

(仮称)多文化情報コーナーの概要

1 事業目的

施策展開にあたっては、「情報発信」「場の提供」「ネットワークの構築」を実現する場とし、在住外国人に対し行政情報、生活・文化情報、地域の活動団体情報の提供とともに人と人、人と情報を繋ぐ場とする。世田谷区を訪れる外国人に対しても、まちの情報、世田谷区の魅力を発信・提供することとする。

世田谷文化生活情報センターの活動方針「である」「つくる」「ひろげる」を踏まえ、事業を実施する。

2 設置場所

キャロットタワー低層棟2階「八角堂」(約50.2㎡)とする。

別途、バックヤード約20㎡あり

3 機能

(1)「情報発信」 ~である~

多文化共生や国際交流・貢献・協力に関する情報を国内外に発信する

情報発信

・行政情報、生活・文化情報、地域の活動団体情報などを様々な媒体を活用しながら提供するとともに、人と情報を結び付ける役割を果たす。

相談への繋ぎ(英語、他)

・外国人等からの医療、子育て、雇用などの生活相談等に係る問い合わせに対し、必要なサービス情報を提供するとともに適切な相談窓口へつなぐ。

(2)「場の提供」 ~つくる~

外国人支援や国際交流に参加したい区民、団体等の活躍の場と機会の創出を行う。市民活動支援事業と連携した場の提供

・国際交流団体の情報提供や紹介を行いながら、在住外国人、訪日外国人が区民や団体と出会い、交流活動を行う場とする。交流活動にあたっては、文化生活情報センター内の市民活動支援コーナーを有効に活用する。

(3)「ネットワークの構築」 ~ひろげる~

区民や国際交流等を行う団体の連携を促進し、活動のネットワークを広げることを通じ、協働によるまちづくりや共生社会の構築を図る。

国際関係団体の活動紹介コーナー、ネットワークの構築

・国際関係団体を紹介しつつ、団体のニーズに応じた情報提供を行い、団体の支援につなげる。

まちなか観光事業との連携

・外国人向けまち歩きツアーなどにおける観光ボランティアの協力、外国人が参加可能な観光イベントなどを連携して開発実施する。

・近接の三軒茶屋観光案内所と連携し、外国人向け観光案内を提供する。

・東京2020大会・ホストタウン関連事業における連携を図る。

4 運営時間

火曜日～日曜日（年末年始を除く）

午前11時～午後7時

5 開設までのスケジュール

令和元年12月～2月 改修工事

2年 1月～ 職員採用、研修、オープニング準備

4月末 （仮称）多文化情報コーナーオープン

6 事業費

改修工事費等 2,289千円（令和元年度予算）

運営経費 4,510千円（令和2年度想定）

7 その他

外国人にとって分かりやすい名称及び親しまれる愛称を付す。

新たな組織体制が整い次第、（仮称）多文化情報コーナーの開設を待つことなく、可能な事業から実施する。