

よくある質問と回答 【電子】

No.	質問	回答
1	マイナンバーカードを持っていませんが、交付されますか。	マイナンバーカードを持っていない方はコンビニで取得できません。郵送で申請が必要です。
2	接種証明書を取得したことがありますますが、前回から旅券（パスポート）が変わった場合、変更後の内容で発行されますか。	発行履歴から情報を取得するため、旅券情報が変更になった場合は内容は更新されません。
3	転居のため、複数の自治体の接種券を使用して接種を受けた場合、接種証明書はどのように発行されますか。	1枚にまとまらず、複数枚の接種証明書が発行されます（発行料は発行枚数に応じた額を要します）。
4	発行する接種証明書の記載内容に誤りがある場合、どうしたらいいですか。	発行を中断して、世田谷区新型コロナワクチンコール（電話番号0120-136-652）にお問合せください。なお、発行後は発行料の返金はできません。
5	印刷不良でうまく接種証明書が発行されなかった場合は返金されますか。	発行したその場で印刷不良について気づいた場合、領収書と併せて提示いただければコンビニ店舗で返金手続きが可能です。