

令和4年9月26日
地 域 行 政 部
住民記録・戸籍課

くみん窓口及び出張所におけるキャッシュレス決済の導入について

DX推進方針に基づく取組みとして、くみん窓口及び出張所において、各種手数料のキャッシュレス決済を導入し、区民サービスの向上を図る。

記

1 概 要

(1) 取扱窓口

各総合支所くみん窓口（区民係、戸籍係）及び出張所 計10か所
導入する決済端末は、区民係、戸籍係、出張所に各1台ずつ 合計15台

(2) 利用可能なキャッシュレス決済の種類

① クレジットカード（6種）

VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、UnionPay（銀聯）

② 電子マネー（6種）

iD、楽天Edy、WAON、nanaco、交通系ICカード※、QUICPay+

※Suica、PASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん

③ 二次元コード決済（8種）

楽天ペイ、d払い、PayPay、メルペイ、au PAY、ゆうちょ Pay、BankPay、
UnionPay QR（銀聯QR）

(3) 対象となる手数料と窓口

別紙「取り扱い事務手数料一覧」のとおり。

2 運用開始日

令和4年9月27日（火）

3 今後のスケジュール（予定）

令和4年9月27日 運用開始 ホームページ、区LINE等により周知
窓口カウンターに統一表示板（利用可能な決済ブランドのロゴが表示してあるもの）を掲出、フロアにポスターを掲示
10月 区のおしらせ15日号に掲載

取り扱い事務手数料一覧

| 手数料名称略称 | 商品カテゴリ① | 商品カテゴリ② | 手数料金額 | 予算担当課 | 対象拠点 | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|-------|-----------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | | | | | 世田谷支所 区民係 | 世田谷支所 戸籍係 | 北沢支所 区民係 | 北沢支所 戸籍係 | 玉川支所 区民係 | 玉川支所 戸籍係 | 砧支所 区民係 | 砧支所 戸籍係 | 鳥山支所 区民・戸籍 (区民) | 鳥山支所 区民・戸籍 (戸籍) | 太子堂 出張所 | 経堂 出張所 | 用賀 出張所 | 二子玉川 出張所 | 鳥山 出張所 |
| 住民票の写し | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 除票の写し | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 記載事項証明 | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 不在住証明 | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 広域交付住民票 | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| その他行政証明(住記) | 事務手数料 | 住民票 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 印鑑登録証 | 事務手数料 | 印鑑 | 100 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 印鑑登録証(引替交付) | 事務手数料 | 印鑑 | 100 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 印鑑登録証明書 | 事務手数料 | 印鑑 | 300 | 住民記録・戸籍課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 課税証明 | 事務手数料 | 税 | 300 | 納税課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 納税証明 | 事務手数料 | 税 | 300 | 納税課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 軽自動車納税証明 | 事務手数料 | 税 | 300 | 納税課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| 軽自動車標識弁償金 | 事務手数料 | 税 | 200 | 納税課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| 個人番号カード再交付 | 事務手数料 | マイナンバー | 800 | 番号制度・マイナンバーカード交付推進担当課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 電子証明書再発行 | 事務手数料 | マイナンバー | 200 | 番号制度・マイナンバーカード交付推進担当課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 鑑札交付 | 事務手数料 | 犬 | 3,000 | 保健所生活保健課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 鑑札再交付 | 事務手数料 | 犬 | 1,600 | 保健所生活保健課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 注射済票交付 | 事務手数料 | 犬 | 550 | 保健所生活保健課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 注射済票再交付 | 事務手数料 | 犬 | 340 | 保健所生活保健課 | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 戸籍全部(謄本) | 事務手数料 | 戸籍 | 450 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 戸籍個人(抄本・一部) | 事務手数料 | 戸籍 | 450 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 戸籍記載事項証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 350 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 除籍全部(謄本) | 事務手数料 | 戸籍 | 750 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 除籍個人(抄本・一部) | 事務手数料 | 戸籍 | 750 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 除籍記載事項証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 450 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 平成改製原戸籍謄本 | 事務手数料 | 戸籍 | 750 | 住民記録・戸籍課 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 平成改製原戸籍抄本 | 事務手数料 | 戸籍 | 750 | 住民記録・戸籍課 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 戸籍附票の写し | 事務手数料 | 戸籍 | 300 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 身分証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 300 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 不在籍証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 300 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| その他行政証明(戸籍) | 事務手数料 | 戸籍 | 300 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 届書記載事項証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 350 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 受理証明(小) | 事務手数料 | 戸籍 | 350 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 受理証明(大) | 事務手数料 | 戸籍 | 1,400 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| 火葬許可証交付済証明 | 事務手数料 | 戸籍 | 300 | 住民記録・戸籍課 | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | - | - | - | - |