

質疑応答まとめ（5会場）

○多様な人の利用・ユニバーサルデザイン

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|--|--|
| 施設全体 | お手洗いについて、位置や種類、例えば男性・女性用、障害のある方などに向けた誰でもトイレのようなものは、どの程度設置されているのか教えていただきたい。 | トイレについては、ユニバーサルデザインを意識したものを設置予定です。区民交流スペースについては北側に男女別トイレの他、車いす対応トイレ、オストメイト、男女共用トイレを整備します。 |
| | 男女共用トイレとはどのようなものですか。 | 《一部補足》 男性でも女性でもご利用いただけます。LGBTの方へ配慮することを目的として設置いたしました。 |
| | 最近よくニュースでも言われているが、LGBTの方のためのトイレの作り方として、男女共に入れるトイレなど、今後50年先を見据えていくと、そういう種類のものであればいいのではないかと思うが、いかがか。 | トイレにつきましては、庁舎全体で男女共用トイレというものをご用意しております。区民交流スペースの北側にも、男女共用トイレが設置され、区民会館ホールにも設置する予定です。 |
| | 交通アクセスだけではなく、利用に関してのアクセシビリティという観点や、様々な方が使われるのでユニバーサルデザインという観点のところも、もし検討されていれば教えていただきたい。 | ユニバーサルデザインについては、これまで検討を進めてきたところで、本庁舎の中でも様々な取組みをしております。 例えば車いすの方へ配慮した仕組みとして、トイレや、区民会館ホールへ段差がない形で入れるルートや、区民会館ホール内に車いすのままご鑑賞いただけるスペースの用意などがございます。 |
| | 区民の交流の場所ということだが、色々なお店ができると聞いている。例えば、手話が使えるお店、聞こえない人が来ても楽しめる場所というのは考えられているのか。 | 仰るとおり区民利用・交流拠点施設ということで、多くの方に使っていただきたいと思っておりますので、そういった意味で手話を使われる方や様々な団体がこの施設を使って活動できればと考えております。 また、現時点で区民利用・交流拠点施設において営利活動を不可とすることは考えておりませんので、広場でキッチンカーが出て販売をしたり、区民交流スペースの中で物販のブースを設置したりといった活動も考えられます。 |
| 区民会館 | 区民会館のホールは今まで何席で、どれくらい増えたのか。 | これまでは1,200席だったため、改修後の席数は減っていますが、その分、座席幅にゆとりをもたせております。 《補足》 これまでの区民会館は1,202席で、新しい区民会館は933席(前舞台使用時は900席)と、新たに親子席も設けました。また、座席幅はこれまで45cmだったところを52cmまで広げました。 |

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|---|--|
| 区民会館 | 区民会館のエントランスホールに階段があるが、例えば車いすの方やご高齢の方用のラウンジに行ける手段はどこかにあるか。 | 階段を上りきったすぐ隣、ラウンジのカウンター横にエレベーターがあるため、そこから2階にあがっていただけます。 《補足》 1階のエントランスホールの階段のすぐ横に、2階のラウンジ入口部分に着床するエレベーターがあります。こちらはサンクンガーデン側入口の半地下部分と1階、2階の段差解消のためのエレベーターです。 |
| | ホールの中は、客席は階段状になっていると思うが、車いすの方のための客席も、もちろんあると思う。ホール内の通路も階段になっているのか。誰もが、という割には階段などが多いのではないか。ご高齢の方は大変だと思う。 | 確認をさせていただきます。 《補足》 ホール内の通路は階段状となっておりますが、廊下はフラットな作りになっており、ご高齢の方にもご安心いただけるユニバーサルデザインに配慮した動線となっております。また、車いす使用者用の動線としても、廊下から車いす対応席まで段差無く進んでいただけます。 |
| | 耳のご不自由な方に対し、演劇や音楽を開催する際には、同時に手話通訳者の方が画面に表示される、というようなことが当たり前になってきているが、区民会館ホールについてはそういった設備が用意されるのか。 | 《一部補足》 区民交流スペースにはスクリーンを準備しておりますので、そういった活用は可能と思います。区民会館ホールにおいては、1階と2階部分について補聴システムを設けております。貸出用の専用受信機や対応する補聴器等で受信可能な設備をご用意しております。 |

○エリア・レイアウト・備品・利用用途

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|----------|--|---|
| 施設全体 | ネットワークインフラとして、例えば Wi-Fi だとか、そういった設備に関しては、どういったものを想定しているか。 | 区民の方がフリーに使える Wi-Fi の整備や、この場を使う団体の方が配信や講演を行ったりする際に使用できる通信環境を、まさに今検討しているところです。 |
| 区民交流スペース | 区民交流スペースに「流し台を設置」と書いてあるが、これは何か特別に書いてある理由はあるのか。 | 《一部補足》 元々は飲食の提供を可能にして欲しいというご意見から設置が決まりました。それに加えて、区民交流スペースでの活動の中で、少し水場が必要な場合にも利用できるよう想定しています。 |
| | 売店とはどの程度の規模感か。 いわゆる事務用品のような、施設を使って何かをやる時に、足りないものを購入できるぐらいの物品が充実されている売店なのか。 簡単な軽食と飲み物だけぐらいの売店なのか。 その辺りの中身はもう決まっているか。 | 《一部補足》 決定という訳ではありませんが、コンビニエンスストアを入れるイメージで考えております。 |
| 区民会館 | 区民会館ホールの 900 席というのは、興行利用がしにくい席数だと思う。少なくとも 1,000 席越え、1,400 席などが、興行利用の利益が出そうなラインだと思うため、900 席はとても少ないと思う。 900 席まで減らした理由というのは何かあるのか。 | 施設を維持した形で改修しておりますので、そこから席数を増やすことは難しかったようです。 ただ、興行等を行わないという訳ではなくて、この限られた規模の中でも興行等に取り組んでいきたいと思えます。 《補足》 座席数については設計当初に議論されており、建物の保存改修という制約の中で、座席空間の確保や車いす対応席・親子席の整備を行いつつ、これまでの区民会館の用途実績をカバーできる席数を確保したところ、現在の席数となりました。 |

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|--|---|
| 区民会館 | <p>固定席というのは何か、こだわりがあって固定席になったのか。</p> <p>他の区民会館は固定席じゃないところもある中で、何か利用目的が決まっているから固定席になったのか。</p> <p>固定でなければ、展示会など多目的に利用できると思う。</p> | <p>《一部補足》</p> <p>設計当初、区民会館を全面改築するかどうかの議論が盛んに何年も続いておりましたが、最終的に歴史的な形も踏まえて、改修に落ち着きました。例えば、これまでの区民会館は舞台が少し狭かったのですが、新しい区民会館は客席の前面を舞台として転換できるようにするなど、建物の保存改修という制約がある中でも工夫を凝らしております。</p> <p>ただ、先ほどのお話のとおり、やはり興行面だけ考えると施設としては厳しい、というお声は聞こえてくるころではあります。</p> <p>世田谷区民会館は芸術・文化の拠点という位置づけがありつつ、いわゆる公民館のように式典等でも使える場であることも引き継いでいかなければいけない歴史的経緯もありますので、その比率をどうしていくかが課題です。プロの方々の公演も行われるし、それだけでなく、その同じステージで、区民や市民活動団体の音楽活動も行われる、といった、折衷型の場として利用していただければと思います。</p> <p>《補足》</p> <p>固定席についても設計当初より議論がありました。しかし、改修のための制約や、収納場所の問題等もあり、一般的に同規模のホールは固定席が多いという状況も鑑みて、固定席で方針が定まりました。</p> <p>なお、基本構想策定時のパブリックコメントでも、『区民会館を固定席で音響効果のよい音楽ホールにしてほしい』と多くのご意見等をいただいております、設計に生かしていったという経緯もありました。</p> |
| | <p>美術が好きなのですが、エントランスの右手の壁画や、2階のホワイエの美術展示などがありますが、その辺りはどのような準備が進められているかお聞きしたい。</p> | <p>《一部補足》</p> <p>ホワイエには、区が所蔵する美術品を展示する予定です。内容は絵画が中心となる予定です。</p> |
| | <p>楽屋はどのぐらいの広さか。</p> | <p>《一部補足》</p> <p>小楽屋は1～2人用が2部屋あります。中楽屋は10人用で2部屋、大楽屋は14人用で2部屋用意しております。</p> |

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|-------|--|--|
| 区民会館 | <p>この区民会館のホールは、どのような用途を考えているのか。</p> <p>ホールといっても、音楽だったり演劇だったり、色々な使い方があってと思うが、どこまでの用途のことまで考えてこのホールを設計されているのかによって、色々なものの設え方が違ってくると思う。</p> | <p>《一部補足》</p> <p>ホールの用途は特にジャンルを絞っている訳ではなく、音楽や演劇も含めて様々な用途に使える多目的ホールとして考えております。これは現在の区民会館の利用実績をそのまま継続できるように改修しており、更に、遮音性など、文化・芸術の拠点としての機能を向上させるような改良を行っているところです。</p> |
| 屋上庭園 | <p>屋上庭園自体はとても良いと思うが、今日のように暑い日や、雨の日でも施設が使えるような設えになっているのか。</p> | <p>日差しの部分については様々なご指摘をいただいておりますので、日陰ができるような設備も検討しております。また、場合によっては備品等で日陰を作ることも想定しております。</p> <p>一般の方がふらっと来た時に過ごしやすいできるよう、いつでも過ごせるような仕掛けの検討を進めてまいります。</p> |
| 区民交流室 | <p>区民交流室が5つあるが、何人ぐらい収容できるのか。1部屋ずつ定員などを教えて欲しい。</p> <p>集会室・練習室の定員についても同様に教えていただきたい。</p> | <p>《一部補足》</p> <p>什器等が確定しておりませんので、現時点で想定される利用可能人数をお示しします。</p> <p>東棟の区民交流室は、北側から約18人、約12人、西棟の区民交流室はいずれも約18人ですが、キッチン付きの部屋は想定人数が未定です。</p> <p>集会室は北側から約50人、約100人、練習室は北側から約20人、約40人です。</p> |

○利用時間

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|--|--|
| 施設全体 | フルタイムで働いているが、今までの区の施設は利用できる時間帯が非常に限られており、あまり使いこなしてきたという実感がない。 今回の施設では、とにかく多様性、多くの方がいつでも使えるという言葉がとても繰り返されているが、利用できる時間帯は何らかの工夫がされているのか。 | 区役所の開庁時間とあわせるということではなく、朝や夜間、土日などの休日についても使っていただけるような想定で考えております。 |

○アクセシビリティ・デジタル配信

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|--|---|
| 施設全体 | アクセシビリティだったり、デジタルバインドだったり、そういった観点ではどういった取組みがこの施設ではされるのか。 | 区民利用・交流拠点施設は区役所内にあり、交通のアクセスは良くありませんが、多くの区民の方に使っていただきたいため、なるべく区内全域から足を運んでいただけるような魅力ある施設にしていきたいと思っております。またこの施設での活動や取組みが、区内全域に広がっていくことをめざしており、配信などのデジタルツールを活用して、区内全域に活動を広めていくことが重要だご意見をいただいておりますので、多くの方に施設での活動を知っていただけるような手法を検討していきたいと思っております。 |

○管理

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|---|--|
| 屋上庭園 | 屋上庭園は高い所にあるが、芝生は大丈夫なのか。この暑さの中で、芝生の管理はとても大変で、小学校などでも芝生を入れるために色々試行したが、大変だったため直ぐに諦めた、という話も聞いている。管理が大変かと思うが、いかがか。 | 芝生の維持管理については、基本的に専門業者が管理するため、定期的な手入れを行ってまいります。 《補足》 設備としては自動かん水装置もありますので、細やかな管理を行っていきたく思います。 |

○支援体制・機能（交流機会）

| 対象施設 | 質問 | 回答 |
|------|--|--|
| 施設全体 | <p>実現に向けた取組みに、「つなぎ役を設置する」とあるが、私もここが非常に重要だと思うが、どのようなイメージを考えているか。どのような話が検討委員会で出たのか。</p> | <p>団体と団体をつなぎつつ行政のことも知っているような方や、様々な活動を支援し、つないでいくような方、誰でも気軽に相談できるような優しい方などが必要というご意見をいただきました。</p> |
| | <p>「市民活動団体との協働」ということが頻りに書いてあるが、具体的なアイデアが示されていない。</p> <p>みどりに強い団体や、児童演劇に強い団体、高齢者のことに強い団体など、色々な市民活動団体がいると思う。そういった団体を区が事前に登録しておくとか、もしくは何かイベントなどをやる度に、「こういう市民活動団体を募集します」とSNSで発信し、区民や市民活動団体が区のホームページに見にいかなくても情報が入るような仕組みが考えられる。</p> <p>「マッチング・交流など様々な案内や相談対応などを行う機能を試行する」ともあるが、その具体的な内容が書かれておらず、区民、市民活動団体、区をつなぐ、そして協働すると言うが、どのようにその市民活動団体を区が知って、一緒にやっっていこうとしているのか、具体的な方策を聞かせて欲しい。</p> | <p>まさにその具体的なマッチングや、施設をより使ってもらうための方法については、これから運営実施計画にまとめていきたいと考えております。</p> <p>おっしゃるとおり区内には色々な市民活動団体がありますので、様々な団体に本庁舎のこの施設を使っただき、更にそこで交流が生まれるにはどのようなしかけが必要か、そのような部分を具体的に検討していきたいと思っておりますので、これからの意見交換にて、皆様からお知恵をいただきたいです。</p> <p>区では、区内の NPO 団体にアンケート調査をさせていただき、この施設を使ってどのような活動ができるか、ということも調査させていただきました。色々なチャンネルを使いながら区内の市民活動団体の状況を把握し、情報を集め、この施設を使ってもらえるような検討を進めていきたいと思っております。</p> |