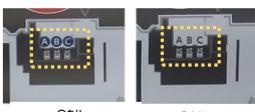
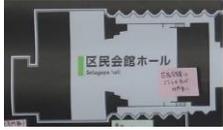


令和4年度UD検討会（第7・8回）における主な意見

①サインに対する意見

※意見が分かれた項目は区で検証しサインに反映

NO	カテゴリー	検討委員からの意見（第7回）	区改善案（第8回提示）	検討委員からの意見（第8回）	区検討結果※
1	館内総合案内	各階案内の6階から上が見えにくい。 各階案内は下部はしゃがまないと見えない。	各階案内の図の位置 (上端は床から1,750mm以下、下端は床から700mm以上)	見やすくなった。	改善案反映 (意見が一致したため)
2	館内総合案内	—	文字の太さ (案1：UDゴシックMedium 案2：UDゴシックRegular)	案1が太くて読みやすい。 案2が読みやすい。	案1反映 (実寸大サインで見え方を確認)
3	館内総合案内	現在地表示が背景と同系色で見つけにくい。	現在地の吹き出しに白枠挿入 インフォメーションマーク拡大 	見やすくなった。 吹き出しがもう少し大きいとおよい。	改善案反映 (意見が一致したため)
4	館内総合案内	区民利用施設の緑表示が見えにくい。	区民利用施設の緑色マークを明るくした。 	鮮やかで見やすくなった。	改善案反映 (意見が一致したため)
5	館内総合案内	東西棟の文字は大きくした方がよい。	東西棟の文字サイズアップ	見やすくなった。	改善案反映 (意見が一致したため)
6	館内総合案内	「くらしの手続き」が東西棟のデザインと混同する。	「くらしの手続き」の表記位置をマップ下部にした。 	マップ下部の表示が見やすい。 マップからもう少し離す（くらしの手続きを少し下げてもしくは、MAPをあげる）と見やすくなる。	改善案反映 (意見が一致したため)
7	館内総合案内	—	「くらしの手続き」の黄色 	特に違和感ない。	改善案反映 (意見が一致したため)
8	館内総合案内	—	各階のカテゴリーの下線 	下線なしがよい。 各階のゾーンが一枠内であって分かりやすい 下線ありがよい。 カテゴリー名が枠内にきちっと入っていて分かりやすい。 下線が行間を狭くしているため、行間の調整が必要。	下線なし反映 (実寸大サインでよりすっきり見える案を反映)
9	館内総合案内	英字の色が灰色で見えにくい。	英字の色 白100%と白90%の比較	白90%の方が読みやすい。 白100%だとハレーションをおこしたとき文字がつぶれる。	白90%採用 (意見が一致したため)
10	館内総合案内	—	EVの番号表記 	○印がある方が分かりやすい。	○印あり採用 (意見が一致したため)

11	館内総合案内	—	<p>フロアマップ（中庭の植栽表示）</p>  <p>植栽なし 植栽あり</p>	<p>植栽表示がある方がよい。 植栽表示は線が細く見えない。</p>	<p>植栽あり反映 (意見が一致したため)</p>
12	館内総合案内	—	<p>区民ホール表示</p> 	<p>シンプルな図でよい。</p>	<p>改善案反映 (意見が一致したため)</p>
13	その他サイン	—	<p>誘導・トイレ案内サイン 窓口案内サイン</p>	<p>いずれも見やすく問題ない。 文字の大きさ、太さもよい。</p>	<p>—</p>
14	その他サイン	—	<p>トイレ突出サイン</p> 	<p>見やすく問題ない。ただ、車いすを使用しているので、あまり上の方は見えない。案内サインが黒盤面だと、廊下も薄暗い場合は暗くなるので、天井吊の窓口案内サインと突出サインの地色は「淡い色」でもよいのでは。 車いす使用者が単独で移動することも増えてきたが、上の方は見難い、むしろ床サインがあると良い。 2～3m位に近づかないと見えない。</p>	<p>床サインについては検討したが、サインの汚れや破損などの理由により導入しないことになった。 新庁舎は天井がルーバーになっており、全体的に明るい雰囲気となる。</p>

②その他意見

※その他意見は、引き続き検討していく。

NO	カテゴリー	検討委員からの意見（第7回）	検討結果（区）※	検討委員からの意見（第8回）	検討結果（区）※
1	サイン	車いす使用者が認識しやすい腰の高さにサインがほしい。	—	—	—
2	サイン	透明ガラスに情報を表示する際は、工夫が必要。	—	—	—
3	EV機能	ガラス窓がなく、シャフトの一部に透明な部分があると良い。	監視カメラの設置、聴覚ボタンで対応する。	—	—
4	音声誘導	—	—	視覚障害者がスイッチを持つタイプ（シグナルエイド）は、音声案内の設置状況が分からないため、使い難いのでセンサー方式が良い。	トイレ入口、バリアフリートイレ内ともに、センサーで人を感じし、音声が流れてご案内するタイプ。（シグナルエイドではない）。
5	屋内用誘導ブロック	—	—	視覚障害者が単独で区役所に行くこともあるので、屋内の廊下にも、屋内用の突起の高さの低い（約2mm）誘導用ブロックを敷設してほしい。	—
6	触知案内板	—	—	検討内容について。	二子玉川ライズ2期の新しい触知案内板を参考にして設置する予定。
7	トイレフラッシュランプ	—	—	点滅色について。	白色で点滅する。
8	LED照明	—	—	車いす使用者からの視点だと、眩しい。 低い位置から天井の案内サインを見上げると、天井の照明を下から見ることになり、立っている人よりも、照明を眩しく感じられる。特にLEDは眩しいので、眩しさ低減の配慮が必要と思われる。	新庁舎は天井がルーバーになっており、全体的に明るい雰囲気となる。
9	BFトイレ	—	—	扉一杯に大きな車いすのピクトを描いてほしい。	—
10	EV機能	—	—	車いす対応のEVには車いすマークを描いてほしい。	すべてのEVが車いす対応なのであえて表示は不要と考える。非常用EVも車いす対応。 非常用EVは地震時等一旦停止するが、安全確認できると自動で運転再開し避難にも使える。