

令和3年2月8日  
世田谷総合支所  
北沢総合支所  
玉川総合支所  
砧総合支所  
烏山総合支所  
地域行政部

## くみん窓口・出張所の混雑期における密回避について

### 1 主旨

例年の混雑期（3月～5月連休明けの期間。3月25日頃から4月10日頃までは特に混雑する。）を迎えるくみん窓口・出張所において、新型コロナウイルス感染症の拡大防止、混雑緩和を図るための時間や場所の分散につながる取り組みを集中的に実施する。特に申請件数が多い証明書発行、異動届への対応を図る。

### 2 取り組み内容

#### （1）証明書取次ぎ発行の周知

まちづくりセンターでの取次ぎ発行（住民票の写し、印鑑登録証明書、課税証明書）について、ホームページに加え、広報板や区施設等での周知を強化する。

#### （2）郵送手続きの案内

窓口に来庁せずに行える証明書（住民票の写し・戸籍証明書）の交付や転出届の郵送手続きについて、ホームページや広報板等で周知を行う。

#### （3）コンビニ交付の利用促進

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等で住民票の写し、印鑑登録証明書、課税・納税証明書、戸籍証明書を取得できるコンビニ交付について、ホームページやリーフレットの活用、広報板や区施設での周知を進め、引き続き利用を促進する。

#### （4）ホームページ等の活用

証明書取次ぎ発行や窓口に来庁せず利用が可能な郵送手続きやコンビニ交付をホームページの冒頭部分で説明するなど現在の構成を見直し、メリットや利用促進につながる表現の工夫を行うなどわかりやすいものとする。

#### (5) 職員兼務期間の延長

くみん窓口・出張所から異動する経験が豊富で業務を熟知している職員の兼務期間を延長（例年より一週間程度）することにより、事務処理の迅速化、時間短縮を図る体制を強化する。

#### (6) 窓口分散の取り組み

取扱件数が多く比較的短時間で対応できる証明書の発行については、転入などの届出と分けて交付する証明書発行ラインを窓口の実情に合わせて実施することにより、効率的かつ時間短縮を図る。

#### (7) 総合支所におけるマイナンバーカード特設窓口の開設

5 総合支所において、マイナンバーカードの特設窓口を開設し、マイナンバーカードの交付推進体制を強化する。

#### (8) 密緩和の取り組み

くみん窓口・出張所において、待合スペースの確保や来庁者の誘導等の工夫を図る。併せて、ホームページや支所 Twitter 等を用いた混雑情報の発信、お呼び出しメールの活用を進める。

#### (9) その他

現在、くみん窓口や出張所等で受付している上記以外のさまざまな手続きに関して、各担当所管ホームページにおいて、くみん窓口・出張所以外でもできる手続き（郵送手続き）の案内・周知を実施する。

### 3 今後の予定

令和3年2月中旬以降 ホームページの変更（状況に応じて随時変更）  
広報板・区施設での周知

# 感染症への感染リスク軽減のため、 まちづくりセンター・コンビニエンスストアでの 証明書交付や、郵送による手続をご利用ください。



まちづくりセンターでも証明書が交付できます。

## \* 住民票の写し、印鑑登録証明書、課税証明書の交付

まちづくりセンターでは、原則としてご本人からの申請を受け付けています。

まちづくりセンターでは取次方式で証明書の交付を行うため、15～30分ほどお時間をいただきます。

次のお手続きは郵送でも行うことができます。



## \* 住民票の写し、課税・納税証明書、戸籍証明書の交付

## \* 住民票の転出届（世田谷区外へのお引越し）

マイナンバーカードをお持ちの方は、転出届の電子申請を行うこともできます。

ご利用には、パソコンとマイナンバーカードに対応したカードリーダーが必要です。

マイナンバーカードをお持ちの方は、  
コンビニエンスストア等のマルチコピー機で  
各種証明書をお取りいただけます。



## \* 住民票の写し、印鑑登録証明書、課税・納税証明書、 戸籍証明書（戸籍全部事項証明書・戸籍個人事項証明書）の交付

・窓口交付より1通あたり100円安くお取りいただけます。

・住民票・印鑑証明・税証明は休日も含め、6時30分から23時までご利用いただけます。  
戸籍証明書は月～土曜（祝日・第3土曜日を除く）の9時から17時までの取扱となります。

・マイナンバーカード用の証明書自動交付機を、まちづくりセンター・総合支所・出張所など  
庁舎内にも設置していますので、ご利用ください。

お手続きの方法などの詳細は、  
世田谷区ホームページをご覧くださいか、  
せたがやコールへお問い合わせください。

世田谷区お問い合わせセンター

せたがやコール

電話(03)5432-3333

ファクシミリ(03)5432-3100

ご利用時間 午前8時から午後9時まで 年中無休