

1. 相談窓口

1 あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

あんしんすこやかセンターは、世田谷区が設置した高齢者とその家族のための総合相談窓口です。高齢者の方が住みなれた地域でいつまでも安心して暮らせるよう支援します。

窓口では、社会福祉士、主任ケアマネジャー、保健師等の専門職員がご相談に応じます。相談に関する秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。相談は無料です。

ご相談は、電話、窓口でお受けするほか、ご自宅へ訪問してお受けすることもできます。

また、あんしんすこやかセンターでは、介護認定が要支援1、2の方の介護予防支援（ケアプラン作成）や、介護予防事業のご紹介も行っています。

【問合せ】 各あんしんすこやかセンター（➡17頁）

介護予防・地域支援課 ☎ 5432-2953 FAX 5432-3085

あんしんすこやかセンターの機能

介護予防ケアマネジメント

介護が必要となるおそれのある高齢者や要支援認定者を対象に、生活の改善や支援のための相談や、専門的な視点から介護予防プランの作成などを行っています。

総合相談・支援

高齢者に関するさまざまなご相談をお受けします。ご希望により、ご自宅へお伺いすることもできます。相談内容に応じて、民生委員、医療機関、行政機関等と連携し、必要なサービスが利用できるよう支援します。

介護保険の相談・申請受付

認知症に関する
ご相談をお受けします。

もの忘れ相談

区の保健福祉サービスの
申請受付



あんしんすこやかセンター
イメージキャラクター「あんすこ君」

医療や介護が必要なとき、
安心して在宅療養生活をおくることができるよう、
ご相談をお受けします。

在宅療養相談

権利擁護

高齢者への虐待や消費者被害の防止
または早期発見、成年後見制度の利用
など権利擁護のための支援を行います。

包括的・継続的ケアマネジメント支援

高齢者一人ひとりの状態の変化に応じ、
高齢者がいつまでも安心して生活
できるよう、医療機関やケアマネジャー
と連携し、支援します。

○次の保健福祉サービスの申請の受付ができます。

- ・訪問理美容 ・寝具乾燥 ・電話料金の助成 ・紙おむつ支給 ・会食サービス
- ・リフト付タクシー ・おむつ代助成 ・福祉電話訪問 ・緊急一時宿泊

●あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）一覧

地域	名称	所在地	電話番号	FAX 番号	担当区域
世田谷	池尻 あんしんすこやかセンター	池尻3-27-21	5433-2512	3418-5261	池尻1~3、池尻4 (1~32番)、三宿
	太子堂 あんしんすこやかセンター	太子堂2-17-1 2階	5486-9726	5486-9750	太子堂、三軒茶屋1
	若林 あんしんすこやかセンター	若林1-34-2	5431-3527	5431-3528	若林、三軒茶屋2
	上町 あんしんすこやかセンター	世田谷1-23-5 2階	5450-3481	5450-8005	世田谷、桜、弦巻
	経堂 あんしんすこやかセンター	宮坂1-44-29	5451-5580	5451-5582	宮坂、桜丘、経堂
	下馬 あんしんすこやかセンター	下馬4-13-4	3422-7218	3414-5225	下馬、野沢
	上馬 あんしんすこやかセンター	上馬4-10-17	5430-8059	5430-8085	上馬、駒沢1・2
北沢	梅丘 あんしんすこやかセンター	梅丘1-61-16	5426-1957	5426-1959	代田1~3、梅丘、 豪徳寺
	代沢 あんしんすこやかセンター	代沢5-1-15	5432-0533	5433-9684	代沢、池尻4 (33~39番)
	新代田 あんしんすこやかセンター	羽根木1-6-14	5355-3402	3323-3523	代田4~6、羽根木、 大原
	北沢 あんしんすこやかセンター	北沢2-8-18 北沢タウンホール内 地下1階	5478-9101	5478-8072	北沢
	松原 あんしんすこやかセンター	松原2-28-21 ※	3323-2511	5300-0212	松原
	松沢 あんしんすこやかセンター	赤堤5-31-5	3325-2352	5300-0031	赤堤、桜上水
玉川	奥沢 あんしんすこやかセンター	奥沢3-15-7	6421-9131	6421-9137	東玉川、奥沢1~3
	九品仏 あんしんすこやかセンター	奥沢7-35-4	6411-6047	6411-6048	玉川田園調布、 奥沢4~8
	等々力 あんしんすこやかセンター	等々力3-4-1 玉川総合支所 2階	3705-6528	3703-5221	玉堤、等々力、尾山台
	上野毛 あんしんすこやかセンター	中町2-33-11	3703-8956	3703-5222	上野毛、野毛、中町
	用賀 あんしんすこやかセンター	用賀2-29-22 2階	3708-4457	3700-6511	上用賀、用賀、玉川台
	二子玉川 あんしんすこやかセンター	玉川4-4-5 2階	5797-5516	3700-0677	玉川、瀬田
	深沢 あんしんすこやかセンター	駒沢4-33-12	5779-6670	3418-5271	駒沢3~5、駒沢公園、 新町、桜新町、深沢
砧	祖師谷 あんしんすこやかセンター	祖師谷4-1-23	3789-4589	3789-4591	祖師谷、千歳台1・2
	成城 あんしんすこやかセンター	成城6-3-10	3483-8600	3483-8731	成城
	船橋 あんしんすこやかセンター	船橋4-3-2	3482-3276	5490-3288	船橋、千歳台3~6
	喜多見 あんしんすこやかセンター	喜多見5-11-10	3415-2313	3415-2314	喜多見、宇奈根、鎌田
	砧 あんしんすこやかセンター	砧5-8-18	3416-3217	3416-3250	岡本、大蔵、砧、砧公園
烏山	上北沢 あんしんすこやかセンター	上北沢4-32-9	3306-1511	3329-1005	上北沢、八幡山
	上祖師谷 あんしんすこやかセンター	上祖師谷2-7-6	5315-5577	3305-6333	上祖師谷、粕谷
	烏山 あんしんすこやかセンター	南烏山6-2-19 烏山区民センター 2階	3307-1198	3300-6885	給田、南烏山、北烏山

あんしんすこやかセンターの窓口開設時間 午前8時30分~午後5時（日曜・祝日・12月29日~1月3日を除く）

あんしんすこやかセンターは、まちづくりセンターと同じ建物にあります。（松原を除く）

※ 松原あんしんすこやかセンターは、令和4年1月頃に松原5-43（松原小学校併設）に移転予定です。

【問合せ先】 介護予防・地域支援課 ☎ 5432-2953 FAX 5432-3085

あんしんすこやかセンター案内図



窓口開設時間

月～土曜日

午前8時30分～午後5時

(日曜・祝日、12月29日～1月3日はお休みします)

※各案内図の 印があんしんすこやかセンターの所在地です。
 ※あんしんすこやかセンターは、まちづくりセンターと同じ建物にあります。(松原を除く)

太子堂あんしんすこやかセンター

担当区域 太子堂1～5、
三軒茶屋1

☎5486-9726

FAX 5486-9750

🏠太子堂2-17-1 2階



交通

- 世田谷線「三軒茶屋」下車徒歩4分
- 田園都市線「三軒茶屋」下車 徒歩4分
- ◆東急バス・小田急バス「三軒茶屋」下車徒歩4分
 渋谷駅～弦巻営業所・田園調布駅・二子玉川駅・上町・祖師ヶ谷大蔵駅・成城学園前駅・調布駅南口等々力、駒沢陸橋～北沢タウンホール、三軒茶屋～日黒駅前

世田谷地域

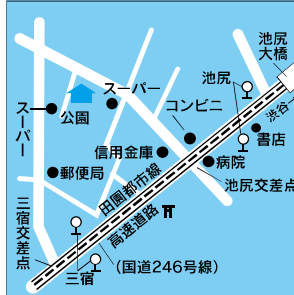
池尻あんしんすこやかセンター

担当区域 池尻1～3、池尻4(1～32番)、
三宿1・2

☎5433-2512

FAX 3418-5261

🏠池尻3-27-21



交通

- 田園都市線「池尻大橋」西口下車 徒歩12分
- ◆東急バス、小田急バス
 渋谷駅～弦巻営業所、上町・祖師ヶ谷大蔵駅、成城学園前駅で「三宿」下車 徒歩 8分
 「池尻」下車 徒歩10分

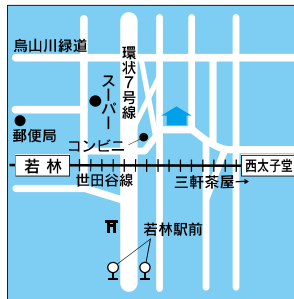
若林あんしんすこやかセンター

担当区域 若林1～5、
三軒茶屋2

☎5431-3527

FAX 5431-3528

🏠若林1-34-2



交通

- 世田谷線「若林」下車 徒歩5分
 「西太子堂」下車 徒歩5分
- ◆東急バス
 渋谷駅～世田谷区民会館で
 新代田駅～大森操車所
 「若林駅前」下車 徒歩6分

上町あんしんすこやかセンター

担当区域 世田谷1～4、桜1～3、
弦巻1～5

☎5450-3481

FAX 5450-8005

🏠世田谷1-23-5 2階



交通

- 世田谷線「上町」下車 徒歩5分、
 「世田谷」下車 徒歩7分
- ◆東急バス、小田急バス
 渋谷駅～成城学園前駅などで「上町」下車 徒歩3分

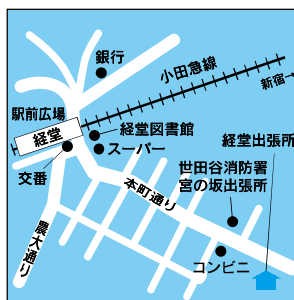
経堂あんしんすこやかセンター

担当区域 宮坂1～3、桜丘1～5、
経堂1～5

☎5451-5580

FAX 5451-5582

🏠宮坂1-44-29



交通

- 小田急線「経堂」下車 徒歩8分

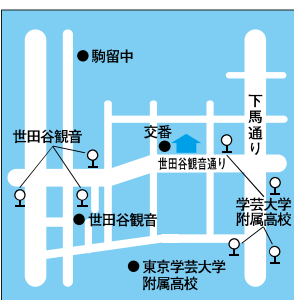
下馬あんしんすこやかセンター

担当区域 下馬1～6、
野沢1～4

☎3422-7218

FAX 3414-5225

🏠下馬4-13-4



交通

- ◆東急バス
 渋谷駅～野沢龍雲寺・多摩川駅・東京医療センター、目黒駅前～三軒茶屋駅、中目黒駅～野沢龍雲寺で「学芸大学附属高校」下車 徒歩4分
 渋谷駅・目黒駅前・中目黒駅～野沢龍雲寺、目黒駅前～三軒茶屋駅で「世田谷観音」下車 徒歩5分

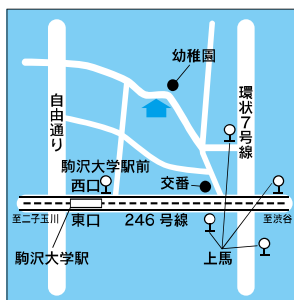
上馬あんしんすこやかセンター

担当区域 上馬1～5、
駒沢1・2

☎5430-8059

FAX 5430-8085

🏠上馬4-10-17



交通

- 田園都市線「駒沢大学」下車 徒歩5分
- ◆東急バス
 渋谷～田園調布駅・二子玉川駅・等々力、駒沢陸橋～北沢タウンホール、大森駅～新代田駅、五反田駅～世田谷区民会館で「上馬」下車 徒歩3分

北沢地域

梅丘あんしんすこやかセンター

担当区域 代田1~3、梅丘1~3、
豪徳寺1・2

☎5426-1957
FAX 5426-1959

🏠 梅丘1-61-16



交通

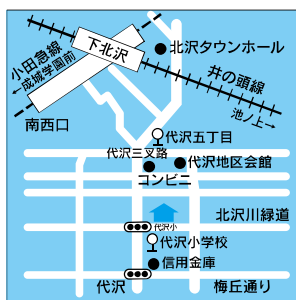
- 小田急線
「梅ヶ丘」下車 徒歩7分
- ◆小田急バス
梅ヶ丘駅～千歳船橋駅・経堂駅・
等々力操車所、渋谷駅～経堂駅
「梅ヶ丘駅」下車 徒歩7分

代沢あんしんすこやかセンター

担当区域 代沢1~5、
池尻4(33~39番)

☎5432-0533
FAX 5433-9684

🏠 代沢5-1-15



交通

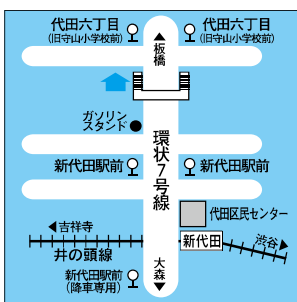
- 小田急線、井の頭線
「下北沢」下車 徒歩10分
- 小田急バス
駒沢陸橋～北沢タウンホールで
「代沢五丁目」下車 徒歩5分

新代田あんしんすこやかセンター

担当区域 代田4~6、羽根木1・2、
大原1・2

☎5355-3402
FAX 3323-3523

🏠 羽根木1-6-14



交通

- 京王井の頭線
「新代田」下車 徒歩5分
- ◆東急バス
大森操車所～新代田駅前で「新代田
駅前」下車 徒歩5分
- ◆都営バス
新宿西口～新代田駅前で「代田六丁
目」(旧守山小学校前)下車 徒歩3分

北沢あんしんすこやかセンター

担当区域 北沢1~5

☎5478-9101
FAX 5478-8072

🏠 北沢2-8-18
北沢タウンホール地下1階



交通

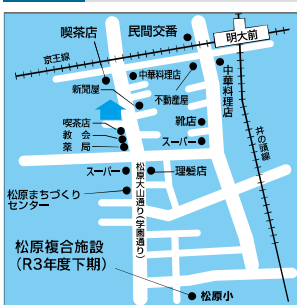
- 小田急線、井の頭線
「下北沢」下車 徒歩5分
- 小田急バス
駒沢陸橋～北沢タウンホールで
「北沢タウンホール」下車 すぐ

松原あんしんすこやかセンター

担当区域 松原1~6

☎3323-2511
FAX 5300-0212

🏠 松原2-28-21



交通

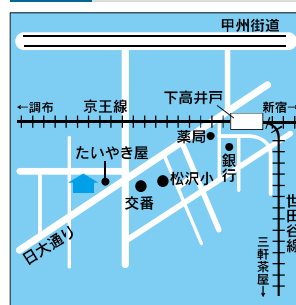
- 京王線・井の頭線
「明大前」下車 徒歩5分

松沢あんしんすこやかセンター

担当区域 赤堤1~5、
桜上水1~5

☎3325-2352
FAX 5300-0031

🏠 赤堤5-31-5



交通

- 京王線、世田谷線
「下高井戸」下車 徒歩5分

※令和4年度1月頃に松原5-43(松原小学校併設)に移転予定



玉川地域

奥沢あんしんすこやかセンター

担当区域 東玉川1・2、
奥沢1～3

☎6421-9131
FAX 6421-9137

🏠 奥沢3-15-7



交通

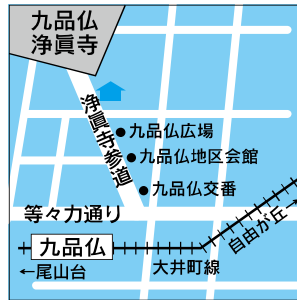
- 目黒線
「奥沢」下車 徒歩5分
- 東横線
「田園調布駅」下車 徒歩10分
- ◆東急バス
多摩川駅～東京医療センターで
「奥沢駅通り」下車 徒歩1分

九品仏あんしんすこやかセンター

担当区域 玉川田園調布1・2、
奥沢4～8

☎6411-6047
FAX 6411-6048

🏠 奥沢7-35-4



交通

- 大井町線「九品仏」下車 徒歩3分

等々力あんしんすこやかセンター

担当区域 玉堤1・2、等々力1～8、
尾山台1～3

☎3705-6528
FAX 3703-5221

🏠 等々力3-4-1
玉川総合支所 2階



交通

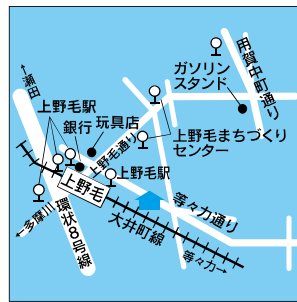
- 大井町線「等々力」下車すぐ
- ◆東急バス
等々力～渋谷駅、等々力操車所～
成城学園前駅、梅ヶ丘
駅で「等々力」下車 徒歩2分
等々力～玉堤循環、等々力操車所～
東京駅南口で「等々力」下車すぐ

上野毛あんしんすこやかセンター

担当区域 上野毛1～4、野毛1～3、
中町1～5

☎3703-8956
FAX 3703-5222

🏠 中町2-33-11



交通

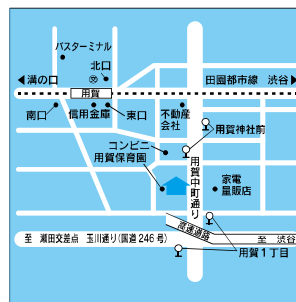
- 大井町線「上野毛」下車 徒歩3分
- ◆東急バス
目黒駅～二子玉川で「上野毛ま
ちづくりセンター」下車 徒歩5分、
田園調布駅～千歳船橋駅で「上野
毛駅」下車 徒歩3分

用賀あんしんすこやかセンター

担当区域 上用賀1～6、用賀1～4、
玉川台1・2

☎3708-4457
FAX 3700-6511

🏠 用賀2-29-22 2階



交通

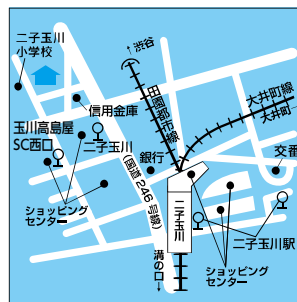
- 田園都市線「用賀」下車 徒歩5分
- ◆東急バス 用賀～祖師谷大蔵駅・成城
学園前・関東中央病院・渋谷駅で「用賀」
下車 徒歩5分、等々力操車所～成城学園
前駅南口・恵比寿駅～用賀で「用賀神社
前」下車 徒歩2分、渋谷駅～二子玉川
駅で「用賀一丁目」下車 徒歩3分

二子玉川あんしんすこやかセンター

担当区域 玉川1～4丁目
瀬田1～5丁目

☎5797-5516
FAX 3700-0677

🏠 玉川4-4-5 2階



交通

- 大井町線、田園都市線「二子玉川」
下車 徒歩6分
- ◆東急バス・小田急バス
渋谷駅～二子玉川駅、二子玉川駅～
成城学園前駅・調布駅南口・目黒駅
などで「二子玉川駅」または「二子玉川」
下車 徒歩7分
二子玉川駅～成育医療研究センターで
「玉川高島屋SC西口」下車 徒歩2分

深沢あんしんすこやかセンター

担当区域 駒沢3～5、駒沢公園、新町1～3、
桜新町1・2、深沢1～8

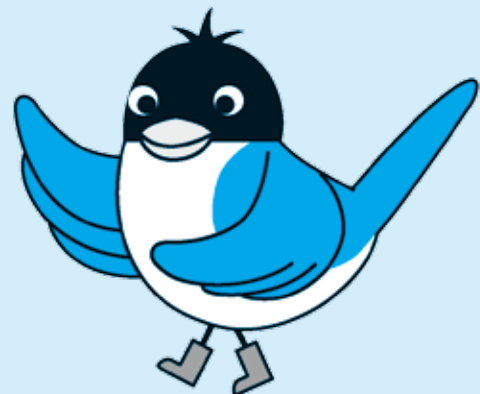
☎5779-6670
FAX 3418-5271

🏠 駒沢4-33-12



交通

- ◆東急バス 渋谷駅～二子玉川駅で
「新町1丁目」または「深沢小学校
前」下車 徒歩5分
自由が丘駅～駒大深沢キャンパス
前で「深沢小学校」下車 徒歩5分



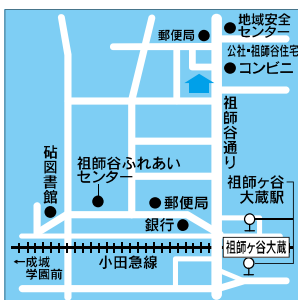
砧地域

祖師谷あんしんすこやかセンター

担当区域 祖師谷1~6、千歳台1・2

☎3789-4589
FAX 3789-4591

📍祖師谷4-1-23



交通

- 小田急線 「祖師ヶ谷大蔵」下車 徒歩7分
- ◆小田急バス 祖師ヶ谷大蔵駅～渋谷駅・用賀駅で「祖師ヶ谷大蔵」下車 徒歩7分
- ◆祖師谷・成城地域循環バス 「祖師谷まちづくりセンター」下車 徒歩1分

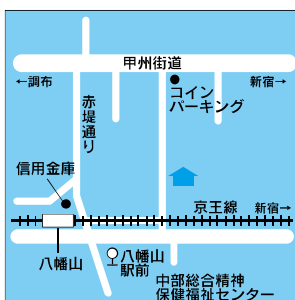
烏山地域

上北沢あんしんすこやかセンター

担当区域 上北沢1~5、八幡山1~3

☎3306-1511
FAX 3329-1005

📍上北沢4-32-9



交通

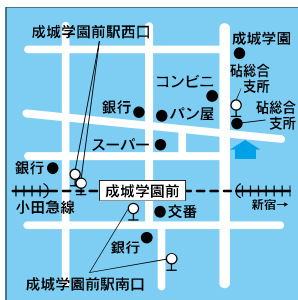
- 京王線 「八幡山」下車 徒歩2分
- ◆京王バス 経堂駅～八幡山駅、千歳烏山駅～八幡山駅、八幡山駅～希望ヶ丘団地(循環)で「八幡山駅」下車 徒歩1分

成城あんしんすこやかセンター

担当区域 成城1~9

☎3483-8600
FAX 3483-8731

📍成城6-3-10



交通

- 小田急線 「成城学園前」下車 北口 徒歩3分
- ◆小田急バス ・渋谷駅、等々力操車所、用賀駅、二子玉川駅、都立大学駅北口から「成城学園前(南口)」下車 徒歩4分 ・つつじヶ丘駅南口、調布駅南口、狛江駅北口、千歳船橋駅、千歳烏山駅北口、千歳烏山駅南口から「成城学園前(西口)」下車 徒歩5分
- ◆祖師谷・成城地域循環バス 「砧総合支所」下車 徒歩1分

上祖師谷あんしんすこやかセンター

担当区域 上祖師谷1~7、粕谷1~4

☎5315-5577
FAX 3305-6333

📍上祖師谷2-7-6



交通

- ◆小田急バス 千歳烏山駅(京王線)南口～成城学園前駅(小田急線)西口 千歳船橋駅(小田急線)～成城学園前駅(小田急線)西口 いずれも「駒大グランド前」下車 徒歩3分

船橋あんしんすこやかセンター

担当区域 船橋1~7、千歳台3~6

☎3482-3276
FAX 5490-3288

📍船橋4-3-2



交通

- 小田急線 「千歳船橋」下車 徒歩20分
- ◆小田急バス 千歳船橋駅～希望ヶ丘団地(循環)で「船橋まちづくりセンター」下車 徒歩5分

烏山あんしんすこやかセンター

担当区域 給田1~5、南烏山1~6、北烏山1~9

☎3307-1198
FAX 3300-6885

📍南烏山6-2-19 烏山区民センター2階



交通

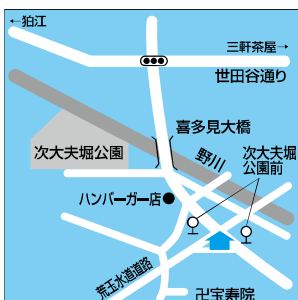
- 京王線 「千歳烏山」下車 徒歩2分
- ◆小田急バス・関東バス 千歳烏山駅北口～成城学園前駅西口・吉祥寺駅、北野～荻窪駅南口で「千歳烏山駅(北口)」下車 徒歩2分
- ◆小田急バス・京王バス 千歳烏山駅南口～千歳船橋駅・成城学園前駅西口、つつじヶ丘～千歳船橋駅で「千歳烏山駅(南口)」下車 徒歩5分

喜多見あんしんすこやかセンター

担当区域 喜多見1~9、宇奈根1~3、鎌田1~4

☎3415-2313
FAX 3415-2314

📍喜多見5-11-10



交通

- ◆東急バス、小田急バス 成城学園前駅～二子玉川駅、調布駅南口～二子玉川駅で「次大夫堀公園前」下車 徒歩1分

砧あんしんすこやかセンター

担当区域 岡本1~3、大蔵1~6、砧1~8、砧公園

☎3416-3217
FAX 3416-3250

📍砧5-8-18



交通

- 小田急線 「祖師ヶ谷大蔵」下車 徒歩10分
- ◆東急バス・小田急バス 渋谷駅～成城学園前駅、調布駅南口、等々力操車所・用賀駅・都立大学駅北口～成城学園前駅で「成育医療研究センター前」下車 徒歩7分
- ◆東急コーチ 二子玉川駅～成育医療研究センターで「成育医療研究センター」下車 徒歩8分

2 総合支所保健福祉センター

保健福祉サービス・健康づくり事業についての相談・申込は、お住まいの地域によって、下記5か所の総合支所保健福祉センターの窓口で受け付けています。

世田谷総合支所保健福祉センター

- 保健福祉課 ☎ 5432-2850 FAX 5432-3049
- 健康づくり課 ☎ 5432-2893 FAX 5432-3074
- 担当区域 池尻1～3、池尻4（1～32番）、三宿、太子堂、三軒茶屋、若林、世田谷、桜、弦巻、宮坂、桜丘、経堂、下馬、野沢、上馬、駒沢1・2

北沢総合支所保健福祉センター

- 保健福祉課 ☎ 6804-8701 FAX 6804-8813
- 健康づくり課 ☎ 6804-9355 FAX 6804-9044
- 担当区域 代田、梅丘、豪徳寺、代沢、池尻4（33～39番）、羽根木、大原、北沢、松原、赤堤、桜上水

玉川総合支所保健福祉センター

- 保健福祉課 ☎ 3702-1894 FAX 5707-2661
- 健康づくり課 ☎ 3702-1948 FAX 3705-9203
- 担当区域 東玉川、奥沢、玉川田園調布、玉堤、等々力、尾山台、上野毛、野毛、中町、上用賀、用賀、玉川台、玉川、瀬田、駒沢3～5、駒沢公園、新町、桜新町、深沢

砧総合支所保健福祉センター

- 保健福祉課 ☎ 3482-8193 FAX 3482-1796
- 健康づくり課 ☎ 3483-3161 FAX 3483-3167
- 担当区域 祖師谷、千歳台、成城、船橋、喜多見、宇奈根、鎌田、岡本、大蔵、砧、砧公園

烏山総合支所保健福祉センター

- 保健福祉課 ☎ 3326-6136 FAX 3326-6154
- 健康づくり課 ☎ 3308-8228 FAX 3308-3036
- 担当区域 上北沢、八幡山、上祖師谷、粕谷、給田、南烏山、北烏山

区役所・総合支所 案内図

窓口受付時間 午前8時30分～午後5時

閉庁日 土曜日・日曜日・祝日・年末年始

世田谷区役所・世田谷総合支所 世田谷4-21-27

- 世田谷線松陰神社前駅または世田谷駅下車5分
- バス「世田谷区民会館」下車すぐ
(渋52・反11・等13/渋谷駅・五反田駅・等々力操車所・梅ヶ丘駅～世田谷区民会館)
- バス「世田谷区役所入口」下車6分
(渋21・22・23・24・26/渋谷駅～上町・祖師ヶ谷大蔵駅・成城学園前駅西口・調布駅南口・用賀駅)



世田谷区役所・世田谷総合支所は、庁舎老朽化のため、令和3年7月から令和9年10月（予定）まで建替え工事を行います。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



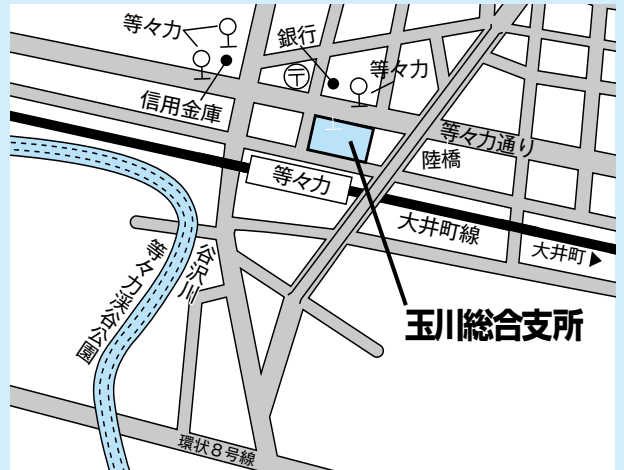
北沢総合支所 北沢2-8-18 (北沢タウンホール)

- 小田急線下北沢駅東口下車5分
京王井の頭線下北沢駅中央口下車5分
- バス「北沢タウンホール」下車すぐ
(下61 / 駒沢陸橋～北沢タウンホール)



玉川総合支所 等々力3-4-1

- 大井町線等々力駅下車すぐ
- バス「等々力」下車徒歩2分(等12・13 / 等々力操車所～成城学園前駅・梅ヶ丘駅)
- バス「等々力」下車すぐ(渋82 / 等々力～渋谷駅、等01 / 等々力～玉堤(循環)、東98 / 等々力操車所～東京駅南口)



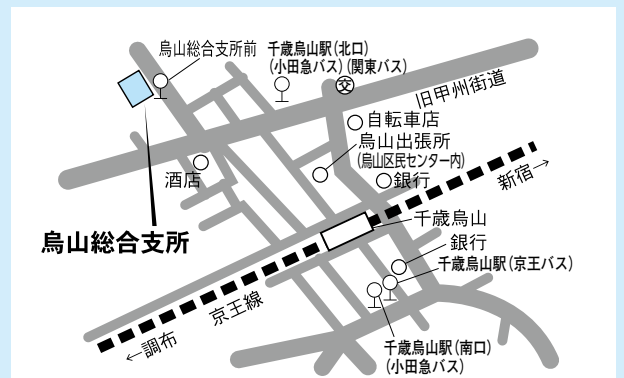
砧総合支所 成城6-2-1

- 小田急線成城学園前駅下車3分
- バス「成城学園前駅(南口)」下車4分(渋谷駅・等々力操車所・用賀駅・二子玉川駅～成城学園前駅南口)
- バス「成城学園前駅(西口)」下車5分(成城学園前駅西口～つつじヶ丘駅南口・調布駅南口・狛江駅北口・千歳船橋駅・千歳烏山駅北口・千歳烏山駅南口)
- バス「砧総合支所」下車すぐ(祖師谷・成城地域循環)



烏山総合支所 南烏山6-22-14

- 京王線千歳烏山駅下車5分
- バス「烏山総合支所前」下車すぐ(吉02 / 吉祥寺駅～千歳烏山駅北口)
- バス「千歳烏山駅(北口)」下車2分(成02・吉02・荻58 / 千歳烏山駅北口～成城学園前駅西口・吉祥寺駅、北野～荻窪駅南口)
- バス「千歳烏山駅(南口)」下車8分(成06・歳23・丘22 / 成城学園前駅西口～千歳烏山駅南口、千歳船橋駅～千歳烏山駅、つつじヶ丘北口～千歳船橋駅)



3 その他の相談窓口

福祉の相談窓口

区内全28地区のまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）、社会福祉協議会地区事務局の三者が連携して、福祉の困りごとなどの相談をお受けしています。また、相談内容によっては専門の担当組織や専門機関に適切に引き継ぎ、支援に結び付けています。

【問合せ】 地域調整課 地域調整担当 ☎ 6413-0598 FAX 6413-9769

高齢者安心コール

3つのサービスで安心をお届けいたします。

①電話相談サービス

介護支援専門員など高齢者福祉に精通した相談員が、高齢者の日常生活の困り事や、高齢者の親族等からの高齢者の見守りに関する相談を、24時間365日電話で受け付けます。「どこに相談していいかわからない」など、ちょっとした困り事でも構いません。お気軽にご相談ください。

【対象者】 65歳以上の方、またはそのご親族やご近所の方

②電話訪問員による電話訪問サービス

看護師等の資格がある電話訪問員が、定期的（月1回・週1回または週2回）に、ご自宅に電話をして、お体の具合などを確認する見守りサービスです。ご不在が続いた場合は、あらかじめ登録していただいた緊急連絡先に連絡します。

【対象者】 65歳以上で、ひとりでお住まいの方、高齢者だけでお住まいの方

③ボランティアによる訪問援助サービス

「電球を交換したいけど、一人では取り替えられない」などのご相談に対し、区に登録しているボランティアが、ご自宅に訪問して簡単なお手伝いをするサービスです。

【対象者】 65歳以上で、ひとりでお住まいの方、高齢者だけでお住まいの方
日中おひとりである方

【費用】 ①②は無料

③は実費相当分（例えば電球の交換をした場合の電球の代金などを負担していただきます。）

【上記サービス相談先】 高齢者安心コール ☎ 5432-1010 FAX 5432-1030

高齢者安心電話

高齢者及びその家族等を対象とした福祉・生活・人間関係等各種の心配事に対する相談です。（夜間のみ）

【相談時間】 毎日午後7時30分～午後10時30分

※新型コロナウイルス等の状況により、終了時間が午後9時30分に短縮する場合があります。

【相談方法】 電話相談のみ ☎ 5944-8640

【問合せ】 公益社団法人 東京社会福祉士会

高齢者なんでも相談

高齢者の悩みごとのご相談にお応えしています。相談委員は世田谷区老人問題研究会に委託しています。

【相談日】 毎週月曜日・水曜日・金曜日（祝日、12月28日～1月4日を除く）
午後1時～午後4時
電話または面接

【相談】 高齢者なんでも相談 ひだまり友遊会館内 ☎ 3419-2344

※令和3年8月現在、ひだまり友遊会館の改修工事中のため休止中。令和4年1月中旬より再開予定。

民生委員・児童委員への相談

民生委員・児童委員は、厚生労働大臣から委嘱を受け、社会奉仕の精神のもと、地域保健福祉の推進をめざし、無報酬で自主的・主体的な活動をしています。

各委員が担当区域を受け持ち、住民の立場に立った相談・助言・援助を行い、地域の皆さんが、福祉の制度やサービスを必要なときに利用できるよう、情報提供や窓口への橋渡しをします。また、区等から依頼された各種福祉関係の調査や、高齢者や児童等の見守り、災害時の安否確認など、いつも地域で幅広い活動をしています。

相談内容の秘密を守ることが、法律で義務づけられていますので、安心してご相談ください。お住まいの区域の担当委員は、下記へお問い合わせください。

【問合せ】 生活福祉課 ☎ 5432-2767

各総合支所生活支援課 世田谷 ☎ 5432-2841

北 沢 ☎ 6804-7770

玉 川 ☎ 3702-1730

砧 ☎ 3482-1343

烏 山 ☎ 3326-6111

がん相談コーナー

がんで療養中の方とその方の親や子、兄弟姉妹、パートナー等から、がんについての不安な気持ちや在宅療養などについて、看護師やがん体験者が相談を行っています。

がんに関する書籍などの資料が閲覧できる「がん情報コーナー」にて、専門スタッフがお話を伺い、必要に応じて情報提供や面談での相談の予約をお取りする「一次相談窓口」も開設していますので併せてご利用ください。

詳細は保健センター（➡34頁）をご覧ください。

また、世田谷区ホームページ内の「世田谷区がんポータルサイト」もご活用ください。

生活福祉資金の貸付

低所得世帯を対象として、療養費や介護費、福祉用具に関する費用等の貸付などを行っています。
(収入基準有り・連帯借受人必要) 貸付要件についてはお問合せください。

【問合せ】 世田谷区社会福祉協議会 ぷらっとホーム世田谷
☎ 3419-2611 FAX 5431-5357

不動産担保型生活資金の貸付

お持ちの不動産(現在居住している、本人名義の一戸建て)を担保に、不足する生活費をお貸しします。貸付金は担保物件に居住しなくなった時に売却して返却していただきます。

(連帯保証人必要 配偶者以外の同居人がいる場合は不可 詳細の貸付要件は要問合せ)

【問合せ】 世田谷区社会福祉協議会 ぷらっとホーム世田谷
☎ 3419-2611 FAX 5431-5357

消費生活相談

事業者との契約トラブルや悪質商法による被害、商品やサービスに対する疑問など、相談員が消費生活に関するご相談に応じます。

【相談日時】 月曜日～金曜日(電話・来所) 午前9時～午後4時30分
土曜日(電話のみ) 午前9時～午後3時30分

※祝・休日、年末年始を除く

【相談電話】 消費生活センター(太子堂2-16-7)
相談専用電話 ☎ 3410-6522
高齢者(65歳以上)の相談専用電話 ☎ 5486-6501