

令和4年1月31日  
財 務 部

## 債権管理重点プランに基づく特別区民税等の新たな取組みについて

### 1 主旨

世田谷区債権管理重点プラン（令和4～5年度）に基づく特別区民税・都民税（普通徴収）、軽自動車税（種別割）の新たな取組みについて報告する。

### 2 取組項目

#### （1）納付機会の拡大（電子マネー決済の導入）

##### ①事業概要

新たな電子マネー決済の方法を導入することで、納付機会の拡大を図る。

##### ②対象サービス及び開始時期

・ LINE Pay	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 3em; margin-right: 10px;">}</div> <div> <p>※ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">参考</span></p> <p>介護保険料 2月1日追加</p> <p>国民健康保険料 4月1日追加</p> </div> </div>	令和4年4月1日導入
・ PayPay		
・ d払い		
・ J-Coin Pay		
・ au PAY		

③ 決済方法 対象アプリを起動し、納付書（30万円以下）に記載されたバーコードを読み取り、予めチャージされた残高より決済する。なお利用者個人の手数料負担はなし。

##### ④ 税の決済見込み件数及び概算経費

年間 20,000 件 令和4年度 1,400,000 円（税込）

#### （2）SMS催告の実施

##### ①事業概要

現年徴収強化の一環として、特別区民税・都民税（普通徴収）及び軽自動車税（種別割）の未納者に対し、既存の文書、電話及び訪問による催告のほか、新たな催告方法としてスマートフォン等へのSMS（ショートメッセージサービス）による催告を実施し、収納率の向上を図る。なお、特殊詐欺防止に十分配慮し、警察及び福祉関係部署とも連携して取り組む。

##### ②開始時期 令和4年4月

##### ③税の送信見込み件数及び概算経費

年間 3,000 件（内訳 4月実施分：1,800件 10月実施分：1,200件）

令和4年度 170,000 円（税込）

### (3) 口座振替利用の促進

#### ①事業概要

口座振替の手続きにおいて、区民の利便性の向上及び事務の効率化を図るため、Web口座振替受付サービスを導入する。

#### ②開始時期 令和4年4月1日

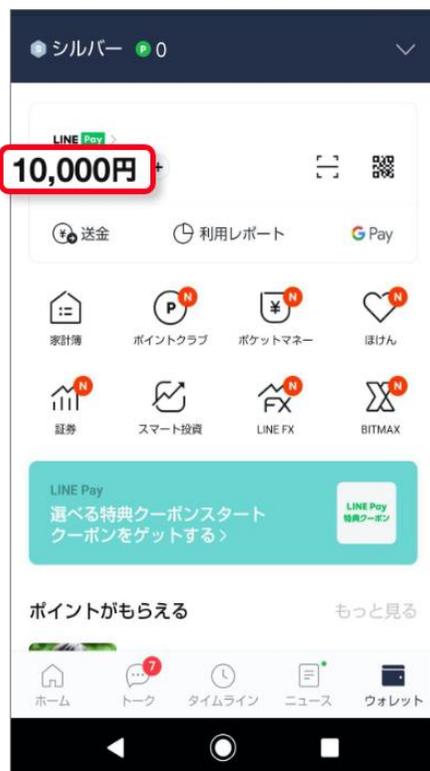
#### ③税の見込み件数及び概算経費

特別区民税・都民税（普通徴収）2,000件 令和4年度 8,000,000円（税込）

※ **参考** 国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料、学童クラブ利用料、区営住宅使用料、学校給食費についても同内容で実施予定。

## 各スマートフォン決済の画面遷移

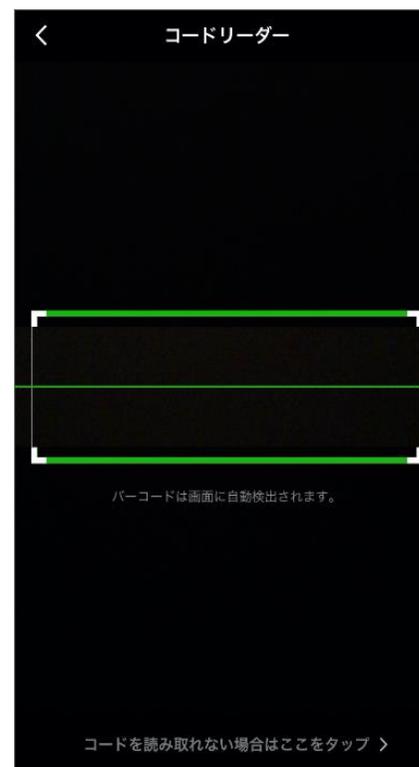
## LINE Pay 請求書支払い



1 アプリのウォレットを開き、LINE Pay 残高をタップ



2 請求書支払いをタップ



3 納付書のバーコードを読み取る



4 金額等支払い内容を確認し支払い完了

## PayPay 請求書払い



※お支払いは**PayPay残高のみ**となります。  
クレジットカードでのお支払いはできませんので予めご了承ください。

PayPayアプリ  
ダウンロード後の  
設定方法は



## d払い 請求書払い



1 請求書払い押下



2 「はじめる」押下



3 バーコード読み取り



4 「支払う」押下→支払い完了

## J-Coin 請求書払い



## au Pay 請求書払い



1 ホーム画面

「請求書支払い」を押す



2 請求書支払い遷移画面

「バーコードを読み取る」を押す



3 バーコード読み取り画面

納付書のバーコードを読み取る



4 支払承諾画面

「支払いを確定」を押す



5 支払完了画面

支払いができました