

そうだん  
相談するには  
どうしたらいいの？

★相談時間  
月～金：午後1時～午後8時  
土：午前10時～午後6時  
(日曜、祝・休日、年末年始をのぞく)



フリーダイヤル (ホット にきゅうさい)  
**0120-810-293**

電話で

\*携帯電話・公衆電話からも  
無料でかけられます。



**03-3439-6777**

FAX



<https://www.city.setagaya.lg.jp/mobile/inquiry/mailform999992.html>

Eメール

子ども相談メール携帯用入力フォーム



〒156-0051

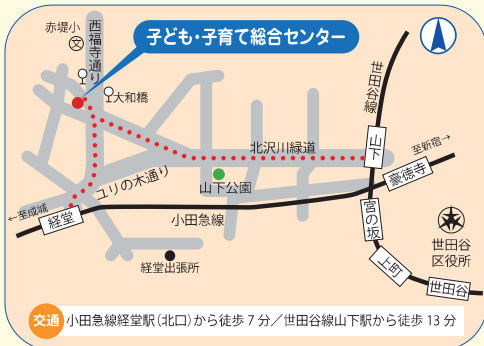
世田谷区宮坂3-15-15

子ども・子育て総合センター3階

せたがやホット子どもサポート あて



会って  
or  
手紙・ハガキ



子どもの権利をまもる

せたがやホット  
子どもサポート

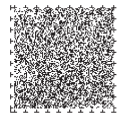
いつでも相談してね！



マスコットキャラクター  
なちゅ

せた **ホット**

せたがやくこ 世田谷区子どもの人権擁護機関



「**せたホッと**」は世田谷区に在住・在学・在勤の18歳未満の子どもの権利をまもり、救済する機関です。  
 世田谷の子どもに関わる悩みや心配ごとなどをサポートします。

\* 18・19歳であっても、高校生など、学校や施設に在籍している未成年も含まれます。

こんなときには相談してください

せたホッとにできること

電話・メール・手紙・FAX・会って



相談する



電話相談のようす

子どもの権利侵害についておとも相談できます。

一緒に考える

あなたの気持ちや意見をじっくり聴いて一番よい方法を一緒に考えます。



相談室

学校で

助けて!もういじめられたくない!!



いじめSTOP!!  
 学校で話せないことためこんでない? 友達のこと... 先生のこと...



家庭で

家を出てけ!って言われちゃった帰りたいけど帰れない...!!



いっぱいガマンしてない? だいじょうぶ?



習い事  
バイト先で



仕事(バイト)先ですごく怒られた...でも、そんなに怒られることだったのかなあ?



嫌がらせ・セクハラにあってない?



安心して解決する



困ったことが出てきたらまた相談してください。相談が終わっても、必要があれば見守り支援をします。

調べる  
協力依頼

解決に向けて関係する人や機関に話を聞いたり、協力をお願いできます。あなたの考えや気持ちを代わりに伝えることもできます。



要請・意見表明

関係する機関などに改善要請や意見表明をすることもできます。



ひみつは必ず守ります。



子どもにはまもられる権利、大切にされる権利があります。おともでも子どもでも、この権利を侵害してはいけません。これまで相談してうまくいかなかったことも話してみませんか。(自分のことでなくても大丈夫です)