

令和 4 年度世田谷区高齢者ニーズ調査・
介護保険実態調査結果（速報版）

令和 5 年 2 月
世田谷区

係数整理中

目次

調査概要・・・P 2

調査結果・・・P 4

- (1) 区民編「要介護認定を受けていない高齢者」 P 4
- (2) 区民編「要介護認定を受けている方」 P 2 8
- (3) 事業者編 P 4 5

調査概要

1. 調査目的

本調査は、第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定に向けた検討の基礎資料とするため実施した。

2. 調査対象

本調査は、以下の調査対象に実施した。

(1) 区民編

A 65歳以上で、Bの条件に該当する者を除いた7,000人

B 第1号被保険者のうち、在宅の要介護1～5認定者2,000人

C 第2号被保険者のうち、在宅の要介護1～5認定者 100人

なお、Aは、性別、年齢階層別、日常生活圏域別の人数比、B・Cは要介護度別、性別、年齢階層別の被保険者の人数比に合わせて無作為抽出した。また、今次調査から、前回までBの調査に含めていた要支援1・2の対象者をAに含め抽出を行っている。

(2) 事業者編

D 区内介護保険サービス事業所：1,139件

3. 調査期間

(1) 区民編

令和4年12月1日(木)～12月25日(月)

(2) 事業者編

令和4年10月28日(金)～11月25日(金)

4. 調査方法

郵送による調査票の配付・回収及びオンラインによる回答

5. 調査項目の概要

調査種別	調査項目の概要
区民編	共通：本人と家族の生活状況、就労、交流・活動、住まい、介護や医療、区の取組みの認知度、新型コロナウイルスの影響やデジタル機器の利用状況 等 Aのみ：運動機能、外出や交流の頻度、口腔・栄養、もの忘れ、健康状態、健康づくり・介護予防 等 B・C：介護保険サービスの満足度、介護者の状況 等
事業者編	事業所の概要、人材確保・育成・定着支援、事業運営の状況、医療機関との連携、新型コロナウイルスの影響等

6. 回答結果

(1) 区民編

調査種別	配付数	有効回答数	有効回答率
A 高齢者ニーズ調査	7,000	4,744	67.8%
B 介護保険実態調査	2,000	1,250	62.5%
C 介護保険実態調査	100	59	59.0%

(2) 事業者編

調査種別	配付数	有効回答数	有効回答率
D 介護保険実態調査	1,139	746	65.5

7. 報告書の見方

集計表の割合は、小数点第2位を四捨五入して算出しているため、回答率を合計しても100.0%にならない場合がある。

回答率は、その選択肢の回答者数(集計表では「全体」と記載)を母数として算出している。そのため、複数回答の選択肢では、全ての回答率を合計すると100.0%を超えることがある。本調査区民編は在宅の高齢者を対象としているため、居住形態の選択肢(【A】問5及び【B・C】問4)において、「入院中」または「施設・グループホームに入所」と回答した方については、その選択肢をもって調査終了としているため、回答数と集計数は一致しない集計がある。

区民編「要介護認定を受けていない高齢者等」

総合事業対象者、要支援認定者を含む。

本人と家族の生活状況について

問1 ご本人の年齢をお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,744	100.0
65～69歳	862	18.2
70～74歳	1,106	23.3
75～79歳	918	19.4
80～84歳	793	16.7
85～89歳	561	11.8
90歳以上	402	8.5
無回答	102	2.2

問2 ご本人の性別をお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,744	100.0
男性	1,903	40.1
女性	2,637	55.6
その他	-	-
無回答	204	4.3

問3 ご本人がお住まいの地区についてお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,744	100.0
池尻地区(池尻1～3、池尻4(1～32番)、三宿)	101	2.1
太子堂地区(太子堂、三軒茶屋1)	100	2.1
若林地区(若林、三軒茶屋2)	121	2.6
上町地区(世田谷、桜、弦巻)	282	5.9
経堂地区(宮坂、桜丘、経堂)	277	5.8
下馬地区(下馬、野沢)	231	4.9
上馬地区(上馬、駒沢1・2)	124	2.6
梅丘地区(代田1～3、梅丘、豪徳寺)	148	3.1
代沢地区(代沢、池尻4(33～39番))	86	1.8
新代田地区(代田4～6、羽根木、大原)	132	2.8
北沢地区(北沢)	89	1.9
松原地区(松原)	141	3.0
松沢地区(赤堤、桜上水)玉川地域	168	3.5
奥沢地区(東玉川、奥沢1～3)	137	2.9
九品仏地区(玉川田園調布、奥沢4～8)	85	1.8
等々力地区(玉堤、等々力、尾山台)	195	4.1
上野毛地区(上野毛、野毛、中町)	186	3.9
用賀地区(上用賀、用賀、玉川台)	189	4.0
二子玉川地区(玉川、瀬田)	146	3.1
深沢地区(駒沢3～5、駒沢公園、新町、桜新町、深沢)	260	5.5
祖師谷地区(祖師谷、千歳台1・2)	164	3.5
成城地区(成城)	138	2.9
船橋地区(船橋、千歳台3～6)	181	3.8
喜多見地区(喜多見、宇奈根、鎌田)	157	3.3
砧地区(岡本、大蔵、砧、砧公園)	196	4.1
上北沢地区(上北沢、八幡山)	116	2.4
上祖師谷地区(上祖師谷、粕谷)	151	3.2
烏山地区(給田、南烏山、北烏山)	335	7.1
無回答	108	2.3

問4 生活している場所についてお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,744	100.0
持ち家(一戸建て、マンションなど)	3,716	78.3
公営賃貸住宅(区営、都営、公社)	270	5.7
民間賃貸住宅(マンション、アパートなど)	490	10.3
サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム	62	1.3
その他	45	0.9
入院中	5	0.1
施設・グループホームに入所	17	0.4
無回答	139	2.9

問5 同居(二世帯住宅を含む)している方をお教えてください。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
ひとり暮らし(同居している方はいない)	989	20.9
配偶者(65歳以上)	2,329	49.3
配偶者(64歳以下)	306	6.5
子(65歳以上)	82	1.7
子(64歳以下)	1,209	25.6
子の配偶者(65歳以上)	57	1.2
子の配偶者(64歳以下)	264	5.6
孫	284	6.0
その他65歳以上の方と同居	234	5.0
その他64歳以下の方と同居	128	2.7
無回答	300	6.4

問6 年金の受給状況と種類について、主なもの1つをお選びください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
国民年金	1,579	33.4
厚生年金(企業年金あり)	829	17.6
厚生年金(企業年金なし)	829	17.6
共済年金	212	4.5
老齢福祉年金	12	0.3
遺族年金	245	5.2
障害年金	12	0.3
その他	39	0.8
受給している年金はない	186	3.9
無回答	779	16.5

問7 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
大変苦しい	370	7.8
やや苦しい	1,052	22.3
ふつう	2,436	51.6
ややゆとりがある	532	11.3
大変ゆとりがある	130	2.8
無回答	202	4.3

就労について

問8 現在、ご本人は収入のある仕事をしていますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
している	1,438	30.5
していないが、仕事を探している	73	1.5
していないが、今後働きたい	182	3.9
しておらず、今後も希望しない	2,713	57.5
無回答	316	6.7

問8-1から問8-3は問8で「1」「2」「3」にご回答の方にお聞きします。

問8-1 あなたがしている（探している・今後働きたい）仕事の勤務形態はどれですか。（複数仕事している場合は収入の最も多いもの）（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,693	100.0
自営業・個人事業主（家族従事者を含む）	533	31.5
社員・職員（会社勤務等）	272	16.1
社員・職員（在宅勤務）	39	2.3
シルバー人材センター会員	115	6.8
会社役員・顧問	223	13.2
その他	289	17.1
無回答	222	13.1

問8-2 あなたが働く上で最も重視することは何ですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,693	100.0
勤務場所	121	7.1
勤務時間	65	3.8
生活していくための収入	428	25.3
希望する条件に見合った賃金	45	2.7
経験したことがあること	65	3.8
能力を発揮できること	236	13.9
体力的に無理がないこと	206	12.2
やりがい（地域貢献・社会貢献）	123	7.3
生きがい（健康）	162	9.6
職場での人間関係	23	1.4
その他	22	1.3
無回答	197	11.6

問8-3 あなたがしている（探している・今後働きたい）仕事の1週間の勤務日数、勤務時間に最も近いものはこの中のどれにあたりますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,693	100.0
5日フルタイム	400	23.6
5日半日	203	12.0
3日フルタイム	260	15.4
3日半日	349	20.6
1日フルタイム	47	2.8
1日半日	130	7.7
無回答	304	18.0

問8-4 問8で「1」にご回答の方にお聞きします。あなたの現在の仕事に対する満足度はどれくらいですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,438	100.0
満足している	405	28.2
まあ満足している	531	36.9
どちらともいえない	218	15.2
やや不満である	62	4.3
不満である	41	2.9
無回答	181	12.6

日常生活について

問9 からだを動かすことに関し、次の項目にお答えください。（回答はそれぞれ1つずつ）
階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	2,744	58.1
できるけどしていない	916	19.4
できない	851	18.0
無回答	211	4.5

椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	3,575	75.7
できるけどしていない	486	10.3
できない	492	10.4
無回答	169	3.6

15分位続けて歩いていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	3,875	82.1
できるけどしていない	408	8.6
できない	283	6.0
無回答	156	3.3

過去1年間に転んだ経験がありますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
何度もある	374	7.9
1度ある	985	20.9
ない	3,210	68.0
無回答	153	3.2

転倒に対する不安は大きいですか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
とても不安である	767	16.2
やや不安である	1,969	41.7
あまり不安でない	1,113	23.6
不安でない	722	15.3
無回答	151	3.2

週に1回以上は外出していますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週5回以上	1,855	39.3
週2～4回	1,989	42.1
週1回	374	7.9
ほとんど外出しない	215	4.6
無回答	289	6.1

昨年と比べて外出の回数が減っていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
減っていない	1,496	31.7
あまり減っていない	1,102	23.3
減っている	1,099	23.3
とても減っている	159	3.4
無回答	866	18.3

問10 最近2週間の外出の目的は何でしたか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
買い物	3,882	82.2
通院	2,456	52.0
散歩・運動	2,439	51.7
友人宅	333	7.1
仕事	1,080	22.9
旅行	501	10.6
外食	1,261	26.7
ボランティア	210	4.4
趣味の活動	1,357	28.7
その他	259	5.5
無回答	205	4.3

問11 日常生活に関し、次の項目にお答えください。(回答はそれぞれ1つずつ)

バスや電車を使って1人で外出していますか。(自家用車でも可)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	3,792	80.3
できるけどしていない	431	9.1
できない	251	5.3
無回答	248	5.3

自分で食品・日用品の買物をしていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	3,953	83.7
できるけどしていない	356	7.5
できない	165	3.5
無回答	248	5.3

自分で預貯金の出し入れをしていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
できるし、している	3,918	83.0
できるけどしていない	335	7.1
できない	163	3.5
無回答	306	6.5

問12 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	417	8.8
週2～3回	847	17.9
週1回	565	12.0
月1～3回	970	20.5
年に数回	722	15.3
ほとんどない	922	19.5
無回答	279	5.9

食べることについて

問13 口腔・栄養に関し、次の項目にお答えください。（回答はそれぞれ1つずつ）

身長

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
140cm 未満	30	0.6
140～150cm 未満	595	12.6
150～160cm 未満	1,724	36.5
160～170cm 未満	1,404	29.7
170～180cm 未満	614	13.0
180cm 以上	35	0.7
無回答	320	6.8

体重

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
40kg未満	147	3.1
40～50kg未満	1,118	23.7
50～60kg未満	1,389	29.4
60～70kg未満	1,099	23.3
70～80kg未満	484	10.2
80kg以上	144	3.0
無回答	341	7.2

BMI

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
やせ	478	10.1
標準	3,026	64.1
肥満	861	18.2
無回答	357	7.6

6 か月間で 2 ~ 3 kg以上の体重減少がありましたか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	590	12.5
いいえ	3,849	81.5
無回答	283	6.0

半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,126	23.8
いいえ	3,353	71.0
無回答	243	5.1

お茶や汁物等でむせることはありますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,304	27.6
いいえ	3,166	67.0
無回答	252	5.3

口の渇きが気になりますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,283	27.2
いいえ	3,078	65.2
無回答	361	7.6

1日に何回食事を取っていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
1回	19	0.4
2回	659	14.0
3回	3,802	80.5
それ以外	22	0.5
無回答	220	4.7

肉か魚を、週何日食べていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
毎日	2,462	52.1
週4日以上	1,275	27.0
週4日未満	701	14.8
無回答	284	6.0

卵か大豆製品を、週何日食べていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
毎日	2,187	46.3
週4日以上	1,400	29.6
週4日未満	869	18.4
無回答	266	5.6

野菜を週何日、食べていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
毎日	3,336	70.6
週4日以上	738	15.6
週4日未満	420	8.9
無回答	228	4.8

どなたかと食事をとにもする機会がありますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
毎日ある	2,586	54.8
週に何度かある	478	10.1
月に何度かある	608	12.9
年に何度かある	355	7.5
ほとんどない	441	9.3
無回答	254	5.4

もの忘れについて

問14 もの忘れに関し、次の項目にお答えください。(回答はそれぞれ1つずつ)

もの忘れが多いと感じますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	2,142	45.4
いいえ	2,315	49.0
無回答	265	5.6

自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	3,941	83.5
いいえ	540	11.4
無回答	241	5.1

今日が何月何日か分からない時がありますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,016	21.5
いいえ	3,432	72.7
無回答	274	5.8

5分前のことが思い出せますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	3,985	84.4
いいえ	453	9.6
無回答	284	6.0

問15 その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
困難なくできる	4,216	89.3
いくらか困難であるが、できる	260	5.5
判断するときに、他人からの合図や見守りが必要	18	0.4
ほとんど判断できない	16	0.3
無回答	212	4.5

問16 人に自分の考えをうまく伝えられますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
伝えられる	3,899	82.6
いくらか困難であるが、伝えられる	528	11.2
あまり伝えられない	75	1.6
ほとんど伝えられない	8	0.2
無回答	212	4.5

健康状態について

問17 現在のあなたの健康状態はいかがですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
とてもよい	648	13.7
まあよい	2,998	63.5
あまりよくない	653	13.8
よくない	87	1.8
無回答	336	7.1

問18 健康に関し、次の項目にお答えください。(回答はそれぞれ1つずつ)

ここ2週間、毎日の生活に充実感がないと感じますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,058	22.4
いいえ	3,242	68.7
無回答	422	8.9

ここ2週間、これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなりましたか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	563	11.9
いいえ	3,756	79.5
無回答	403	8.5

ここ2週間、以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,134	24.0
いいえ	3,212	68.0
無回答	376	8.0

ここ2週間、わけもなく疲れたような感じがしますか。

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,152	24.4
いいえ	3,159	66.9
無回答	411	8.7

お酒は飲みますか

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
ほぼ毎日飲む	1,049	22.2
時々飲む	830	17.6
ほとんど飲まない	1,077	22.8
もともと飲まない	1,423	30.1
無回答	343	7.3

問19 現在のあなたの耳の聞こえの状態はいかがですか。普段から補聴器を使用している方は使用している状態でお答えください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
問題ない	2,499	52.9
小さな声や騒音下での会話が聞きづらい	1,250	26.5
通常の大きさの声の会話が聞きづらい	284	6.0
通常の大きさの声の会話は聞き取れない	56	1.2
耳元で話されても聞き取れない	6	0.1
無回答	627	13.3

問20は問19で「2」～「5」にご回答の方にお聞きします。

問20 現在補聴器を使用していますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,596	100.0
使用している	244	15.3
持っているが使用していない	124	7.8
持っていない	1,188	74.4
無回答	40	2.5

問21は問20で補聴器を「3 持っていない」と回答した方のみお聞きします。

問21 補聴器を持っていない理由は何ですか(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,188	100.0
補聴器は高額だから	145	12.2
補聴器でどのくらい改善されるか分からないから	135	11.4
補聴器を使用することがわずらわしいから	127	10.7
耳がきこえにくくなっていることを周りに知られたくないから	25	2.1
補聴器がなくても日常生活に支障がないから	942	79.3
その他	62	5.2
無回答	50	4.2

健康づくり・介護予防活動について

問22 体操や散歩など、健康づくり・介護予防のための活動をしていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
している	3,088	65.4
していない	1,339	28.4
無回答	295	6.2

問22-1から問22-4は、体操や散歩などの活動をしている方にお聞きします。

問22- 1 活動頻度はどのくらいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	3,088	100.0
週5日以上	1,342	43.5
週2～4日	1,229	39.8
週1日	319	10.3
月2日	56	1.8
月1日	7	0.2
無回答	135	4.4

問22- 2 誰と行っていますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	3,088	100.0
グループで	2,222	72.0
友人・知人と	18	0.6
家族で	43	1.4
ひとりで	127	4.1
その他	11	0.4
無回答	725	23.5

問22- 3 どこで活動していますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	3,088	100.0
自主グループ、サークル	535	17.3
スポーツクラブ	556	18.0
大学や医療機関が実施する講座	34	1.1
公園や緑道	1,075	34.8
区が実施する教室・講座(一般介護予防講座)	132	4.3
道路や歩道	1,178	38.1
区が実施する教室・講座(その他)	203	6.6
自宅	1,189	38.5
無回答	172	5.6

問22- 4 実際に取り組んでみて効果があると感じていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	3,088	100.0
効果を感じている	1,441	46.7
少し効果を感じている	1,045	33.8
どちらともいえない	354	11.5
あまり効果を感じていない	66	2.1
効果を感じていない	18	0.6
無回答	164	5.3

問22- 5 問22で「健康づくり・介護予防のための活動をしていない」と回答した方にのみお聞きします。活動をしていない理由はなんですか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	1,339	100.0
元気に過ごしているから	666	49.7
時間に余裕がない	285	21.3
時間帯が希望に合わない	114	8.5
人との関りが煩わしい	218	16.3
一緒に参加する仲間がないから	156	11.7
内容に興味を持てない	147	11.0
参加しても効果がない	29	2.2
費用がかかる	113	8.4
医療機関に通院しているため	249	18.6
介護予防事業があることを知らない	133	9.9
その他	90	6.7
無回答	82	6.1

交流・活動について

問23 ふだん、どの程度、人（家族を含む）とあいさつ程度の会話や世間話をしますか（電話を含む）。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
毎日	3,650	77.3
2～3日に1回	543	11.5
4～7日に1回	240	5.1
2週間に1回以下	113	2.4
無回答	176	3.7

問24 ふだん近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
親しく付き合っている	553	11.7
世間話をする程度	1,060	22.4
挨拶をする程度	2,274	48.2
ほとんど付き合いがない	679	14.4
無回答	156	3.3

問24-1は、問24で近所の人と「4 ほとんど付き合いがない」と回答した方にお聞きします。

問24- 1 付き合いがない主な理由は何ですか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	679	100.0
仕事や家事などで忙しく時間がないから	89	13.1
引越してきて間もないから	45	6.6
付き合う機会がないから	341	50.2
近所の人と知り合うきっかけがないから	249	36.7
気の合う・話の合う人がいないから	96	14.1
あまり関わりたくないから	163	24.0
新型コロナウイルスへの感染を避けたいから	137	20.2
その他	52	7.7
特に理由はない	64	9.4
無回答	8	1.2

問25 お住まいの地域の人から何らかの役割を期待されたり、頼りにされたりしていると思いますか。(自分なりにできること、会・グループでの役、隣近所のちょっとしたこと、お手伝いやお願い事)(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
とてもそう思う	137	2.9
そう思う	490	10.4
ややそう思う	739	15.7
あまりそう思わない	1,665	35.3
全くそう思わない	1,394	29.5
無回答	297	6.3

問26 あなたは、現在どの程度幸せですか(回答は1つ)(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、該当する点数を選択してください)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
0点	16	0.3
1点	-	-
2点	50	1.1
3点	103	2.2
4点	112	2.4
5点	688	14.6
6点	367	7.8
7点	716	15.2
8点	1,144	24.2
9点	528	11.2
10点	729	15.4
無回答	269	5.7

問27 現在、地域で参加している活動や講座はありますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	797	16.9
いいえ	3,297	69.8
無回答	628	13.3

問28 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。(回答はそれぞれ1つずつ)

町会・自治会

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	12	0.3
週2～3回	22	0.5
週1回	26	0.6
月1～3回	152	3.2
年に数回	357	7.6
参加していない	3,701	78.4
無回答	452	9.6

高齢者クラブ

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	17	0.4
週2～3回	39	0.8
週1回	33	0.7
月1～3回	76	1.6
年に数回	31	0.7
参加していない	4,022	85.2
無回答	504	10.7

地域デイサービス

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	7	0.1
週2～3回	27	0.6
週1回	55	1.2
月1～3回	12	0.3
年に数回	7	0.1
参加していない	4,078	86.4
無回答	536	11.4

ふれあいいいきサロン・ミニデイ

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	-	-
週2～3回	1	0.0
週1回	13	0.3
月1～3回	45	1.0
年に数回	9	0.2
参加していない	4,097	86.8
無回答	557	11.8

認知症に関するボランティア活動

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	1	0.0
週2～3回	2	0.0
週1回	3	0.1
月1～3回	9	0.2
年に数回	10	0.2
参加していない	4,123	87.3
無回答	574	12.2

世田谷いきいき体操グループ

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	7	0.1
週2～3回	11	0.2
週1回	55	1.2
月1～3回	54	1.1
年に数回	14	0.3
参加していない	4,044	85.6
無回答	537	11.4

世田谷いきいき体操グループ以外のスポーツに関するクラブ・サークル・講座

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	35	0.7
週2～3回	114	2.4
週1回	151	3.2
月1～3回	90	1.9
年に数回	22	0.5
参加していない	3,802	80.5
無回答	508	10.8

公園や緑道等で活動するラジオ体操のクラブ・サークル・講座

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	41	0.9
週2～3回	14	0.3
週1回	17	0.4
月1～3回	19	0.4
年に数回	28	0.6
参加していない	4,058	85.9
無回答	545	11.5

趣味に関するクラブ・サークル・講座（スポーツ以外）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	29	0.6
週2～3回	87	1.8
週1回	148	3.1
月1～3回	311	6.6
年に数回	95	2.0
参加していない	3,613	76.5
無回答	439	9.3

生涯大学に関する活動

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	3	0.1
週2～3回	7	0.1
週1回	10	0.2
月1～3回	18	0.4
年に数回	20	0.4
参加していない	4,099	86.8
無回答	565	12.0

支援が必要な高齢者を支援する活動（ボランティアを含む）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	11	0.2
週2～3回	13	0.3
週1回	7	0.1
月1～3回	22	0.5
年に数回	27	0.6
参加していない	4,078	86.4
無回答	564	11.9

上記以外のボランティア等の社会活動

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
週4回以上	25	0.5
週2～3回	28	0.6
週1回	50	1.1
月1～3回	89	1.9
年に数回	94	2.0
参加していない	3,934	83.3
無回答	502	10.6

問28-1と問28-2は、問28ですべて「6 参加していない」とご回答の方にお聞きします。

問28- 1 参加または活動していない理由は何ですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	2,858	100.0
友人や仲間がいない	462	16.2
きっかけがない	818	28.6
健康・体力に自信がない	351	12.3
時間がない	546	19.1
集団行動が苦手	359	12.6
関心がない	710	24.8
面倒くさい	567	19.8
他にやりたいことがある	531	18.6
その他	188	6.6
特になし	328	11.5
無回答	118	4.1

問28- 2 今後、参加または活動してみたい活動は何ですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	2,858	100.0
町会・自治会	39	1.4
高齢者クラブ	82	2.9
地域デイサービス	50	1.7
ふれあいいいきいきサロン・ミニデイ	56	2.0
認知症に関するボランティア活動	22	0.8
世田谷いきいき体操グループ	177	6.2
世田谷いきいき体操グループ以外のスポーツに関するクラブ・サークル・講座	148	5.2
公園や緑道等で活動するラジオ体操のクラブ・サークル・講座	108	3.8
趣味に関するクラブ・サークル・講座(スポーツ以外)	356	12.5
生涯大学に関する活動	208	7.3
支援が必要な高齢者を支援する活動	68	2.4
上記以外のボランティア等の社会活動	125	4.4
特になし	1,791	62.7
無回答	214	7.5

問29 自宅以外で、どんな場所で過ごしたいですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
活気があり人から刺激をもらえる場所	1,060	22.4
知り合い等に会えて安心していられる場所	1,567	33.2
一人で気軽に、多くの人に出会えて一緒に楽しめる場所	1,228	26.0
心地よくゆっくり寛げる場所	2,181	46.2
あまり人に干渉されず自由に過ごせる場所	1,960	41.5
困った時専門的なサービスが受けられる場所	1,011	21.4
わからない	332	7.0
無回答	257	5.4

問30 「グリーン」という言葉を知っていますか？(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
内容も知っている	266	5.6
名称は聞いたことがある	566	12.0
知らない	3,636	77.0
無回答	254	5.4

住まいについて

問31 今後も、現在住んでいる地域に住み続けたいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
そう思う	3,319	70.3
まあそう思う	983	20.8
あまりそう思わない	221	4.7
そう思わない	84	1.8
無回答	115	2.4

問32 今後(介護が必要になった場合)、どこで生活をしたいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
自宅	2,508	53.1
親族の家	41	0.9
公営賃貸住宅(区営、都営など)	175	3.7
特別養護老人ホーム	386	8.2
グループホーム	63	1.3
サービス付き高齢者向け住宅	341	7.2
住宅型有料老人ホーム	121	2.6
介護付有料老人ホーム	521	11.0
その他	89	1.9
無回答	477	10.1

問33 人生の最期をどこで迎えたいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
自宅	2,365	50.1
病院	599	12.7
介護施設	263	5.6
その他	51	1.1
分からない	1,239	26.2
無回答	205	4.3

問34 あなたは、人生の最期や終末期の過ごし方について、家族や友人等の親しい人と話し合ったことがありますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
詳しく話し合ったことがある	363	7.7
少し話し合ったことがある	2,187	46.3
話し合ったことはない	1,586	33.6
考えたことがない	434	9.2
無回答	152	3.2

介護や医療について

問35 現在の要介護度についてお聞きします。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
要介護認定は受けていない	3,956	83.8
総合事業対象者	9	0.2
要支援 1	230	4.9
要支援 2	174	3.7
要介護 1～5	60	1.3
無回答	293	6.2

問36 かかりつけ医の医療機関は次のどれですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
区内の医療機関（入院設備なし）	2,721	57.6
区外の医療機関（入院設備なし）	253	5.4
区内の医療機関（入院設備あり）	511	10.8
区外の医療機関（入院設備あり）	370	7.8
その他	32	0.7
かかりつけ医はいない	620	13.1
無回答	215	4.6

問36-1は問36でかかりつけ医がいると回答した方（6と回答した方以外）にお聞きします。

問36- 1 通院ですか、訪問診療ですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	3,887	100.0
通院（自力で通院）	3,382	87.0
通院（介助あり）	111	2.9
訪問診療	44	1.1
通院と訪問診療の両方	19	0.5
無回答	331	8.5

問37 あなたは定期的に、健診（健康診断・健康診査）や人間ドック、がん検診を受けていますか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
健康診断を受けている	3,554	75.3
がん検診を受けている	988	20.9
特定保健指導を受けている	148	3.1
人間ドックを受けている	399	8.4
いずれも受けていない	647	13.7
無回答	196	4.2

世田谷区の実施について

問38 知っている窓口や事業を教えてください。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)	2,682	56.8
民生委員・児童委員	2,056	43.5
世田谷いきいき体操グループ	441	9.3
成年後見制度	1,304	27.6
A C P (アドバンス・ケア・プランニング:人生会議)	82	1.7
介護予防手帳	135	2.9
無回答	1,344	28.5

問39 区の事業、イベント等について、何から情報を得ていますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
区報紙(区のおしらせ「せたがや」)	3,265	69.1
区のホームページ	698	14.8
せたがやシルバー情報	540	11.4
高齢・介護応援アプリ	27	0.6
区公式Twitter(ツイッター)	33	0.7
区公式LINE(ライン)	23	0.5
区公式YouTube(ユーチューブ)	26	0.6
区公式Facebook(フェイスブック)	9	0.2
家族・友人からの情報	854	18.1
区作成のチラシ	592	12.5
町会・自治会の回覧板	1,611	34.1
区広報板(区が設置している掲示板)	618	13.1
メール配信サービス(メールマガジン)	58	1.2
その他	66	1.4
無回答	695	14.7

問40 パソコンやスマートフォン等の情報通信機器の利用状況について、あてはまるものを選択してください。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
電子メールの送受信	2,726	57.7
ホームページやブログの閲覧、書き込み、開設又は更新	1,127	23.9
S N S (無料通話機能を含む)の利用	1,379	29.2
業務目的でのオンライン会議システムの利用	498	10.5
動画投稿・共有サイトの利用	297	6.3
オンラインゲームの利用	307	6.5
情報検索(天気予報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用)	2,345	49.7
e ラーニング	169	3.6
オンライン診療の利用	48	1.0
金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	734	15.5
商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	1,182	25.0
デジタルコンテンツの購入・取引(動画配信サービスを含む)	263	5.6
インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	319	6.8
電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	387	8.2
その他(電子掲示板(B B S)、ウェブアルバムの利用など)	81	1.7
パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っているが、利用していない	337	7.1
パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っていない	467	9.9
無回答	809	17.1

問41 ご自分で食品・日用品の買い物ができていますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
外出し、店で買い物ができる	4,319	91.5
インターネットで買い物ができる	1,607	34.0
電話・FAXで注文し、買い物ができる	1,917	40.6
家族・友人・ヘルパーが買い物をしてくれる	458	9.7
荷物を運ぶことが難しいため、買い物ができない	53	1.1
ひとりでは買い物(外出)に不安があり、買い物ができない	87	1.8
店が近くにないため、買い物ができない	24	0.5
交通手段がないので、買い物ができない	11	0.2
介護などで家を空けることができず、買い物ができない	6	0.1
その他	51	1.1
無回答	189	4.0

問41- 1 買い物について、どのようなサービスがあると良いですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
地域コミュニティ交通の運行	767	16.2
目的を限定したバスの運行	437	9.3
ボランティアによる外出支援	234	5.0
タクシー利用補助	1,212	25.7
電動車椅子レンタル補助	158	3.3
移動販売	394	8.3
配達サービス	2,228	47.2
買い物代行	483	10.2
インターネット販売	698	14.8
その他	115	2.4
無回答	1,324	28.0

問42 区が独自に実施する高齢者在宅福祉サービス(介護保険給付対象外。以下同じ)と目的や内容が似ている民間サービス(次の1~12)のうち、区のサービスとは別に購入又は利用したことがあるものはありますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
おむつの購入・配達	134	2.8
出張理容・美容サービス	77	1.6
寝具の乾燥・消毒・洗濯サービス	60	1.3
緊急連絡先への連絡ツール(24時間ドアの開閉がない、水や電気の使用がない等、一定の条件のもと安否確認ができないときにご家族等へ連絡する機器・サービス等)	68	1.4
救急通報・火災安全ツール(通報・見守り機器・サービス)	153	3.2
通信機器(外部との連絡手段としての固定電話、スマートフォン、ファクシミリ等)	500	10.6
困りごと相談窓口、家事のお手伝いサービス	121	2.6
訪問・郵便・電話等による安否確認サービス	54	1.1
住宅改修の実施、相談	211	4.5
会食会、サークル活動等	120	2.5
鍼灸、マッサージ	422	8.9
公衆浴場	488	10.3
無回答	3,184	67.4

問43 高齢者在宅福祉サービスに関する事業目的別の類型ごとの「区の主なサービス」と「区への主な要望」の一覧です。類型1～5のうち、あなたが区として優先して継続・実施すべきと考えるものはどれですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
介護が必要な方、認知症状がある方への支援	848	18.0
身体機能が低下した方への支援	463	9.8
在宅で生活している方への支援（安全確保・不安解消）	935	19.8
地域交流や孤独解消、健康維持への支援	422	8.9
特になし	931	19.7
無回答	1,123	23.8

問44 次世代に引き継ぐ持続可能な仕組みとするために、高齢者在宅福祉サービスを実施していくための経費負担をどうするべきと考えますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
必要にあわせて区費（税金）負担を増やすべきだと思う	520	11.0
利用者が所得に応じて一定の負担額を支払う（応能負担）ようにすべきだと思う	1,215	25.7
利用者が所得に関わらず利用したサービス量に応じて負担額を支払う（応益負担）ようにすべきだと思う	378	8.0
応能負担と応益負担を組み合わせたらよいと思う	746	15.8
事業の廃止、整理・統合等、経費が増えないよう見直しに取り組むべきだと思う	282	6.0
わからない	787	16.7
無回答	794	16.8

認知症について

問45 認知症の症状がある又は家族に認知症状がある人がいますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	369	7.8
いいえ	3,890	82.4
無回答	463	9.8

問46 認知症に関する相談窓口を知っていますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
はい	1,043	22.1
いいえ	3,176	67.3
無回答	503	10.7

問47 「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を知っていますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
内容について知っている	81	1.7
聞いたことはあるが、内容はよく知らない	769	16.3
知らない	3,444	72.9
無回答	428	9.1

問48 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
認知症は、誰もがなり得るものである	3,700	78.4
認知症は、自分には関係がない	94	2.0
認知症になってからも、自分なりにできることがある	2,126	45.0
認知症になると、自分では何もできなくなる	494	10.5
認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	1,412	29.9
認知症になると、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができなくなる	740	15.7
認知症に関する知識や情報について知りたいと思う	1,694	35.9
認知症について関心がない	86	1.8
あてはまるものはない	70	1.5
その他	62	1.3
無回答	408	8.6

介護保険制度について

問49 令和4年度にあなたが支払われる介護保険料はいくらですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
第1段階(年額 22,248円)	212	4.5
第2段階(年額 22,248円)	175	3.7
第3段階(年額 37,080円)	154	3.3
第4段階(年額 48,204円)	165	3.5
第5段階(年額 63,036円)	300	6.4
第6段階(年額 74,160円)	296	6.3
第7段階(年額 85,284円)	291	6.2
第8段階(年額 92,700円)	357	7.6
第9段階(年額103,824円)	267	5.7
第10段階(年額118,656円)	139	2.9
第11段階(年額126,072円)	140	3.0
第12段階(年額140,904円)	101	2.1
第13段階(年額170,568円)	88	1.9
第14段階(年額200,232円)	56	1.2
第15段階(年額237,312円)	51	1.1
第16段階(年額274,392円)	38	0.8
第17段階(年額311,472円)	61	1.3
わからない	909	19.3
無回答	922	19.5

問50 要介護者の増加に伴い、介護保険サービスの量を増やしたり質を確保するために、介護保険料が上昇することについて、どう思いますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
保険料が今より高くなっても、サービスの水準を上げるほうがよい	511	10.8
サービスの水準は現状程度で、保険料の上昇は要介護認定者数の伸びなどによる影響の範囲に抑えるのがよい	1,667	35.3
サービスの水準が低下しても、保険料は安いほうがよい	335	7.1
どちらともいえない、わからない	1,608	34.1
無回答	601	12.7

問51 総合事業対象者、要支援1・2、要介護1～5の方にお聞きします。要介護状態になっても、リハビリなど介護保険サービスを利用しながら、要介護状態の改善を図ることは大切です。要介護状態が改善することについてどのようにお考えですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	473	100.0
要介護状態を改善して、自立した生活を送りたい	183	38.7
要介護状態を改善したいが、介護保険サービスが減少することに不安を感じる	69	14.6
介護保険サービスの利用が減ると困るので、改善したくない	12	2.5
状態が改善するとは思わない	32	6.8
その他	7	1.5
わからない	89	18.8
無回答	81	17.1

その他

問52 現在と新型コロナウイルス感染症が拡大する前（2020年3月以前）と比べて生活にどのような変化がありましたか（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	4,722	100.0
経済的なゆとりがなくなった	830	17.6
体力が落ちた	1,499	31.7
食生活が整った	168	3.6
食生活が乱れた	213	4.5
体重が減った	359	7.6
孤独感を感じるが増えた	633	13.4
会話をする機会が減った	1,945	41.2
外出する機会が減った	3,063	64.9
地域活動に参加する機会が減った	644	13.6
特にない	661	14.0
その他	125	2.6
無回答	265	5.6

区民編「要介護認定者」

本人と家族の生活状況について

問1 ご本人の年齢をお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,309	100.0
40～49歳	8	0.6
50～59歳	20	1.5
60～64歳	29	2.2
65～69歳	30	2.3
70～74歳	88	6.7
75～79歳	151	11.5
80～84歳	242	18.5
85～89歳	344	26.3
90歳以上	350	26.7
無回答	47	3.6

問2 ご本人の性別をお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,309	100.0
男性	465	35.5
女性	746	57.0
その他	-	-
無回答	98	7.5

問3 生活している場所についてお聞きします。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,309	100.0
持ち家(一戸建て、マンションなど)	913	69.7
公営賃貸住宅(区営、都営、公社)	97	7.4
民間賃貸住宅(マンション、アパートなど)	102	7.8
サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム	40	3.1
その他	25	1.9
入院中	42	3.2
施設・グループホームに入所	40	3.1
無回答	50	3.8

問4 同居(二世帯住宅を含む)している方をお教えてください。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
ひとり暮らし(同居している方はいない)	308	25.1
配偶者(65歳以上)	424	34.6
配偶者(64歳以下)	54	4.4
子(65歳以上)	92	7.5
子(64歳以下)	333	27.1
子の配偶者(65歳以上)	40	3.3
子の配偶者(64歳以下)	107	8.7
孫	95	7.7
その他65歳以上の方と同居	63	5.1
その他64歳以下の方と同居	29	2.4
無回答	79	6.4

問5 年金の受給状況と種類について、主なもの1つをお選びください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
国民年金	428	34.9
厚生年金(企業年金あり)	135	11.0
厚生年金(企業年金なし)	176	14.3
共済年金	48	3.9
老齢福祉年金	11	0.9
遺族年金	92	7.5
障害年金	32	2.6
その他	8	0.7
受給している年金はない	58	4.7
無回答	239	19.5

問6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
大変苦しい	124	10.1
やや苦しい	324	26.4
ふつう	622	50.7
ややゆとりがある	76	6.2
大変ゆとりがある	21	1.7
無回答	60	4.9

就労について

問7 現在、ご本人は収入のある仕事をしていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
している	111	9.0
していないが、仕事を探している	13	1.1
していないが、今後働きたい	41	3.3
しておらず、今後も希望しない	971	79.1
無回答	91	7.4

問7-1は、問7で収入のある仕事を「1 している」にご回答の方にお聞きします。

問7-1 あなたの現在の仕事に対する満足度はどれくらいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	111	100.0
満足している	19	17.1
まあ満足している	44	39.6
どちらともいえない	27	24.3
やや不満である	9	8.1
不満である	7	6.3
無回答	5	4.5

聞こえについて

問8 現在のあなたの耳の聞こえの状態はいかがですか。普段から補聴器を使用している方は使用している状態でお答えください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全体	1,227	100.0
問題ない	462	37.7
小さな声や騒音下での会話が聞きづらい	322	26.2
通常の大きさの声の会話が聞きづらい	196	16.0
通常の大きさの声の会話は聞き取れない	102	8.3
耳元で話されても聞き取れない	15	1.2
無回答	130	10.6

問9は問8で「2」～「5」にご回答の方にお聞きします。

問9 現在補聴器を使用していますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全体	635	100.0
使用している	93	14.6
持っているが使用していない	82	12.9
持っていない	445	70.1
無回答	15	2.4

問9-1は問9で補聴器を「3 持っていない」と回答した方のみお聞きします。

問9-1 補聴器を持っていない理由は何ですか(いくつでも)

設問	件数	割合
全体	445	100.0
補聴器は高額だから	75	16.9
補聴器でどのくらい改善されるか分からないから	79	17.8
補聴器を使用することがわずらわしいから	92	20.7
耳がきこえにくくなっていることを周りに知られたくないから	7	1.6
補聴器がなくても日常生活に支障がないから	262	58.9
その他	35	7.9
無回答	21	4.7

交流・活動について

問10 ふだん、どの程度、人(家族を含む)とあいさつ程度の会話や世間話をしますか(電話を含む)。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全体	1,227	100.0
毎日	922	75.1
2～3日に1回	145	11.8
4～7日に1回	52	4.2
2週間に1回以下	32	2.6
無回答	76	6.2

問11 ふだん近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全体	1,227	100.0
親しく付き合っている	93	7.6
世間話をする程度	170	13.9
挨拶をする程度	520	42.4
ほとんど付き合いがない	401	32.7
無回答	43	3.5

問11-1は、問11で近所の人と「4 ほとんど付き合いがない」と回答した方のみお聞きします。

問11- 1 付き合いがない主な理由は何ですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	401	100.0
仕事や家事などで忙しく時間がないから	3	0.7
引越してきて間もないから	22	5.5
付き合い機会がないから	142	35.4
近所の人と知り合うきっかけがないから	78	19.5
気の合う・話の合う人がいないから	36	9.0
あまり関わりたくないから	40	10.0
新型コロナウイルスへの感染を避けたいから	48	12.0
その他	104	25.9
特に理由はない	57	14.2
無回答	22	5.5

問12 あなたは、現在どの程度幸せですか(回答は1つ)(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、該当する点数を選択してください)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
0点	16	1.3
1点	10	0.8
2点	20	1.6
3点	56	4.6
4点	55	4.5
5点	303	24.7
6点	118	9.6
7点	159	13.0
8点	190	15.5
9点	91	7.4
10点	108	8.8
無回答	101	8.2

問13 「グリーフ」という言葉を知っていますか?(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
内容も知っている	54	4.4
名称は聞いたことがある	94	7.7
知らない	994	81.0
無回答	85	6.9

住まいについて

問14 今後も、現在住んでいる地域に住み続けたいですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
そう思う	890	72.5
まあそう思う	190	15.5
あまりそう思わない	39	3.2
そう思わない	22	1.8
無回答	86	7.0

問15 今後、どこで介護を受けたいとお考えですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
自宅	797	65.0
親族の家	15	1.2
公営賃貸住宅（区営、都営など）	43	3.5
特別養護老人ホーム	94	7.7
グループホーム	16	1.3
サービス付き高齢者向け住宅	32	2.6
住宅型有料老人ホーム	9	0.7
介護付有料老人ホーム	68	5.5
その他	13	1.1
無回答	140	11.4

問16 人生の最期をどこで迎えたいですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
自宅	722	58.8
病院	114	9.3
介護施設	55	4.5
その他	5	0.4
分からない	239	19.5
無回答	92	7.5

問17 あなたは、人生の最期や終末期の過ごし方について、家族や友人等の親しい人と話し合ったことがありますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
詳しく話し合ったことがある	99	8.1
少し話し合ったことがある	482	39.3
話し合ったことはない	418	34.1
考えたことがない	138	11.2
無回答	90	7.3

介護や医療について

問18 現在のご本人の要介護度についてお聞きします。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
要介護1	358	29.2
要介護2	326	26.6
要介護3	195	15.9
要介護4	133	10.8
要介護5	67	5.5
わからない	46	3.7
無回答	102	8.3

問19 介護が必要になった主な原因は何ですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
脳血管疾患(脳卒中)	183	14.9
認知症	283	23.1
衰弱	90	7.3
骨折・転倒	340	27.7
腎疾患(透析)	24	2.0
関節疾患(リウマチ等)	58	4.7
心疾患(心臓病)	121	9.9
糖尿病	73	5.9
パーキンソン病	55	4.5
難病(パーキンソン病を除く)	33	2.7
がん(悪性新生物)	75	6.1
呼吸系疾患(肺気腫、肺炎等)	60	4.9
眼科・聴覚障害	48	3.9
感染症(新型コロナ)	15	1.2
感染症(新型コロナを除く)	5	0.4
その他	146	11.9
無回答	161	13.1

問20 かかりつけ医の医療機関は次のどれですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
区内の医療機関(入院設備なし)	640	52.2
区外の医療機関(入院設備なし)	54	4.4
区内の医療機関(入院設備あり)	219	17.8
区外の医療機関(入院設備あり)	135	11.0
その他	18	1.5
かかりつけ医はいない	20	1.6
無回答	141	11.5

問20-1と問20-2は、問20でかかりつけ医がいると回答した方(6と回答した方以外)にお聞きし

問20- 1 通院ですか、訪問診療ですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,066	100.0
通院(自力で通院)	337	31.6
通院(介助あり)	338	31.7
訪問診療	247	23.2
通院と訪問診療の両方	46	4.3
無回答	98	9.2

問20- 2 かかりつけ医と相談して緊急時の入院先を決めていますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,066	100.0
決めている	192	18.0
相談して欲しい決めている	138	12.9
相談したが決まっていない	63	5.9
相談していない	579	54.3
無回答	94	8.8

問21 あなたは、いくつの医療機関（病院・診療所等）にかかっていますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
1 か所	367	29.9
2 か所	374	30.5
3 か所	233	19.0
4 か所	96	7.8
5 か所	38	3.1
6 か所	4	0.3
7 か所以上	6	0.5
わからない	9	0.7
無回答	100	8.1

問22 あなたは定期的に、健診（健康診断・健康診査）や人間ドック、がん検診を受けていますか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
健康診断を受けている	791	64.5
がん検診を受けている	97	7.9
特定保健指導を受けている	59	4.8
人間ドックを受けている	14	1.1
いずれも受けていない	280	22.8
無回答	89	7.3

世田谷区の取組みについて

問23 知っている窓口や事業を教えてください。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）	918	74.8
民生委員・児童委員	352	28.7
世田谷いきいき体操グループ	65	5.3
成年後見制度	180	14.7
A C P（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）	18	1.5
介護予防手帳	25	2.0
無回答	249	20.3

問24 区の事業、イベント等について、何から情報を得ていますか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
区報紙（区のおしらせ「せたがや」）	632	51.5
区のホームページ	85	6.9
せたがやシルバー情報	114	9.3
高齢・介護応援アプリ	20	1.6
区公式Twitter（ツイッター）	4	0.3
区公式LINE（ライン）	-	-
区公式YouTube（ユーチューブ）	3	0.2
区公式Facebook（フェイスブック）	1	0.1
家族・友人からの情報	279	22.7
区作成のチラシ	91	7.4
町会・自治会の回覧板	332	27.1
区広報板（区が設置している掲示板）	88	7.2
メール配信サービス（メールマガジン）	4	0.3
その他	49	4.0
無回答	261	21.3

問25 パソコンやスマートフォン等の情報通信機器の利用状況について、あてはまるものを選択してください。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
電子メールの送受信	251	20.5
ホームページやブログの閲覧、書き込み、開設又は更新	77	6.3
SNS(無料通話機能を含む)の利用	101	8.2
業務目的でのオンライン会議システムの利用	14	1.1
動画投稿・共有サイトの利用	19	1.5
オンラインゲームの利用	28	2.3
情報検索(天気予報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用)	177	14.4
eラーニング	7	0.6
オンライン診療の利用	4	0.3
金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	38	3.1
商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	68	5.5
デジタルコンテンツの購入・取引(動画配信サービスを含む)	18	1.5
インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	23	1.9
電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	18	1.5
その他(電子掲示板(BBS)、ウェブアルバムの利用など)	7	0.6
パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っているが、利用していない	170	13.9
パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っていない	363	29.6
無回答	366	29.8

問26 ご自分で食品・日用品の買い物ができていますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
外出し、店で買い物ができる	435	35.5
インターネットで買い物ができる	78	6.4
電話・FAXで注文し、買い物ができる	130	10.6
家族・友人・ヘルパーが買い物をしてくれる	681	55.5
荷物を運ぶことが難しいため、買い物ができない	188	15.3
ひとりでは買い物(外出)に不安があり、買い物ができない	350	28.5
店が近くにないため、買い物ができない	46	3.7
交通手段がないので、買い物ができない	23	1.9
介護などで家を空けることができず、買い物ができない	18	1.5
その他	85	6.9
無回答	65	5.3

問26-1 買い物について、どのようなサービスがあると良いですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
地域コミュニティ交通の運行	111	9.0
目的を限定したバスの運行	76	6.2
ボランティアによる外出支援	178	14.5
タクシー利用補助	343	28.0
電動車椅子レンタル補助	56	4.6
移動販売	110	9.0
配達サービス	477	38.9
買い物代行	250	20.4
インターネット販売	57	4.6
その他	46	3.7
無回答	322	26.2

問27 区が独自に実施する高齢者在宅福祉サービス（介護保険給付対象外。以下同じ）と目的や内容が似ている民間サービス（次の1～12）のうち、区のサービスとは別に購入又は利用したことがあるものはありますか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
おむつの購入・配達	251	20.5
出張理容・美容サービス	166	13.5
寝具の乾燥・消毒・洗濯サービス	35	2.9
緊急連絡先への連絡ツール（24時間ドアの開閉がない、水や電気の使用がない等、一定の条件のもと安否確認ができないときにご家族等へ連絡する機器・サービス等）	34	2.8
救急通報・火災安全ツール（通報・見守り機器・サービス）	55	4.5
通信機器（外部との連絡手段としての固定電話、スマートフォン、ファクシミリ等）	119	9.7
困りごと相談窓口、家事のお手伝いサービス	58	4.7
訪問・郵便・電話等による安否確認サービス	38	3.1
住宅改修の実施、相談	108	8.8
会食会、サークル活動等	39	3.2
鍼灸、マッサージ	125	10.2
公衆浴場	59	4.8
無回答	583	47.5

問28 類型1～5のうち、あなたが区として優先して継続・実施すべきと考えるものはどれですか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
介護が必要な方、認知症状がある方への支援	324	26.4
身体機能が低下した方への支援	107	8.7
在宅で生活している方への支援（安全確保・不安解消）	184	15.0
地域交流や孤独解消、健康維持への支援	78	6.4
特になし	208	17.0
無回答	326	26.6

問29 次世代に引き継ぐ持続可能な仕組みとするために、高齢者在宅福祉サービスを実施していくための経費負担をどうすべきと考えますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
必要にあわせて区費（税金）負担を増やすべきだと思う	171	13.9
利用者が所得に応じて一定の負担額を支払う（応能負担）ようにすべきだと思う	263	21.4
利用者が所得に関わらず利用したサービス量に応じて負担額を支払う（応益負担）ようにすべきだと思う	98	8.0
応能負担と応益負担を組み合わせたらいと思う	146	11.9
事業の廃止、整理・統合等、経費が増えないよう見直しに取り組むべきだと思う	70	5.7
わからない	271	22.1
無回答	208	17.0

介護保険サービスの利用と満足度について

問30 各サービスの満足度について最も近いものを選択してください。

訪問介護（夜間対応型を含む）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	99	8.1
おおむね満足	142	11.6
普通	116	9.5
やや不満	22	1.8
不満	7	0.6
利用なし	536	43.7
無回答	305	24.9

通所介護（地域密着型、認知症対応型含む）

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	92	7.5
おおむね満足	128	10.4
普通	89	7.3
やや不満	19	1.5
不満	1	0.1
利用なし	557	45.4
無回答	341	27.8

通所リハビリテーション

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	77	6.3
おおむね満足	113	9.2
普通	88	7.2
やや不満	13	1.1
不満	4	0.3
利用なし	611	49.8
無回答	321	26.2

短期入所生活介護・短期入所療養介護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	18	1.5
おおむね満足	51	4.2
普通	47	3.8
やや不満	17	1.4
不満	7	0.6
利用なし	717	58.4
無回答	370	30.2

訪問入浴介護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	61	5.0
おおむね満足	59	4.8
普通	52	4.2
やや不満	10	0.8
不満	-	-
利用なし	709	57.8
無回答	336	27.4

訪問看護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	116	9.5
おおむね満足	123	10.0
普通	112	9.1
やや不満	10	0.8
不満	3	0.2
利用なし	551	44.9
無回答	312	25.4

訪問リハビリテーション

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	97	7.9
おおむね満足	120	9.8
普通	93	7.6
やや不満	13	1.1
不満	2	0.2
利用なし	572	46.6
無回答	330	26.9

福祉用具貸与・福祉用具購入費支給

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	185	15.1
おおむね満足	214	17.4
普通	186	15.2
やや不満	29	2.4
不満	13	1.1
利用なし	328	26.7
無回答	272	22.2

住宅改修費支給

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	51	4.2
おおむね満足	96	7.8
普通	85	6.9
やや不満	20	1.6
不満	12	1.0
利用なし	599	48.8
無回答	364	29.7

ケアマネジャー - (居宅介護支援)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	291	23.7
おおむね満足	285	23.2
普通	218	17.8
やや不満	30	2.4
不満	23	1.9
利用なし	182	14.8
無回答	198	16.1

定期巡回・随時対応型訪問介護看護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	43	3.5
おおむね満足	51	4.2
普通	51	4.2
やや不満	13	1.1
不満	5	0.4
利用なし	714	58.2
無回答	350	28.5

小規模多機能型居宅介護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	5	0.4
おおむね満足	16	1.3
普通	17	1.4
やや不満	4	0.3
不満	1	0.1
利用なし	790	64.4
無回答	394	32.1

看護小規模多機能型居宅介護

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
満足	8	0.7
おおむね満足	7	0.6
普通	20	1.6
やや不満	5	0.4
不満	4	0.3
利用なし	789	64.3
無回答	394	32.1

問31は、問30ですべて「6 利用なし」とご回答の方にお聞きします。

問31 認定を受けていても介護保険サービスを利用しない理由は何ですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体		
現状では、サービスを利用するほどの状態ではない		
本人にサービス利用の希望がない		
家族が介護をするため必要ない		
以前、利用していたサービスに不満があった		
利用料を支払うのが難しい		
利用したいサービスが利用できない、身近にない		
サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからない		
その他		
無回答		

調
整
中

問32 介護保険サービスを利用するようになって変わったことはありますか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
自分でできることが増えた	152	12.4
以前より体が動くようになった	241	19.6
体の痛みが減った、感じなくなった	93	7.6
生活する上での心配事が減った	301	24.5
日常会話が増えた	271	22.1
仲間や友達ができた	171	13.9
食事が楽しくなった	87	7.1
家族との関係が良くなった	105	8.6
利用する以前と特に変わった点はない	239	19.5
サービスを利用していない	97	7.9
その他	54	4.4
無回答	194	15.8

介護者の状況について

問33 ご本人からみた主な介護者の続柄等をお教えてください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
配偶者	346	28.2
子	394	32.1
子の配偶者	39	3.2
孫	7	0.6
兄弟・姉妹	28	2.3
その他の親族	30	2.4
ヘルパー等(家族や親族以外)	131	10.7
介護者はいない	52	4.2
無回答	200	16.3

問34 主な介護者の方の年齢をお教えてください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	844	100.0
20歳未満	-	-
20代	-	-
30代	9	1.1
40代	36	4.3
50代	207	24.5
60代	213	25.2
70代	179	21.2
80歳以上	175	20.7
無回答	25	3.0

問35 主な介護者の方の性別をお教えてください。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	844	100.0
男性	271	32.1
女性	532	63.0
その他	-	-
無回答	41	4.9

問36 主な介護者が、介護以外に行っていることは何ですか。（いくつでも）

設問	件数	割合
全 体	844	100.0
就労	296	35.1
就学	1	0.1
育児	13	1.5
その他	77	9.1
特になし	336	39.8
無回答	127	15.0

問37と問38は、主な介護者の方（親族等）にお聞きします。

問37 あなた（主な介護者）は、目覚めたときにぐっすりとした感じ（睡眠の質）はありますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	844	100.0
いつもある	193	22.9
ときどきある	256	30.3
ないことが多い	238	28.2
全くない	73	8.6
無回答	84	10.0

問38 あなた（主な介護者）は、悩みや困ったことがあったとき、どなたに相談しますか。（回答は1つ）

設問	件数	割合
全 体	844	100.0
配偶者	170	20.1
子	150	17.8
子の配偶者	3	0.4
孫	-	-
兄弟・姉妹	85	10.1
その他の親族	15	1.8
友人	50	5.9
近所の人	3	0.4
職場の人	4	0.5
専門家（医師・カウンセラー等）	69	8.2
その他	30	3.6
相談できる人はいない	41	4.9
相談しない	47	5.6
無回答	177	21.0

介護保険制度について

問39 令和4年度にあなたが支払われる介護保険料はいくらですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,177	100.0
第1段階(年額 22,248円)	69	5.9
第2段階(年額 22,248円)	43	3.7
第3段階(年額 37,080円)	28	2.4
第4段階(年額 48,204円)	33	2.8
第5段階(年額 63,036円)	49	4.2
第6段階(年額 74,160円)	32	2.7
第7段階(年額 85,284円)	42	3.6
第8段階(年額 92,700円)	58	4.9
第9段階(年額103,824円)	38	3.2
第10段階(年額118,656円)	21	1.8
第11段階(年額126,072円)	13	1.1
第12段階(年額140,904円)	14	1.2
第13段階(年額170,568円)	7	0.6
第14段階(年額200,232円)	12	1.0
第15段階(年額237,312円)	5	0.4
第16段階(年額274,392円)	4	0.3
第17段階(年額311,472円)	14	1.2
わからない	395	33.6
無回答	300	25.5

問40 要介護者の増加に伴い、介護保険サービスの量を増やしたり質を確保するために、介護保険料が上昇することについて、どう思いますか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
保険料が今より高くなっても、サービスの水準を上げるほうがよい	115	9.4
サービスの水準は現状程度で、保険料の上昇は要介護認定者数の伸びなどによる影響の範囲に抑えるのがよい	438	35.7
サービスの水準が低下しても、保険料は安いほうがよい	69	5.6
どちらともいえない、わからない	432	35.2
無回答	173	14.1

問41 要介護状態になっても、リハビリなど介護保険サービスを利用しながら、要介護状態の改善を図ることは大切です。要介護状態が改善することについてどのようにお考えですか。(回答は1つ)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
要介護状態を改善して、自立した生活を送りたい	359	29.3
要介護状態を改善したいが、介護保険サービスが減少することに不安を感じる	192	15.6
介護保険サービスの利用が減ると困るので、改善したくない	51	4.2
状態が改善するとは思わない	183	14.9
その他	24	2.0
わからない	239	19.5
無回答	179	14.6

認知症について

問42 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
認知症は、誰もがなり得るものである	855	69.7
認知症は、自分には関係がない	53	4.3
認知症になっても、自分なりにできることがある	460	37.5
認知症になると、自分では何もできなくなる	185	15.1
認知症になっても、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	250	20.4
認知症になると、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができなくなる	213	17.4
認知症に関する知識や情報について知りたいと思う	358	29.2
認知症について関心がない	40	3.3
あてはまるものはない	34	2.8
その他	39	3.2
無回答	113	9.2

その他

問43 現在と新型コロナウイルス感染症が拡大する前(2020年3月以前)と比べて生活にどのような変化がありましたか(いくつでも)

設問	件数	割合
全 体	1,227	100.0
経済的なゆとりがなくなった	225	18.3
体力が落ちた	498	40.6
食生活が整った	30	2.4
食生活が乱れた	80	6.5
体重が減った	174	14.2
孤独感を感じるが増えた	233	19.0
会話をする機会が減った	396	32.3
外出する機会が減った	731	59.6
地域活動に参加する機会が減った	209	17.0
特にない	212	17.3
無回答	87	7.1

事業者編

事業所の概要について

問1 貴事業所・施設(以下、「事業所」という。)の法人形態をお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
社会福祉法人	134	18.0
医療法人	46	6.2
社団法人・財団法人	13	1.7
営利法人(会社)	460	61.7
特定非営利活動法人(認定NPO 法人を含む)	19	2.5
その他	14	1.9
無回答	60	8.0

問2 世田谷区内の事業所(事業場・施設)数

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
1事業所	322	43.2
2～4事業所	227	30.4
5～9事業所	84	11.3
10事業所以上	101	13.5
無回答	12	1.6

問2 世田谷区外の事業所(事業場・施設)数

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
1事業所	48	6.4
2～4事業所	73	9.8
5～9事業所	45	6.0
10事業所以上	197	26.4
なし	357	47.9
無回答	26	3.5

問3 調査票表紙(右上)に記載している事業所のサービス種別を、下記(問4)の1～24の番号で、1つだけお答えください。(数字を記入)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
訪問介護	159	21.3
訪問入浴介護	5	0.7
訪問看護	62	8.3
訪問リハビリテーション	5	0.7
居宅療養管理指導	-	-
通所介護	60	8.0
通所リハビリテーション	6	0.8
短期入所生活介護	16	2.1
短期入所療養介護	5	0.7
特定施設入居者生活介護	25	3.4
福祉用具貸与 / 特定福祉用具販売	29	3.9
住宅改修	-	-
居宅介護支援	175	23.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	0.4
夜間対応型訪問介護	-	-
地域密着型通所介護	103	13.8
認知症対応型通所介護	21	2.8
小規模多機能型居宅介護	10	1.3
認知症対応型共同生活介護	32	4.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.3
看護小規模多機能型居宅介護	3	0.4
介護老人福祉施設	18	2.4
介護老人保健施設	6	0.8
介護療養型医療施設	1	0.1
無回答	-	-

問4 事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1～25から をしてください。(いくつでも可)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
訪問介護	155	20.8
訪問入浴介護	3	0.4
訪問看護	72	9.7
訪問リハビリテーション	24	3.2
居宅療養管理指導	12	1.6
通所介護	71	9.5
通所リハビリテーション	30	4.0
短期入所生活介護	46	6.2
短期入所療養介護	15	2.0
特定施設入居者生活介護	6	0.8
福祉用具貸与 / 特定福祉用具販売	20	2.7
住宅改修	8	1.1
居宅介護支援	145	19.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15	2.0
夜間対応型訪問介護	1	0.1
地域密着型通所介護	50	6.7
認知症対応型通所介護	38	5.1
小規模多機能型居宅介護	17	2.3
認知症対応型共同生活介護	20	2.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	0.4
看護小規模多機能型居宅介護	2	0.3
介護老人福祉施設	43	5.8
介護老人保健施設	20	2.7
介護療養型医療施設	-	-
上記のサービスとの併設なし	152	20.4
無回答	177	23.7

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
1年未満	23	3.1
1年～5年未満	123	16.5
5年～10年未満	184	24.7
10年～15年未満	151	20.2
15年～20年未満	125	16.8
20年以上	131	17.6
無回答	9	1.2

問6 勤務形態別・年齢別従業員数(令和4年11月1日現在) 事業所の職種別の従業員数についてお答えくだ
問6 介護職員 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	75	10.1
2人	38	5.1
3人	18	2.4
4人	17	2.3
5～9人	32	4.3
10人以上	16	2.1
無回答	531	71.2

問6 介護職員 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	120	16.1
2人	48	6.4
3人	28	3.8
4人	9	1.2
5～9人	27	3.6
10人以上	24	3.2
無回答	473	63.4

問6 介護職員 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	15	2.0
1人	131	17.6
2人	61	8.2
3人	22	2.9
4人	17	2.3
5～9人	35	4.7
10人以上	18	2.4
無回答	447	59.9

問6 介護職員 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	16	2.1
1人	116	15.5
2人	65	8.7
3人	38	5.1
4人	13	1.7
5～9人	40	5.4
10人以上	4	0.5
無回答	454	60.9

問6 介護職員 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	27	3.6
1人	103	13.8
2人	43	5.8
3人	19	2.5
4人	6	0.8
5～9人	2	0.3
10人以上	-	-
無回答	546	73.2

問6 介護職員 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	37	5.0
1人	37	5.0
2人	7	0.9
3人	-	-
4人	2	0.3
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	662	88.7

問6 介護職員 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	35	4.7
1人	-	-
2人	1	0.1
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	710	95.2

問6 介護職員 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	27	3.6
1人	57	7.6
2人	21	2.8
3人	11	1.5
4人	8	1.1
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	622	83.4

問6 介護職員 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	24	3.2
1人	107	14.3
2人	36	4.8
3人	11	1.5
4人	11	1.5
5～9人	8	1.1
10人以上	-	-
無回答	549	73.6

問6 介護職員 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	15	2.0
1人	102	13.7
2人	61	8.2
3人	30	4.0
4人	20	2.7
5～9人	18	2.4
10人以上	5	0.7
無回答	495	66.4

問6 介護職員 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	9	1.2
1人	106	14.2
2人	61	8.2
3人	34	4.6
4人	31	4.2
5～9人	39	5.2
10人以上	11	1.5
無回答	455	61.0

問6 介護職員 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	6	0.8
1人	104	13.9
2人	67	9.0
3人	44	5.9
4人	18	2.4
5～9人	45	6.0
10人以上	18	2.4
無回答	444	59.5

問6 介護職員 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	14	1.9
1人	73	9.8
2人	35	4.7
3人	22	2.9
4人	17	2.3
5～9人	29	3.9
10人以上	17	2.3
無回答	539	72.3

問6 介護職員 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	32	4.3
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	711	95.3

問6 生活相談員 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	26	3.5
2人	4	0.5
3人	1	0.1
4人	-	-
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	695	93.2

問6 生活相談員 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	16	2.1
1人	52	7.0
2人	12	1.6
3人	1	0.1
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	665	89.1

問6 生活相談員 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	15	2.0
1人	87	11.7
2人	17	2.3
3人	5	0.7
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	620	83.1

問6 生活相談員 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	77	10.3
2人	10	1.3
3人	3	0.4
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	639	85.7

問6 生活相談員 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	37	5.0
2人	3	0.4
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	686	92.0

問6 生活相談員 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	21	2.8
1人	6	0.8
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	719	96.4

問6 生活相談員 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	24	3.2
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	722	96.8

問6 生活相談員 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	725	97.2

問6 生活相談員 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	14	1.9
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	710	95.2

問6 生活相談員 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	15	2.0
2人	1	0.1
3人	1	0.1
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	710	95.2

問6 生活相談員 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	19	2.5
2人	3	0.4
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	705	94.5

問6 生活相談員 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	18	2.4
1人	17	2.3
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	709	95.0

問6 生活相談員 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	3	0.4
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	723	96.9

問6 生活相談員 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	31	4.2
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	715	95.8

問6 看護職員 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	18	2.4
1人	40	5.4
2人	13	1.7
3人	5	0.7
4人	2	0.3
5～9人	1	0.1
10人以上	1	0.1
無回答	666	89.3

問6 看護職員 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	11	1.5
1人	46	6.2
2人	21	2.8
3人	10	1.3
4人	4	0.5
5～9人	3	0.4
10人以上	1	0.1
無回答	650	87.1

問6 看護職員 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	13	1.7
1人	51	6.8
2人	37	5.0
3人	11	1.5
4人	4	0.5
5～9人	8	1.1
10人以上	-	-
無回答	622	83.4

問6 看護職員 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	14	1.9
1人	67	9.0
2人	15	2.0
3人	9	1.2
4人	4	0.5
5～9人	4	0.5
10人以上	-	-
無回答	633	84.9

問6 看護職員 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	14	1.9
1人	45	6.0
2人	6	0.8
3人	3	0.4
4人	1	0.1
5～9人	2	0.3
10人以上	-	-
無回答	675	90.5

問6 看護職員 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	23	3.1
1人	10	1.3
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	713	95.6

問6 看護職員 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	26	3.5
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	720	96.5

問6 看護職員 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	22	2.9
1人	17	2.3
2人	6	0.8
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	701	94.0

問6 看護職員 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	39	5.2
2人	15	2.0
3人	6	0.8
4人	1	0.1
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	665	89.1

問6 看護職員 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	73	9.8
2人	20	2.7
3人	2	0.3
4人	2	0.3
5～9人	7	0.9
10人以上	-	-
無回答	623	83.5

問6 看護職員 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	77	10.3
2人	17	2.3
3人	5	0.7
4人	1	0.1
5～9人	4	0.5
10人以上	-	-
無回答	623	83.5

問6 看護職員 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	16	2.1
1人	75	10.1
2人	9	1.2
3人	7	0.9
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	637	85.4

問6 看護職員 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	38	5.1
2人	5	0.7
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	686	92.0

問6 看護職員 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	25	3.4
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	720	96.5

問6 機能訓練 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	24	3.2
2人	4	0.5
3人	1	0.1
4人	1	0.1
5～9人	1	0.1
10人以上	1	0.1
無回答	697	93.4

問6 機能訓練 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	32	4.3
2人	7	0.9
3人	1	0.1
4人	3	0.4
5～9人	6	0.8
10人以上	2	0.3
無回答	678	90.9

問6 機能訓練 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	35	4.7
2人	7	0.9
3人	5	0.7
4人	-	-
5～9人	5	0.7
10人以上	-	-
無回答	675	90.5

問6 機能訓練 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	13	1.7
1人	32	4.3
2人	6	0.8
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	695	93.2

問6 機能訓練 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	6	0.8
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	719	96.4

問6 機能訓練 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	2	0.3
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	725	97.2

問6 機能訓練 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	29	3.9
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	717	96.1

問6 機能訓練 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	8	1.1
2人	1	0.1
3人	-	-
4人	1	0.1
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	717	96.1

問6 機能訓練 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	24	3.2
2人	8	1.1
3人	1	0.1
4人	1	0.1
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	692	92.8

問6 機能訓練 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	16	2.1
1人	45	6.0
2人	15	2.0
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	669	89.7

問6 機能訓練 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	16	2.1
1人	33	4.4
2人	3	0.4
3人	1	0.1
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	693	92.9

問6 機能訓練 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	19	2.5
2人	1	0.1
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	707	94.8

問6 機能訓練 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	11	1.5
2人	1	0.1
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	715	95.8

問6 機能訓練 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	28	3.8
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	717	96.1

問6 介護支援 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	2	0.3
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	724	97.1

問6 介護支援 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	18	2.4
1人	36	4.8
2人	5	0.7
3人	2	0.3
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	685	91.8

問6 介護支援 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	13	1.7
1人	82	11.0
2人	28	3.8
3人	4	0.5
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	617	82.7

問6 介護支援 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	18	2.4
1人	90	12.1
2人	41	5.5
3人	10	1.3
4人	2	0.3
5～9人	1	0.1
10人以上	-	-
無回答	584	78.3

問6 介護支援 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	71	9.5
2人	25	3.4
3人	9	1.2
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	624	83.6

問6 介護支援 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	29	3.9
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	695	93.2

問6 介護支援 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	26	3.5
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	720	96.5

問6 介護支援 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	726	97.3

問6 介護支援 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	7	0.9
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	719	96.4

問6 介護支援 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	21	2.8
1人	22	2.9
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	701	94.0

問6 介護支援 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	25	3.4
2人	2	0.3
3人	1	0.1
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	698	93.6

問6 介護支援 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	21	2.8
1人	30	4.0
2人	6	0.8
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	689	92.4

問6 介護支援 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	20	2.7
1人	20	2.7
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	706	94.6

問6 介護支援 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	29	3.9
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	717	96.1

問6 栄養士 常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	14	1.9
1人	18	2.4
2人	3	0.4
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	711	95.3

問6 栄養士 常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	16	2.1
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	711	95.3

問6 栄養士 常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	18	2.4
1人	14	1.9
2人	2	0.3
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	712	95.4

問6 栄養士 常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	12	1.6
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	715	95.8

問6 栄養士 常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	727	97.5

問6 栄養士 常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	727	97.5

問6 栄養士 常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	27	3.6
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	719	96.4

問6 栄養士 非常勤 10代20代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	726	97.3

問6 栄養士 非常勤 30代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	17	2.3
1人	6	0.8
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	723	96.9

問6 栄養士 非常勤 40代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	726	97.3

問6 栄養士 非常勤 50代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	3	0.4
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	724	97.1

問6 栄養士 非常勤 60代

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	727	97.5

問6 栄養士 非常勤 70代以上

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	19	2.5
1人	1	0.1
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	726	97.3

問6 栄養士 非常勤 不明

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	30	4.0
1人	-	-
2人	-	-
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	716	96.0

問6 - 1 その他従業員 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	112	15.0
1人	200	26.8
2人	49	6.6
3人	31	4.2
4人	29	3.9
5～9人	43	5.8
10人以上	20	2.7
無回答	262	35.1

問6 - 1 その他従業員 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	157	21.0
1人	83	11.1
2人	28	3.8
3人	26	3.5
4人	25	3.4
5～9人	43	5.8
10人以上	33	4.4
無回答	351	47.1

問7 従業員の在籍年数についてお答えください。(数字を記入)

問7 従業員の在籍年数 1年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	84	11.3
1人	133	17.8
2人	72	9.7
3人	35	4.7
4人	23	3.1
5～9人	32	4.3
10人以上	12	1.6
無回答	355	47.6

問7 従業員の在籍年数 1年～3年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	63	8.4
1人	175	23.5
2人	82	11.0
3人	50	6.7
4人	21	2.8
5～9人	39	5.2
10人以上	26	3.5
無回答	290	38.9

問7 従業員の在籍年数 3年～10年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	28	3.8
1人	159	21.3
2人	130	17.4
3人	74	9.9
4人	44	5.9
5～9人	62	8.3
10人以上	52	7.0
無回答	197	26.4

問7 従業員の在籍年数 10年以上 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	82	11.0
1人	152	20.4
2人	88	11.8
3人	48	6.4
4人	20	2.7
5～9人	32	4.3
10人以上	25	3.4
無回答	299	40.1

問7 従業員の在籍年数 1年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	92	12.3
1人	128	17.2
2人	62	8.3
3人	34	4.6
4人	25	3.4
5～9人	27	3.6
10人以上	7	0.9
無回答	371	49.7

問7 従業員の在籍年数 1年～3年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	74	9.9
1人	118	15.8
2人	64	8.6
3人	39	5.2
4人	41	5.5
5～9人	48	6.4
10人以上	12	1.6
無回答	350	46.9

問7 従業員の在籍年数 3年～10年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	55	7.4
1人	85	11.4
2人	66	8.8
3人	70	9.4
4人	43	5.8
5～9人	79	10.6
10人以上	40	5.4
無回答	308	41.3

問7 従業員の在籍年数 10年以上 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	102	13.7
1人	84	11.3
2人	44	5.9
3人	33	4.4
4人	17	2.3
5～9人	37	5.0
10人以上	26	3.5
無回答	403	54.0

人材確保・育成・定着支援について

問8 令和3年度(昨年度)中に採用した従業員および離職した従業員の数についてお答えください。(数字を記入)

問8 従業員採用離職 新卒 常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	351	47.1
1人	34	4.6
2人	15	2.0
3人	3	0.4
4人	5	0.7
5～9人	1	0.1
10人以上	2	0.3
無回答	335	44.9

問8 従業員採用離職 未経験 常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	314	42.1
1人	69	9.2
2人	16	2.1
3人	19	2.5
4人	10	1.3
5～9人	10	1.3
10人以上	2	0.3
無回答	306	41.0

問8 従業員採用離職 経験者 常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	263	35.3
1人	123	16.5
2人	36	4.8
3人	24	3.2
4人	15	2.0
5～9人	20	2.7
10人以上	8	1.1
無回答	257	34.5

問8 従業員採用離職 離職 常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	264	35.4
1人	150	20.1
2人	51	6.8
3人	28	3.8
4人	9	1.2
5～9人	23	3.1
10人以上	11	1.5
無回答	210	28.2

問8 従業員採用離職 新卒 非常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	340	45.6
1人	7	0.9
2人	4	0.5
3人	-	-
4人	-	-
5～9人	3	0.4
10人以上	1	0.1
無回答	391	52.4

問8 従業員採用離職 未経験 非常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	275	36.9
1人	76	10.2
2人	41	5.5
3人	18	2.4
4人	4	0.5
5～9人	10	1.3
10人以上	-	-
無回答	322	43.2

問8 従業員採用離職 経験者 非常駐

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	241	32.3
1人	106	14.2
2人	43	5.8
3人	16	2.1
4人	8	1.1
5～9人	20	2.7
10人以上	7	0.9
無回答	305	40.9

問8 従業員採用離職 離職 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	234	31.4
1人	102	13.7
2人	62	8.3
3人	40	5.4
4人	9	1.2
5～9人	24	3.2
10人以上	5	0.7
無回答	270	36.2

問9 令和3年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組みについてお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
ハローワークでの求人募集	167	22.4
新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載	78	10.5
求人サイトへの募集掲載	242	32.4
世田谷区の就職相談会	23	3.1
人材紹介会社からの紹介	169	22.7
職員や知人からの紹介	157	21.0
実習生やインターンの受け入れ	23	3.1
自社ホームページでの求人募集	171	22.9
施設外設置のポスター	32	4.3
自社の養成講座の実施	11	1.5
採用活動は行っていない	20	2.7
その他	40	5.4
無回答	230	30.8

問10 令和3年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。(数字を記入)

問10 令和3年度に離職 1年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	178	23.9
1人	83	11.1
2人	26	3.5
3人	8	1.1
4人	3	0.4
5～9人	10	1.3
10人以上	1	0.1
無回答	437	58.6

問10 令和3年度に離職 1年～3年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	179	24.0
1人	88	11.8
2人	25	3.4
3人	8	1.1
4人	2	0.3
5～9人	2	0.3
10人以上	4	0.5
無回答	438	58.7

問10 令和3年度に離職 3年～10年未満 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	176	23.6
1人	97	13.0
2人	17	2.3
3人	2	0.3
4人	5	0.7
5～9人	4	0.5
10人以上	-	-
無回答	445	59.7

問10 令和3年度に離職 10年以上 常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	197	26.4
1人	24	3.2
2人	8	1.1
3人	2	0.3
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	513	68.8

問10 令和3年度に離職 1年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	179	24.0
1人	70	9.4
2人	27	3.6
3人	13	1.7
4人	7	0.9
5～9人	10	1.3
10人以上	1	0.1
無回答	439	58.8

問10 令和3年度に離職 1年～3年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	173	23.2
1人	73	9.8
2人	30	4.0
3人	12	1.6
4人	3	0.4
5～9人	3	0.4
10人以上	-	-
無回答	452	60.6

問10 令和3年度に離職 3年～10年未満 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	184	24.7
1人	61	8.2
2人	13	1.7
3人	9	1.2
4人	3	0.4
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	476	63.8

問10 令和3年度に離職 10年以上 非常勤

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	195	26.1
1人	20	2.7
2人	6	0.8
3人	5	0.7
4人	2	0.3
5～9人	-	-
10人以上	-	-
無回答	518	69.4

問11 令和3年度の離職率は前年度(令和2年度)と比べていかがでしたか。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
低くなった(改善された)	113	15.1
変わらない	441	59.1
高くなった(悪化した)	98	13.1
無回答	94	12.6

問12 離職の理由として考えられることをお答えください。(5つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
家庭の事情(子育て)	67	9.0
家庭の事情(介護)	107	14.3
家庭の事情(転居)	121	16.2
家庭の事情(その他)	113	15.1
健康上の問題	197	26.4
定年・高齢のため	112	15.0
職場の人間関係	132	17.7
仕事上のストレス	143	19.2
給与に不満	117	15.7
労働時間や休暇制度に不満	44	5.9
職場の作業環境に不満	47	6.3
仕事の評価に対する不満	32	4.3
キャリアアップのため	105	14.1
利用者・利用者家族との関係	18	2.4
その他	68	9.1
無回答	167	22.4

問13 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。(それぞれに)

問13 介護職員・訪問介護員

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	130	17.4
大いに不足	130	17.4
不足	115	15.4
やや不足	137	18.4
適当	104	13.9
過剰	4	0.5
無回答	126	16.9

問13 生活相談員

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	263	35.3
大いに不足	13	1.7
不足	25	3.4
やや不足	53	7.1
適当	170	22.8
過剰	2	0.3
無回答	220	29.5

問13 看護職員

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	237	31.8
大いに不足	36	4.8
不足	46	6.2
やや不足	75	10.1
適当	150	20.1
過剰	2	0.3
無回答	200	26.8

問13 機能訓練指導員

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	267	35.8
大いに不足	13	1.7
不足	23	3.1
やや不足	47	6.3
適当	170	22.8
過剰	1	0.1
無回答	225	30.2

問13 介護支援専門員

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	269	36.1
大いに不足	38	5.1
不足	45	6.0
やや不足	53	7.1
適当	196	26.3
過剰	1	0.1
無回答	144	19.3

問13 栄養士・管理栄養士

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
当該職種はいない	404	54.2
大いに不足	4	0.5
不足	5	0.7
やや不足	7	0.9
適当	71	9.5
過剰	1	0.1
無回答	254	34.0

問13 - 1 問13で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。そのように回答した主な理由を一つだけお選びください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	523	100.0
事業を拡大したいが人材不足で事業が拡大できないから	77	14.7
サービスの利用希望や施設の入所希望があるが、人材不足で断っているから	102	19.5
職員の負担軽減や労働環境の改善を図りたいが、人材不足でできないから	261	49.9
その他	43	8.2
無回答	40	7.6

問13 - 2 問13で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。不足している理由として考えられることは何ですか。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	523	100.0
(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない	271	51.8
介護への理解・関心が低い	169	32.3
(福利厚生等の)労働環境が整っていない	77	14.7
就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない	88	16.8
介護職への理解・関心が低い	215	41.1
その他	65	12.4
無回答	41	7.8

問14 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。(いずれか1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている	112	15.0
今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である	30	4.0
外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない	78	10.5
外国人人材の雇用を進める予定はない	92	12.3
現時点では検討を行っていない	389	52.1
無回答	45	6.0

問15 令和4年11月1日現在の外国人の受入れ状況についてお答えください。(数字を記入)

問15 外国人の受入れ EPA

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	543	72.8
1人	7	0.9
2人	2	0.3
3人	2	0.3
4人	-	-
5～9人	2	0.3
10人以上	-	-
無回答	190	25.5

問15 外国人の受入れ 在留資格

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	531	71.2
1人	9	1.2
2人	8	1.1
3人	4	0.5
4人	-	-
5～9人	3	0.4
10人以上	4	0.5
無回答	187	25.1

問15 外国人の受入れ 技能実習

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	538	72.1
1人	6	0.8
2人	6	0.8
3人	1	0.1
4人	3	0.4
5～9人	-	-
10人以上	1	0.1
無回答	191	25.6

問15 外国人の受入れ 特定技能1号

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	533	71.4
1人	8	1.1
2人	4	0.5
3人	1	0.1
4人	3	0.4
5～9人	7	0.9
10人以上	-	-
無回答	190	25.5

問15 外国人の受入れ その他

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	499	66.9
1人	24	3.2
2人	9	1.2
3人	4	0.5
4人	2	0.3
5～9人	5	0.7
10人以上	-	-
無回答	203	27.2

問16 人材確保のために行っている取組みの実施状況と効果認識について、お聞きします。(それぞれに)

問16 実施状況 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	520	69.7
実施していない	170	22.8
無回答	56	7.5

問16 実施状況 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	486	65.1
実施していない	209	28.0
無回答	51	6.8

問16 実施状況 賃金体系の見直しを行う

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	361	48.4
実施していない	320	42.9
無回答	65	8.7

問16 実施状況 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	479	64.2
実施していない	207	27.7
無回答	60	8.0

問16 実施状況 地域行事への参加や施設の地域住民への開放等、地域住民との交流を行う

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	234	31.4
実施していない	451	60.5
無回答	61	8.2

問16 実施状況 夜勤専従職員を採用する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	122	16.4
実施していない	552	74.0
無回答	72	9.7

問16 実施状況 職場体験や見学を実施する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	293	39.3
実施していない	392	52.5
無回答	61	8.2

問16 実施状況 職員向けの社宅制度を導入している(社員寮や家賃補助を含む)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	201	26.9
実施していない	484	64.9
無回答	61	8.2

問16 実施状況 事業所内保育を実施している

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
実施している	28	3.8
実施していない	652	87.4
無回答	66	8.8

問16 効果について 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	38	5.1
効果があると思う	368	49.3
あまり効果がないと思う	202	27.1
効果がないと思う	33	4.4
無回答	105	14.1

問16 効果について 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	35	4.7
効果があると思う	324	43.4
あまり効果がないと思う	233	31.2
効果がないと思う	45	6.0
無回答	109	14.6

問16 効果について 賃金体系の見直しを行う

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	132	17.7
効果があると思う	367	49.2
あまり効果がないと思う	77	10.3
効果がないと思う	29	3.9
無回答	141	18.9

問16 効果について 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	93	12.5
効果があると思う	423	56.7
あまり効果がないと思う	91	12.2
効果がないと思う	23	3.1
無回答	116	15.5

問16 効果について 地域行事への参加や施設の地域住民への開放等、地域住民との交流を行う

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	24	3.2
効果があると思う	319	42.8
あまり効果がないと思う	182	24.4
効果がないと思う	67	9.0
無回答	154	20.6

問16 効果について 夜勤専従職員を採用する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	33	4.4
効果があると思う	161	21.6
あまり効果がないと思う	129	17.3
効果がないと思う	191	25.6
無回答	232	31.1

問16 効果について 職場体験や見学を実施する

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	55	7.4
効果があると思う	327	43.8
あまり効果がないと思う	152	20.4
効果がないと思う	53	7.1
無回答	159	21.3

問16 効果について 職員向けの社宅制度を導入している(社員寮や家賃補助を含む)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	92	12.3
効果があると思う	295	39.5
あまり効果がないと思う	96	12.9
効果がないと思う	71	9.5
無回答	192	25.7

問16 効果について 事業所内保育を実施している

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
非常に効果があると思う	62	8.3
効果があると思う	294	39.4
あまり効果がないと思う	97	13.0
効果がないと思う	74	9.9
無回答	219	29.4

問17 人材育成のためにどのような方策をとっていますか。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
教育・研修(職場内研修含む)について年間計画を立てている	530	71.0
採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けている	432	57.9
自治体や、業界団体が主催する研修に参加させるようにしている	342	45.8
資格の取得などのために手当(補助)を出している	441	59.1
資格取得者は、配置や処遇に反映している	394	52.8
職員に後輩の育成を経験させている	356	47.7
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	81	10.9
地域ケア会議等の機会を積極的に活用している	176	23.6
その他	12	1.6
無回答	42	5.6

問18 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
インターネットを使用した研修の実施	388	52.0
実技・実習型研修の実施	207	27.7
他事業者との交流型研修の実施	223	29.9
職場内研修への講師の派遣	204	27.3
研修会場の確保	70	9.4
実践発表の機会の提供	29	3.9
研修等に関する情報提供	287	38.5
その他	14	1.9
無回答	76	10.2

事業運営等について

問19 事業所で算定している「介護職員処遇改善加算」、「介護職員等特定処遇改善加算」、「介護職員等ベースアップ等支援加算」(以下、「介護職員処遇改善加算等」という。)についてお答えください。(あてはまるものすべてに)(令和4年11月1日現在)

問19 介護職員処遇改善加算

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
	395	52.9
	42	5.6
	18	2.4
なし	209	28.0
無回答	82	11.0

問19 介護職員等特定処遇改善加算

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
	150	20.1
	194	26.0
なし	296	39.7
無回答	106	14.2

問19 介護職員等ベースアップ等支援加算

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
あり	396	53.1
なし	259	34.7
無回答	91	12.2

問19 - 1 「介護職員処遇改善加算等」の算定に際し、どのようなことが課題であると捉えていますか。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
対象の職種が限定されている	292	39.1
制度が複雑で理解に時間がかかる	213	28.6
事務作業が煩雑	282	37.8
利用者負担に影響してしまう	218	29.2
賃金体系の整備が困難	87	11.7
賃金引上げ以外の改善が困難	79	10.6
研修の実施が困難	51	6.8
算定していないのでわからない	113	15.1
その他	37	5.0
無回答	121	16.2

問20 労働環境改善のためにどのような取組みが重要だと思いますか。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
福利厚生充実	225	30.2
柔軟な働き方の促進(子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等)	280	37.5
介護業務に関する身体上の健康管理の実施	132	17.7
メンタルヘルスの健康管理を実施(相談窓口の設置等)	109	14.6
労働条件の改善(賃金)	423	56.7
労働条件の改善(労働時間)	119	16.0
労働条件の改善(休暇日数)	140	18.8
夜勤等勤務ローテーションの見直し	16	2.1
資格取得等によるキャリアアップ制度の導入	64	8.6
ICTの活用などによる事務作業の削減・効率化	149	20.0
その他	31	4.2
無回答	86	11.5

問21 事業所の介護ロボット・ICT機器の導入状況をお答えください。(それぞれに)

問21 介護記録をタブレット等で記録・管理するICT 機器

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
導入済	329	44.1
準備中	25	3.4
検討中	140	18.8
予定なし	221	29.6
無回答	31	4.2

問21 見守り(離床、寝返り、呼吸等)のための介護ロボット・ICT 機器

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
導入済	68	9.1
準備中	2	0.3
検討中	58	7.8
予定なし	565	75.7
無回答	53	7.1

問21 コミュニケーションロボット

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
導入済	16	2.1
準備中	1	0.1
検討中	53	7.1
予定なし	617	82.7
無回答	59	7.9

問21 移乗介助機器(装着型、非装着型)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
導入済	29	3.9
準備中	3	0.4
検討中	67	9.0
予定なし	592	79.4
無回答	55	7.4

問22 事業所の令和4年10月のサービスの利用者数をお答えください。(数字を記入)

問22 サービス実利用者数 世田谷区

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	14	1.9
1人	7	0.9
2人	10	1.3
3人	8	1.1
4人	13	1.7
5～9人	28	3.8
10人以上	642	86.1
無回答	24	3.2

問22 サービス実利用者数 世田谷区以外

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
0人	234	31.4
1人	72	9.7
2人	51	6.8
3人	44	5.9
4人	23	3.1
5～9人	69	9.2
10人以上	128	17.2
無回答	125	16.8

問23 令和4年10月の利用者数は、1年前の令和3年10月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
増加した	228	30.6
変わらない	198	26.5
減少した	268	35.9
1年前の実績なし	21	2.8
無回答	31	4.2

問23 - 1 令和4年10月の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大前の令和元年10月と比較して利用者数がどのように変化しているかをお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
増加した	188	25.2
変わらない	208	27.9
減少した	264	35.4
令和元年10月の実績なし	43	5.8
わからない	22	2.9
無回答	21	2.8

問24 今後の事業所の運営の方向性についてお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
事業を拡大する	175	23.5
現状維持	517	69.3
事業を縮小する	26	3.5
事業所を廃止する	7	0.9
無回答	21	2.8

問24 - 1 今後の法人の世田谷区内での運営の方向性についてお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
事業を拡大する	168	22.5
現状維持	469	62.9
事業を縮小する	15	2.0
事業を廃止する	6	0.8
わからない	65	8.7
無回答	23	3.1

問25 事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
自立支援・残存機能の維持・向上	411	55.1
利用者、家族とのコミュニケーション	439	58.8
個人に合わせたサービスの提供	359	48.1
ADL・QOLの維持向上	174	23.3
認知症の行動・心理症状 へのケア(妄想、徘徊、幻覚や興奮など)	82	11.0
ACP(「人生会議」の取組み)を取入れたケア	24	3.2
食事、栄養面、口腔ケア	58	7.8
レクリエーション、アクティビティの充実	99	13.3
利用者の観察、状態や既往歴の把握	92	12.3
多職種連携・職員間の情報共有	169	22.7
リスク管理	57	7.6
研修や勉強会への参加によるスキルアップ	68	9.1
その他	7	0.9
無回答	45	6.0

問26 サービス提供における課題は何ですか。(5つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
スタッフの確保	474	63.5
スタッフの技術不足(介護技術)	212	28.4
スタッフの技術不足(コミュニケーションスキル)	249	33.4
スタッフの技術不足(認知症の行動・心理症状への対応)	204	27.3
特定の日時・曜日等に希望が集中	159	21.3
利用者ニーズの把握	121	16.2
利用者の生活・身体状況の把握	99	13.3
利用者、家族との連絡・連携	158	21.2
利用者と家族のニーズの相違	172	23.1
自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違	147	19.7
介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解	159	21.3
利用者の都合による内容変更	61	8.2
利用者の都合による急なキャンセル	132	17.7
保険内・保険外サービスの組み合わせ	70	9.4
主治医など医療機関との連携	126	16.9
他のサービス事業者との連携	89	11.9
介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明	114	15.3
その他	32	4.3
無回答	22	2.9

家族等介護者について

問27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
仕事との両立	388	52.0
育児との両立	24	3.2
学業との両立	5	0.7
精神的な疲れ	502	67.3
体力的な疲れ	267	35.8
介護者自身の高齢化や病気、障害	381	51.1
経済的な困難	172	23.1
相談相手がない	83	11.1
本人との意思疎通	102	13.7
親族間のトラブル	45	6.0
家族や親族間での情報の共有不足	51	6.8
その他	10	1.3
無回答	41	5.5

問28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
緊急対応、ショートステイ等の充実	592	79.4
家族会や交流会等家族への支援	174	23.3
相談、傾聴、助言などの支援	531	71.2
生活援助、生活支援などの充実	299	40.1
情報提供や介護技術の講習等	194	26.0
その他	21	2.8
無回答	14	1.9

医療機関との連携について

問29 医療機関との連携は円滑にできていますか。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
よく連携できている	102	13.7
おおむね連携できている	475	63.7
うまく連携できていない	59	7.9
どちらともいえない	99	13.3
無回答	11	1.5

問30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
医師に連絡する時間帯がわからない	171	22.9
顔の見える関係がない	292	39.1
医療職の介護保険制度への理解	288	38.6
介護職の医療知識に関する理解	282	37.8
医療と介護の連携のイメージがない	72	9.7
その他	69	9.2
無回答	80	10.7

問31 【居宅介護支援の事業所へお聞きします。】問22で回答された事業所のサービスの利用者のうち、定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

問31 訪問診療利用者 世田谷区

設問	件数	割合
全 体	306	100.0
0人	6	2.0
1人	6	2.0
2人	11	3.6
3人	8	2.6
4人	6	2.0
5～9人	25	8.2
10人以上	137	44.8
無回答	107	35.0

問31 訪問診療利用者 世田谷区以外

設問	件数	割合
全 体	306	100.0
0人	81	26.5
1人	26	8.5
2人	19	6.2
3人	12	3.9
4人	5	1.6
5～9人	16	5.2
10人以上	17	5.6
無回答	130	42.5

その他

問32 新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着いたら、事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
地域に施設・事業所を開放する	173	23.2
地域が行っているイベント(お祭りや運動会など)に参加する	347	46.5
地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する	286	38.3
町会・自治会に加入する	77	10.3
地域のボランティア活動に参加する	166	22.3
保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する	199	26.7
地域との交流会を主催する	181	24.3
地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する	187	25.1
地域交流・地域貢献を行う予定はない	58	7.8
その他	40	5.4
無回答	50	6.7

問33 事業所では、ボランティアを受け入れていますか。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
受け入れている	96	12.9
現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定	205	27.5
現在受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない	417	55.9
無回答	28	3.8

問33 - 1 問33で「1 受け入れている」または「2 現在は受け入れていないが感染状況が落ち着いたら受け入れる予定」と回答された事業所にお伺いします。ボランティアにお願いしている内容またはお願いしたい内容をお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	301	100.0
話し相手	182	60.5
レクリエーションの補助	153	50.8
イベントの補助	98	32.6
軽作業(掃除・洗濯物たたみ)	73	24.3
書道・生け花・手工芸などの指導	127	42.2
外出時の付添い	37	12.3
配膳などの食事の準備・片付け	71	23.6
お茶出し	56	18.6
特技や趣味の披露	155	51.5
事務作業	18	6.0
その他	24	8.0
無回答	3	1.0

問34 事業所では、世田谷区が介護保険や区の施策に関して情報を提供している次の手法について、どの程度
問34 FAX情報便(月に1度の定期便)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
よくみている	504	67.6
時々みている	180	24.1
あまりみていない	40	5.4
全くみていない	7	0.9
無回答	15	2.0

問34 FAXによる研修等のお知らせ(個別周知)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
よくみている	492	66.0
時々みている	190	25.5
あまりみていない	42	5.6
全くみていない	6	0.8
無回答	16	2.1

問34 区のホームページ

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
よくみている	132	17.7
時々みている	385	51.6
あまりみていない	183	24.5
全くみていない	22	2.9
無回答	24	3.2

問35 現在、FAXにてお知らせしている区の情報について、メールなどのICTを活用した情報提供に変更することについて、事業所のお考えをお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
FAXでの情報提供を希望する	185	24.8
メールなどの情報提供を希望する	200	26.8
メール、FAXのどちらでもよい	339	45.4
無回答	22	2.9

問35 - 1 問35で「1 FAXでの情報提供を希望する」と回答された事業所にお伺いします。FAXでの情報提供を希望する理由をお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	185	100.0
メールなどのICTを活用できない	12	6.5
メールなどによる情報は頻繁に見ないことがある	80	43.2
FAXの方が慣れている	105	56.8
FAXで送信した情報のほうが事業所内の周知が簡単である	111	60.0
その他	16	8.6
無回答	1	0.5

問36 新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって発生した事業所への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
従業員の感染等により事業所の営業を休止することがあった	156	20.9
感染対策に関する費用が増加し、経営を圧迫した	273	36.6
感染対策等により業務負荷が増加した	517	69.3
国が定めた基準等の緩和により業務負荷が減少した	56	7.5
利用者数が減少した	305	40.9
利用者数が増加した	20	2.7
従業員の確保が難しくなった	198	26.5
従業員が確保できるようになった	8	1.1
オンラインでの会議等ICTの取り組みが推進した	315	42.2
オンラインでの研修の充実で、研修が参加しやすくなった	363	48.7
従業員の感染対策への意識が高まった	507	68.0
その他	29	3.9
特にない	20	2.7
無回答	17	2.3

問36 - 1 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による面会の制限、外出の自粛、サービスの利用自粛などによって発生したと考えられる利用者への影響についてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
生活意欲等の低下が見受けられる利用者がある	495	66.4
筋力の低下が見受けられる利用者がある	548	73.5
介護度の進行が見受けられる利用者がある	361	48.4
認知症状の進行が見受けられる利用者がある	469	62.9
家族との関係が悪化した利用者がある	133	17.8
その他	22	2.9
特にない	55	7.4
無回答	25	3.4

問37 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している	374	50.1
東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している	164	22.0
法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している	358	48.0
東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している(活用予定も含む)	59	7.9
法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している	279	37.4
契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している	202	27.1
契約書(重要事項説明書を含む)にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している	263	35.3
ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある	211	28.3
その他	14	1.9
特に対策はしていない	80	10.7
無回答	25	3.4

問38 災害時等の対応として事業所が取り組んでいることについてお答えください。(あてはまるものすべてに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している	500	67.0
災害対応マニュアル等を定期的に見直しし、内容を更新している	250	33.5
災害発生時の事業者の対応について、利用者や家族等に説明をしている	167	22.4
近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている	60	8.0
法人内で、災害時の応援体制ができている	212	28.4
他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる	64	8.6
食料・水等の必要な物資を備蓄している	390	52.3
停電に備えて、自家発電機を設置している	130	17.4
災害時対応の研修に職員が受講している	172	23.1
法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している	253	33.9
その他	10	1.3
基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない	80	10.7
無回答	26	3.5

問38-1 BCP(業務継続計画)の作成状況についてお答えください。(1つに)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
作成済	155	20.8
作成中(令和4年度に完成予定)	254	34.0
検討中	247	33.1
未検討	59	7.9
無回答	31	4.2

問39 今後、保険者としての世田谷区に対し、事業所として特に望むことは次のうちどれですか。(3つまで)

設問	件数	割合
全 体	746	100.0
介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供	444	59.5
介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供	152	20.4
被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及	125	16.8
利用者への制度改正の周知	202	27.1
利用者への適正なサービス利用の啓発	142	19.0
サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供	62	8.3
事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援	135	18.1
事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実	107	14.3
事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催	61	8.2
介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実	72	9.7
運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供	204	27.3
認知症施策の充実(認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど)	63	8.4
その他	22	2.9
無回答	60	8.0