



生活に役立つデジタル術

- 松村と申します
- 副区長（DXと地域行政担当）
- 三茶住、2022年6月民間から転職
- 趣味：歩くこと
日本橋→京都三条大橋も

1, まちづくりセンター

一番身近な世田谷区役所です

- ▶ デジタル機器を使うことが難しい方々を支援します。
- ▶ 行政サービスを更に便利に受けやすくなります。

例 1

スマホ（スマートフォン）教室

初心者大歓迎！

高齢者を対象としたスマートフォン教室を地区ごと開催

講座の内容

- 電源やタッチ、音声入力やカメラ操作
- LINE・乗換案内 役立つアプリの操作
- 動画の視聴やzoomの操作方法

など



例2

マイナンバーカードの一部手続き窓口

マイナンバーカードの一部手続きができる窓口を
区内5か所のまちづくりセンターに設置

対象まちセン

上馬・梅丘・奥沢
祖師谷・上祖師谷

受けられる手続き

- 交付5年目の更新手続き
- 暗証番号 再設定



上馬

祖師谷

2, スマホ（パソコン）で情報入手

▶ 区公式LINEアカウントを友達追加 ← LINEを使っている人用


1. メニュー「ホーム」から「世田谷区」または「@setagacity」と入力して検索する。
2. 「友だち追加」で「QRコード」を選択し、下記の登録用二次元コードを読み取る。



▶ 区メルマガに登録

登録いただいた方にメールでさまざまな情報をお知らせします。

下記のリンク先、または右の二次元コードのページにある案内にしたがって、お手続きください。ご希望の配信サービスが登録できます。情報利用料は無料です（通信料は自己負担）。なお、災害・防犯情報メール配信サービスについては、次項目の「災害・防犯情報メール配信サービス」から登録手続きをお願いします。

[新規登録・変更・解除の手続きはこちらから](https://mail.cous.jp/setagaya-mail/) 

(<https://mail.cous.jp/setagaya-mail/>)



メール配信サービス二
次元コード

3, 区公式X

(エックス：旧ツイッター)

▶各地あんしんすこやか
センター/社会福祉協議会も

* InstagramやFacebookも

アカウント名	ユーザー名	主な配信内容
世田谷区広報	city_setagaya 	区の施策、 <u>イベント情報</u> 等
世田谷区危機管理部	setagaya_kiki 	<u>防犯、防災</u> 及び危機管理関連情報等
世田谷区子ども・若者	setagaya_kodomo 	子ども・子育て支援、若者支援関連情報等
世田谷保健所	setagaya_hoken 	健康関連、食品衛生・環境衛生関連情報等
世田谷区教育委員会事務局	setagaya_kyoiku 	区教育委員会からのお知らせ、イベント情報等
世田谷区世田谷総合支所	setagaya_shisho 	世田谷地域の身近な情報、イベント情報等
世田谷区北沢総合支所	kitazawa_shisho 	北沢地域の身近な情報、イベント情報等
世田谷区玉川総合支所	tamagawa_shisho 	玉川地域の身近な情報、イベント情報等
世田谷区砧総合支所	kinuta_shisho 	砧地域の身近な情報、イベント情報等
世田谷区烏山総合支所	karasu_shisho 	烏山地域の身近な情報、イベント情報等
世田谷区コロナワクチン	setagayavaccine 	新型コロナワクチンの情報
せたがやDX	setagaya_dx 	DX関連事業やDX推進プロセスの中での出来事等

4、気になることがあったら

▶お近くのまちづくりセンターへ

▶区公式LINEから通報

▶区長へのメール



通報メニュー

区の施設の不具合を連絡する機能です。



区立公園・緑道

(遊具、照明、トイレ、ベンチ、樹木など)

※都立公園は対象外です。



区道

(舗装、側溝、雨水桝、カーブミラー、ガードレール、車止め、街路灯など)

※国道・都道・私道は対象外です。