5	2	3	2	2	1	1	-
	100.0	40.0	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-
通所介護	60	46	13	44	17	19	2	1
	100.0	76.7	21.7	73.3	28.3	31.7	3.3	1.7
通所リハビリテーション	6	4	3	5	2	1	-	-
	100.0	66.7	50.0	83.3	33.3	16.7	-	-
短期入所生活介護	16	13	2	12	7	4	1	-
	100.0	81.3	12.5	75.0	43.8	25.0	6.3	-
短期入所療養介護	5	4	1	3	1	-	-	-
	100.0	80.0	20.0	60.0	20.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25	18	2	13	8	10	-	4
	100.0	72.0	8.0	52.0	32.0	40.0	-	16.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29	23	7	19	13	6	-	2
	100.0	79.3	24.1	65.5	44.8	20.7	-	6.9
居宅介護支援	175	143	37	132	75	53	8	-
	100.0	81.7	21.1	75.4	42.9	30.3	4.6	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3	-	2	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	82	20	78	32	34	2	-
	100.0	79.6	19.4	75.7	31.1	33.0	1.9	-
認知症対応型通所介護	21	16	7	14	5	2	1	2
	100.0	76.2	33.3	66.7	23.8	9.5	4.8	9.5
小規模多機能型居宅介護	10	9	5	9	4	-	-	-
	100.0	90.0	50.0	90.0	40.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	32	16	20	19	11	4	1	1
	100.0	50.0	62.5	59.4	34.4	12.5	3.1	3.1
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	2	-	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	3	-	2	2	1	-	-
	100.0	100.0	-	66.7	66.7	33.3	-	-
介護老人福祉施設	18	14	5	14	6	5	-	-
	100.0	77.8	27.8	77.8	33.3	27.8	-	-
介護老人保健施設	6	5	3	2	1	2	-	1
	100.0	83.3	50.0	33.3	16.7	33.3	-	16.7
介護療養型医療施設	1	1	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-

問 2 9 医療機関との連携について

	全 体	よく連携でき ている	おおむね連 携できている	うまく連携で きていない	どちらともい えない	無回答
全 体	746 100.0	102 13.7	475 63.7	59 7.9	99 13.3	11 1.5
訪問介護	159 100.0	12 7.5	107 67.3	17 10.7	21 13.2	2 1.3
訪問入浴介護	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	20 32.3	41 66.1	- -	- -	1 1.6
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
通所介護	60 100.0	1 1.7	34 56.7	9 15.0	16 26.7	- -
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	5 83.3	- -	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	5 31.3	11 68.8	- -	- -	- -
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	12 48.0	1 4.0	- -	- -
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	- -	14 48.3	2 6.9	10 34.5	3 10.3
居宅介護支援	175 100.0	20 11.4	131 74.9	8 4.6	15 8.6	1 0.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	6 5.8	56 54.4	13 12.6	28 27.2	- -
認知症対応型通所介護	21 100.0	1 4.8	11 52.4	2 9.5	4 19.0	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	10 31.3	20 62.5	2 6.3	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	6 33.3	12 66.7	- -	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	2 33.3	- -	2 33.3	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -

問30 医療機関との連携にあたっての課題について

	全 体	医師に連絡 する時間帯 がわからない	顔の見える 関係がない	医療職の介 護保険制度 への理解	介護職の医 療知識に関 する理解	医療と介護 の連携のイ メージがない	その他	無回答
全 体	746 100.0	171 22.9	292 39.1	288 38.6	282 37.8	72 9.7	69 9.2	80 10.7
訪問介護	159 100.0	37 23.3	65 40.9	57 35.8	63 39.6	15 9.4	13 8.2	12 7.5
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	-
訪問看護	62 100.0	14 22.6	21 33.9	23 37.1	14 22.6	5 8.1	6 9.7	12 19.4
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	3 60.0	3 60.0	-	-	-	-
通所介護	60 100.0	16 26.7	44 73.3	23 38.3	26 43.3	9 15.0	1 1.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	4 66.7	4 66.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	-	3 18.8	8 50.0	9 56.3	-	3 18.8	2 12.5
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	1 4.0	-	-	8 32.0	-	5 20.0	11 44.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	7 24.1	15 51.7	7 24.1	13 44.8	3 10.3	1 3.4	4 13.8
居宅介護支援	175 100.0	52 29.7	56 32.0	111 63.4	59 33.7	9 5.1	21 12.0	12 6.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	2 66.7	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	21 20.4	58 56.3	29 28.2	32 31.1	17 16.5	8 7.8	10 9.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	5 23.8	10 47.6	4 19.0	8 38.1	1 4.8	1 4.8	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0	-	2 20.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	2 6.3	-	5 15.6	21 65.6	3 9.4	6 18.8	6 18.8
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	2 11.1	3 16.7	8 44.4	10 55.6	2 11.1	3 16.7	2 11.1
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-

問3 2 新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着いたら行いたい地域交流・地域貢献について

	全 体	地域に施設・事業所を開放する	地域が行っているイベント(お祭りや運動会など)に参加する	地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する	町会・自治会に加入する	地域のボランティア活動に参加する
全 体	746 100.0	173 23.2	347 46.5	286 38.3	77 10.3	166 22.3
訪問介護	159 100.0	18 11.3	51 32.1	51 32.1	13 8.2	32 20.1
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	- -	2 40.0
訪問看護	62 100.0	9 14.5	23 37.1	19 30.6	1 1.6	8 12.9
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	- -	2 40.0
通所介護	60 100.0	24 40.0	29 48.3	23 38.3	6 10.0	6 10.0
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	- -	3 50.0
短期入所生活介護	16 100.0	12 75.0	13 81.3	11 68.8	2 12.5	7 43.8
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	7 28.0	17 68.0	8 32.0	1 4.0	4 16.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	3 10.3	10 34.5	2 6.9	1 3.4	4 13.8
居宅介護支援	175 100.0	11 6.3	55 31.4	66 37.7	17 9.7	33 18.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	35 34.0	59 57.3	48 46.6	14 13.6	22 21.4
認知症対応型通所介護	21 100.0	10 47.6	14 66.7	10 47.6	4 19.0	8 38.1
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	10 100.0	7 70.0	3 30.0	5 50.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	17 53.1	32 100.0	21 65.6	9 28.1	17 53.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	- -	- -	2 100.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	3 100.0	2 66.7	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	12 66.7	15 83.3	10 55.6	3 16.7	7 38.9
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	1 16.7	- -	1 16.7	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -

	保育園、小・ 中学校など の子ども・学 校施設と交 流する	地域との交 流会を主催 する	地域の方向 けの勉強会 や介護に関 する情報を 提供する会 を主催する	地域交流・ 地域貢献を 行う予定は ない	その他	無回答
全 体	199 26.7	181 24.3	187 25.1	58 7.8	40 5.4	50 6.7
訪問介護	12 7.5	24 15.1	22 13.8	23 14.5	8 5.0	12 7.5
訪問入浴介護	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-
訪問看護	4 6.5	17 27.4	18 29.0	6 9.7	2 3.2	9 14.5
訪問リハビリテーション	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-
通所介護	43 71.7	15 25.0	14 23.3	-	4 6.7	-
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	5 83.3	-	-	-
短期入所生活介護	11 68.8	6 37.5	9 56.3	-	-	-
短期入所療養介護	3 60.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-
特定施設入居者生活介護	13 52.0	12 48.0	5 20.0	-	1 4.0	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	4 13.8	4 13.8	12 41.4	3 10.3	-	7 24.1
居宅介護支援	13 7.4	33 18.9	36 20.6	22 12.6	14 8.0	14 8.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	31 30.1	20 19.4	20 19.4	3 2.9	7 6.8	2 1.9
認知症対応型通所介護	12 57.1	8 38.1	6 28.6	-	3 14.3	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	7 70.0	5 50.0	4 40.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	20 62.5	16 50.0	15 46.9	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-
介護老人福祉施設	11 61.1	8 44.4	11 61.1	-	-	-
介護老人保健施設	5 83.3	1 16.7	3 50.0	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	-	-	-	-	1 100.0	-

問33 ボランティアの受入れについて

	全 体	受け入れている	現在は受け入 れていないが感染状 況が落ち着いたら受け 入れる予定	現在受け入 れていない し、今後も受 け入れる予 定はない	無回答
全 体	746	96	205	417	28
	100.0	12.9	27.5	55.9	3.8
訪問介護	159	6	20	128	5
	100.0	3.8	12.6	80.5	3.1
訪問入浴介護	5	-	1	4	-
	100.0	-	20.0	80.0	-
訪問看護	62	3	4	51	4
	100.0	4.8	6.5	82.3	6.5
訪問リハビリテーション	5	-	1	4	-
	100.0	-	20.0	80.0	-
通所介護	60	22	29	9	-
	100.0	36.7	48.3	15.0	-
通所リハビリテーション	6	1	3	1	1
	100.0	16.7	50.0	16.7	16.7
短期入所生活介護	16	6	10	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
短期入所療養介護	5	-	2	2	1
	100.0	-	40.0	40.0	20.0
特定施設入居者生活介護	25	4	17	4	-
	100.0	16.0	68.0	16.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	-	3	23	3
	100.0	-	10.3	79.3	10.3
居宅介護支援	175	5	11	154	5
	100.0	2.9	6.3	88.0	2.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	-	3	-
	100.0	-	-	100.0	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	22	45	31	5
	100.0	21.4	43.7	30.1	4.9
認知症対応型通所介護	21	10	9	-	2
	100.0	47.6	42.9	-	9.5
小規模多機能型居宅介護	10	4	6	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32	4	27	1	-
	100.0	12.5	84.4	3.1	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	2	1	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
介護老人福祉施設	18	8	10	-	-
	100.0	44.4	55.6	-	-
介護老人保健施設	6	-	4	-	2
	100.0	-	66.7	-	33.3
介護療養型医療施設	1	-	-	1	-
	100.0	-	-	100.0	-

問33-1 ボランティアにお願いしていることについて

	全 体	話し相手	レクリエーションの補助	イベントの補助	軽作業(掃除・洗濯物たたみ)	書道・生け花・手工芸などの指導
全 体	301 100.0	182 60.5	153 50.8	98 32.6	73 24.3	127 42.2
訪問介護	26 100.0	15 57.7	6 23.1	5 19.2	6 23.1	7 26.9
訪問入浴介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -
訪問看護	7 100.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	2 28.6	- -
訪問リハビリテーション	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0
通所介護	51 100.0	34 66.7	33 64.7	17 33.3	16 31.4	26 51.0
通所リハビリテーション	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0
短期入所生活介護	16 100.0	9 56.3	7 43.8	1 6.3	6 37.5	6 37.5
短期入所療養介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0
特定施設入居者生活介護	21 100.0	9 42.9	11 52.4	8 38.1	1 4.8	12 57.1
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	1 33.3
居宅介護支援	16 100.0	12 75.0	4 25.0	1 6.3	2 12.5	3 18.8
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	67 100.0	39 58.2	38 56.7	25 37.3	9 13.4	24 35.8
認知症対応型通所介護	19 100.0	14 73.7	10 52.6	7 36.8	4 21.1	11 57.9
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	4 40.0	6 60.0	1 10.0	4 40.0
認知症対応型共同生活介護	31 100.0	22 71.0	21 67.7	12 38.7	8 25.8	14 45.2
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	- -	2 100.0	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0
介護老人福祉施設	18 100.0	9 50.0	6 33.3	3 16.7	8 44.4	8 44.4
介護老人保健施設	4 100.0	3 75.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	4 100.0
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -

	外出時の付 添い	配膳などの 食事の準 備・片付け	お茶出し	特技や趣味 の披露	事務作業	その他	無回答
全 体	37	71	56	155	18	24	3
	12.3	23.6	18.6	51.5	6.0	8.0	1.0
訪問介護	4	2	2	6	6	3	-
	15.4	7.7	7.7	23.1	23.1	11.5	-
訪問入浴介護	-	-	-	-	1	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	-
訪問看護	1	1	1	-	3	2	-
	14.3	14.3	14.3	-	42.9	28.6	-
訪問リハビリテーション	-	1	1	1	-	-	-
	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-
通所介護	3	20	15	32	2	1	-
	5.9	39.2	29.4	62.7	3.9	2.0	-
通所リハビリテーション	-	2	2	3	-	-	-
	-	50.0	50.0	75.0	-	-	-
短期入所生活介護	1	7	-	6	1	3	-
	6.3	43.8	-	37.5	6.3	18.8	-
短期入所療養介護	-	1	1	2	-	-	-
	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	2	-	1	11	-	-	-
	9.5	-	4.8	52.4	-	-	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	1	1	1	1	-	1	1
	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3
居宅介護支援	5	2	3	4	-	2	-
	31.3	12.5	18.8	25.0	-	12.5	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	8	14	18	35	1	4	2
	11.9	20.9	26.9	52.2	1.5	6.0	3.0
認知症対応型通所介護	4	4	5	12	1	1	-
	21.1	21.1	26.3	63.2	5.3	5.3	-
小規模多機能型居宅介護	2	3	1	5	2	2	-
	20.0	30.0	10.0	50.0	20.0	20.0	-
認知症対応型共同生活介護	5	4	3	24	-	1	-
	16.1	12.9	9.7	77.4	-	3.2	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	-	1	-	-	-	-	-
	-	50.0	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	50.0	-	-	-
介護老人福祉施設	1	7	1	8	1	4	-
	5.6	38.9	5.6	44.4	5.6	22.2	-
介護老人保健施設	-	1	1	4	-	-	-
	-	25.0	25.0	100.0	-	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

問34 区の情報提供について

FAX情報便（月に1度の定期便）

	全 体	よくみている	時々みている	あまりみていない	全くみていない	無回答
全 体	746 100.0	504 67.6	180 24.1	40 5.4	7 0.9	15 2.0
訪問介護	159 100.0	100 62.9	45 28.3	10 6.3	-	4 2.5
訪問入浴介護	5 100.0	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
訪問看護	62 100.0	36 58.1	21 33.9	2 3.2	1 1.6	2 3.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-
通所介護	60 100.0	36 60.0	20 33.3	4 6.7	-	-
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	8 50.0	6 37.5	2 12.5	-	-
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	13 52.0	10 40.0	1 4.0	1 4.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	14 48.3	11 37.9	2 6.9	1 3.4	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	159 90.9	8 4.6	4 2.3	-	4 2.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	73 70.9	23 22.3	5 4.9	2 1.9	-
認知症対応型通所介護	21 100.0	13 61.9	4 19.0	1 4.8	-	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	21 65.6	9 28.1	2 6.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	11 61.1	7 38.9	-	-	-
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	2 33.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-

F A Xによる研修等のお知らせ（個別周知）

	全 体	よくみている	時々みている	あまりみていない	全くみていない	無回答
全 体	746 100.0	492 66.0	190 25.5	42 5.6	6 0.8	16 2.1
訪問介護	159 100.0	103 64.8	44 27.7	8 5.0	-	4 2.5
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-
訪問看護	62 100.0	36 58.1	22 35.5	2 3.2	-	2 3.2
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	-
通所介護	60 100.0	32 53.3	23 38.3	5 8.3	-	-
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	5 31.3	1 6.3	-	-
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	11 44.0	2 8.0	-	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	11 37.9	11 37.9	4 13.8	2 6.9	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	158 90.3	13 7.4	1 0.6	-	3 1.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	62 60.2	29 28.2	7 6.8	3 2.9	2 1.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	14 66.7	2 9.5	2 9.5	-	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	20 62.5	10 31.3	2 6.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	12 66.7	5 27.8	1 5.6	-	-
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	2 33.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-

区のホームページ

	全 体	よくみている	時々みている	あまりみていない	全くみていない	無回答
全 体	746 100.0	132 17.7	385 51.6	183 24.5	22 2.9	24 3.2
訪問介護	159 100.0	29 18.2	91 57.2	32 20.1	2 1.3	5 3.1
訪問入浴介護	5 100.0	1 20.0	3 60.0	- -	1 20.0	- -
訪問看護	62 100.0	5 8.1	27 43.5	19 30.6	6 9.7	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -
通所介護	60 100.0	3 5.0	28 46.7	24 40.0	3 5.0	2 3.3
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	4 25.0	8 50.0	3 18.8	1 6.3	- -
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	4 16.0	14 56.0	7 28.0	- -	- -
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	2 6.9	14 48.3	11 37.9	1 3.4	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	50 28.6	87 49.7	33 18.9	1 0.6	4 2.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	18 17.5	50 48.5	30 29.1	3 2.9	2 1.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	2 9.5	11 52.4	5 23.8	- -	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	1 10.0	7 70.0	1 10.0	1 10.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	2 6.3	25 78.1	5 15.6	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	4 22.2	9 50.0	4 22.2	1 5.6	- -
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -

問35 FAXにてお知らせしている区の情報について、メールなどのICTを活用した情報提供に変更することについて

	全 体	FAXでの情報提供を希望する	メールなどの情報提供を希望する	メール、FAXのどちらでもよい	無回答
全 体	746	185	200	339	22
	100.0	24.8	26.8	45.4	2.9
訪問介護	159	44	54	59	2
	100.0	27.7	34.0	37.1	1.3
訪問入浴介護	5	2	1	2	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-
訪問看護	62	15	11	31	5
	100.0	24.2	17.7	50.0	8.1
訪問リハビリテーション	5	1	2	2	-
	100.0	20.0	40.0	40.0	-
通所介護	60	15	11	34	-
	100.0	25.0	18.3	56.7	-
通所リハビリテーション	6	1	3	2	-
	100.0	16.7	50.0	33.3	-
短期入所生活介護	16	1	8	7	-
	100.0	6.3	50.0	43.8	-
短期入所療養介護	5	1	3	1	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-
特定施設入居者生活介護	25	2	7	16	-
	100.0	8.0	28.0	64.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29	2	10	14	3
	100.0	6.9	34.5	48.3	10.3
居宅介護支援	175	58	33	80	4
	100.0	33.1	18.9	45.7	2.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	-	2	-
	100.0	33.3	-	66.7	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103	20	27	54	2
	100.0	19.4	26.2	52.4	1.9
認知症対応型通所介護	21	5	5	8	3
	100.0	23.8	23.8	38.1	14.3
小規模多機能型居宅介護	10	3	4	3	-
	100.0	30.0	40.0	30.0	-
認知症対応型共同生活介護	32	8	11	13	-
	100.0	25.0	34.4	40.6	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	-	-	2	-
	100.0	-	-	100.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3	-	-	2	1
	100.0	-	-	66.7	33.3
介護老人福祉施設	18	3	8	6	1
	100.0	16.7	44.4	33.3	5.6
介護老人保健施設	6	3	2	-	1
	100.0	50.0	33.3	-	16.7
介護療養型医療施設	1	-	-	1	-
	100.0	-	-	100.0	-

問35-1 FAXでの情報提供を希望する理由について

	全 体	メールなどのICTを活用することができない	メールなどによる情報は頻繁に見ないことがある	FAXの方が慣れている	FAXで送信した情報のほうが事業所内の周知が簡単である	その他	無回答
全 体	185 100.0	12 6.5	80 43.2	105 56.8	111 60.0	16 8.6	1 0.5
訪問介護	44 100.0	2 4.5	20 45.5	23 52.3	24 54.5	4 9.1	-
訪問入浴介護	2 100.0	-	-	2 100.0	1 50.0	-	-
訪問看護	15 100.0	-	7 46.7	8 53.3	12 80.0	1 6.7	-
訪問リハビリテーション	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
通所介護	15 100.0	-	7 46.7	9 60.0	7 46.7	-	-
通所リハビリテーション	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
短期入所生活介護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
短期入所療養介護	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-
居宅介護支援	58 100.0	8 13.8	28 48.3	37 63.8	38 65.5	6 10.3	-
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	20 100.0	2 10.0	7 35.0	10 50.0	11 55.0	4 20.0	1 5.0
認知症対応型通所介護	5 100.0	-	4 80.0	3 60.0	4 80.0	-	-
小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-
認知症対応型共同生活介護	8 100.0	-	3 37.5	5 62.5	5 62.5	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-
介護老人保健施設	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	-
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-

問36 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響について

	全 体	従業員の感染等により事業所の営業を休止することがあった	感染対策に関する費用が増加し、経営を圧迫した	感染対策等により業務負荷が増加した	国が定めた基準等の緩和により業務負荷が減少した	利用者数が減少した	利用者数が増加した	従業員の確保が難しくなった
全 体	746 100.0	156 20.9	273 36.6	517 69.3	56 7.5	305 40.9	20 2.7	198 26.5
訪問介護	159 100.0	6 3.8	47 29.6	120 75.5	8 5.0	51 32.1	3 1.9	63 39.6
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
訪問看護	62 100.0	8 12.9	20 32.3	34 54.8	2 3.2	14 22.6	1 1.6	16 25.8
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	-	2 40.0	1 20.0	-
通所介護	60 100.0	30 50.0	33 55.0	52 86.7	5 8.3	54 90.0	-	19 31.7
通所リハビリテーション	6 100.0	3 50.0	4 66.7	6 100.0	-	6 100.0	1 16.7	2 33.3
短期入所生活介護	16 100.0	7 43.8	12 75.0	15 93.8	1 6.3	10 62.5	-	6 37.5
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	4 80.0	5 100.0	-	4 80.0	-	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	2 8.0	13 52.0	21 84.0	4 16.0	10 40.0	1 4.0	10 40.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	6 20.7	5 17.2	13 44.8	-	8 27.6	3 10.3	8 27.6
居宅介護支援	175 100.0	11 6.3	30 17.1	81 46.3	21 12.0	31 17.7	5 2.9	10 5.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	-	2 66.7	3 100.0	-	1 33.3	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	52 50.5	46 44.7	80 77.7	6 5.8	70 68.0	3 2.9	30 29.1
認知症対応型通所介護	21 100.0	10 47.6	6 28.6	16 76.2	2 9.5	12 57.1	1 4.8	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	2 20.0	6 60.0	10 100.0	1 10.0	5 50.0	-	6 60.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	3 9.4	21 65.6	30 93.8	1 3.1	11 34.4	-	15 46.9
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
介護老人福祉施設	18 100.0	6 33.3	15 83.3	17 94.4	1 5.6	11 61.1	-	6 33.3
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	3 50.0	5 83.3	2 33.3	3 50.0	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-

	従業員が確保できるようになった	オンラインでの会議等ICTの取り組みが推進した	オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった	従業員の感染対策への意識が高まった	その他	特にない	無回答
全 体	8 1.1	315 42.2	363 48.7	507 68.0	29 3.9	20 2.7	17 2.3
訪問介護	3 1.9	57 35.8	74 46.5	118 74.2	5 3.1	-	2 1.3
訪問入浴介護	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	-	-
訪問看護	-	37 59.7	32 51.6	42 67.7	2 3.2	2 3.2	3 4.8
訪問リハビリテーション	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-
通所介護	-	25 41.7	22 36.7	44 73.3	-	-	-
通所リハビリテーション	-	1 16.7	4 66.7	5 83.3	-	-	-
短期入所生活介護	-	7 43.8	6 37.5	12 75.0	1 6.3	1 6.3	-
短期入所療養介護	-	1 20.0	3 60.0	3 60.0	-	-	-
特定施設入居者生活介護	1 4.0	15 60.0	10 40.0	18 72.0	-	1 4.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	-	12 41.4	11 37.9	17 58.6	-	3 10.3	-
居宅介護支援	2 1.1	83 47.4	128 73.1	119 68.0	10 5.7	9 5.1	9 5.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	-	36 35.0	39 37.9	67 65.0	7 6.8	2 1.9	-
認知症対応型通所介護	-	7 33.3	8 38.1	13 61.9	-	-	2 9.5
小規模多機能型居宅介護	-	1 10.0	2 20.0	6 60.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	1 3.1	14 43.8	10 31.3	21 65.6	2 6.3	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	-
介護老人福祉施設	1 5.6	11 61.1	6 33.3	13 72.2	2 11.1	-	-
介護老人保健施設	-	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-

問36-1 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による利用者への影響について

	全 体	生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある	筋力の低下が見受けられる利用者がある	介護度の進行が見受けられる利用者がある	認知症状の進行が見受けられる利用者がある	家族との関係が悪化した利用者がある	その他	特になし	無回答
全 体	746 100.0	495 66.4	548 73.5	361 48.4	469 62.9	133 17.8	22 2.9	55 7.4	25 3.4
訪問介護	159 100.0	98 61.6	106 66.7	71 44.7	72 45.3	20 12.6	2 1.3	16 10.1	5 3.1
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	3 60.0	-	-	-	-
訪問看護	62 100.0	42 67.7	48 77.4	29 46.8	42 67.7	9 14.5	2 3.2	5 8.1	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	4 80.0	1 20.0	-	1 20.0	-
通所介護	60 100.0	46 76.7	47 78.3	38 63.3	49 81.7	21 35.0	-	3 5.0	-
通所リハビリテーション	6 100.0	5 83.3	5 83.3	4 66.7	5 83.3	3 50.0	-	-	-
短期入所生活介護	16 100.0	15 93.8	8 50.0	10 62.5	11 68.8	1 6.3	-	1 6.3	-
短期入所療養介護	5 100.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	1 20.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	16 64.0	19 76.0	13 52.0	17 68.0	1 4.0	-	1 4.0	-
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	17 58.6	23 79.3	13 44.8	17 58.6	6 20.7	-	3 10.3	-
居宅介護支援	175 100.0	132 75.4	141 80.6	87 49.7	114 65.1	43 24.6	12 6.9	6 3.4	8 4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	103 100.0	51 49.5	79 76.7	46 44.7	67 65.0	17 16.5	2 1.9	10 9.7	2 1.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	14 66.7	15 71.4	9 42.9	15 71.4	3 14.3	-	2 9.5	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	7 70.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	-	2 20.0	-
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	20 62.5	25 78.1	16 50.0	25 78.1	3 9.4	3 9.4	1 3.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-
介護老人福祉施設	18 100.0	17 94.4	12 66.7	12 66.7	14 77.8	2 11.1	1 5.6	1 5.6	-
介護老人保健施設	6 100.0	3 50.0	2 33.3	4 66.7	4 66.7	1 16.7	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-

問37 ハラスメントの防止のための対策について

	全 体	法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している	東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している	法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している	東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している(活用予定も含む)	法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している
全 体	746 100.0	374 50.1	164 22.0	358 48.0	59 7.9	279 37.4
訪問介護	159 100.0	91 57.2	28 17.6	79 49.7	13 8.2	54 34.0
訪問入浴介護	5 100.0	2 40.0	- -	3 60.0	- -	2 40.0
訪問看護	62 100.0	25 40.3	7 11.3	23 37.1	2 3.2	22 35.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	2 40.0	- -	4 80.0	2 40.0	2 40.0
通所介護	60 100.0	34 56.7	5 8.3	30 50.0	2 3.3	27 45.0
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	3 50.0	4 66.7	- -	4 66.7
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	3 18.8	9 56.3	4 25.0	10 62.5
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	18 72.0	1 4.0	16 64.0	1 4.0	13 52.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	11 37.9	3 10.3	16 55.2	1 3.4	7 24.1
居宅介護支援	175 100.0	81 46.3	91 52.0	67 38.3	12 6.9	60 34.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	- -	2 66.7	- -	1 33.3
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	45 43.7	8 7.8	45 43.7	8 7.8	44 42.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	6 28.6	2 9.5	11 52.4	3 14.3	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	5 50.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	4 40.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	18 56.3	- -	24 75.0	4 12.5	8 25.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	- -	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	2 66.7	- -	2 66.7	- -	1 33.3
介護老人福祉施設	18 100.0	13 72.2	4 22.2	10 55.6	4 22.2	11 61.1
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	2 33.3	3 50.0	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -

	契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している	契約書(重要事項説明書を含む)にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している	ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある	その他	特に対策はしていない	無回答
全 体	202 27.1	263 35.3	211 28.3	14 1.9	80 10.7	25 3.4
訪問介護	43 27.0	63 39.6	47 29.6	1 0.6	11 6.9	6 3.8
訪問入浴介護	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
訪問看護	21 33.9	29 46.8	16 25.8	2 3.2	6 9.7	4 6.5
訪問リハビリテーション	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	-
通所介護	17 28.3	16 26.7	12 20.0	-	9 15.0	-
通所リハビリテーション	1 16.7	2 33.3	1 16.7	-	-	-
短期入所生活介護	2 12.5	2 12.5	7 43.8	1 6.3	3 18.8	-
短期入所療養介護	-	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-
特定施設入居者生活介護	8 32.0	12 48.0	11 44.0	-	1 4.0	-
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	5 17.2	6 20.7	4 13.8	-	6 20.7	-
居宅介護支援	56 32.0	65 37.1	40 22.9	4 2.3	17 9.7	8 4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	2 66.7	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	20 19.4	33 32.0	34 33.0	4 3.9	18 17.5	1 1.0
認知症対応型通所介護	5 23.8	4 19.0	5 23.8	-	3 14.3	4 19.0
小規模多機能型居宅介護	3 30.0	4 40.0	5 50.0	-	-	1 10.0
認知症対応型共同生活介護	10 31.3	10 31.3	14 43.8	1 3.1	2 6.3	-
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	-	2 100.0	-	-	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-
介護老人福祉施設	4 22.2	5 27.8	8 44.4	1 5.6	2 11.1	-
介護老人保健施設	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	1 16.7
介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-

問38 災害時等への対応について

	全 体	災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している	災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している	災害発生時の事業者の対応について、利用者や家族等に説明をしている	近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている	法人内で、災害時の応援体制ができています	他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる
全 体	746 100.0	500 67.0	250 33.5	167 22.4	60 8.0	212 28.4	64 8.6
訪問介護	159 100.0	103 64.8	50 31.4	25 15.7	3 1.9	43 27.0	6 3.8
訪問入浴介護	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	- -	1 20.0	- -
訪問看護	62 100.0	35 56.5	12 19.4	10 16.1	- -	16 25.8	5 8.1
訪問リハビリテーション	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	- -
通所介護	60 100.0	46 76.7	18 30.0	14 23.3	8 13.3	21 35.0	4 6.7
通所リハビリテーション	6 100.0	5 83.3	2 33.3	3 50.0	1 16.7	2 33.3	- -
短期入所生活介護	16 100.0	15 93.8	10 62.5	5 31.3	7 43.8	6 37.5	7 43.8
短期入所療養介護	5 100.0	4 80.0	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	23 92.0	18 72.0	11 44.0	4 16.0	12 48.0	3 12.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	14 48.3	7 24.1	4 13.8	- -	9 31.0	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	95 54.3	52 29.7	26 14.9	6 3.4	38 21.7	13 7.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	3 100.0	2 66.7	- -	- -	1 33.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	80 77.7	39 37.9	39 37.9	10 9.7	31 30.1	10 9.7
認知症対応型通所介護	21 100.0	14 66.7	6 28.6	7 33.3	4 19.0	8 38.1	1 4.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	7 70.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	27 84.4	10 31.3	9 28.1	5 15.6	10 31.3	4 12.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	16 88.9	11 61.1	7 38.9	9 50.0	7 38.9	9 50.0
介護老人保健施設	6 100.0	2 33.3	1 16.7	- -	- -	2 33.3	- -
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -

	食料・水等の必要な物資を備蓄している	停電に備えて、自家発電機を設置している	災害時対応の研修に職員が受講している	法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している	その他	基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない	無回答
全体	390 52.3	130 17.4	172 23.1	253 33.9	10 1.3	80 10.7	26 3.5
訪問介護	59 37.1	12 7.5	28 17.6	40 25.2	4 2.5	22 13.8	3 1.9
訪問入浴介護	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
訪問看護	29 46.8	9 14.5	8 12.9	14 22.6	1 1.6	8 12.9	4 6.5
訪問リハビリテーション	3 60.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -
通所介護	35 58.3	11 18.3	17 28.3	23 38.3	- -	4 6.7	1 1.7
通所リハビリテーション	4 66.7	3 50.0	- -	3 50.0	- -	1 16.7	- -
短期入所生活介護	15 93.8	12 75.0	8 50.0	12 75.0	- -	- -	- -
短期入所療養介護	4 80.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	- -	1 20.0	- -
特定施設入居者生活介護	22 88.0	19 76.0	14 56.0	13 52.0	- -	- -	1 4.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	12 41.4	2 6.9	1 3.4	5 17.2	- -	8 27.6	2 6.9
居宅介護支援	65 37.1	12 6.9	40 22.9	47 26.9	4 2.3	27 15.4	8 4.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	62 60.2	12 11.7	25 24.3	48 46.6	1 1.0	5 4.9	1 1.0
認知症対応型通所介護	16 76.2	4 19.0	6 28.6	9 42.9	- -	1 4.8	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	8 80.0	3 30.0	4 40.0	5 50.0	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	30 93.8	7 21.9	6 18.8	14 43.8	- -	1 3.1	- -
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 66.7
介護老人福祉施設	18 100.0	14 77.8	9 50.0	13 72.2	- -	- -	- -
介護老人保健施設	4 66.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	- -	1 16.7	1 16.7
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問38-1 BCP（業務継続計画）の作成状況について

	全 体	作成済	作成中(令和4年度に完成予定)	検討中	未検討	無回答
全 体	746 100.0	155 20.8	254 34.0	247 33.1	59 7.9	31 4.2
訪問介護	159 100.0	28 17.6	56 35.2	56 35.2	11 6.9	8 5.0
訪問入浴介護	5 100.0	- -	3 60.0	2 40.0	- -	- -
訪問看護	62 100.0	11 17.7	25 40.3	17 27.4	5 8.1	4 6.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	- -	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -
通所介護	60 100.0	15 25.0	21 35.0	16 26.7	6 10.0	2 3.3
通所リハビリテーション	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	- -
短期入所生活介護	16 100.0	9 56.3	6 37.5	1 6.3	- -	- -
短期入所療養介護	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	6 24.0	4 16.0	- -	3 12.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	29 100.0	1 3.4	12 41.4	14 48.3	1 3.4	1 3.4
居宅介護支援	175 100.0	29 16.6	54 30.9	69 39.4	17 9.7	6 3.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	15 14.6	31 30.1	40 38.8	14 13.6	3 2.9
認知症対応型通所介護	21 100.0	3 14.3	7 33.3	7 33.3	1 4.8	3 14.3
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	14 43.8	6 18.8	10 31.3	2 6.3	- -
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	7 38.9	1 5.6	- -	- -
介護老人保健施設	6 100.0	- -	5 83.3	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -

問39 世田谷区に望むことについて

	全 体	介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供	介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供	被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及	利用者への制度改正の周知	利用者への適正なサービス利用の啓発	サービス需要や利用者ニーズなどの情報提供	事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援
全 体	746 100.0	444 59.5	152 20.4	125 16.8	202 27.1	142 19.0	62 8.3	135 18.1
訪問介護	159 100.0	96 60.4	27 17.0	44 27.7	65 40.9	37 23.3	8 5.0	34 21.4
訪問入浴介護	5 100.0	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0	- -	1 20.0
訪問看護	62 100.0	33 53.2	13 21.0	10 16.1	13 21.0	17 27.4	8 12.9	6 9.7
訪問リハビリテーション	5 100.0	4 80.0	- -	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -
通所介護	60 100.0	46 76.7	5 8.3	6 10.0	15 25.0	9 15.0	11 18.3	10 16.7
通所リハビリテーション	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	- -	1 16.7
短期入所生活介護	16 100.0	10 62.5	4 25.0	4 25.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	1 6.3
短期入所療養介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0
特定施設入居者生活介護	25 100.0	12 48.0	9 36.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0	5 20.0
福祉用具貸与／特定福祉用具販売	29 100.0	17 58.6	7 24.1	5 17.2	8 27.6	8 27.6	3 10.3	4 13.8
居宅介護支援	175 100.0	101 57.7	54 30.9	28 16.0	44 25.1	35 20.0	6 3.4	29 16.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	- -	2 66.7	- -	1 33.3	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	103 100.0	67 65.0	12 11.7	8 7.8	29 28.2	14 13.6	10 9.7	18 17.5
認知症対応型通所介護	21 100.0	13 61.9	1 4.8	2 9.5	2 9.5	1 4.8	1 4.8	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	10 100.0	7 70.0	3 30.0	1 10.0	4 40.0	5 50.0	- -	3 30.0
認知症対応型共同生活介護	32 100.0	17 53.1	8 25.0	8 25.0	3 9.4	2 6.3	2 6.3	11 34.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0
看護小規模多機能型居宅介護	3 100.0	- -	- -	- -	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7
介護老人福祉施設	18 100.0	10 55.6	4 22.2	5 27.8	4 22.2	1 5.6	4 22.2	2 11.1
介護老人保健施設	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	1 16.7	- -	- -
介護療養型医療施設	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

	事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実	事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催	介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実	運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供	認知症施策の充実(認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど)	その他	無回答
全 体	107 14.3	61 8.2	72 9.7	204 27.3	63 8.4	22 2.9	60 8.0
訪問介護	10 6.3	14 8.8	10 6.3	30 18.9	6 3.8	2 1.3	15 9.4
訪問入浴介護	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -	- -	- -
訪問看護	10 16.1	6 9.7	8 12.9	15 24.2	2 3.2	1 1.6	6 9.7
訪問リハビリテーション	- -	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -
通所介護	4 6.7	4 6.7	6 10.0	22 36.7	7 11.7	2 3.3	2 3.3
通所リハビリテーション	1 16.7	1 16.7	- -	3 50.0	- -	- -	- -
短期入所生活介護	2 12.5	3 18.8	1 6.3	6 37.5	2 12.5	1 6.3	1 6.3
短期入所療養介護	2 40.0	- -	- -	2 40.0	- -	- -	- -
特定施設入居者生活介護	6 24.0	3 12.0	5 20.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0
福祉用具貸与/特定福祉用具販売	3 10.3	- -	2 6.9	5 17.2	4 13.8	- -	3 10.3
居宅介護支援	48 27.4	11 6.3	22 12.6	40 22.9	10 5.7	7 4.0	12 6.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	- -	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型通所介護	9 8.7	7 6.8	8 7.8	40 38.8	9 8.7	5 4.9	9 8.7
認知症対応型通所介護	1 4.8	1 4.8	4 19.0	7 33.3	4 19.0	1 4.8	5 23.8
小規模多機能型居宅介護	- -	- -	2 20.0	3 30.0	2 20.0	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	4 12.5	2 6.3	3 9.4	8 25.0	8 25.0	- -	3 9.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	- -	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -
看護小規模多機能型居宅介護	1 33.3	- -	- -	2 66.7	- -	- -	- -
介護老人福祉施設	1 5.6	3 16.7	1 5.6	7 38.9	3 16.7	2 11.1	1 5.6
介護老人保健施設	4 66.7	2 33.3	- -	3 50.0	- -	- -	1 16.7
介護療養型医療施設	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

令和4年度世田谷区介護保険実態調査報告書〈事業者編〉

令和5年5月発行（広報印刷物登録番号 No.2166）

発行 世田谷区高齢福祉部介護保険課

〒154-8504 東京都世田谷区世田谷4丁目21番27号

電話：03-5432-2298

ファクシミリ：03-5432-3059

ホームページ：<https://www.city.setagaya.lg.jp/>

実施 株式会社名豊

〒460-0017 愛知県名古屋市中区松原2-2-33

電話：052-322-0071

ファクシミリ：052-322-0130

ホームページ：<https://www.meihou-c.co.jp>

