



# マイナンバーカードの「困った」に対応する窓口

## Q1. 何がどこでできるの？

手続き	窓口	マイナンバーカード 電子証明書手続きコーナー { 下記 12 か所の まちづくりセンター }	総合支所 ・出張所	専用窓口 (予約制)
暗証番号忘れ・ロック解除		○	○	○
電子証明書の更新		○	○	○
無料写真撮影で新規申請 ※初回申請のみ		×	×	○
引越し、氏名変更、再発行		×	○	×

【注】まちづくりセンター、専用窓口では代理人による手続きはできません。(本人のみ)

## Q2. 窓口の場所はどこ？

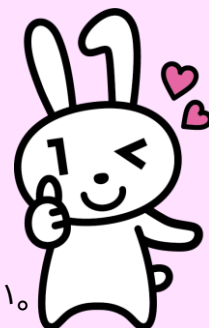
窓口		所在地	窓口		所在地
まちづくりセンター 12 か所 ※他のまちづくりセンターではお手続きできません。	若林	若林1-34-2	総合支所 5 か所	世田谷	世田谷 4-22-35
	上町	世田谷 1-23-5		北沢	北沢 2-8-18
	上馬	上馬 4-10-17		玉川	等々力 3-4-1
	梅丘	梅丘 1-61-16		砧	成城 6-2-1
	代沢	代沢 5-1-15		烏山	南烏山 6-22-14
	松原	松原 5-43-28	出張所 5 か所	太子堂	太子堂 2-17-1
	奥沢	奥沢 3-15-7		経堂	宮坂 1-44-29
	九品仏	奥沢 7-35-4		用賀	用賀 2-29-22
	祖師谷	祖師谷 4-1-23		二子玉川	玉川 4-4-5
	船橋	船橋 4-3-2		烏山	南烏山 6-2-19
	喜多見	喜多見 5-11-10	専用窓口	太子堂 4-1-1 キャロットタワー 2階	
	上祖師谷	上祖師谷 2-7-6			

## Q3. 事前準備は必要？

窓口へお越しになる前に、下記コールセンターまたは区ホームページで持ち物、受付時間、開庁日などを必ずご確認ください。

## Q4. その他の手続きは？

健康保険証利用申込や公金受取口座登録、マイナンバーカード自体の更新手続きなど、その他手続きについては下記コールセンターにお電話ください。



≪お問い合わせ・専用窓口のご予約≫  
 世田谷区マイナンバー制度コールセンター  
 TEL 03-3570-5031 FAX 044-555-4880  
 毎日午前8時～午後6時(祝日、12月29日～1月3日除く)

区ホームページ

