

公共交通機関対策等特別委員会  
令和4年3月1日  
道路・交通計画部交通政策課

## バス路線（玉04・05系統）の運行形態変更に向けた取組み状況について

### 1. 主旨

宇奈根・喜多見地区において東急バス（株）が運行しているバス路線（玉04・05系統）について、運行形態変更に向けた取組みとして実施した地域向け説明会及び検証運行の状況を報告する。

### 2. 地域向け説明会の実施状況

#### (1) 説明会の概要

令和4年度に予定している運行形態の変更概要や検証運行時の予約サイトの使い方等に関し、地域の方々向けの説明会を東急バスと区が連携して実施した。

#### (2) 参加人数

開催日	1月10日（月）		1月14日（金）	1月20日（木）		計
	午前	午後	午前	午前	午後	
参加人数	23人	21人	18人	8人	8人	78人

#### (3) 参加者からの主な意見

- ・バス路線の廃止と認識していたが、既存のバス停を活用した運行形態の変更であることが分かって良かった。
- ・乗り継ぎが大変なので現行の路線を維持してほしい。
- ・乗り継ぎ場所の環境（風雨の対応や照明、既存バスの接続時間等）を整えてほしい。
- ・予約は高齢者にとって負担であり、特に予約サイトの利用は困難である。
- ・乗降場所などは地域の声を聞いて考えてほしい。

### 3. 検証運行の実施状況

#### (1) 検証運行の概要

専用サイトの予約が利用者にとって快適なシステムとなっているかを検証するために令和4年1月17日から2月13日にかけて実施された検証運行であり、詳細は東急バス作成資料「【世田谷区・宇奈根喜多見地区】玉04・05系統の運行形態変更に向けたオンデマンド輸送のシステム検証運行 利用案内」のとおり。

## (2) 検証運行結果（速報値）

期間	登録者数	延べ運行回数	利用者数		
			サイト予約	電話予約	計
1月17日～2月13日	186人	67回	113人	8人	121人

## (3) 検証運行時アンケートにおける主な意見

- ・操作に慣れたらサイトでの予約は便利だと感じた。
- ・電話でスムーズに予約できた。
- ・予約は前日受付等も検討してもらいたい。
- ・玉06系統との乗り継ぎがスムーズにできると便利である。

## 4. 今後のスケジュール（予定）

令和4年2月～ 検証運行等を踏まえた運行に関する調整

- ・乗降場所の精査
- ・乗り継ぎ環境の整備
- ・円滑な運行形態変更に向けた周知 など

令和4年度下期 玉04・05系統の運行形態変更



【世田谷区宇奈根・喜多見地区】  
玉04・玉05系統の運行形態変更に向けた  
オンデマンド輸送のシステム検証運行

利用案内

**目的**  
玉04・玉05系統の運行形態の変更に向けて、専用サイトの予約が利用者にとって快適に利用していただけるようなシステムであるかどうかの検証を行うため。

**運行期間**  
2022年1月17日（月）～2月13日（日）

**運行時間**  
10時00分～17時00分  
・Web予約は当日の 0時00分～16時30分まで  
・電話予約は当日の10時00分～16時00分まで

**運賃**  
無料

**その他**  
システム検証運行期間中の玉04・玉05系統の運行形態は変更ありません。

**お問い合わせ**  
東急バス オンデマンドコールセンター  
TEL：03-6412-0182  
営業時間 10時00分～16時00分  
(土日・祝祭日はお休みとさせていただきます。)

東急バス お客さまセンター  
TEL：03-6412-0190  
営業時間 9時00分～17時30分  
(土日・祝祭日はお休みとさせていただきます。)

東急バス 瀬田営業所  
TEL：03-3700-9811  
営業時間 9時00分～17時30分



利用方法（利用日の当日に予約をしてからご利用ください。予約方法により受付時間が異なります。）

玉04・玉05系統の運行形態変更に向けた  
オンデマンド輸送のシステム検証運行の  
ミーティングポイント位置図

2022年1月17日(月)～2月13日(日)

▲ ミーティングポイント (矢印の側に停車)  
● 東急バス 玉06 乗り継ぎバス停  
○ バス停 (検証運行のミーティングポイントとして利用は不可)

ミーティングポイント名
砧本村
宇奈根一丁目公園
宇奈根台口公園
ホスピア玉川
宇奈根中島公園
喜多見1-4遊び場
喜多見まえこうち緑道
優ったり村喜多見

0 100 200 300m

ミーティングポイント（乗降場）の目印

足元の目印

システム検証運行 2022 1/17(月) ▶ 2/13(日)

玉04・玉05系統の運行形態変更に向けたオンデマンド輸送のシステム検証運行

ミーティングポイント（乗降場）

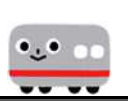
**宇奈根一丁目公園**

東急バス

(砧本村・ホスピア玉川・優ったり村喜多見はポスターを掲出しています)

オンデマンド輸送のシステム検証運行ご利用時の注意事項

- ・他のお客さまと相乗りでご利用いただく場合がございますので、ご希望の時間に予約できない場合があります。
- ・道路事情その他の事情により、案内時刻どおりに運行できない場合があります。
- ・予約人数を超えるお客さまはご乗車できません。(最大10名乗車可能)
- ・車いすやベビーカーを積載するスペースはありません。
- ・チャイルドシートはありません。





予約方法

インターネット（受付時間：当日の0時00分～16時30分）

インターネットの  
予約が便利です

・初回のみ、ニックネームの登録をお願いします（無料です）

専用サイトにアクセスして、ニックネームとメールアドレスを登録

登録案内メール受信

QRコードをスマートフォンやタブレット端末の  
バーコードリーダーで読み取って下さい。



ご利用情報

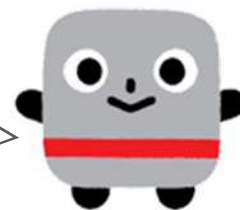
ニックネーム / Nickname  
※ご乗車の点呼の際に、ニックネームにてお呼び出しさせていただきます。

メールアドレス / Email address

利用規約を確認する  
 利用規約に同意する

登録案内メールを送信する

メールに記載されている  
URLからログインして  
予約をお願いします



・利用日当日に予約をお願いします

（ログイン後）TOPページ

必要事項を選択・入力

予約

予約内容確認・キャンセル

東急バス 宇奈根・喜多見地区オンデマンド輸送

世田谷区宇奈根・喜多見地区バス路線（玉04・玉05系統）の運行形態の変更に向けて、予約サイトが快適に利用いただけるシステムであるかどうかの検証運行を行います。利用にはご予約が必要です。

ログアウト マイページ

① 簡単ログインを設定するとパスワードだけでログインできるようになります。

ご予約はこちらを  
タップしてください  
（この画面に遷移）

ご予約はこちら  
宇奈根・喜多見地区の予約をします。

予約内容の確認  
現在の予約状況を表示します。  
予約をキャンセルも行えます。

予約情報入力

出発地 宇奈根一丁目公園

到着地 宇奈根中島公園

出発日時 20:37

乗車人数 大人 1 子供 0

出発地と到着地を  
選択してください

予約情報入力

出発日時 2021/12/15 20:37

乗車人数 大人 1 子供 0

出発日時と乗車人数を  
入力してください

予約内容

※ 60秒を過ぎると仮予約が解除されますのでご注意ください

配車予定日時 2021/12/16 11:00

出発地 喜多見まえこうち緑道

配車（お迎え）の  
予定時間が記載されています

このボタンを押して  
予約確定です

予約が完了しました

乗車の際は係員に登録したニックネームをお伝えください。

確認したい予約内容を  
タップしてください

車両の到着予定時間が  
表示されます

予約をキャンセルするときは  
こちらをタップしてください

予約内容

予約日時 2021/12/16 11:00

出発地 喜多見まえこうち緑道

目的地 稲本村

利用人数 大人1人/子ども0人

所要時間 約9分

到着まで あと47分58秒

予約内容

予約日時 2021/12/16 11:00

出発地 喜多見まえこうち緑道

目的地 稲本村

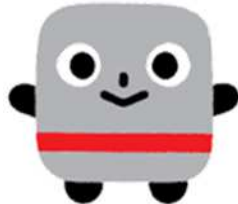
利用人数 大人：1人 子ども：0人

予約をキャンセルする

予約一覧を見る

ご乗車の際は  
ニックネームを  
乗務員にお伝えください

予約をキャンセルする場合は、  
必ずキャンセルの操作または連絡をお願いします



電話（受付時間：当日の10時00分～16時00分）

曜日	平日	土日・祝祭日
電話	東急バス オンデマンドコールセンター 03-6412-0182	東急バス 瀬田営業所 03-3700-9811

「お名前」・「利用人数」  
「乗車場所」・「降車場所」  
「出発時間」をお伝えください