

**世田谷区における外国人区民へのアンケート調査
報告書**

令和5年8月

世田谷区

1 概要

(1) 調査目的

区内在住の外国人の標準的な生活状況ならびに区に対しての満足度及びニーズを量的調査により明らかにすることで、在住外国人の傾向の把握、外国人支援策の充実を図るための基礎資料とするため、及び、「世田谷区多文化共生プラン」の数値目標として掲げている項目の進捗状況を確認するため。

(2) 調査地域

世田谷区全域

(3) 調査対象・対象数

世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民500人

(4) 標本抽出方法

無作為抽出法（抽出フレーム：住民記録台帳マスター）

(5) 調査期間

令和5年6月6日（火）～ 7月7日（金）

(6) 調査項目

回答者の属性、日常生活等全体で12問（枝番含む）

2 回収数・回収率

調査数・・・ 500件

有効回収数・・・ 61件

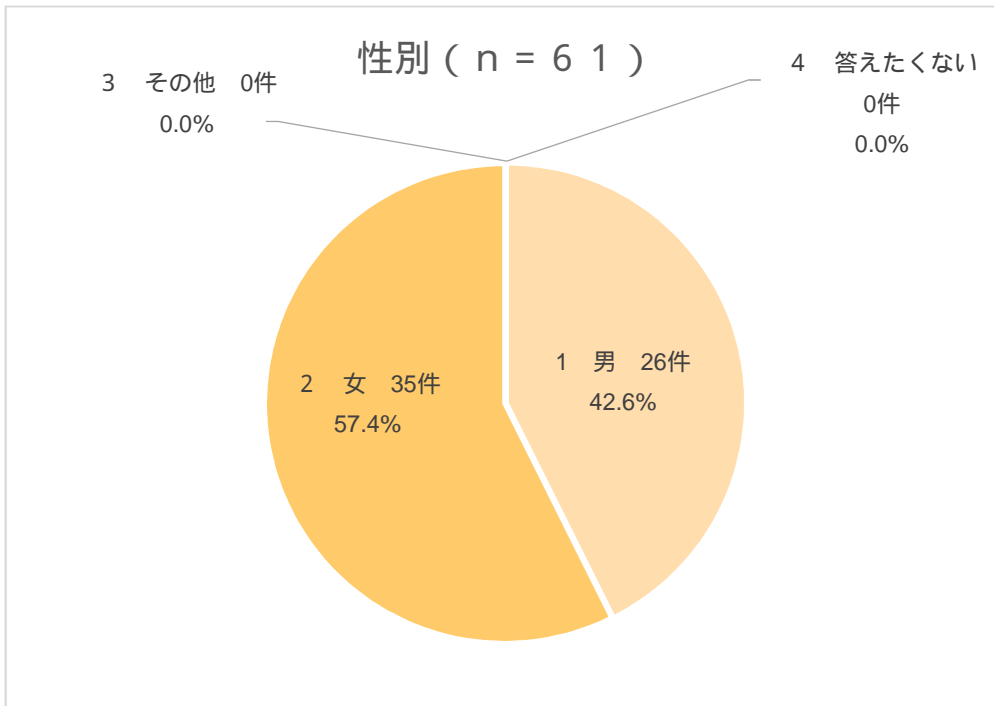
回収率・・・ 12.2%

3 調査結果

3 - 1 あなた（回答者）について

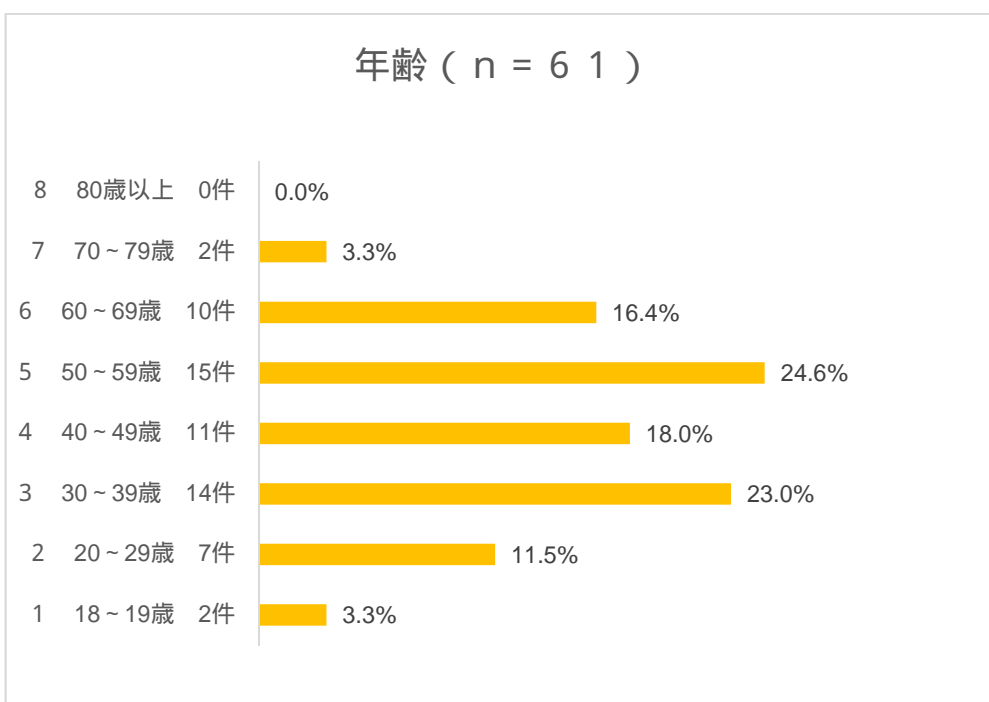
(1) 性別

【F 1 . あなたの性別はどれですか（1つに ）】



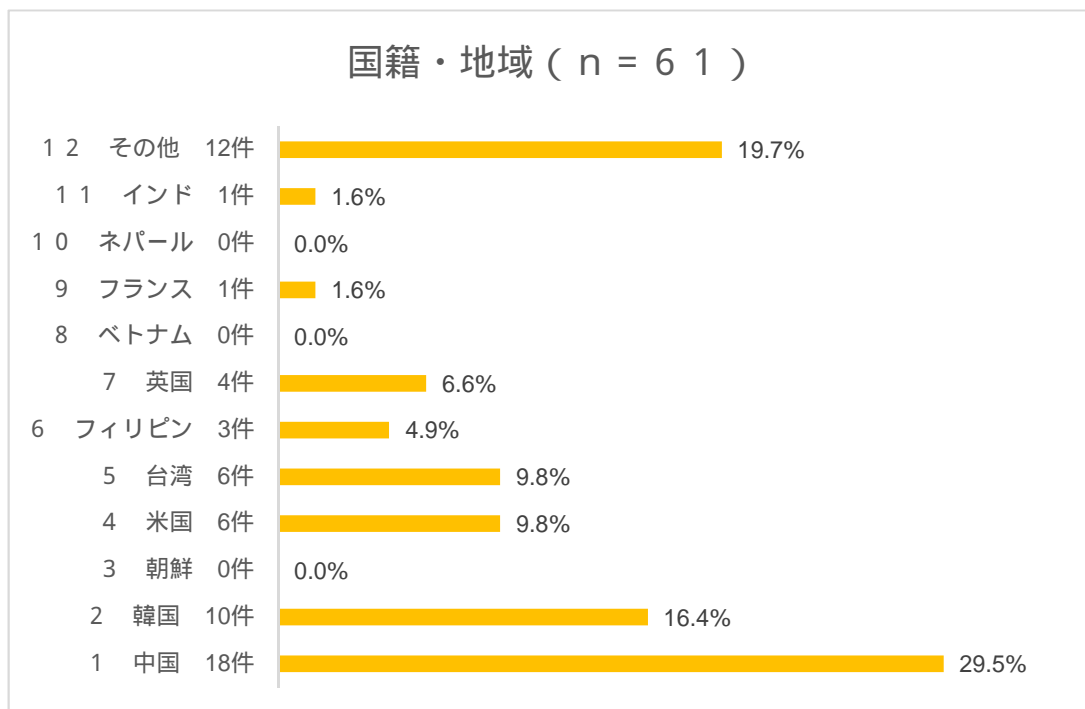
(2) 年齢

【F 2 . あなたの年齢はどれですか（1つに ）】



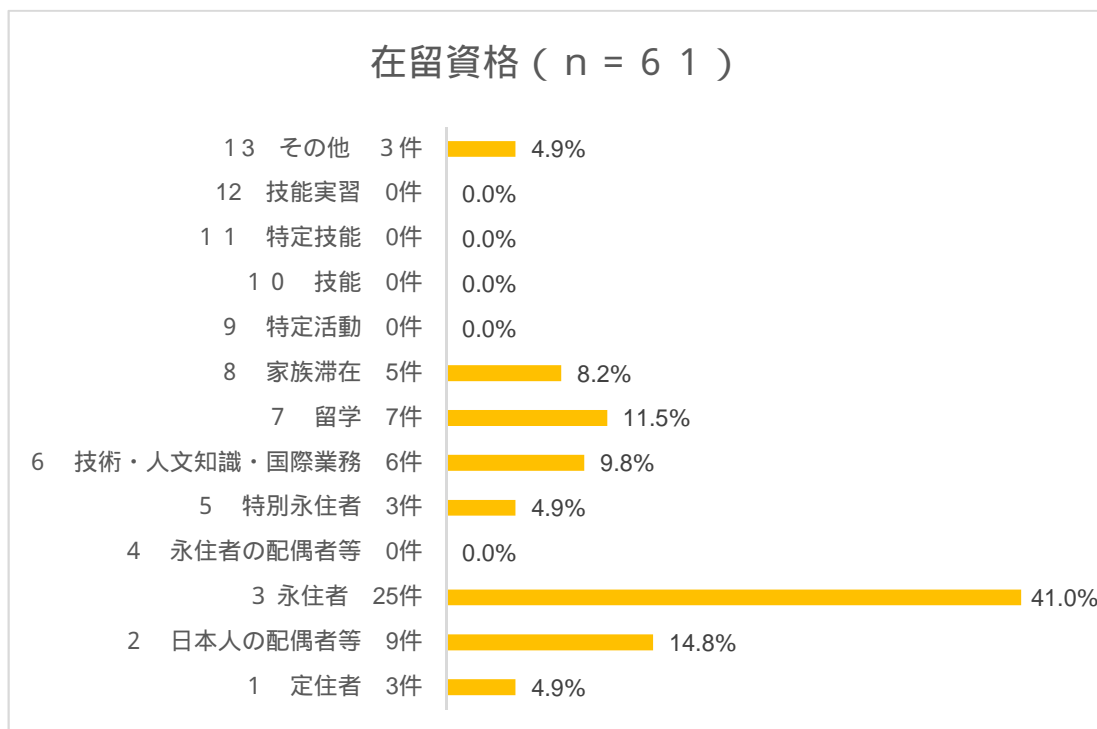
(3) 国籍・地域

【F3. あなたの国籍・地域はどれですか。】



(4) 在留資格

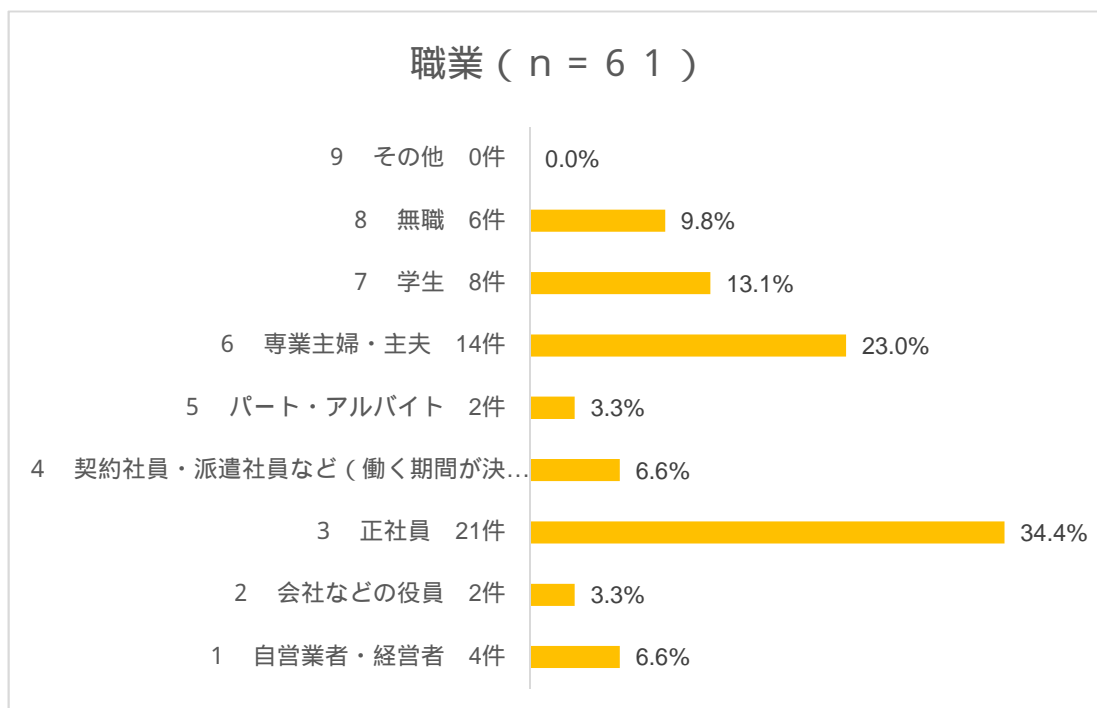
【F4. あなたの日本での在留資格はどれですか (1つに)。】



(5) 職業

【F5 .あなたの職業は次のどれですか。なお、2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください

(1つに)】



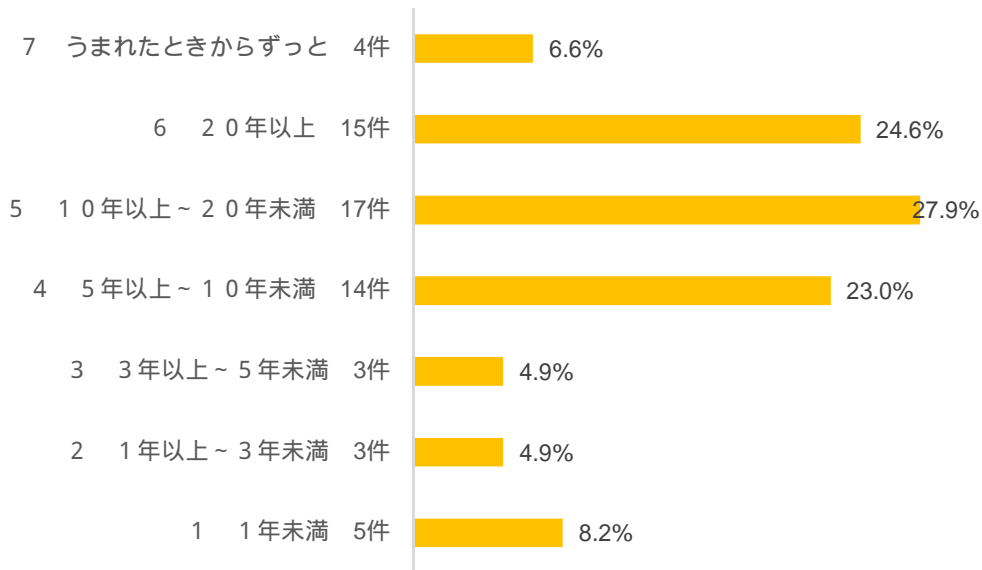
4 契約社員・派遣社員など (働く期間が決まっている人) 4件

(6) 日本での在住期間

【F6 .あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日 (転入・転出) を繰り返している場合は、

日本に住んでいる期間の合計を教えてください (1つに)】

日本に住んでいる期間（n = 61）

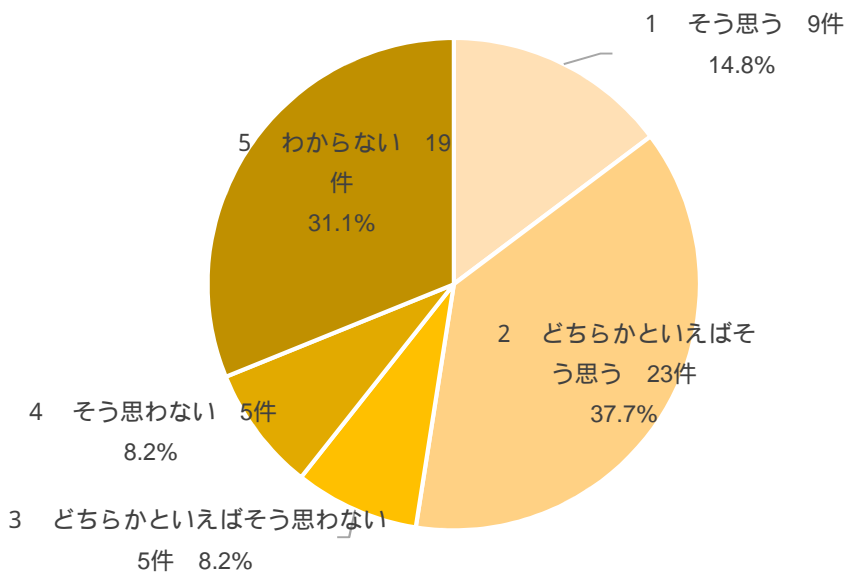


3 - 2 日常生活について

(1) 外国人に対する支援の充実

【Q1 .あなたは、区内において、教育、住宅、就労など、生活全般の外国人に対する支援が充実していると思いますか（1つに ）】

外国人に対する支援の充実（n = 61）

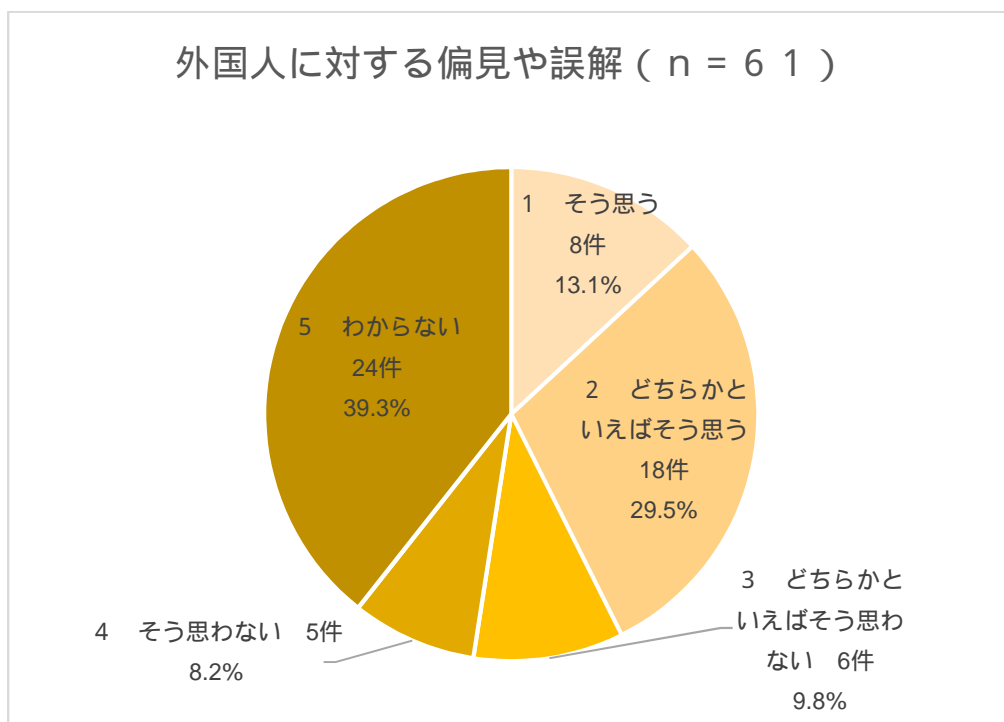


【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

別紙

(2) 外国人に対する偏見や誤解

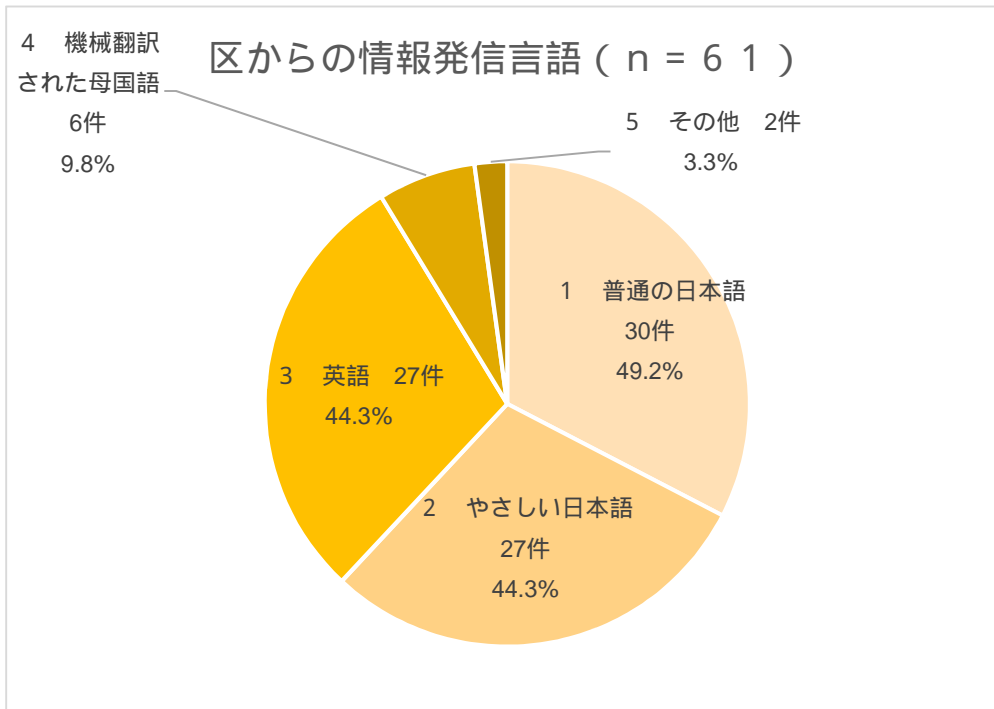
【Q2 .あなたは、区内において、外国人に対する偏見や誤解が減っていると思いますか(1つに)。】



3 - 3 情報発信

(1) 区からの情報発信言語

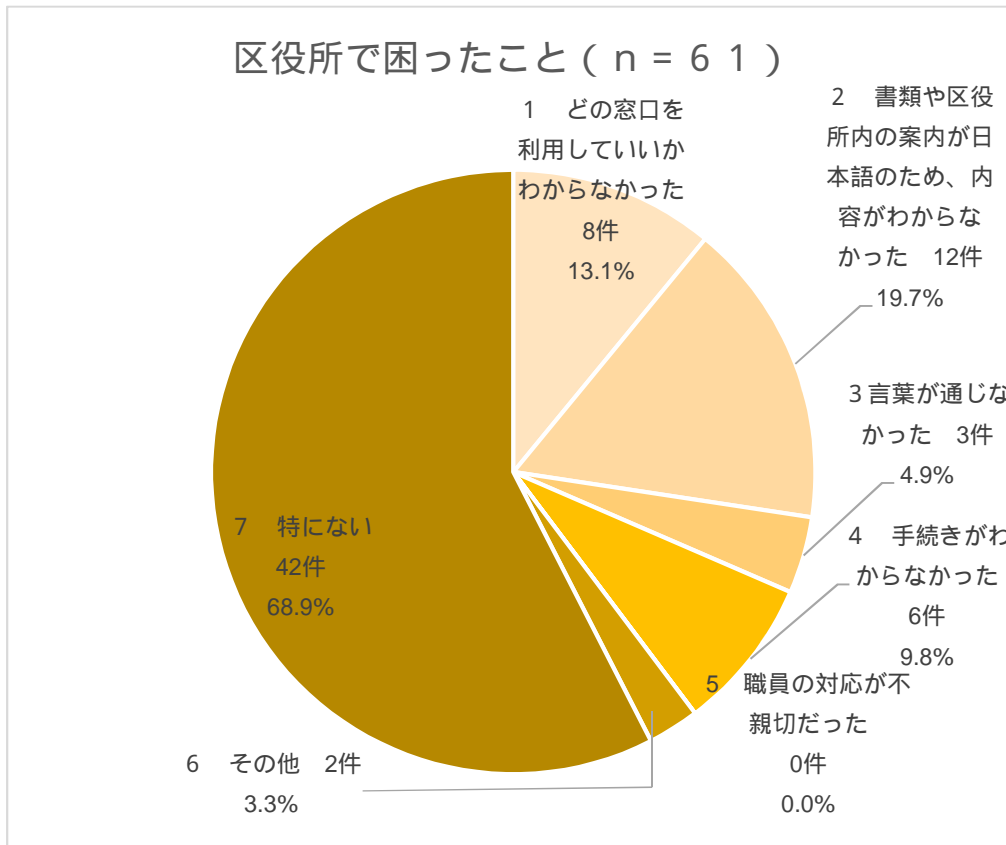
【Q3 . あなたは、どの言語で区の情報発信をしてほしいと思いますか (あてはまるものすべてに○) 。



3 - 4 行政サービスについて

(1) 区役所利用時に困ったこと

【Q4 . あなたが世田谷区役所を使用したとき、困ったことはありましたか(主なもの3つ以内に)。】



3 - 4 その他

(1) 意見や要望

【Q5 . 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

別紙

【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

私は軽い聴覚障害 6 級です。しかし、私が感じるのはそれ以上の障害を持っていると感じます。何度も都営住宅を申し込んでみましたが、選ばれず不安です。
住居探し、賃貸における差別を防ぐ措置や手伝いを増していただきたい。
住まい
生活全般
年金、イデコ、その他の退職金制度の英語でのサポート。
サポートはまだ受けていません。リクエストもしていないので、確かなことはわかりません。
日本では、外国人が住居（アパート）を探すのは常に困難です。しかし、これについて市や政府はあまりコントロールできず、貸主の偏見によるものだと理解しています。
あまりにも区民が多いせいか・・・全体的な支援はもちろん、外国人へのサポート支援が他の地域（港区や目黒区）に比べて貧弱なイメージ！？
例えば・・・無料の日本語教育や仕事（バイト）斡旋など 遠すぎたり制約が多い。
とても住みやすいです。育児 / 学校 / 保育園、税金など、複雑なことについては難しい面があります（しかし、当然のことと思います。）
日本語のレギュラーレッスン（よりインタラクティブなもの）
ほとんどすべての事務的な書類や情報が日本語で書かれていますが、英語だと助かります。
何の支援もなし
不動産の賃貸はとても難しく、ほぼ不可能です。
入国管理に関する書類は、日本語を母国語としない人が理解できるような作りになっていません。
外国人向け求人・アルバイト情報、相談センター。十分な情報がありません。
新しい知識のブラッシュアップや興味深いテーマに関するセミナーなど。
英語版の書類を提供してもらえると助かります。また、区役所に英語を話せる人がいると助かります。

【Q4 . あなたが世田谷区役所を利用したとき困ったことはありましたか。（「その他」で記載があった回答）】

日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

手続きに時間がかかるようですが、手続きの多くは、市役所に行かなくてもオンラインでデジタルに完了できるはずだと思います。
意見はございません。

【Q5 . 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

私は喫煙者ですが、世田谷区（に限らずですが・・・）喫煙所が少なすぎると思います。住民税もたばこ税もたくさん支払っているのにとても差別的だと感じます。もう少し何とかならないのでしょうか？
特になし
外国人はいつかは離れると思わず、世田谷区だけの制度を作って、外国人に生活面でも安定した生活ができる住宅文化を作って、経済的な助けを与えて住みたい世田谷を作って、離れず地域に役立つ人材として世田谷区の愛着信を芽生えさせて、日本だけでなく全世界の世田谷区の名前が上がってほしいです。

特にない
図書館に中国語（原作）の本を増やしてほしいです。
ないです。
いつも親切に対応して頂き感謝しております。
世田谷区 3 年目ですが、住みやすいと思います。
特にありません。
お疲れ様です。
窓口の職員によって多少対応が違うのは感じていました。質問しても詳しく説明して頂けないことがありましたが、親身になって何度も電話のやりとりに対応して頂き、緑化助成金が無事に申請できました。世田谷区役所みどり政策課の 様、ありがとうございました。
特になし
私には日本人の配偶者がおり、彼女が助けてくれるため、サポートは必要ありません。
世田谷区は住民、特に私たち外国人のニーズに応えるよいサービスを提供しており、素晴らしいと思います。この機会に、お願いしたいことが 2 つあります。
1 つ目に、記入・提出する書類には英語版があったほうが理解しやすく記入しやすいです。
2 つ目に、より多くの機関や施設が外国人を受け付けてくれることを願います。
全体的に、世田谷区はとても住みやすい街です。
なぜこの調査はオンラインで行われないのですか？その方がみんなの作業が減るでしょう。
外国人が日本での生活や法的手続きに慣れるための支援団体や活動があるとよいと思います。
公的手続きと情報のデジタル化を促進することを勧めます。これは外国人だけでなく、日本に住むすべての人に役立ちます。情報がオンラインで明確に入手できるようになれば、人々はいつでも簡単にアクセスでき（直接役所に行く必要がなく）、自分の言語に翻訳することもできるため、世田谷区がすべての情報をさまざまな言語に翻訳するためのむだな費用がなくなります。
また、政府のウェブサイトには、優れた / 最新の UX / UI デザイナーを採用することをお勧めします。昔から、日本語のウェブサイトは（特に外国人にとって）非常に遷移が分かりにくいです
[不便、不満]
もっと区にある外国人関連サービス及び支援に関する情報提供を幅広く知ることができるよう、もう少し努力していただくと有難いです。
英語を話す人が十分でないため、妻はしたいことのすべてをすることはできません。私の日本語は会話レベルにすぎません。
日本語を学びたいです。日本語を学びたい人のための無料の講座があるべきです。
来月、妻が日本に来ます。
彼女は日本語の勉強を始めるのが楽しみでたまらないようですが、色々な費用に加え、日本語講座の費用を捻出するのは難しいです。
マイナンバーカードの申請、更新手続きをもっと簡単化にして欲しい。
世田谷区は素晴らしいコミュニティです！いつも親切なサービスをありがとうございます！
ハザードマップはとても参考になりました。住民として、緊急時にどこに避難すべきかを知るのに役立ちました。ありがとうございました！
季節ごとに健康診断が受けられます！コロナウイルスの予防接種に関する情報が充実していました！
全般的にサービスがよいです。ありがとうございます。

<p>日本人の妻の助けがなければ、区から送られてくる公式の書類（例：ワクチンの書類）を理解するのはとても難しかったと思います。簡単な日本語と英語があれば良いと思います。QRコードをスキャンして英訳を表示できるようにしてほしいです。今回のアンケートありがとうございました！</p>
<p>来日間もなくの外国人は日本のことをあんまり知りませんので、外国人に対する各種のご指導をもっと多く行ってほしいです。（小学生を指導するようにね😊）</p>
<p>外国人である私たちにとって、重要な書類は英語版があった方が楽だと思いました。</p>
<p>外国人を対象とする日本語教室をもっと増やしてほしい。</p>
<p>とても良かったです。ただ一つ、不動産の賃貸は難しい、すごく難しいです。</p>
<p>生活、文化、教育、関連分野のセミナーを英語（日本語）で...外国人だけでなく、日本人も対象のものがあるとよいと思います。ありがとうございました。</p>
<p>外国人に対する偏見をなくし、より多くの書類を用意してください。</p>
<p>英語で提供される書類がもっと必要だということ以外は、市役所で働く人たちの対応は本当によかったです。彼らは英語は話せませんが、とても親切で理解のある方たちでした。ありがとうございました。</p>
<p>区役所で英語を話せる人が外国人をサポートできる日時を周知 / 共有していただけると助かります。 マイナンバーの制度や手続きがよくわかりません。</p>
<p>区から届く請求書をオンラインで閲覧できるようにしてほしいです。クレジットカードでオンライン決済したいです。</p>
<p>ボランティアやレクリエーションなど、地域のイベントやお祭りについてもっと知りたいです。</p>