

避難所運営マニュアル（標準版）修正案 概要版

修正の視点

（１）国指針・計画等との整合

- ① 避難所における良好な生活環境の確保に向けた取組指針（平成 28 年 4 月改定）及び関連ガイドライン等との整合を図る。
- ② 世田谷区地域防災計画（平成 29 年修正）における新たな区の防災対策を反映する。

（２）区民意見の反映

素案検証ワークショップにおける避難所運営組織等への意見聴取により、区民意見を反映した実効性の高いマニュアルづくり。

（３）計画の構成

- ① イラスト・写真の使用、インデックスの表示、ページ構成の再整理等による見やすい紙面づくり。
- ② 「要配慮者の必要とする支援」「衛生管理のポイント」等、注意事項・ポイントの解説を充実。
- ③ 物資配送依頼票や災害ボランティア依頼カード等の様式類、案内表示の掲示物等、すぐに役立つツールを資料編に整備。

（４）主な修正項目

- ① 物資・食料（必要物資の確認・要請・運搬手順の再整理 など）
- ② トイレ（マンホールトイレの利用 など）
- ③ ボランティア（派遣要請、受け入れ体制の整備 など）
- ④ 要配慮者（必要とする支援、情報把握 など）
- ⑤ 男女共同参画（女性・子どもへの配慮、多様な意見の把握 など）
- ⑥ 防犯対策（防火・防犯対策を新設）

避難所運営マニュアル（標準版）の項目について

I. はじめに

II. 避難所運営組織の構成

III. 避難所開設の必要性の判断

- 避難所運営本部の自動参集
- 避難所開設の必要性の判断

IV. 避難所の開設

- 避難所[校門]の開門
- 校内施設の安全点検と応急措置の実施
- 避難所区分の明示
- 必要備品の用意
- 放送設備でのアナウンス
- 地域本部拠点隊（まちづくりセンター）との連絡手段の確保と状況報告

資料編

- 学校防災関係の現況
- 避難者カード
- 避難所配置図
- 校内安全点検表
- 備蓄物品
- 物資配送依頼票
- 配給カードの例
- 災害ボランティア依頼カード
- 発電機の使用法
- 応急手当について（2015 年度版）
- 防災関係地図
- 福祉避難所（高齢者・障害者）利用のための確認シート
- 災害時緊急連絡先一覧
- 避難所掲示物一覧
- 案内表示・ピクトグラム、注意喚起ポスター（ペットの同行避難、衛生管理、健康管理など）、指差し会話シート など

V. 避難者の受入

- 避難者の避難所内への誘導と部屋割
- 避難者カードの記入
 - ・ 自宅での避難状況を把握
 - ・ 妊婦・乳児は巡回時に把握できるようチェック欄を記載
- 要配慮者への対応
 - ・ 滞在スペースの考え方を追記（要配慮者にとって過ごしやすいスペース）
 - ・ 福祉避難所への移送の要請
 - ・ 女性・子どもへの対応（女性用更衣室、授乳室、母子（妊婦・乳児）避難スペースなど）
 - ・ 外国人への対応
 - ・ 要配慮者の必要とする支援一覧の掲載
- ペット同行者への対応
- 救護スペースの設置と応急救護
- 医療救護所の設置支援
- 避難者受入状況報告と提供用情報交換
- 案内受付等の設置
 - ・ 避難者への情報提供方法の工夫に追記
- 避難者受入限度を超えた場合の措置
- 避難所運営本部の設置
 - ・ 自主運営組織に関する追記（女性のリーダーや在宅避難者も含めた組織づくり、多様な主体の意見の取り入れ）

VI. 避難所運営・管理（総務・情報担当）

- 避難所運営状況の報告
- 避難所の被害調査と復旧対策
- 避難者カードの整理・管理
- 避難者への情報提供
- 応急教育・学校再開の準備

VII. 避難所運営・管理（避難所担当）

- 避難所内の環境整備
 - ・ 幅広いニーズの把握（プライバシーを確保できる相談・打合せスペースの確保、意見箱の設置など）
- 生活ルールづくり
- 防火・防犯対策
 - ・ 防火対策の新設（コンロの使用等）
 - ・ 防犯対策の新設（警備隊、夜間用入り口、防犯ブザー）
- ボランティアとの連携
 - ・ 避難所運営本部のボランティア担当者の任命
 - ・ 災害ボランティア依頼カードの活用
 - ・ サテライトの開設支援
 - ・ ボランティアコーディネーターとの連携
 - ・ 災害ボランティアの依頼の流れ

VIII. 避難所運営・管理（給食・物資担当）

- 必要物資の確認・要請・運搬
 - ・ 各避難者が持ち寄った物資の共有
 - ・ 物資受入・仕分け要員の確保
 - ・ 送られた物資の仕分例の掲載
- 食料、飲料水、生活必需品等救援物資の手配
 - ・ 物資ニーズ票の作成
 - ・ 在宅避難者の把握・協力要請
 - ・ 受水槽の活用時の注意事項の掲載
- 物資の配給
- 炊き出し等の食料配付体制の組織化

IX. 避難所運営・管理（救護・衛生担当）

- トイレの利用と衛生管理
 - ・ 災害時のトイレ使用フローを整理
 - ・ マンホールトイレの利用
 - ・ 配置、運用、管理等のポイントを整理
- 避難所の衛生管理
 - ・ 衛生管理のポイントを整理
- 医療救護班の支援
- 避難者の不安除去
 - ・ 声かけなどの見守りの工夫

避難所運営ワークショップの開催

平成 29 年 11 月 24 日（金）に世田谷区民会館で「避難所運営ワークショップ」を開催し、平時より避難所運営の実務に携わっている町会・自治会関係者 24 名の方にご参加頂いた。

ワークショップでは、テーマごとにグループワークを行い、避難生活時の様々な場面におけるアイデアや工夫を意見交換し、本マニュアルに盛り込める内容を検討した。また、グループワークで他の参加者の避難所運営の話聞き、参考になったとの声も頂いた。

