

検討事項	検討課題	進捗状況（令和3年3月8日時点）	次年度以降の対応	関係所管課（令和2年度現在） （○メイン担当）
情報発信計画	分かりやすく効果的な庁舎案内情報の発信を実現するため、サイン、ホームページ、せたがや便利帳の連動を含めた基本的な方針を作成する。	新庁舎におけるサイン、ホームページ、せたがや便利帳の連動を含めた基本的な方針について、関係所管、アドバイザーと協議のうえ、世田谷区庁舎案内情報発信計画（案）（以下、「情報発信計画」という。）を策定した。	・令和3年度は、以下の検討項目について、情報発信計画をもとに、設計者（工事監理者）等と調整のうえ、具体的なサイン記載内容を決定する。	○庁舎整備担当課 広報広聴課 総務課 都市デザイン課
ホームページ せたがや便利帳	・サインとホームページやせたがや便利帳等の掲載内容のデザイン等の統一（中期的課題） ・ホームページやせたがや便利帳の庁舎案内の改善	ホームページ上のより分かりやすい庁舎案内についての案を作成。	・都市整備領域等が移転する二子玉川分庁舎のホームページ上の庁舎案内について、情報発信計画を踏まえて整備する。（本庁舎の庁舎案内を検討する際の参考とする。）	○広報広聴課 総務課
二子玉川分庁舎	・都市整備領域等の移転先となる二子玉川分庁舎におけるサインの検討及びホームページとの連動を試行	二子玉川分庁舎におけるフロア案内について、棟別の色分け、見やすい課名表示・ナンバリングなどの工夫を行った。	・来庁者用駐車場や工事中に設置される仮囲い等のサインについて、令和3年7月の設置に向けて準備を進める。	庁舎整備担当課 総務課
庁舎整備期間中の本庁内サイン	・本庁舎等整備期間中の仮囲い等へ設置するサインの検討	・1期工事開始時の来庁者等の動線を考慮したうえで、仮囲いや来庁者用駐車場等に設置するサインについて検討を進めている。	・仮囲いや来庁者用駐車場等に設置するサインについて、令和3年7月の設置に向けて具体的な準備を進める。	庁舎整備担当課 総務課
ピクトグラム	・サイン、ホームページ、せたがや便利帳等のピクトグラムの統一	サインにおけるピクトグラムで表示する内容（業務の範囲）について検討を行った。	・サイン、ホームページ、せたがや便利帳等の掲載内容のデザイン（ピクトグラム等）の統一について、引き続き検討する。 ・ピクトグラムのデザインについて、その作成方法（委託・コンペ）について検討する。 ・ピクトグラムの作成は令和3年度中が目標。	庁舎整備担当課
サイン（敷地内）	庁舎案内（ハード全体計画）	—	次の事項について、今後検討する。 〔呼称・ナンバリング、表示方法の検討（主として複数あるもの。）〕 ・棟（西・東） ・平面ゾーニング（特に西棟1、2階をどうするか） ・入口、エレベーター、5つの区民交流室、練習室、会議室、駐輪場、駐車場、地下通路、階段室等 ・窓口 ・大型（非常用）エレベーターの表示方法※建築基準法で規定あり。	○総務課 庁舎整備担当課 施設営繕第二課 都市デザイン課 その他関係各課
	庁舎案内（アイテム）	—	次の事項について、今後検討する。 ・設置位置 ・表示内容（デザイン） ・多言語対応 ・触知案内板 ・デジタルサイネージ（タッチパネル式） ・設備表示 ・仮設サイン選定・仕様検討	○総務課 世*地域振興課 庁舎整備担当課 広報広聴課 都市デザイン課 国際課
	・文字のフォント ・ナンバリング ・カラー ・ピクトグラム	—	次の事項について、今後検討する。 ・フォントの選定（UDフォント） ・表示のカラー（上段のデザインと要整合） ・ピクトグラムの選定（JIS規格・エコ財団にないものに限る） ・ピクトグラムの設置位置	都市デザイン課 総務課 世*地域振興課 庁舎整備担当課 住民記録・戸籍課
	デジタルサイネージ（広告入り）	—	・新庁舎における広告付サイネージ（税外収入）の方針や設置箇所（常設・仮設）について検討する。	○経営改革・官民連携担当課 広報広聴課

検討事項	検討課題	進捗状況（令和3年3月8日時点）	次年度以降の対応	関係所管課（令和2年度現在） （○メイン担当）
サイン（敷地外）	区役所周辺サイン整備	—	・世田谷区役所周辺の各駅から本庁舎への誘導案内について、歩行者用・車両用の既存サインの確認と新設サインの必要性について検討する。	総務課 都市デザイン課 世*地域振興課 世*街づくり課 北*街づくり課 公共施設マネジメント推進課
	街区案内板（敷地内も含む）	—	・全体竣工後の街区案内板への表示について検討する。 ・ローリング期間中の街区案内板の表示内容について検討する。	○住民記録・戸籍課
UD検討会	サイン等のUDの視点からの検討	—	・新庁舎におけるサインについて、UD検討会へ付議する。 ※付議目途：令和4年度当初（発注の半年前）	○都市デザイン課 総務課 庁舎整備担当課
庁内広報物	広報物の掲示、配布方法等	—	・庁内で掲示、配布しているチラシ、周知用ポスター等の広報物の取扱い方針について、検討する。	○広報広聴課 総務課