

新型コロナワクチン接種予約サイト

小児接種

ご利用方法のご案内

2023年8月21日時点

<システム推奨環境>

■パソコンの場合

Edge 最新バージョン

Google Chrome 最新バージョン

Safari 最新バージョン

■スマホの場合

Google Chrome 最新バージョン

Safari 最新バージョン

※ 最新バージョンではない場合でも予約操作は可能ですが、ご使用端末のバージョンが最新であることをご確認の上、ご利用ください。

※ LINEブラウザもご利用いただけます。

※ らくらくフォン（シニア向けスマートフォンの一部）でも予約完了までの操作は可能ですが、推奨環境でご利用ください。



左のQRコードか下記URLよりワクチン接種予約サイトへアクセスしてください。

<https://vaccines.sciseed.jp/setagaya-vaccine/login>

目次

・ ワクチン接種完了までの流れ	2
・ 予約枠のラベル表示について	2
・ 予約管理画面へのログイン	4
・ 接種者情報の登録	5
・ 【初回（1.2回目）接種】日付から検索してワクチン接種予約する場合	7
・ 【初回（1.2回目）接種】会場から検索してワクチン接種予約する場合	14
・ 1回目・2回目の予約者情報あるいは接種情報を確認	22
・ 【追加（3回目以降）接種】日付から検索してワクチン接種予約する場合	24
・ 【追加（3回目以降）接種】会場から検索してワクチン接種予約する場合	27
・ ご予約の変更方法	30
・ 【初回（1.2回目）接種】ご予約のキャンセル法	31
・ 【追加（3回目以降）接種】ご予約のキャンセル方法	33
・ ログインパスワードを忘れた場合（メールでのリセット）	35
・ ログインパスワードを忘れた場合（電話でのリセット依頼）	39
・ メールが届かない場合	39



初回（1・2回目）小児接種完了までの流れ

STEP

1

予約サイトにログインして下さい

STEP

2

会場・日時を予約してください（接種2回分）

※ワクチンの初回接種は2回必要です。

STEP

3

1回目のご予約の日時に接種会場へ
お越しください。

STEP

4

(1回目接種完了後)

完了

2回目のご予約の日時に接種会場へ
お越しください。

ご案内

- ・接種券・予診票・本人確認書類・母子手帳を会場へご持参ください。

【対象者】5～11歳の方（5歳になる誕生日の前日から12歳の誕生日の前々日まで接種可能）

【使用するワクチン】オミクロン株対応ワクチン/XBB.1.5対応1価ワクチン（5歳～11歳用）

※初回（1・2回目）接種の場合に限り、11歳から12歳へ年齢をまたぐ予約をとることができます。

1回目の接種時に11歳だった場合、2回目の接種時までに12歳の誕生日を迎えたとしても2回目接種は年齢制限に関係なく5～11歳用ワクチンの予約枠をとることができます。

小児接種予約枠ラベル表示

1-2回目接種

1,2回目接種の専用枠 ※3回目以降接種の方は選択不可

5～11歳限定

5～11歳を対象とした表示

1回分予約

単発の予約枠

令和5年秋開始

3回目以降接種の専用枠 ※1,2回目接種の方は選択不可

前回接種から3ヶ月後

3回目接種枠の接種間隔を表示

 追加（3回目以降）小児接種ワクチン接種完了までの流れ

STEP
1 予約サイトにログイン
・ログインパスワードを忘れた場合
・接種者情報を登録

STEP
2 マイページの1回目・2回目の予約情報あるいは接種情報を確認してください

STEP
3 会場検索または日付検索で予約をしてください

STEP
4 ご予約の日時に接種会場へお越しください

ご案内

- ・接種券・予診票・本人確認書類・母子手帳を会場へご持参ください。

完了

【対象者】5～11歳の方（5歳になる誕生日の前日から12歳の誕生日の前々日まで接種可能）

【使用するワクチン】オミクロン株対応ワクチン/XBB.1.5対応1価ワクチン（5歳～11歳用）

※接種券が手元に届いてから、ご予約ください。（接種券が無いと、接種は受けられません。）

※小児追加接種予約枠の年齢制御について、接種日時点での年齢に基づいて、

5歳以上11歳以下の方のみが予約できるように制御されています。

例）3回目接種予約日が12歳の場合、小児用3回目予約枠を予約することは出来ません。

STEP
1

予約管理画面にログインしてください

接種券番号 / パスワードをご用意ください。

1

ログイン画面を開いてください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

ログイン

2021/06/10 08:09
予約前に必ずご確認ください
重要なお知らせ >

接种券番号
例: 0123456789
* 自治体より送付された接種券に記載されている10桁の接種券番号を入力してください

パスワード
* 初回ログイン時は生年月日を8桁の数字で入力してください
例: 1990年4月1日 → 19900401

利用規約に同意する

ログイン

1) 接種券番号・パスワードを入力してください。

※初回ログイン時のパスワードは生年月日8桁の数字となります。

例) 1990年4月1日 → 19900401

※(システム移行に伴い) 6月25日(金)以前に区の予約システムを使っていた方も、再度初回ログインをお願いします。なお、移行後も以下の情報は引き継がれます。

- ①接種券番号 ②予約情報(日時・会場、接種した日)

2

必要項目を入力して利用規約を確認・同意(✓)後、ログインボタンをクリックしてください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

ログイン

2021/06/12 14:55
予約前に必ずご確認ください
重要なお知らせ >

接种券番号
●●●●●●●●●●
* 自治体より送付された接種券に記載されている10桁の接種券番号を入力してください

パスワード

* 初回ログイン時は生年月日を8桁の数字で入力してください
例: 1990年4月1日 → 19900401

利用規約に同意する

ログイン

1) 入力内容を確認して、ログインボタンをクリックしてください。

各項目を入力すると
クリック出来ます。

STEP
2

接種者情報を登録してください。

必要な情報を入力の上、ご登録を完了してください。

1 接種者情報登録ページが表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

接種者情報登録

姓(カナ)
テスト
* カタカナ／アルファベットで入力

名(カナ)
タロウ
* カタカナ／アルファベットで入力

性別
 男性 女性 未設定

電話番号
09000000000
* ハイフ(-)を挟いた10~11桁数字で入力してください

メールアドレス
testtaro@xxxx.com

メール受信設定
 受信する 受信しない

次へ進む

各項目を入力すると
クリック出来ます。

1) 必須項目を入力の上、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

※ 姓名は、本名でご入力ください。（ニックネーム・メールアドレスは不可です。

当日のご案内に支障がありますので、ご協力をお願いします。）

※予約完了・キャンセル・リマインド（予約日前日の確認）のメールを受け取るには

「受信する」を選択してください。

※ 全角が混在するメールアドレスには、通知メールが送信されません。

2 パスワードを設定してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

パスワード設定

新しいパスワード
|
* パスワードは半角英数字・記号のうち2種類を使用し、8文字～100文字で入力してください
(使用可能な記号: _@#\$%^&()~[]{}.,<>`~)

新しいパスワードの確認

入力内容を確認

各項目を入力すると
クリック出来ます。

- 1) パスワードを設定して下さい。（パスワード設定条件は、上記画像の※またはP.39をご確認ください）
- 2) 「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

※ パスワードは忘れないよう、メモを残すなどご自身で管理をお願いします。

3 入力内容確認ページが表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

入力内容を確認

登録する情報はマイページに表示されないので、誤りがないかよくご確認ください。

お名前 テスト タロウ
性別 男性
電話番号 09000000000
メールアドレス testtaro@xxxx.com
メール受信設定 受信する

内容を修正

この内容で登録

1) 入力内容を確認の上、「この内容で登録」をクリックしてください。

4 マイページが表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

マイページ

2021/06/10 08:09
予約前に必ずご確認ください
重要なお知らせ >

■ 基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●
メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。
登録情報は情報変更ボタンから変更することができますが全ての項目を再度入力する形になるのでご注意ください。

登録情報変更
パスワード変更
メール受信設定

1回目予約

■ 接種会場
-
■ ワクチンの種類
-
■ 予約日時
-

新規予約

**STEP 【初回（1・2回目）接種】
3-1 日付から検索してワクチン接種予約する場合**

日付（特定日1日）を指定して空き状況を検索します。

- 1 マイページの「新規予約」をクリックしてください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

マイページ

2021/06/10 08:00
予約前に必ずご確認ください
重要なお知らせ

▶

■ 基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●

メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。
登録情報は情報変更ボタンから変更することができますが全ての項目を再度入力する形になるので注意ください。

登録情報変更

パスワード変更

メール受信設定

1回目予約

■ 接種会場

■ ワクチンの種類

■ 予約日時

接種が可能になる日や対象者については、自治体や企業などの接種実施元からの案内をご確認ください。

新規予約

クリック

- 1) 「新規予約」ボタンをクリックすると次の「予約の検索方法」画面が表示されます。

- 2 「日付から探す」を選択してください。

■ 基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●

メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。
登録情報は情報変更ボタンから変更することができます。

予約の検索方法を選んでください

会場から探す

日付から探す

パスワード変更

メール受信設定

クリック

※ 「会場から探す」を選択する場合は、STEP 3-2でご案内しております。

3 接種ワクチンを選択後、ご希望の日付を検索してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン

接種ワクチンを選択してください

必須

日付

必須

A screenshot of a web application interface. At the top, it says "新型コロナワクチン 接種予約サイト" and "世田谷区". Below that is a button labeled "日付検索". Under "接種ワクチン", there is a dropdown menu with several options: "接種ワクチンを選択してください", "ファイザー社 (オミクロン/XBB用)", "モデルナ社 (オミクロン/XBB用)", "ファイザー社 (5から11歳/XBB用)" (which is highlighted with a red box), "モデルナ社 (6から11歳/XBB用)", "ファイザー社 (6か月から4歳/XBB用)", and "ファイザー社 (オミクロン/BA.1/5月)". The "必須" (Required) indicator is present next to the dropdown and the date input field.



新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン

接種ワクチンを選択してください

必須

ファイザー社 (オミクロン/XBB用)

モデルナ社 (オミクロン/XBB用)

ファイザー社 (5から11歳/XBB用)

モデルナ社 (6から11歳/XBB用)

ファイザー社 (6か月から4歳/XBB用)

ファイザー社 (オミクロン/BA.1/5月)

A screenshot of a web application interface. At the top, it says "新型コロナワクチン 接種予約サイト" and "世田谷区". Below that is a button labeled "日付検索". Under "接種ワクチン", there is a dropdown menu with several options: "接種ワクチンを選択してください", "ファイザー社 (オミクロン/XBB用)", "モデルナ社 (オミクロン/XBB用)", "ファイザー社 (5から11歳/XBB用)" (which is highlighted with a red box), "モデルナ社 (6から11歳/XBB用)", "ファイザー社 (6か月から4歳/XBB用)", and "ファイザー社 (オミクロン/BA.1/5月)". The "必須" (Required) indicator is present next to the dropdown and the date input field.

- 1) 「接種ワクチン」の選択。「ファイザー社（5から11歳／XBB用）」を選択します。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン

ファイザー社 (5から11歳/XBB用)

必須

日付

必須

A screenshot of a web application interface. At the top, it says "新型コロナワクチン 接種予約サイト" and "世田谷区". Below that is a button labeled "日付検索". Under "接種ワクチン", there is a dropdown menu with the option "ファイザー社 (5から11歳/XBB用)". Under "日付", there is a date input field with a red border. The "必須" (Required) indicator is present next to both the dropdown and the date input field.



新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン

ファイザー社 (5から11歳/XBB用)

必須

日付

必須

2023年 10月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

A screenshot of a web application interface. At the top, it says "新型コロナワクチン 接種予約サイト" and "世田谷区". Below that is a button labeled "日付検索". Under "接種ワクチン", there is a dropdown menu with the option "ファイザー社 (5から11歳/XBB用)". Under "日付", there is a calendar for October 2023. The date "2023年 10月" is at the top. The days of the week are labeled from Monday to Sunday. The dates 1 through 31 are listed in rows. The date "20" is highlighted with a blue border, indicating it is selected or the focus of the input field. The "必須" (Required) indicator is present next to both the dropdown and the date input field.

- 1) 「日付」をクリックし、カレンダーへご希望日付を選択する。

ご希望の日付を検索について。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン 必須
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

日付 必須
2023年10月19日

予約可能な枠が見つかりませんでした

1) 予約枠が無い場合は「予約可能な枠が見つかりませんでした」と表記されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン 必須
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

日付 必須
2023年10月20日

会場を絞り込む

予約可能な会場のみ表示

【区・集団接種会場】 ●●●●●●●●●● 詳細

/

× 1回分予約 5~11歳限定 1~2回目接種
11:00~11:20 残り0枠
小児1・2回目
予約枠に空きがありません

【区・集団接種会場】 ●●●●●●●●●● 詳細

/

× 1回分予約 5~11歳限定 1~2回目接種
11:00~11:20 残り0枠
小児1・2回目
予約枠に空きがありません

- 1) カレンダーのご希望日付を選択すると、該当の接種会場一覧が表示されます。
 - 2) 選択可能な日程を選択しても、上記のように既に空き予約枠が無い場合があります。
(×で表示されています) その場合は、「日付」欄より日時を再度選択しなおします。
- ※ 「□予約可能な会場のみ表示」(オプション)にチェックを入れると
指定日で予約可能な会場のみ表示されますので、ご利用ください。

4 ご予約可能な時間帯を検索してください。

The screenshot shows a search interface for booking a slot. At the top, it says '新型コロナワクチン 接種予約サイト' and '世田谷区'. Below that is a '日付検索' (Date Search) button. The main area has a heading '接種ワクチン' (Vaccine Type) with a '必須' (Required) label. A dropdown menu shows 'ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)'. Under '日付' (Date), the date '2023年10月20日' is selected, also with a '必須' label. There is a checkbox '会場を絞り込む' (Filter by venue). Another checkbox '予約可能な会場のみ表示' (Show only available venues) is checked. Below these, two time slots are listed in a red-bordered box:

- 09:00～09:30 残り5枚 小児
- 11:00～11:30 残り5枚 小児

A red arrow points from the text 'クリック' (Click) to the right edge of the red box, indicating where to click to expand the list.

- 1) 「○」と表示された時間帯の中から、ご希望の時間を選択してください。

5 ご予約を確定してください。

The screenshot shows a confirmation page with a purple header '新型コロナワクチン 接種予約サイト' and '世田谷区'. Below it is a '接種予約確認' (Booking Confirmation) section. It lists the following details:

- 接種会場: 世田谷病院
- ワクチンの種類: ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)
- 希望日時: 2023/10/20 09:00 ~ 09:30
- 年齢制限: 5~11歳限定
- 接種グループ: 1-2回目接種
- 接種間隔: 前回接種から21日後

A red arrow points from the text 'クリック' (Click) to the right edge of the red box, indicating where to click to expand the list.

At the bottom, there is a '内容を修正' (Edit content) button and a large purple '予約を確定する' (Confirm booking) button.

- 1) ご予約の確認画面が表示されます。接種会場／ワクチンの種類／希望日時をご確認の上、「予約を確定する」ボタンをクリックしてください。
※「内容を修正」ボタンをクリックすると「接種予約ページ」に戻ります。

6 接種完了画面が表示されます。



- 1) 「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。
- 2) 「マイページ」ボタンをクリックしてください。

7 マイページに予約情報が表示されます。



- 1) 1回目予約にご予約内容が表示されます。
 - 2) ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。
 - 3) ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。
- ※ メール配信時間が遅れる場合があります。
- ※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

8 日付を選択してから、再度会場を絞り込むことも可能です。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

日付
必須

予約可能な会場のみ表示

会場を絞り込む

世田谷病院 / 詳細

1回分予約 5~11歳限定 令和5年秋開始
X 09:00～09:20 残り5枚
小児用
この予約枠の接種条件を満たしていません

クリック

1) 「会場を絞り込む」をクリックしてください。

9 検索画面が表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

日付検索

接種ワクチン
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

日付
2023年 10月 20日

予約可能な会場のみ表示

会場名
世田谷

住所

最寄り駅

エリア

リセット 絞り込む

世田谷病院 / 詳細

X 09:00～09:20 残り5枚
小児用
この予約枠の接種条件を満たしていません

○ 09:00～09:30 残り5枚
小児

1) 検索画面が表示されたら「会場名」もしくは「住所」に会場名のヒントになるワードを入力してください。

2) 「絞り込む」をクリックすると、絞り込んだ会場のみ表示されます。

※ 「最寄り駅」および「エリア」は第二検索になりますので、会場によりましては設定されていない場合もあります。詳細は「絞り込み」検索画面 (P.16) をご参照ください。

3) 以降は、P10④からの同じ手順でご予約下さい。

10

2回目の接種予約を行ってください。

1回目の接種完了日から、3週間以降（※ファイザー社ワクチンの場合）に2回目の接種日をご予約ください。

The screenshot shows the 'First Reservation' section at the top with details:接种会場 (Venue) 世田谷病院, ワクチンの種類 (Vaccine Type) ファイザー 社 (5から11歳/XBB用), 予約日時 (Reservation Date and Time) 2023/10/20 09:00 ~ 09:30, and 年齢制限 (Age Limit) 5歳以上～11歳以下. Below this is a button labeled '会場情報を見る' (View venue information). The 'Second Reservation' section is below, enclosed in a red box. It contains fields for 接種会場 (Venue), ワクチンの種類 (Vaccine Type), and 予約日時 (Reservation Date and Time), all of which are currently empty. A note below states: '接種が可能になる日や対象者については、自治体や企業などの接種実施元からの案内をご確認ください。' (Please check with local governments or companies for the date when vaccination becomes possible and target recipients.) At the bottom is a purple button labeled '新規予約' (New reservation).

- 1) 「1回目予約」の下に「2回目予約」の表示枠があります。
- 2) 「2回目予約」内の「新規予約」ボタンをクリックしてください。

※以下1回目の予約と同じ方法で
ご予約を進めて下さい。

- ※ 2回目の予約が完了した際も、予約完了通知メールが届きます。
- ※ ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。
- ※ メール配信時間が遅れる場合があります。
- ※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

**STEP 【初回（1・2回目）接種】
3-2 会場から検索してワクチン接種予約する場合**

会場を指定して空き状況を検索します。

- 1 マイページの「新規予約」をクリックしてください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト

マイページ

2021/06/10 09:00
予約前に必ずご確認ください
重要なお知らせ >

基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●

メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。
登録情報は情報変更ボタンから変更することができますが全ての項目を再度入力する形になるのでご注意ください。

登録情報変更

パスワード変更

メール受信設定

1回目予約

接種会場
-

ワクチンの種類
-

予約日時
-

接種が可能になる日や対象者については、自治体や企業などの接種実施元からの案内をご確認ください。

新規予約 クリック

- 1) 「新規予約」ボタンをクリックすると次の「予約の検索方法」画面が表示されます。

- 2) 「会場から探す」を選択してください。

基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●

メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報
登録情報は情報変更ボタンから変更する。

予約の検索方法を選んでください

会場から探す クリック

日付から探す

パスワード変更

メール受信設定

※「日付から探す」を選択する場合は、STEP 3-1でご案内します

3 ご希望の会場を検索してください。

The screenshot shows the '新型コロナワクチン 接種予約サイト' (COVID-19 Vaccination Booking Site) interface. At the top, there is a purple header bar with the site's name. Below it is a search bar labeled '接種会場検索'. A red box highlights the search input field, which contains the placeholder text '会場名を入力してください' (Please enter the venue name). Below the search bar is a purple button labeled '絞り込み' (Filter). To the left of the search bar is a checkbox labeled '□ 定員に空きがある会場のみ表示' (Display only venues with available capacity). To the right of the search bar is a text '会場表示: 407件' (Venue display: 407 items). The main area displays a list of vaccination sites. Each site entry consists of a small purple box containing the availability status ('空きなし' or '空きあり') and the venue name ('病院A' through '病院H'), followed by the location ('水戸駅...'). A red box highlights the entry for '病院C' where the status is '空きあり'. Each entry has a small purple arrow icon to its right.

空き
あり

- 1) 「接種会場」に会場名を入力すると、該当の接種会場一覧が表示されます。
- 2) 「空きあり」と表示されている会場名をクリックしてください。

※ 会場名の検索は部分検索（検索した文字列を含む会場名を一覧表示）

※ 「定員に空きがある会場のみ表示」、
「絞り込み検索」等の検索オプション
機能をご利用いただけます。

検索オプション機能のご案内

「定員に空きがある会場のみ表示」機能

The screenshot shows the search interface for vaccination sites. At the top, there's a purple header bar with the text "新型コロナワクチン 接種予約サイト". Below it is a search bar labeled "接種会場検索". Underneath the search bar is a text input field with placeholder text "会場名を入力してください". A purple button labeled "絞り込み" is below the search bar. To the right of the search area, there's a list of vaccination sites with a red box highlighting the checkbox "定員に空きがある会場のみ表示". The list includes entries like "病院C 水戸駅", "病院D 水戸駅", "病院E 水戸駅", "病院F 水戸駅", and "病院G 水戸駅". On the far right of the list, there's a note "会場表示: 69件" and a scroll bar.

- 1) 「定員に空きがある会場のみ表示」にチェックを入れると予約可能な施設のみ表示されます。

「絞り込み」検索画面

The screenshot shows the narrowing search interface. It has a purple header bar with the text "新型コロナワクチン 接種予約サイト". Below it is a search bar labeled "接種会場検索" with placeholder text "かんたん検索に切り替え". Underneath is a text input field for "会場名を入力してください". Below the search bar are three input fields: "住所" (Address), "最寄り駅" (Nearest Station), and "エリア" (Area). These three fields are enclosed in a large red dashed box. A purple button labeled "絞り込み" is at the bottom.

- 1) 「絞り込み」をクリックすると「住所／最寄駅／エリア」で検索ができるようになります。
- ※ 最寄駅・エリアは、会場情報として未登録の場合、絞り込み結果は表示されません。
- ※ 最寄り駅は登録されていない場合があります。
- ※ エリアは会場の住所により、次の5つのいずれかが登録されています。
「世田谷地域」「北沢地域」「玉川地域」「砧地域」「烏山地域」

4 接種会場の詳細情報が表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

接種会場

接種会場
●●●●●●

住所
●●●●●●

電話番号
XXXX-XXXX-XXXX

アクセス方法

拡大地図を表示

玉川総合支所(旧二子玉川庁舎)

上野毛幼稚園

J・HONDA・BALLET

玉川小学校

玉川神社

九品山唯在念佛院淨真寺(浄真寺)

自由が丘駅

玉川聖学院

玉川IC

多摩川通り

多摩堤通り

等々力通り

尾山台駅

コム・ン東京

尾山台中学校

ギーゴードショートカット 地図データ ©2021 Google

利用規約：地区的読みを報告する

エリア
●●●●●●

最寄り駅
●●●●●●

取り扱いワクチン
ファイザー社（5から11歳用）
ファイザー社（5から11歳／BA.4／5）
ファイザー社（5から11歳／XBB用）

会場からの案内
小児接種専用会場

この会場で予約

1) 接種会場の詳細情報が表示されます。

- ※ 会場情報として未登録の項目は、表示されません。
 - ※ 取り扱いワクチンに「ファイザー社（5から11歳用／XBB用）」の表示が有れば予約可能です。
- 2) 「この会場で予約」をクリックしてください。
- ※ 「会場からの案内」については必ず確認し、同意の上で予約してください。

5 接種予約ページが表示されます。

- 1) 「ワクチンの種類」をクリックし、「ファイザー社（5から11歳／XBB用）」を選択します。
- 2) 「希望日時」をクリックすると下記カレンダーが表示されます。
※ワクチンの種類は会場ごとに指定されており選択できません。

6 接種日を指定してください。

- 1) カレンダーからご希望の接種日を選択してください。

※予約の空きがある日付は、黒色太文字（背景は緑色）に表示されます。

（空きがない日は文字が薄いグレーになっています）

※接種会場検索（P.15及びP.16）で「空きあり」と表示された会場でも、既存の予約日との接種間隔の制限により選択できない日は、この画面では空きとして表示されません。

※対象の接種回数の予約枠に空きがなく、対象外の接種回数の予約枠に空きがある場合はこの画面では空きとして表示されます。

7 接種時間を指定してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

接種予約

← カレンダーに戻る

2023年 10月 20日

09:00～09:30 残り5枠
小児

1) 表示された時間帯の中から、ご希望の時間を選択してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

接種予約

接種会場
世田谷病院

ワクチンの種類
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

希望日時
2023年 10月 20日 09:00 ~ 09:30

次へ

8 ご予約内容を確認してください。

クリック

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

接種予約確認

来場できなくなった場合は、速やかに予定のキャンセルまたは変更を行ってください。

接種会場
世田谷病院

ワクチンの種類
ファイザー 社 (5から11歳/XBB用)

希望日時
2023/10/20 09:00 ~ 09:30

年齢制限
5～11歳限定

接種グループ
1-2回目接種

接種間隔
前回接種から21日後

内容を修正

予約を確定する

1) ご予約の確認画面が表示されます。接種会場／ワクチンの種類／希望日時をご確認の上、「予約を確定する」ボタンをクリックしてください。

クリック

※ 「内容を修正」ボタンをクリックすると「接種予約ページ」に戻ります。

9 接種予約完了画面が表示されます。



- 1) 「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。
- 2) 「マイページ」ボタンをクリックしてください。

10 マイページに予約情報が表示されます。



- 1) 1回目予約にご予約内容が表示されます。
 - 2) ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。
 - 3) ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。
- ※ メール配信時間が遅れる場合があります。
- ※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

11

2回目の接種予約を行ってください。

1回目の接種完了日から、3週間以降（※ファイザー社ワクチンの場合）に2回目の接種日をご予約ください。

The screenshot shows the 'Second Reservation' section of the website. At the top, there is a purple header bar with the text '新型コロナワクチン 接種予約サイト' and '世田谷区'. Below the header, there are buttons for 'マイページ' and 'メール受信設定'. The main area is divided into two sections: '1回目予約' (highlighted with a blue border) and '2回目予約' (highlighted with a red border). The '1回目予約' section contains fields for '接種会場' (Setagaya Hospital), 'ワクチンの種類' (Pfizer (5歳から11歳/XBB用)), '予約日時' (2023/10/20 09:00 ~ 09:30), and '年齢制限' (5歳以上～11歳以下). It also includes a button '会場情報を見る'. The '2回目予約' section contains fields for '接種会場' (empty), 'ワクチンの種類' (empty), and '予約日時' (empty). A note at the bottom states: '接種が可能になる日や対象者については、自治体や企業などの接種実施元からの案内をご確認ください。' There is a '新規予約' button at the bottom of the '2回目予約' section.

- 1) 「1回目予約」の下に「2回目予約」の表示枠があります。
- 2) 「2回目予約」内の「新規予約」ボタンをクリックしてください。

※以下1回目の予約と同じ方法で
ご予約を進めて下さい。

- ※ 2回目の予約が完了した際も、予約完了通知メールが届きます。
- ※ ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。
- ※ メール配信時間が遅れる場合があります。
- ※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

STEP

4

【追加（3回目以降）接種】 1回目・2回目の予約者情報あるいは接種情報を確認してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

マイページ

1回目予約

接種済

接種会場
世田谷病院

ワクチンの種類
ファイザー社（5から11歳用）

予約日時
2022/4/1 09:00 ~ 09:20

年齢制限
5歳以上～11歳以下

会場情報を見る

2回目予約

予約済

接種会場
世田谷病院

ワクチンの種類
ファイザー社（5から11歳用）

予約日時
2022/4/22 09:00 ~ 09:20

年齢制限
5歳以上～11歳以下

会場情報を見る

- 1回目・2回目のそれぞれに「予約済」あるいは「接種済」の情報が表示されていることをご確認ください。

会場名に「*****接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されている場合

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

マイページ

1回目予約 接種済

■ 接種会場
*****接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）

■ ワクチンの種類
ファイザー社（5から11歳用）

■ 予約日時
2022/4/1 09:00 ~ 09:20

■ 年齢制限
5歳以上～11歳以下

クリック

[会場情報を見る](#)

2回目予約 予約済

■ 接種会場
*****接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）

■ ワクチンの種類
ファイザー社（5から11歳用）

■ 予約日時
2022/4/22 09:00 ~ 09:20

■ 年齢制限
5歳以上～11歳以下

[会場情報を見る](#)

- 1) 「会場情報を見る」をクリックしてください。
- 2) 「会場からの案内」をご確認ください。

↓ 「会場からの案内」の記載内容

会場名に「*****接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されている場合

追加接種(3回目以降)に伴い、以下の①②に該当する方につきましては、接種記録情報を区の予約システムに取り込んでいるため
予約情報に「*****接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されています。
システムの都合上表示されていますが、追加接種のご予約は、会場名の表示に関わらず前回の接種日から規定日数経過した日以降で予約が
できます（対象者ごとの規定日数については区ホームページに掲載されている予約システムマニュアル等でご確認ください）。

- ①医療従事者などの先行接種者や世田谷区転入前に他自治体の接種券によりこれまでの接種をされた方
②全国で使用されている国のワクチン接種記録システム（VRS）から接種情報を区の予約システムに取り込んだ方（職域接種を受けた方など）
※直近の接種日以外の接種日が実際の接種日と異なる表示がされている場合がありますが、接種の予約及び接種自体に影響はございません。

STEP

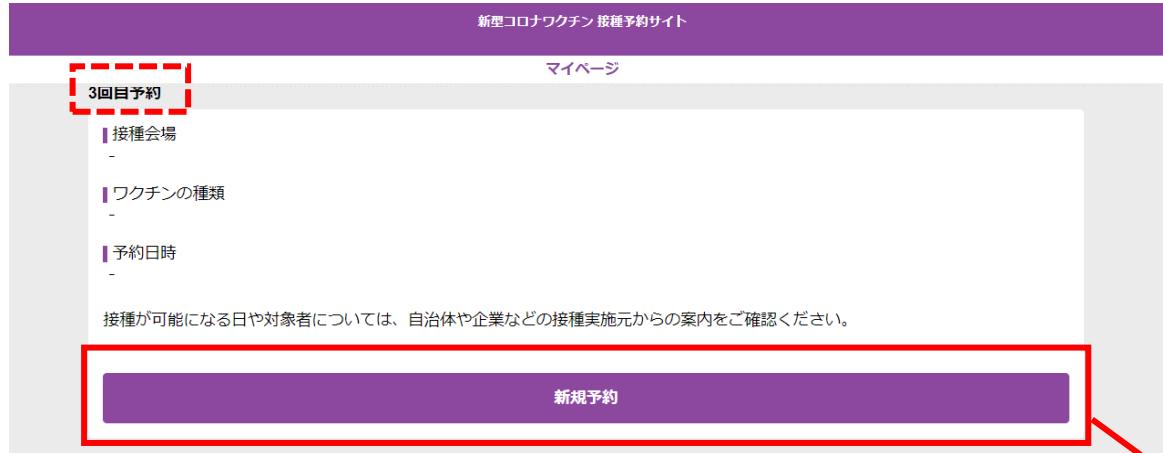
【追加（3回目以降）接種】

5-1 日付から検索してワクチン接種予約する場合

日付（特定日1日）を指定して空き状況を検索します。

(例)3回目予約の場合

- マイページの3回目予約の「新規予約」をクリックしてください。



- 「3回目予約へ進む」を選択してください。

1) 「追加接種に関する注意」の画面が表示されますので、内容をご確認ください。



使用するワクチンは、「オミクロン株対応ワクチン/
XBB.1.5対応1価ワクチン（5歳～11歳用）」です。

※区の運用の詳細については、世田谷区ホームページをご確認ください。

3 「日付から探す」を選択してください。



1) 日付検索のP8～P10をご参照ください。

※ 接種ワクチンは「ファイザー社（5から11歳／XBB用）」を選択してください。

※ 「会場から探す」を選択する場合は、STEP 5-2でご案内しております。

4 接種予約完了画面が表示されます。



1) 「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2) 「マイページ」ボタンをクリックしてください。

5 マイページに予約情報が表示されます。

The screenshot shows the 'My Page' section of the booking website. At the top, there's a purple header bar with the text '新型コロナワクチン 接種予約サイト' and '世田谷区'. Below it is a green navigation bar with the text 'マイページ'. The main area has a light gray background and contains several sections:

- 基本情報**: Includes '接種券番号' (XXXXXX) and 'メール受信設定' (受信する). A note below states: 'セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。登録情報は情報変更ボタンから変更することができますが全ての項目を再度入力する形になるのでご注意ください。'
- 登録情報変更**
- パスワード変更**
- メール受信設定**

A red box highlights the '3回目予約' section, which contains the following booking details:

- 接種会場**: 世田谷病院
- ワクチンの種類**: ファイザー 社 (5から11歳／XBB用)
- 予約日時**: 2023/10/20 09:00 ~ 09:30
- 年齢制限**: 5歳以上～11歳以下

Below this section are three buttons: '会場情報を見る', '予約変更', and '予約キャンセル'.

1) ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。

2) ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

STEP
5-2

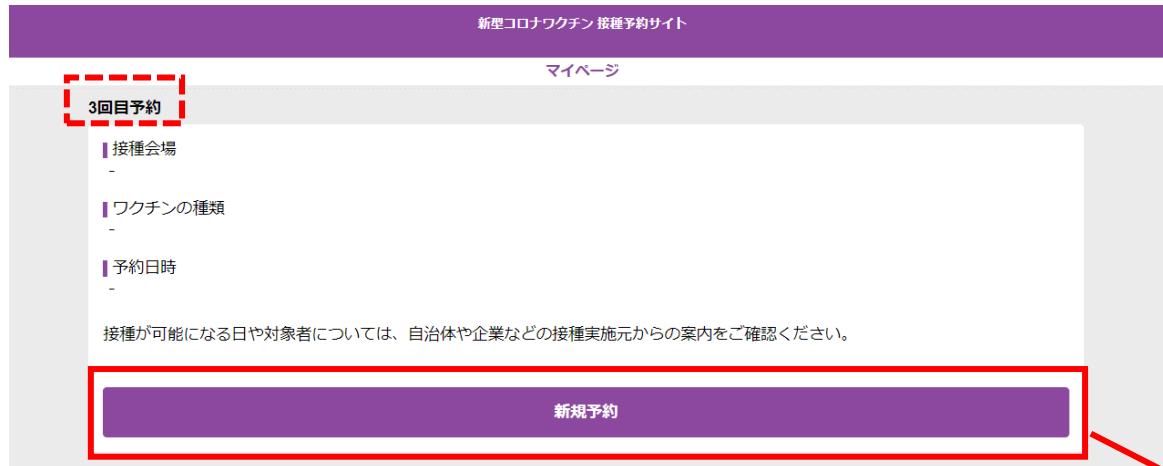
【追加（3回目以降）接種】

会場から検索してワクチン接種予約する場合

会場を指定して空き状況を検索します。

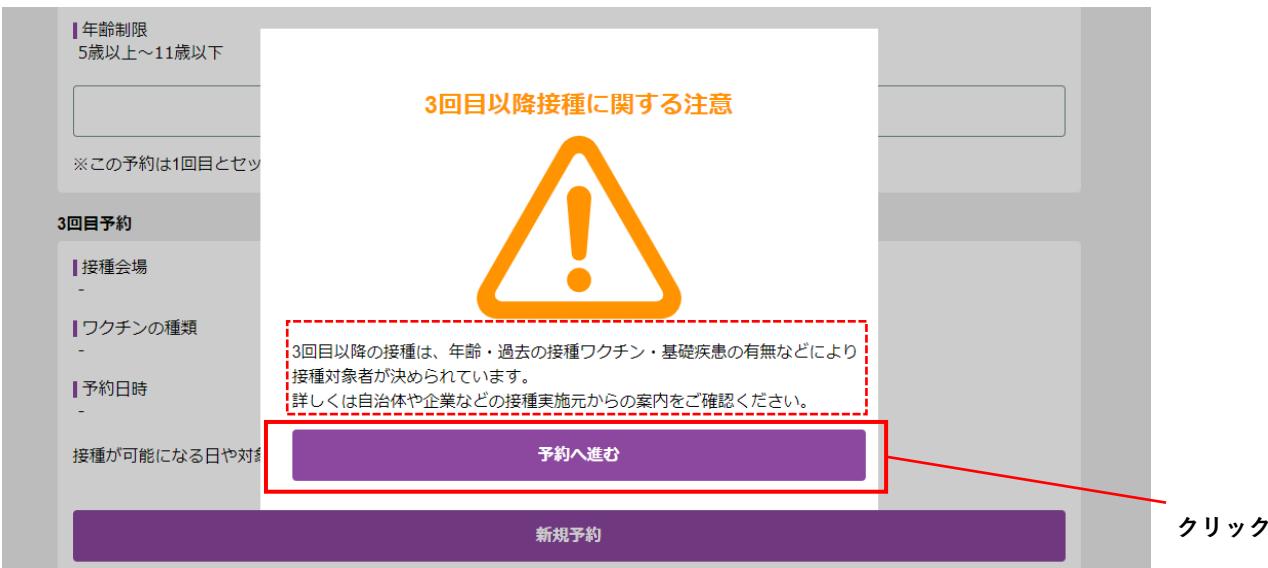
(例)3回目予約の場合

- 1 マイページの3回目予約の「新規予約」をクリックしてください。



- 2 「3回目予約へ進む」を選択してください。

1 「追加接種に関する注意」の画面が表示されますので、内容をご確認ください。



使用するワクチンは、「オミクロン株対応ワクチン/
XBB.1.5対応1価ワクチン（5歳～11歳用）」です。

※区の運用の詳細については、世田谷区ホームページをご確認ください。

3 「会場から探す」を選択してください。

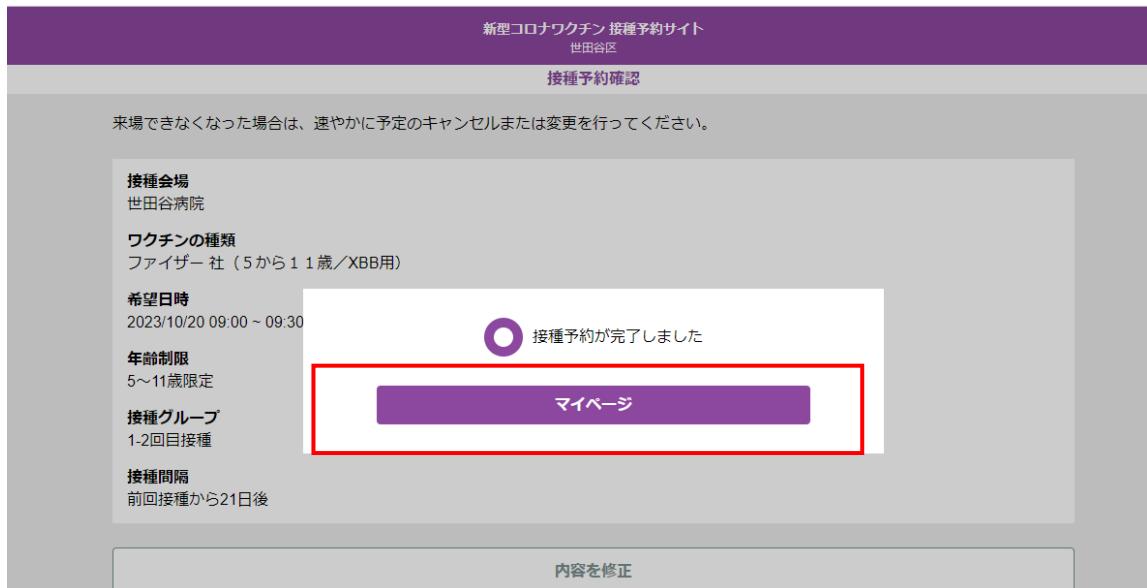


1) 会場検索のP15～P19をご参考ください。

※ 接種ワクチンは「ファイザー社（5から11歳／XBB用）」を選択してください。

※ 「日付から探す」を選択する場合は、STEP 5-1でご案内します

4 接種予約完了画面が表示されます。



1) 「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2) 「マイページ」ボタンをクリックしてください。

5 マイページに予約情報が表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

マイページ

■ 基本情報

接種券番号
●●●●●●●●●●

メール受信設定
受信する

セキュリティ強化のため、すべての情報は非公開にしております。
登録情報は情報変更ボタンから変更することができますが全ての項目を再度入力する形になるのでご注意ください。

登録情報変更

パスワード変更

メール受信設定

3回目予約 予約済

■ 接種会場
世田谷病院

■ ワクチンの種類
ファイザー 社（5から11歳／XBB用）

■ 予約日時
2023/10/20 09:00 ~ 09:30

■ 年齢制限
5歳以上～11歳以下

会場情報を見る

予約変更

予約キャンセル

- 1) ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。
 - 2) ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。
- ※ メール配信時間が遅れる場合があります。
- ※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

ご予約の変更方法

- 1 予約済の予約情報に対して、空き予約枠の照会・変更が可能です。

※現在の予約情報を保持したまま（キャンセルせずに）、照会・変更が可能です。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区
マイページ

1回目予約 予約済

■ 接種会場
世田谷病院

■ ワクチンの種類
ファイザー 社（5から11歳／XBB用）

■ 予約日時
2023/10/1 10:00 ~ 10:30

■ 年齢制限
5歳以上～11歳以下

会場情報を見る

予約変更

予約キャンセル

- 1) 「マイページ」の予約情報（1回目または2回目）の下の「予約変更」ボタンをクリックしてください。

- 2 予約画面が表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区
マイページ

1回目予約 予約済

■ 接種会場
世田谷病院

■ ワクチンの種類
ファイザー 社（5から11歳／XBB用）

■ 予約日時
2023/10/1 10:00 ~ 10:30

■ 年齢制限
5歳以上～11歳以下

予約の検索方法を選んでください

会場から探す

日付から探す

予約変更

予約キャンセル

- 1) 予約の検索方法が表示されたら「会場から探す」もしくは「日付から探す」いずれかの検索方法をクリック下さい。
- 2) 予約操作が完了すると、変更前の予約情報から上書き更新されます。

【初回（1・2回目）接種】ご予約のキャンセル方法

- 1 予約キャンセルボタンをクリックしてください。



- 1) 「マイページ」の予約情報の下の「予約キャンセル」ボタンをクリックしてください。
 ※「予約変更」より、予約を取り直した場合、予約情報は上書き更新されます。
 ※予約キャンセルの際は、事前に予約サイトからキャンセル操作をお願いします。
 キャンセルは当日まで可能ですが、貴重なワクチンや予約枠を無駄にしないため、
 お早めの手続きをお願いします。
 なお、当日を過ぎると、マイページではキャンセルが出来ませんので、「世田谷区
 新型コロナワクチンコール」までお問い合わせください。（P.39参照）

- 2 予約キャンセル画面が表示されます。



- 1) 内容を確認の上、よろしければ「予約をキャンセル」ボタンをクリックして下さい。
 - 2) 予約が完了し、ご登録のメールアドレスへキャンセル通知メールが届きます。
- ※ 受信設定が「受信する」になっていることを確認してください。

3 予約キャンセル後のマイページでの表示について

The screenshot shows the 'My Page' section of the booking website. At the top, there are purple navigation bars for '新型コロナワクチン 接種予約サイト' (Novel Coronavirus Vaccine接种预约 Site), '世田谷区' (Setagaya City), 'マイページ' (My Page), and 'メール受信設定' (Email Reception Setting). Below this, a red box highlights the '1回目予約' (First Booking) section. It displays the following information:

- 接種会場: 病院C
- ワクチンの種類: ファイザー 社 (5から11歳／XBB用)
- 予約日時: 2023/10/22 10:00 ~ 10:30
- 年齢制限: 5歳以上～11歳以下

Below this section are two buttons: '会場情報を見る' (View venue information) and '予約変更' (Change booking). A second red box highlights the '2回目予約' (Second Booking) section, which lists:

- 接種会場: -
- ワクチンの種類: -
- 予約日時: -

接種が可能になる日や対象者については、自治体や企業などの接種実施元からの案内をご確認ください。

At the bottom of this section is a button labeled '新規予約' (New booking).

※ 1回目・2回目を予約している状態で、1回目のみをキャンセルした場合、「2回目予約」が、「1回目予約」として繰り上がって表示されます。

(例)

1回目 病院A・ファイザー社 (5から11歳／XBB用) ・2023/10/1 10:00～10:30
2回目 病院C・ファイザー社 (5から11歳／XBB用) ・2023/10/22 10:00～10:30

The screenshot shows the booking history after one booking has been canceled. The first booking is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text '1回目予約をキャンセル' (Cancel 1st booking). The second booking is listed below it.

1回目 病院C・ファイザー社 (5から11歳／XBB用) ・2023/10/22 10:00～10:30
2回目 -

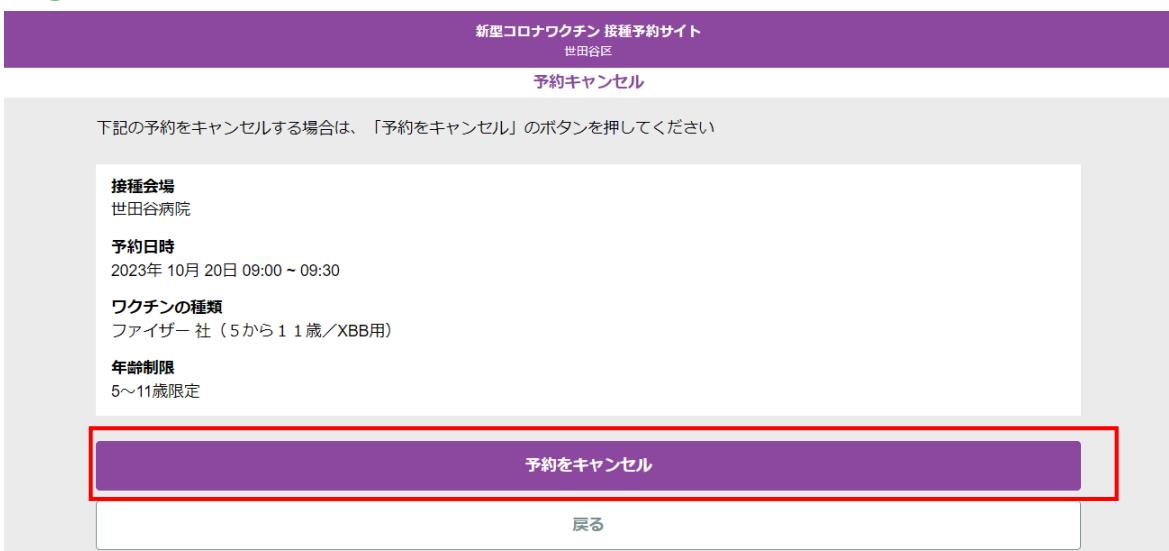
【追加（3回目以降）接種】ご予約のキャンセル方法

- 1 予約キャンセルボタンをクリックしてください。



- 1) 「マイページ」の予約情報の下の「予約キャンセル」ボタンをクリックしてください。
※ 「予約変更」より、予約を取り直した場合、予約情報は上書き更新されます。
※ 予約キャンセルの際は、事前に予約サイトからキャンセル操作をお願いします。
キャンセルは当日まで可能ですが、貴重なワクチンや予約枠を無駄にしないため、
お早めの手続きをお願いします。
なお、当日を過ぎると、マイページではキャンセルが出来ませんので、「世田谷区
新型コロナワクチンコール」までお問い合わせください。 (P.39参照)

- 2 予約キャンセル画面が表示されます。



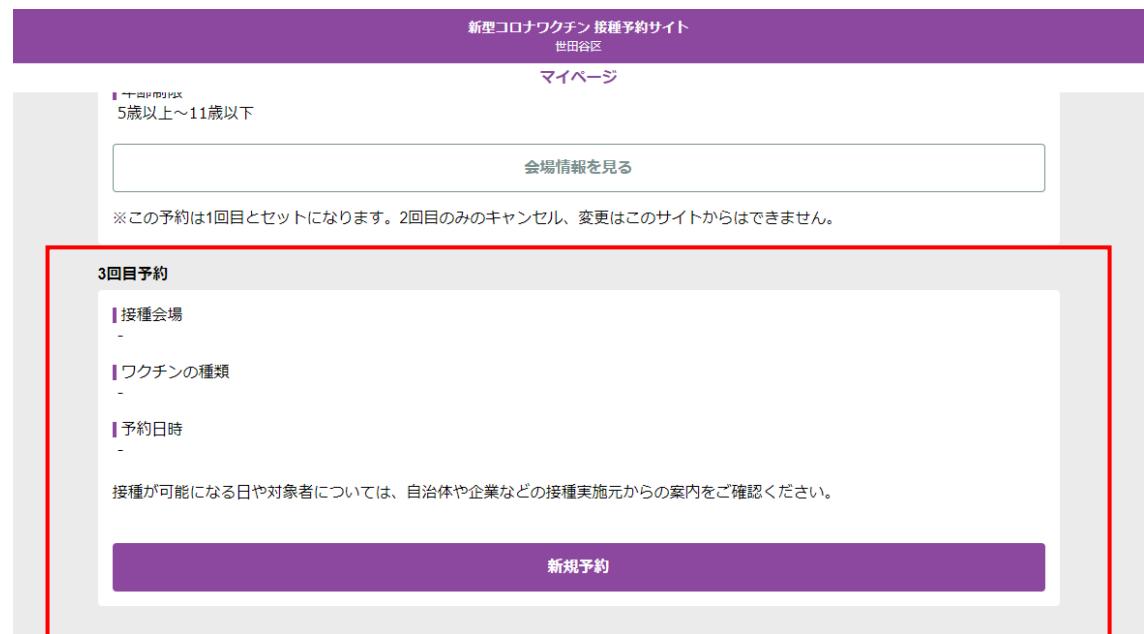
- 1) 内容を確認の上、よろしければ「予約をキャンセル」ボタンをクリックして下さい。
 - 2) 予約が完了し、ご登録のメールアドレスへキャンセル通知メールが届きます。
- ※ 受信設定が「受信する」になっていることを確認してください。

3

予約キャンセル後のマイページでの表示について



- 1) 「マイページ」ボタンをクリックしてください。



- 1) 「3回目予約」のご予約情報がない状態に戻ります。

STEP

6 ログインパスワードを忘れた場合（メールでのリセット）

- ご自身でパスワードをリセットできます。ログイン画面を開いてください。



新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

ログイン

接種券番号
●●●●●●●●●●

自治体より送付された接種券に記載されている10桁の接種券番号を入力してください

パスワード

初回ログイン時は生年月日を8桁の数字で入力してください(例: 1990年4月1日 → 19900401)
2回目以降は設定したパスワードでログインして下さい
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[利用規約](#)に同意する

ログイン

- 接種券番号を入力してから、[パスワードを忘れた方はこちら](#) をクリックしてください。

- リセット画面が表示されます。



新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

パスワードリセット

接種券番号 必須

自治体より送付された接種券に記載されている10桁の接種券番号を入力してください

メールアドレス 必須

※接種者情報の登録が完了し、その際にメールアドレスを登録している場合は、登録したメールアドレスにリセット用のURLを送信できます。
そうでない場合は、コールセンターにご連絡ください。
また、迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合もメールが受信できない場合がございます。【@mail.vaccines.sciseed.jp】を受信設定してください。

パスワードリセットメールの送信

3 接種券番号とメールアドレスを入力してください。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

パスワードリセット

接種券番号 必須

●●●●●●●●●●

自治体より送付された接種券に記載されている10桁の接種券番号を入力してください

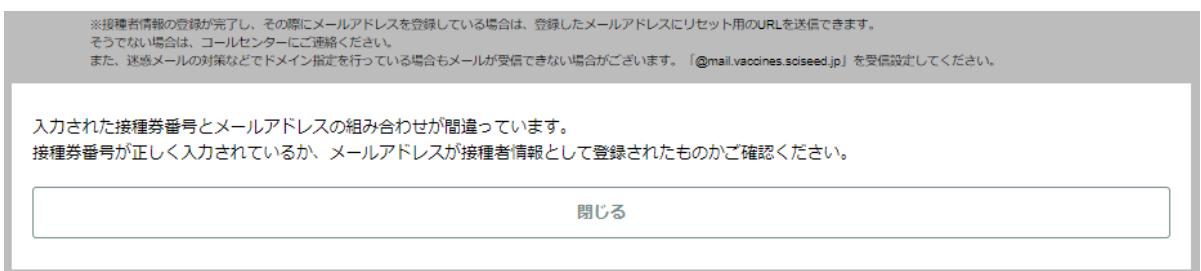
メールアドレス 必須

●●●●●@●●●●●

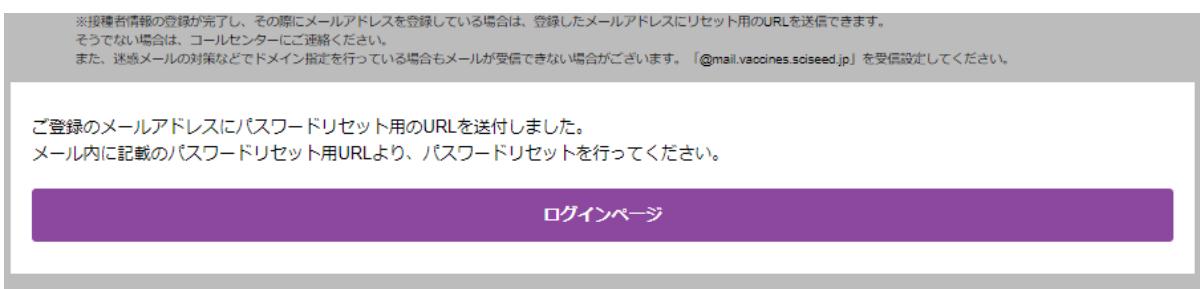
※接種者情報の登録が完了し、その際にメールアドレスを登録している場合は、登録したメールアドレスにリセット用のURLを送信できます。
そうでない場合は、コールセンターにご連絡ください。
また、迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合もメールが受信できない場合がございます。「@mail.vaccines.sciseed.jp」を受信設定してください。

パスワードリセットメールの送信

- 1) 入力後、**パスワードリセットメールの送信** ボタンを押せる状態になりますので、クリックしてください。
※初回ログイン時にご登録頂いておりますメールアドレスにリセット用のURLを送信します。
異なるアドレスには送信できませんので、必ずご登録のアドレスをご入力ください。
(ご登録と異なるアドレスや接種券番号の誤りなどは以下のエラー画面になります)



4 ご登録のメールアドレスにパスワードリセットのURLを送付しました。
画面が表示されます。



- 1) ご登録のメールアドレス宛にパスワードリセットのURLが送付されています。
メール内に記載のパスワードリセット用URLより、パスワードリセットを行います。
届いたメールをすぐに確認してください。
(メールが届かない場合は、画像の条件またはP.39をご確認ください)

5 届いたメールを確認してください。

パスワードリセット用のURLのお知らせ



(i) このメッセージの実際の送信者は、通常の送信者とは異なります。詳細についてはここをクリックしてください。

自治体名：東京都世田谷区

接種券番号：●●●●●●●●●●

操作区分：パスワードリセット

下記 URL より予約サイトのパスワードリセットを行ってください。

パスワードリセット用 URL

[https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fvaccines-staging.sciseed.jp%2Fsetagaya-vaccine%2Fpassword%2Freset%2far60s9-7027e6b424077f083a47f4fabf2e1052%2B7c7c635940562e7a4f4f43014d00624457&data=04%7C01%7Csetagaya_t3%40jtb.com%7C1af0cbb8bebe4649e29608d95bb15618%7Ccea04946421d42f9854101db3469d389%7C0%7C0%7C637641639469756538%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjojMC4wLjAwMDAiLCJQIjojV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJVCI6Mn0%3D%7C1000&adata=7OD9fByvuC5vT0HTQNxNEKmECIAB9a9aMWI9ZkayhjI%3D&reserved=0](https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fvaccines-staging.sciseed.jp%2Fsetagaya-vaccine%2Fpassword%2Freset%2Far60s9-7027e6b424077f083a47f4fabf2e1052%2B7c7c635940562e7a4f4f43014d00624457&data=04%7C01%7Csetagaya_t3%40jtb.com%7C1af0cbb8bebe4649e29608d95bb15618%7Ccea04946421d42f9854101db3469d389%7C0%7C0%7C637641639469756538%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjojMC4wLjAwMDAiLCJQIjojV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJVCI6Mn0%3D%7C1000&adata=7OD9fByvuC5vT0HTQNxNEKmECIAB9a9aMWI9ZkayhjI%3D&reserved=0)

※リンクの有効期限は 30 分間です。

※こちらのメールは自治体のコロナワクチン接種予約システムに登録されているメールアドレスに配信しております。

心当たりが無い方は、各自治体のコールセンターまでお問い合わせください。

このメールは送信専用メールアドレスから送信されています。

このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

1) 「パスワードリセット用のURLのお知らせ」という題名のメールが届きます。

メール内にあるURLをクリックしてパスワードリセットを行います。

※リンクの有効期限は30分間になりますので、必ず届いてから30分以内に操作ください。

6 パスワードリセット画面が表示されます。

新型コロナワクチン 接種予約サイト
世田谷区

パスワードリセット

新しいパスワード 必須

新しいパスワードの確認 必須

パスワードを設定する

1) パスワードリセットのURLをクリックするとパスワードリセット画面が表示されます。

7 新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード

.....

パスワードは半角英数字・記号のうち2種類を使用し、8文字～100文字で入力してください
(使用可能な記号: _@#\$%^&*()+=[].,<>~)

新しいパスワードの確認

.....

必須

必須

パスワードを設定する

- 1) パスワードを再設定してください。入力後、**パスワード設定する** ボタンが押せる状態になりますのでクリックしてください。

8 パスワードの変更が完了しました。

パスワードを設定する

パスワードの変更が完了しました。

ログインページ

- 1) パスワードの変更が完了したら、メールで通知が送信されます。内容をご確認ください。

9 パスワードの条件に合わない場合は以下のようないエラー画面になります。

新しいパスワード

.....

① パスワードの形式が正しくありません

パスワードは半角英数字・記号のうち2種類を使用し、8文字～100文字で入力してください
(使用可能な記号: _@#\$%^&*()+=[].,<>~)

新しいパスワードの確認

.....

② パスワードが一致しません

必須

必須

パスワードを設定する

- 1) パスワードを記載のある正しい形式で設定し直してください。
(パスワード設定条件は、画像の条件またはP.39をご確認ください)
- 2) ①のパスワードと確認が一致しない場合に表示されます。正しく入力し直してください。

ログインパスワードを忘れた場合（電話でのリセット依頼）

- 10** 電話の場合は「世田谷区新型コロナワクチンコール」へお問い合わせください。

世田谷区新型コロナワクチンコール問い合わせ方法		
問い合わせ方法	連絡先	受付時間
電話	0120-136-652(通話料無料)	平日：午前8時30分から午後8時 土曜、日曜、祝日：午前8時30分から午後5時30分 対応言語： 日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語

1) お手元に接種券番号をご用意いただき、お問い合わせください。

ログインパスワードの初期化（生年月日8桁）を承ります。

※ 再度パスワード設定を行う場合は、新しいパスワード（以下の条件で設定）をご考案の上、ご連絡ください。

<メールが届かない場合について>

- 1) 受信設定が「受信する」を選択されていることを確認してください。
- 2) メールアドレスに全角が混在していないことを確認してください。
- 3) メールアドレス登録の誤登録がある場合に加え、キャリアメール（携帯電話会社のメール）でご登録いただいた場合、予約受付完了メール、キャンセル通知メール、リマインド通知メールが届かない場合があります。（携帯電話購入時のセキュリティ設定等のため）
メールは以下のアドレスから送信されますので、受信できるよう設定をお願いします。

info@mail.vaccines.sciseed.jp

<パスワードの設定条件>

パスワードは半角英数字・記号のうち、2種類を使用し、8文字～100文字で入力してください。
(使用可能な記号：_!@#\$%^&*()_-+[]{}.,<>:~)