

公共交通機関対策等特別委員会  
令和4年5月27日  
道路・交通計画部交通政策課

バス路線（玉04・05系統）の運行形態変更に向けた今後の取組みについて

## 1. 主旨

宇奈根・喜多見地区において東急バス（株）が運行しているバス路線（玉04・05系統）について、運行形態変更に向けた今後の取組みを報告する。

## 2. 課題等への対応

令和4年1月に実施した地域向け説明会でのご意見や、2月のシステム検証運行（別紙1参照）において確認した課題について、現在以下のとおり対応を検討している。

### （1）予約受付の改善等

検証運行時点では当日予約のみであった予約受付を、前日以前から受付可能とするなど、利用者のニーズに即した予約システムへ改善を図る。なお、予約にあたっては専用サイトに加え、電話での予約受付も引き続き対応する。

### （2）乗り継ぎ環境の整備

既存バス路線（玉06系統）との乗継停留所となるバス停「砧本村」について、乗り継ぎ環境の整備を図る。

- ① ハード面：
  - ・玉06系統の到着見込みが分かるバス接近表示機の設置
  - ・雨風をしのげる待合施設の整備等※いずれも令和5年3月までに整備

- ② ソフト面：
  - ・玉06系統とスムーズに乗り継げるようにするための予約システム改修※2回目の検証運行に向けて反映できるよう調整

### （3）乗降場所（ミーティングポイント）の増設検討

- ※2回目の検証運行に向けて反映できるよう調整

## 3. 2回目の検証運行について

令和4年秋頃に2回目の検証運行を予定している。令和5年3月の本格運行（運行形態の変更 別紙2参照）後の状況に近づけるため、日中時間帯（10:00～17:00 予定）の玉04・05系統の運行を休止したうえで1ヶ月程度デマンド型交通を運行する（朝方と夜間の時間帯は現状運行）。

#### 4. 今後のスケジュール（予定）

- 令和4年5月～ 乗降場所の増設検討と調整、予約システムの改善検討、  
乗り継ぎ環境の整備
- 6月～ 円滑な運行形態変更に向けた周知
- 秋頃 2回目の検証運行（1ヶ月程度）  
本格運行前の周知 など
- 令和5年3月1日 玉04・05系統の本格運行

【世田谷区宇奈根・喜多見地区】  
玉04・玉05系統の運行形態変更に向けた  
オンデマンド輸送のシステム検証運行

利用案内

**目的**  
玉04・玉05系統の運行形態の変更に向けて、専用サイトの予約が利用者にとって快適に利用していただけるようなシステムであるかどうかの検証を行うため。

**運行期間**  
2022年1月17日（月）～2月13日（日）

**運行時間**  
10時00分～17時00分  
・Web予約は当日の 0時00分～16時30分まで  
・電話予約は当日の10時00分～16時00分まで

**運賃**  
無料

**その他**  
システム検証運行期間中の玉04・玉05系統の運行形態は変更ありません。

**お問い合わせ**  
東急バス オンデマンドコールセンター  
TEL：03-6412-0182  
営業時間 10時00分～16時00分  
(土日・祝祭日はお休みとさせていただきます。)

東急バス お客さまセンター  
TEL：03-6412-0190  
営業時間 9時00分～17時30分  
(土日・祝祭日はお休みとさせていただきます。)

東急バス 瀬田営業所  
TEL：03-3700-9811  
営業時間 9時00分～17時30分



ミーティングポイント（乗降場）の目印 **足元の目印**

**システム検証運行 2022 1/17(月) ▶ 2/13(日)**  
玉04・玉05系統の運行形態変更に向けたオンデマンド輸送のシステム検証運行

ミーティングポイント（乗降場）

**宇奈根一丁目公園**

東急バス

(砧本村・ホスピア玉川・優ったり村喜多見はポスターを掲出しています)

**オンデマンド輸送のシステム検証運行ご利用時の注意事項**

- ・他のお客さまと相乗りでご利用いただく場合がございますので、ご希望の時間に予約できない場合があります。
- ・道路事情その他の事情により、案内時刻どおりに運行できない場合があります。
- ・予約人数を超えるお客さまはご乗車できません。(最大10名乗車可能)
- ・車いすやベビーカーを積載するスペースはありません。
- ・チャイルドシートはありません。



利用方法（利用日の当日に予約をしてからご利用ください。予約方法により受付時間が異なります。）

①朝の通勤・通学時間帯（定時定路線型）

■単独区間内（下図赤線）を定時定路線で循環運行します。  
 永安寺前バス停で、玉07系統に乗り継ぎができます。  
 砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。



※※①と②の運行時間帯と乗り継ぎ方法は現在検討中です※※

②日中から夜間帯（オンデマンド型）

■お客様からの予約に応じて、対象区域を運行いたします。  
 砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。  
 （二子玉川駅から玉06系統に乗車していただき、砧本村降車後、事前予約にてオンデマンドのご利用も可能です）



③ミーティングポイント（オンデマンド型）

■オンデマンド輸送に於いて、お客さまに乗降いただく停留所のこと、従来のバス停と異なり時刻表の設定がありません。  
 なお、オンデマンド輸送検討範囲における玉04・玉05系統の既存バス停（天神森橋以西）については、ミーティングポイントとして設定できるよう調整を進めております。

④運賃（定時定路線型・オンデマンド型）

■大人220円、小児110円  
 二子玉川駅方面へ（から）の東急バスと90分以内に乗り継ぐ場合は、PASMO・Suicaに限り、2回目の乗車は**無料**です。  
 東急バス全線定期券、東京都シルバーパスも利用可能です。  
 ※「PASMO」は株式会社パスマの登録商標です。※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

⑤利用方法（オンデマンド型）

■専用の予約サイト、または電話にて乗車時間や乗降場所を予約いただいたうえで乗車していただきます。（運賃は車内でお支払いいただきます）

A 専用サイトで予約する

右図（画面イメージ）を参照ください。  
 スマートフォンを使用して予約していただきます。



B 電話で予約する

専用ダイヤルを設置します。  
 ①お名前 ②利用人数 ③乗車したい場所  
 ④降車したい場所 ⑤乗車したい時間  
 をお伝えください。

（予約完了後）乗車時に乗務員へお名前をお伝えください。