

## 基本方針

令和2年度に策定した「世田谷区庁舎案内情報発信計画」における3つの基本方針に基づき、分かりやすく効果的な庁舎案内（サイン計画）とする。

### 基本方針1

各階の主な業務をカテゴリー化 + ピクトグラム化のうえ、目的階までのガイドサインとし、円滑な誘導に繋げる。



くみん窓口、  
保健福祉  
センター



住民税



都市整備、  
道路交通  
土木、みどり

### 基本方針2

来庁者の目的を汲み取った分かりやすい表現・内容とするため、多くの来庁者が訪れる窓口を別表記にするなど、情報にメリハリをつける。



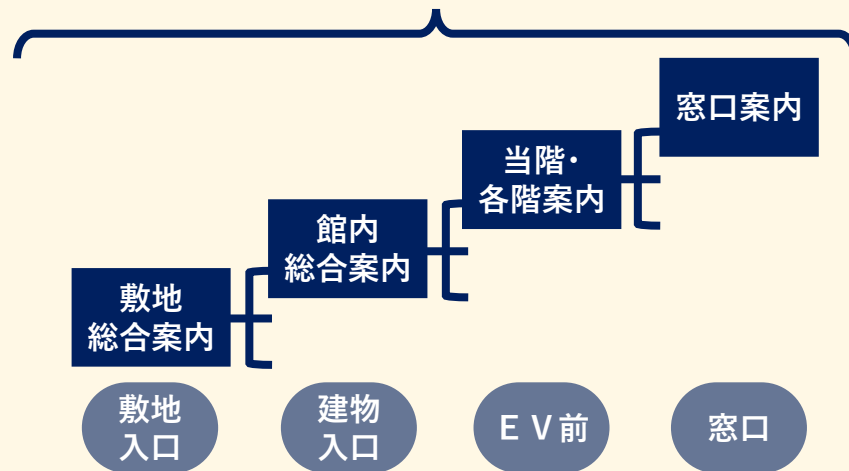
### 基本方針3

現庁舎のサインは、情報量(部署名等)が多く、目的窓口の認識に時間がかかる。



下図のように各場面で段階的に適切な情報を提供（情報の取捨選択）する。

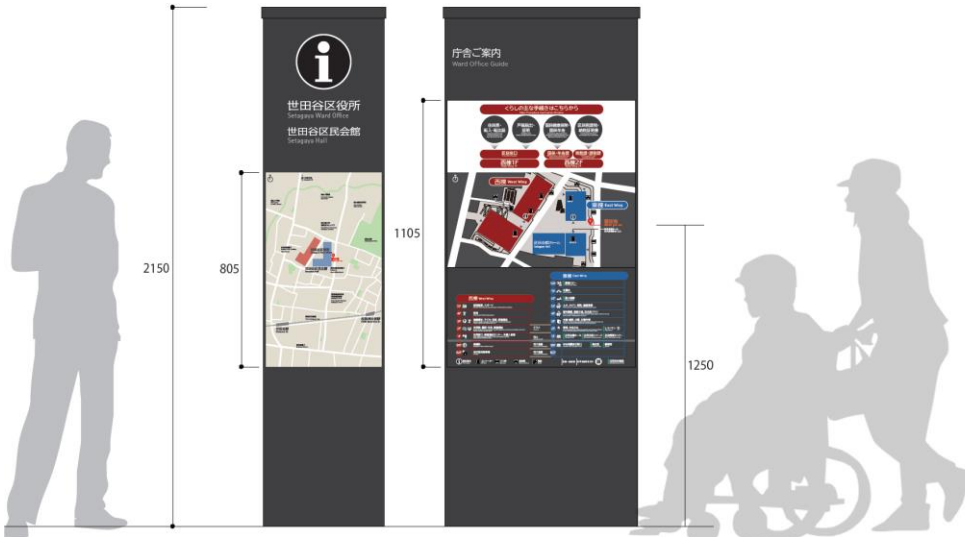
#### ディレクトリ構成



## 敷地総合案内サイン

### Point

- ① 来庁者数の多い窓口を別表記
- ② 敷地入口付近に設置するため、部署名は表記せず、各棟の主な業務の 카테고리 + ピクトグラムを表記
- ③ 表記する言語は日英とし、中韓版はサインに表示した二次元コードからホームページを誘導



くらしの主な手続きはこちらから  
Main Procedure Application Window

住民票・  
転入・転出局  
Resident Registration/  
Moving into the city/  
moving out of the city

戸籍届出・  
証明  
Household and  
Family Registration Division

国民健康保険・  
国民年金  
National Health Insurance and  
National Pension Division

区民税課税・  
納税証明書  
Tax Payment Division  
Certificate of Tax payment

区民窓口  
City Affairs Counter

国保・年金課  
National Health Insurance and  
National Pension Division

税務課・課税課  
Tax Payment Division  
Taxation Division

西棟1F  
West Wing 1F

西棟2F  
West Wing 2F

**東棟 East Wing**

10F	展望ロビー Observation lobby
7F	区議会 Ward Council
6F	屋上庭園 Rooftop Garden
5F	土木、みどり、契約、施設整備 Civil Engineering, Greening, Contract/ Facility repair
4F	都市整備、道路交通、防災づくり Urban Development, Policy, Disaster/ Transportation Policy Division/ City Disaster Preparedness Division
3F	企画、総務、広報、災害対策 Policy Planning, General Affairs Division/ Public Relations and Public Inquiry Service/ Disaster countermeasures
2F	環境、生活文化 Environmental Policy Department/ Civic and Cultural Affairs Policy Department/ Environmental Policy Division
1F	区民会館ホール Setagaya Hall
B1F	保健所 Setagaya Public Health Center
B2F	来庁者用駐車場 Visitor parking

**西棟 West Wing**

5F	経済産業、スポーツ Industry, Trade and Commerce Division/ Sports Division
4F	教育 Educational Affairs Department
3F	高齢福祉、子ども・若者、保健福祉 Elderly Welfare Division/ Children and Youth Division/ Public Health and Welfare Division
2F	住民税、国保・年金、障害福祉 Resident Tax, National Health Insurance and National Pension Division/ Elderly Welfare Department
1F	くみん窓口、保健福祉センター、外国人相談 City Affairs Counter/ Public Health and Welfare Center/ International Affairs Division
B1F	保健所 Setagaya Public Health Center
B2F	来庁者用駐車場 Visitor parking

**東棟 East Wing**

10F	展望ロビー Observation lobby
7F	区議会 Ward Council
6F	屋上庭園 Rooftop Garden
5F	土木、みどり、契約、施設整備 Civil Engineering, Greening, Contract/ Facility repair
4F	都市整備、道路交通、防災づくり Urban Development, Policy, Disaster/ Transportation Policy Division/ City Disaster Preparedness Division
3F	企画、総務、広報、災害対策 Policy Planning, General Affairs Division/ Public Relations and Public Inquiry Service/ Disaster countermeasures
2F	環境、生活文化 Environmental Policy Department/ Civic and Cultural Affairs Policy Department/ Environmental Policy Division
1F	区民会館ホール Setagaya Hall
B1F	休日夜間受付窓口 Holiday night reception desk
B2F	来庁者用駐車場 Visitor parking

総合案内  
Information

エレベーター  
Elevator

バス停  
Bus stop

駐輪場  
Bicycle parking

階段  
Stairs

東横一線  
東横線

有明線  
有明線

有明線  
有明線

有明線  
有明線

有明線  
有明線

区民利用施設  
Inhabitant user facility

## 館内総合案内サイン

### Point

- ① カテゴリー+ピクトグラムに加え、棟内の各部署名を表記
- ② 東西棟を結ぶ通路がある階は、別棟の各階案内を表記



### 東棟 East Wing

10F	展望ロビー Observation lobby	1, 2, 3	
7F	区議会 Ward council	1, 2, 3	
6F	屋上庭園 Rooftop garden	1, 2, 3	
5F	土木・みどり、契約、施設営繕 Civil engineering/Greening/Contract/Facility repair		
	土木計画調整課 土木第一課 公園緑地課 公共施設マネジメント課 庁舎管理担当課	豪雨対策・下水道整備課 工事第二課 経理課 施設営繕第一課 庁舎建設担当課	交通安全自転車課 みどり政策課 用地課 施設営繕第二課 監査事務局
4F	都市整備、道路交通、防災街づくり Urban Development Policy Department/Transportation Policy Division/City Disaster Preparedness Division		
	都市計画課 建築調整課 居住支援課 道路事業推進課 建築安全課	都市デザイン課 建築審査課 道路管理課 交通政策課	市街地整備課 住宅管理課 道路計画課 防災街づくり課
3F	企画・総務、広報、災害対策 Policy Planning, General Affairs Division/Public Relations and Public Hearing Division/Disaster countermeasures		
	政策企画課 政策研究・調査課 総務課 職員厚生課 秘書課	経営改革・官民連携担当課 財政課 区政情報課 デジタル改革担当課 災害対策課	ICT推進課 広報広聴課 人事課 交流推進担当課 地域生活安全課
2F	環境、生活文化 Environmental Policy Department/Civil and Cultural Affairs Policy Department/Environmental Policy Department		
	環境計画課 市民活動・生涯現役推進課 人権・男女共同参画担当課 事業課	エネルギー施設推進課 文化・芸術振興課 区民健康村・ふるさと交流課 区民交流室	環境保全課 国際課 管理課
1F	区民会館ホール Setagaya hall	区民交流スペース Inhabitant exchange space	区政情報センター Civic Information Center
	区民会館ホール エフエム世田谷	区民交流スペース 売店	区政情報センター
B1F	集会室 Meeting room	練習室 Studio	休日夜間受付窓口 Holiday night reception desk
B2F			

### 西棟 West Wing

5F	経済産業、スポーツ Economic Affairs and Sports
4F	教育 Educational Affairs
3F	高齢福祉、子ども、若者、保健福祉 Elderly Welfare, Children and Youth, Health and Welfare
2F	住民税、国保・年金、障害福祉 Resident Tax, National Health Insurance and Pension, Disability Welfare
1F	くみん窓口、保健福祉センター、外国人福祉 Civic Affairs Window, Health and Welfare Center, Foreigners Welfare
B1F	保健所 Health Center
B2F	来庁者用駐車場 Inhabitant Use Parking Lot

屋上庭園、区議会、展望ロビーへは、EV1,2,3をご利用ください。  
To the rooftop garden, ward council, and observation lobby, please use EV1,2,3.

男子トイレ  
女子トイレ  
男女共用トイレ

多機能トイレ  
オストメイト  
大人用ソート

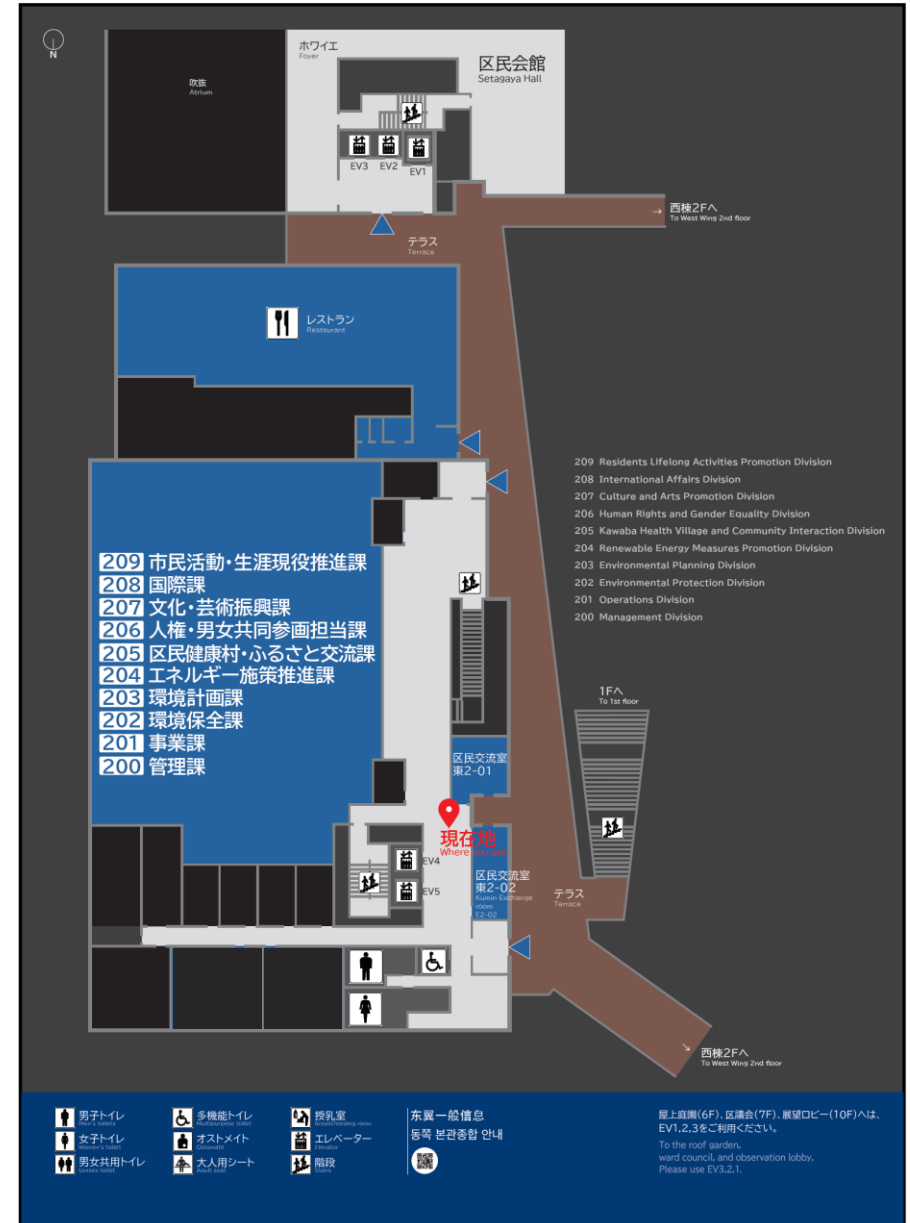
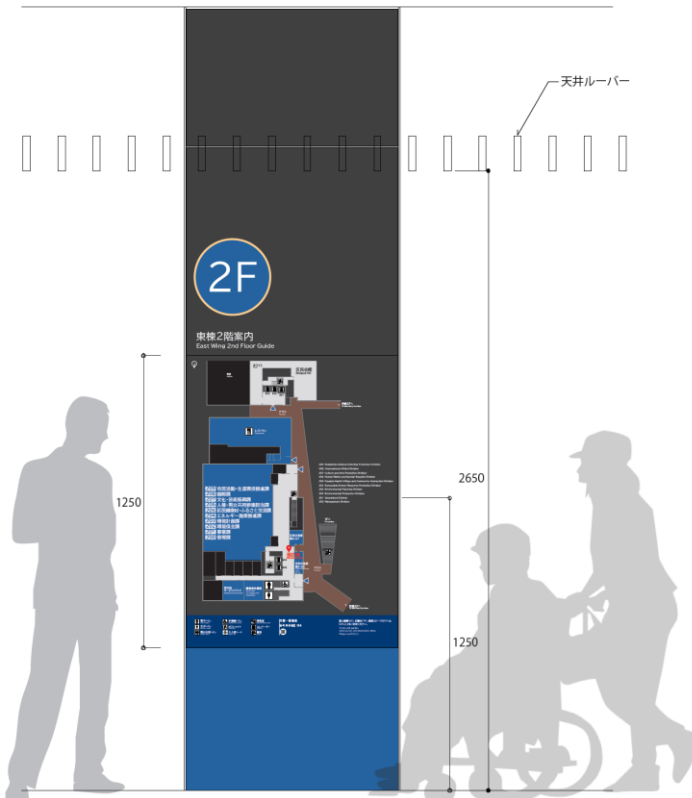
授乳室  
エレベーター  
電段

東頁一般信息  
동쪽 분관종합 안내  
区民利用施設  
Inhabitant use facility

## 当階・各階案内サイン

Point

- ① メリハリのある色彩計画  
(区民利用エリア：明るい色)  
(会議室等エリア：暗い色)
- ② トイレ・EV・階段等はピクトグラムを表記



## ピクトグラム＋カテゴリ表記一覧（案）

### 【東棟】

10階		展望ロビー
7階		区議会
6階		屋上庭園
5階		土木、みどり、契約、施設営繕
4階		都市整備、道路交通、防災街づくり
3階		企画・総務、広報、災害対策
2階		環境、生活文化、レストラン
1階		区民会館ホール、区民交流スペース、 区政情報センター
B1階		休日・夜間受付窓口

### 【西棟】

5階		経済産業、スポーツ
4階		教育
3階	 	高齢福祉、子ども・若者、保健福祉
2階	 	住民税、国保・年金、障害福祉
1階		くみん窓口、保健福祉センター、 外国人相談
B1階		保健所
B2階		来庁者用駐車場

**カテゴリ** ・来庁者数が少ない部署・業務は割愛  
**考え方** ・区議会は、受付を区議会事務局で担うため、7階のみ記載

## 機能別表記一覧（案）

種類	分け方	記載例 (イメージ)	備考
庁舎	東棟、西棟 + 色分け		
階数	階数 + 棟名		<ul style="list-style-type: none"> <li>出入口が多く、広大な建物であることから、現在棟を認識いただくため、棟名を追加。</li> </ul>
エレベーター	アルファベット + ピクトグラム		<ul style="list-style-type: none"> <li>目的場所の案内の際に、具体的なEV名を伝えるため、東西棟合わせて、連番でアルファベットを附番。</li> </ul>
窓口番号	階数 + 2桁番号		<ul style="list-style-type: none"> <li>既存庁舎と同様に、棟・階ごとに連番で附番。</li> <li>案内時は、建物名を伝えるため、棟の区別は不要。</li> <li>東西棟の通し番号(連番)の場合、組織改正等で整合性の確保が困難なため、各棟で附番。</li> <li>多くのフロアで窓口数が10を超えるため、3桁で表記。</li> </ul>
会議室	棟名 + 番号 + 会議室	東 2 0 3 会議室 西 4 0 3 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>通知文等の外部周知で会議室名を伝える際に東棟と西棟を混同させないため。</li> </ul>
相談室	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>各部署の相談室のため、附番は行わない。</li> </ul>