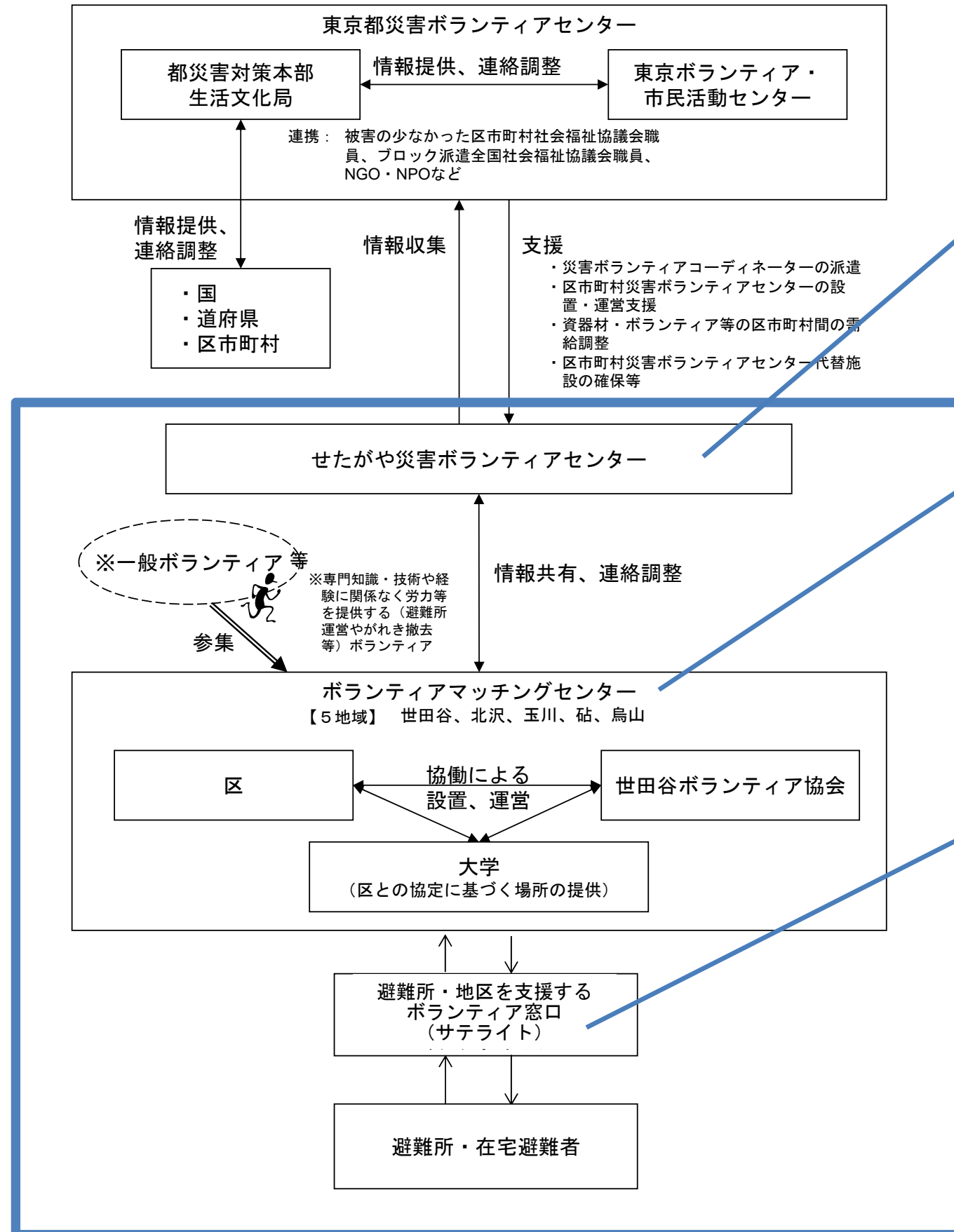


ボランティア受入の全体像について

区地域防災計画〔平成29年修正〕案では、以下の内容を記載している。

詳細な取組内容

【実施主体】 区災対保健福祉部、区災対地域本部、区災対各部、世田谷ボランティア協会、社会福祉協議会、区内NPO、区内の協定締結大学



① 受入体制

ア 一般ボランティアの受入体制

(ア) せたがや災害ボランティアセンターの運営

せたがや災害ボランティアセンターは、世田谷ボランティア協会における災害対応組織として円滑なボランティア活動を支援するため、次の活動を行う。

- ボランティア活動に関する情報提供・問合せ対応
- おたがいさまバンクやネットワークを活用した活動呼びかけ
- ボランティアマッチングセンターの運営に関する指示・連絡調整
- 区、社会福祉協議会、区内NPO、町会等との協議

(イ) ボランティアマッチングセンターの設置・運営

- 世田谷ボランティア協会、区災対地域本部、区内の協定締結大学が連携し、区内5か所に「ボランティアマッチングセンター」を設置する。

【ボランティアマッチングセンターの設置場所】

総合支所	設置場所
世田谷	昭和女子大学
北沢	国土館大学
玉川	日本体育大学
砧	協議中
烏山	協議中

(ウ) 避難所におけるボランティアとの連携

- 世田谷ボランティア協会は、避難所におけるボランティア連携の窓口として活動する「ボランティアコーディネーター」を派遣する。
- 世田谷ボランティア協会は、ボランティアマッチングセンターにおいて一般ボランティアの受付（登録、保険加入、オリエンテーションなど）を行い、避難所・地区を支援するボランティア窓口（サテライト）においてニーズを調整し、ボランティアを派遣する。
- 各避難所では、ボランティアコーディネーターと派遣されてきた一般ボランティアが連携し、避難所運営を支援する。

機関名	活動内容	
	予防対策（事前の対策）	応急対策（発災時の対応）
◎災対保健福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ○ 世田谷ボランティア協会、社会福祉協議会等との連携によるボランティアマッチングセンターの設置・運営体制の構築 ○ 平常時から、世田谷ボランティア協会、社会福祉協議会等と協働し、幅広いネットワークを構築 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 世田谷ボランティア協会等との協働によるボランティアマッチングセンターの設置・運営支援 ○ ボランティア活動支援については、地域に精通した世田谷ボランティア協会が中心となり、必要な情報や資器材等を提供し、ボランティア等を直接的に支援 ○ ボランティア活動に係る必要な物資の支援 ○ 一般ボランティアのボランティアマッチングセンターへの誘導 ○ せたがや災害ボランティアセンターとの連絡調整 ○ 災害対策本部各部のボランティア要望の調査・集約 ○ 専門ボランティアの総合調整 ○ 応援職員の関係する各部への取次ぎ
区 災対区民支援部	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平常時から、市民活動団体等と協働し、幅広いネットワークを構築 	
災対統括部	<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティアマッチングセンターの場の確保 	
災対地域本部	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害に備えた地域とのネットワークづくり 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 世田谷ボランティア協会等との連携による地域でのボランティアマッチングセンターの運営支援 ○ ボランティア活動支援については、地域に精通した世田谷ボランティア協会が中心となり、必要な情報や資器材等を提供し、ボランティア等の支援に協力 ○ ボランティア要望の情報集約及びボランティアマッチングセンターへの情報提供 ○ ボランティアマッチングセンターの開設場所の確保等への協力
災対各部		<p>【専門ボランティアの受入れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 専門性を必要とする応援職員の確保について都等との調整を実施 ○ 専門性を必要とする業務への応援職員の配属
世田谷ボランティア協会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 防災・災害に関する啓発活動や訓練 ○ 発災時に活動するボランティアコーディネーターの養成 ○ 災害に備えたネットワークづくり ○ 専門ボランティア等の人材登録 ○ ボランティアマッチングセンターの場の確保（区災対統括部、協定締結大学との連携）と運営体制の整備 ○ 一般ボランティアの募集の事前準備 ○ ボランティアの区内の移動手段に関する事前調整 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティアの受け入れ、登録、コーディネート等、ボランティア活動の支援 ○ 各地域ごとに「ボランティアマッチングセンター」を開設し、ボランティアの受け入れや登録、避難所や避難者宅へ派遣 ○ ボランティアから被災状況や新たなボランティア要望等の情報収集 ○ 東京都災害ボランティアセンターとの連絡調整
社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 在宅避難者の支援に係るボランティアニーズの情報収集体制の構築 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティア要望の情報収集 ○ 避難所や自宅で避難している区民への福祉的サポート
区内 NPO	<ul style="list-style-type: none"> ○ 区内 NPO 等のネットワークの構築 ○ 災害時の活動の具体化に向け、事前に検討を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平時から構築してきたネットワークを通じて、自らの専門性を活かして避難所や自宅で避難している区民へのサポートを実施
警視庁・警察署		<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通規制支援ボランティアへの支援要請
東京消防庁・消防署		<ul style="list-style-type: none"> ○ 東京消防庁災害時支援ボランティア受入本部の設置 ○ 東京消防庁災害時支援ボランティアへの活動要請
区内の協定締結大学		<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティアマッチングセンターの設置場所の提供