

もしも 家族や大切な人が いないことに気づいたら ～認知症による行方不明への対応と備え～



最初に

警 察 署

へすぐに相談しましょう！

警察署への相談や届出は、一刻も早いほうが無事に早く発見される可能性が高くなります。本人がいないことに気づいたら、すみやかに110番通報しましょう。

?

警察署には何を伝えたら良いの？

本人の氏名、性別、年齢、特徴、いなくなった時の様子、服装、よく行きそうな場所など、できるだけ詳しい情報をお伝えください。

次に

高齢者安心コールに連絡しましょう！

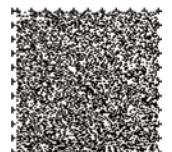
以下の対応が可能です

- 世田谷区24時間安全安心パトロールでの搜索
- 世田谷区役所内、あんしんすこやかセンター、近隣自治体への情報提供
- せたがや一人歩きSOSネットワーク(地域の協力者への呼びかけ)
- 災害・防犯情報メール配信サービス(区民の皆さんへの協力の呼びかけ)

高齢者安心コール(24時間365日対応)

電話:03-5432-1010 FAX:03-5432-1030

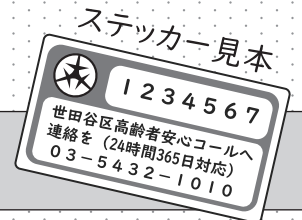
「災害・防犯情報メール」では、
区からの災害・防犯情報等を配信しています。▶
ぜひご登録ください!



2024.4.1

もしもに備えてできること

行方不明を未然に防ぐ対策をすることで
安心して外出を続けることができます



高齢者見守りステッカーを利用しましょう！

ステッカー(シール)を靴や衣類等の身の回りの物に貼り付けておくことで、警察等に保護された際に、ステッカーに記載の登録番号から、24時間365日対応している高齢者安心コールを通じ、事前登録いただいた緊急連絡先に連絡をする仕組みです。

費用は
かかりません

対象者	以下①、②を全て満たす方 ①区内に住民登録がある方 ②要介護Ⅰ以上の認定を受け、認知症により外出すると自宅等に 戻れない事が「ときどきある」や「常にある」状態の方
配付物	見守りステッカー 1人20枚
事前登録内容	住所、氏名、性別、生年月日、電話番号、緊急連絡先(2名)
申込先	高齢者安心コール 電話:03-5432-1010 FAX:03-5432-1030

安心して外出をするためにできることがあります！



- 服装や、よく履く靴、よく持って出かける物、よく歩くルートや立ち寄り先などを覚えておきましょう。
- 名前や連絡先を、衣類や持ち物の外から目立たないところに書いておきましょう。
【例】タグやポケット内側、靴の内側など
- なるべく直近に撮影した、本人と分かる写真を準備しておきましょう。
- 周りの人に伝えたいことも書ける「希望をかなえるヘルプカード」を活用しましょう。
- 電波を利用して居場所を特定しやすい機器(GPS)や、外出を感知する見守りセンサーなどの便利な機器を活用しましょう。

「希望をかなえる
ヘルプカード」の
詳細はこちら



「せたがや一人歩きSOSネットワーク」に登録しましょう！

本人や家族等が、お近くの地域社協事務所または社協地区事務局で事前登録をお願いします。
本人が行方不明になった際、地域の協力者に本人の特徴(服装・写真など)をメール配信します。
24時間365日受付可能です。

【せたがや一人歩きSOSネットワークの問合せ先】
社会福祉法人世田谷区社会福祉協議会地域社協課
電話:03-5429-2206 FAX:03-5429-2204

せたがや一人歩き
SOSネットワークの
詳細はこちら



【発行】世田谷区高齢福祉部介護予防・地域支援課
電話:03-5432-2954 FAX:03-5432-3085