

## 本庁舎等整備に係る執務環境等調査について

## 1. 主旨

本庁舎等整備については、本年4月より、本委員会に「働き方・執務環境」「区民サービス・窓口」「防災・危機管理」「環境」「区民会館」のテーマごとに5つの分科会を設け、平成29年10月から開始する予定の基本設計に反映させるため、本庁舎等整備に向けた諸課題について具体的な検討を進めているところである。

検討にあたって、現在の庁舎の使用状況や課題等を抽出し、分科会での検討の基礎資料とするため、整備後の本庁舎へ入居予定の全部署及び全職員を対象に、執務環境等についてアンケート調査を実施する。

※別紙1「全体スケジュール」参照

## 2. 調査対象部署

別紙2「調査対象部署一覧」のとおり

## 3. 調査委託業者

株式会社イトーキ

## 4. 調査概要

## (1) 職員アンケート

整備後の本庁舎へ入居予定の部署の全職員（管理職、再任用職員、非常勤職員含む）を対象に、執務環境の満足度や業務特性・文書管理意識等について、匿名によるWEBアンケートを行う。パソコンの利用やインターネット環境の利用ができない職員については、マークシート用紙を活用する。

## (2) 部門アンケート

整備後の本庁舎へ入居予定の各課を対象に、文書や物品の量・特有諸室・会議や窓口の頻度等について、調査票（EXCEL形式）による調査を行う。

## (3) 来庁者動線調査

整備後の本庁舎へ入居予定の各課の窓口を対象に、来庁者の動線（複数の窓口利用や建物間の移動など）について調査を行う。各窓口において、来庁者に対して部署名、受付時間などを記載した調査票を渡し、来庁者の用務が終了した窓口で調査票を回収する。

## 5. 調査説明会の開催

本庁舎等整備への参画意識の向上及び調査目的の共通理解を図るため、説明会を開催する。

### (1) 開催日時

第1回：平成29年8月22日（火）9時30分から11時30分まで

第2回：平成29年8月22日（火）13時30分から15時30分まで

※両回とも同じ内容

### (2) 開催場所

世田谷区民会館2階集会室

### (3) 対象

調査対象の各課から1名以上出席

## 6. 今後のスケジュール（予定）

平成29年 8月 2日（水）	庶務担当課長会にて調査概要及び説明会周知
8月17日（木）	庶務担当課長会にて調査詳細周知
8月22日（火）	説明会
8月23日（水）	職員・部門アンケート調査開始
10月～	調査結果を踏まえて関連部署へのヒアリング

## 7. その他

本庁舎等整備の検討において、追加で実施したいアンケート項目などがある場合、平成29年8月2日（水）までに、庁舎整備担当課までご連絡ください。

(参考) 想定しているアンケート項目

### ○職員アンケート

- ・職員満足度調査
- ・各課職員業務特性調査（在席率調査・業務特性調査）
- ・文書管理意識調査

### ○部門アンケート

- ・各課特有諸室調査（各課特有諸室等調査）
- ・会議頻度調査（会議室利用実態調査）
- ・相談頻度調査
- ・必要窓口数調査
- ・現状文書量調査
- ・物品量調査
- ・部門間近接度調査