

## 災害時避難施設に係る情報の提供に関する協定の締結について

### 1 主旨

台風第19号を教訓とし風水害対策総点検を踏まえた具体的な取組みの一つとして、LINE WORKSを導入して避難所を運営する拠点隊と災対地域本部や災害対策本部との間の情報共有の仕組みを強化したところである。

今後、区民へより一層わかりやすい情報提供をしていく必要があるため、避難所の開設状況や混雑状況をリアルタイムにわかりやすく確認が行える避難所混雑確認システムを導入することとし、導入するにあたって必要な協定を締結する。

### 2 目的

当該サービスによりWeb上に公開した世田谷区のエリアマップ等で、世田谷区の開設避難所の位置と混雑状況をわかりやすく区民へ周知する。

### 3 システム概要（運用イメージは裏面参照）

区がシステムにログインして避難所の混雑情報を入力することで、区民がパソコンやスマートフォン等の電子媒体により、リアルタイムな混雑情報を専用Webサイトから閲覧できるシステムである。

- （1）避難所情報（住所、避難所名称等）を事前登録（業者に避難所情報提供）
- （2）区の水害時における避難所の開設状況及び混雑状況を随時更新
- （3）公開用URLより区民へ周知

水害時に限定した運用とし、震災時には避難所運営組織による開設、運営などの状況を踏まえ、導入にあたっての課題や方策を検討していく。

### 4 相手方

東京都千代田区永田町2-17-3 住友不動産永田町ビル2階  
株式会社バカン  
代表取締役 河野 剛進

### 5 経費

協定締結による無償提供（協定上は令和5年3月末まで）

協定締結済自治体：豊島区、多摩市、群馬県桐生市、宮崎県日南市など

### 6 協定締結日

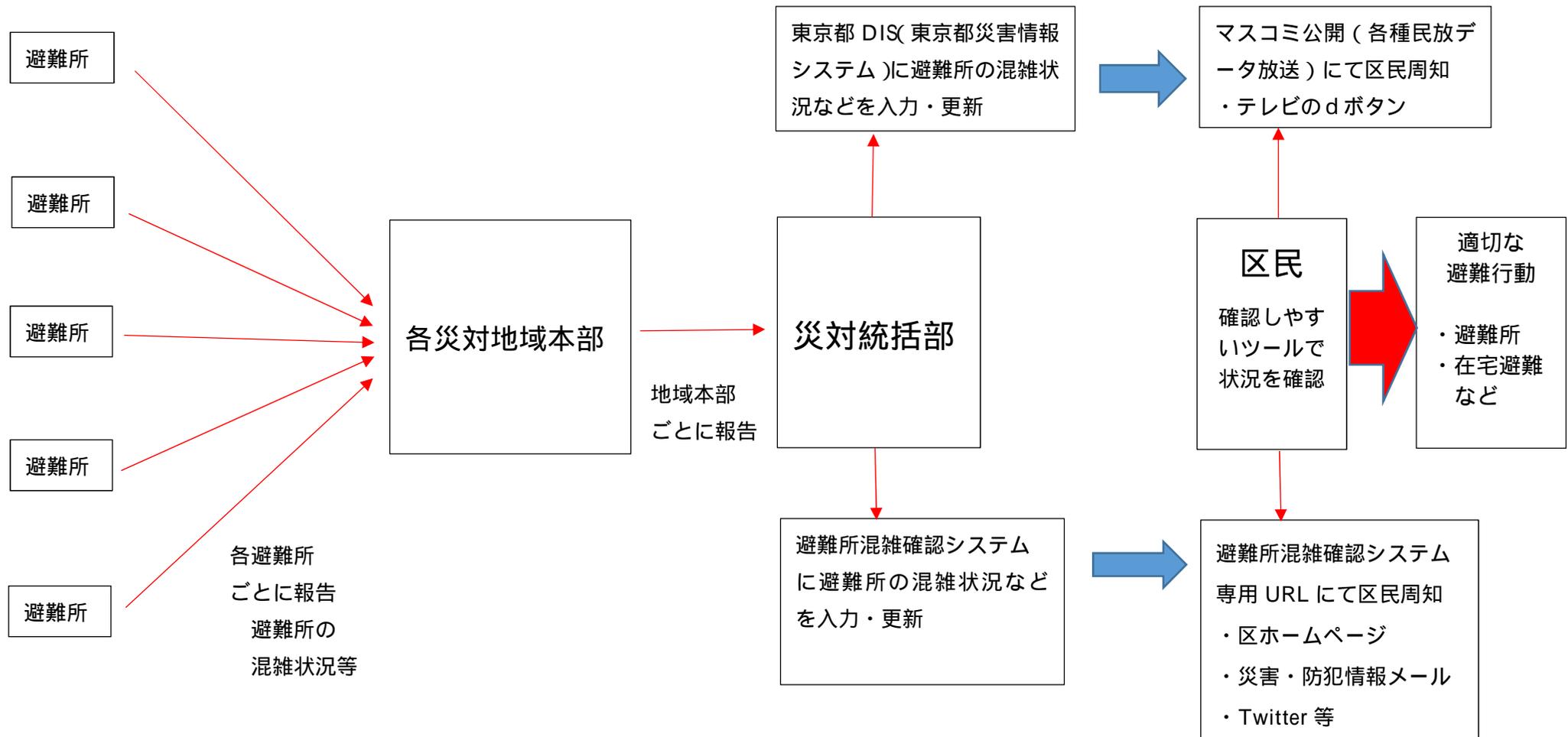
令和3年2月1日（月）

### 7 今後のスケジュール（予定）

令和3年 2月～3月  
4月～

避難所混雑確認システム構築  
運用開始

【水害時】避難所混雑確認システムを活用した情報発信の流れ（イメージ）

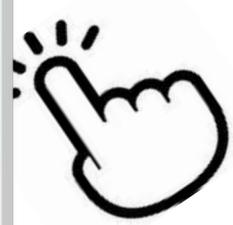


## ②混雑状況表示イメージ

エリアマップで地域の避難所の位置と混雑状況が一目でわかる！  
また避難所個別ページで設備情報の発信や施設個別情報の随時更新が可能！

### エリアマップ

マップでエリア全体の避難所の場所と混雑状況を一覧可能



### 施設個別ページ

避難所の施設詳細を閲覧可能、  
状況が変化しやすい施設情報も  
随時更新可能



<住所>  
多摩市〇〇町XX

<連絡先>  
XX-XXXX-XXXX

<避難場所>  
校庭・体育館

<避難時の注意>  
.....  
.....

<備考>  
.....  
.....

### 一覧ページ

一覧表示で避難所ごとの  
混雑状況も確認可能



画像はイメージです