



マイナンバーカードの「困った」に対応する窓口

Q1. 何がどこでできるの？

手続き	窓口	マイナンバーカード 電子証明書手続きコーナー { 下記 12 か所の まちづくりセンター }	総合支所 ・出張所	専用窓口 (予約制)
暗証番号忘れ・ロック解除		○	○	○
電子証明書の更新		○	○	○
無料写真撮影で新規申請 ※初回申請のみ		×	×	○
引越し、氏名変更、再発行		×	○	×

【注】まちづくりセンター、専用窓口では代理人による手続きはできません。(本人のみ)

Q2. 窓口の場所はどこ？

窓口	所在地
まちづくりセンター 12 か所 ※他のまちづくりセンターではお手続きできません。	若林 若林1-34-2
	上町 世田谷1-23-5
	上馬 上馬4-10-17
	梅丘 梅丘1-61-16
	代沢 代沢5-1-15
	松原 松原5-43-28
	奥沢 奥沢3-15-7
	九品仏 奥沢7-35-4
	祖師谷 祖師谷4-1-23
	船橋 船橋4-3-2
	喜多見 喜多見5-11-10
	上祖師谷 上祖師谷2-7-6

窓口	所在地
総合支所 5 か所	世田谷 世田谷4-22-35
	北沢 北沢2-8-18
	玉川 等々力3-4-1
	砧 成城6-2-1
	烏山 南烏山6-22-14
出張所 5 か所	太子堂 太子堂2-17-1
	経堂 宮坂1-44-29
	用賀 用賀2-29-22
	二子玉川 玉川4-4-5
専用窓口	烏山 南烏山6-2-19
	太子堂4-1-1 キャロットタワー2階

Q3. 事前準備は必要？

窓口へお越しになる前に、下記コールセンターまたは区ホームページで持ち物、受付時間、開庁日などを必ずご確認ください。

Q4. その他の手続きは？

健康保険証利用申込や公金受取口座登録、マイナンバーカード自体の更新手続きなど、その他手続きについては下記コールセンターにお電話ください。



≪お問い合わせ・専用窓口のご予約≫
 世田谷区マイナンバー制度コールセンター
 TEL 03-3570-5031 FAX 044-555-4880
 毎日午前8時～午後6時(祝日、12月29日～1月3日除く)

区ホームページ

