

## 三軒茶屋一丁目地区の街づくりに関するアンケート調査 集計結果 自由意見の要約・整理

### 1)自由意見の概要

アンケート回収数	411
自由意見記入者数	158名
自由意見記入率	38.4%

### 2)要約意見の集計結果

- ・自由意見を要約するにあたって、一人が複数の意見を述べている場合はその一つ一つを1意見として要約した。その結果、計254件の要約意見があった。
- ・その254件のうち、236件(92.9%)は「要望・改善を望む意見」、18件(7.1%)は「現状を評価している意見」であった。
- ・「要望・改善を望む意見」の236件は13項目に分類され、「現状を評価している意見」の18件は4項目に分類された。
- ・要約意見の項目別集計結果は、下表のとおりである。

#### ■要約意見の項目別集計結果

	項目	要約意見数	割合
要望・改善を望む意見	道路、交通	54	21.3%
	風紀、防犯、騒音	38	15.0%
	商業地、お店	25	9.8%
	ゴミ、汚れ	20	7.9%
	街のイメージ、雰囲気	19	7.5%
	公園、みどり、ゆとり空間	17	6.7%
	防災	14	5.5%
	住民主体の街づくり、近隣コミュニティ	8	3.1%
	行政の取組み	7	2.8%
	住宅地	6	2.4%
	街並み	5	2.0%
	バリアフリー	3	1.2%
	その他	20	7.9%
	計	236	92.9%
評価している意見	街のイメージ、雰囲気	4	1.6%
	商業地、お店	3	1.2%
	行政の取組み	2	0.8%
	その他	9	3.5%
		計	18
	合計	254	100.0%

### 3)項目別の要約意見

#### ①「要望・改善を望む意見」の要約意見

##### ■道路、交通に関する意見(54件)

- ・自転車と歩行者を分けて安全に
- ・歩行者、自転車のマナー改善
- ・自転車のマナー改善
- ・道が狭く危険なため、自転車専用レーンを作ってほしい
- ・行き止まり道路が不便
- ・バス通りの歩道、見通しの確保
- ・狭い道が多く、歩行者が危険だったり、角を曲がり切れずぶつかる車もあり、車の通行制限などの取組みを求める
- ・道の狭さはなんとかしたい
- ・道路環境の整備
- ・246と栄通り北側一帯の歩道拡幅
- ・バス通りに歩道とガードレール設置
- ・歩行者と自転車を明確に分けて欲しい
- ・歩道拡幅(特に246沿い)
- ・自転車の交通ルールくらいきちんと教えるべき
- ・246両サイドの歩道が狭く危険、特に駅南口の出入口は拡大希望
- ・子供を乗せた電動自転車が朝夕危険な運転をしている
- ・緊急車両以外は通行不可とし、人が歩ける地区を希望
- ・駐輪場確保は安全性、景観向上のため優先すべき
- ・246交差点での自転車の信号無視を取り締まってほしい
- ・246や世田谷通りでの交通対策の徹底
- ・栄通りを走る自転車がスピードが速く危険なため、通行止めにしてほしい
- ・行き止まり手前の道が狭く車両がすれ違えない、除雪もされない、日当たりも悪い
- ・歩車分離
- ・歩道の狭さは改善してほしい、歩行者道と自転車道を分ける等
- ・道路が狭いので、トラック、オートバイが無雑作に駐輪しているので、危険を感じる
- ・飲食店の客の自転車の置き方が、道幅をせばめ、通行を妨げている
- ・道路を拡幅して車の運転がしやすい様にして欲しい
- ・道路のデコボコに不自由を感じる
- ・事故が無いよう交通ルールの徹底を計る
- ・道がでこぼこ
- ・歩道が狭い
- ・歩行者と自転車は分離してほしい
- ・自転車のマナー違反(危険な通行、信号無視)をなんとかしてほしい
- ・違法駐車、違法駐輪がとて多い地域。特にダイエー(バス通り沿い)のお客さん
- ・246を走る自転車がスピードを出しすぎ、ヘルメット着用を義務付けて欲しい
- ・駅の混雑解消のため、道路整備をした方が良い

- ・自転車の逆走している、学生が広がって歩いているのが一因
- ・道が狭い
- ・狭い道路の改善(栄通り以外)
- ・栄通り～中里旧道の道の整備。水平面が狭く、自転車のマナー違反も目立つ。誰でも安心して歩ける様にして欲しい
- ・道路なのに進入防止柵及び異常な段差がある
- ・自転車道の整備
- ・バイクの違法駐車がひどい、行政が取り締まるべき
- ・自転車の歩道通行が危険
- ・三茶と下北のアクセス改善
- ・交通量が多く信号が非常に長い 246 が、街を二分している
- ・三軒茶屋 1-32 の近くにある横断歩道の安全性をなんとかしてほしい
- ・道が狭く危険
- ・イオン前の狭い道幅(=バス通り)にバスが走るの是不適切
- ・道が狭く、自動車、自転車、歩行者が通行困難な所が何カ所もある
- ・駐輪場不足解消(特にバイク)
- ・空港へのアクセス改善
- ・自転車のマナー改善(通行、駐輪)
- ・歩行者専用道路の早急な整備

#### ■風紀、防犯、騒音に関する意見(38 件)

- ・栄通り商店街の治安改善(酔っ払い)
- ・喫煙のマナー違反(歩きタバコ、ポイ捨て)⇒喫煙所の増設
- ・飲食店利用者のマナー改善(騒音、朝まで酔って寝てる)
- ・歩きたばこのマナー違反が目立つ
- ・深夜、早朝にドアを開け放した飲食店で客が騒ぎ眠れないことが多い、なんとか改善してほしい
- ・外から来た人たちのマナーの悪さ(特に若い人)が目立つ
- ・飲み屋前で客が大騒ぎしてうるさくて住んでられない。電話しても無視される。
- ・防犯を第一に取り組んでほしい
- ・路上喫煙による煙が家まで入ってきて不快、完全な分煙を望む
- ・栄通り入口等にある風俗店の客引きは好ましくない
- ・栄通りで、客の吐しゃ物、放尿をよく見かける
- ・商店の従業員と客の路上喫煙に困っている
- ・店の前に若者がたむろして歩きにくい
- ・商店利用者のマナー違反には迷惑している
- ・飲食店の客が騒いで寝られないことがよくある
- ・違法駐車で繰り返し警察沙汰になる人がいる、そういう人の心の問題にも向き合ってもらいたい

- ・飲食店利用者のマナー違反(吐しゃ物、騒音)が目立つ、安心して過ごせる街にしてほしい
- ・風俗店の客引きに治安の悪さを感じる、排除してほしい
- ・夜、若い男女が通行人に声をかけているのが気になる
- ・夜中の騒音
- ・治安の強化
- ・若者や外国人のノーマスク、歩き飲食、歩きスマホなどマナー違反ルール違反が心配
- ・路上喫煙の注意喚起を強化してほしい
- ・栄通りのガールズバーの客引きがとても印象悪く不健全で許せない、対策が重要
- ・防犯を強化してほしい、特に夜間の客引きを禁止に
- ・駅付近の治安悪化に恐怖を感じる、ガールズバー等を規制してほしい
- ・栄通りの店舗が住民の生活を脅かしている。騒音、路上喫煙、路上飲酒など。取り締まりやルール作りを徹底してほしい
- ・飲食店従業員の路上喫煙やポイ捨ては条例違反、行政が取り締まるべき
- ・住宅地なのに飲食店で客が深夜まで騒いで怖い、注意してほしい
- ・栄通り等の風俗店の客引きが不安なので、取り締まってほしい
- ・深夜、早朝の若い人の騒ぎをなくしてほしい
- ・路上喫煙禁止の推進
- ・隣家からゴミが投げ込まれるなど、モラルのない住民がいる
- ・栄通りの飲食店の深夜の騒音は安眠妨害
- ・246 沿いのガールズバーの客引きを改善してほしい
- ・ガールズバーの客引き、路上喫煙など治安が悪くなっているため、店舗数制限など対策をしてほしい
- ・風紀を乱す店舗に懸念
- ・風俗系の勧誘が気になる

#### ■商業地、お店に関する意見(25件)

- ・大きな通り沿いや駅周辺は高層化して土地利用効率を高める
- ・栄通りの商店の路上への物品はみだしの整備
- ・密集飲食店にゆとりを
- ・飲食店が多すぎる
- ・学生向けっぽい店が多い
- ・栄通りは飲食店ばかり。生活必需品を扱うショッピングモールがあるのが理想
- ・スーパー、惣菜店があった方が良い
- ・栄通り等の街路灯の色味がまぶしい、温かみのある色にすると落ち着くと思う
- ・量販店がなく不便で、三茶全体の魅力がどんどん落ちている
- ・魅力的な街づくりのために個性的な商店を積極的に支援、誘致する取組を進めてほしい
- ・飲食店の従業員が路上喫煙し、ゴミを捨てている。注意してほしい。
- ・店舗のバリエーションがない

- ・中、小型で特色のある店舗が欲しい
- ・飲食店の看板がはみ出し過ぎている
- ・個性的な店舗がもっとあってほしい
- ・栄通りを、個人商店による活気ある商店街にしてほしい
- ・小さい飲食店ばかりで入りにくい
- ・ペットショップは時代錯誤なので絶対になくしてほしい
- ・大型商業施設などは必要ない
- ・栄通りだけでも阿波踊り、大道芸の開催をやめて欲しい(騒音、ゴミ、交通不便)
- ・商業施設との共存
- ・飲食店利用者のマナー違反(ゴミ、吐しゃ物、治安の悪化)が目立つので、そういう店の誘致はやめて欲しい
- ・高級感のある商店があると良い
- ・大規模商業施設より個性ある商店を支援して欲しい
- ・商店を大切に続けていける街づくり
- ・栄通りにチェーン店反対

#### ■ゴミ、汚れに関する意見(20件)

- ・道が汚い
- ・道が汚い(たばこの吸い殻、ゴミ、鳥のフン害)
- ・栄通りの汚さが目立つ
- ・鳥のフン害で困っている
- ・飲食店客のマナー違反(吐しゃ物)の整備、きれいな環境作りに期待
- ・とにかくゴミと吐しゃ物で町が汚い。仕方ないとおもっているようでは変わらない。
- ・電柱や建物へのスプレーらくがきの防止と、既存のらくがきの除去
- ・飲食店のゴミ、看板等の道へのはみ出しが迷惑。区から働きかけて安心して暮らせる住環境にしてほしい
- ・駅周辺がきれいでない
- ・栄通りで朝まで営業している飲食店があり、客の吐しゃ物、放尿等で困っている
- ・道が汚い
- ・ゴミが捨てられないようにしたい
- ・ゴミ、特に駅周辺と 246 沿いが汚い、歩道を整備しゴミを減らせば雰囲気が変わると思う
- ・街の清潔さの改善を望む、ゴミや鳥のフン害で非常に汚い
- ・夜間のゴミ回収業者がゴミを引きずり、道路が汚れている
- ・飲食店利用者によるタバコのポイ捨てが多い、喫煙所を増やしてほしい
- ・路上が汚いので、商店街やマンション周りの清掃を区が指導してほしい
- ・カラス対策が必要、子どもにも危ないので早急に(ゴミネットを利用していないところが多い)
- ・三茶の顔である駅周辺交差点にある店舗の外壁を早急に補修してほしい
- ・ゴミ、嘔吐、落書きが気になる

#### ■街のイメージ、雰囲気に関する意見(19件)

- ・街の個性を大事にした街づくりにしてほしい
- ・安全で快適な街づくりの推進
- ・昔ながらのごちゃごちゃ感も残しつつ、今の世の中に合う、三茶らしい街づくりにしてほしい
- ・二子玉、下北沢、渋谷とは異なる魅力をもった街になってほしい(ターゲットは40代以上)
- ・街に季節感を出して欲しい
- ・美しく健やかな街にしたい
- ・衛生的できれいな街になると良い
- ・三茶らしさを残してほしい
- ・昼間は活気があり、夜は怖くない街となれば良い
- ・良い町、住やすい町、安全な町になればいい
- ・人々が長く住める街づくり
- ・若々しい感性と三軒茶屋らしさによって、人を引き寄せて賑わいのある街を作って欲しい
- ・三茶の名前にちなんで海外のカフェ文化を参考に、おしゃれで居心地がいい街づくりはいかが
- ・ゆとりあるヨーロッパの街並みを参考に、長期的な計画のもと改善してほしい
- ・街の良さを伸ばす街づくりを目指してほしい
- ・この街の価値や個性について徹底的に議論した上での永続的な街づくりを
- ・文化を感じられる街づくり
- ・246で分断されない街づくり
- ・まとまりが必要

#### ■公園、みどり、ゆとり空間に関する意見(17件)

- ・住宅エリアは緑をふやす
- ・休憩スペースのある、緑ゆたかな街を希望
- ・緑がまったくない
- ・老若男女が休める広場があるといい
- ・買い物の際、座るスペースが必要
- ・緑が少ない、公園がない
- ・緑が少ない
- ・公園の設置
- ・道路の緑化
- ・緑が少ない、街路樹を整備してほしい
- ・緑ゆたかで静かな街になってほしい
- ・子どもたちが遊べる公園の設置を希望、建物の屋上でもよい
- ・緑が少ない、広場がない

- ・街路樹、静かな公園があるとよい
- ・公園に監視カメラを設置してほしい
- ・公園緑地が全然ない
- ・緑ゆたかで落ち着きがある、三茶の魅力があらわれる街づくりが大事

#### ■防災に関する意見(14件)

- ・道が狭く緊急車両の通行が困難なため、電柱の地中化を希望
- ・道路が狭く緊急車両通行困難
- ・三角地帯の防災が心配
- ・防災を第一に取り組んでほしい
- ・吸い殻のポイ捨てによる火災が心配、取り締まりの強化を強く望む
- ・不燃化の取組みは興味深い
- ・防災に強い街づくりを希望、栄通りには危機感がある
- ・道が狭く防災面で不安
- ・緊急車両の通行路を確保してほしい
- ・街づくりの一番の基盤は防災
- ・防災面の強化
- ・古い建物があり震災時が不安
- ・狭い道路の解消が防災性能を高める上で重要
- ・倒れかけの塀、商店街の重い街灯が気になる

#### ■住民主体の街づくり、近隣コミュニティに関する意見(8件)

- ・住民の街づくりへの参加意識を高めたい
- ・それぞれが美しい街づくりをする自覚を持ちたい
- ・住民参加により地域が活性化する街づくりが理想
- ・社会との接触に努めたい
- ・地域住民の交流を促進してほしい
- ・誰でも集って学んだり交流したりできる施設があればいい
- ・住民の声を取り入れた街づくりの実現
- ・街づくりに積極的にかかわりたい

#### ■行政の取組みに関する意見(7件)

- ・誘導を目指すだけの無味無臭のアンケートはやめた方がいい
- ・居住していないので答えづらい
- ・世田谷区職員への不満
- ・迷惑行為に区として対応してほしい
- ・アンケートへの要望:回答に無理のある質問が多すぎる。現状を鑑み、改善可能なレベルの質問にすべき。他地区のルールを回答の参考にさせればいいのか

- ・三茶話会への要望:参加を先着順にする必要はない、識者でなければ無駄な会議になる、アンケート集計後に会議の方向性を決めてから開催を考えるべき
- ・このアンケートシステムの接続が悪い

#### ■住宅地に関する意見(6件)

- ・住居が密集しているので、ゆとりある街並みにしてほしい
- ・街の品が低いのに家賃相場が高い
- ・古い木造住宅、ペンシルハウスは整備しなおしたい
- ・商業よりも住環境に力を入れて欲しい
- ・住宅街にある飲食店の客がテラスで騒いで迷惑、住宅街らしさを最優先するルールが必要
- ・隣地建物との距離が近すぎる

#### ■街並みに関する意見(5件)

- ・街並みの整備(「三茶」の名前に反してきれいでないので)
- ・電線がごちゃごちゃして不快
- ・高層マンション反対
- ・自由ヶ丘のような清潔な街並
- ・昔からの街並み維持

#### ■バリアフリーに関する意見(3件)

- ・SWのエスカレーターを早急にバリアフリー化してほしい
- ・生活弱者に理不尽な環境
- ・年配者によりそった街づくりをしてほしい

#### ■その他の意見(20件)

- ・ドッグランを作してほしい
- ・外国人にルールを守ってほしい
- ・反対側にもう一基エレベーターが欲しい(おそらく駅周辺)
- ・駅前の高度利用と住宅環境のゆとりある空間確保により安全性、利便性と景観向上、快適性の両立を実現すべき
- ・街づくりには時間が必要
- ・街に季節感を出して欲しい
- ・SDG's 反対
- ・金冠堂旧本社跡地(栄通り近く)の工事による揺れに困っている、検討してほしい
- ・用途地域をすべて一住に変更すべき
- ・立ち退き反対
- ・電線の地中化を先に進めるべき
- ・今後のDM受け取り拒否
- ・駅南口が狭い、エレベーターも開閉が遅く待っている人が多い

- ・再開発は三茶には必要ない
- ・再開発反対
- ・中里小学校に保育所を設置してほしい
- ・電線の地中化
- ・電柱撤去(街並美化、防災のため)
- ・不利益にならない進め方を希望
- ・高層化反対

## ② 「評価している意見」の要約意見

### ■街のイメージ、雰囲気に関する意見(4件)

- ・今の都心に近い下町感に満足
- ・賑わいは維持したい
- ・活気があるのはいい
- ・学生や若い人が多い便利な街

### ■商業地、お店に関する意見(3件)

- ・店舗は十分にある
- ・いまのこまごました商店街が好き
- ・商店があり便利

### ■行政の取組みに関する意見(2件)

- ・街づくりに前向きな区の取組みには感心
- ・町会のハザマになっていて住民の声が反映されにくいので、こういう機会があるのはよい

### ■その他の意見(9件)

- ・静かな環境でありがたい
- ・基本的には満足している
- ・便利ではある
- ・このままの形がつづくとうい
- ・静かな環境で満足している
- ・三茶は住みやすく大好き
- ・三茶は大好きな街
- ・とても住みやすい
- ・何をするにも便利