

WSレポート

発行: 庁舎整備担当部 庁舎整備担当課

あなたの
知りたい
がここに

Vol.5 2017年9月発行

約1ヶ月の充電期間を経て「ワークスタイル(働き方)と執務環境ワークショップ」(全7回)の第5回目が開催されました。いよいよ後半に突入り残り3回で働く環境を構想していきます。今回からグループメンバーをシャッフルし新たなチーム編成で討議していきます。皆さん充実した夏休みを過ごされたようで(笑)、新しいメンバーとも最初から活発に討議が始まりました。

今回のグループ討議のテーマは2つ。『“壁”を感じさせない執務環境とは』『コミュニケーション/庁内コラボ促進環境』についてです。“壁”にもいろいろ種類があるようです。皆さんは何を壁と感じているのでしょうか？

*WS=ワークショップ



「1ヶ月ぶり〜」「夏休み取った?」の会話から始まりました。

テーマ① “壁”を感じさせない執務環境とは?

1班

- *業務上の押し付け
- *他部署の仕事が見えない
- *組織構造
- *自分以外の職場に入りづらい…

壁ね…

- *職員と区民の出入り口を分ける(プライバシー保護のため)
- *共通事項の案件を共有できる台帳作成
- *調整の専門家を設置
- *勤務席のそばにミーティングスペース…

2班

- *縦割り→責任と役割
- *情報の“カベ”
- *他部署に入室する際の気まずさ…

た、た、た 足りない(汗)



- *関連部署をまとめる、気軽に職員が集まれるスペース
- *職員カードの認証でオフィスの出入りをする
- *逆に壁が「薄い・無い」と区民対応等の場面では問題もある
- *キャビネットを減らすため文書の電子化への移行推進…

どこの班から同じような考え方があがってますね〜

3班

- *考え方が共有していない
- *個人情報保護等の基準の違い
- *見えない壁
- *仲間意識がない…

どんな工夫が必要でしょうか?



- *部長室、いる?(笑)
- *会議室にレベルをつけ足りエリアの色分け
- *巨大モニターの設置で情報共有
- *机上整理で書類の壁はなくす
- *秘密保護のためセキュリティスペースが必要

なるほど〜

テーマ② コミュニケーション/庁内コラボ促進環境

コミュニケーション/庁内コラボを促すためにどのような執務環境が望ましいか、どのような単位や広がり度で計画すべきか? ITインフラ、ツールの要素は? 運用面の工夫は? について討議しました。

白熱教室並の濃さで惜しくも時間切れ! 次回、発表からスタートです。

領域をまたぐコラボね…

1班

- *職場間はミーティング、またはコラボスペース
- *「建築と福祉」領域をまたぐこれがコラボ
- *PCが持ち歩ける・すぐネットで調べられる
- *グループウェアで共有
- *定期的なものは機械
- *すべてその場でできるITインフラ(タブレット・PC)
- *区民が入れるスペースと入れないスペース
- *17:00〜ビールが飲める空間(笑) などなど…

いい話し合いができたね(^^)

2班

- *関連部署でまとめる
- *基本、壁をなくす
- *来庁者の動線の配慮
- *庁内コンペ(区民も参加協働可)
- *文書の電子化
- *情報のアクセスのしやすさ
- *ミーティングスペースでのPC・プロジェクト利用(メモ機能)
- *全庁的な運用ルールの統一
- *横断的活動に対する評価の仕組み などなど…

かき、かき

3班

- *関連部署は近くにレイアウト
- *レベル感の違うミーティングスペースが必要
- *Skype、ノートPC、デュアルモニター、個人携帯の活用
- *↑使用に際してのルールを明確にし、守ることの徹底
- *ツール利用の事例紹介 などなど…

運用ルールの共通認識が大事だね

設計者選定プロポーザルの最優秀者が「株式会社 佐藤総合計画」に決定しました。次回のWSにはどんな提案なのかをもとに討議していきます。いよいよ新しい庁舎での働き方・執務空間のあり方等、具体的にになります。乞うご期待!

★この「WSレポート」はWS終了後、適宜、庁内へ向けて発行していきます。お楽しみに!

※WSについての意見も募集中(^^) / → 庁内公開サイト> 庁舎整備担当課> よくある質問と回答> 職員意見募集