

令和4年9月28日  
DX推進担当部  
DX推進担当課

## DX推進委員会プロジェクトチーム設置の検討状況について

### 主旨

全庁的にDXを推進する体制であるDX推進委員会のもと、プロジェクトチームを設置するので、その検討状況について、別紙のとおり報告する。



# DX推進委員会プロジェクトチーム 設置の検討状況について

令和4年9月 DX推進担当部

# プロジェクトチームの設置（検討状況）



世田谷区DX推進委員会設置要綱第5条の規定により、各課題別に調査、検討、解決を行うためプロジェクトチーム（以下「PT」という。）を設置することとしています。PTは、課題に応じて適宜、設置、解散を行い、タスク単位で実行～完了のプロセスを積み重ねていきます。以下のPTの設置を予定しています。

PT	メンバー（所管課及び関係課）	想定される主なタスク（テーマ）
DX人材育成・確保	D X 推進担当課、人事課、研修担当課	DX人材の育成（研修計画含む） 外部人材の活用
ICT執務環境	D X 推進担当課、区政情報課、職員厚生課、 庁舎管理担当課	標準ICT環境の整理・確定 ペーパーレス化の推進
窓口改善	総合支所区民課（代表）、出張所（代表） 政策企画課、広報広聴課、DX推進担当課、 地域行政課、住民記録・戸籍課、 番号制度・マイナンバーカード交付推進担当課	来庁者の待ち時間の短縮（手続き方法や必要書類の事前把握、 来庁時の手続き確認・説明時間の短縮等） 来庁しない手続きの整備（各種手続きのオンライン化の構築、オン ラインシステムに係る相談ツールの構築等） 各種手続きの実施場所の検討
ホームページ 改善	総合支所地域振興課（代表）、 政策企画課、広報広聴課、DX 推進担当課、 庁舎管理担当課、市民活動推進課、 保健福祉政策課、都市計画課、区議会事務局	公式ホームページのリニューアル ホームページ運用改善
オンライン相談・ 手続検討	総合支所保健福祉センター（保健福祉課、生活支援課、 健康づくり課、子ども家庭支援課）、総合支所地域振興課、 D X 推進担当課、地域行政課、 介護予防・地域支援課、その他本庁関連所管課	モデルまちづくりセンターと総合支所保健福祉 4 課とのオンライン相談 実施と課題調整 モデル実施の中間評価、本格運用に向けた相談環境・機器の整備 案 第 2、第 3 段階移行に向けた検討
キャッシュレス推進	政策企画課、D X 推進担当課、商業課、会計課、 その他 収納窓口を持つ所管課	キャッシュレス決済導入の推進 課題確認及び業務改善の検討
フリーWi-Fi環境整備	政策企画課、D X 推進担当課、市民活動推進課、 保健福祉政策課、都市計画課、教育総務課	フリーWi-Fi整備方針の検討 公共施設等におけるフリーWi-Fi環境整備検討（設置施設など）