

もくじ

1

ガイドラインについて

- 1-1 作成の背景とねらい 3
- 1-2 ユニバーサルデザインの考え方 4
- 1-3 だれもが同じ情報を取得できるように 5

2

印刷物におけるユニバーサルデザイン

- 2-1 ポスターやチラシ作成の工夫 7
- 2-2 区民向けの印刷物作成のポイント 9
- 2-3 音声読み上げに対応したデータ作成のポイント 11

3

ホームページ掲載情報のユニバーサルデザイン

- 3-1 世田谷区公式ホームページについて 13
- 3-2 ウェブアクセシビリティへの対応 13
- 3-3 ホームページ掲載情報の作成ポイント 14

4

街なかのサインにおけるユニバーサルデザイン

- 4-1 街なかや建築物のサインとは 17
- 4-2 サイン作成のポイント 19
- 4-3 サインにおける言語と文字 19
- 4-4 設置にあたって 22

5

視覚障害者の案内・誘導

- 5-1 視覚障害者誘導用ブロック 25
- 5-2 区民利用施設における音声誘導装置の整備 26

6

聴覚障害者の情報のユニバーサルデザイン対応

- 6-1 施設整備 32
- 6-2 情報保障への対応 33

7

実践するにあたって

- 7-1 色のユニバーサルデザイン 35
- 7-2 音声コードの作成 38
- 7-3 図記号（ピクトグラム） 39
- 7-4 点字・触知案内板の整備 41
- 7-5 利用者・当事者とともに作る事例 42

- 資料編 43
-

本ガイドラインの本文は、UD フォントのゴシック体及び明朝体を基本としています。また、音声読み上げ機能を使用する人に配慮した構成になっています。