

令和6年2月26日
午後6時30分～

令和5年度第3回世田谷区認知症施策評価委員会 及び
令和5年度セーフティーネットについて検討する部会（同時開催）
次第

1 開 会

2 挨拶

3 議 題

(1) セーフティーネットについて検討する部会

①見守りネットワークに関する統計・事例報告について

②認知症高齢者等の行方不明発生時における区の対応について

(2) 世田谷区認知症とともに生きる希望計画について

①第1期世田谷区認知症とともに生きる希望計画の取組み状況及び評価について

②第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画（案）について

4 今後のスケジュール

令和6年3月 第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画策定

令和5年度認知症初期集中支援チーム検討委員会（書面開催）

4月 第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画施行

5 開 会

配付資料

資料1 世田谷区認知症施策評価委員会 委員・パートナー名簿

資料2 セーフティーネットについて検討する部会 委員・パートナー・アドバイザー名簿

資料3-1 見守りネットワークに関する統計

資料3-2 認知症高齢者等の行方不明に関する取組み事例

資料4 認知症高齢者等の行方不明発生時における区の対応について

資料5 第1期世田谷区認知症とともに生きる希望計画の取組み状況及び評価

資料6 第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画（案）について

参考資料1 高齢者安心コールチラシ

参考資料2 世田谷区災害・防犯情報メール配信サービスチラシ

参考資料3 世田谷区認知症在宅生活サポートセンター機関誌「にんさぼだより」第16号

世田谷区認知症施策評価委員会 委員名簿

【令和 4（2022）年 10 月 1 日～令和 6（2024）年 9 月 30 日】

	区分	氏名	職（所属）等
1	本人	澤田 佐紀子	認知症体験者、元美術講師
2	本人	貫田 直義	認知症体験者、テレビ東京アメリカ元社長、 元テレビ東京プロデューサー
3	学経	大熊 由紀子	国際医療福祉大学大学院教授
4	学経	村中 峯子	宮城大学看護学群准教授
5	学経	田中 富美子	弁護士、世田谷区社会福祉協議会成年後見センター 事例検討委員会副委員長
6	学経	永田 久美子	認知症介護研究・研修東京センター副センター長 （研究部部长）
7	学経	西田 淳志	（公財）東京都医学総合研究所社会健康医学研究センター長
8	専門医	新里 和弘	都立松沢病院認知症疾患医療センター認知症専門医
9	専門医	長谷川 幹	世田谷公園前クリニック名誉院長
10	地区医師会	太田 雅也	（社）世田谷区医師会副会長（R5.8～）
11	地区医師会	山口 潔	（社）玉川医師会理事
12	地区歯科医師会	萩原 正秀	（公社）世田谷区歯科医師会担当理事
13	地区歯科医師会	米山 ゆき子	（公社）玉川歯科医師会担当理事
14	地区薬剤師会	佐伯 孝英	（社）世田谷薬剤師会監事
15	地区薬剤師会	橋元 晶子	（社）玉川砧薬剤師会理事
16	区民	小池 宗和	世田谷区民生委員児童委員協議会副会長（R4.12～）
17	区民	高橋 和夫	世田谷区町会総連合会副会長（R5.7～）
18	区民	小塚 千枝子	世田谷区商店街連合会常任理事
19	家族会	高橋 聡子	在宅介護家族の会「フェロー会」代表
20	地域団体	中澤 まゆみ	認知症カフェ多職種ケアネットワーク 「せたカフェ」代表、福祉ジャーナリスト
21	地域団体	岡崎 克美	世田谷区社会福祉協議会副会長
22	介護保険事業者等	徳永 宣行	世田谷区介護サービスネットワーク代表
23	介護保険事業者等	相川 しのぶ	世田谷区ケアマネジャー連絡会会長
24	介護保険事業者等	浜山 亜希子	喜多見あんしんすこやかセンター管理者
25	介護保険事業者等	遠矢 純一郎	世田谷区認知症在宅生活サポートセンター代表

世田谷区認知症施策評価委員会 パートナー名簿

	氏名	職（所属）等
1	小林 真理子	澤田佐紀子委員パートナー
2	蓮見 早苗	澤田佐紀子委員パートナー
3	貫田 弥生 友子	貫田直義委員パートナー

セーフティネットについて検討する部会 名簿

1. 委員

	区分	氏名	職（所属）等
1	本人	貫 田 直 義	認知症体験者、テレビ東京アメリカ元社長、元テレビ東京プロデューサー
2	学経	大 熊 由 紀 子	国際医療福祉大学大学院教授
3	学経	永 田 久 美 子	認知症介護研究・研修東京センター副センター長（研究部部長）
4	地区医師会	太 田 雅 也	(社)世田谷区医師会副会長
5	地区医師会	山 口 潔	(社)玉川医師会理事
6	区民	小 池 宗 和	世田谷区民生委員児童委員協議会副会長
7	地域団体	中 澤 ま ゆ み	認知症カフェ多職種ケアネットワーク「せたカフェ」代表、福祉ジャーナリスト
8	介護保険事業者等	浜 山 亜 希 子	喜多見あんしんすこやかセンター管理者

2. パートナー

	氏名	職（所属）等
1	貫 田 弥 生 友 子	貫田直義委員パートナー

3. アドバイザー

	区分	氏名	職（所属）等
1	警察署	太 田 原 徹 也	世田谷警察署生活安全課長
2	警察署	河 原 健 司	北沢警察署生活安全課長
3	警察署	小 幡 康 二	玉川警察署生活安全課長
4	警察署	菊 池 理 彦	成城警察署生活安全課長
5	地域活動団体	金 安 博 明	(福)世田谷区社会福祉協議会地域社協課長
6	地域活動団体	尾 崎 一 美	(福)世田谷区社会福祉協議会地域社協課調整係長
7	区	島 添 琢 磨	危機管理部地域生活安全課長

見守りネットワークに関する統計

資料3-1

	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度) 12月末現在
区による行方不明対応				
行方不明対応の延べ件数(実件数)	—	12(11)	14(14)	17(17)
東京都「行方不明認知症高齢者等情報共有サイト」登録件数	2	7	6	6
あんしん見守り事業				
見守り相談の延べ人数(実件数) 令和5年度は10月末現在	23,923 (6,525)	25,201 (6,101)	22,597 (5,313)	13,658 (4,468)
上記のうち、見守り継続人数(終了件数) 令和5年度は10月末現在	18,062 (5,861)	18,238 (6,983)	15,533 (7,064)	7,945 (5,713)
見守りボランティア登録人数 令和5年度は7月1日現在	226	110	130	118
ボランティア訪問利用人数 令和5年度は7月1日現在	71	48	41	48
高齢者見守りステッカー(高齢福祉課)				
登録人数	378	392	497	589
通報対応件数	4	6	4	4
せたがや一人歩きSOSネットワーク(社会福祉協議会)				
事前登録者の実人数	86	94	89	72
メール配信件数	4	4	4	5
協力者人数(新規登録者数)	606 (20)	611 (5)	576 (9)	584 (8)

各警察署における統計

No	内容	警察署	令和2年 (2020年)	令和3年 (2021年)	令和4年 (2022年)
1	行方不明者の届出の受理件数	世田谷	51	81	66
		北沢	40	31	64
		玉川	71	52	56
		成城	93	101	112
		合計	255	265	298
2	1のうち、 65歳以上で 認知症(疑い含む)の方の延べ件数 括弧内は実数	世田谷	15(10)	18(16)	16(14)
		北沢	5(5)	2(2)	17(16)
		玉川	13(13)	14(14)	11(9)
		成城	27(24)	19(18)	32(30)
		合計	60(52)	53(50)	76(69)
3	2のうち、 届出が2回目以上の方の実数	世田谷	3	2	1
		北沢	0	0	1
		玉川	0	0	1
		成城	2	1	2
		合計	5	3	5

その年の1月～12月の件数を計上
初回か否かの判断は、当該年において判断

1

大学生の機転で 行方不明の発生を防ぐ

背景

学校関係でのアクション講座を進めている

事例

- 大学生3名が女性から駅までの道を尋ねられた。その際、女性の様子が気になり、さりげなく住所を確認し、自宅まで送り届けた。
- 後日、女性のご家族からお礼の連絡があった。
- 大学生3名には、社会福祉協議会より感謝状が贈呈された。

2

行方不明事例を踏まえ 関係者が集まり検討

背景

地区内で行方不明が発生

事例

- 警察、あんしんすこやかセンター、まちづくりセンター、社会福祉協議会、区等の関係者が集まり、事例の振り返りを行った。
- 事例を踏まえて、「備え」や「発見に向けた取組み」、「発見後の本人や家族への対応」など、今後必要な視点や取組みについて、それぞれの立場で意見を出し合い、共有した。

3

区民とともに 継続的な声掛け訓練

背景

地区内での行方不明事例を踏まえ、三者（まちづくりセンター・あんしんすこやかセンター・社会福祉協議会）で協議し、模擬訓練を立ち上げ

事例

- 訓練参加者からの「最初に声を掛けることが難しい」との意見を踏まえ、搜索を目的とした内容から「声掛け訓練」に変更し、現在も継続的に実施している。
- 今年度は、商店街の協力のもと、商店街を舞台に訓練を実施。また、児童館職員も参加し、四者連携の取組みへと拡大した。

令和 6 年 2 月 2 6 日
高 齢 福 祉 部
介護予防・地域支援課

認知症高齢者等の行方不明発生時における区の対応について

1 主旨

高齢化の進展に伴い、国の推計では令和 7 年（2025 年）には、65 歳以上の高齢者の約 5 人に 1 人は認知症になると見込まれている。認知症や認知症の疑いのある行方不明者は年々増加傾向にあり、令和 4 年（2022 年）には全国で 1 万 8,709 人に達し、過去最多を更新した。

今後増加が見込まれる認知症高齢者等の行方不明発生時の早期対応を図り、早期発見に繋げるため、高齢者の 24 時間 365 日の電話相談窓口である「世田谷区高齢者安心コール」（以下、高齢者安心コールという）（参考資料 1 参照）および「災害・防犯情報メール配信サービス」（参考資料 2 参照）を活用し、区民からの相談対応や区による捜索対応の充実を図る。

2 実施内容

（1）高齢者安心コールでの行方不明者通報受付

これまであんしんすこやかセンターや保健福祉課が対応していた認知症高齢者等の行方不明発生時の区への通報窓口を、高齢者の 24 時間 365 日の電話相談窓口である高齢者安心コールに変更し、通報窓口の一本化を図る。

（2）「災害・防犯情報メール配信サービス」の活用

通報者からの依頼に基づき、「災害・防犯情報メール配信サービス」（登録者：約 5 万人）により行方不明者情報を配信する。

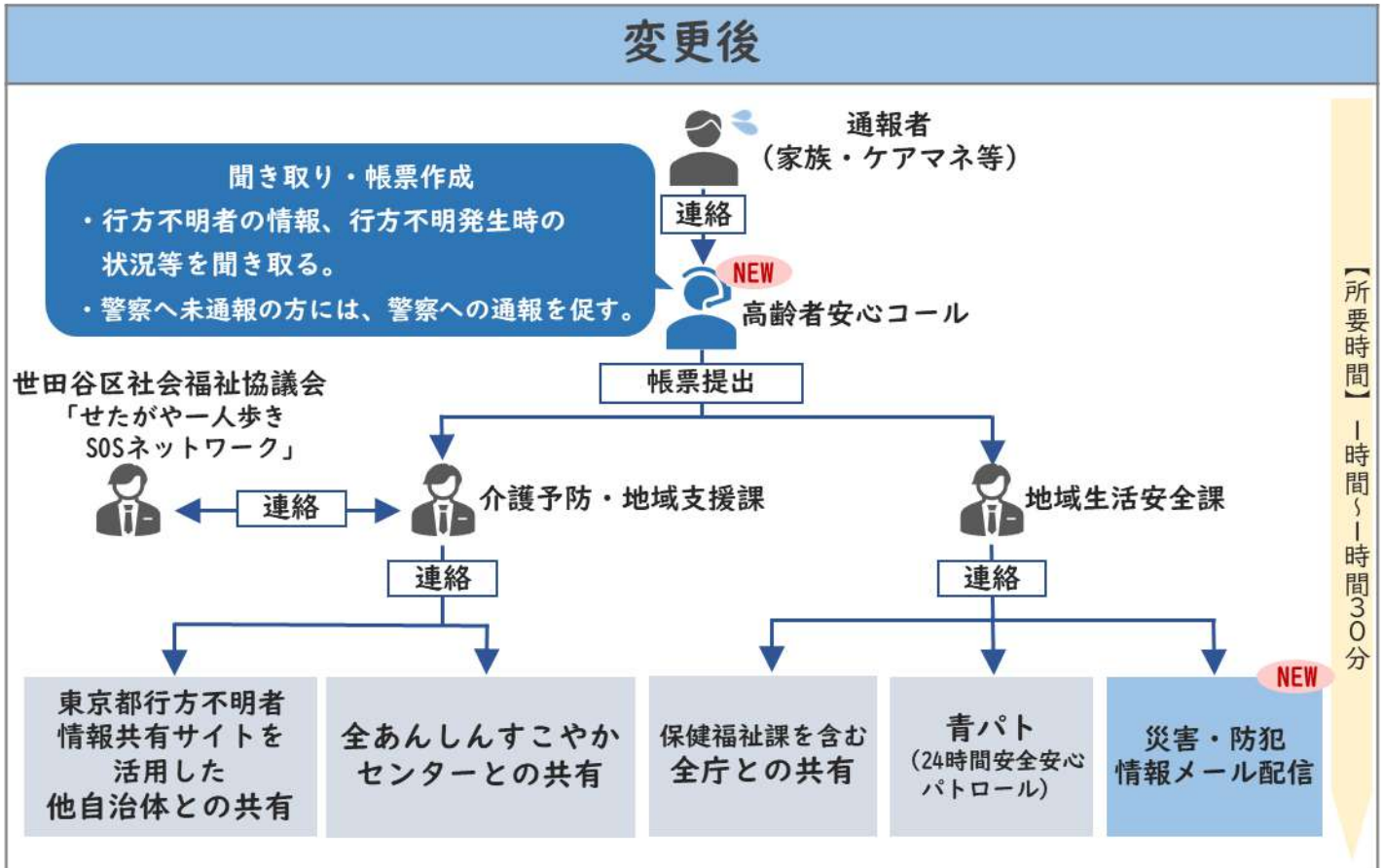
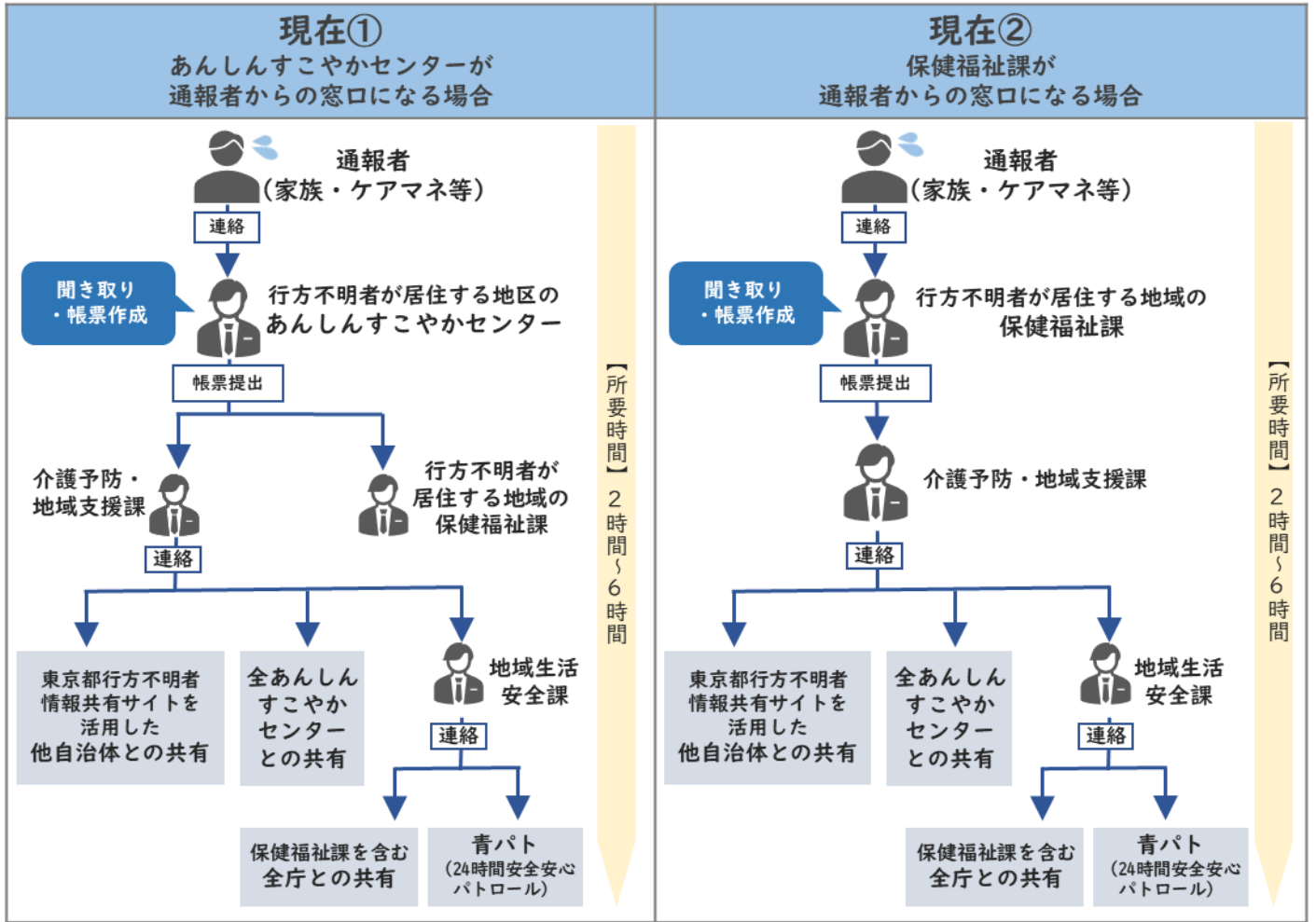
3 周知方法

区ホームページ、チラシ配布（別紙 1 参照）、あんしんすこやかセンター等窓口や各種事業での周知、ケアマネジャー等福祉関係者への周知、町会回覧 等

4 今後のスケジュール（予定）

令和 6 年 4 月 新たな体制による運用開始
区ホームページ等での周知開始

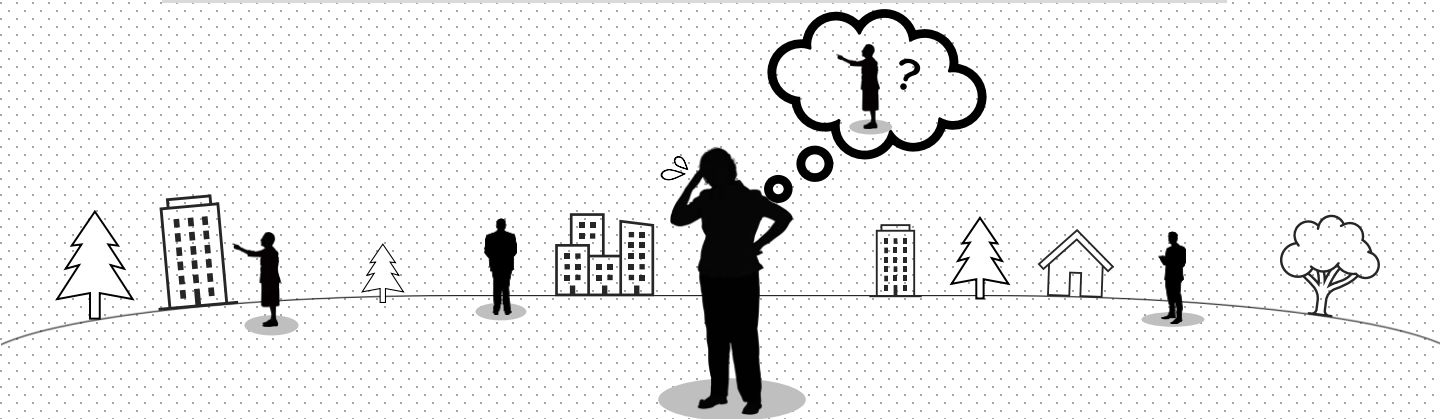
【実施内容のイメージ図】



(案)

「もしも」家族や大切な人が いないことに気づいたら

～認知症による行方不明への対応と備え～



1 すぐに **警 察 署** へ相談しましょう！

警察署への相談や届出は、一刻も早いほうが無事に早く発見される可能性が高くなります。本人がいないことに気付いたら、すみやかに110番通報しましょう。

?

警察には何を伝えたら良いですか？

氏名、性別、年齢、特徴、いなくなった時の様子、服装、よく行きそうな場所など、出来るだけ詳しい情報をお伝えください。

2 高齢者安心コールに連絡しましょう！

高齢者安心コール（24時間365日対応）

電話：03-5432-1010 FAX：03-5432-1030

以下の内容をご希望の場合はご連絡ください

- 世田谷区24時間安全安心パトロールでの捜索
- 世田谷区役所内、あんしんすこやかセンター、近隣自治体への情報共有
- せたがや一人歩きSOSネットワーク（地域の協力者への呼びかけ）
- 災害・防犯情報メール配信サービス（区民の皆さんへの協力の呼びかけ）

「災害・防犯情報メール」では、
区からの災害・防犯情報等を配信しています。
ぜひご登録ください！



音声
コード

「もしも」に備えてできること

行方不明を未然に防ぎ、
行方不明になっても見つけられる対策をすることで、
安心して外出を続けることができます



高齢者見守りステッカーを利用しましょう！

ステッカーを靴や衣類等の身の回りの物に貼り付けておくことで、警察等に保護された際に、ステッカーに記載の登録番号から、24時間365日対応している高齢者安心コールを通じ、事前登録いただいた緊急連絡先に連絡をする仕組みです。

費用は
かかりません

対象者

以下の①、②を全て満たす方

①区内に住民登録がある方

②要介護1以上の認定を受け、認知症により外出すると自宅等に
戻れない事が「ときどきある」や「常にある」状態の方

配付物

見守りステッカー 1人20枚

事前登録内容

住所、氏名、性別、生年月日、電話番号、緊急連絡先(2名)

申込先

高齢者安心コール 電話:03-5432-1010 FAX:03-5432-1030

安心した外出のためにできることがあります！



- 服装や、よく履く靴、よく持って出かける物、よく歩くルートや立ち寄り先などを覚えておきましょう。
- 名前や連絡先を、衣類や持ち物の外から目立たないところに書いておきましょう。
【例】タグやポケット内側、靴の内側など
- なるべく直近に撮影した、本人と分かる写真を準備しておきましょう。
- 外出を感知する見守りセンサーや、電波を利用して居場所を特定しやすい機器(GPS)などの便利な機器を活用しましょう。

「せたがや一人歩きSOSネットワーク」に登録しましょう！

家族などからの依頼に基づき、地域の協力者にその方の特徴(服装・写真など)をメール配信し、早期の安全確保を目指す取組みです(要事前登録)。24時間365日受付対応可能です。

【せたがや一人歩きSOSネットワークの問合せ先】

社会福祉法人世田谷区社会福祉協議会地域社協課
電話:03-5429-2206 FAX:03-5429-2204

せたがや一人歩き
SOSネットワークの
詳細はこちら



【発行】世田谷区高齢福祉部介護予防・地域支援課
電話:03-5432-2954 FAX:03-5432-3085

第1期世田谷区認知症とともに生きる希望計画 の取組み状況と評価

【令和3年度(2021年度)~5年度(2023年度)】



あんしんすこやかセンター
イメージキャラクター
「あんすこ君」

1. 情報発信・共有プロジェクト

(1) 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度

目標	認知症観の転換を図る		
3年間の取組み	内容	取組み結果 (令和6年2月現在)	第1期計画の目標値 (令和5年度)
	認知症になってからも自分らしく希望を持って暮らすことができると思う人の割合	2割	6割
評価方法	世田谷区民意識調査の認知症に関する設問において、「認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる」と回答した割合を、本項目の数値とする。		
評価・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・世田谷区民意識調査2023によると、「認知症になってからも自分らしく希望を持って暮らすことができると思う人の割合」は24%に留まっており、目標の達成に至っていないことから、引き続き、条例の基本理念を多世代に向けて効果的・継続的に発信し、認知症観の転換を進めていく必要がある。 ・情報を発信するだけでなく、地域の情報を収集し、区民と共有する仕組みを検討する必要がある。 		

1. 情報発信・共有プロジェクト

(2) 主な取組み状況

① 条例・計画の周知、理解促進

- …地域包括ケアの地区展開を担うまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、児童館、社会福祉協議会等の各関係者会議のほか、認知症カフェ交流会、高齢者クラブ、研修等において、認知症施策評価委員による懇話会を開催。また、各地区のアクションチーム始動に向け、庁内関係部署や民生委員・児童委員、商店街、高齢者施設等の関係機関に対し、事務局より説明。

② アクション講座用テキスト・本人のメッセージ動画の作成

- …従来の「認知症サポーター養成講座」の内容を刷新したアクション講座（世田谷版認知症サポーター養成講座）用の新テキスト「世田谷 認知症とともに生きる みんなでアクションガイド」を作成。

また、認知症の本人が出演するメッセージ動画及び条例・計画の説明動画をセットにした基本資料を作成し、あんしんすこやかセンター等のアクション講座実施者に対して説明会を実施。



1. 情報発信・共有プロジェクト

③ 条例普及用チラシ、ポスター、マグネットシートの作成

- …澤田委員のイラストを掲載したチラシ・ポスターを作成し、区内掲示板のほか、区役所工事仮囲いや東急世田谷線駅、三軒茶屋駅構内にて掲示。
- また、車両貼付用のマグネットシートを作成し、庁有車や認知症在宅生活サポートセンター、区内13箇所の介護事業所等の車両に貼付。



④ 多様な機会やSNSを活用した情報発信

- …中央図書館テーマ本コーナーや区役所本庁舎区政PRコーナー等にて、チラシやパンフレットの配架・展示を実施。
- また、区公式メールマガジン・X(旧Twitter)・Facebook・LINEのほか、「ねつせた！」(若者によるまちの魅力発信メディア)の協力のもと、若年層を含む多世代に向け、情報を発信。



1. 情報発信・共有プロジェクト

⑤ 区のおしらせ「せたがや」特集記事の掲載

- …令和4年度は、中面（見開き2ページ）において、澤田委員や貫田委員等、認知症の本人の声のほか、認知症観の転換に関する記事等を掲載。令和5年度は、1面に澤田委員と貫田委員の写真とメッセージを、2面には「希望のリーフ」に書き留めた本人等の声やアクション事例の紹介記事を掲載。（約20万部発行、新聞折込等で配布）

⑥ アクション講座ノベルティ(クリアファイル)の作成

- …アクション講座受講者に渡すノベルティとして、クリアファイルを作成。「みんなでアクションガイド」や配付資料を挟み、保管できる。

⑦ FMラジオの番組放送

- …エフエム世田谷(83.4MHz)「認知症あんしんすこやかライフ」を放送。(毎週水曜 AM9:10~) 認知症に関する基礎知識のほか、身近な人が認知症になっても安心して暮らしていけるよう、認知症ケア等の情報を提供。大熊委員長、新里委員、中澤委員、高橋 聡子委員が出演。



1. 情報発信・共有プロジェクト

⑧ 認知症あんしんガイドブック（認知症ケアパス）の改訂

…条例の理念を盛り込んだ内容に改訂するため、認知症の本人やパートナー等も交えた検討作業部会を3回実施。本冊のほか、本人向けの別冊、社会資源情報等が掲載された資料編の3部構成で発行。医療機関や薬局等にも周知を拡大。

⑨ 子ども向けアクション講座用資材作成

…「みんなでアクションガイド」から抜粋し、分かりやすくまとめたA3判リーフレットを作成。今後、小学生向けアクション講座等で活用予定。

⑩ 地域の取組みやインフォーマルに関する情報の発信

…世田谷区認知症在宅生活サポートセンターのホームページにおいて、条例・計画を紹介した専用ページを設け、地域の取組み（アクション）に関する情報を多数掲載。また、認知症カフェや家族会の開催情報のほか、各種認知症関連事業の案内及び実施結果報告等を随時更新。



1. 情報発信・共有プロジェクト

① 条例普及イベント(認知症講演会)

・・・条例の理念を普及するため、認知症の本人による体験談や地域の活動(アクション)の紹介等を実施。

・条例施行1周年記念イベント(令和3年度)

ゲスト:丹野 智文 氏(認知症希望大使) ほか



・条例施行2周年記念イベント(令和4年度)

ゲスト:蛭子 能収 氏(漫画家・タレント) ほか



・条例施行3周年記念イベント(令和5年度)

ゲスト:区内在住の認知症のご本人 ほか



世田谷区認知症在宅生活
サポートセンターHPより、
イベント当日の様子を
動画でご覧いただけます。



1. 情報発信・共有プロジェクト

② 折り鶴プロジェクト

- …東京2020大会を契機として、介護事業所等の認知症の本人や家族等（計49事業所、694名）が制作した折り鶴2,368羽で、アメリカ合衆国国旗と世田谷区紋章のモザイクアートを制作。一つ一つの折り鶴に、自身の「希望」を記入。区役所庁舎内や総合運動場プール、各種イベント等で展示。



③ 区内大学との連携

- …駒澤大学経営学部グラフィックデザイン部門のゼミナールと連携し、学生が認知症観の転換を目的としたポスターを作成。認知症の本人が選定したポスターを大学構内や下北沢駅等で掲示。

④ MCI(軽度認知障害)の普及啓発(NPOとの協働事業)

- …「予防」よりも「備え」という観点で、講演会や勉強会、相談会を開催。



2. 本人発信・参画プロジェクト

(1) 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度

目標	本人の発信・参加を推進する		
3年間の取組み	内容	取組み結果 (令和6年2月現在)	第1期計画の目標値 (令和5年度)
		認知症に関わる会議、検討会及び講演会、イベント、シンポジウム、交流会等に本人が参画している割合	10割
評価方法	当該年度において区が計画した認知症の本人が参画できる機会に対する、実際の参画率をもって評価する。		
評価・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでに、認知症施策評価委員会や認知症講演会、条例イベント、本人交流会の企画会議等、様々な機会に本人が参画しており、目標を達成できている。引き続き、本人が気軽に参画し、自らの思いや体験を発信する機会の確保に努めるとともに、一人でも多くの本人に参画してもらえよう、事業の実施方法等を工夫していく必要がある。 ・本人同士のつながりが重要であることから、関係機関等とも連携し、出会いの場をつくる必要がある。 		

2. 本人発信・参画プロジェクト

(2) 主な取組み状況

① 認知症の本人からのメッセージ動画作成(再掲)

…アクション講座の基本資料として、本人が出演するメッセージ動画を作成。(合計6本)

② 認知症施策に関する会議への本人委員参画

…「認知症施策評価委員会」「認知症施策評価委員会にかかる部会」「セーフティーネットについて検討する部会」に、認知症の本人が委員として参画。(合計 実3名、延25名)。

③ 診断後支援の仕組みづくりに向けた連携

…地区医師会の医師や松沢病院の認知症専門医との連携のもと、診断後支援の重要性やその具体的な取組み方について意見交換を実施。

④ 講演会等における本人発信

…認知症講演会(若年性認知症講演会含む)や条例普及イベント、アクション講座、専門職研修等において、認知症の本人が登壇し、多世代に向けて自らの思いや現在の暮らし等について発信。



2. 本人発信・参画プロジェクト

⑤ 第2期計画策定検討における本人参画

- …第2期計画策定検討部会に本人委員である貫田委員が参画。また、認知症の本人3名及びパートナーより、現在の思いやこれからの社会に期待すること等を聞き取り、部会にて共有。第2期計画では、あんしんすこやかセンターの協力のもと、“本人の声”を集めた「希望のリーフ」を掲載。

⑥ 本人が参加・活躍する場づくりの推進

- …アクション講座への本人参加（講師としての登壇を含む）のほか、本人交流会や地区のアクションに企画段階から本人が参加・活躍する場づくり等、本人が安心して地域で活動できる様々な機会を創出。



⑦ ケアマネジャー自主研修の実施

- …ケアマネジャーが条例の理念を各自のケアマネジメントにどのように活かすかをテーマに、砧地域において自主研修を実施。また、他地域でも同様の研修を広げていくための方策を検討。

⑧ 「希望をかなえるヘルプカード」の試行実施

- …一部のあんしんすこやかセンターでの試行実施のほか、本人交流会にて体験会を実施。カード様式は、区ホームページよりダウンロード可。



3. 「私の希望ファイル」プロジェクト

(1) 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度

目標	「私の希望ファイル」の取組みを通して、認知症への備えを推進する		
	内容	取組み結果 (令和6年2月現在)	第1期計画の目標値 (令和5年度)
3年間の取組み	「私の希望ファイル」について話し合うアクションチームの実施、「私の希望ファイル」の更新、充実	検討中	区内28地区 で始動
評価方法	アクションチーム等(アクション講座、本人交流会、家族会、認知症カフェ等の地域での活動を含む)において、「私の希望ファイル」や「希望のリーフ」等を活用し、本人の希望について話し合いを行った地区数をもって評価する。		
評価・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・「私の希望ファイル」の在り方や様々なツールの活用方法、本人が安心して希望を表出できる機会の確保について、検討を重ねた。引き続き、「私の希望ファイル」の検討を進めるとともに、区民が取り組みやすい仕組みづくりや周知を行っていく必要がある。 ・認知症になる前からできる健康づくりや、これからの「備え」を推進していく必要がある。 		

3. 「私の希望ファイル」プロジェクト

(2) 主な取組み状況

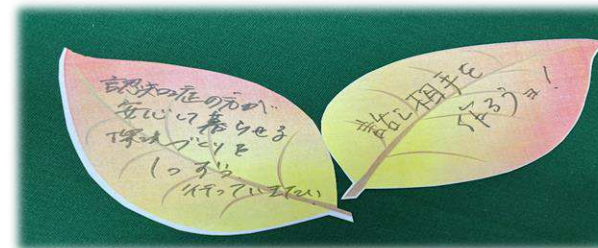
① 「私の希望ファイル」の在り方検討

・・・東京都医学総合研究所スタッフや区内認知症対応型通所介護事業所の方、川崎市若年性認知症支援コーディネーターとともに、当事者同士が出会い、つながる仕組みをつくるために必要なこと等について検討。

また、本人発信・参画プロジェクトと合同ミーティングを開催し、「私の希望ファイル」の考え方のほか、本人が希望を表出するための環境、希望を叶えていくための仕組みづくり、ケアマネジャー等本人や家族と接する専門職への普及方法等について検討。

② 「希望のリーフ」の作成・活用

・・・認知症になってからも「続けたいこと」や「大切にしたい暮らし方」等について話し合うためのツールとして、「希望のリーフ」を活用し、アクション講座の中でワークを交えて作成。この「希望のリーフ」を、模造紙等で作成した木の幹に飾り付け、各地区で様々な特色ある「希望の木」が誕生。



4. 地域づくりプロジェクト

(1) 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度

目標	安心して暮らし続けられる地域づくりを推進する		
3年間の取組み	内容	取組み結果 (令和6年2月現在)	第1期計画の目標値 (令和5年度)
	地域づくりについて話し合うアクションチームの実施	区内28地区 で着手	区内28地区 で始動
	世田谷版認知症サポーターの累計数 (従来のサポーターを含む)	42,578人 (令和5年12月現在)	53,040人
評価方法	<ul style="list-style-type: none"> ・四者(まちづくりセンター・あんしんすこやかセンター・社会福祉協議会・児童館)が地区内での企画や取組みの方針等について話し合いを始めた時点で「着手」とする。 ・アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)の受講者のほか、従来の認知症サポーターを含めた累計数とする。 		
評価・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての地区でアクションチームの活動実施に向けた着手が始まっている。今後、四者連携に留まらず住民主体の活動を拡充したアクションが継続して展開できるよう、引き続き支援していく必要がある。 ・アクション講座テキストが令和3年度末に完成したため、当初予定よりも世田谷版認知症サポーターの養成人数が少なくなった。今後、あんしんすこやかセンターのほか、社協や地域で活動する様々な区民等がアクション講座を展開していくとともに、本人も参画したアクションを広げていく必要がある。 		

4. 地域づくりプロジェクト

(2) 主な取組み状況

① アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)の実践

- …従来の「認知症サポーター養成講座」を、条例の考え方を踏まえ、講義内容やテキストを刷新した世田谷区独自のアクション講座を、合計211回開催し、6,334名が参加(令和5年12月末現在)。対象者は、小中学校・高校・大学等の若者世代をはじめ、民生委員や高齢者クラブ、社協のサロン、金融機関等の民間企業にも広がっている。また、認知症の本人も登壇し、お話いただく機会を設けながら開催する等、その後のアクションチームの活動に繋がるよう、各地区で工夫を凝らして開催。



小学校でも「アクションこうざ」!

小学校でのアクション講座では、認知症の本人が子ども達と語り合い、子ども達の質問にも丁寧に答えて、本人も楽しめる温かい時間をもつことができました。

後日、子どもたちから本人へのお礼の手紙をもらったり、本人と一緒にできることを考え、オンラインで昔遊びやクイズをする等の交流もありました。



4. 地域づくりプロジェクト



② アクションチームの結成、地域づくり(アクション)の展開

…認知症の本人や区民、専門職、企業等、地域の様々な人が参加し、地域に根差した活動を創意工夫しながら、職種や立場を超えて継続的に展開していくアクションチームが各地区で始動。

認知症に関心のある地域団体等がアクションを起こすきっかけづくりとして、懇話会やアクション講座を開催。中には、四者連携に止まらないものや、既存の取組みが拡充したアクションもあり、各地区の状況に応じた特色あるアクションを柔軟かつ継続的に展開中。



③ アクションチーム交流会の開催

…アクションチームの活動内容の紹介や活動にあたっての工夫・困りごとの共有、他のチームとの関係づくり等、アクションチーム同士の交流や情報交換を目的として開催。



4. 地域づくりプロジェクト



④ 認知症地域支援推進員の養成

- ・・・認知症施策の推進役、また、地域における認知症の人の医療・介護等の支援ネットワーク構築の要役である「認知症地域支援推進員」の養成研修の受講対象を、区及び認知症在宅生活サポートセンター職員のほか、各あんしんすこやかセンターにも広げ、合計32名が修了。
今後、認知症地域支援推進員の役割の明確化とともに、より多くのあんしんすこやかセンター職員が受講できるよう、引き続き東京都との調整が必要。

⑤ 認知症の人の行方不明時の連携強化

- ・・・認知症の人の行方不明時の連携強化に向けて、「セーフティーネットについて検討する部会」を開催。庁内関係各課はもとより、区内4警察署や世田谷区社会福祉協議会とも意見交換を重ね、行方不明発生時の早期解決に向けた連携体制の強化等について検討を実施。
なお、事案が解決した場合にも、今後行方不明を繰り返さないためのフォローを検討するため、あんしんすこやかセンターや総合支所保健福祉センター保健福祉課にも情報共有を実施。

以上

令和6年2月26日
高齢福祉部
介護予防・地域支援課

第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画（案）について

1 主旨

第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画（以下「第2期計画」という。）策定にあたっての考え方について、令和5年6月に世田谷区認知症施策評価委員会（以下「評価委員会」という。）に諮問し、令和5年10月に答申を受けた。

評価委員会からの答申、区民意見、庁内検討等を踏まえ、第2期計画の案を取りまとめたので報告する。

2 計画案等

別紙1 「第2期計画（案）【概要版】」

別紙2 「第2期計画（案）」

別紙3 「第2期計画（素案）への区民意見募集の実施結果」

3 今後のスケジュール（予定）

令和6年3月 第2期計画策定

第2期
世田谷区認知症とともに生きる希望計画
(案)
【概要版】

令和6年2月
世田谷区

1 計画の目的

世田谷区認知症とともに生きる希望条例（以下「条例」という。）に掲げる「一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、せたがや」の実現を目指し、区としての中長期の構想のもと、認知症施策を総合的に推進するため、この計画を策定します。

2 条例の基本理念（条例第3条）

- 本人一人ひとりが自分らしく生きる希望を持ち、どの場所で暮らしていてもその意思と権利が尊重され、本人が自らの力を発揮しながら、安心して暮らし続けることができる地域を作る。
- 区民、地域団体、関係機関及び事業者が認知症に対し深い関心を持ち、自らのことと捉え、参加と協働により、認知症とともにより良く生きていくことができる地域共生社会の実現を図る。

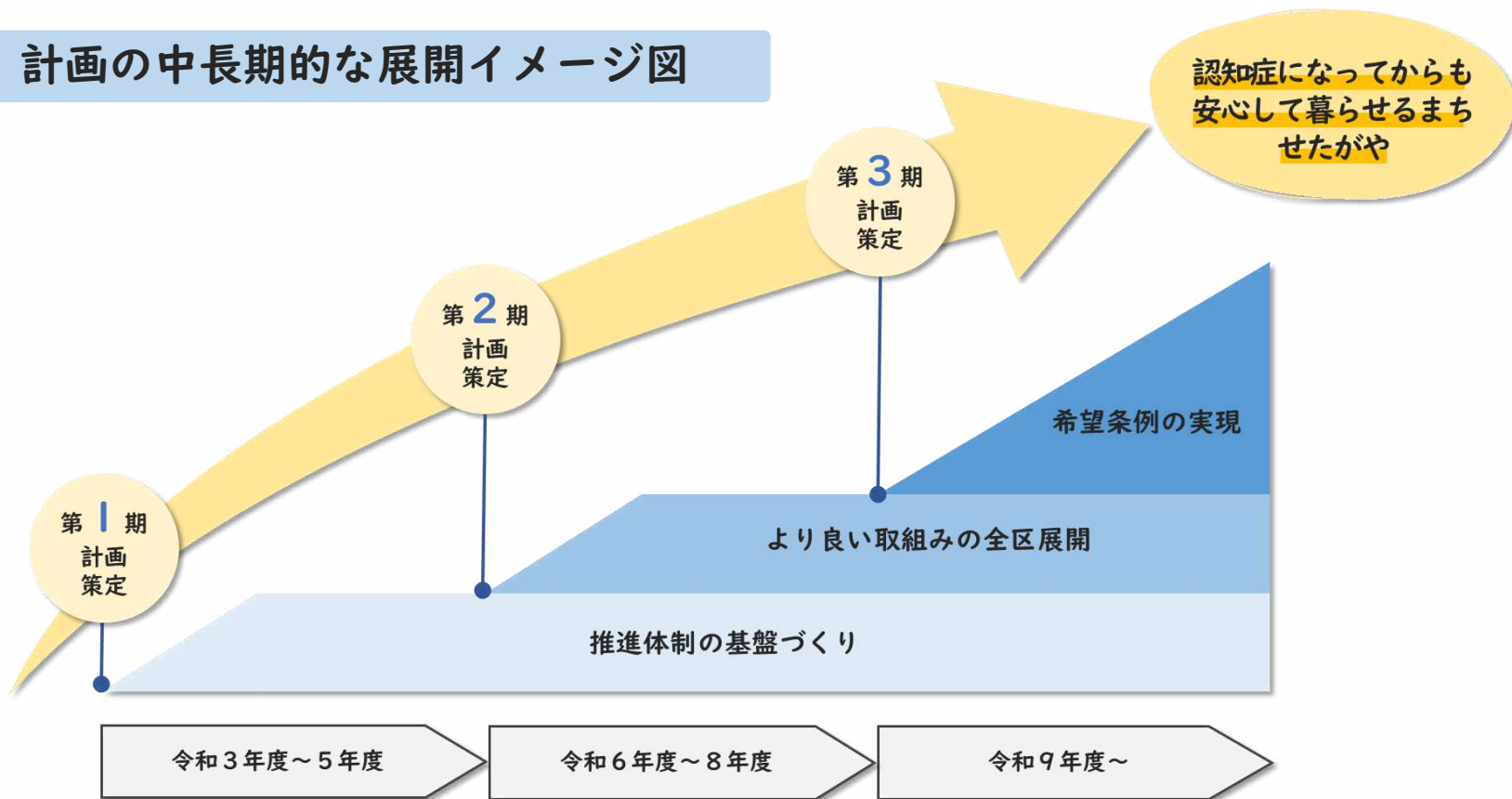
3 第2期計画において目指す将来像（ビジョン）

条例の基本理念が広く浸透し、地区のアクションが全区で展開するとともに、
認知症の本人が自らの思いを発信・社会参画しながら、
地域でともに希望を持って暮らせるまち

4 計画の期間と進め方

- 令和6年度（2024年度）から令和8年度（2026年度）までの3年間の計画とします。
- 条例の基本理念を踏まえ、第1期計画の内容を引き継ぎながら、より良い取組みを全区的に広げます。
- 中長期を見据え、計画を段階的・持続発展的に進めます。

計画の中長期的な展開イメージ図



5 第2期計画の目標（3年間のマイルストーン）

現状値

目標値（R8年度）

1
条例に掲げる新しい認知症の
イメージを持っている人を増やす

38.2%



51.4%

2
認知症になってからも希望を
持って暮らせると思う人を増やす

24%



35.4%

3
本人が参画するアクションチーム
を全28地区に増やす

14地区



全28地区

6 施策の体系

- 第1期計画に掲げた5つの「取組み方針」に基づく4つの「重点テーマ」を継続します。
- 方針1「本人発信・社会参加の推進」を5つの「取組み方針」の要として、他の施策と連動しながら取組みを進めます。

取組みの方針

主な取組み



方針
1

本人発信・社会参加の推進

テーマ:本人の発信・参加、ともに作る

- 1 本人が自ら発信・社会参加する機会の拡充
- 2 本人同士の出会いとピアサポートの体制づくり
- 3 本人が意欲的に働き、活躍できる場づくり
- 4 認知症バリアフリーの推進

方針
2

条例の考え方・理解を深める取組み

テーマ:認知症観の転換

- 1 多様な媒体や機会を活かした区民への情報発信
- 2 教育分野との連携
- 3 認知症あんしんガイドブック（認知症ケアパス）の普及

方針
3

備えの推進「私の希望ファイル」

テーマ:みんなが備える「私の希望ファイル」

- 1 「私の希望ファイル」の取組みの推進
- 2 健康の保持増進とこれからの「備え」の推進
- 3 本人の希望に寄り添う専門職の質の向上

方針
4

地域づくりの推進

テーマ:希望と人権を大切に、
暮らしやすい地域をともに作る

- 1 地域のネットワークを活かした地域づくりの推進
- 2 区民等が交流する場における地域情報の共有
- 3 パートナーの意識醸成とアクションチームの発展
- 4 安全・安心な外出を守る取組みの推進

方針
5

暮らしと支えあいの継続の推進

テーマ:方針4と同じ

- 1 意思決定支援・権利擁護の推進
- 2 本人や家族への相談支援体制の強化
- 3 診断後支援の充実
- 4 セーフティネットの充実
- 5 医療機関との連携

7 第2期計画における特徴的な取組み

1

本人発信・社会参画の機会の拡充

本人が自らの思いや体験、希望をオープンにして発信したり、自分の可能性や個性を発揮して地域社会に参画し、活躍できる場や機会を一層広げる取組みを行います。

また、講演会やアクション講座等での本人発信等を通じて、区民の認知症観の転換を図り、条例の基本理念を広めていきます。

2

本人が参画したアクションの充実

各地区で始まっているアクションに、より多くの本人が参画し、より良い取組みについて全区で情報共有しながら、全28地区で活動を広げていきます。

また、地域づくりの推進役等との連携・協働により、区全体でアクションチームの取組みを発展させていきます。

3

診断後支援・相談体制の強化

認知症診断後の本人や家族等に対し、あんしんすこやかセンター等で相談者に寄り添う対応の充実を図り、気軽に相談できる環境を整えます。

また、地域活動や社会資源等のインフォーマルな情報も案内できる相談支援体制の強化や気軽に集える場づくりに取り組みます。

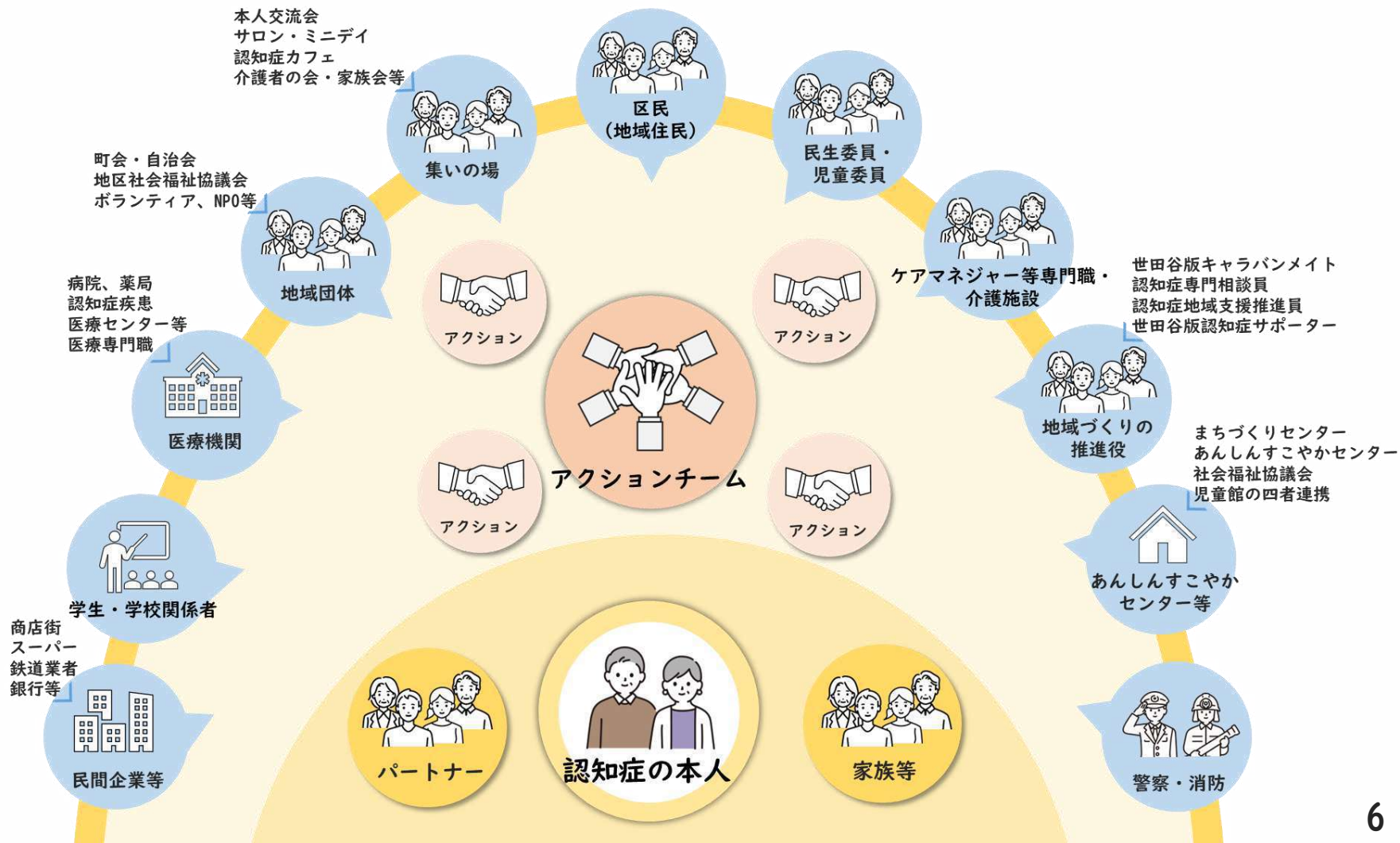
4

専門職や医療機関との連携による認知症ケアの充実

ケアプラン作成等の際に、本人の尊厳と権利を最大限に尊重した意思決定支援が行えるよう、ケアマネジャー等の専門職と、かかりつけ医や認知症サポート医等の医療機関との連携を強化し、条例の考え方を踏まえた認知症ケアの充実を図ります。

8 地域づくりの展開イメージ

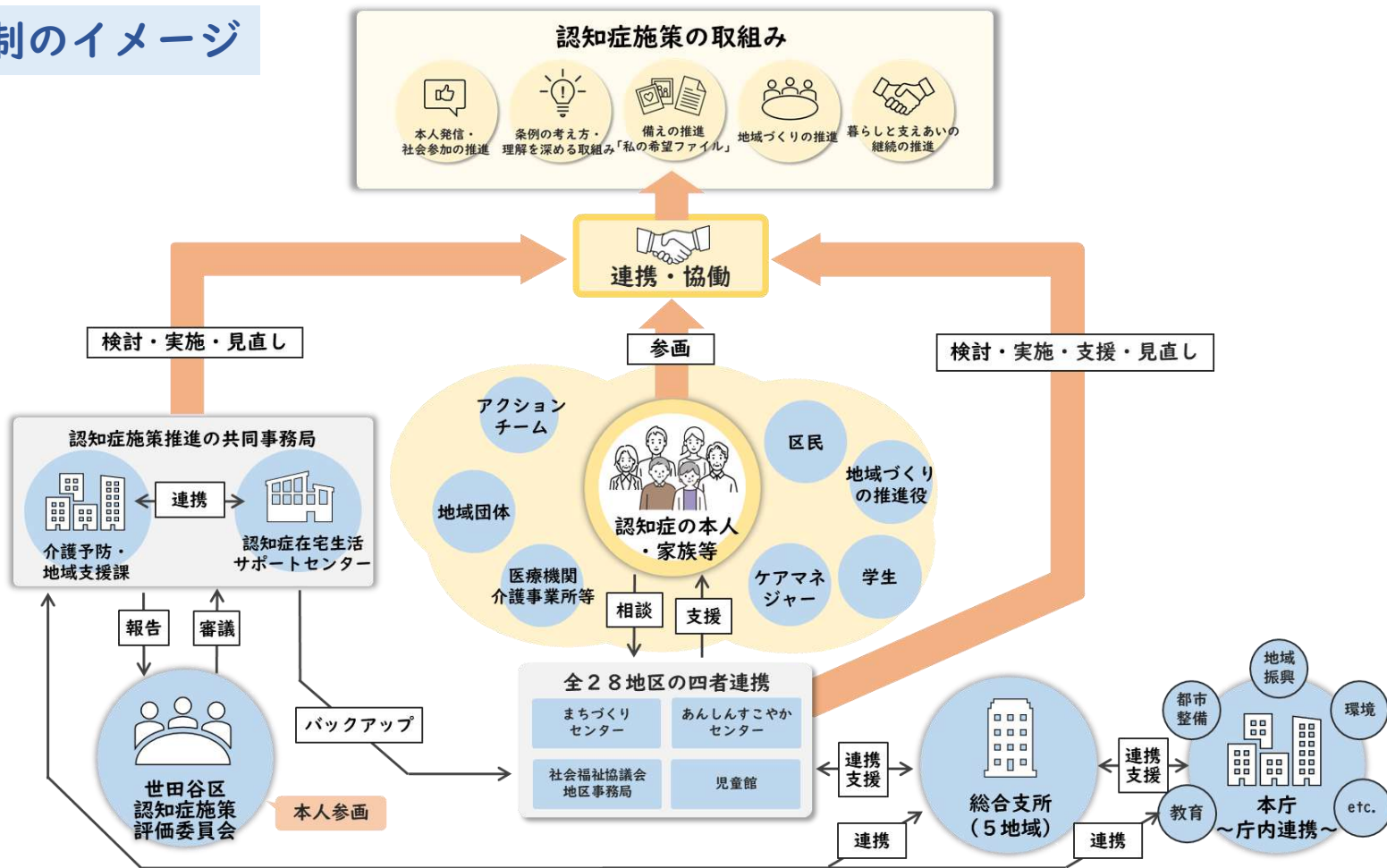
区民・地域団体・事業者等が本人とともに協働するアクションを全区的に展開していくことで、条例の基本理念の実現を目指します。



9 計画の推進体制

介護予防・地域支援課及び世田谷区認知症在宅生活サポートセンターが共同事務局として、各取組みの内容に応じて、本人や家族、医療・介護・福祉関係者、地域づくりの推進役等と連携・協働するとともに、庁内の関係部署とも連携を深め、区全体で取組みを発展させていきます。

推進体制のイメージ



第2期世田谷区
認知症とともに生きる希望計画
(案)

【令和6年度(2024年度)～令和8年度(2026年度)】

令和6年2月

世田谷区

“本人の声”を集めた「希望のリーフ」

認知症の本人をはじめ、さまざまな人が認知症を“自分ごと”として考え、自分のこれからの暮らしや大切にしたいこと、やりたいことなどの「希望」を書き留めた「希望のリーフ」の一部をご紹介します。

希望のリーフは、「希望の木」に貼り付けて、世田谷区認知症在宅サポートセンターと一部のあんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）に掲示しています。



希望のリーフに書かれた声や希望（一部抜粋）

いつまでも若く、姿も美しくありたい
声を大きく出して健康でいたい

人の言う事を素直に聞き、
ありがとうと言いたい

100歳まで元気で沢山のひとと出逢いたい！
その出逢いを大切にしたい

にん知しようだからって
あきらめるんじゃなくて、何かはできる人だから
卓球やサッカーをやりたいです
（小学4年生）

好きな人たちに囲まれて、
今日を丁寧に生きていく
過去を憂えず、
未来を恐れず今を楽しむ

私のことは私が決めたい
今もこれからもずっと
おばあちゃんになっても私は私

いつまでも若い気持ちを持ち続け、
体力が衰えてもバランスよく
穏やかに過ごしたい

知らない人でも話しかけたり、
大変そうだったら助けてあげたい
（小学3年生）

家族に感謝し、笑顔で元気に過ごしたい
いつまでもありがとう！
と伝えていきたい

目次

第1章 第2期計画の策定にあたって.....	1
1 計画策定にあたって.....	2
2 計画の目的.....	3
3 計画の位置づけ.....	3
4 計画期間.....	4
第2章 計画の基本方針と進め方.....	5
1 条例の基本理念.....	6
2 施策展開の考え方.....	6
3 第2期計画の目標(3年間のマイルストーン).....	8
第3章 認知症施策の主な取組み.....	9
1 認知症施策の体系.....	10
2 第2期計画における特徴的な取組み.....	11
3 成果指標と行動量.....	12
4 主な取組み.....	14
第4章 計画の推進体制.....	25
1 計画の推進体制.....	26
2 計画の進行管理.....	27
第5章 第1期計画の取組み状況と課題.....	28
1 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度(再掲).....	29
2 目標の達成状況と課題.....	29
第6章 資料編.....	31
1 条例・施行規則.....	32
2 計画策定の背景(国・都の動向、計画の策定経過).....	40
3 参考資料(各種調査結果、統計資料 等).....	48
4 用語解説.....	58

～本計画でよく使う言葉とその意味～



認知症の本人



認知症の人を理解し、
認知症の人とともに歩み
支え合う人



認知症の人とともに
住み慣れた地域で
安心して自分らしく
暮らし続けるための活動

第 | 章 第2期計画の策定にあたって

- 1 計画策定にあたって
- 2 計画の目的
- 3 計画の位置づけ
- 4 計画期間

1 計画策定にあたって

国の推計によると、いわゆる団塊の世代が75歳以上となる令和7年(2025年)には、認知症の人が700万人、65歳以上の高齢者に対する割合は、約5人に1人になると見込まれています。世田谷区においては、令和5年に65歳以上の認知症高齢者数が約3万2千人(国の推計値)に達し、認知症の人の増加への対応が喫緊の課題となっています。

このような状況の中、世田谷区では国に先駆けて、「認知症の本人を含む全ての区民が自分らしく生きる希望を持ち、本人の意思と権利が尊重され、安心して暮らし続けられる地域共生社会の実現」を目指して、令和2年10月に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例(以下「条例」といいます。)」を施行しました。また、令和3年3月には、条例に基づく推進計画として「世田谷区認知症とともに生きる希望計画(以下「計画」といいます。)」を策定し、認知症施策を総合的に推進しています。

その後、国では、令和5年6月に「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」が成立しました。「認知症の人が尊厳を持ちながら希望を持って暮らせるよう、認知症施策を総合的に推進することや、認知症の人を含めた国民一人一人がその個性と能力を十分に発揮し、相互に人格と個性を尊重しつつ支え合いながら共生する活力ある社会(=共生社会)の実現を推進すること」を目的に掲げ、認知症施策を国・地方が一体となって講じていくことを定めています。

この度、区は、本計画の第1期(令和3年度(2021年度)~令和5年度(2023年度)の3年間)の取組み状況を踏まえ、令和6年度からの第2期計画を策定しました。

第1期計画において展開してきた「認知症観の転換」や「認知症の本人による発信・社会参画」、「地域づくり」等の様々な取組みを、より一層推進するとともに、「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」の成立を踏まえ、認知症の本人とその家族を含めた区民、地域団体、関係機関、事業者等との連携・協働を図りながら、条例に込められた想いや基本理念の実現に向けた取組みを推進していきます。

そして、子どもから大人までの全ての区民が、認知症とともに生きる意識を高め、その備えをし、認知症だけでなく、年齢、性別、性的指向、性自認、国籍、障害の有無などにかかわらず、1人ひとりがともに安心して自分らしく暮らすことができる地域共生社会の実現を目指していきます。

2 計画の目的

(1) 計画の目的

条例に掲げる「一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、せたがや」の実現を目指し、区としての中長期の構想のもと、認知症施策を総合的に推進するため、この計画を策定します。

(2) 第2期計画で目指す将来像（ビジョン）

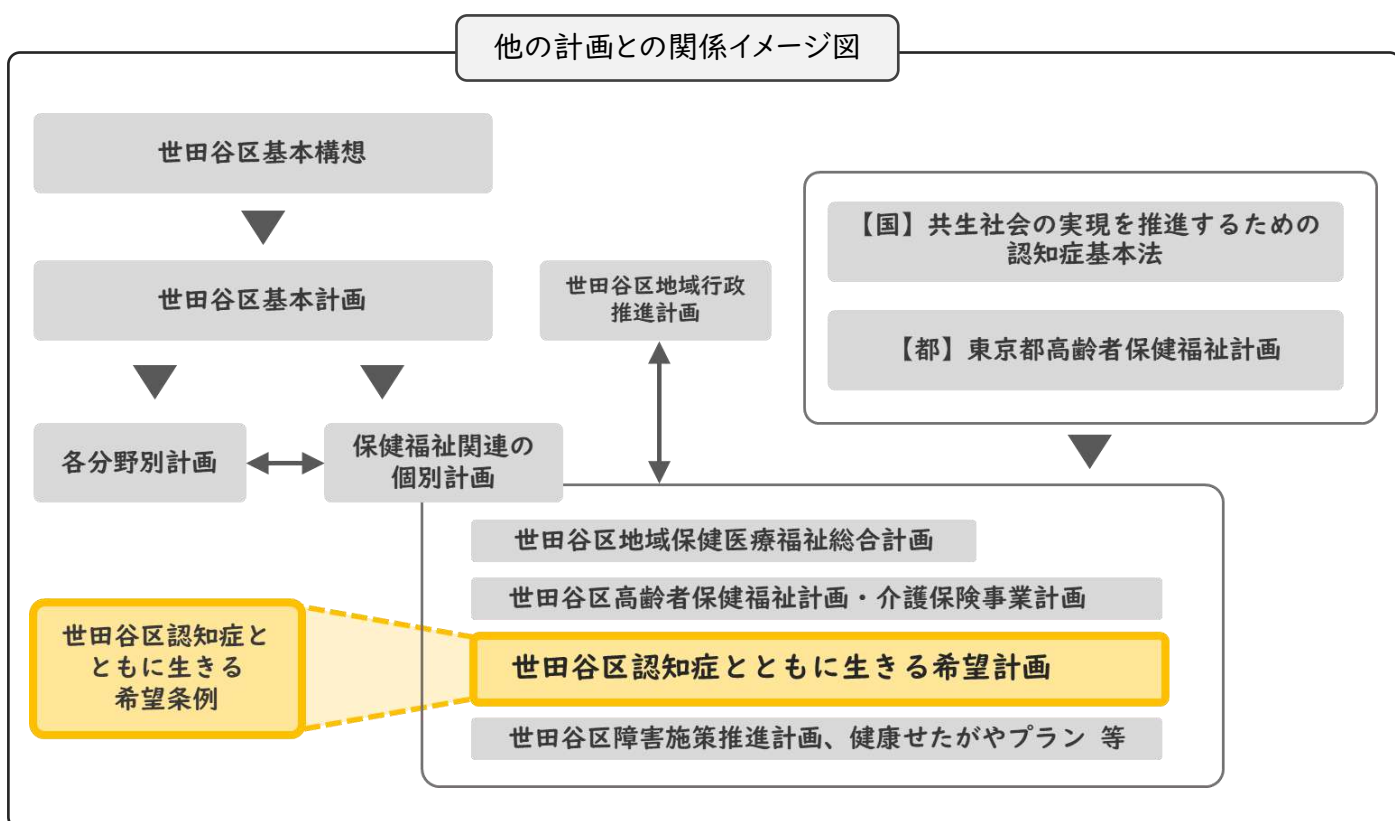
第2期計画では、共通の目標に向かってそれぞれの取組みを進めていけるよう、次の「目指す将来像（ビジョン）」を設定します。

**「条例の基本理念が広く浸透し、地区のアクションが全区で展開するとともに、
認知症の本人が自らの思いを発信・社会参画しながら、
地域でともに希望を持って暮らせるまち」**

3 計画の位置づけ

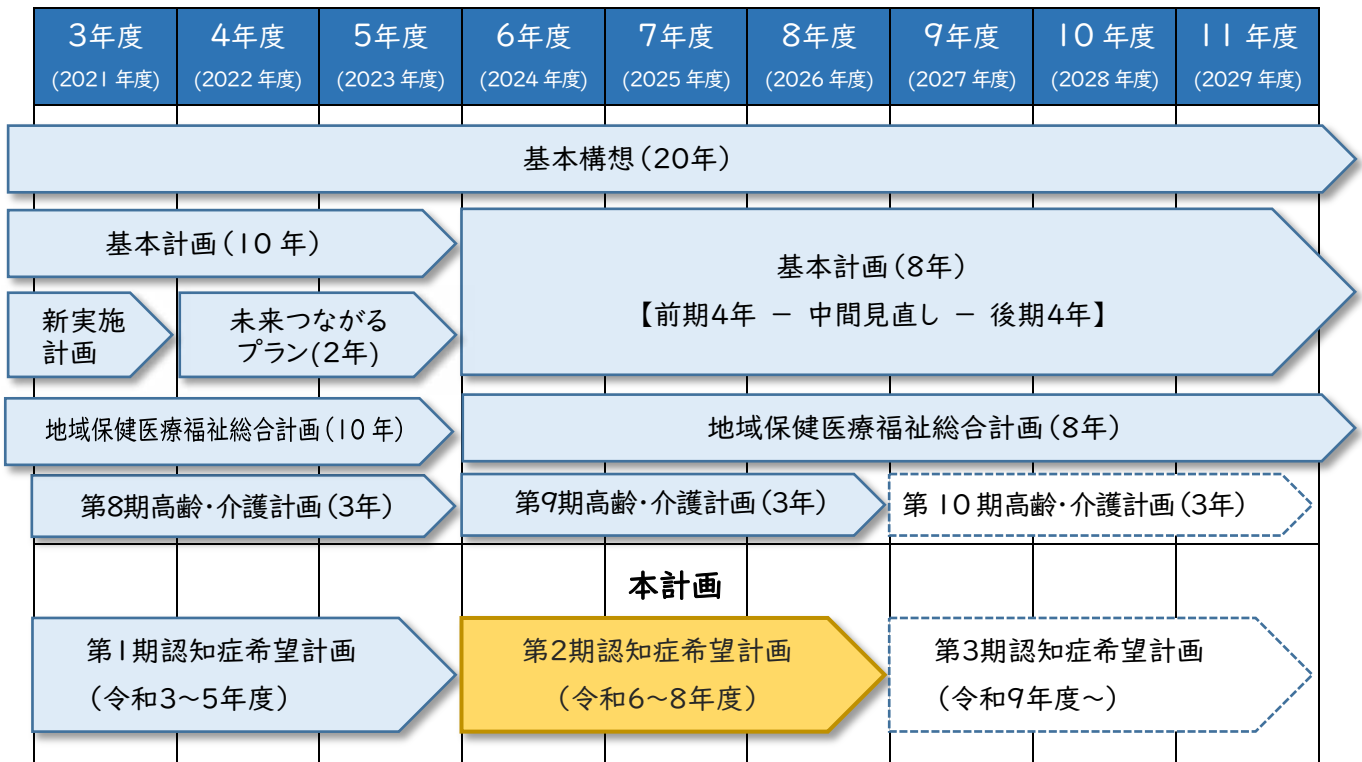
この計画は、共生社会の実現を推進するための認知症基本法や東京都高齢者保健福祉計画を踏まえ、世田谷区基本構想と世田谷区基本計画、世田谷区地域保健医療福祉総合計画のもと、世田谷区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画、世田谷区障害施策推進計画、健康せたがやプラン等との調和・整合が保たれた計画とします。地区・地域における取組みについては、世田谷区地域行政推進計画との連携・整合を図ります。

また、共生社会の実現を推進するための認知症基本法第13条第1項に基づく市町村認知症施策推進計画として位置付けます。



4 計画期間

令和6年度(2024年度)から令和8年度(2026年度)までの3年間の計画とします。



第2章 計画の基本方針と進め方

- 1 条例の基本理念
- 2 施策展開の考え方
- 3 第2期計画の目標(3年間のマイルストーン)

1 条例の基本理念

条例の基本理念(条例第3条)

- 本人一人ひとりが自分らしく生きる希望を持ち、どの場所で暮らしていてもその意思と権利が尊重され、本人が自らの力を発揮しながら、安心して暮らし続けることができる地域を作る。
- 区民、地域団体、関係機関及び事業者が認知症に対し深い関心を持ち、自らのことと捉え、自主的かつ自発的な参加及び協働により地域との関わりを持つことで、認知症とともにより良く生きていくことができる地域共生社会の実現を図る。

2 施策展開の考え方

(1) 施策展開の考え方

施策展開にあたっては、第1期計画に引き続き、以下の5点を基本方針として進めていきます。

①本人の声を聴き、本人とともに

施策は、認知症の本人の声を聴きながら、本人とともに進めていきます。

②4つの重点テーマを掲げ、区をあげて

施策の重点を明確にし、区全体で地域共生社会を実現していきます。

③小さく始めて、改善しながら、大きく広げる

取組みは、小さな単位で丁寧に始め、実施しながら改善を図り、より良い取組みを全区に広げていきます。

④多世代・多分野の人たちが参加し、つながりながらともにつくる

区内の多様な世代・分野の人たちが参加し、力をあわせて進めていきます。

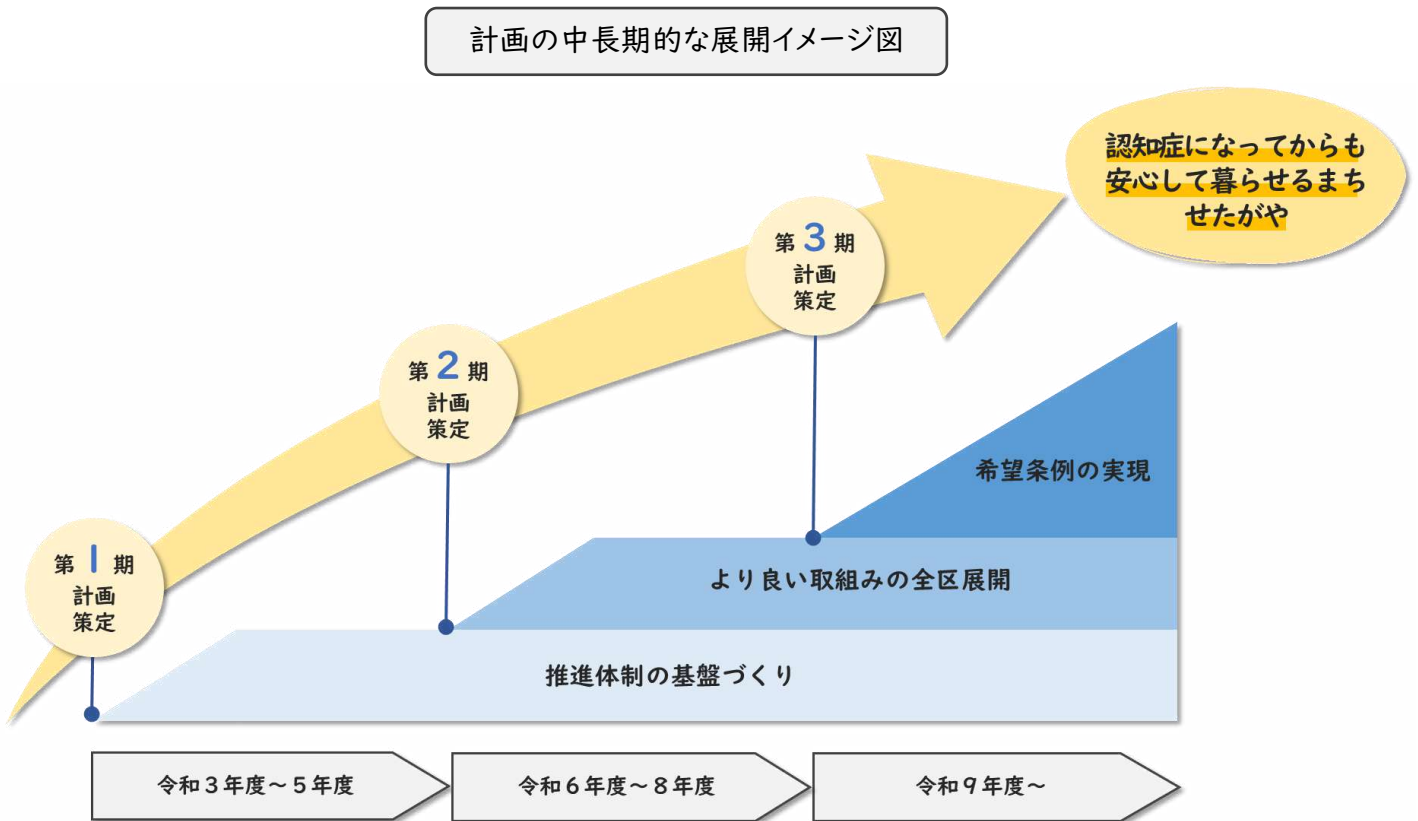
⑤中・長期的に世田谷の未来像をともに思い描きながら

中・長期を見据え、希望計画を段階的・持続発展的に進めていきます。

(2) 計画の進め方

条例の基本理念を踏まえ、第1期計画の内容を引き継ぎながら、より良い取組みを全区的に広げていきます。

また、中長期を見据え、計画を段階的・持続発展的に進めます。



3 第2期計画の目標(3年間のマイルストーン)

認知症施策を総合的に評価する目標を設定します。

- ① 条例に掲げる新しい認知症のイメージを持っている人を増やす
- ② 認知症になってからも希望を持って暮らせると思う人を増やす
- ③ 本人が参画するアクションチームを全28地区に増やす

第3章 認知症施策の主な取組み

- 1 認知症施策の体系
- 2 第2期計画における特徴的な取組み
- 3 成果指標と行動量
- 4 主な取組み

1 認知症施策の体系

- 第2期計画においても、第1期計画に掲げた5つの「取組み方針」に基づく4つの「重点テーマ」を継続します。
- 方針1「本人発信・社会参加の推進」を5つの「取組み方針」の要として、他の施策と連動しながら、取組みを進めます。

取組みの方針(重点テーマ)

主な取組み

★
方針1

本人発信・ 社会参加の推進

テーマ:本人の発信・参加、とものつくる

- ① 本人が自ら発信・社会参加する機会の拡充
- ② 本人同士の出会いとピアサポートの体制づくり
- ③ 本人が意欲的に働き、活躍できる場づくり
- ④ 認知症バリアフリーの推進

方針2

条例の考え方・理解を 深める取組み

テーマ:認知症観の転換

- ① 多様な媒体や機会を活かした区民への情報発信
- ② 教育分野との連携
- ③ 認知症あんしんガイドブック(認知症ケアパス)の普及

方針3

備えの推進 「私の希望ファイル」

テーマ:みんなが備える「私の希望ファイル」

- ① 「私の希望ファイル」の取組みの推進
- ② 健康の保持増進とこれからの「備え」の推進
- ③ 本人の希望に寄り添う専門職の質の向上

方針4

地域づくりの推進

テーマ: 希望と人権を大切に、
暮らしやすい地域をとものつくる

- ① 地域のネットワークを活かした地域づくりの推進
- ② 区民等が交流する場における地域情報の共有
- ③ パートナーの意識醸成とアクションチームの発展
- ④ 安全・安心な外出を守る取組みの推進

方針5

暮らしと支えあいの 継続の推進

テーマ: 方針4と同じ

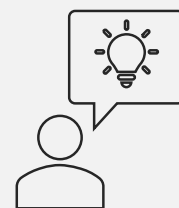
- ① 意思決定支援・権利擁護の推進
- ② 本人や家族への相談支援体制の強化
- ③ 診断後支援の充実
- ④ セーフティーネットの充実
- ⑤ 医療機関との連携

2 第2期計画における特徴的な取組み

1 本人発信・社会参画の機会の拡充

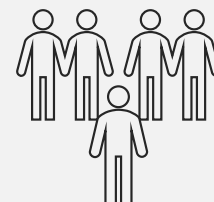
本人が自らの思いや体験、希望をオープンにして発信したり、自分の可能性や個性を発揮して地域社会に参画し、活躍できる場や機会を一層広げる取組みを行います。

また、講演会やアクション講座（世田谷版認知症サポーター養成講座）等での本人発信等を通じて、区民の認知症観の転換を図り、条例の基本理念を広めていきます。



2 本人が参画したアクションの充実

各地区で始まっているアクションに、より多くの本人が参画し、より良い取組みについて全区で情報共有しながら、全28地区で活動を広げていきます。また、地域づくりの推進役等との連携・協働により、区全体でアクションチームの取組みを発展させていきます。



3 診断後支援・相談体制の強化

認知症診断後の本人や家族等に対し、あんしんすこやかセンター等で相談者に寄り添う対応（分かりやすいコミュニケーション力等）の充実を図り、気軽に相談できる環境を整えます。また、地域活動や社会資源等のインフォーマルな情報も案内できる相談支援体制の強化や気軽に集える場づくりに取り組みます。



4 専門職や医療機関との連携による認知症ケアの充実

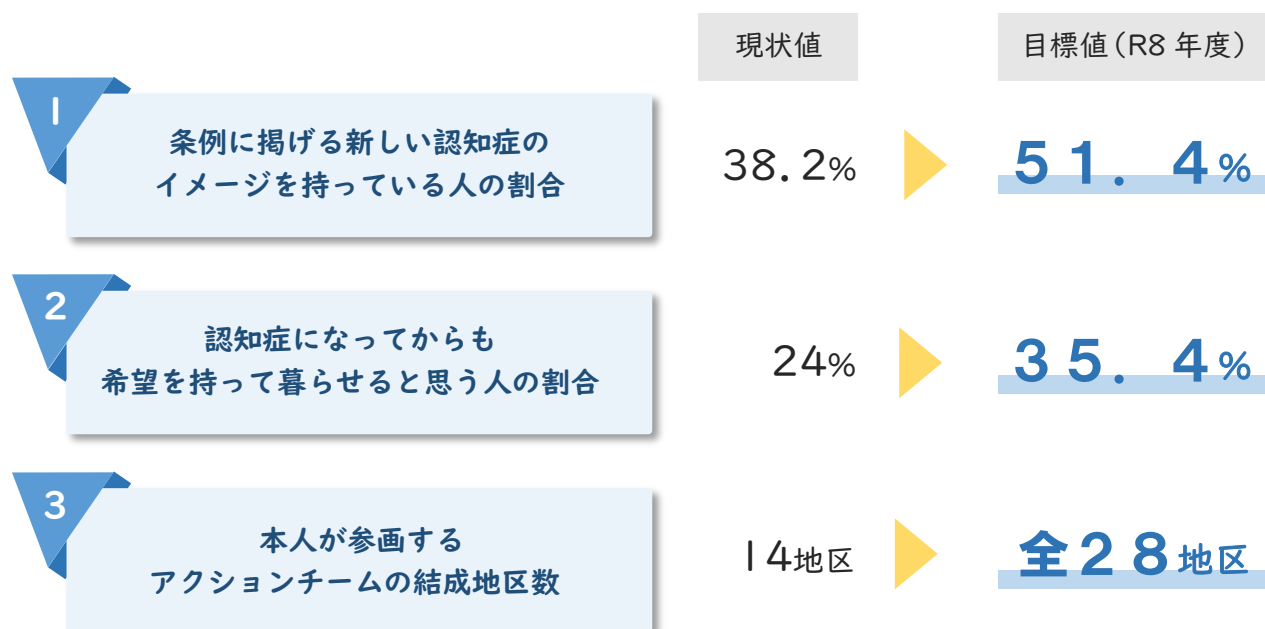
ケアプラン作成等の際に、本人の尊厳と権利を最大限に尊重した意思決定支援が行えるよう、ケアマネジャー等の専門職と、かかりつけ医や認知症サポート医等の医療機関との連携を強化し、条例の考え方を踏まえた認知症ケアの充実を図ります。



3 成果指標と行動量

成果指標

第2期計画の目標（マイルストーン）の成果指標を設定します。



【参考】第1期計画における目標（3年間のマイルストーン）の達成度

プロジェクト	内容	現状値 (令和5年10月現在)	第1期計画の 目標値
情報発信・共有 PJ	認知症になってからも自分らしく希望を持って暮らすことができると思う人の割合	2割	6割
本人発信・参画 PJ	認知症に関わる会議、検討会及び講演会、イベント、シンポジウム、交流会等に本人が参画している割合	ほぼ10割	9割
「私の希望ファイル」PJ	「私の希望ファイル」について話し合うアクションチームの実施、「私の希望ファイル」の更新、充実	検討中	全地区で始動
地域づくり PJ	地域づくりについて話し合うアクションチームの実施	全地区で着手	全地区で始動
	世田谷版認知症サポーターの累計数（従来のサポーターを含む）	41,782人	53,040人

行動量

第2期計画を推進するために、重点的な取組みの行動量を設定します。

	現状値	R6年度	R7年度	R8年度
アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)の受講人数(累計)	6,730人	9,910人 (+3,180人)	13,270人 (+3,360人)	16,810人 (+3,540人)
教育分野(小中学校等)でのアクション講座の実施回数(年度実績)	17回	21回	27回	37回
本人交流会やアクション講座、会議等に本人が参画した回数(年度実績)	21回	増加	増加	増加
地域づくりの推進役の育成人数(累計) (世田谷版キャラバン・メイト+認知症地域支援推進員)	142人	170人	198人	226人
ケアマネジャー等専門職への研修	実施	充実	充実	充実
認知症サポート医等医療機関と連携した対応	検討	検討・実施	充実	充実
介護予防講座の受講人数(年度実績) (介護予防筋力アップ教室、まるごと介護予防講座等)	484人	増加	増加	増加
認知症バリアフリーについて検討する機会	検討	検討	実施	充実

4 主な取組み

方針

本人発信・社会参加の推進

重点テーマ

本人の発信・参加、ともにつくる

第1期計画の課題と新たな視点

- ・本人が参画できる場や思いを発信できる機会を、より身近な地域で増やしていく必要があります。
- ・診断後の支援には、本人同士のつながりが重要であることから、関係機関等とも連携し、出会いの場をつくる必要があります。

取組みの方向性

本人が自ら思いを発信できる場や社会で活躍できる場を広げるとともに、本人同士が出会える機会の創出及びピアサポートの場づくりを進めます。

主な取組み

① 本人が自ら発信・社会参加する機会の拡充

本人がこれまで続けてきた活動の継続や新たなチャレンジができる環境づくりを、パートナーとともに進め、本人の社会参加の機会を増やします。

また、地区のアクションやアクション講座、講演会、研修、区の認知症施策を検討する場等において、本人が自らの思いや体験を発信できる機会を広げます。

② 本人同士の出会いとピアサポートの体制づくり

本人同士が出会い、つながる機会（本人交流会・認知症カフェ等）や本人と一緒に楽しく参加できる活動を地域の中で増やします。

また、若年性認知症の人を含む本人が、診断後のできるだけ早い時期に仲間と出会い、経験者としての体験や気づき、希望を持って暮らしていくための知恵や情報を分かち合えるピアサポートの体制づくりを行います。

③ 本人が意欲的に働き、活躍できる場づくり

若年性認知症を含む本人が意欲的に働くことができるよう、これまでの経験や知識・技能を活かせる就労機会をつくり、また、軽作業・ボランティア活動等を行うデイサービスプログラム(社会参加型プログラム)を実施する等、企業及び通所介護事業所等に対して情報提供や働きかけを行い、社会生活において本人が生きがいや役割を実感できる活躍の場づくりに取り組みます。

④ 認知症バリアフリーの推進

本人を含む全ての人にとって暮らしやすい地域を目指して、公共サインや道路、商業施設等での、認知症とともに暮らしていくうえで障壁(認知症バリア)となるものを本人とともに見つけ、関係機関や企業等との連携により、その解消に向けた話し合いの機会を作ります。

重点テーマ

認知症観の転換

第1期計画の課題と新たな視点

- ・条例の考え方への理解・共感を得るため、より効果的な広報を工夫する必要があります。
- ・情報を発信するだけでなく、地域の情報を収集し、区民と共有する仕組みを検討する必要があります。

取組みの方向性

多様な機会や媒体を活用し、誰もが認知症を「自分ごと」と捉え、希望のある新しい認知症観へと転換できるよう、条例の考え方の理解を深める取組みを推進します。また、地域情報を収集・共有できるよう、あんしんすこやかセンター等との連携を深めます。

主な取組み

① 多様な媒体や機会を活かした区民への情報発信

広報紙やチラシ・ポスター・パンフレット等の多様な媒体やホームページ・SNSの活用、新聞・テレビ・ラジオ等の多様なメディアの協力を得る等、条例や地域での取組みに関する情報を継続的に発信するとともに、アクション講座や条例の普及を目的とした講演会等の機会を捉えて、条例の基本理念を効果的に伝えます。

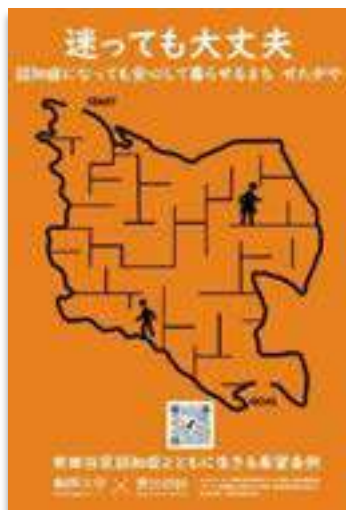
② 教育分野との連携

校長会や日常的な関わり等の機会を通じて、区立小・中学校、高校、大学等にアクション講座を知ってもらい、開催してもらえるように連携していきます。子どもや若者がアクション講座を通じて、令和5年度に作成した子ども向けアクションガイド(アクション講座のテキスト)を活用しながら、認知症の本人の声を聴き、交流等の体験をすることで、認知症の人の気持ちを知り、自分たちにできることを考えるきっかけづくりを行っていきます。

【本人が参画した小学校でのアクション講座の様子】



【大学と連携し、学生が作成したポスター】



③ 認知症あんしんガイドブック（認知症ケアパス）の普及

令和5年度に改訂した認知症あんしんガイドブック（認知症ケアパス）を、区民や医療・介護・福祉等の関係機関、権利擁護の相談窓口等に幅広く周知し、区民へ配布することで、利用できるサービスや地域資源情報等を適切に案内するとともに、これからの暮らしについて、自分らしく希望を持って生きていくきっかけをつくります。

重点テーマ

みんなが備える「私の希望ファイル」

第1期計画の課題と新たな視点

- ・認知症になる前からできる健康づくりや、これからの「備え」を推進していく必要があります。
- ・「私の希望ファイル」の考え方を整理するとともに、本人が安心して希望を表出できる環境整備や効果的な取組みの発信・共有を、引き続き進めていく必要があります。

取組みの方向性

認知症になってからも、安心して自分らしく暮らし続けていくための「備え」の大切さについて発信するとともに、他の取組みと連動しながら、本人が希望を表出し、その希望をともに実現していく取組みを進めます。

主な取組み

① 「私の希望ファイル」の取組みの推進

本人が思いや希望を表出し、ともに実現できる環境を整え、様々なツールや取組みを活かし、認知症になる前から、家族や日常的に関わりのある関係者等へ伝えていけるようアクション講座等の際に、本人の希望について考える機会をつくれます。

② 健康の保持増進とこれからの「備え」の推進

認知症及び軽度認知障害(MCI)に早期に気づき、発症や進行を遅らせ、心身の健康を維持しながら社会生活を継続できるよう、もの忘れチェックリストの利用促進や関係機関との連携を強化するとともに、介護予防の取組み等の機会を活用して必要な情報提供を行います。

また、認知症になってからも、自分らしく、希望を持って暮らしていくための「備え」について、講座等の機会や広報物等を通じて発信します。

③ 本人の希望に寄り添う専門職の質の向上

本人がこれからの暮らしや大切にしていることを安心して表出できるよう、実際のケアに関わる専門職向けの研修や広報を行い、日頃から本人の希望を丁寧に聴き、寄り添う意識を高める等、専門職の理解を深め、対応力の向上を図ります。

コラム ～「私の希望ファイル」とは～

一人ひとりが、これからの備えとして大切にしたいことや大切にしたい暮らしについて考え、身近にいる大切な人たちに伝えていくプロセスを「私の希望ファイル」といいます。

「希望のリーフ」や「在宅療養・ACP(アドバンス・ケア・プランニング)ガイドブック」、「私のノート」等、その人に合った媒体を活用して、その人らしい生活が続けられるよう、本人や家族等、地域の人たち、みんなで取り組みます。

私が大切にしたいことメモ

【メモを書いた日付】 年 月 日

- ① 楽しみ・好きなこと

- ② 好きな食べ物

- ③ 好きな音楽

- ④ 行きたいところ

- ⑤ 大切な人

- ⑥ 大切なもの

- ⑦ 大切な思い出

- ⑧ これからも続けたいこと

- ⑨ これからやってみたいこと

自由に書いてみよう



【例】「世田谷 認知症とともに生きる みんなでアクションガイド」裏表紙(抜粋)

重点テーマ

希望と人権を大切に、暮らしやすい地域をともにつくる

第1期計画の課題と新たな視点

各地区でのアクションを引き続き展開していくとともに、本人が参画し、ともに活動するアクションを広げていく必要があります。

取組みの方向性

区民・地域団体・関係機関・事業者等が本人とともに協働するアクションを全区で展開しながら、認知症であってもなくても、誰もが希望を持って暮らせる地域を作ります。

主な取組み

① 地域のネットワークを活かした地域づくりの推進

地域のネットワークや地域包括ケアの地区展開による地域活動、多世代・多分野交流等の取組みを活かし、地域の多様な人々がつながりながら、本人が参画するアクションを展開することで、認知症観の転換を図り、認知症とともに生きる地域共生の基盤となる地域づくりを進めます。

また、認知症カフェや家族会同士の情報交換や交流の機会を設ける等、各団体の活動継続に向けた支援に取り組みます。

② 区民等が交流する場における地域情報の共有

地域の活動や居場所等に関する情報を収集してまとめ、区民・地域団体・関係機関・事業者等による話し合いや、あんしんすこやかセンター等が行うアクション講座等、様々な人が交流する場で共有できる機会を拡充します。

③ パートナーの意識醸成とアクションチームの発展

本人とともに、より良い暮らしと地域をつくるパートナーを増やしていくため、アクション講座やアクションチームの活動等を通じて、認知症観の転換を図り、パートナーとしての意識醸成を図ります。

また、世田谷版キャラバン・メイトや認知症地域支援推進員等の地域づくりの推進役が区民等と協働しながら活動できる環境を整備し、アクションチームの取組みを発展させていきます。

④ 安全・安心な外出を守る取組みの推進

誰もが安心して外出できるよう、行き先や自宅への帰り道がわからなくなった場合を想定した事前の備えに関する情報発信及び住民同士で支え合う意識醸成を図るとともに、行方不明発生時における警察署や関係機関等との連携体制の強化に取り組めます。

コラム ～「アクションチーム」とは～

地域に根差した活動を創意工夫しながら、職種や立場を超えて継続的に展開していく集まりをいいます。

メンバーは、本人やパートナーをはじめ、地域住民、地域活動団体、地域で働く方々、学生、図書館、コミュニティカフェ、その他地域にある集いの場の関係者等、様々な人たちが関わります。

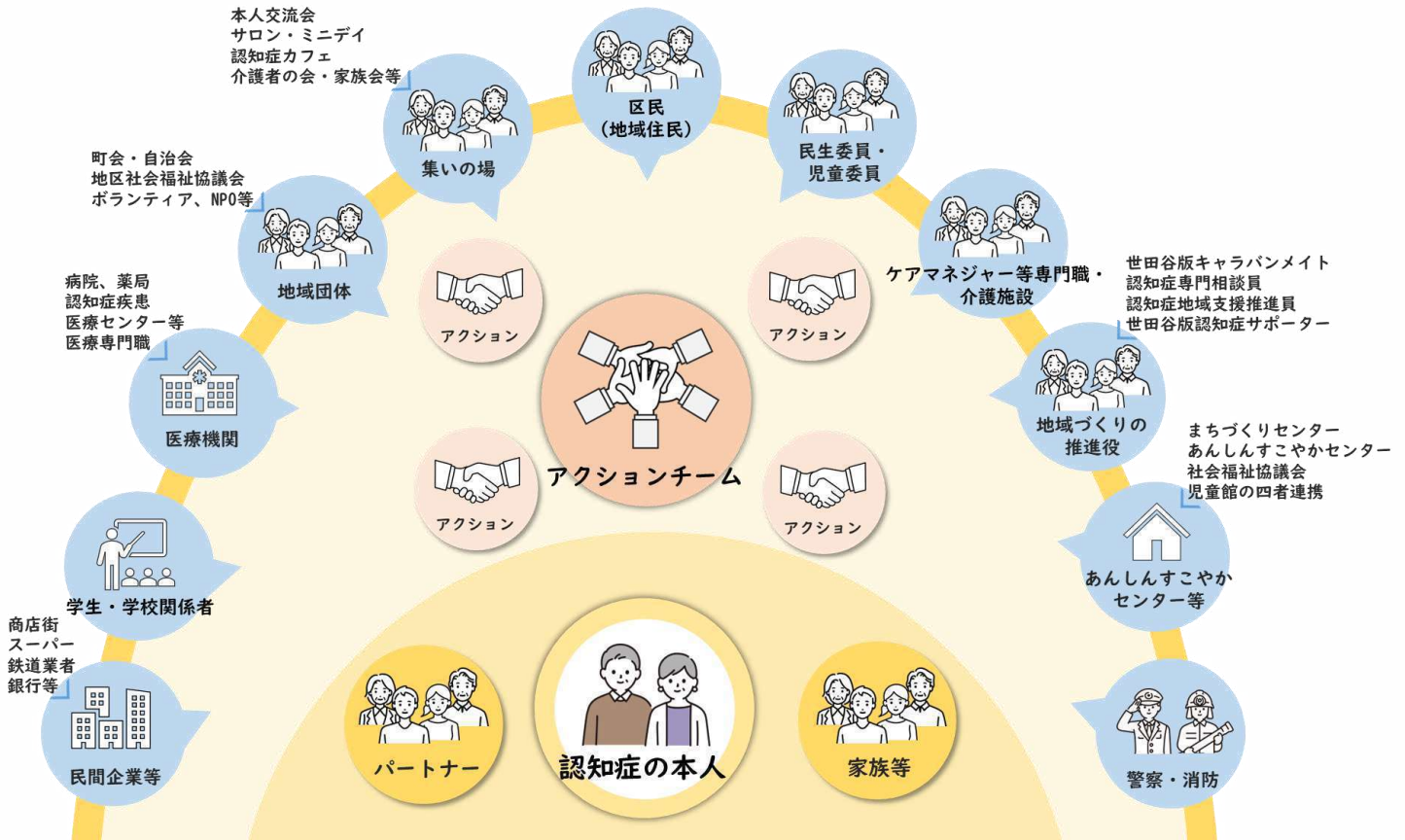
「アクションチーム」の活動事例(太子堂地区)

認知症のご本人からの「高尾山が好きだったけれど、今は認知症になったから無理だなと思って・・・でも、登山靴は捨てられずとってあるんだ」という声を受け、あんしんすこやかセンターや地域の方が協力して登山部を結成。ご本人をリーダーに高尾山に登りました。毎月のミーティングの機会を大切に、ご本人の希望を中心にチームで語り合いながら、思いを形にできるよう活動しています。

また、アルツハイマー月間(9月)には「認知症を知ろう!太子堂で元気に暮らそう!認知症とともに生きるオレンジの日」という学び・体験・相談できるイベントを開催しています。アクションチームでアイデア出しから企画、当日運営まで行い、地域のみなさんの認知症への理解が深まるように取り組んでいます。



地域づくりの展開イメージ図



区民・地域団体・事業者等が本人とともに協働するアクションを全区的に展開していくことで、条例の基本理念の実現を目指します。

重点テーマ

希望と人権を大切に、暮らしやすい地域をともにつくる

第1期計画の課題と新たな視点

- ・もの忘れ相談等、本人が抱えている不安や希望に寄り添う専門職の育成及び医療を含めた、相談支援体制を強化する必要があります。
- ・本人の安全・安心な外出を守るセーフティーネットの体制づくりを、更に進めていく必要があります。

取組みの方向性

もの忘れ相談や診断直後のケア、意思決定支援・権利擁護等、本人及び家族等への関わりや相談支援体制を強化し、併せてセーフティーネットの充実を図ります。

主な取組み**① 意思決定支援・権利擁護の推進**

認知症初期集中支援チーム事業や専門職によるケアプランの作成等の際、本人の尊厳と権利(人権)を最大限に尊重し、希望を聴きながら意思決定支援を行っていただけるよう、支援者の意識醸成を図ります。

② 本人や家族への相談支援体制の強化

もの忘れ相談等の身近な相談窓口である、あんしんすこやかセンターの認知度向上のため、情報発信を強化します。また、あんしんすこやかセンターへの研修等を通じ、本人・家族等への継続的な支援の充実を図るとともに、地域のつながりや活動の場などの相談者の状況に応じたインフォーマルな情報提供も行い、総合的な相談支援体制を強化します。

③ 診断後支援の充実

診断後に襲ってくる不安や、適切な支援を受けられず空白の期間を過ごすことによる、心と身体の不調や状態の悪化を防ぐため、本人や家族と接する医療関係者やケアマネジャー等への条例の基本理念の普及や認知症観の転換を図るとともに、認知症あんしんガイドブック(認知症ケアパス)を活用しながら、本人・家族等への相談支援体制の一層の充実に取り組みます。

④ セーフティーネットの充実

認知症や認知症が疑われる方等の生命・財産を守るため、安全・安心な外出を守る地域づくりや行方不明時の捜索ネットワークの強化、虐待対策や各種制度を円滑に利用できない方への支援の強化、消費者被害防止に向けた情報発信及び連携、成年後見制度の利用促進等を進めます。

⑤ 医療機関との連携

医療機関及び地区医師会、地区歯科医師会、地区薬剤師会等の関係団体と連携し、認知症関連事業への協力や適宜相談に応じた助言と支援、地域活動への参加等を通じて、本人及び家族等を支える地域医療の充実を図ります。

第4章 計画の推進体制

- 1 計画の推進体制
- 2 計画の進行管理

1 計画の推進体制

(1) 区の組織

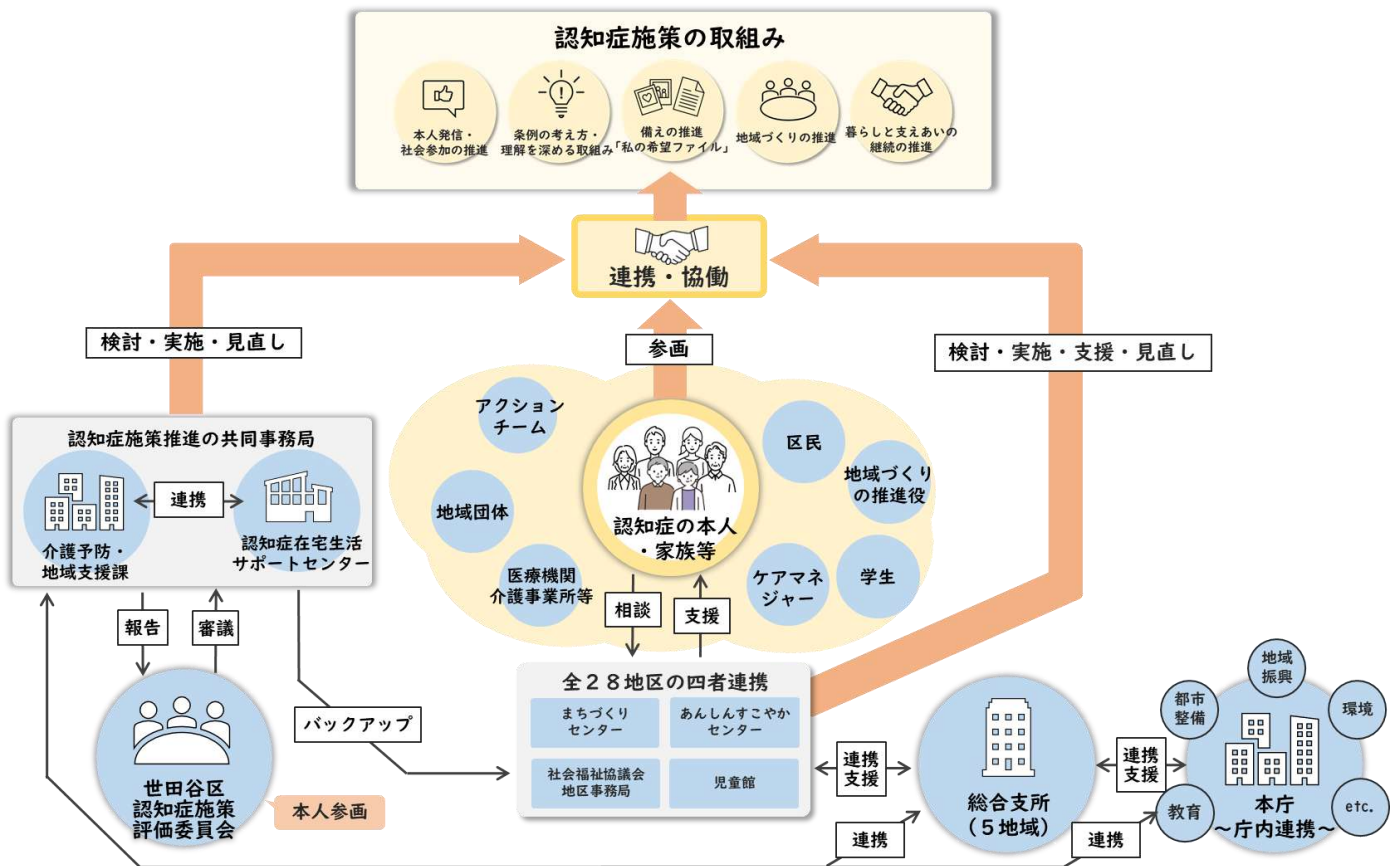
計画に掲げる施策の検討・実施・見直し等にあたっては、介護予防・地域支援課及び世田谷区認知症在宅生活サポートセンターが共同事務局として、各取組みの内容に応じて、本人や家族、医療・介護・福祉関係者、地域づくりの推進役等と連携・協働しながら実行していくほか、庁内の関係部署とも連携を深める等、柔軟な推進体制により、区全体で取組みを発展させていきます。

地域づくりの推進においては、区民、地域団体、関係機関、事業者のほか、区内28地区のまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会及び児童館（四者連携）、5地域の総合支所及び本庁の三層構造による推進体制を基本とし、庁内全体で連携・協力して取り組みます。

(2) 認知症施策評価委員会

条例第18条に基づく区長の附属機関である、世田谷区認知症施策評価委員会において、認知症施策の総合的かつ計画的な推進に向けた調査・審議を行い、評価結果を区の施策に反映させていきます。

認知症施策の総合的な推進体制（イメージ図）



2 計画の進行管理

(1) 施策の評価・検証

計画に基づく各施策の進捗については、世田谷区認知症施策評価委員会等に定期的に報告し、目標達成状況の確認及び評価・検証をしながら、計画の進行管理を行います。

併せて、区の他計画における取組みの進行管理、評価等との整合を図ります。

(2) 評価・検証の結果等の公表

施策の取組み状況や評価・検証の結果等は、区のホームページ等で定期的に公表します。

第5章 第1期計画の取組み状況と課題

- 1 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度
(再掲)
- 2 目標の達成状況と課題

1 第1期計画の目標(3年間のマイルストーン)の達成度(再掲)

プロジェクト	内容	現状値 (令和5年10月現在)	第1期計画の 目標値
情報発信・共有PJ	認知症になってからも自分らしく希望を持って暮らすことができると思う人の割合	2割	6割
本人発信・参画PJ	認知症に関わる会議、検討会及び講演会、イベント、シンポジウム、交流会等に本人が参画している割合	ほぼ10割	9割
「私の希望 ファイル」PJ	「私の希望ファイル」について話し合うアクションチームの実施、「私の希望ファイル」の更新、充実	検討中	全地区で始動
地域づくりPJ	地域づくりについて話し合うアクションチームの実施	全地区で着手	全地区で始動
	世田谷版認知症サポーターの累計数 (従来のサポーターを含む)	41,782人	53,040人

2 目標の達成状況と課題

(1) 情報発信・共有プロジェクト

世田谷区民意識調査 2023 によると、「認知症になってからも自分らしく希望を持って暮らすことができると思う人の割合」は 24%に留まっており、目標の達成に至っていないことから、引き続き、条例の基本理念を多世代に向けて効果的・継続的に発信し、認知症観の転換を進めていく必要があります。

(2) 本人発信・参画プロジェクト

これまでに、認知症施策評価委員会や認知症講演会、条例イベント、本人交流会、アクション講座等、様々な機会に本人が参画しており、その割合は概ね10割に達しており、目標を達成できています。引き続き、本人が気軽に参画し、自らの思いや体験を発信する機会の確保に努めるとともに、一人でも多くの本人に参画してもらえよう、事業の実施方法等を工夫していく必要があります。

(3) 「私の希望ファイル」プロジェクト

「私の希望ファイル」の在り方や様々なツールの活用方法、本人が安心して希望を表出できる機会の確保について、検討を重ねてきました。引き続き、「私の希望ファイル」の検討を進めるとともに、区民が取り組みやすい仕組みづくりや周知を行っていく必要があります。

(4) 地域づくりプロジェクト

各地区の四者連携会議等において、アクションチームの結成・始動に向けた話し合いが行われ、実際に本人とともにアクションが始まっている地区も生まれてきています。令和4年度末時点で、全ての地区において活動に向けた着手が始まっており、四者連携に留まらず既に住民主体で行われている活動を拡充したアクションが、単発に終わることなく継続して展開できるよう、引き続き支援していく必要があります。

世田谷版認知症サポーターの累計数については、条例の趣旨に沿ったアクション講座（世田谷版認知症サポーター養成講座）用テキスト「みんなでアクションガイド」が令和3年度末に完成したため、当初予定よりも養成人数が少なくなりました。今後、あんしんすこやかセンターだけでなく、社会福祉協議会や地域で活動する様々な区民・専門職等がアクション講座を各地区で展開していくとともに、本人も参画したアクションを広げていく必要があります。

第6章 資料編

- 1 条例・施行規則
- 2 計画策定の背景(国・都の動向、計画の策定経過)
- 3 参考資料(各種調査結果、統計資料 等)
- 4 用語解説

1 条例・施行規則

(1) 世田谷区認知症とともに生きる希望条例

目次

前文

第1章 総則(第1条-第8条)

第2章 基本的施策(第9条-第15条)

第3章 認知症施策の推進に関する体制(第16条-第18条)

第4章 雑則(第19条・第20条)

附則

世田谷区では、世田谷区基本構想で掲げる個人の尊厳を尊重し、認知症とともに自分らしく暮らすことができる地域共生社会を実現するため、福祉の相談窓口におけるもの忘れ相談事業、認知症初期集中支援チーム事業など、先駆的な認知症施策を実施してきました。令和2年4月には、世田谷区立保健医療福祉総合プラザを開設し、その中の世田谷区認知症在宅生活サポートセンターを拠点として認知症施策を総合的に推進しています。

今日、認知症に対する見方が大きく変わってきています。認知症になると「何もわからなくなってしまう」という考え方が一般的でしたが、認知症になってからも、暮らしていくうえで全ての記憶を失うわけではなく、本人の意思や感情は豊かに備わっていることが明らかになってきており、尊厳と希望を持って「自分らしく生きる」ことが可能です。

世田谷区は、自分らしく地域でともに生きていくことができる環境を整え、区に住んできた人を含め、子どもから大人までの全ての区民が、現在及び将来にわたって認知症とともに生きる意識を高め、その備えをし、「一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、せたがや」を目指して、この条例を制定します。

第1章 総則

(目的)

第1条 この条例は、認知症とともに生きる人(以下「本人」という。)の権利が尊重され、本人を含む全ての区民が認知症とともに生きる希望を持って暮らすことができるように推進する認知症に係る施策(以下「認知症施策」という。)について、基本となる理念を定め、区の責務、本人を含む区民の参加並びに地域団体、関係機関及び事業者の役割に関する事項を明らかにすることにより、全ての区民が認知症とともに生きる意識を高め、その備えをし、もって一人ひとりがともに安心して自分らしく暮らすことができる地域共生社会の実現に寄与することを目的とする。

(定義)

第2条 この条例において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 認知症 アルツハイマー病その他の神経変性疾患、脳血管疾患その他の疾患により日常生活に支障が生じる程度にまで認知機能が低下した状態をいう。
- (2) 区民 区内に居所、勤務先又は通学先がある者をいう。
- (3) 地域団体 主に区民で構成される営利を目的としない団体で、区内において活動を行うものをいう。
- (4) 関係機関 医療、介護その他の福祉サービス若しくは生活関連サービスを提供する事業所、教育若しくは法律に関する事業を行う事業所、図書館等の公共の施設又は研究機関その他の認知症に関する事業を行う機関で、区内において活動を行うものをいう。
- (5) 事業者 区内において事業活動を行う個人、法人又は団体(関係機関として活動を行うものを含む。)をいう。
- (6) 私の希望ファイル 区民が、認知症になってからも自分らしく暮らし続けるための備えとして、認知症になる前及びなった後における生活に係る自らの思い、希望又は意思を繰り返し書き記す過程及びその文書又は記録をいう。
- (7) 軽度認知障害 正常と認知症との中間の状態をいう。
- (8) あんしんすこやかセンター 介護保険法(平成9年法律第123号)第115条の46第1項に規定する地域包括支援センターであり、区内に存するものをいう。

(基本理念)

第3条 認知症施策を推進するための基本理念(以下「基本理念」という。)は、次のとおりとする。

- (1) 本人一人ひとりが自分らしく生きる希望を持ち、どの場所で暮らしていてもその意思と権利が尊重され、本人が自らの力を発揮しながら、安心して暮らし続けることができる地域を作る。
- (2) 区民、地域団体、関係機関及び事業者(以下「区民等」という。)が認知症に対し深い関心を持ち、自らのことと捉え、自主的かつ自発的な参加及び協働により地域との関わりを持つことで、認知症とともにより良く生きていくことができる地域共生社会の実現を図る。

(区の責務)

第4条 区は、基本理念にのっとり、認知症施策を総合的に推進する責務を有する。

- 2 区は、認知症施策の実施に当たり、常に本人の視点に立ち、本人及びその家族の意見を聴かなければならない。
- 3 区は、本人が希望を持って暮らしていくことができるよう、地域で支援する体制を区民等と築くとともに、国及び他の地方公共団体と連携してこれに取り組むものとする。

(区民の参加)

第5条 区民は、認知症とともに生きることに希望を持ちながら、より良く暮らしていくための備えとして、認知症に関する知識を深め、自らの健康づくりに役立てるため、区、地域団体等の取組に積極的に参加するよう努めるものとする。

2 区民は、認知症になってからも自分らしくより良く暮らしていくための備えとして、私の希望ファイルに係る取組等を行うよう努めるものとする。

3 区民は、パートナー(本人を理解し、本人とともに歩み、支え合う者をいう。以下同じ。)であるという意識を持つよう努めるものとする。

4 本人は、区民等の認知症に対する理解を深めることができるよう、自らの意思により、自らの体験、考え、意見等をその家族、本人と日常生活において密接な関係を有する者(以下「家族等」という。)その他区民等に発信するよう努めるものとする。

(地域団体の役割)

第6条 地域団体は、本人及び家族等が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けることができるよう、住民相互の支え合い及び見守り活動に積極的に取り組むよう努めるものとする。

2 地域団体は、本人及び家族等が体験したことの情報を自ら発信することができる場及び地域との交流の場を設けることに積極的に取り組むよう努めるものとする。

(関係機関の役割)

第7条 関係機関は、本人が自宅、病院、施設などの場所で暮らしていても、その希望及び権利が尊重され、その状態に応じて適時に、かつ、適切なサービスを受けることができるよう、相互間の連携に努めるものとする。

2 関係機関は、本人及び家族等が前項のサービスについて理解することができるよう、必要な情報を提供するよう努めるものとする。

(事業者の役割)

第8条 事業者は、その従業者が認知症とともに生きていくことができる地域共生社会に関する正しい知識及び理解を深めるために必要な教育、研修等を受ける機会を設けるよう努めるとともに、本人に配慮したサービスの提供及び地域との協働に努めるものとする。

第2章 基本的施策

(区民等の理解の推進)

第9条 区は、区民等が認知症及び地域共生社会に関する正しい知識及び理解を深めることができるよう、学習の機会の提供を積極的に推進するものとする。

2 区は、認知症についての広報活動及び区民等が行う認知症に関する活動に係る情報を共有する機会の充実を図るために必要な施策を実施するものとする。

(認知症への備え等の推進)

第10条 区は、区民が認知症になってからも孤立せず、社会参加並びに健康の保持及び増進の機会及び権利が守られるよう、必要な施策を実施するものとする。

(意思決定の支援等)

第11条 区は、本人の意思決定を支援するための方法について継続的に検討するとともに、私の希望ファイルに係る取組等を積極的に支援する。

2 区は、区民等が本人の意思決定を支援するために必要な知識等を得るための学習の機会を設けることその他必要な施策を実施するものとする。

(権利擁護)

第12条 区は、本人の権利利益を保護するため、本人に係る権利の擁護に関する区民等の意識の向上及び行動の啓発を図るとともに、成年後見制度の利用の促進その他の必要な施策を実施するものとする。

(相談体制の充実及びその支援)

第13条 区は、本人及び家族等からの相談に適時に、かつ、適切に対応することができるよう、関係機関と連携し、必要な相談体制の充実を図るものとする。

2 区は、私の希望ファイルの内容の実現に積極的に取り組む地域団体、関係機関及び事業者を支援するものとする。

(医療及び介護等の支援)

第14条 区は、本人及び家族等が住み慣れた地域で適時に、かつ、適切な生活の支援、医療及び介護その他必要な支援を受けることができるよう、次に掲げる事項に係る施策を実施するものとする。

- (1) 認知症(軽度認知障害を含む。)の早期対応及び早期支援
- (2) 本人同士の支え合い及び社会参加活動の推進並びに容態に応じた支援
- (3) 家族等への支援
- (4) 生活の支援と医療及び介護との連携並びに協働体制の充実
- (5) 認知症に関する医療及び介護その他の福祉サービスの提供に携わる専門的知識を有する人材及び支援団体の育成及び資質の向上のための研修

(地域づくりの推進)

- 第15条 区は、本人及び家族等が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けることができるよう、地域団体、関係機関及び事業者と連携し、見守り活動及び緊急時における支援を行うための体制の整備を推進するものとする。
- 2 区は、多世代の区民が地域の中で協働しながら自主的かつ自発的に行う認知症に対する理解を深めるための活動を支援するものとする。
- 3 区は、本人がより良く暮らしていくための地域づくりに向けた取組が推進されるよう、地域団体、関係機関及び事業者と連携し、本人及び家族等が体験したこと等についての情報を自ら発信する機会の確保その他必要な施策を実施するものとする。
- 4 区は、本人及び家族等が地域での活動に参加しやすくなり、安心して暮らすことができるよう、地域団体、関係機関及び事業者と連携し、パートナー並びに本人及び家族等に関わるボランティア活動を行う者を育成すること、地域との交流の場を設けることその他必要な施策を実施するものとする。

第3章 認知症施策の推進に関する体制

(認知症施策の総合的推進)

- 第16条 区長は、認知症施策を総合的に推進するために、世田谷区認知症とともに生きる希望計画(以下「認知症計画」という。)を定めるものとする。
- 2 区長は、認知症計画を定めるに当たっては、あらかじめ第18条に規定する評価委員会の意見並びに本人及びその家族の意見を聴かなければならない。

(世田谷区認知症在宅生活サポートセンター)

- 第17条 認知症計画に基づく主な施策は、世田谷区立保健医療福祉総合プラザ条例(平成30年10月世田谷区条例第61号)第1条の規定に基づき設置する世田谷区立保健医療福祉総合プラザ内の世田谷区認知症在宅生活サポートセンター(以下「サポートセンター」という。)を拠点として行う。
- 2 区長は、サポートセンターにおいて認知症施策に係る事業を行うに当たっては、福祉の相談窓口であるあんしんすこやかセンター、まちづくりセンター及び社会福祉協議会と連携して、これを行うものとする。
- 3 サポートセンターで行う事業に関し必要な事項は、規則で定める。

(世田谷区認知症施策評価委員会)

- 第18条 認知症施策を総合的かつ計画的に推進する上で必要な事項を調査審議するため、区長の附属機関として、世田谷区認知症施策評価委員会(以下「評価委員会」という。)を置く。

- 2 評価委員会は、第16条第2項の規定による区長の諮問に応じ、認知症計画について調査審議し、区長に対して意見を述べるものとする。
- 3 評価委員会は、本人及び認知症施策に関し深い理解、識見等を有する者のうちから区長が委嘱する委員30名以内をもって組織する。
- 4 前項の委員の任期は、2年とし、再任を妨げない。ただし、補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 5 評価委員会は、審議のため必要があると認めるときは、関係職員その他の関係人の出席を求めて意見若しくは説明を聴き、又はこれらの者から必要な資料の提出を求めることができる。
- 6 評価委員会の組織及び運営に関し必要な事項は、規則で定める。

第4章 雑則

(財政上の措置)

第19条 区は、認知症施策を推進するため、必要な財政上の措置を講じるよう努めるものとする。

(委任)

第20条 この条例の施行に関し必要な事項は、規則で定める。

附 則

この条例は、令和2年10月1日から施行する。

(2) 世田谷区認知症とともに生きる希望条例施行規則

(趣旨)

第1条 この規則は、世田谷区認知症とともに生きる希望条例（令和2年9月世田谷区条例第45号。以下「条例」という。）の施行について必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この規則において使用する用語の意義は、条例において使用する用語の例による。

(私の希望ファイル)

第3条 私の希望ファイルに書き記す生活に係る自らの思い、希望又は意思の内容は、認知症になる前の経験、認知症になった後の支援等に関するものとする。

(サポートセンターで行う事業の内容)

第4条 サポートセンターで行う事業の内容は、次のとおりとする。

- (1) 認知症に関する医療及び介護その他の福祉サービスの提供に携わる専門職（以下「専門職」という。）が本人の居宅を訪問し、本人の在宅生活の支援を行うこと。
- (2) 家族等への支援を行うこと。
- (3) 認知症に関する知識の普及及び啓発並びに情報発信を行うこと。
- (4) 専門職の技術の向上を図るための指導及び助言並びに地域団体、関係機関及び事業者間の連携の強化を図ること。
- (5) 専門職並びに本人及び家族等に関わるボランティア活動を行う者を育成すること。
- (6) 前各号に掲げるもののほか、区長がサポートセンターで行うことが適当であると認めること。

(サポートセンターで行う事業の実施日時)

第5条 サポートセンターで行う事業は、次に掲げる日以外の日の午前8時30分から午後5時までの間にこれを行うものとする。ただし、講演会等を実施する場合その他区長が必要と認めた場合においては、この限りでない。

- (1) 日曜日及び土曜日
- (2) 国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日
- (3) 12月29日から翌年の1月3日までの日（前号に掲げる日を除く。）

(評価委員会の委員)

第6条 評価委員会の委員は、次に掲げる者のうちから、区長が委嘱する。

- (1) 本人 4名以内
- (2) 認知症施策に関し深い理解、識見等を有する者 26名以内

(評価委員会の委員長及び副委員長)

第7条 評価委員会に委員長及び副委員長を置く。

2 委員長は、委員の互選によりこれを定める。

3 副委員長は、委員のうちから委員長がこれを指名する。

4 委員長は、評価委員会を代表し、会務を総理する。

5 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるときは、その職務を代理する。

6 委員長及び副委員長が共に事故があるときは、あらかじめ委員長の指名する委員が委員長の職務を代理する。

(評価委員会の会議)

第8条 評価委員会は、委員長がこれを招集する。

2 評価委員会は、委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。

3 評価委員会の議事は、会議に出席した委員の過半数で決し、可否同数のときは、委員長の決するところによる。

(評価委員会の部会)

第9条 評価委員会は、認知症計画に係る調査審議を効率的に行うため又は認知症に関する専門的事項を調査審議するため、必要に応じて部会を置くことができる。

2 部会は、委員長が指名する委員をもって組織する。

3 前2項に定めるもののほか、部会の組織及び運営に関し必要な事項は、区長が別に定める。

(委員の守秘義務)

第10条 委員は、職務上知り得た秘密を漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

(評価委員会の庶務)

第11条 評価委員会の庶務は、高齢福祉部介護予防・地域支援課において処理する。

(委任)

第12条 この規則の施行について必要な事項は、区長が別に定める。

附 則

この規則は、令和2年10月1日から施行する。

2 計画策定の背景(国・都の動向、計画の策定経過)

(1) 国の動向

国内の認知症の人は年々増加傾向にあり、厚生労働省の研究で令和7年(2025年)には約700万人になると推計されています。

このような状況の中、令和5年6月、「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」が成立し、認知症の人が尊厳を保持しつつ希望を持って暮らすことができるよう、認知症施策を総合的かつ計画的に推進することとしました。

認知症基本法では、「認知症の人に関する国民の理解の増進」のほか「認知症バリアフリーの推進」、「社会参加の機会確保」、「意思決定支援及び権利利益の保護」、「保健医療及び福祉サービスの提供体制の整備」、「相談体制の整備」等を基本的施策として掲げるとともに、国民に対し、「共生社会の実現を推進するために必要な認知症に関する正しい知識及び認知症の人に関する正しい理解を深め、共生社会の実現に寄与するよう努める」ことが明記されました。

国は今後、内閣総理大臣を本部長とする認知症施策推進本部を設置し、認知症施策推進基本計画を策定するとともに、都道府県・区市町村に対しても、認知症の人及び家族等の意見を聴き、それぞれ計画を策定することを努力義務としています。

(2) 都の動向

東京都における高齢化率は総人口がピークを迎える令和7年(2025年)には23.0%、約1,417万人にも上り、そのうち65歳以上の認知症高齢者は約55万人、また、見守りや支援が必要な人は約41万人と推計されています。

このような状況の中、都は、令和3年3月に策定した「未来の東京」戦略に基づき、認知症に向き合い、「共生」と「予防」両面の対策を進めることとし、家族も含め、尊厳と希望を持ちながら、認知症と共生していくことができる環境を整えるとともに、認知症予防に向けた研究を進めています。

「共生」を推進するための事業として、「認知症の容態に応じた適時・適切な支援の提供」のほか、「認知症の人と家族を支える人材の育成」、「認知症の人と家族を支える地域づくり」を柱に、区市町村における認知症普及啓発の取組みを支援しています。

また、認知症の進行を遅らせる支援として、介護予防・フレイル予防や介護サービス事業所等への日本版BPSDケアプログラムの普及を行っているほか、AIを活用した認知症研究事業等を実施しています。

(3) 区のこれまでの認知症施策の取組み

世田谷区では、高齢化の進展に伴い、増加する認知症高齢者への施策の充実に向け、平成21年度に地域福祉部を設置、介護予防・地域支援課において、認知症施策の担当所管を新設しました。認知症高齢者や家族の相談・支援体制を構築するため、区内28か所の身近な地区に設置しているあんしんすこやかセンターに、「もの忘れ相談窓口」を開設し、認知症に関する相談・支援機能を強化するとともに、認知症に関する地域の区民や支援機関をつなぐまとめ役（コーディネーター）として「認知症専門相談員」を1名ずつ配置しました。

平成24年度に、地区医師会の協力のもと医師と個別に相談できる「もの忘れチェック相談会」事業を開始、平成25～26年度の2か年をモデル事業として、看護師や医師等の専門職が定期訪問し支援する「認知症初期集中支援チーム事業」に取り組み、平成27年度から本格実施する等、認知症の在宅支援の充実に取り組んできました。

平成25年11月、認知症になってからも住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域社会の実現に向け、「世田谷区認知症在宅生活サポートセンター構想」を策定しました。この構想の中で、認知症の早期対応体制の確立や、医療と福祉の連携推進、医療・介護の専門職の実務的な支援能力の向上、家族支援の充実等、区における認知症在宅支援施策の構築を進めていくための専門的かつ中核的な役割を果たす拠点として、令和2年4月に世田谷区立保健医療福祉総合プラザ内に「世田谷区認知症在宅生活サポートセンター」を開設しました。

その後、「認知症の本人を含む全ての区民が自分らしく生きる希望を持ち、本人の意思と権利が尊重され、安心して暮らし続けられる地域共生社会の実現」を目指して、同年10月、「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を施行し、条例の推進計画として、翌令和3年3月、「(第1期)世田谷区認知症とともに生きる希望計画」を策定しました。令和3年度以降は、条例・計画に基づき、認知症観の転換や本人発信・参画、地域づくり(アクション)等、認知症施策を総合的に推進しています。

年度	世田谷区の実施	参考(国の施策)
H18 (2006)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター(あんしんすこやかセンター)統括、介護予防事業を所管する「介護予防課」新設 ・認知症サポーター養成講座開始 ・認知症講演会開始 	介護保険制度における地域支援事業開始
H21 (2009)	<ul style="list-style-type: none"> ・「介護予防・地域支援課」新設、「認知症対策担当係」設置 ・あんしんすこやかセンターに「もの忘れ相談窓口」開設、「認知症専門相談員」配置 ・認知症家族会、認知症高齢者の家族のための心理相談開始 	
H22 (2010)	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症高齢者見守り訪問看護事業開始(～H24) 	
H23 (2011)	<ul style="list-style-type: none"> ・地区高齢者見守りネットワーク開始(モデル地区2か所) ・認知症サポーターステップアップ講座開始 ・「介護者の会・家族会一覧」の作成・配布 	
H24 (2012)	<ul style="list-style-type: none"> ・(仮称)認知症在宅支援センター構想等検討委員会設置 ・もの忘れチェック相談会事業開始 ・医師による認知症専門相談事業開始 	認知症施策推進5か年計画(オレンジプラン)策定
H25 (2013)	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症初期集中支援チーム事業モデル実施 ・「認知症在宅生活サポートセンター構想」策定 	
H26 (2014)	<ul style="list-style-type: none"> ・「認知症在宅生活サポート室準備担当」設置 	
H27 (2015)	<ul style="list-style-type: none"> ・「認知症施策評価委員会」設置 	認知症施策推進総合戦略(新オレンジプラン)策定
H28 (2016)	<ul style="list-style-type: none"> ・「認知症在宅生活サポート室」設置(区直営) ・もの忘れチェック相談会事業における地区型・啓発型試行開始 ・認知症当事者のための社会参加型プログラム開発事業開始(～H30) 	
H29 (2017)	<ul style="list-style-type: none"> ・プロポーザル方式による「認知症在宅生活サポートセンター」運營業務委託事業者選定 	
H30 (2018)	<ul style="list-style-type: none"> ・「認知症在宅生活サポート室」運營業務委託開始(区との併行運営) ・「認知症カフェハンドブック」作成・配布 ・認知症サポーターフォローアップ講座開始 	
R1 (2019)	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症本人交流会開始 ・「認知症とともに生きる希望条例」制定に向けた検討開始、「条例検討委員会」設置 	認知症施策推進大綱策定(認知症になっても希望を持って日常生活を過ごす社会の実現を目指す)

年度	世田谷区の実施	参考(国の施策)
R 2 (2020)	<ul style="list-style-type: none"> ・世田谷区立保健医療福祉総合プラザ内に「認知症在宅生活サポートセンター」開設 ・認知症在宅生活サポートセンターホームページ開設 ・機関誌「にんさぼだより」発行 ・「認知症とともに生きる希望条例」施行 ・条例施行に伴い、条例検討委員会廃止 ・条例に基づく区長の附属機関として、改めて「認知症施策評価委員会」設置 ・条例制定記念シンポジウム開催 ・「第1期世田谷区認知症とともに生きる希望計画」策定 	
R 3 (2021)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクション講座用テキスト「世田谷認知症とともに生きるみんなてアクションガイド」作成 ・本人発信(メッセージ)動画制作、上映 ・条例施行1周年記念イベント開催 ・アクション講座試行実施 ・パイロット地区(3地区)によるアクションチーム活動開始 	
R 4 (2022)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクション講座本格実施 ・全28地区においてアクション着手 ・条例施行2周年記念イベント開催 ・認知症あんしんガイドブック(認知症ケアパス)改訂作業開始 ・アクション講座受講の証(ノベルティ)(クリアファイル)作成 ・プロポーザル方式による「認知症在宅生活サポートセンター」運營業務委託事業者選定 	
R 5 (2023)	<ul style="list-style-type: none"> ・診断後支援・本人参画に向けた本人同士をつなぐ仕組みづくり ・全28地区においてアクション始動 ・条例施行3周年記念イベント開催 ・子ども向けアクションガイド作成(アクション講座のテキスト) ・認知症あんしんガイドブック(認知症ケアパス)改訂 ・「第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画」策定 	<p>共生社会の実現を推進する認知症基本法成立(認知症の人が尊厳を保持しつつ希望を持って暮らせる共生社会の実現を推進)</p>

(4) 計画策定に向けた検討経過

〈世田谷区認知症施策評価委員会・次期希望計画策定検討部会による検討経過〉

開催日	内容
令和5年 3月15日	令和4年度第3回世田谷区認知症施策評価委員会(本人1名参加) ・次期計画の策定に伴う部会の設置について
5月23日	第1回次期希望計画策定検討部会(本人1名参加) ・次期計画策定にあたっての考え方 骨子(案)について
6月26日	令和5年度第1回世田谷区認知症施策評価委員会(本人2名参加) ・次期計画の策定について(諮問) ・次期計画策定にあたっての考え方について(答申の中間まとめ)
9月14日~ 9月21日	次期希望計画策定検討部会による 「次期計画策定にあたっての考え方について(答申案)」の内容確認(書面)
10月6日~ 10月12日	世田谷区認知症施策評価委員会による 「次期計画策定にあたっての考え方について(答申案)」の内容確認(書面)
10月23日	令和5年度第2回世田谷区認知症施策評価委員会(本人2名参加) ・次期計画策定にあたっての考え方について(答申案)

(5) 第2期計画(素案)への区民意見募集の実施結果

・募集期間

令和5年9月15日(金)~10月6日(金)

・提出人数

18名

【提出方法内訳】

提出方法	人数
ホームページ	12名
イベント	4名
持参	2名
合計	18名

・件数

46件

【内訳】

分類	件数
計画全体に関する意見	3件
本人発信・社会参加の推進	2件
条例の考え方・理解を深める取組み	11件
備えの推進「私の希望ファイル」	6件
地域づくりの推進	12件
暮らしと支えあいの継続	7件
その他	5件
合計	46件

世田谷区認知症施策評価委員会名簿(令和4年10月1日～令和6年9月30日)

令和5年10月現在

	区分	氏名	職(所属)等
1	本人	澤田 佐紀子	認知症体験者、元美術講師
2	本人	貫田 直義	認知症体験者、テレビ東京アメリカ元社長、 元テレビ東京プロデューサー
3	学識経験者	大熊 由紀子	国際医療福祉大学大学院教授
4	学識経験者	村中 峯子	宮城大学看護学群准教授
5	学識経験者	田中 富美子	弁護士、世田谷区社会福祉協議会成年後見センター 事例検討委員会副委員長
6	学識経験者	永田 久美子	認知症介護研究・研修東京センター副センター長 (研究部部长)
7	学識経験者	西田 淳志	(公財) 東京都医学総合研究所社会健康医学研究センター長
8	専門医	新里 和弘	都立松沢病院認知症疾患医療センター認知症専門医
9	専門医	長谷川 幹	世田谷公園前クリニック名誉院長
10	地区医師会	山形 邦嘉	(社)世田谷区医師会理事(～R5.7)
		太田 雅也	(社)世田谷区医師会副会長(R5.8～)
11	地区医師会	山口 潔	(社)玉川医師会理事
12	地区歯科医師会	萩原 正秀	(公社)世田谷区歯科医師会担当理事
13	地区歯科医師会	米山 ゆき子	(公社)玉川歯科医師会担当理事
14	地区薬剤師会	佐伯 孝英	(社)世田谷薬剤師会監事
15	地区薬剤師会	橋元 晶子	(社)玉川砧薬剤師会理事
16	地域団体	黒木 勉	世田谷区民生委員児童委員協議会副会長(～R4.11)
		小池 宗和	世田谷区民生委員児童委員協議会副会長(R4.12～)
17	地域団体	水野 貞	世田谷区町会総連合会副会長(～R5.6)
		高橋 和夫	世田谷区町会総連合会副会長(R5.7～)
18	地域団体	小塚 千枝子	世田谷区商店街連合会常任理事
19	地域団体	高橋 聡子	在宅介護家族の会「フェロー会」代表
20	地域団体	中澤 まゆみ	認知症カフェ多職種ケアネットワーク 「せたカフェ」代表、福祉ジャーナリスト
21	地域団体	岡崎 克美	世田谷区社会福祉協議会副会長
22	介護保険事業者等	徳永 宣行	世田谷区介護サービスネットワーク代表
23	介護保険事業者等	相川 しのぶ	世田谷区ケアマネジャー連絡会会長
24	介護保険事業者等	浜山 亜希子	喜多見あんしんすこやかセンター管理者
25	介護保険事業者等	遠矢 純一郎	世田谷区認知症在宅生活サポートセンター代表

世田谷区認知症施策評価委員会にかかる部会
 (次期希望計画策定検討部会) 委員名簿

	区分	氏名	職(所属)等
1	本人	貫 田 直 義	認知症体験者、テレビ東京アメリカ元社長、 元テレビ東京プロデューサー
2	学識経験者	大 熊 由 紀 子	国際医療福祉大学大学院教授
3	学識経験者	永 田 久 美 子	認知症介護研究・研修東京センター副センター長 (研究部部長)
4	学識経験者	西 田 淳 志	(公財) 東京都医学総合研究所社会健康医学研究 センター長
5	専門医	長 谷 川 幹	世田谷公園前クリニック名誉院長
6	地域団体	中 澤 ま ゆ み	認知症カフェ多職種ケアネットワーク 「せたカフェ」代表、福祉ジャーナリスト
7	地域団体	岡 崎 克 美	世田谷区社会福祉協議会副会長
8	介護保険事業者等	浜 山 亜 希 子	喜多見あんしんすこやかセンター管理者

3 参考資料(各種調査結果、統計資料 等)

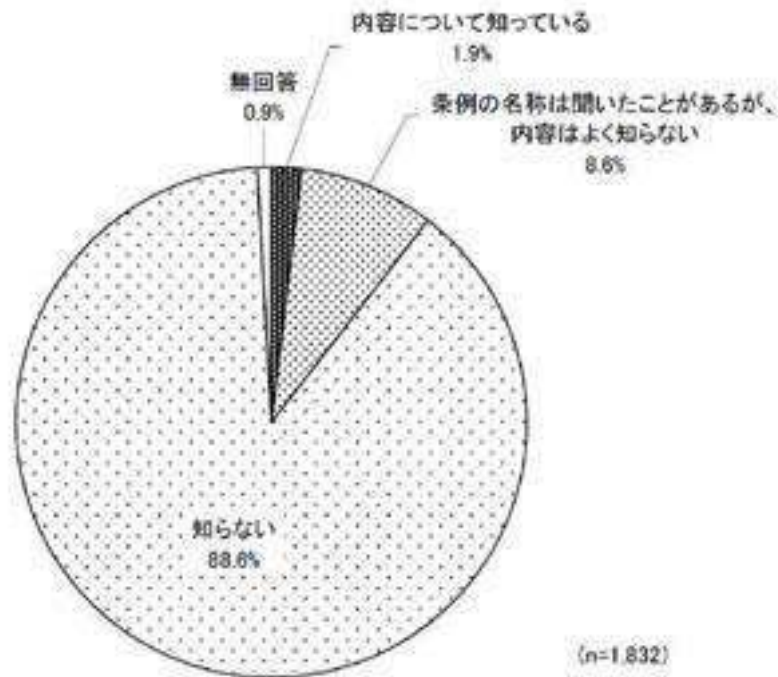
(1) 各種調査結果

① 世田谷区民意調査結果(令和5年度)

I. 「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度

◎ 「知らない」方は9割近く

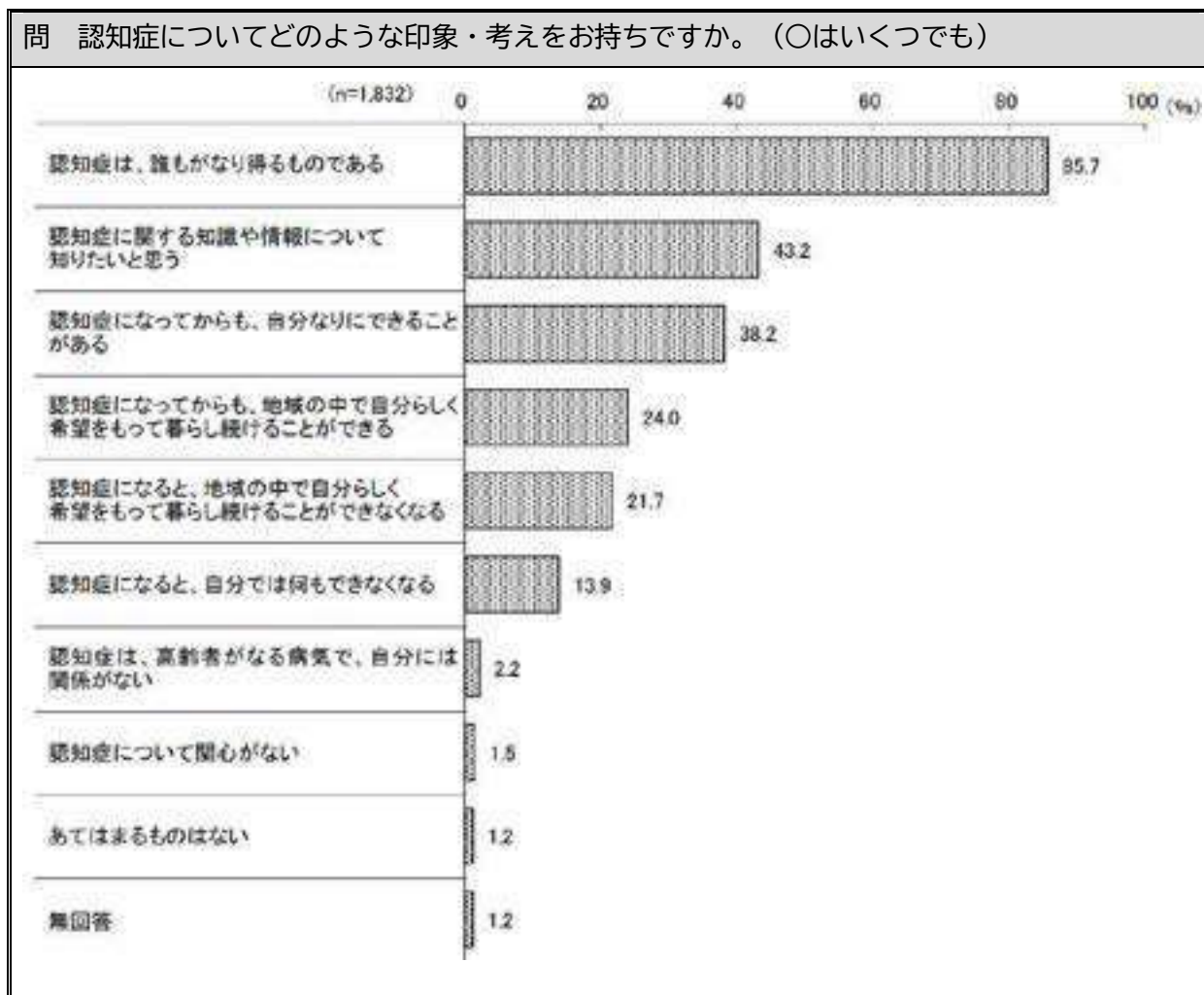
問 区では、一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、世田谷を目指して、令和2年10月に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を施行しました。あなたは、この条例を知っていますか。(〇は1つ)



「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度を聞いたところ、「知らない」(88.6%)が9割近くと最も高く、以下、「条例の名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない」(8.6%)、「内容について知っている」(1.9%)と続いています。

Ⅱ. 認知症についての印象

◎「認知症は、誰もがなり得るものである」と考えている方が8割半ば



認知症についての印象・考えを聞いたところ、「認知症は、誰もがなり得るものである」(85.7%)が8割半ばで最も高く、以下、「認知症に関する知識や情報について知りたいと思う」(43.2%)、「認知症になってからも、自分なりにできることがある」(38.2%)、「認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる」(24.0%)、「認知症になると、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができなくなる」(21.7%)などと続いています。

②世田谷区高齢者ニーズ調査結果(令和4年度)

I. 認知症に関する相談窓口の認知度

問 認知症に関する相談窓口を知っていますか。

■認知症に関する相談窓口の認知度:性別・年代別 (上段:件 下段:%)

区分	回答者数(件)	はい	いいえ	無回答
全体	4,722 100.0	1,043 22.1	3,176 67.3	503 10.7
男性	1,898 100.0	371 19.5	1,362 71.8	165 8.7
女性	2,620 100.0	640 24.4	1,684 64.3	296 11.3
65~69歳	862 100.0	224 26.0	583 67.6	55 6.4
70~74歳	1,104 100.0	250 22.6	761 68.9	93 8.4
75~79歳	914 100.0	202 22.1	632 69.1	80 8.8
80~84歳	789 100.0	181 22.9	500 63.4	108 13.7
85~89歳	558 100.0	98 17.6	385 69.0	75 13.4
90歳以上	393 100.0	72 18.3	252 64.1	69 17.6

認知症に関する相談窓口について知っているかをたずねたところ、全体では「いいえ」が67.3%となっています。

性別で見ると、「いいえ」の割合は、女性よりも男性の方が7.5ポイント高くなっています。

Ⅱ. 「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度

問 「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を知っていますか。

■「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度：性別・年代別 (上段：件 下段：%)

区分	回答者数(件)	内容について知っている	聞いたことはあるが、内容はよく知らない	知らない	無回答
全体	4,722 100.0	81 1.7	769 16.3	3,444 72.9	428 9.1
男性	1,898 100.0	21 1.1	262 13.8	1,479 77.9	136 7.2
女性	2,620 100.0	57 2.2	477 18.2	1,836 70.1	250 9.5
65～69歳	862 100.0	21 2.4	104 12.1	698 81.0	39 4.5
70～74歳	1,104 100.0	13 1.2	171 15.5	848 76.8	72 6.5
75～79歳	914 100.0	16 1.8	159 17.4	663 72.5	76 8.3
80～84歳	789 100.0	17 2.2	169 21.4	512 64.9	91 11.5
85～89歳	558 100.0	8 1.4	92 16.5	395 70.8	63 11.3
90歳以上	393 100.0	3 0.8	64 16.3	266 67.7	60 15.3

「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度について、「知らない」が72.9%と最も高く、次いで「聞いたことはあるが、内容はよく知らない」が16.3%、「内容について知っている」が1.7%となっている。

性別にみると、「知らない」は、女性よりも男性の方が7.8ポイント高くなっています。

Ⅲ. 認知症についての印象

問 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。

■ 認知症の印象・考え：性別・年代別

(上段:件 下段:%)

区分	回答者数(件)	認知症は、誰もがなり得るものである	認知症は、自分には関係がない	認知症になってからも、自分なりにできることがある	認知症になると、自分では何もできなくなる	認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	認知症になると、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができなくなる	認知症に関する知識や情報について知りたいと思う	認知症について関心がない	あてはまるものはない	その他	無回答
全体	4,722 100.0	3,700 78.4	94 2.0	2,126 45.0	494 10.5	1,412 29.9	740 15.7	1,694 35.9	86 1.8	70 1.5	62 1.3	408 8.6
男性	1,898 100.0	1,551 81.7	46 2.4	746 39.3	226 11.9	484 25.5	302 15.9	566 29.8	52 2.7	31 1.6	20 1.1	136 7.2
女性	2,620 100.0	2,015 76.9	43 1.6	1,307 49.9	247 9.4	890 34.0	410 15.6	1,064 40.6	29 1.1	35 1.3	42 1.6	231 8.8
65~69歳	862 100.0	734 85.2	16 1.9	384 44.5	79 9.2	272 31.6	137 15.9	296 34.3	13 1.5	11 1.3	12 1.4	40 4.6
70~74歳	1,104 100.0	920 83.3	10 0.9	526 47.6	111 10.1	345 31.3	166 15.0	359 32.5	15 1.4	17 1.5	11 1.0	64 5.8
75~79歳	914 100.0	731 80.0	12 1.3	436 47.7	104 11.4	313 34.2	167 18.3	359 39.3	14 1.5	14 1.5	14 1.5	70 7.7
80~84歳	789 100.0	605 76.7	19 2.4	367 46.5	79 10.0	224 28.4	123 15.6	322 40.8	12 1.5	8 1.0	8 1.0	83 10.5
85~89歳	558 100.0	388 69.5	12 2.2	235 42.1	65 11.6	151 27.1	78 14.0	210 37.6	14 2.5	7 1.3	14 2.5	73 13.1
90歳以上	393 100.0	257 65.4	22 5.6	148 37.7	46 11.7	88 22.4	56 14.2	120 30.5	13 3.3	11 2.8	3 0.8	56 14.2

認知症の印象・考えについて、「認知症は、誰もがなり得るものである」が78.4%と最も高く、次いで「認知症になってからも、自分なりにできることがある」が45.0%、「認知症に関する知識や情報について知りたいと思う」が35.9%となっています。

性別でみると、「認知症に関する知識や情報について知りたいと思う」は、男性よりも女性の方が10.8ポイント高くなっています。

(2) 統計資料

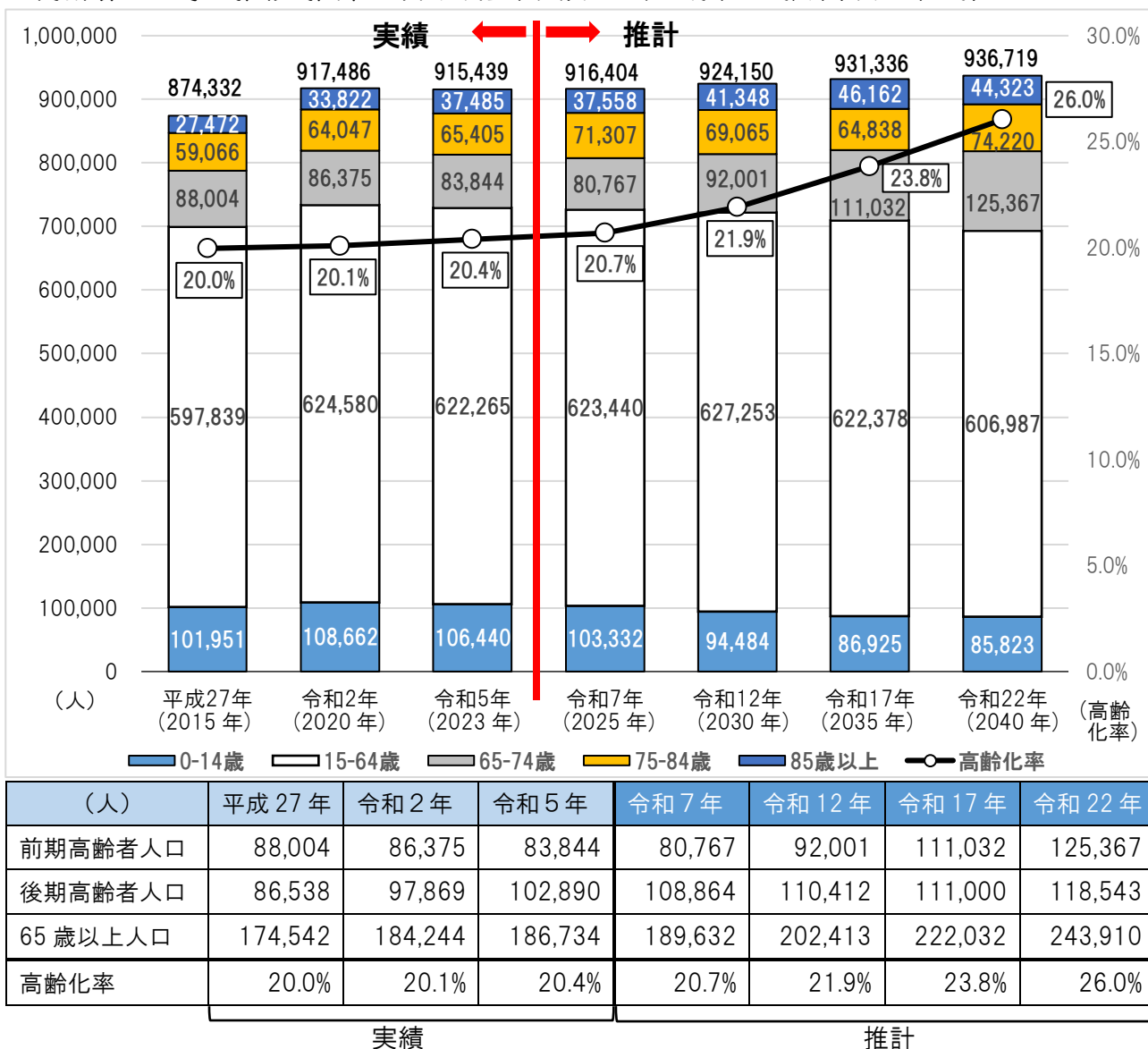
① 高齢者人口の推移と将来人口推計

国は、全国的に総人口が減少していくなか、高齢者の占める割合は今後も増加していくと推計しています。

世田谷区の総人口は、これまで増加傾向にありましたが、令和4年(2022年)に減少に転じました。今後は一時的には回復するものの、これまでのような右肩上がりの人口増加は見込めないと推計されています。また、高齢者人口と高齢化率は、微増傾向で推移しており、団塊の世代が後期高齢者となる令和7年(2025年)においても現在の水準が維持されることが見込まれています。

その先の、団塊ジュニア世代が高齢者になる令和22年(2040年)を見据えると、高齢者人口が引き続き増加する一方で64歳未満の人口が減少し、高齢化率の増加が見込まれています。平成27年(2015年)に20.0%(75歳以上9.9%)、令和5年(2023年)に20.4%(同11.2%)であった高齢化率が令和22年(2040年)には26.0%(同12.9%)まで増加することが推計されています。

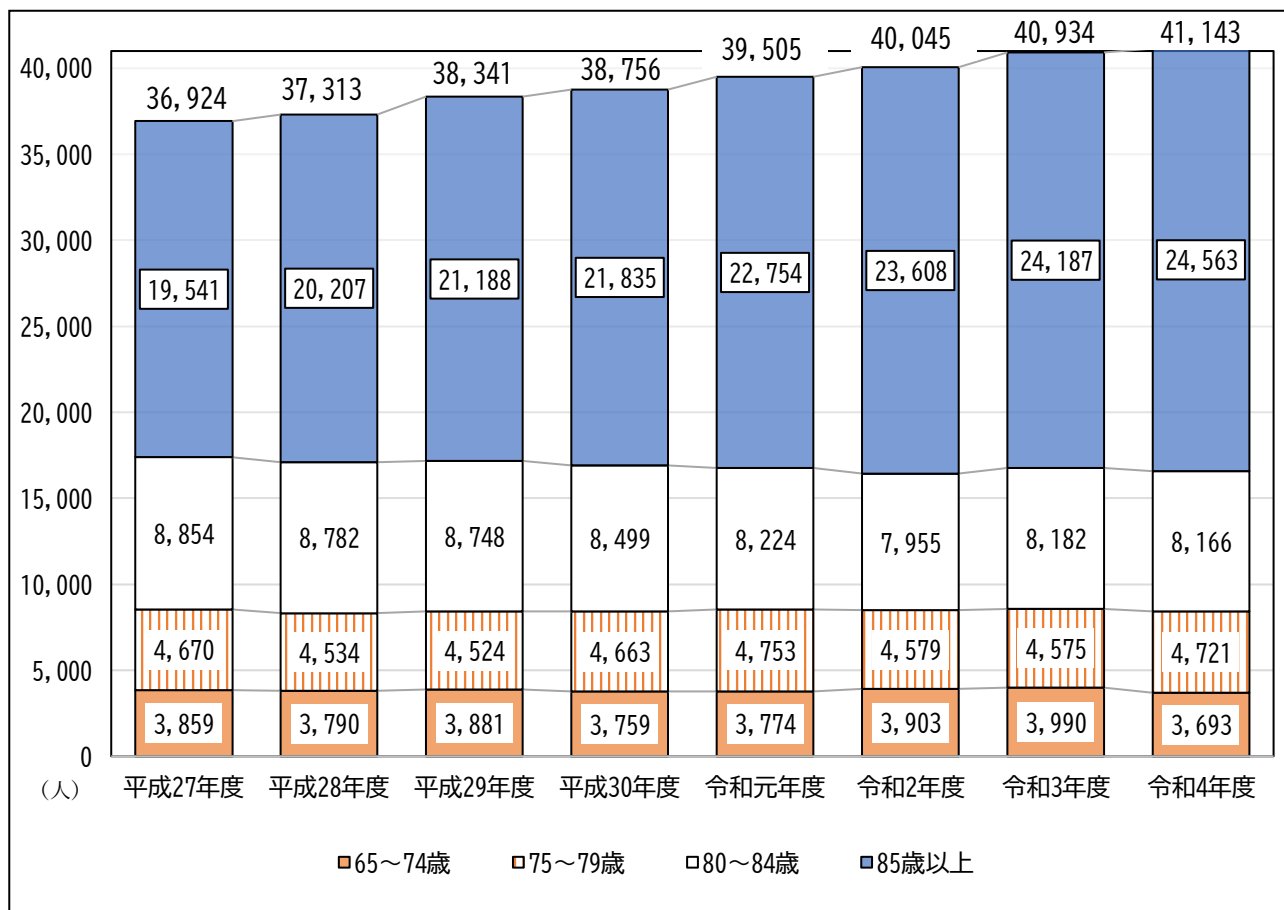
■ 高齢者人口等の推移・推計 出典:住民基本台帳、世田谷区将来人口推計(令和5年7月)



②要介護認定の状況

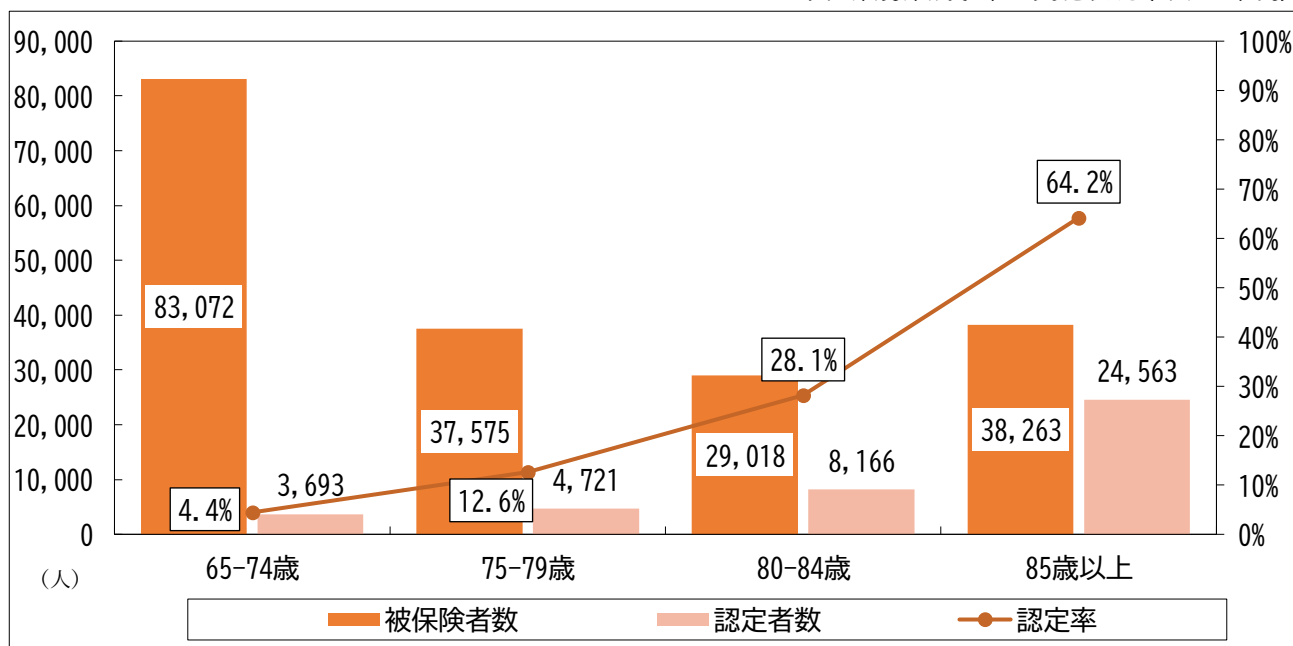
介護保険の要介護（要支援）認定者は、増加し続けており、令和4年度には41,100人を超えています。80歳を超えると要介護認定者数が増加し、認定率も高くなります。

■年齢階層別の認定者数の推移 出典：介護保険事業の実施状況（令和4年度）



■第1号被保険者の年齢階層人数・認定者数

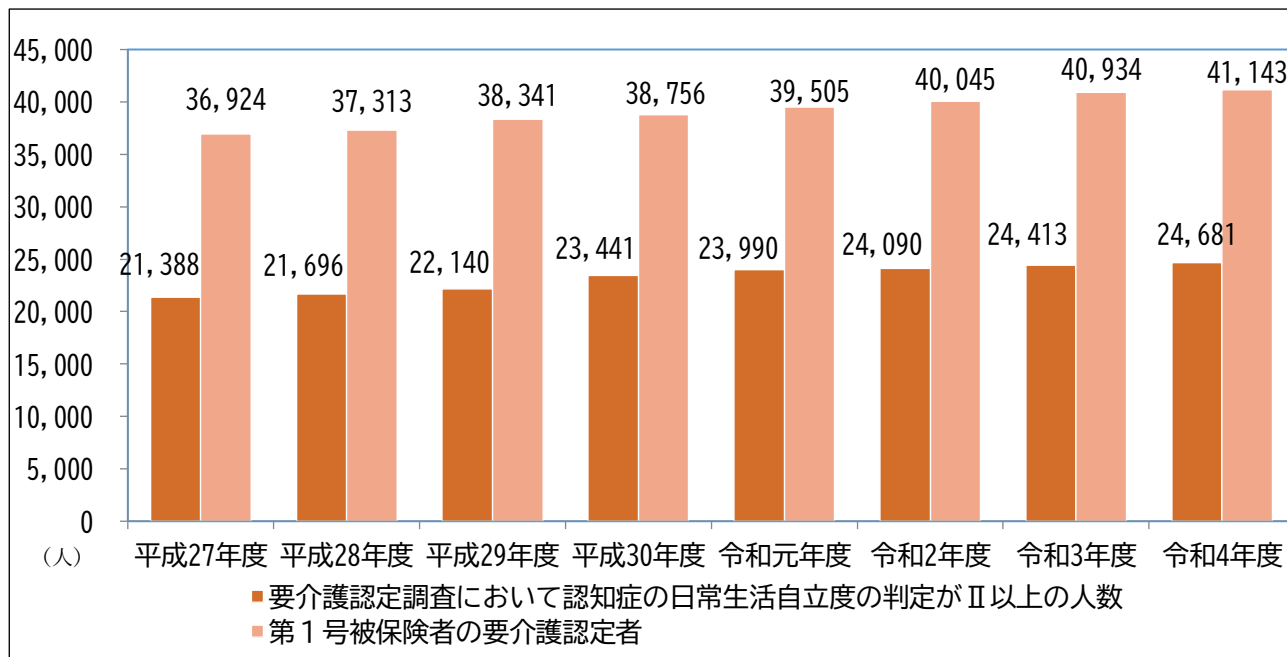
出典：介護保険事業の実施状況（令和4年度）



介護保険の要介護認定調査において、令和4年度の認知症の日常生活自立度の判定がⅡ（※）以上の方の人数は、平成27年度から約3,300人増加しています。近年は、コロナ禍で鈍化しているものの、要介護認定者の増加に伴い、出現数も増加しています。

※日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる状態。また、たびたび道に迷うとか、買い物や事務、金銭管理等それまでにできたことにミスが目立つ等の症状が見られる状態。

■要介護認定者における認知症状の出現数の推移 出典:介護保険事業の実施状況(令和4年度)

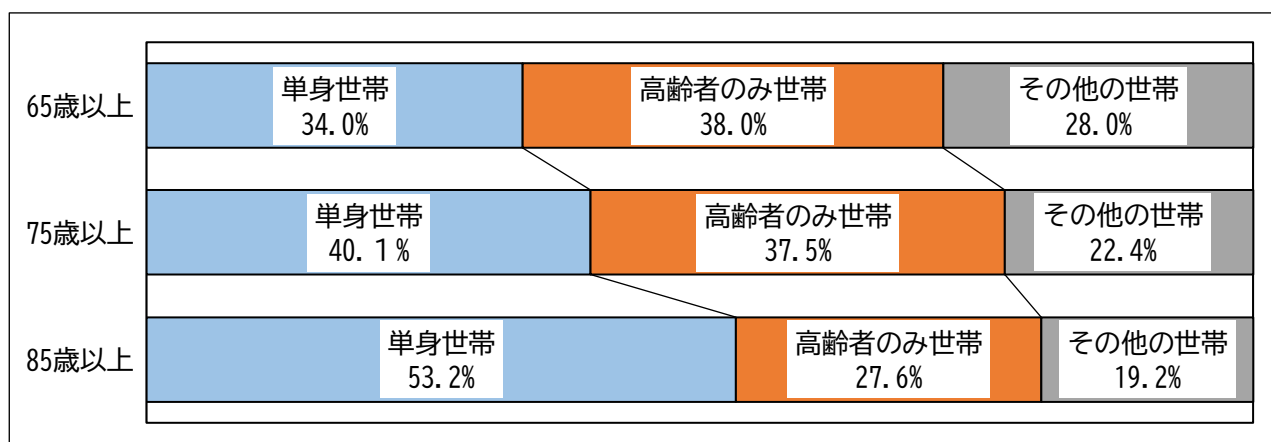


③高齢者世帯の状況

高齢者の世帯状況を見ると、ひとり暮らしの人が 34.0%、高齢者のみ世帯の人が 38.0%を占めており、合わせて72%の方が高齢者だけで暮らしています。

■高齢者世帯の状況 出典:住民基本台帳(令和5年4月現在)

	総人口	単身世帯		高齢者のみ世帯		その他の世帯	
65歳以上人口	186,917人	63,542人	34.0%	71,005人	38.0%	52,370人	28.0%
75歳以上人口	103,959人	41,703人	40.1%	38,954人	37.5%	23,302人	22.4%
85歳以上人口	37,781人	20,113人	53.2%	10,429人	27.6%	7,239人	19.2%



④認知症高齢者の将来人口推計

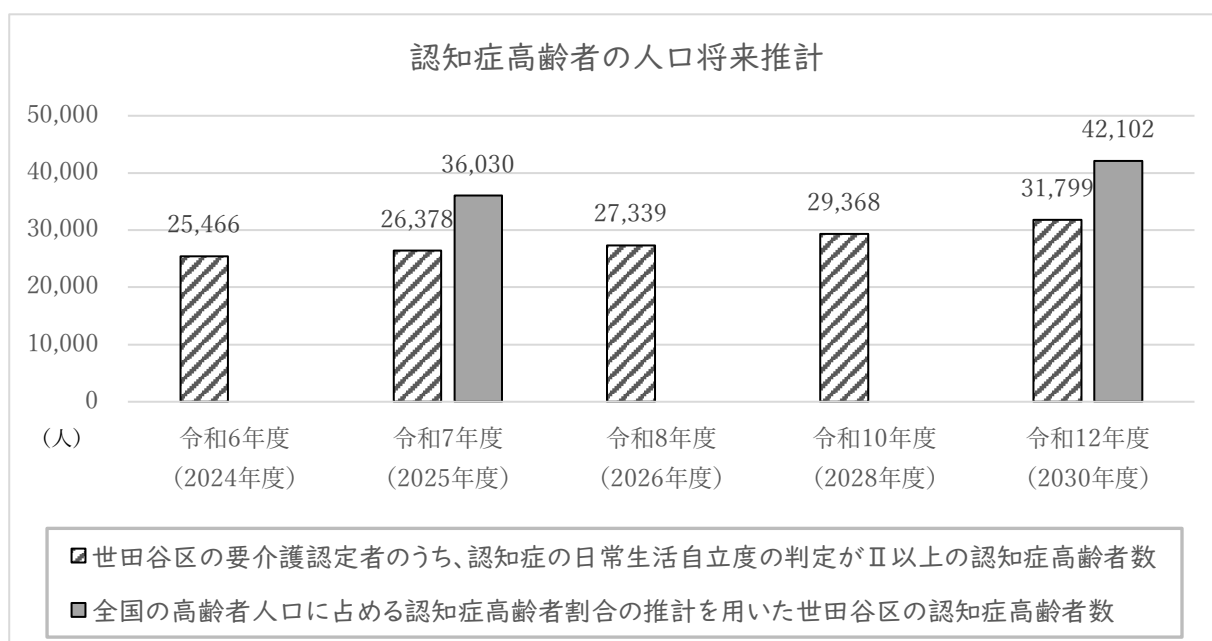
区内の65歳以上の高齢者人口は年間約2,000人ずつ増加していくことが見込まれ、それに伴い、認知症高齢者数も年々増加傾向にあります。

■認知症高齢者の将来人口推計

		令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	令和10年度 (2028年度)	令和12年度 (2030年度)
①	高齢者人口 ※1 (65歳以上人口)	187,943人	189,632人	191,581人	195,919人	202,413人
②	世田谷区の要介護認定者のうち、認知症の日常生活自立度の判定がⅡ以上の認知症高齢者数	25,466人	26,378人	27,339人	29,368人	31,799人
③	全国の高齢者人口に占める認知症高齢者割合の推計 ※2	—	19.0%	—	—	20.8%
④	③を用いた世田谷区の認知症高齢者数 ※2	—	36,030人	—	—	42,102人

※1 令和5年7月「世田谷区将来人口推計」より。

※2 出典：「日本における認知症の高齢者人口の将来推計に関する研究」における各年齢の認知症有病率が一定の場合の将来推計(5年ごとの推計)
(平成26年度 厚生労働科学研究費補助金特別研究事業 九州大学 二宮教授)



⑤若年性認知症の認定者数と要支援・要介護度別内訳

■若年性認知症の認定者数(各年度4月1日時点) 単位:人

令和3年度	令和4年度	令和5年度
65	63	60

■要支援・要介護度別内訳

単位:人

要介護度\年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
要支援1	2	1	1
要支援2	0	1	1
要介護1	18	15	12
要介護2	11	8	10
要介護3	14	12	12
要介護4	6	14	12
要介護5	14	12	12
合計	65	63	60

4 用語解説

【あ行】

アクション

認知症の人とともに住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けるために、認知症に関する理解を深め、健康づくりや住民同士の支え合い活動、見守り活動等を行うこと。

アクション講座（世田谷版認知症サポーター養成講座）

従来の「認知症サポーター養成講座」を、条例の考え方を踏まえて、講義内容やテキストを刷新した世田谷区独自の講座。本人も講座に参加しながら、自身の体験や思いを共有したり、本人からのメッセージ動画を視聴する等、参加者みんなが認知症を“自分ごと”として捉え、認知症についての理解を深めるほか、本人とともに取り組むアクションについて一緒に考える。

アクションチーム

認知症の人や区民、専門職、企業等、地域の様々な人が参加し、地域に根差した活動を創意工夫しながら、職種や立場を超えて継続的に展開していく集まり。世田谷区におけるチームオレンジの名称。

あんしんすこやかセンター

世田谷区における地域包括支援センターの名称。介護保険法に規定する地域包括支援センター。

インフォーマル

家族や近隣住民、地域団体、NPO、ボランティア等が行う活動や支援で、公的なサービス以外のもの。

【か行】

ケアプラン

介護を必要とする利用者やその家族の状況や希望を踏まえ、利用者に対する支援の方針や解決すべき課題、提供される介護サービスの目標と内容をまとめた計画書。

ケアマネジャー

介護支援専門員の別称。介護を必要とする利用者に対して、個々のニーズに応じた介護サービスを提供するために、アセスメント（課題分析）を行い、どのような介護サービスが必要であるかを判断し、ケアプラン（介護サービス計画書）を作成する職業。

軽度認知障害（MCI）

記憶力や注意力等の認知機能に低下が見られるものの、日常生活に支障をきたすほどではない状態。

【さ行】

成年後見制度

認知症や知的障害、精神障害等によって判断能力が十分でなくなり、自分一人では、契約や財産の管理等をすることが難しい方が、自分らしく安心して暮らせるように、その方の権利を守り、法的に支援する制度。

世田谷版キャラバン・メイト

条例の基本理念の普及や計画に基づく地域づくりを推進し、アクション講座を企画・開催する講師役。

【た行】

地区

世田谷区における行政区域の最小単位。世田谷区では、全28の地区にまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会地区事務局を設置。

地区医師会

各区市町村において、医学及び医術の発達、並びに公衆衛生の向上を図り、その地域の医療・保健・福祉の増進に寄与する団体。世田谷区では、一般社団法人世田谷区医師会と一般社団法人玉川医師会の2団体。

地区歯科医師会

各市区町村において、口と歯の健康づくり等を通じ、地域住民の安全で安心な生活、健康増進に寄与する団体。世田谷区では、公益社団法人東京都世田谷区歯科医師会、公益社団法人社団法人東京都玉川歯科医師会の2団体。

地区薬剤師会

各市区町村において、薬学及び薬業の進歩発展等を通じ、地域住民の健康な生活の確保・向上に寄与する団体。世田谷区では、一般社団法人世田谷薬剤師会、一般社団法人玉川砧薬剤師会の2団体。

【な行】

認知症あんしんガイドブック（認知症ケアパス）

認知症の初期からその後の状態の変化に応じて、地域でどのような支援（サービス）があるかをまとめた冊子。

認知症カフェ

認知症の人やその家族等が、身近な地域の中で気軽に立ち寄ることができ、地域の人や専門家と出会い、相互に情報共有や関わりを持てる場。区では、各地域団体や関係機関等が自主的に設置している。

認知症観

認知症について一人ひとりが抱くイメージ。

認知症在宅生活サポートセンター

令和2年4月に区立保健医療福祉総合プラザ(松原6-37-10)内に設置。世田谷区における認知症ケアモデルの構築を進めていくため、認知症の早期対応体制の確立や、医療と福祉の連携推進、医療・介護の専門職の実務的な支援能力の向上、家族支援の充実等の専門的かつ中核的な全区の拠点としての役割を担う。また、条例・計画の推進における区(高齢福祉部介護予防・地域支援課)との共同事務局としても機能している。

認知症サポート医

認知症の人の診療に習熟し、かかりつけ医への助言その他の支援を行い、専門医療機関やあんしんすこやかセンター等との連携の推進役となる医師。

認知症初期集中支援チーム事業

認知症(疑い含む)の高齢者や家族等を対象に、看護師、医師等の専門職からなる「認知症初期集中支援チーム」が定期的に(原則6ヶ月程度)家庭訪問し、集中的に支援を行うことにより、認知症に関する正しい情報提供のほか、認知症の進行や介護に関する心理的負担の軽減、医療・介護サービスの円滑な導入等を図り、支援体制を作ることを目指す、介護保険法地域支援事業に基づく事業。

対象者毎にアセスメント内容を総合的に確認し、支援方針、支援内容や支援頻度等の検討を行うために、専門医を含めた「チーム員会議」を実施。

認知症専門相談員

各あんしんすこやかセンターに1名ずつ配置。もの忘れ相談窓口業務を中心に、認知症やもの忘れに関する相談対応や支援を行う。利用者に親しみを持っていただくため、「認知症すこやかパートナー」と呼称している。

認知症地域支援推進員

各自治体が進める認知症施策の推進役、また、地域における認知症の人の医療・介護等の支援ネットワーク構築の要役。

認知症バリアフリー

認知症になってからも、できる限り住み慣れた地域で安心して普通に暮らし続けていくために、生活のあらゆる場面での障壁(認知症バリア)を減らしていく取り組み。

【は行】

パートナー

認知症の人を理解し、認知症の人とともに歩み支え合う人。

ピアサポート

同じ課題や環境を体験する人がその体験から来る感情を共有することで、専門職による支援では得がたい安心感や自己肯定感を得られること。同じような立場や境遇、経験等の当事者同士による支え合い活動。

フレイル

健康な状態と要介護状態の中間に位置し、身体的機能や認知機能の低下が見られる状態。

【ま行】

マイルストーン

プロジェクトや業務進捗における中間目標。本計画においては、条例の基本理念を実現するための計画期間内の目標（成果指標）として使用。

もの忘れ相談

あんしんすこやかセンターで受ける認知症やもの忘れに関する相談全般。

【や行】

四者連携

区内全28地区のまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、社会福祉協議会地区事務局及び児童館が、地区の課題解決に向けてそれぞれの強みを発揮し、連携すること。

【わ行】

私の希望ファイル

一人ひとりが、これからの備えとして大切にしたいことや大切にしたい暮らしについて考え、身近にいる大切な人たちに伝えていくプロセス。

第2期世田谷区認知症とともに生きる希望計画（素案）への
区民意見募集の実施結果について（案）

1 募集期間

令和5年9月15日（金）～10月6日（金）まで

2 提出人数

18名

【提出方法内訳】

提出方法	人数
ホームページ	12名
イベント	4名
持参	2名
合計	18名

3 件数

46件

【意見・提案の内訳】

項目	件数
計画全体に関する意見	3件
本人発信・社会参加の推進	2件
条例の考え方・理解を深める取組み	11件
備えの推進「私の希望ファイル」	6件
地域づくりの推進	12件
暮らしと支えあいの継続の推進	7件
その他	5件
合計	46件

4 意見・提案の概要と区の考え

裏面のとおり

意見・提案の概要と区の考え

【略称】 世田谷区認知症とともに生きる希望条例：条例
世田谷区認知症とともに生きる希望計画：計画

番号	意見・提案の概要	区の考え
計画全体に関する意見（3件）		
1	認知症の方を介護しているが、計画のことは全く知らなかった。	条例、計画を知っていただけるよう広報し、より多くの認知症の本人や家族を含めた区民、地域団体、関係機関、事業者等との連携・協働を図りながら「一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまち、せたがや」の実現を目指してまいります。
2	計画の内容が参考になった。	
3	計画をロジックモデルにすることで、PDCAサイクルの実効性を確保できると考える。	
第2期計画において、成果指標と目標値を設定するとともに、計画に基づく各施策の進捗について、世田谷区認知症施策評価委員会に定期的に報告し、目標達成状況の確認及び評価・検証をしながら、計画の進行管理を行ってまいります。		
本人発信・社会参加の推進（2件）		
4	認知症本人の体験や思いの発信先の拡充に期待したい。	第2期計画における特徴的な取組みとして、「本人発信・社会参画の機会の拡充」を位置付けています。認知症の本人が自らの思いや体験、経験をオープンに発信できる機会を一層広げる取組みを行ってまいります。
5	認知症の方の話を初めて聞き、認知症に対するイメージが変わった。こういう機会が増えて、認知症への誤解をなくせると良いと思った。	
条例の考え方・理解を深める取組み（11件）		
6	地域のすべての介護従事者がアクション講座を受講できるようにする。	誰もが認知症を「自分ごと」として捉え、希望ある新しい認知症観へと転換できるよう、より多くの区民や事業者の皆様がアクション講座を受講できる機会を増やしてまいります。
7	本人や家族、地域の方がアクション講座を簡単に受講できるようにする。	
8	介護従事者が連携し、地域で認知症に対しての理解を深めていける場所になってほしい。	
9	認知症に対する理解の促進は重要だと思う。	
10	家族として、もの忘れが進むことを少しでも食い止めたい思いはある。本人も同じ。希望を持って生活できるようになるには、まち全体の意識が変わることが大切。	
11	認知症のあるなしに、こだわらないまちになったらいい。	

番号	意見・提案の概要	区の考え
1 2	「認知症にならなければいい」「認知症になりたくない」という意識レベルだけで「やる気度」「実行力」が異なってくる。「認知症」になりたくない人へのアプローチも必要ではないか。	多様な媒体や介護予防等の取組みの機会を活用して、区民の皆様への情報発信を行っていきます。
1 3	一般の人の理解を進めるためには、アルツハイマー月間などを活用してPRしたほうがよい。	
1 4	他県で、小学生と一緒に高齢者や認知症の方への声のかけ方、見守りのポイントについて学ぶ教室をやっていた。こんな取組みが区内の多くの学校で開催されると良い。	教育分野（小中学校等）でのアクション講座の実施回数を増やすとともに、今年度作成予定の子ども向けアクションガイド（アクション講座のテキスト）を活用しながら、認知症の本人の声を聴き、交流等の体験をすることで、認知症の人の気持ちを理解し、自分たちにできることを考えるきっかけづくりを行っていきます。
1 5	松沢病院の先生方の講演会を多くしてほしい。	より多くの皆様に認知症に関する理解を深めていただけるよう、講演会等を実施していきます。
1 6	認知症に理解がある商店や人、専門職の共通のサインがあるといい。	全ての人にとって暮らしやすい地域を目指して、公共サインや道路、商業施設等での、認知症とともに暮らしていくうえで障壁（認知症バリア）となるものを認知症の本人とともに見つけ、関係機関や企業等との連携により、その解消に向けた話し合いの機会を作っていきます。
備えの推進「私の希望ファイル」（6件）		
1 7	認知症の方が、自分の希望を周りの方に伝えることは、とても大事だと感じた。認知症になってからでなく、いつも希望を持って、暮らしていけると、もっといい街になると思う。	本人が思いや希望を表出し、ともに実現できる環境を整えていきます。また、様々なツールや取組みを活かし、認知症になる前から、家族や日常的に関わりのある関係者等へ伝えていけるよう、アクション講座等の際に、本人の希望について考える機会を作っていきます。
1 8	認知症を診断されると、本人の意向をあまり聞かずに暮らし方を変えられたり、ケアプランなどが作成されることに違和感を感じる。高齢者と関わってきた人の意識改革も必要である。	第2期計画の特徴的な取組みとして、「専門職や医療機関との連携による認知症ケアの充実」を位置付けており、認知症の本人の尊厳と権利を最大限に尊重した意思決定支援が行えるよう、ケアマネジャー等の専門職と、かかりつけ医等の医療機関との連携を強化し、条例の考え方を踏まえた認知症ケアの充実を図っていきます。

番号	意見・提案の概要	区の考え
19	認知症の検査体制を整備・拡充し、65歳以上の認知症患者以外の区民が、気軽に受診できるようにすること。	認知症検診を含む今後の認知症の早期発見に向けた体制の充実にあたっては、医療・介護・福祉関係者との連携が重要であることから、関係機関との協議を重ね、他自治体の事例も参考にしながら、有効な体制を整備していきます。
20	現在の認知症の検査は自費のため、認知症の早期発見と予防に大きな障害となっている。認知症検査のための費用を助成すること。	
21	かかりつけ医が、もの忘れに関して「あまり気にせず歩いたり人と話したりしたほうがよい」と言ってくれるが、認知症の検査をしてくれない。	
22	ケアの技法「ユマニチュード」を導入すれば、今後のウィズ認知症社会の道標となるのではないか。	
地域づくりの推進（12件）		
23	アクションチームの取組みの輪の中に、当事者も含め、1人でも多くの人に関わりを持てることを望む。	第2期計画における特徴的な取組みとして、「本人が参画したアクションの充実」を位置付けています。各地区で始まっているアクションに、より多くの本人が参画し、区全体でアクションチームの取組みを発展させていきます。
24	日常的にアクション参加ができる方法があると良い。	
25	地域コミュニティとの繋がりがとても重要。いろいろな取組みを進めて欲しい。	
26	アクションの輪が、地域が偏ったり、形だけにならず広がることを願う。	
27	あんしんすこやかセンターが中心となって、認知症に関わる人が連携すること。	
28	全てのアんしんすこやかセンターが協働し、同じ具体的な目標を掲げ進めること。	

番号	意見・提案の概要	区の考え
29	28地区でのアクションは、当事者の出席率のみを評価するのではなく、アクションを行ったことで、認知症への不安の解消や支援への連携の評価を期待する。	アクションについて、様々な観点から評価するとともに、より良い取り組みについて、情報共有しながら、全28地区でアクションを充実させていきます。
30	住宅街に防犯カメラの設置を拡大し、行方不明対策にも使ってほしい。	安全・安心な外出を守る取り組みとして、事前の備えに関する情報発信及び住民同士で支え合う意識醸成を図るとともに、警察署や関係機関等との連携体制の強化に取り組んでいきます。
31	行方不明になる高齢者の対策はできているのか。	
32	先日、家族が行方不明になった。身なりは普通でも行動がちょっと気になる高齢者に、さりげなく声かけができるやさしいまちになったら、安心して外出させられると感じた。	
33	情報の収集と発信の場として福祉カフェを行う。福祉カフェは、認知症カフェや障害者の就労の場として、地域の繋がりを作る場になってほしい。	ご提案の福祉カフェは、交流や情報交換、社会参加の場になることが期待され、本人や家族等の支えになると考えております。いただいたご意見は、今後の取り組みの参考にさせていただきます。
34	認知症の方と支援者が安心して楽しくみられる日（時間）を設けた世田谷の祭りの実施（ボロ市、世田谷区民まつり等）を希望する。	条例が目指す「安心して暮らし続けられる地域共生社会」を実現するためには、祭りやイベント等に誰もが安心して参加できることが重要であると考えております。いただいたご意見は、今後の取り組みの参考にさせていただきます。
暮らしと支えあいの継続の推進（7件）		
35	人の為に役に立つことが病院の直行を食い止め、生きる希望になると思うが、行政の手が届くのはひと握りのみ。	第2期計画の特徴的な取り組みとして、「診断後支援・相談体制の強化」を位置付けており、あんしんすこやかセンター等で認知症診断後の本人や家族等の相談者に寄り添う対応の充実を図り、気軽に相談いただける環境を整えていきます。
36	認知症の良いイメージは、認知症で困っている家族にとっては現実とのギャップがある。支援を受けることで、イキイキと生活ができるという事実を伝える際には、認知症で困りごとがある本人や家族介護者への救済を期待する。	身近な相談窓口である、あんしんすこやかセンターにおいて、認知症の本人だけでなく、家族の方への継続的な支援の充実を図るとともに、地域活動や社会資源等のインフォーマルな情報共有も案内できる相談支援体制の強化に取り組んでいきます。また、現在、本人と家族が集える場として、「認知症カフェ」が区内各地で展開されており、身近な場所で交流したり、医療福祉の専門職と相談できる等、様々な形態で運営されています。今後も、本人や家族等の状況やニーズに応じた支援の充実を図っていきます。
37	「診断後支援・相談体制の強化」の取り組みの一つとして、「認知症の人と家族の一体的支援」を取り入れることを希望する。	

番号	意見・提案の概要	区の考え
38	認知症は本人が治したいと思うか、によって対処法が異なる。計画では、「認知症は治らない・治したい人は存在しない」という前提で進められている。	第2期計画の特徴的な取組みとして、「専門職や医療機関との連携による認知症ケアの充実」を位置付けています。本人の希望や思いに寄り添った認知症ケアの充実に向けて、専門職や医療機関との連携を強化していきます。
39	心身の状況や置かれた環境などから、適切なサービスが利用・提供されないために生活が危機的な状況に陥ってしまうことが考えられる。判断能力が不十分な方々が適切な福祉サービスを利用・提供されるための対応（福祉緊急対応）について、「セーフティーネットの充実」の項目に追記してほしい。	主な取組みの方針5「セーフティーネットの充実」の項目に「各種制度を円滑に利用できない方への支援の強化」を追記しました。
40	介護指導職員を全総合支所保健福祉センターに配置してほしい。	認知症の方の人権や権利を守り、安心して暮らし続けられる地域共生社会を実現に向けて、相談支援体制の強化に取り組んでいきます。いただいたご意見は、今後の取組みの参考にさせていただきます。
41	成年後見制度について記載する際は、国連障害者権利委員会より、現在の法規定の見直しの勧告があり、制度の見直しが求められている課題を明記すること。	制度や取組みごとの課題については記載いたしません。今後の動向も注視しながら各取組みを推進していきます。
その他(5件)		
42	認知症になる人とならない人の生活の徹底的な比較が必要である。	今後、様々な研究結果等を注視しながら、認知症施策を総合的に推進していきます。
43	個人情報の取扱いについて、昨今起きている犯罪などに利用されることのないように気を付けてほしい。	世田谷区個人情報保護条例に基づき、個人情報を適正かつ厳重に管理いたします。
44	独居高齢者や高齢夫婦が認知症になった場合に、速やかに介護施設に住み替えた上で、既存の住居を処分できる仕組みを構築すべき。	認知症の方の人権や権利を守り、安心して暮らし続けられる地域共生社会を実現する必要があると考えております。いただいたご意見は、今後の取組みの参考にさせていただきます。
45	医療・介護・福祉・保育が革新的に進歩すれば、沢山の人を救助支援出来る社会になるのではないかと。	今後、様々な動向を注視しながら、認知症施策を総合的に推進していきます。
46	「認知症になってからも安心して暮らせるまち せたがや」というフレーズは、高齢者からとても不人気。誰もが良いなというフレーズがあると良い。	区では、子どもから大人までの全ての区民が認知症を自分のこととして捉え、誰もが当たり前自分の希望と権利が尊重され、住み慣れた地域で暮らし続けられるまちを目指しています。いただいたご意見は、今後の取組みの参考にさせていただきます。

お困り事はありませんか？

3つのサービスで
安心をお届けいたします。

参考資料1

高齢者安心コール



電話 03-5432-1010

*聴覚等に障害のある方へ FAXによるご相談も承ります FAX番号: **03-5432-1030**

1 電話相談サービス <いつでもご利用可能・無料>

お困り事の相談を、24時間365日電話でお受けいたします。ご高齢者のお困り事や見守りに関するご相談・介護保険についての窓口を知りたいなどのお問い合わせも受け付けます。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上の方
ご親族やご近所の方など



2 電話訪問による見守りサービス <要申請・無料>

定期的にお電話をして、お体の具合や日常生活におけるお困り事等の相談をお受けいたします。緊急時にはあらかじめご登録いただいた連絡先（離れて暮らすご親族やご近所の方など）へお知らせします。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上で
○単身でお住まいの方
○高齢者のみでお住まいの方

訪問回数 / 月1回、週1回または週2回

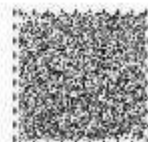
※ご希望の方は、安心コール(03-5432-1010)までお電話ください。申請書をお送りいたします。



3 ボランティアによる訪問援助サービス <実費相当分負担>

ボランティアが訪問し、電球の交換や簡単な荷物の移動、代筆・代読など簡単なお手伝いをいたします。ご利用に当たっては、お電話での事前登録が必要です。

対象者 / 世田谷区内在住の65歳以上で
○単身でお住まいの方
○高齢者のみでお住まいの方
○日中ひとりでお住まいの方



貼って安心!

事前登録制

高齢者見守りステッカー



見守りステッカーを靴や衣類、杖など身の回りの物に貼り付けておきましょう。

高齢者の方が、外出先から自宅に帰れず、警察などに保護されたとき、迅速に緊急連絡先に連絡することができます。

緊急時には、登録した内容を区から警察などに情報提供します。

こちらの登録番号から緊急連絡先へご連絡します。



(実物大)



【対象】以下の①、②をすべて満たす方

- ① 区内に住民登録のある方。
- ② 要介護1以上の認定を受け、認知症により外出すると戻れないことが「ときどきある」や「常にある」状態の方。

【配付物】見守りステッカー 1人20枚

【費用】無料

【登録内容】住所、氏名、性別、生年月日、電話番号、緊急連絡先(2名)

お申し込み・お問い合わせは、

高齢者安心コール

電話 **03-5432-1010**

FAX **03-5432-1030**

24時間365日対応



令和3年4月より、新しい“世田谷区災害・防犯情報メール配信サービス”の運用を開始いたします。迷惑メール等設定されている方は、メールアドレス(setagaya-city@setagaya-city.ktaiwork.jp)で受信可能となるように、ご利用の携帯電話等の設定変更をお願いします。

配信登録方法

- 1 次の登録用メールアドレスに、件名・本文を入力せずにメールを送信します

bousai.setagaya-city@setagaya-city.ktaiwork.jp



左QRコード対応の携帯電話をご利用の場合、左の図からアドレスを読み取ることができます。

- 2 返信されたメールに記載されたアドレス (URL) へインターネット接続します

Sub:メールサービス本登録のご案内
From:setagaya-city@setagaya-city.ktaiwork.jp
世田谷区災害・防犯情報メール配信サービス

メールサービスの仮登録が完了しました。まだ登録は完了していませんので、以下のURLから一週間以内に本登録を実施してください。
<https://raidan.ktaiwork.jp/setagaya/register?XXXXXXXX>

- 3 選択内容を確認した上で登録を行ってください

設定内容の確認

次の内容でよろしければ「登録」を、再度編集する場合は「戻る」を選択してください。

メールアドレス [XXXXX@XXX.XXX.jp](#)

配信情報 地震と津波
災害時の緊急なお知らせ

戻る

登録

- 4 登録完了メールが届けば完了です

Sub:メールサービス登録完了
From:setagaya-city@setagaya-city.ktaiwork.jp

世田谷区災害・防犯応報メールサービスの登録が完了致しました。
登録内容の変更・配信解除は次のリンク先にアクセスしてください。

<https://raidan.ktaiwork.jp/setagaya/update?XXXXXXXX>

■本サービスの目的

世田谷区では、区からの災害・防犯情報等を区民等にお知らせするため、メール配信サービスを実施しております。本主旨に基づき運用を行うこと、サービスの機能や内容をご理解いただき、携帯電話等のメールアドレスの登録をお願いいたします。

配信内容の詳細等は以下QRコードより専用サイトをご確認ください。



■登録できる端末

携帯電話、スマートフォン、タブレット、パソコンなど、メールアドレスがあれば登録できます。

■注意事項

登録（解除）アドレスにメールを送信しても返信がない場合は、次のことを確認して再度送信してください。

- 登録用メールアドレスが正しいか確認する
- 新着メールの間合せを実施する
- 迷惑メール設定を確認する
 - ①「setagaya-city@setagaya-city.ktaiwork.jp」からの受信許可
 - ②URL付メールの許可
 - ③なりすまし規制の許可※迷惑メールの設定方法は、契約している各携帯電話会社にご確認ください。

■その他

- ・本サービスの利用は無料ですが、通信費は利用者負担となります。
- ・通信環境等により、通知メールの受信に時間がかかり、即時に届かない場合があります。システムメンテナンス及びシステム異常により、サービスを停止する場合があります。
- ・本サービスから送信したメールがエラーとなって戻ってきた場合は、利用の解除手続きを取らせて頂く場合があります。
- ・配信されるメールへの返信は受け付けておりません。

メッセージリレー 支え合う地域の仲間たちから、認知症の人や家族へ



深沢あんしんすこやかセンター
土肥さん・石月さん



上町あんしんすこやかセンター



上馬あんしんすこやかセンター

世田谷区内の、支え合う地域の仲間たちから、認知症の人や家族へのメッセージを一冊のスケッチブックでリレーしていくコーナーです。あなたのまちの仲間も登場します。

読者の声

いつも読んでくださっている区民の方から、こんな言葉をいただきました。

これからも、元気をもらえる人の話を聞きたいです。

にんさぽだよりをいつも愛読しています。これからも楽しく、おもしろいお話をお願いします。

「にんさぽだより」は区内のこんな場所に置いています。

- 配架場所
- 世田谷区認知症在宅生活サポートセンター
 - あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター)
 - 総合支所 保健福祉センター 保健福祉課
 - 図書館
 - 地域障害者相談支援センター“ぽーと”など

世田谷区

にんさぽだより 第16号

世田谷区
認知症在宅生活
サポートセンター

特集

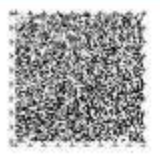
認知症の本人の声を届ける



にんさぽだよりとは？

世田谷区が開設した、世田谷区認知症在宅生活サポートセンターの機関誌です。認知症の人、関わっている方々を応援し、気持ちの支えになればという想いで作っております。

表紙の絵は、認知症体験者であるアサコさんが制作しました。



音声コード



世田谷区認知症在宅生活サポートセンター

〒156-0043 東京都世田谷区松原6-37-10
世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1F

電話 03-6379-4315
FAX 03-6379-4316

ホームページ
<https://setagaya-ninsapo.jp/>

令和6年1月発行

これまでのにんさぽだよりはホームページからご覧いただけます



機関誌
にんさぼ
だより

認知症の本人の声、想いを届ける

「にんさぼだより」は、世田谷区の認知症関連のトピックスを情報発信している、世田谷区認知症在宅生活サポートセンターの機関誌です。認知症の本人の声や想いを皆さんにお届けしています。



レビー小体型認知症とアルツハイマー型認知症の診断を受けた 蛭子 能収さん

そもそも「認知症は怖い」というイメージはなかったですね。ちゃんと歩けるし、好きなもん食べてるし。みんなちょっと思い違いをしているなって思います。
(にんさぼだより第8号)



レビー小体型認知症の診断を受けた 藤原 郁子さん

友人から、「あなたはあなたで、何ら変わりはない」と言われ、心の支えになっています。一人ひとりの声に耳を傾けてほしいです。
(にんさぼだより第12号)



アルツハイマー型認知症の診断を受けた 長谷部 泰司さん

「老人として自律した生活」を送りたい。すべてをお願いするのではなく、人の力を借りて、できることは自分で、支えてくれる人への感謝の気持ちも忘れずに。
(にんさぼだより第5号)

本人が制作した作品を表紙のモチーフとして活用させていただいています。



マーブリング



作者：澤田 佐紀子さん
(にんさぼだより第6~8号)



絵画

作者：林 信之さん
(にんさぼだより第9~12号)



ちぎり絵

作者：アサコさん
(にんさぼだより第13~16号)

認知症カフェ 駒沢オレンジカフェ

第1回開催は、平成27年1月。認知症サポート医の話の聞いたり、ボランティアスタッフが企画するプログラムに参加するなど、親しみやすい地域交流の場となっています。認知症カフェを担当している木下さんに「駒沢オレンジカフェ」についてお伺いしました！

Q 認知症カフェを始めたきっかけはなんですか？

認知症施策推進5か年計画(オレンジプラン)が発表されたのを機に、認知症の方とそのご家族、地域の方など誰もが気軽に参加でき、おいしいコーヒーとお菓子をいただきながら、認知症の知識を深め、予防につなげる場として立ち上げました。



Q 実際に認知症カフェを開催してみたいかがですか？

地域のボランティアの方々が、認知症予防につながる楽しい体操やクイズなどのレクリエーションを企画、実践して下さることにより、参加者もそれを楽しみにカフェにお越しいただいています。ボランティアと参加者が一体となって、地域の活性化にも一役買っていると思います。

Q 皆さんに伝えたいこと

駒沢オレンジカフェは、認知症になっても安心して住むことのできる地域づくりを目指しています。是非、ご参加いただき、認知症の予防にもつなげていただきたいと思います。

認知症カフェ情報

会場 上馬4-6-3 駒沢診療所
駒沢ウェルネスセンター 2F

連絡先 03-3418-0586
(一般財団法人 平和協会本部)

日時 月1回 第3火曜日
(午後2時30分~4時)

参加費 300円

※ご参加の際は事前にお問い合わせください。

インタビューを終えて

日当たりの良い開放的な空間で、明るいボランティアさんとのレクリエーションに笑顔が溢れます。飲み物の希望を席まで聞きに来てもらって、まるで本当のカフェへ行った気分に。また行きたい、と思えるカフェでした！

(世田谷区認知症在宅生活サポートセンター 村上)



世田谷区 認知症カフェ
インフォメーション ▶▶



編集部から

世田谷区では、令和2年に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を施行してから、認知症に関する様々な取り組みが行われています。これからも、区民や関係機関の皆さんに、当センターの事業や世田谷区の認知症に関する情報を知っていただけるよう、「にんさぼだより」を発行していきます。

