

令和5年5月24日
教育相談課

令和5年度オンラインを活用した不登校児童・生徒への支援事業委託に係る
事業者選定結果の報告について

1 主旨

令和3年度及び4年度に、認定特定非営利活動法人カタリバと協力協定を締結し、オンラインを活用した不登校児童・生徒への支援事業を実施してきたところである。令和4年度末をもって、カタリバとの協力協定期間が終了することから、この取り組みの成果と課題を踏まえ、令和5年度においては新たな委託事業として取り組むこととして、本年2月の文教常任委員会に報告したところである。

この度、令和5年度オンラインを活用した不登校児童・生徒への支援事業委託について、プロポーザルによる事業者選定を実施したので、その結果について以下の通り報告する。

2 事業者の選定

(1) 件名

令和5年度オンラインを活用した不登校児童・生徒への支援事業委託

(2) 選定結果等

①委託事業者名

事業者名：株式会社トライグループ 東京支店

所在地：東京都千代田区飯田橋1丁目10番3号

代表者：執行役員 吉田 一義

②履行期間

令和5年4月～令和8年3月の3年間を履行期間とするが、本業務に係る契約締結は年度毎に行い、かつ各年度の予算配当があること及び2年目以降は前年度の履行状況が良好であることを契約締結の条件とする。

③委託料（令和5年度：予定）

7,851,800円（税込み）

④選定経過

日 程	項 目
令和5年2月10日（金）	手続開始の公告、説明書の交付開始
令和5年3月13日（月）～16日（木）	一次審査（書類審査）
令和5年3月24日（金）	二次審査（プレゼンテーション、質疑応答）、委託事業者の候補者を選定

⑤選定方法

選定委員会を設置し、一次審査（書類審査）、二次審査（プレゼンテーション、質疑応答）の採点結果に基づき委託事業者の候補者を選定した。

⑥選定委員会委員の構成

役職	氏名	所属
委員長	相馬 誠一	東京家政大学名誉教授 東京家政大学院 客員教授
委員	平沢 安正	世田谷区教育総合センター長
委員	井元 章二	世田谷区教育政策部副参事 (学校経営・教育支援担当)
委員	今村 泰洋	世田谷区教育相談専門指導員

(3) 審査結果

①審査結果

一次審査（書類審査）及び二次審査（プレゼンテーション、質疑応答）の合計点により選定を行った。なお、審査基準に基づく一次審査における選抜条件は、合計点 400 満点のうち 60%（240 点）以上の評価点であることとした。

順位	事業者名	一次審査（書類審査） 400 点満点	二次審査（プレゼンテーション、質疑応答） 400 点満点	総合計 800 点満点
第 1 位	株式会社 トライグループ東京支店	271 点 (67.8%)	272 点	543 点 (67.9%)
第 2 位	A 事業者	258 点 (64.5%)	224 点	482 点 (60.3%)

②第 1 位事業者の主な選定理由

- ・国及び区の施策の理解度が高く、本業務の趣旨への考え方が適切である。
- ・委託業務を履行するあたり、必要な職員体制や質を確保する実現性及び運営体制が十分に備わっており、必要に応じて体制を見直すといったより柔軟な対応を取ることが出来る。
- ・倫理綱領が確立され、遵守状況の確認体制のより高い実現性が見込まれる。
- ・従来課題であった、担当スタッフとの関係構築が限定される個別支援だけでなく、複数スタッフとのつながりや子ども同士の間をつなぐ仕組みづくりを構築できることが見込まれる。

3 事業開設日時等について

民間事業者への運営委託業務により、複数の支援プログラム（学習支援、居場所支援、体験プログラムの提供、個別相談支援、保護者支援）を実施する。

(1) 事業開設日時について

①開設日 週3日(月・水・金曜日)

※原則として、土・日曜日、祝日、年末年始、区立学校の春季・夏季・冬季休業期間中は除く。なお、休業期間等において開設する場合は、別途案内する。

②開設時間 午前11時～午後3時

(2) 事業開始日

令和5年6月1日(予定)

(3) 体験会の開催について

希望する児童・生徒に対し、申込み前にオンラインでの事業内容説明、実際のオンライン環境での各メニュー画面の確認をしてもらう機会を設ける。

(4) 事業に参加した児童・生徒の出席扱いについて

学期毎に教育相談課長より当該児童・生徒の在籍学校長あてに出席日等を報告し、該当児童・生徒について出席扱いとする。

4 今後のスケジュール(予定)

令和5年5月 事業周知、広報

6月 事業開始

令和6年2月 事業評価等について文教常任委員会報告

ほっとルームせたがYah! オンライン (ONLINE) のご案内

対象者

区内在住で不登校またはその傾向があり、
オンラインによる支援を受けたい児童・生徒など

ほっとルーム (オンライン) でできること

学習支援

小・中学校の学年ごとに動画などによる授業を受けることができます。

居場所支援

スタッフと話をしながら簡単なゲームや動画を楽しめます。

個別相談支援

様々な悩みにスタッフが1対1で対応します。

体験プログラム

全員で参加できる体験イベントです。
プログラミング教室やクイズ大会を月に1回実施します。

保護者支援

保護者の方の悩みや相談にもスタッフが1対1で対応します。

例えば以下のような時は…

不登校が続き、
学習に不安がある

外に出ることは難しいけれども、
日中の居場所を見つけない

人と話すことに
抵抗がある

まずはお気軽にお問い合わせください♪

■問い合わせ・説明会の予約・申込み■

株式会社トライグループ 行政事業部

電話 070-3279-8401 (月・水・金 11:00 ~ 15:00)

※祝日・年末年始・区立小中学校の休業期間を除く

URL: <https://forms.office.com/r/vTZM5C1QNG>

●問い合わせ・説明会の予約・申込みは、URL か二次元コードを読み取って、フォームからご入力ください。

●このオンライン事業は、世田谷区が株式会社トライグループに委託して実施しています。

■区担当■

世田谷区教育委員会事務局教育相談課

電話 03-6453-1511 FAX 03-6453-1534

問い合わせ・説明会の予約・申込みは
こちらの入力フォームにご入力ください。



裏面もご覧ください。

ほっとルームせたがYah!オンライン (ONLINE) 5

開設日時 毎週月曜日・水曜日・金曜日 午前11時～午後3時

※祝日・年末年始・区立小中学校の休業期間中はお休みとなりますが、休業期間中に開設する場合は、別途ご案内いたします。

開設日のスケジュール例

【小学生】

11:00	はじまりの会
11:30	学習時間①
12:00	
12:30	休み時間
13:00	学習時間②
13:30	
14:00	自由時間
14:30	おわりの会
15:00	

【中学生】

11:00	はじまりの会
11:30	学習時間①
12:00	
12:30	休み時間
13:00	学習時間②
13:30	
14:00	自由時間
14:30	おわりの会
15:00	

お申込みからご利用開始までの流れ

① WEB入力フォーム（表面をみてね）からお問い合わせ

② オンライン説明会への参加

③ ご利用希望の場合、お申込み手続き（トライにて受付）

④ トライから「世田谷区教育相談課（不登校支援窓口）」に報告します

⑤ 世田谷区教育相談課より利用決定通知を送ります（保護者あて） ※在籍校・トライへ報告します

⑥ トライによる面接、利用説明（オンラインで実施します）

⑦ ご利用開始