

よくある質問と回答 【電子】

No.	質問	回答
1	表示された接種記録に誤りがあります。	世田谷区新型コロナワクチンコール（電話番号0120-136-652）にお問い合わせください。
2	予防接種済証（または接種記録書）を持っていますが、改めて申請が必要ですか。	予防接種済証・接種記録書は国内で接種の事実を証明するものとして引き続き有効ですので、国内で利用する場合は、接種証明書の発行申請を改めてする必要はありません。 ただし、海外での利用を予定している方は接種証明書の申請が必要です。
3	アプリはタブレットに対応していますか。	対応していません。
4	パソコンでマイナンバーカードを読み取り、その記録をスマートフォンに保存することはできますか。	できません。
5	旅券（パスポート）の記載内容が正しく読み取れません。	パスポートの顔写真のあるページ全体が隠れずフレームの中に入るように、撮影位置を調整してください。文字を誤って読み取った場合は、再度読み取りを行ってください。
6	氏名の漢字が簡単な漢字で表示される、うまく表示されません。	接種証明書で表示される氏名の漢字は、マイナンバーカードに登録されている漢字が表示されます。住民票の記載に電子証明書で利用できない漢字が使われている場合、接種証明書では同じ漢字が表示できない場合があります。 簡単な漢字で表示される マイナンバーカードのお受け取り時にご確認いただいた代替文字に変更されています。 漢字がうまく表示されない マイナンバーカードに電子証明書で利用できない漢字が登録されている可能性があります。
7	海外で接種を受けました。その記録を反映させることはできますか。	接種証明書は、予防接種法に基づく新型コロナワクチンの接種（医療従事者等の先行・優先接種、職域接種、通常接種（市町村の発行した接種券を使用しでの接種）等）を受けた方を対象に発行します。したがって、国外等で接種を受けた方（予防接種法に基づかない接種を受けた方）は発行の対象になりません。
8	接種を受けてからアプリに反映されるまでどのくらい時間がかかりますか。	世田谷区の集団接種会場では即日、個別接種会場では1週間～10日程度で反映されます。区外の会場で接種した場合は、接種実施機関へお問い合わせください。
9	接種を受けたのに、接種記録が表示されません。	アプリで取得した接種証明書は自動更新されません。接種後に再度取得してください。 接種証明書は接種日が新しい順に上から表示されます。アプリの詳細画面で下までスクロールしてください。再取得・スクロールしても表示されない場合は、世田谷区新型コロナワクチンコール（電話番号0120-136-652）にお問い合わせください。

よくある質問と回答 【電子】

No.	質問	回答
10	接種を6回受けたにもかかわらず、紙の接種証明書には5回分しか記載がありません。	令和5年春開始接種（最大で6回目接種）の開始（令和5年5月8日）以降、当該接種証明書発行主体（各市区町村）が保存している接種記録が6件以上ある場合、そのうち直近5回分の接種記録が接種証明書に記載されるようになります。 例えば、世田谷区に接種記録が6回分登録されている場合、直近の2～6回目の記録が記載されます。転出入により接種記録が複数の自治体に分かれて登録されている場合は、全ての接種記録が記載されます（世田谷区：1～2回目、A区：3～6回目）。