

官民連携テーマ設定様式

整理	
委託型	連携型

テーマ	災害時における「り災証明書」発行業務の迅速化に向けた連携事業者募集
テーマ内容	<p>【区の課題・募集内容】</p> <p>災害時における各種支援を受けるために必要な「り災証明書」の発行にあたっては、区が被災住家の被害状況を確認する「住家被害認定調査」を行い、被害程度を認定する必要があります。</p> <p>大規模な災害発生時には、「り災証明書」の発行業務は、膨大な業務量となることが見込まれることや、業務の複雑性などから、円滑な手続きによる被災者への早期交付に対する課題を有しています。</p> <p>他方、この「住家被害認定調査」が保険会社と自治体でそれぞれ別々に行われ、立ち会う被災者の負担になっているという状況を受け、近年、損害保険会社と自治体が連携し、保険契約者の同意を得たうえで、保険会社の調査結果を自治体と共有するという取組みが進んでおります。</p> <p><u>そこで、このような取組み事例を踏まえ、災害発生時における「り災証明書」の発行業務の迅速化に向けて、区と連携して取り組んでいただける損害保険会社等を募集します。</u></p> <p>【提案・連携イメージ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時に被災者からの保険金請求等に伴い、損害保険会社で実施した損害調査情報の区への提供（物件の情報や浸水の深さなどの被害状況等） 被災者の同意を得ることが前提となります。 ・被災者に対する「り災証明書」の申請方法や手続きに必要な書類等の情報提供などの支援 ・その他、「り災証明書」発行業務の迅速化に向けたご協力
募集期間	随時
区から提供できるメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・「り災証明書」の発行業務に関する区との連携により、地域貢献、社会貢献によるイメージアップや保険商品の付加価値の向上が期待できます。 ・取組みを通じて、災害発生時における保険契約者への支援、負担軽減につながります。 ・提案が実現に至った際には、区ホームページやプレスリリース等により、広報協力をします。

官民連携テーマ設定様式

その他	<ul style="list-style-type: none">・本提案募集は、連携相手方として確約するものではありません。・事業検討段階のため、内容は今後変更または中止となる可能性があります。
問い合わせ先	地域行政部 住民記録・戸籍課 連絡先：03 - 5432 - 2139 SEA02233 @mb.city.setagaya.tokyo.jp