

第6回

令和4年度 世田谷区放課後児童健全育成事業の運営方針検討委員会 次第

令和4年7月13日
第2庁舎4階第4委員会室

1 開 会

2 内 容

(1) 子どもを中心とした「世田谷区放課後児童健全育成事業の運営方針（案）」
について（意見交換）

3 その他

(1) 今後のスケジュール

4 閉 会

配付資料

- ・世田谷区放課後児童健全育成事業の運営方針（案）
- ・令和4年度第5回世田谷区放課後児童健全育成事業の運営方針検討委員会 会議録（要旨）

2022. 7. 13 時点

(2022. 7. 7 現在)

世田谷区放課後児童健全育成事業の運営方針

案

UD フォント使用中



令和4年 月

世 田 谷 区

目次

目次	2
はじめに	4
1 運営方針とは	4
2 策定にあたっての方向性	4
子ども計画の基本理念	5
児童の権利に関する条約（子どもの権利条約）	6
第1章 総則	7
1 趣旨	7
2 世田谷区放課後児童健全育成事業における成育支援の基本	7
7つの目標	8
第2章 子どもの成育支援	10
1 子どもの発達とそのねらい	10
2 放課後児童健全育成事業における成育支援の目指すべき内容	10
3 子どもの主体性を大切に一人ひとりの成長に合わせた支援	13
子どもの成育支援を通じて育みたい資質・能力（育ってほしい姿）	14
第3章 保護者との連携	15
1 保護者との連携における基本的事項	15
2 保護者との連携	15
3 情報提供・相談支援	15
第4章 世田谷区放課後児童健全育成事業の運営	17
1 職員体制	17
2 子ども集団の規模（支援の単位）	17
3 開所時間及び開所日	17

4	開所及び利用の開始等に関わる留意事項.....	18
5	運営主体.....	18
6	事業計画及び評価.....	19
7	補食.....	19
第5章	学校及び地域など関連機関との連携等.....	21
第6章	施設及び設備、衛生管理及び安全対策.....	22
1	施設及び設備.....	22
2	衛生管理及び安全対策.....	22
第7章	職員について.....	23
1	職員採用.....	23
2	職員の資質向上に必要な事項.....	23
第8章	職場倫理及び事業内容の向上.....	25
1	世田谷区放課後児童健全育成事業の社会的責任と職場倫理.....	25
2	要望及び苦情への対応.....	26
3	事業内容向上への取り組み.....	26

はじめに

1 運営方針とは

この運営方針は、区で定める放課後児童健全育成事業の支援の質を確保し、事業の安定及び継続性の確保を図り、且つ、子どもの視点に立ち、子どもにとって安心して過ごせる場となるよう、放課後児童健全育成事業を望ましい方向に導くものである。

運営方針の策定にあたっては、地方自治法に基づく技術的助言である国の「放課後児童クラブ運営指針」（平成27年3月31日 雇児発第0331第34号 厚生労働省雇用均等・児童家庭局長通知）及び「新・放課後子ども総合プラン」を踏まえ、世田谷区子ども計画（第2期）後期計画に準拠したものとした。

2 策定にあたっての方向性

- ①子どもの視点（子どもの最善の利益の視点）に立ち、子どもにとって楽しく安心して過ごせる場となるよう、区で定める支援の質やより良い環境を示す。
- ②子どもが自分の気持ち（意向）や意見を表現することができるように援助し、子ども自身が放課後の遊びや生活に主体的に関わることができるよう、子どもの意見・意向表明とその受け止めについて示す。あわせて、子どもが悩みや相談事を気軽に話せるような信頼関係について示す。
- ③さまざまな家庭環境にある子どもたちや、障害のある子どもたちが、互いを尊重し、ともに過ごすインクルーシブな放課後の環境づくりと、そのための支援について示す。
- ④安心して子どもを託せるために保護者への情報提供や保護者と連携した子育て支援の内容を示す。
- ⑤事業の安定性及び継続性の確保を図り、かつ、放課後児童健全育成事業の運営の望ましい方向を示す。
- ⑥世田谷区の地域性や関係機関の状況を反映した世田谷らしい連携・協働を示す。
- ⑦子どもたちの緊急時の支援体制の構築や保護者支援について示す。
- ⑧放課後児童支援員等の専門性の維持・向上と人材育成を示す。
- ⑨国は子どもの健全な育成と遊び及び生活の支援を「育成支援」としているが、世田谷区では「成育支援」という言葉を使う。これは世田谷区の運営方針として、子どもが成長し発達する力を尊重し、それを保護者や社会が支援することの必要性を重視する立場を明確にするため「成育支援」という言葉を使用する。

理 念

子どもが安心して、楽しく・自由に遊べる環境のもとで、
生きる力と主体性を伸ばし、成育を支えます

子ども計画の基本理念

子どもは、一人ひとりが今を生きる主体であるとともに、未来の「希望」です。子どもは、一人の人間としていかなる差別を受けることなくその尊厳と権利が尊重され、心も身体も健康で過ごし、個性と豊かな人間性がはぐくまれる中で、社会の一員として成長に応じた責任を果たすことが求められます。

世田谷区は

子どもが健やかに成長・自立でき、
また、安心して子どもを生み、育て、
子育てに夢や喜びを感じることができ
る地域社会を
区民の力をあわせ実現します。

～世田谷区子ども計画（第2期）後期計画より～

児童の権利に関する条約（子どもの権利条約）

児童の権利に関する条約は、子どもの基本的人権を国際的に保障するために定められた条約である。18歳未満の児童を権利をもつ主体と位置づけ、大人と同様一人の人間としての人権を認めるとともに、成長の過程で特別な保護や配慮が必要な子どもならではの権利も定める。前文と本文 54 条からなり、子どもの生存、発達、保護、参加という包括的な権利を実現・確保するために必要となる具体的な事項を規定する。

1989 年の第 44 回国連総会において採択され、1990 年に発効し、1994 年に批准した。

～Unicef 子どもの権利条約より～

—補足説明 運営方針に関する条約等について—

【楽しく・安全安心】

- ・遊び等に自由に参加する権利と、そのための平等な参加機会と条件提供の保障（児童の権利に関する条約第 31 条）
- ・生命、生存及び発達に関する権利（児童の権利に関する条約第 6 条）
- ・生命・自由及び幸福追求権（憲法第 13 条）
- ・保育所保育指針の養護の定義

【生きる力と主体性】

- ・子どもの意向把握・意見表明と、意見を聴かれる権利の保障（児童の権利に関する条約第 12 条）

【情緒の安定】

- ・保育所保育指針の養護の定義

【その他】

- ・団体のメンバーになることを選択権（児童の権利に関する条約第 15 条）
- ・障害のある子どもたちにとってのインクルーシブな環境（児童の権利に関する条約第 23 条）
- ・困難な生活環境下の子どもたちへの遊ぶ権利の保障（児童の権利に関する条約第 27 条）
- ・子どもの人格、才能ならびに精神的・身体的能力を可能な限り最大に発達させることのための必要な「刺激」の提供（児童の権利に関する条約第 28/29 条）

第1章 総則

1 趣旨

放課後児童健全育成事業の支援の質の向上に資することを目的とし、世田谷区が目指す放課後児童健全育成事業の望ましい方針を示す。子どもの権利保障と最善の利益を考慮して、成育支援を推進する。

この運営指針は、世田谷区放課後児童健全育成事業の設備及び運営の基準に関する条例（平成26年9月世田谷区条例第39号。以下、「基準」という。）に基づき、放課後児童健全育成事業を行う場所（以下「放課後児童クラブ」という。）における、子どもの健全な育成と遊び及び生活の支援の内容に関する事項及びこれに関連する事項を定めるものである。

また、児童福祉法（昭和22年法律第164号。以下、「法」という。）第34条の8の3第3項の規定に基づき措置を命じる場合の処分基準、基準第4条第1項の規定により勧告を行う場合における指導基準の性格を有するものとする。

2 世田谷区放課後児童健全育成事業における成育支援の基本

①対象児童

世田谷区在住または世田谷区立小学校在籍の小学校1年生から3年生で、その保護者が就労・疾病等により、放課後家庭において継続して適切に保護・育成にあたることができない家庭の児童。ただし、心身の発達等により個別的配慮が必要な児童は6年生までとする。

②放課後児童健全育成事業における成育支援

子どもが楽しく自由に遊び、安心して過ごせる生活の場としての環境を整え、安全面に配慮しながら、生きる力と主体性を伸ばし、子どもの成育を支えること。

③放課後児童健全育成事業の社会的責任

子どもへの意見・意向表明支援を行い、子どもの意見・意向を聴き、受け止め、子どもが社会参加することを保障すること。

④放課後健全育成事業における成長に合わせた支援

子どもが成長に合わせて自主的に放課後の居場所を選択し、主体的に過ごすことができるように、さまざまなかたちで成長に応じた支援を行う。

7つの目標

子どもが楽しく過ごし、行きたいと思えるような居場所

子どもが様々な遊びや学び、体験ができる居場所

子どもが自由に発言でき、子どもの意見・意向が大切にされる居場所

子どもが安全で安心して過ごせる居場所

子どもが健やかに成長できる居場所

多様な子どもがお互いを尊重し、合理的配慮のもと、ともに過ごせる居場所

家庭における子育てをしっかりと支えられる居場所

1 子どもが楽しく過ごし、行きたいと思えるような居場所とは

子どもそれぞれが楽しく自由に遊び、過ごしたいように過ごし、素でいられる居心地がよい居場所。日常生活の緊張を解き、ほっとできる居場所。

2 子どもが様々な遊びや学び、体験ができる居場所とは

子どもが、様々な遊びや学び、社会で生き抜く力を得るための糧となる多様な体験ができる。他者との関わり通じて、自己肯定感を高め、幸せな状態で成長できる居場所。

3 子どもが自由に発言でき、子どもの意見・意向が大切にされる居場所とは

子どもが本音やありのままの意見を話し、受け止める大人がいる。子どもがやってみたいことを表明し、実現できる。子どもが困ったときに頼れる大人がいる居場所。

4 子どもが安全で安心して過ごせる居場所とは

子どもが危険なく安心して過ごせる居場所。

5 子どもが健やかに成長できる居場所とは

子どもそれぞれの成長や発達に合わせた支援を行い、人が生きる一生のうちの一時期として、今の姿をとらえ長期的な視点で子どもの育ちが見守られている居場所。

6 多様な子どもがお互いを尊重し、合理的な配慮のもと、ともに過ごせる居場所とは

さまざまな発達段階や状態の子どもがお互いを尊重し、ともに過ごすことを通じて、自分と他者、一人と集団、それぞれを豊かにするインクルーシブな居場所。

7 家庭における子育てをしっかり支えられる居場所とは

子育てに対する負担や不安、孤立感を和らげることを通じて保護者が子どもと向き合える環境を整え、子どものより良い成長の実現につなげること。

第2章 子どもの成育支援

1 子どもの発達とそのねらい

子どもの発達段階に応じた主体的な遊びや生活が可能となるように、子どもの発達の特徴や発達過程を理解し、一人ひとりの心身の状態を把握しながら成育支援を行う。

2 放課後児童健全育成事業における成育支援の目指すべき内容

(1) 成育支援の内容

①子どもが楽しく過ごし、行きたいと思えるような居場所とするために

運営主体や放課後児童支援員等は、子どもが楽しく自由に遊び、やりたいことを実現できる3間（時間・空間・仲間）の充実を踏まえた運営を行うこと。また、おもちゃや道具など、子どもの楽しそうという興味を刺激するものがあり、自由に遊べる環境を整えること。

②子どもが様々な遊びや学び、体験ができる居場所とするために

運営主体は、子どもそれぞれの成長や発達に合わせ、子どもの発想を大切にしたり遊び、身体を動かす遊び、外遊びなどの多種多様な遊びを、子どもの視点からサポートすること。遊びの発展を阻害しないためにも、遊びの時間を継続して1時間以上確保することが期待される。また、校庭や公園など屋外での遊びも、積極的に取り入れる工夫が求められる。

放課後児童支援員等は、リスクとハザードの違いを把握し、遊びを通して子どもが挑戦できるような工夫ができると望ましい。



【コラム】子どもの危険を判断する基準「リスク」と「ハザード」

「リスク」とは自ら挑戦する危険のことで、自分の限界に挑戦し、乗り越えていくという成長のプロセスでもある。

一方で、「ハザード」とは自分から挑戦できない隠れた危険のことを指す。例えば、ハンモックのロープが摩耗して切れる、腐食した柱が折れる、綱渡りのロープが首の高さに張られているなど、遊んでいる子どもには予測できない突発的な危険は「ハザード」を指す。子どもの目に見えないこうした「ハザード」を取り除きつつ、子どもの成長につながる「リスク」をいかに残せるようにするかがポイントである。

出典：青少年にかかわる人のための『困りごと』ヒント集 コラム（神奈川県青少年指導者養成協議会作成）より抜粋

③子どもが自由に発言でき、子どもの意見・意向が大切にされる居場所とするために

運営主体は、日常の活動において、子どもの意見や気持ちと向き合い尊重すること。個々の発達段階に応じて、それぞれの子どもが主体的に運営にかかわることができるよう工夫する。

放課後児童支援員等は、日常の運営の中で、互いに違っていいという環境を整える。発言した内容（意見や意向）が、聞き入れられない、受け入れられないと子どもが諦めたり、虚しい気持ちにならないために、子どもの発言を日々の運営に活かすことが望ましい。

放課後児童支援員等は、子どもが悩みや相談事を気軽に話せるような信頼関係を築くよう努めること。子ども一人ひとりの放課後児童クラブでの過ごし方を把握しながら、子どもの情緒や子ども同士の関係に配慮し、子どもから発信がなくとも SOS に気づき、必要に応じて適切に対応すること。

④子どもが安全で安心して過ごせる居場所とするために

安心して過ごせる環境を整えるために、運営主体は、子どもが安全・安心に過ごせるよう施設や設備を整備するとともに遊具やおもちゃのメンテナンスを行う。設備基準に則り、くつろげるスペースや休養スペースなどを確保すること。

⑤子どもが健やかに成長できる居場所とするために

放課後児童支援員等は、子どもが健やかに過ごせるように、日々の体調や心身の健康を把握し対応するなど、日々の変化に留意する。

⑥多様な子どもがお互いを尊重し、合理的な配慮のもと、ともに過ごせる居場所とするために

運営主体や放課後児童支援員等は、多様な子どもが過ごす場として、子どもが安心して過ごし、一人ひとりと集団全体の生活を豊か過ごせるよう合理的な配慮のもと成育支援を行うこと。また、異年齢児交流を通して、相手の気持ちを考え行動する能力やコミュニケーションスキルを身に付ける支援を行うこと。

⑦家庭における子育てをしっかりと支えられる居場所とするために

運営主体や放課後児童支援員等は、保護者と連携した成育支援を行う。

(2) 配慮を要する子どもへの支援

障害のある子どもや配慮が必要な子どもなど、さまざまな状況や状態の子どもの交流や活動の場として、居場所や放課後の過ごし方について関係機関と連携し、必要な支援を行う。子どもの特性を踏まえた支援に取り組み、多様な子どもも楽しく過ごせるインクルーシブな居場所を目指す。

(3) 児童虐待等、特別な配慮を必要とする子どもへの支援

養育支援を特に必要とする家庭の発見に留意するとともに、信頼関係を作り子どもの状態や家庭の状況を把握する。保護者に不適切な養育等が疑われる場合は、速やかに区に相談し、子ども家庭支援センター、児童相談所や警察等、関係機関に通告する。ケース会議に参加するなど連携し、放課後児童クラブとしての必要な支援を行う。

(4) 緊急時の支援

帰宅後に犯罪や災害等の子どもだけでは解決できない問題が生じた場合、緊急避難場所として子どもを受け入れ、子どもの安全を確保する。必要に応じて保護者や関係機関と連携する。卒所後についても同様に対応する。

3 子どもの主体性を大切に一人ひとりの成長に合わせた支援

子どもの発達段階に応じて、放課後の過ごし方に関する支援を保護者と協力しながら適切に行う。子どもが成長に合わせて自主的に放課後の居場所を選択し、子どもが主体的に過ごせるよう、一人ひとりの成長に合わせた支援を適切に行うことが望ましい。子どもが安心して過ごせる学童クラブ（守られた社会）に属している段階で、少しずつ子ども自身が地域社会の中で過ごす経験をすることで、卒所後に子どもも保護者も困らずスムーズに地域社会で活動できるよう支援する。



【コラム】新BOP学童クラブにおける支援

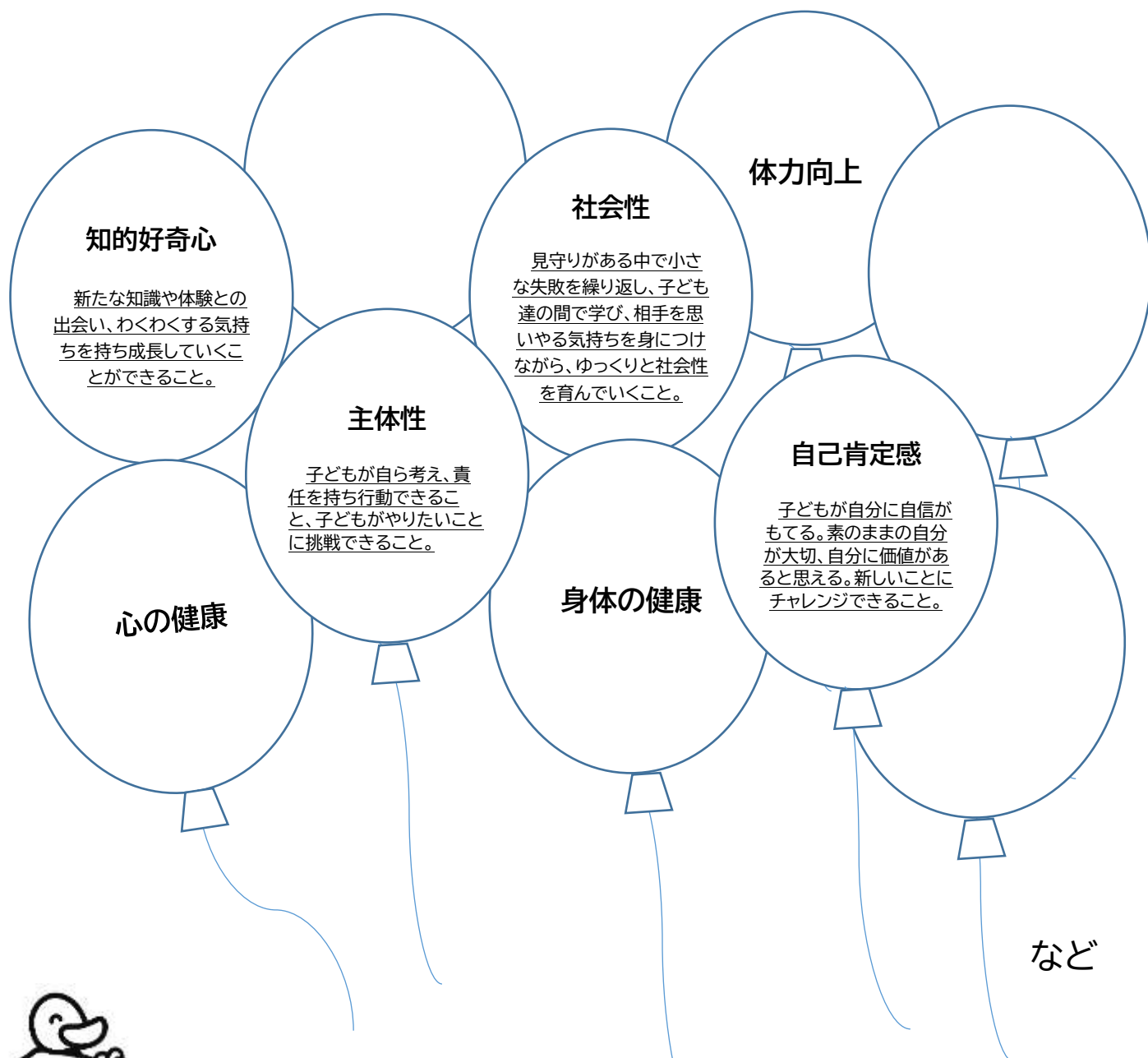
新BOP学童クラブでは、守られた社会の中から地域社会に出るときに（学童クラブの卒所をイメージ）に、子どもも保護者も困らない自立した生活をする術を身につけ、地域社会で子ども自身が自分のペースで主体的に活動できるよう支援している。地域社会とは、公園や児童館など学童クラブ以外の居場所であり、それらの居場所の職員や利用者、地域住民などである。

子どもが安心して過ごせる学童クラブ（守られた社会）に属している段階で、少しずつ子ども自身が地域社会の中で過ごす経験をすることで、卒所後に子どもも保護者も困らずスムーズに地域社会で活動できると考えている。

子どもの自我の成長や発達段階に応じて、自らの力で生活する力、見通しをもって主体的に過ごせる力、危険予測や危険回避ができる力（助けを求められるコミュニケーション力）をつけられるよう応援していきたい。

子どもの成育支援を通じて育みたい資質・能力（育ってほしい姿）

子どもたちが自ら放課後の過ごし方を考えて、身体・心の健康、体力向上、遊び、学び、社会性、創造性、主体性、自己肯定感、知的好奇心等の育みを目指す。



【コラム】新BOP学童クラブにおける主体性と自主性について

自主性は、ある程度決められていることや言われたことについて、自ら率先して行うこと。主体性は、自らの意思や判断に基づいて、自らの責任のもとで行動しようとする。何も決まっていない状態において、自ら考え、行動することである。

第3章 保護者との連携

1 保護者との連携における基本的事項

子どもの特性や気持ちに気づき、保護者と子どもの育ちや日々の様子について肯定的に共有する。保護者と放課後児童支援員等の信頼関係を築き、互いに子どもの育ちや日々の様子を見守る大人という関係をもとに、保護者が安心して子育てと仕事のバランスをとれるよう支援する。

2 保護者との連携

①保護者との連絡

連絡帳、連絡アプリ、お迎え時の会話、電話、個人面談、保護者会などにより、放課後児童クラブや家庭等における子どもの過ごし方や様子を共有する。

②保護者および保護者組織（父母会等）との連携

保護者との協力関係を築き、保護者同士が互いに協力して子育てができるように支援する。

3 情報提供・相談支援

保護者との信頼関係を築くことに努めるとともに、子育てのこと等についての保護者への情報提供や相談支援など、ソーシャルワークの援助方法による支援を心がける。保護者から相談があった場合は、保護者の気持ちを丁寧に受け止め、相互の信頼関係を基本に保護者の自己決定を尊重しながら対応する。また、必要に応じて関係機関と連携する。

【コラム】ソーシャルワークとは

ソーシャルワークは、社会福祉従事者が人々を援助するための多様な援助活動のことである。

『ソーシャルワークのグローバル定義』

ソーシャルワークは、社会変革と社会開発、社会的結束、および人々のエンパワメントと開放を促進する、実践に基づいた専門職であり学問である。社会正義、人権、集団的責任、および多様性尊重の諸原理は、ソーシャルワークの中核をなす。ソーシャルワークの理論、社会科学、人文学、および地域・民族固有の知を基盤として、ソーシャルワークは、生活課題に取り組みウェルビーイングを高めるよう、人々やさまざまな構造に働きかける。

この定義は、各国および世界の各地域で展開してもよい。

※国際ソーシャルワーカー連盟（IFSW）は、2014年7月にメルボルンにて開催された総会にて、ソーシャルワークのグローバル定義（世界レベルの定義）を発表。

つまり、ソーシャルワーカー（援助者）は、ニーズ（生活上の困りごと）を抱えるクライアント（利用者）が、主体的にニーズの解決に取り組み、ニーズの解決や自立支援、自己実現の達成などウェルビーイング（人間の福利）の増進を目指せるよう援助する。その方法であるソーシャルワークは、クライアント自身の力を高めつつ、人々のニーズにかかわる環境に、社会資源を調整しながらクライアントとともに働きかけていくということである。すなわち、ソーシャルワークとは、個人や社会をよりよい方向へと変えていこうとする総合的・複合的な活動と言えます。児童館や児童クラブで働く職員は、利用者が抱える生活上の困りごとに対して、利用者自身が自信をもって自分自身の困りごと立ち向かえるよう、利用者自身や利用者に関係する人々、地域住民や関係機関などに利用者とともに働きかけることで困りごとを解決し、より充実した生活を送れるよう援助をしていくことが求められる。

利用者のニーズを解決し、ウェルビーイングの増進を図るためには、ソーシャルワーカーは①人に働きかける、②環境に働きかける、③人と環境の相互関係を調整する、という3つの取り組みにより利用者のニーズの解決を目指す。

出典：一般財団法人 児童健全育成推進財団（2019）「児童館・放課後児童クラブテキストシリーズ④ソーシャルワーク」より抜粋

第4章 世田谷区放課後児童健全育成事業の運営

1 職員体制

(1) 放課後児童クラブには、年齢や発達の状況が異なる子どもを同時にかつ継続的に成育支援を行う必要があること、安全面での管理が必要であること等から、区条例に基づき支援の単位ごと2人以上の放課後児童支援員を配置する。ただし、そのうち1人を除き、補助員（放課後児童支援員が行う支援について放課後児童支援員を補助する者をいう。）をもってこれに代えることができる。

(2) 放課後児童支援員等は、支援の単位ごとに成育支援を行わなければならない。

(3) 子どもとの安定的、継続的な関わりが重要であるため、放課後児童支援員の雇用に当たっては、長期的に安定した形態とすること。

(4) 放課後児童支援員等の勤務時間については、子どもの受入れ準備や打合せ等、開所時間の前後に必要な時間を前提として設定すること。

2 子ども集団の規模（支援の単位）

(1) 放課後児童クラブの適切な生活環境と成育支援の内容が確保されるように、施設設備、職員体制等の状況を総合的に勘案し、適正な子ども数の規模の範囲で運営することが必要である。

(2) 子ども集団の規模（支援の単位）は、子どもが相互に関係性を構築したり、1つの集団として、まとまりをもって共に生活したり、放課後児童支援員等が個々の子どもと信頼関係を築いたりできる規模として、おおむね40人以下とすること。1か所の事業所では2支援までとすることが望ましい。

3 開所時間及び開所日

(1) 開所時間及び開所日は、保護者の就労時間、学校の授業の終了時刻、その他地域の実情等を考慮した設定に努めるものとする。平日において、19時まで行うことに努める。

(2) 開所時間は、学校の授業の休業日は1日につき8時間以上、学校の授業の休業日以外の日は1日につき3時間以上の開所を原則とする。なお、子どもの成育支援の観点にも配慮した開所時間とする。

(3) 開所する日数は、1年につき250日以上を原則として、保護者の就労日数、学校の授業の休業日、その他地域の実情等を考慮して設定する。年末年始(12月29日～1月3日)・日曜日・祝日・休日を除き、通年実施すること。

(4) 新1年生については、保育所との連続性を考慮し、4月1日より受け入れること。

4 開所及び利用の開始等に関わる留意事項

(1) 放課後児童健全育成事業所を開所する際は、近隣関係者に対し適切に説明するよう努め、友好的な関係性を築くことが望ましい。

(2) 運営主体は、入所の募集に当たり、適切な時期に様々な機会を活用して広く周知を図ることが必要である。その際には、利用に当たっての留意事項の明文化、入所承認の方法の公平性の担保等に努める必要がある。

(3) 入所を希望する保護者等に対しては、必要な情報を提供すること。

(4) 利用の開始に当たっては、説明会等を開催し、利用に際しての決まり等について説明すること。

(5) 特に新1年生の環境変化に配慮して、利用の開始の前に、子どもや家庭の状況、保護者のニーズ及び放課後児童クラブでの過ごし方について、十分に保護者等と情報交換すること。

(6) 子どもが放課後児童クラブを退所する場合には、その子どもの生活の連続性や家庭の状況に配慮し、保護者等からの相談に応じて適切な支援への引き継ぎを行うこと。

5 運営主体

(1) 放課後児童クラブの運営については、成育支援の継続性という観点からも、安定した経営基盤と運営体制を有し、子どもの健全育成や地域の実情についての理解を十分に有する主体が、継続的、安定的に運営することが求められる。

(2) 放課後児童クラブの運営主体は、次の点に留意して運営する必要がある。

①児童クラブごとに事業の運営について、以下1)～13)の重要事項に関する運営規程を定め、また、職員、財産、収支及び利用者の処遇の状況を明らかにする帳簿を整備すること。

- 1) 事業の理念、目的及び運営の方針
- 2) 倫理規程に関する事項
- 3) 職員の職種、職員数及び職務の内容
- 4) 開所時間及び開所日
- 5) 成育支援の内容及び利用料の適正管理
- 6) 個人情報の適正管理に関する事項
- 7) 事業の実施地域
- 8) 事業の利用に当たっての留意事項
- 9) 緊急時等における対応方法
- 10) 非常時、災害時対策、BCP（非常時の事業継続計画）の作成
- 11) 虐待の防止のための措置に関する事項
- 12) 職員の福利厚生
- 13) その他事業の運営に関する重要事項

②放課後児童クラブの運営主体に変更が生じる場合には、成育支援の継続性が保障され、子どもへの影響が最小限に抑えられるように努めるとともに、保護者の理解が得られるように努める必要がある。

③運営主体は、その行った支援に関し、児童課から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

④社会福祉法（昭和26年法律第45号）第83条に規定する運営適正化委員会が行う同法第85条第1項の規定による調査にできる限り協力しなければならない。

6 事業計画及び評価

放課後児童健全育成事業の成育支援の内容を踏まえ、年間の事業計画を定めて運営し、結果に対する評価と改善を行うこと。作成にあたっては、学校行事計画や施設環境、地域環境の特性を生かすことが望ましい。また、年度始めには保護者、学校、関係機関等に周知・説明し、年間の事業計画について理解と協力を得ること。

事業計画に沿った運営に努めるとともに、適宜、支援方法や経過等をチェックし、修正を行うなど目標の達成を目指すこと。

7 補食

発達過程にある子どもの成長にあわせて、放課後の時間帯に必要とされるおやつを適切に提供する。おやつの提供にあたっては、以下①～③について配慮すること。

①昼食と夕食の時間帯等を考慮して提供時間や内容、量等を工夫する。

- ②安全及び衛生に考慮するとともに、子どもが落ちついて食を楽しめるようにする。
- ③食物アレルギーのある子どもについては、配慮すべきことや緊急時の対応等について事前に保護者と丁寧に連絡を取り合い、安全に配慮して提供する。

第5章 学校及び地域など関連機関との連携等

関係機関・団体との連携・協働するなど重層的な支援を実現する。

①学校との連携

日常的・定例的に、子どもの生活の連続性の保障のため、情報交換・情報共有等による連携を図る。年度替わりなど大きな変更時は緊密な連携を図る。

②地域資源の様々な大人や団体との連携

児童の放課後の過ごし方をより安全で豊かなものにするため、地域と連携した取組みを行う。地域の様々な資質を有する多くの大人の参画を得て、子どもたちに、様々な体験・交流活動の機会を提供すると共に、地域住民や地域の社会資源との交流や地域の社会資源（公園等）を通して子どもたちが心豊かに健やかに育まれる環境づくりを推進する。

③保育所、幼稚園等との連携

新1年生の発達と生活の連続性の保障のため、情報交換・情報共有等を行う。

④児童館との連携

地区の子育て・子ども成育支援の拠点機能を持つ児童館との連携により、事業運営や相談支援の充実を図る。また、児童館の有するネットワークに参加し、情報交換・情報共有・交流を図る。

⑤新BOP連絡協議会等の活用

各新BOPに設置する連絡協議会等を活用し、関係機関へ事業内容の周知・情報共有を行い、幅広く意見を聴取しながら必要に応じて事業運営に反映させる。

⑥他の放課後児童健全育成事業所との連携

日常的・定例的に、子どもの生活の連続性の保障のため、情報交換・情報共有等による連携を図る。

⑦子ども家庭支援センターや児童相談所との連携

児童虐待の早期発見と対応は放課後児童健全育成事業の重要な役割である。児童や保護者のSOSのサインをキャッチし、適切な支援をするために学校や子ども家庭支援センター、児童相談所などの関係機関と連携し、児童虐待等の不適切な養育の予防や早期発見、対応に取り組み、切れ目のない支援を行うこと。

要保護児童連絡協議会への参加などにより、見守りが必要な家庭や子どもの情報を共有し、放課後児童クラブとしての適切な支援を実施する。

第6章 施設及び設備、衛生管理及び安全対策

1 施設及び設備

(1) 「遊び等の活動拠点」「生活の場」としての機能を備え、衛生的かつ安全な専用区画を確保すること。エアコンや厨房設備等を設置するとともに、個人用ロッカーや使いやすいトイレの設置、バリアフリー化など、設備が充実していることが望ましい。

(2) 構造設備は、採光、換気等利用者の保健衛生及び利用者に対する危害防止に十分な考慮を払って設けられなければならない。また、軽便消火器等の消火用具、非常口その他非常災害に必要な設備を設けること。

2 衛生管理及び安全対策

(1) 衛生管理

①手洗いやうがいをするなど、日常の衛生管理に努める。また、必要な医薬品その他の医療品を備えるとともに、それらの管理を適正に行い、適切に使用する。

②施設設備や食器等及び飲用に供する水、おやつ等の衛生管理を徹底し、食中毒の発生を防止する。

③感染症の発生や疑いがある場合は、児童課及び保健所に連絡し、必要な措置を講じて二次感染を防ぐ。

(2) 事故やけが防止と対応

児童の安全と安心の確保のため、日頃からケガや事故を未然に防ぐとともに、発生時には適切な対応・対策が取れるよう、日常的な安全管理体制をつくっておく。万が一、事故が発生した場合は、速やかに、児童課、当該利用者の保護者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。事故により賠償すべき損害が発生した場合は、速やかにその損害を賠償しなければならない。

(3) 防災及び防犯対策

犯罪や災害時等の緊急時の危機管理と安全確保のため、非常時、災害時対策、BCP（非常時の事業継続計画）を作成し、日頃から児童への安全指導や訓練等を実施すること。なお、避難及び消火に係る訓練は、定期的に行わなければならない。

第7章 職員について

1 職員採用

放課後児童支援員等の採用にあたっては、以下の点を踏まえること。

○健全な心身を有し、豊かな人間性と倫理観を備え、児童福祉事業に熱意のある人材。児童福祉事業の理論及び実際について訓練を受けたことがあると望ましい。

○常に自己研鑽に励み、児童の健全な育成を図るために必要な知識及び技能の修得、維持及び向上に努められる人材。

○子どもや保護者を取り巻くさまざまな状況に関心を持ち、育成支援に当たった課題等について建設的な意見交換を行うことにより、事業内容を向上させるように努められる人材。

○世田谷区が目指す放課後児童健全育成事業を理解している人材。

2 職員の資質向上に必要な事項

子どもの視点（子どもの最善の利益の視点）に立ち、人権に配慮した運営を行うためには、職員一人一人の倫理観、人間性並びに放課後児童クラブ職員としての職務及び責任の理解と自覚が基盤となる。

放課後児童健全育成事業の運営主体は、各職員が職務内容の専門性を高めるため、日々の運営や研修等を通して必要な知識や技術の習得し、維持及び向上できるような環境の整備に努めなければならない。

（1）実務を通じた教育訓練（OJT）、職員間での学びや気づきの共有

放課後児童健全育成事業の運営主体は、日々の運営を通して業務に必要なスキルや知識及び技術の習得する機会を設ける。

また、日々の運営の中で、子どもや保護者等から「学びや気づき」を職場内で共有できる機会（日々のミーティングや研修等）を設けることが望ましい。

（2）職場外の研修（OFF-JT）

放課後児童健全育成事業の運営主体は、放課後児童支援員等が自発的、継続的に研修に参加できるように、研修受講計画を策定し、管理するなどの環境を整備していくとともに、放課後児童支援員等がレベルに合わせてスキルアップできるよう自己研鑽、自己啓発への時間的、経済的な支援や情報提供も含めて取り組んでいく。

<研修テーマ例>

- ソーシャルワーク
- プレイワーク

- ・ 児童館や新BOP等との実務交流
- ・ 虐待防止に関する研修
- ・ アレルギー児童への対応に関する研修
- ・ 配慮を要する児童の支援に関する研修
- ・ 人権・マイノリティ、多様なジェンダーに関する研修
- ・ 子どもの貧困と支援に関する研修
- ・ 子どもの心理に関する研修
- ・ 東京都放課後児童支援員認定資格研修及び資質向上研修

【コラム】プレイワークとは

プレイワークとは、子どもが遊ぶことについてのアートとサイエンスとして、哲学、心理学、生物学、教育、福祉などの各分野の知見を土台に、「子どもが自ら遊び育つニーズとそのための環境の大切さ」「実際に子どもが遊ぶ空間を整え、子どもにかかわる大人の役割」を体系化したもの。

プレイワークには次のような関わり方が挙げられる。

①一緒に遊ぶ

子どもの遊び相手になったり、遊びの集団メンバーとして加わったりして、遊びを促進する。子ども同士の関係を調整し、遊びをリードしていく。

②遊びを見守る

子どもたちの安全や、他の子どもたちの遊びとの調整などに気を配る。遊びに参加しながら、状況に応じて遊びの外にいて子どもたちを見守る。

③遊びを伝える

昔の遊びや子どもたちが知らない遊びを紹介したり新しい遊びを考え出したりする。また、遊び方や遊具の使い方など、遊びを広げるための知識や技術を提供する。

④遊びを助ける

子どもが遊びのなかでやりたいことを実現するために必要な援助をする。遊びに必要な環境づくりや事前の準備等をおこない、子どもたちが遊びを発展させられるようにする。

出典：一般社団法人 日本プレイワーク協会HPより抜粋

一般財団法人 児童健全育成推進財団（平成26年9月）児童館・放課後児童クラブ テキストシリーズ①
健全育成論より抜粋

第8章 職場倫理及び事業内容の向上

1 世田谷区放課後児童健全育成事業の社会的責任と職場倫理

放課後児童支援員等は、仕事を進める上での倫理を自覚し、成育支援の内容の向上に努め、運営主体は全ての放課後児童支援員等が職場倫理を自覚して職務に当たるように組織的に取り組む。

『放課後児童クラブ運営指針における職場倫理』

- 子どもや保護者の人権に十分配慮するとともに、一人ひとりの人格を尊重する。
- 児童虐待等の子どもの心身に有害な影響を与える行為を禁止する。
- 国籍、信条又は社会的な身分による差別的な扱いを禁止する。
- 守秘義務を遵守する。
- 関係法令に基づき個人情報適切に取り扱い、プライバシーを保護する。
- 保護者に誠実に対応し、信頼関係を構築する。
- 放課後児童支援員等が相互に協力し、研鑽を積みながら、事業内容の向上に努める。
- 事業の社会的責任や公共性を自覚する。

放課後児童支援員等に求められる姿

- ・ 「子どもが何を求めているか」を知ろうとする。
- ・ 子どもの権利について職員全体で確認し、十分配慮する。
- ・ 一人ひとりの子どもの行動や欲求に、わかりやすい言葉で穏やかに個々の子どもに語りかけ、応答的に関わる。
- ・ 一人ひとりの子どもの生活習慣や文化、多様性、特性などの違いを知り、それを認めあう心を育てるよう努める。
- ・ 地域社会との交流及び連携を図り、ソーシャルワークの視点を持って保護者及び地域社会との連携に努める。 ・ 職員会議、研修、他の放課後児童クラブ等との交流等を通して、自身の育成の課題や不足している専門知識・技術について「気づき」の機会を多く持つ。

2 要望及び苦情への対応

要望や苦情を受け付ける窓口や担当者を設置し、子どもや保護者に周知するとともに、苦情対応には、迅速かつ適切に、誠意を持って対応する。苦情や要望があった際は、職員間で情報を共有するとともに事務改善に生かしていくこと。

3 事業内容向上への取り組み

(1) 職員集団のあり方

会議の開催や記録の作成等を通じ、情報交換・情報共有を図り、事例検討等により相互に協力し自己研鑽し、事業内容の向上を目指す職員集団を形成する。

(2) 運営内容の評価と改善

自己評価及び利用者評価又は第三者評価を行い、その結果を公表するように努め、評価結果は改善の方向性を検討して事業内容の向上に生かす。

(3) 記録の保管・情報の開示

事業において収集および聴取した記録は適切に管理すること。法令に基づき、運営にかかる情報は公開を原則とする。個人情報の取り扱いについても同様とする。

【コラム】社会福祉法 法第59条の2項 社会福祉法人に関する情報の公開の規定

運営の透明性の確保を目的に財務諸表、計算書類、計画等を公開することが定められている。

子ども・子育て応援都市宣言

子どもは、ひとりの人間としてかけがえのない存在です。

うれしいときには笑い、悲しいときには涙を流します。感情を素直にあらわすのは、子どもの成長のあかしです。子どもは、思いっきり遊び、失敗しながら学び、育ちます。子どもには、自分らしく、尊重されて育つ権利があります。

子どもは、地域の宝です。

大人は、子どもをしっかり見守り、励まし、支えます。地域は、子育て家庭が楽しく子育てできるように応援します。子どもは、成長に応じて社会に参加し、自分のできることと役割、みんなで支えあう大切さを学んでいきます。

子どもは、未来の希望です。今をきらめく宝です。

大人は、子どもにとっていちばんよいことを選び、のびのびと安心して育つ環境をつくります。

世田谷区は、区民と力をあわせて、子どもと子育てにあたたかい地域社会を築きます。ここに、「子ども・子育て応援都市」を宣言します。

平成27年3月3日

世田谷区



支援ガイド ~子ども・若者の支援、どこへ相談するか迷ったら~

相談先についての詳細は、裏面をご参照ください。
番号が裏面の番号と一致しています。

◆ こころの不調に気づいたら

- 【例】 落ち着きがない、笑わない、イライラしている、ぼんやりしていることが多い、繰り返し不調を訴える
- 【例】 眠れない、食べられない、人目を気にする、体臭を気にする、特定の場所にこもる、暴れる
- 【例】 必要以上に手を洗っている、人ごみを怖がる、被害感が強い、悪口を言われていると訴える、リストカットの痕がある
- 【例】 こころのモヤモヤが晴れないと訴える

- ◇教育相談室 1
- ◇健康づくり課 2
- ◇東京都立中部総合精神保健福祉センター 21
- ◇教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン 24
- ◇日本臨床心理士会 29
- ◇都立松沢病院 青年期医療相談チーム 22
- ◇東京都若者総合相談センター「若ナビα」 26
- ◇若ぼた 27

◆ からだの発育・発達が気になる

- 【例】 極端に食べない、極端に食べ過ぎる、必要以上に太っていることを気にする
- 【例】 成長が遅い、からだが大きくならない、放置されている虫歯が多い（虐待が疑われる）

- ◇教育相談室 1
- ◇健康づくり課 2
- ◇子ども家庭支援課 12
- ◇世田谷区児童相談所 23
- ◇せたがや子ども・子育てテレフォン 11



◆ 発達障害かもしれない

- 【例】 ことばが遅い、落ち着きがない、コミュニケーションをとるのが苦手、情報を耳で聞き取る力が弱い、こだわりが強いため生活がしづらい（食事、衣服、行動の順番など）

- ◇子育てステーション 発達相談室 5
- ◇発達障害相談・療育センター「げんき」 6
- ◇東京都発達障害者支援センター（TOSCA） 7
- ◇都立松沢病院 青年期医療相談チーム 22
- ◇教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン 24
- ◇東京公認心理師協会 30
- ◇日本自閉症協会 31

◆ 不登校・ひきこもりの相談がしたい

- ◇教育相談室 1
- ◇健康づくり課 2
- ◇メルクマールせたがや 3
- ◇東京都ひきこもりサポートネット 4
- ◇せたがやホッと子どもサポート（せたホッと） 10
- ◇都立松沢病院 青年期医療相談チーム 22
- ◇教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン 24
- ◇東京公認心理師協会 30

◆ いじめの相談がしたい

- ◇教育相談室 1
- ◇せたがやチャイルドライン 8
- ◇チャイルドライン 9
- ◇せたがや子ども・子育てテレフォン 11
- ◇せたがやホッと子どもサポート（せたホッと） 10
- ◇教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン 24
- ◇東京公認心理師協会 30



◆ インターネット・携帯電話でのトラブルの相談がしたい

- ◇ネット・スマホのなやみを解決『こたエール』 28

◆ 非行の相談がしたい

- ◇世田谷区児童相談所 23
- ◇警視庁世田谷少年センター 25



◆ 虐待が疑われる

- 【例】 衣服やからだ汚れている、朝食を食べてこない、給食をガツガツ食べる、落ち着きがない、おどおどしている、家に帰りがらない、表情が乏しい・暗い、複数のあざがある、年齢不相应な性的な言動や関心が見られる

- ◇世田谷区児童相談所 23
- 緊急・命の危険がある場合
◇警察→110番



◆ DV(ドメスティック・バイオレンス)、デートDVが疑われる

- ◇子ども家庭支援課 12
- ◇DV相談専用ダイヤル 13
- ◇女性のための悩みごと・DV相談 14
- ◇東京ウィメンズプラザ 17
- ◇東京都女性相談センター 18
- ◇男性電話相談 16

◆ 性的マイノリティの悩みを相談したい ※世田谷にいろいろ電話相談以外は専門相談ではありません

- ◇教育相談室 1
- ◇健康づくり課 2
- ◇セクシュアルマイノリティのための世田谷にいろいろ電話相談 15

◆ 生活費等の相談がしたい

- 【例】 生活費や医療費に困っている
- ◇生活支援課生活支援担当 19
- ◇ぷらっとホーム世田谷 20

◆ 仕事の相談がしたい

- 【例】 仕事を紹介してほしい、今後の仕事探しについて相談がしたい、就職セミナーを受けたい、就職に関する情報がほしい、就活や仕事で精神的に悩んでいる、労働問題や社会保険について相談したい
- 【例】 就職を含めた自立のことで悩んでいる、今後の方向性が見えなくてつらい
- ◇三茶おしごとカフェ(三軒茶屋就労支援センター) 32
- ◇ワークサポートせたがや 33
- ◇ハローワーク渋谷 34
- ◇東京わかものハローワーク 35
- ◇東京しごとセンター 36
- ◇せたがや若者サポートステーション 37

子ども・若者のこころの健康～ストレスサイン～

- からだ** 腹痛・頭痛等からだの不調の訴えが多くなる、活気がないなど
- こころ** 集中力が低下する、不安を訴える、普段に比べて表情が暗い、自分の事を責めるなど
- 行動** 忘れ物が多くなる、話をしなくなる、一人ですごすことが多くなる、引きこもりがちになる、キレる事が多い、攻撃的になるなど

子ども・若者と日ごろから接している皆さまがちょっとした変化に気づき、必要な支援機関、相談機関につないでいくことが大切です。



相談機関・支援機関リスト

令和3年6月1日現在

番号	相談窓口	概要	問い合わせ先	受付時間	相談対応者	相談できる方
1	《世田谷区》 教育相談室	幼児、小・中学生の生活や教育に関する相談	電話相談 03-3429-9766	月～金曜日 9時～19時	心理教育相談員 スクールソーシャルワーカー	【世田谷区在住】 中学生までの子どもとその保護者
			世田谷分室 03-3410-5010	月・水・金曜日 9時～17時		【世田谷区民対象】 幼・小・中学生とその保護者
			玉川分室 03-3709-2403	火・木曜日 9時～18時		学校教職員 関係機関
			砧分室 03-3483-3404	※来室相談は要電話予約		【世田谷区民対象】 小・中学生とその保護者
			鳥山分室 03-3305-2022	月～金曜日 9時～17時		学校教職員 関係機関
2	《世田谷区》 保健福祉センター 健康づくり課	【こころの健康相談】 【こころの健康相談(子ども・思春期)】 【依存症相談】 気持ちの落ち込み、疎外感等こころの不調、ネット、ゲーム依存などでお悩みの本人、家族、関係者に対する相談	世田谷 03-5432-2896	月～金曜日 8時30分～17時	保健師 精神科医 ※精神科医は要予約	【世田谷区民対象】 本人、家族 学校教職員 関係機関
			北沢 03-6804-9667			
			玉川 03-3702-1982			
			砧 03-3483-3166			
			鳥山 03-3308-8246			
3	メルクマールせたがや (世田谷若者総合支援センター内)	ひきこもり等悩み相談、各総合支所・希望丘青少年交流センター「アップス」での出張相談、社会参加へのきっかけ作り、居場所、家族会	03-3414-7867	月～土曜日 10時～18時	公認心理師 臨床心理士 精神保健福祉士	【世田谷区民対象】 中高生世代～39歳 までの本人、その家族
			電話相談 0120-529-528	月～金曜日 10時～17時	本人、家族 関係者 (年齢制限なし)	
4	東京都ひきこもり サポートネット	ひきこもりに悩むご本人やご家族、ご友人などからの相談	メール相談 https://www.hikikomori-tokyo.jp/	24時間受付	公認心理師 臨床心理士等	【世田谷区民対象】 18歳未満の本人 家族 関係機関
			世田谷 070-6554-8801	第2・3・4火曜日 10時～17時		
			梅丘 03-6304-3440	火～土曜日 9時～18時		
			桜新町 03-5426-3521	月～土曜日 9時～18時		
			成城 鳥山へ	第2・3木曜日 13時～17時		
5	子育てステーション 発達相談室	発達障害やその疑いのある子どもとその家族に対する相談や療育支援(*療育支援は、桜新町、鳥山のみ)	鳥山 03-5384-7811	月～土曜日 9時～18時	公認心理師 臨床心理士等	【世田谷区民対象】 本人、家族 関係機関
			03-5727-2236	月～土曜日 9時～18時		
6	発達障害相談・療育 センター「げんき」	発達障害に関するあらゆる相談や療育支援	03-5727-2236	月～土曜日 9時～18時	公認心理師 臨床心理士等	【世田谷区民対象】 本人、家族 関係機関
7	東京都発達障害者 支援センター(TOSCA)	発達障害に関するあらゆる相談	03-3426-2318	月～金曜日 9時～17時	本人、家族 関係機関	
8	せたがや チャイルドライン	子どもが話したいこと、聞いてほしいこと等子どもの気持ちに寄り添う電話	03-3412-4747	水・土曜日 16時～21時	研修を受けた ボランティア	18歳以下の本人
9	チャイルドライン	子どもが話したいこと、聞いてほしいこと等子どもの気持ちに寄り添う電話	0120-99-7777	毎日 16時～21時 (年末年始を除く)	研修を受けた ボランティア	18歳以下の本人
			URL https://childline.or.jp/	木・金曜日及び第3土曜日 16時～21時(年末年始を除く)		
10	せたがやホット 子どもサポート (せたがや)	いじめなど子どもの権利侵害に関する相談	0120-810-293	月～金曜日 13時～20時 土曜日 10時～18時	公認心理師 臨床心理士 精神保健福祉士 等	【世田谷区 在住・在学・在勤】 18歳未満の本人 家族、関係者 (特例あり)
			メール相談 世田谷区ホームページよりメール入力用フォームに相談内容を記入し、送信	24時間受付		
11	せたがや 子ども・子育てでテレフォン	18歳未満の子ども本人からの悩みや妊娠中の方、子育て中の保護者の不安や悩みに関する電話相談	03-5451-1211	月～金曜日 17時～22時 土・日曜日、祝日9時～22時 (年末年始を除く)	臨床心理士 精神保健福祉士 社会福祉士等	【世田谷区民対象】 18歳未満の本人 家族、妊娠中の方
12	《世田谷区》 保健福祉センター 子ども家庭支援課	子育て全般に関わる相談やDV(ドメスティック・バイオレンス)の相談等	世田谷 03-5432-2915	月～金曜日 8時30分～17時	公認心理師 臨床心理士 精神保健福祉士 等	【世田谷区民対象】 18歳未満の本人 家族 学校教職員 関係機関
			北沢 03-6804-7525			
			玉川 03-3702-1189			
			砧 03-3482-1415			
			鳥山 03-3326-6155			
13	《世田谷区》 DV相談専用ダイヤル	配偶者からの暴力(DV)で悩んでいる方の相談	0570-074740	月～金曜日 8時30分～17時	【世田谷区民対象】 本人、家族、関係者	
14	女性のための悩みごと・ DV相談	家庭、人間関係、生き方などのさまざまな問題や、配偶者やパートナー、恋人からの暴力やモラルハラスメントについて悩む女性のための相談	03-6804-0815	火～木曜日 12時～16時 17時～20時 土・日曜日 10時～13時 14時～16時 (年末年始を除く) (※1)時間帯を変更しております。	男女共同参画 センター相談員	本人・家族 関係者
			※相談日のみ繋がります			
15	セクシュアルマイノリティの ための世田谷にじろひらば 電話相談	セクシュアルマイノリティの方のための電話相談	03-6805-5875	第1・3金曜日 14時～17時 第2・4金曜日 18時～21時	セクシュアルマイ ノリティ専門相談員	当事者、そうかも しれないと悩んで いる方、ご家族、 支援者
16	男性電話相談	男性が持つ悩みについての電話相談	03-6805-2120	第2土曜日 18時～21時	男女共同参画 センター相談員	本人・家族 関係者

(※1)現在、新型コロナウイルスの関係で時間帯を変更しております。

※原則祝日・年末年始を除きます。また、新型コロナウイルスの影響で受付時間が変更になっている可能性があります。詳細は相談機関にお問い合わせ下さい。
※相談対応者について、記載されている方が随時対応できない場合もあります。

番号	相談窓口	概要	問い合わせ先	受付時間	相談対応者	相談できる方
17	東京ウィメンズプラザ	配偶者からの暴力(DV)、交際相手からの暴力(デートDV)、セクシュアルハラスメント、夫婦・親子の問題等の相談	03-5467-2455	毎日 9時～21時 (年末年始除く)	本人、家族	
		男性のための悩み相談	03-3400-5313	月・水曜日 17時～20時 土曜日 14時～17時		男性に限る
		配偶者やパートナーからの暴力被害に関するLINE相談	アカウント名「ささえるライン@東京」	毎日 14時～20時 (年末年始、7月第3日曜日を除く)		本人
18	東京都 女性相談センター	配偶者からの暴力(DV)で悩んでいる方の相談	03-5261-3110	月～金曜日 9時～20時	本人、家族 (女性に限る)	
19	《世田谷区》 保健福祉センター 生活支援課 生活支援担当	生活に困窮し、生活保護等の支援を受けたい場合の相談	世田谷 03-5432-2846	月～金曜日 8時30分～17時	本人、家族 関係機関	
			北沢 03-6804-7386			
			玉川 03-3702-1734			
			砧 03-3482-1390			
			鳥山 03-3326-6112			
20	ぶらっとホーム世田谷	受験生チャレンジ支援貸付に関する相談等	03-5431-5355	月～金曜日 9時～17時	本人、家族	
21	東京都立中部総合 精神保健福祉センター	思春期専門相談、家族講座の実施	03-3302-7711	月～金曜日 9時～17時	電話相談員 相談担当スタッフ	本人、家族 学校教職員 関係機関
22	都立松沢病院 青年期医療相談チーム	思春期・青年期の精神疾患についての相談	03-3303-7211(代表)	月～金曜日 9時～17時	精神保健福祉士 看護師 臨床心理士	15歳～25歳の本人 家族、関係機関
23	《世田谷区》 児童相談所	養護相談(虐待や養育困難など)・育成相談・非行相談等	03-6379-0697	月～金曜日 8時30分～17時	児童福祉司 児童心理司 保健師	本人、家族 学校教職員 関係機関
			虐待を受けた子どもを発見した場合、またはその疑いがある場合【世田谷区児童虐待通告ダイヤル】0120-52-8343(子にやさしき)【児童相談所虐待対応ダイヤル】189(いちはやく)	24時間365日対応		
24	教育相談一般・東京都 いじめ相談ホットライン	いじめや、いじめ以外の学校・家庭教育等の相談	0120-53-8288	24時間受付	公認心理師 臨床心理士 学校教職員経験者等	幼児から高校生 相当年齢まで
25	警視庁 世田谷少年センター	子どもの非行、いじめ等の相談	03-3419-0019	月～金曜日 8時30分～17時15分	心理専門職員	本人、家族 教職員 関係機関等
26	東京都 若者総合相談センター 「若ナビα」	人間関係、不安、孤独、非行などの総合相談 必要に応じて専門支援機関の紹介	電話相談 03-3267-0808	月～土曜日 11時～20時 (年末年始除く)	社会福祉士 心理士 精神保健福祉士 等	概ね18歳以上の 若者とそのご家族 等
			LINE相談 アカウント名「相談ほっとLINE@東京」	24時間受付		
			メール相談 https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/			
27	若ぼた	若者のさまざまな悩みに対し支援を行っている。東京都内の支援機関・相談窓口を検索することができるポータルサイト	https://www.wakapota.metro.tokyo.lg.jp/			
28	ネット・スマホの なやみを解決 『こたエール』	インターネットやスマートフォン利用におけるトラブル相談	電話相談 0120-1-78302	月～土曜日 15時～21時	青少年 (小学生～高校生) 保護者 学校関係者	
			LINE相談 アカウント名「相談ほっとLINE@東京」	24時間受付		
			メール相談 https://www.tokyohelpdesk.metro.tokyo.lg.jp/			
29	日本臨床心理士会	心理的な相談	03-3813-9990	毎週金曜日 9時～12時 月～金曜日 19時～21時	臨床心理士	本人、家族
30	東京公認心理師協会	【こども相談室】子ども自身の相談、子育てでしているご家族の相談	03-3868-3626	火・水・金・土・日曜日 10時～12時、13時～16時	公認心理師 臨床心理士	本人、家族
31	日本自閉症協会	自閉症や発達障害に関する相談 地域の医療・支援機関や加盟団体、親の会の紹介	03-3545-3382	月・金曜日 9時30分～15時30分	公認心理師	本人、家族 教職員 関係機関
				第1・3水曜日 11時～15時		
32	三茶おしごとカフェ 〔就労支援センター〕	就職に関する相談 面接対策や応募書類の書き方等のセミナー、就職に関する情報提供	03-3411-6604	月～金曜日 9時～17時	キャリア カウンセラー	就職活動中の方
		就活や仕事で精神的に悩んでいる方の相談		月・木曜日 10時～14時45分	臨床心理士	就職活動中の方 既に就業中の方
		労働問題や社会保険(年金・健康保険など)に関する相談		火・金曜日 13時～17時	社会保険労務士	就職活動中の方 既に就業中の方 企業の方
33	ワークサポート せたがや	正社員等での就職を目指す方のサポート(仕事の相談、紹介、求人検索等)	03-3413-8609	月～金曜日 9時～17時 ※相談受付は16時30分まで	ハローワーク スタッフ	本人
34	ハローワーク渋谷	正社員等での就職を目指す方のサポート(仕事の相談、紹介、求人検索等)	03-3476-8609	月・水・木曜日 8時30分～17時15分 火・金曜日 8時30分～19時 第2・4土曜日 10時～17時	ハローワーク スタッフ	本人
35	東京わかもの ハローワーク	正社員での就職を目指す若者の就職支援	03-3409-0328	月～金曜日 10時～18時		概ね 35歳未満の本人
36	東京しごとセンター	若者から高齢者まで、状況や適性を踏まえたの就労相談	03-5211-1571	月～金曜日 9時～20時 土曜日 9時～17時	キャリア カウンセラー等	本人
37	せたがや若者 サポートステーション (世田谷若者総合支援センター内)	就労・進路などの悩みや不安に関する相談、段階に合わせた各種ジョブトレーニング	03-5779-8222	火～土曜日 10時～18時		15～49歳の本人 家族

(発行元) 世田谷保健所健康推進課 【電話】03-5432-2947 【FAX】03-5432-3102
教育総務部学校健康推進課 【電話】03-5432-2693 【FAX】03-5432-3029