

目次

1. 予約手続きのこと	2
問1 予約受付期間はいつからいつまでですか。	2
問2 予約可能期間はいつからいつまでですか。	2
問3 予約窓口は、何年度の申告ができますか。	2
問4 予約の前に申告が必要か確認したい。申告の内容そのものについて確認したい。	2
問5 予約ができるのは本人（納税義務者）だけですか。代理で予約できますか。	2
問6 予約の仕方がわかりません。代わりに対応してもらえますか。	2
問7 家族分の申告を行いたいのですが、人数分予約を取る必要がありますか。	2
問8 自分ではなく家族の申告をしたいのですが可能でしょうか。	3
問9 窓口にいけば予約はできますか。	3
問10 予約は好きな時間にできますか。	3
2. 予約キャンセルについて	3
問1 キャンセル方法を教えてください。	3
問2 予約完了時のメールを削除してしまいました。どうすればよいですか。	3
問3 急遽行けなくなりました。どうすればよいですか。	3
問4 予約日時を変更したいがどうすればよいですか。	3
問5 キャンセルできたか確認する方法はありますか。	3
3. 当日の来庁に関すること	4
問1 当日どこに行けばよいですか。	4
問2 当日はどれくらい前に行けばよいですか。	4
問3 当日は何を持参すればよいですか。	4
問4 予約時間に間に合わない場合はどうなりますか？	4

1. 予約手続きのこと

- 問1 予約受付期間はいつからいつまでですか。
令和6年2月1日(木)～令和6年3月14日(木)
当日予約はできません。
- 問2 予約可能期間はいつからいつまでですか。
令和6年2月15日(木)～令和6年3月15日(金)
土日祝除く
- 問3 予約窓口は、何年度の申告ができますか。
原則、令和6年度(令和5年1月1日～令和5年12月31日の収入・控除)の申告のみとなります。
- 問4 予約の前に申告が必要か確認したい。申告の内容そのものについて確認したい。
お住いの住所地の担当係にお問い合わせください。
世田谷総合支所管内 課税第1係 03(5432)2169
北沢・砧総合支所管内 課税第2係 03(5432)2174
玉川・烏山総合支所管内 課税第3係 03(5432)2184
- 問5 予約ができるのは本人(納税義務者)だけですか。代理で予約できますか。
代理の方でも可能です。本人(納税義務者)の名前や住所で予約をお願い致します。
- 問6 予約の仕方がわかりません。代わりに対応してもらえますか。
原則は、ご本人で予約をしていただきます。パソコンやスマートフォンの使用が困難な方は、下記までご連絡下さい。
: 03(5432)2245(受付時間: 9時～17時/土・日・祝除く)
- 問7 家族分の申告を行いたいのですが、人数分予約を取る必要がありますか。
人数分の予約をお願い致します。来庁者のみの予約でも構いませんが、15分で全ての申告書の受付ができない可能性もありますのでご注意ください。

問8 自分ではなく家族の申告をしたいのですが可能でしょうか。
可能です。来庁前に、申告箇所は必ず本人に確認のうえ来庁ください。代理人の方の身元確認書類（例：運転免許証、パスポート等）は必ずお持ちください。お忘れの場合、受付はできません。

問9 窓口にいけば予約はできますか。
窓口での予約はできません。

問10 予約は好きな時間にできますか。
平日の9時20分から16時40分までの間で、予約フォーム画面から空いている時間を選択することとなります。1回の所要時間は15分間です。なお、12時から13時の間は選択できません。

2. 予約キャンセルについて

問1 キャンセル方法を教えてください。
予約完了時に送信したメールのURLからキャンセルができます。

問2 予約完了時のメールを削除してしまいました。どうすればよいですか。
下記連絡先までお電話ください。
その際【予約日時】・【氏名】・【住所】・【生年月日】をお伝えください。
：03（5432）2245（受付時間：9時～17時/土・日・祝除く）

問3 急遽行けなくなりました。どうすれば良いですか。
できる限りキャンセルの手続きをお願いします。ただし、キャンセル手続きせずに予約時間を迎えても、キャンセル扱いになります。

問4 予約日時を変更したいがどうすれば良いですか。
1度キャンセルを行ってから、再予約をしてください。

問5 キャンセルできたか確認する方法はありますか。
予約完了時に送信したメールの取消URLからキャンセルができます。キャンセル完了後にもう一度、取消URLをクリックして頂き進んでいくと『この申請は取り消しできません。』と表示されれば、予約はキャンセルできています。

3. 当日の来庁に関すること

問1 当日どこに行けば良いですか。

世田谷区役所第3庁舎1階に来庁ください。

問2 当日はどれくらい前に行けば良いですか。

受付時間5分前に合わせて来庁ください。

問3 当日は何を持参すれば良いですか。

身元確認書類（例：運転免許証、パスポート等）

住民税申告書提出に必要な書類（例：給与や年金の源泉徴収票、生命保険料控除証明書原本、医療費控除の明細書等）

予約完了時のメールにも持物の記載はしております。

郵送で区民税申告書が届いている方は、令和6年度 特別区民税・都民税申告の手引き』にも申告に必要な書類の記載はしております。

問4 予約時間に間に合わない場合はどうなりますか？

キャンセル扱いとなります。