

令和3年度 「区民の声」 受付件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区民の声の受付件数(計)	641	776	721	581	759	454	375	335	354	424	407	309	6,136
危機管理(防犯対策等)	1	1	2	3	4	2		5	4	2			24
災害対策	2	1	3	2	7	3	5	3	2	3	1	5	37
戸籍・住民票・印鑑証明	7	3	6	2	10	10	6	4	9	7	5	7	76
税金	4	3	17	5	4	3	12	6	6	5	2	1	68
ごみ・リサイクル	7	19	11	9	6	11	16	14	13	11	9	4	130
環境(ポイ捨て、騒音等)	31	27	36	22	21	19	37	23	20	21	21	23	301
人権・男女共同参画(ドメスティックバイオレンス含む)		4	3		1	2	2	2	3		3		20
消費生活	1	1			2	1						3	8
動物(ペット対策等)		4	8	3	5	3	3	1	1	4	4	2	38
国民健康保険	2	2	2	2	1	3	4	6	3	3	1	2	31
国民年金		2		1			1		2				6
介護保険			2	1				1	2		2	2	10
食品衛生	1		1				1		1			1	5
保健福祉(病気予防・生活保護等)	382	527	410	329	510	196	57	46	69	183	194	95	2,998
高齢者福祉	1	3	1			2	3	2	5	1	6	4	28
障害者福祉	3	1	3	6	2	12	9	4	1	6	2	7	56
子育て(予防接種、児童手当等)	8	2	11	3	11	8	7	7	61	7	5	5	135
保育園	7	7	2	10	11	3	12	11	3	13	17	9	105
児童館				1	3	3		1		1			9
幼稚園				1	1	1	2	1		1		2	9
学校教育(学区、教育指導等)	45	23	44	23	23	31	22	25	23	29	30	23	341
BOP・新BOP	1	2	3	3	2	2	3	5	6	1	1	2	31
図書館	5	8	7	8	8	4	6	7	9	6	6	7	81
市民活動(けやきネット等)	4	2	2	2	4	3	5	1	4	7	2	3	39
区民施設(区民会館、区民センター等)	5	3	6	4	3	4	4	7	7	4	3	3	53
交流事業(区民健康村等)				1			1			1			3
文化事業(美術館、文学館等)			2		1	1	1	2	6	14	2	2	31
スポーツ(スポーツ振興、スポーツ施設等)	6	9	4	14	3	6	7	6	1	5	5	8	74
学習・講座(生涯学習、文化財等)		1		1	2	2		2	2	1		1	12
産業振興	5	3	5	4	3	1	4	3	4	4	4	3	43
都市計画	1		2			1			1	1	1		7
みどり・自然(公園・緑道等)	24	44	33	33	21	21	37	29	19	12	19	25	317
街づくり(再開発等)	2	1	1		3	5	3	5	4	1	1	2	28
建築(建築申請、耐震促進等)	2	3	7	6	7	5	6	6	6	12	4	2	66
住宅(住宅相談、助成等)		2	2	3	5	4	1	1	1	5	1	1	26
交通	17	14	15	11	10	16	12	16	17	6	8	15	157
道路	24	17	33	26	29	26	31	35	15	21	13	10	280
行政情報(契約情報、条例、情報公開、広報紙等)	18	20	24	25	13	31	44	35	16	22	23	20	291
職員対応	21	15	12	14	22	6	10	8	7	3	11	8	137
官公署・民間会社等(国、東京都、交通機関等)	4	2	1	3	1	3	1	5	1	1	1	2	25