

令和3年度 第三者評価結果に係る改善課題、取組方針及び取組結果

定期巡回・随時対応型訪問介護看護

地域	事業所名	令和3年度 評価結果に係る改善課題	事業所の取組方針・実施状況	
			改善のための取組み方針	実施状況(令和5年3月現在)
砧	青藍会在宅医療支援センターハートハウス成城	1. 職員体制の充実と研修を強化することで、サービス向上に繋げることが期待されます。	1. 法人研修、誕生月研修で接遇研修を行う。	1. 法人研修、誕生月研修参加 4月1人、6月1人、7月1人、9月1人、11月1人、12月1人、1月1人
		2. 法人内居宅介護支援事務所との連携を強化する事で、利用者へのサービスの質を高めることを目指しています。	2. 介護ソフトを利用し、日々の利用者の情報をリアルタイムで共有できるよう取り組む。	2. 介護ソフトのID、パスワードを作成しケアマネージャーに提示した。
		3. 有事に備えて、現在作成している事業継続計画の早急な作成と周知が望まれます。	3. 事業継続計画を作成し職員間での周知に取り組む。	3. 事業所ミーティングで職員に周知した。