

令和4年4月14日
しゅつにゆうこくざいりゆうかんりちよう
出入国在留管理庁

いのち あぶ 命が危ないためウクライナから日本にきた皆様へ

1 日本で困ったときは、次のところに電話してください。

○困ったときの連絡先（F R E S C ヘルプデスク）

電話番号：0120-76-2029（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時から午後8時まで（平日）

午前9時から午後5時まで（土・日・祝日）

URL：https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/ukraine_support.html

※この手紙について質問があるときは、上の

F R E S C ヘルプデスクに電話してください。



2 入管では、働ける在留資格「特定活動（1年）」への変更許可申請を受け付けています。変更したい人は上のF R E S C ヘルプデスクに電話してください。

3 入管からメールでみなさんに役立つ情報を届けます。みなさんのメールアドレスを知らせてください。

みなさんが入管に知らせた情報を、入管が東京にあるウクライナ大使館に知らせてもいいと思う人は、教えてください。

○メールアドレスを知らせるところ

メールアドレス：ukraine_support@i.moj.go.jp

メールに書くこと：

（1）名前、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス

（2）（1）の全部と、この手紙を送った住所を、東京にあるウクライナ大使館に教えてよいか

4 みなさんの日本での生活を助ける資料を送ります。読んでください。今後も役に立つ資料を送ります。

（1）日本財団のウクライナ避難民の方への支援のお知らせ

（2）警察庁の防犯パンフレット

April 14 ,2022
Immigration Services Agency (ISA)

Information for those who have fled to Japan from Ukraine

1 When you need any assistance in Japan, please call the following number.

○ Foreign Residents Support Center (FRESC) Help Desk

Phone Number : 0 1 2 0 - 7 6 - 2 0 2 9 (Free Dial)

Office Hours : From 9:00 a.m. to 8:00 p.m. (Weekdays)

From 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Saturdays, Sundays and Holidays)

URL : https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/ukraine_support.html

※ If you have any question about this letter, please call
the phone number mentioned above.



2 If you want to change your status of residence to "Designated Activity (One-year)" with work permit, please call FRESC Help Desk.

3 The ISA will send you useful information by e-mail. If you want to receive e-mail from the ISA, please send e-mail to the following address.

Also, if you allow us to share the information that you shared with the ISA with the Ukraine Embassy in Tokyo, please let us know by e-mail.

E-mail Address : ukraine_support@i.moj.go.jp

Please e-mail the following information :

- (1) Name, Gender, Date of birth, Phone number, and e-mail address
- (2) Whether or not you allow us to share the all the information of (1) as well as the address to which we have sent this letter with Ukraine Embassy in Tokyo.

4 We enclose the useful materials for your life in Japan. We will send further information to you.

(1) Announcement of Humanitarian Assistance for People Displaced from Ukraine by the Nippon Foundation

(2) Security leaflet by the National Police Agency