

世田谷区における外国人区民の意識・実態調査

報告書（概要版）

令和4（2022）年12月

世田谷区

目 次

I. 概 要	1
I-1. 調査目的	1
I-2. 調査概要	1
I-3. 回収数・回収率	2
I-4. 報告書の見方	3
II. 調査結果	4
II-1. あなた（回答者）について	4
II-2. ことばについて	7
II-3. 日常生活について	11
II-4. 行政サービスについて	24
II-5. 交流活動について	28

I. 概要

I-1. 調査目的

世田谷区在住の外国人の標準的な生活状況並びに区に対しての満足度及びニーズを量的調査により明らかにすることで、在住外国人の傾向の把握、外国人支援策の充実に図るための基礎資料とする。

I-2. 調査概要

(1) 調査地域

世田谷区全域を調査地域とし、総合支所管内を単位として5地域（①世田谷・②北沢・③玉川・④砧・⑤烏山）に分類した。

(2) 調査対象・対象数

令和4年4月1日時点、世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民2,000人
5地域内訳

①世田谷：523人 ②北沢：424人 ③玉川：521人 ④砧：289人 ⑤烏山：243人

対象者の抽出方法は層化二段無作為抽出法とした。

(3) 調査方法

郵便及びオンラインによるアンケート調査

(4) 調査時期

令和4（2022）年6月7日（火）から同年6月28日（火）まで

(5) 調査機関

株式会社 日本デイリー通信社

(6) 調査票

①郵便

日本語版の他、4言語（英語・中国語（簡体字及び繁体字）・ハングル）の調査票を準備した。

また、調査票表紙の二次元コードから、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語の調査票にアクセスできるようにした。

A4サイズ19ページ

②オンライン

日本語及び英語の回答フォームを準備した。

(7) 調査の項目

①回答者の属性について

②ことばについて

③日常生活について

④行政サービスについて

⑤交流活動について

I-3. 回収数・回収率

回収数・回収率などは以下の通りであった。

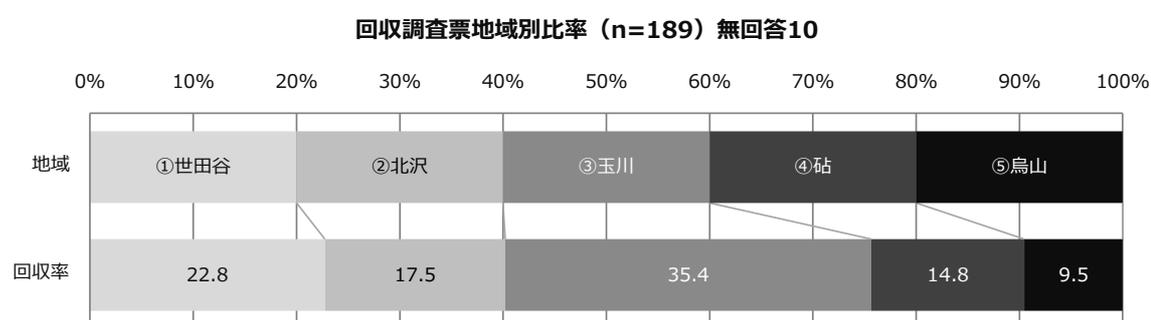
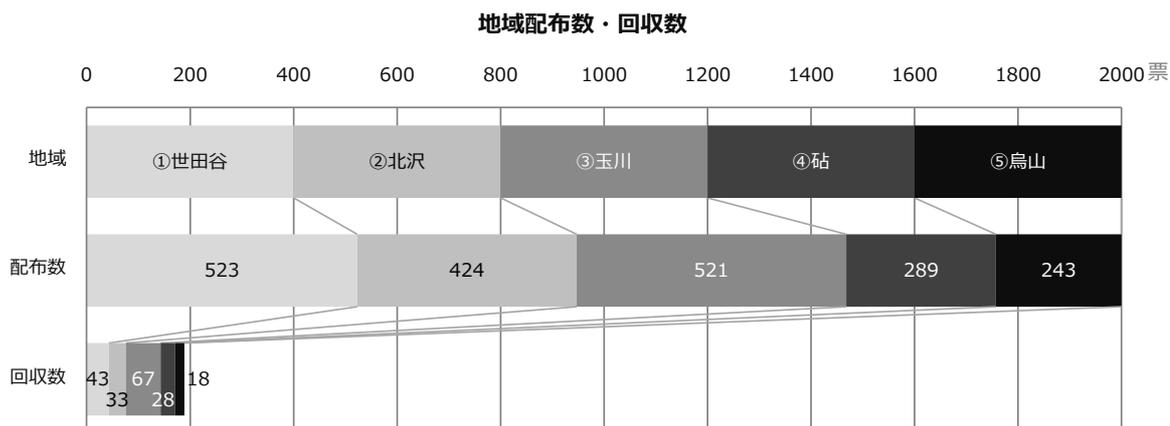
■ 全体配布数・回収数・回収率

	全体	男性	女性	その他	性別記入なし
調査数	2,000	1,005	995	-	-
未着数	35	-	-	-	-
有効回収数	199	90	106	-	3
回収率 (%)	10.1	9.0	10.7	-	-

■ 地域別配布数・回収数・回収率

	(n) 割合 (%)	①世田谷	②北沢	③玉川	④砧	⑤烏山
配布数	1,965	523	424	521	289	243
(%)	100	26.6	21.6	26.5	14.7	12.4
回収数	189	43	33	67	28	18
(%)	100	22.8	17.5	35.4	14.8	9.5
調査票言語 日本語	86	18	15	30	12	11
英語	57	13	12	19	8	5
中国語簡体字	19	6	1	7	5	0
中国語繁体字	8	2	1	3	1	1
ハングル	5	1	1	2	0	1
回収率 (%)	-	8.2	7.8	12.9	9.7	7.4

※回収数 199 及び調査票言語日本語数 2,000 には地域不明 10 を含めている。



I-4. 報告書の見方

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団 N = 2,000）に対し、199 件の回答を得た。（n = 199）
表及びグラフ中の「n」は、各設問に対する回答者数として示す。
- 「n」を基に算出した回答率は「%」で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 各設問において回答が無かったものは「無回答」として、「n」に含めず、表外に数値として表記している（単純集計のみ）。なお、3つ以内に○を付ける設問で、4つ以上に○を付けて回答するなど、回答方法に誤りがある場合は「無効回答」とし、「無回答」に含めることとする。
- グラフ内割合表記において、全ての値について表記することを原則としているが、紙面制約上省略しているもの（0.0%など）が一部ある。
- クロス集計における「n」は、その設問における分析項目の無回答者数を含むため、内訳合計に一致しないことがある。
- クロス集計による分析において、分析軸の項目母数が 10 未満のものは、全体比率と顕著な差がある選択肢であっても本文中ではふれていないことがある。
- 複数回答可の設問における表及びグラフについて、回答件数の合計は「n」を超え、また回答比率の合計は100.0%を超えた表記となっている。

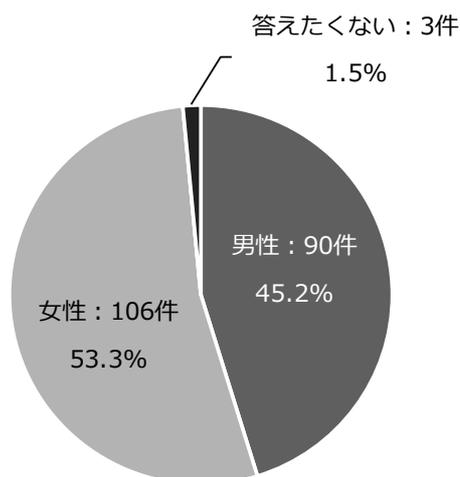
II. 調査結果

II-1. あなた（回答者）について

(1) 性別

【F 1. あなたの性別はどれですか（1つに○。）】

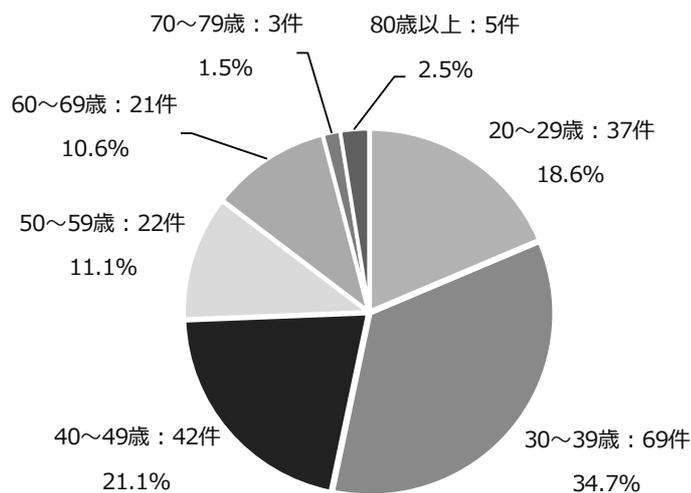
性別（n=199）無回答0



(2) 年齢

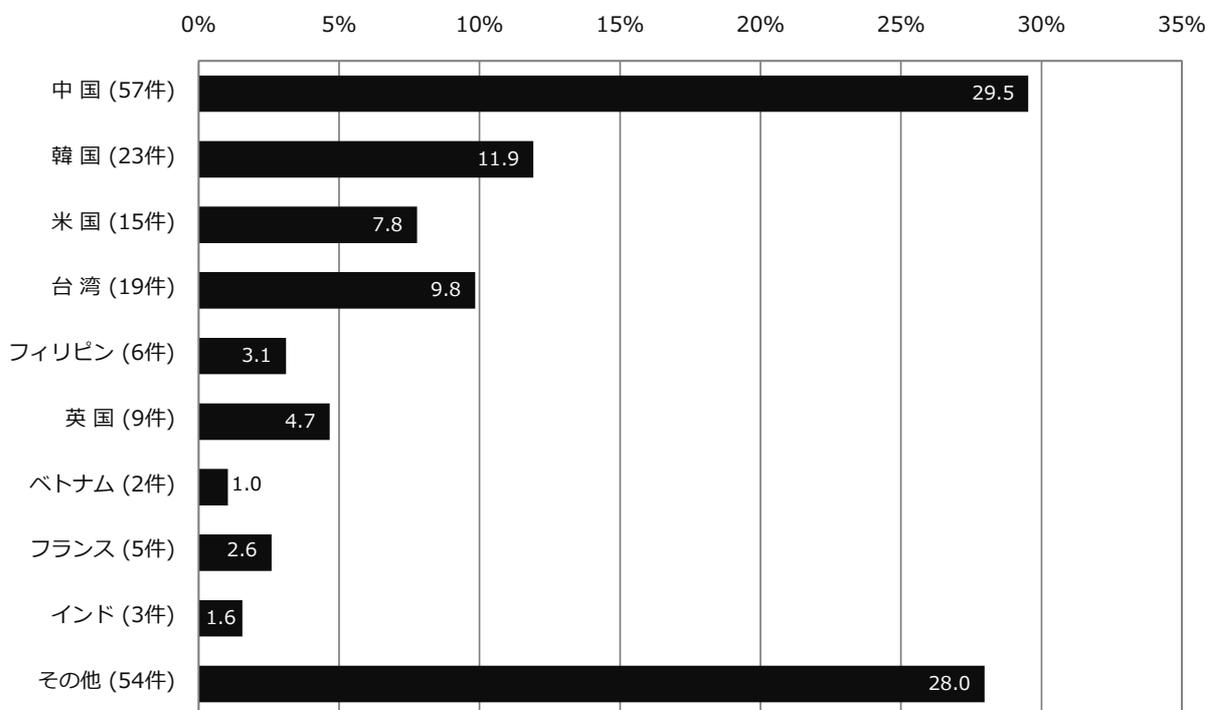
【F 2. あなたの年齢はどれですか（1つに○。）】

年齢（n=199）無回答0



(3) 国籍・地域 【F 3. あなたの国籍・地域はどれですか。】

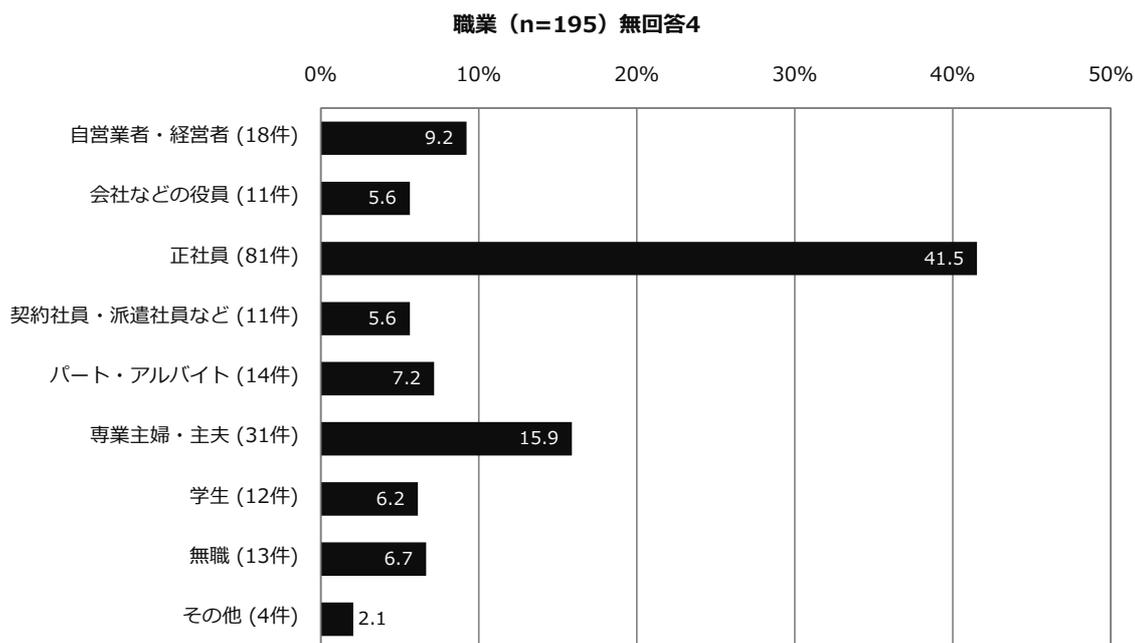
国籍・地域（n=193）無回答6



※朝鮮とネパールは0件のため表示しておりません。

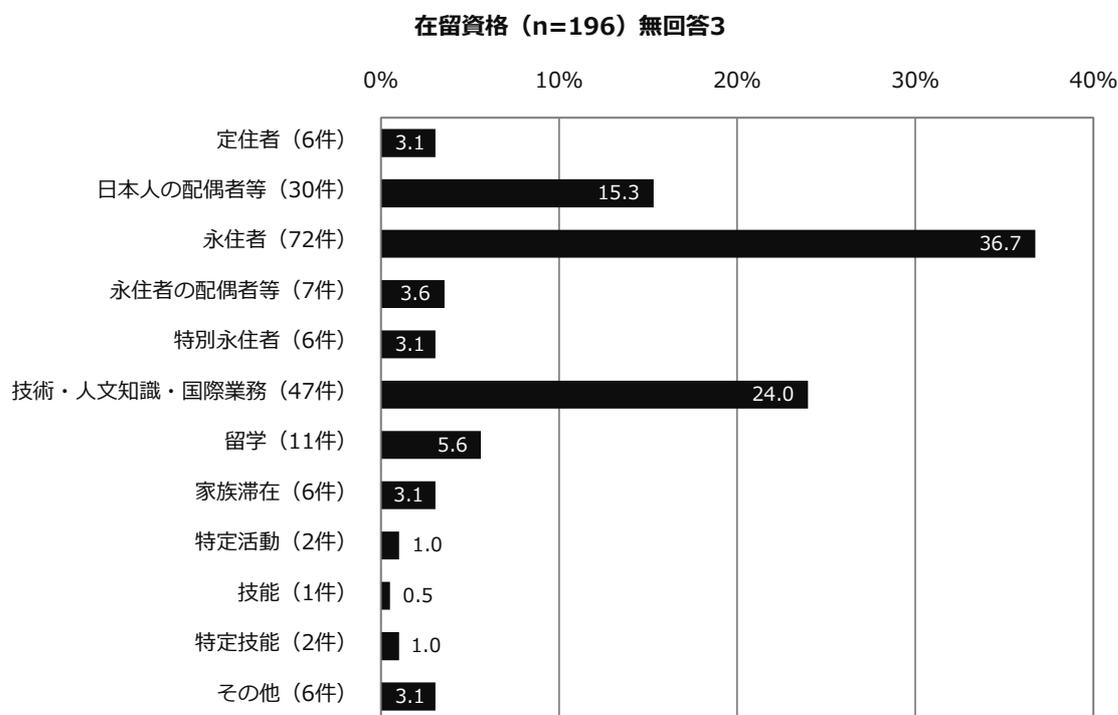
「中国」が57件・29.5%で最も多く、「韓国」が23件・11.9%、「台湾」が19件・9.8%、「米国」が15件・7.8%、「英国」が9件・4.7%、「フィリピン」が6件・3.1%と続いている。

(4) 職業 【F 4. あなたの職業はどれですか。2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください（1つに○）。】



職業では、「正社員」が81件・41.5%と突出しており、次いで「専業主婦・主夫」が31件・15.9%、「自営業者・経営者」が18件・9.2%、「パート・アルバイト」が14件・7.2%と続いている。

(5) 日本での在留資格 【F 5. あなたの日本での在留資格はどれですか（1つに○）。】



※技能実習は0件のため表示しておりません。

日本での在留資格では、「永住者」が72件・36.7%で最も多く、次いで「技術・人文知識・国際業務」が47件・24.0%、「日本人の配偶者等」が30件・15.3%、「留学」が11件・5.6%と続いている。

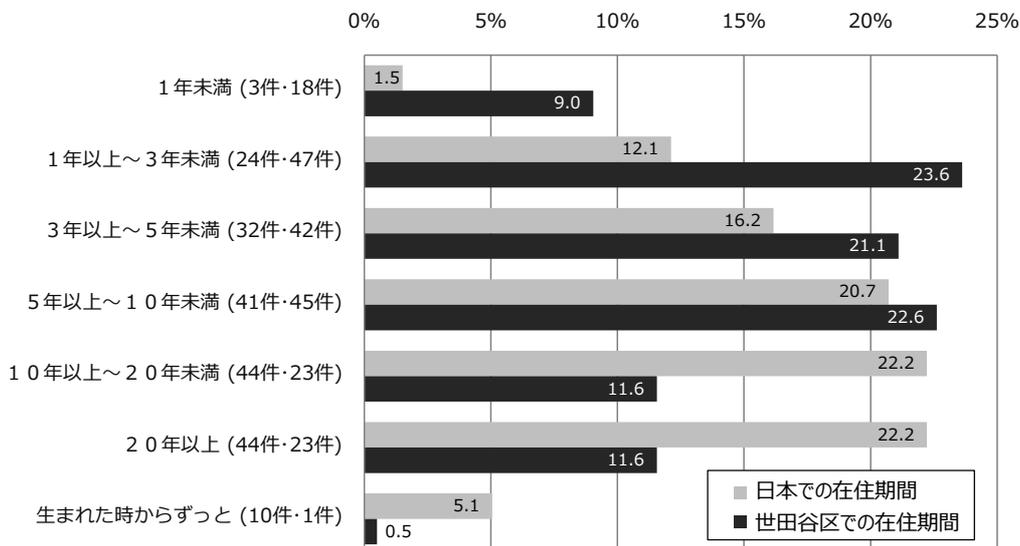
(6) 日本での在住期間

【F 6. あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日（転入・転出）を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計を教えてください（1つに○）。】

(7) 世田谷区での在住期間

【F 7. あなたは世田谷区にどのくらいの期間住んでいますか。来日（転入・転出）を繰り返している場合は、世田谷区に住んでいる期間の合計を教えてください（1つに○）。】

在住期間 (n=198・199) 無回答1・0

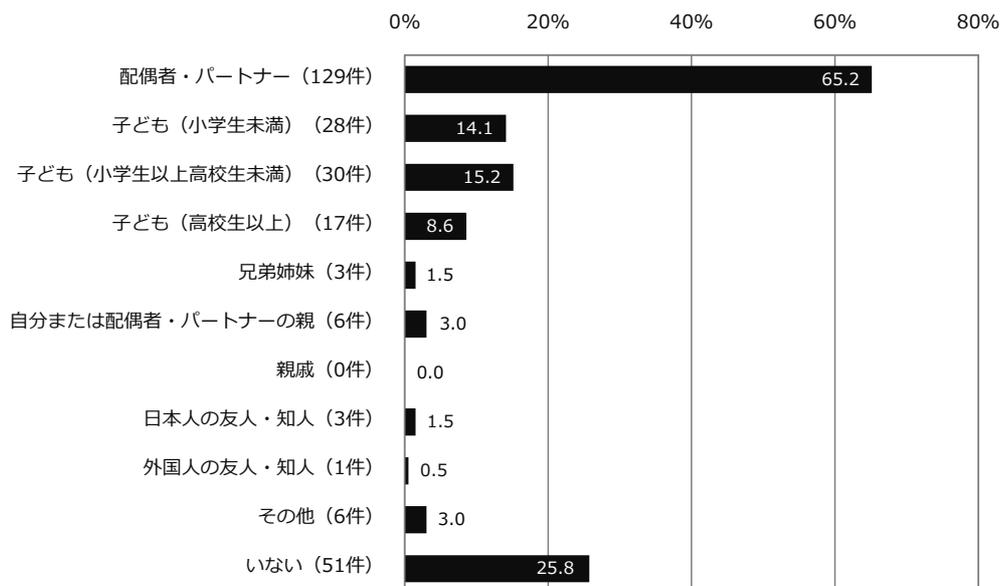


日本在住期間では、「10年以上～20年未満」「20年以上」がともに44件・22.2%と最も多く、次に「5年以上～10年未満」が20.7%であった。「生まれた時からずっと」は5.1%であった。

世田谷区在住期間では、「1年以上～3年未満」が47件・23.6%で最も多く、「5年以上～10年未満」が22.6%と続いている。

(8) 同居人 【F 8. あなたは現在だれと一緒に住んでいますか（あてはまるもの全てに○）。】

同居人 (n=198) 無回答1 ※累計 (n) : 274 / 累計 (%) : 138.4

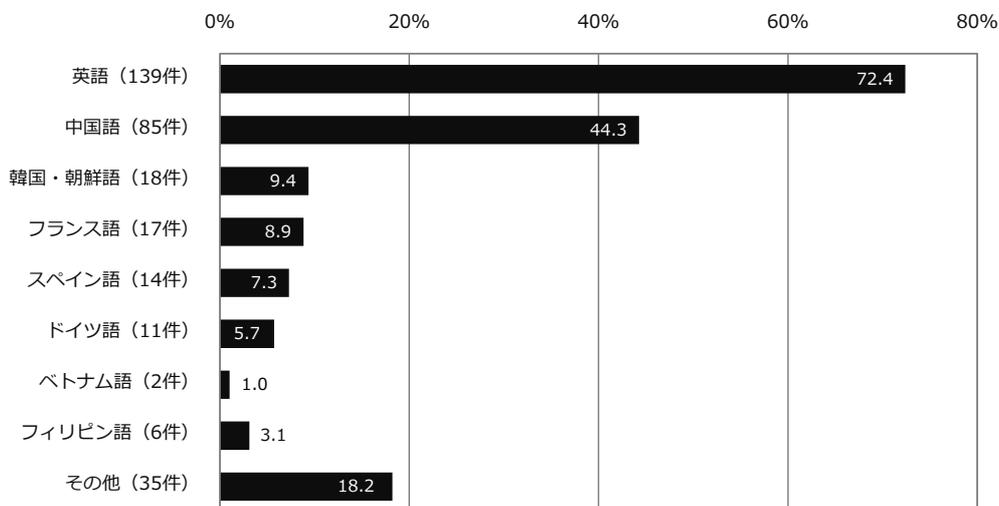


同居人では、「配偶者・パートナー」が129件・65.2%と最も多く、次いで「子ども（小学生以上高校生未満）」が30件・15.2%、「子ども（小学生未満）」が28件・14.1%、「子ども（高校生以上）」17件・8.6%と続いております。同居人は「いない」と回答した単身生活者は51件・25.8%であった。

II-2. ことばについて

(1) 自由に使えることば 【Q 1. 日本語以外のことばのうち、自由に使えることばは何ですか（あてはまるもの全てに○）。】

自由に使えることば (n=192) 無回答7 ※累計 (n) : 327 / 累計 (%) : 170.3

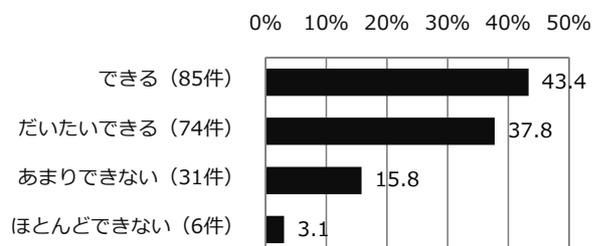


日本語以外で自由に使えることばでは、「英語」が139件・72.4%で最も多く、「中国語」が85件・44.3%、「韓国・朝鮮語」が18件・9.4%と続いている。「その他」の記述回答には「広東語」4件・2.1%、「ロシア語」4件・2.1%があった。

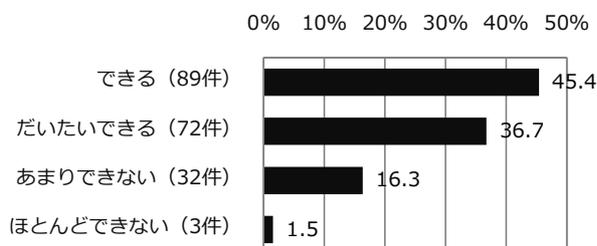
(2) 日本語（話す・聞く・読む・書く）のレベル

【Q 2. あなたはどれくらい日本語ができますか（1つに○）。】

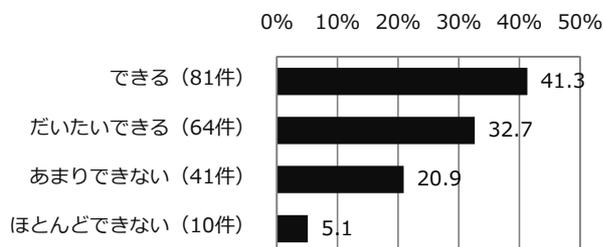
話すこと (n=196) 無回答3



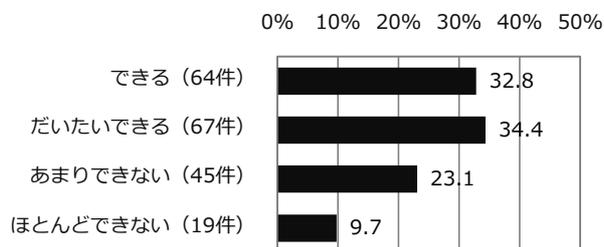
聞くこと (n=196) 無回答3



読むこと (n=196) 無回答3



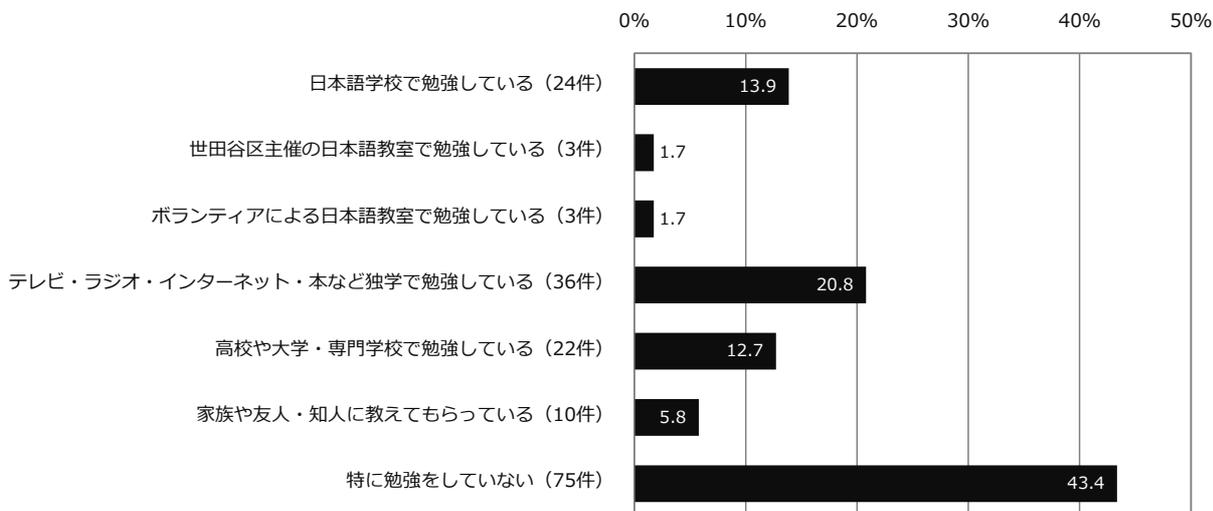
書くこと (n=195) 無回答4



日本語（話す・聞く・読む・書く）のレベルでは、「話す」「聞く」「読む」で「できる」が最も多く、「書く」では「だいたいできる」が最も多かった。「できる」と「だいたいできる」の合算で見ると、「話すこと」81.1%、「聞くこと」82.1%、「読むこと」74.0%、「書くこと」67.2%であった。

(3) 日本語の勉強 【Q3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか
(主なものを1つに○)。】

日本語の勉強の方法や場所 (n=173) 無回答26



日本語の勉強の方法や場所については、「特に勉強をしていない」が75件・43.4%と半数近くを占めた。「特に勉強をしていない」を除くと、「テレビ・ラジオ・インターネット・本など独学で勉強している」が36件・20.8%と最も多く、次いで「日本語学校で勉強している」が24件・13.9%、「高校や大学・専門学校で勉強している」が22件・12.7%、「家族や友人・知人に教えてもらっている」が10件・5.8%と続いている。

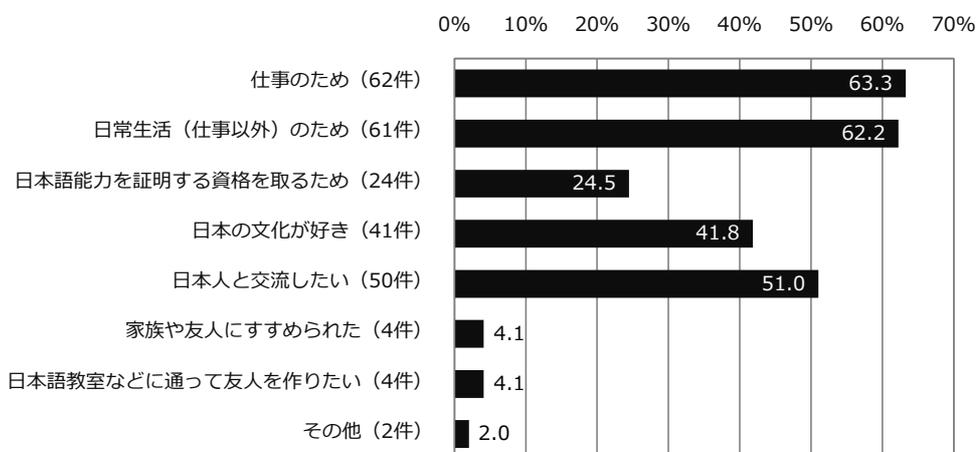
(4) 日本語を勉強する目的・理由

【Q3. (A) あなたが日本語を勉強している目的・理由は何ですか (あてはまるもの全てに○)。】

【Q3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」以外の回答をした98件について

日本語を勉強する目的・理由 (n=98) 無回答0

※累計 (n) : 248 / 累計 (%) : 253.1



日本語を勉強する目的・理由では、「仕事のため」62件・63.3%、「日常生活 (仕事以外) のため」61件・62.2%、「日本人と交流したい」50件・51.0%の順で割合が高かった。

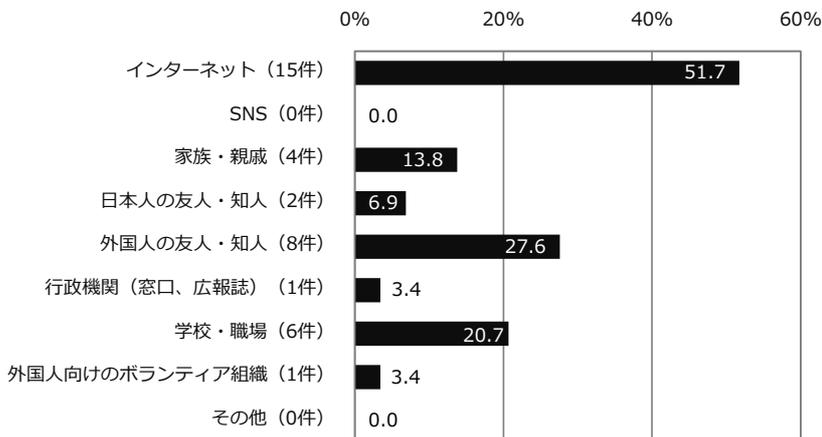
(5) 日本語教室や日本語学校の探し方

【Q 3. (B) あなたは、日本語教室や日本語学校をどのような方法で探しましたか（あてはまるもの全てに○）。】

【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「日本語学校で勉強している」「世田谷区主催の日本語教室で勉強している」「ボランティアによる日本語教室で勉強している」と回答した 30 件について

日本語教室や日本語学校の探し方 (n=29) 無回答1

※累計 (n) : 37 / 累計 (%) : 127.6



日本語教室や日本語学校の探し方では、「インターネット」が5割以上を占め、「外国人の友人・知人」27.6%、「学校・職場」20.7%、「家族・親戚」13.8%と続いている。

(6) 日本語の勉強意欲

【Q 3. (C) 今後、日本語を勉強したいですか。】

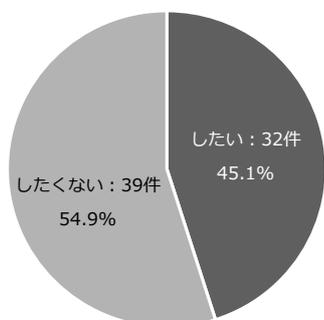
【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」と回答した 75 件について

(7) 日本語の勉強をしない理由

【Q 3. (D) 日本語の勉強をしていないのはなぜですか（主なもの3つ以内に○）。】

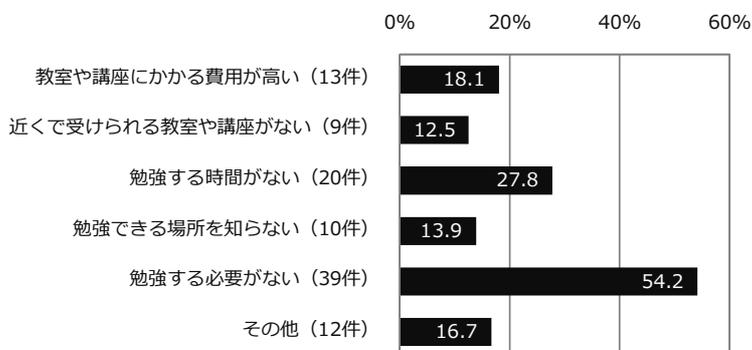
【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」と回答した 75 件について

日本語の勉強意欲 (n=71) 無回答 4



日本語の勉強をしない理由 (n=72) 無回答3

※累計 (n) : 103 / 累計 (%) : 143.1



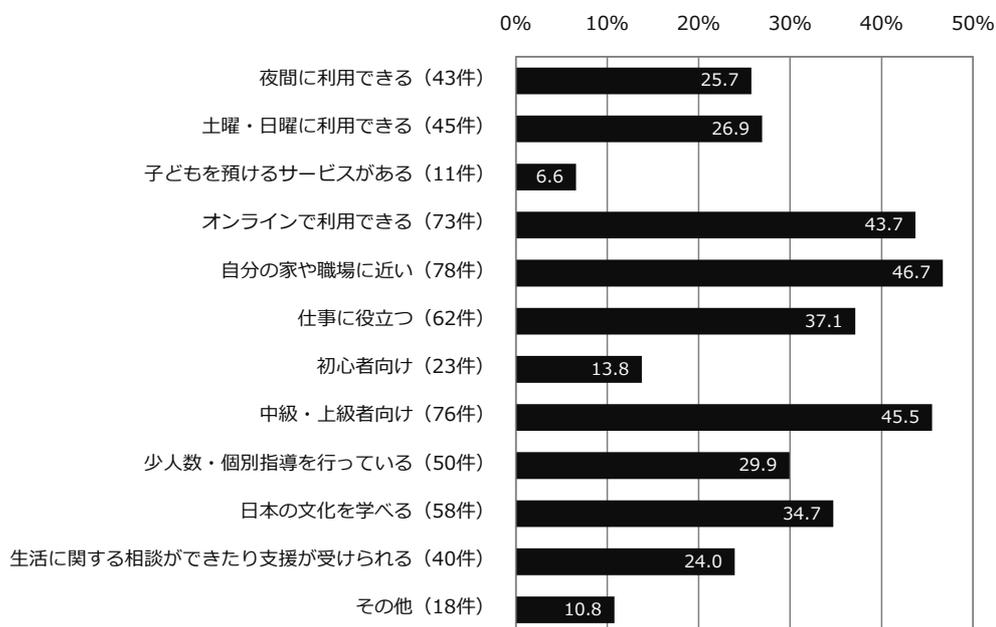
日本語の勉強意欲では、「したくない」が「したい」を上回っているものの、45.1%が「したい」と回答している。

勉強しない理由では、「勉強する必要がある」が54.2%で最も高く、「勉強する時間がない」27.8%、「教室や講座にかかる費用が高い」18.1%と続いている。

(8) 参加してみたい日本語教室

【Q4. あなたは、どのような日本語教室であれば参加してみたいと思いますか（あてはまるもの全てに○）。】

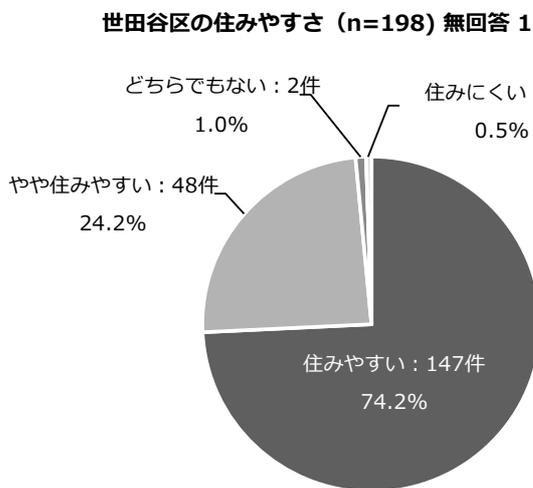
参加してみたい日本語教室 (n=167) 無回答32 ※累計 (n) : 577 / 累計 (%) : 345.5



参加してみたい日本語教室では、「自分の家や職場に近い」78件・46.7%、「中級・上級者向け」76件・45.5%、「オンラインで利用できる」73件・43.7%、「仕事に役立つ」62件・37.1%、「日本の文化を学べる」58件・34.7%の順で多かった。

II-3. 日常生活について

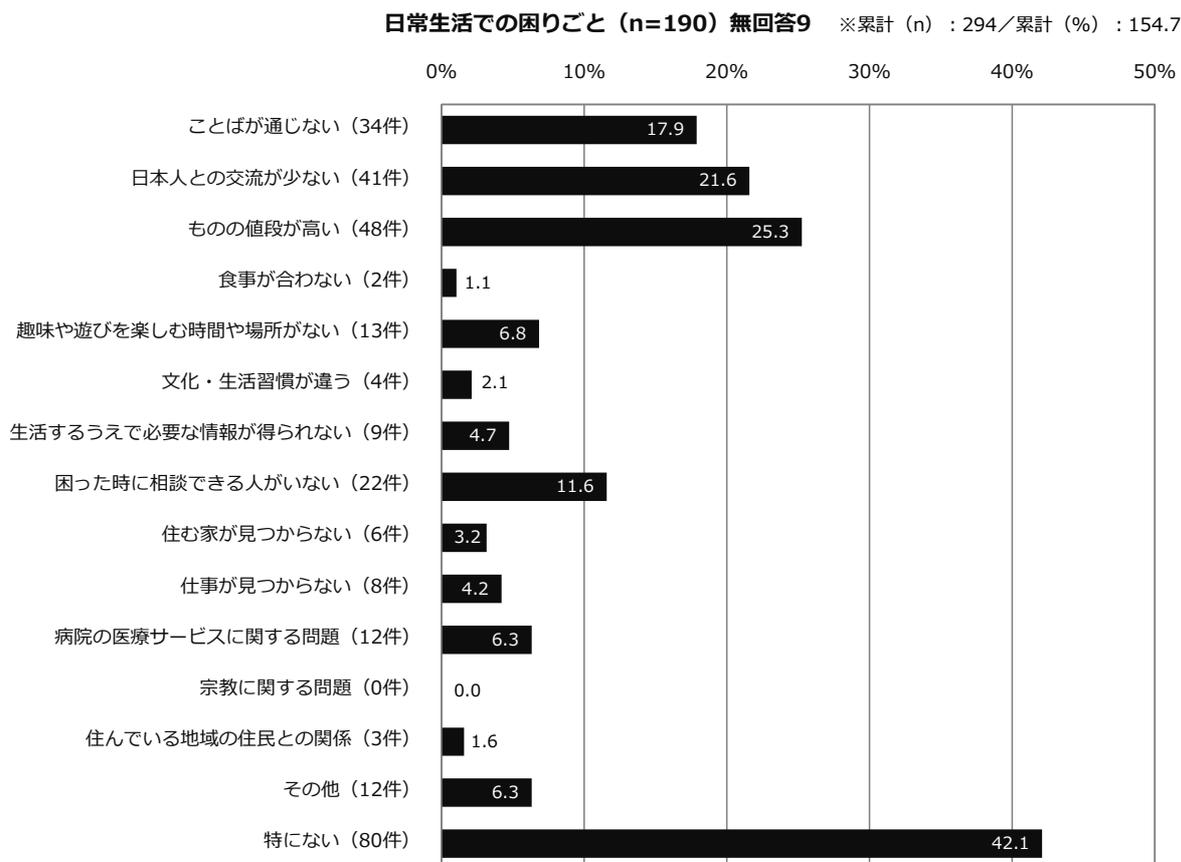
(1) 世田谷区の住みやすさ 【Q5. あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか（あてはまるもの1つに○）。】



世田谷区の住みやすさでは、「住みやすい」が147件・74.2%と7割以上が住みやすいと回答しており、「やや住みやすい」の24.2%を合わせると98.4%と高い割合で住みやすさを感じている。

「どちらでもない」が2件・1.0%、「住みにくい」はわずか1件・0.5%であった。「やや住みにくい」と回答した人は見られなかった。

(2) 日常生活での困りごと 【Q6. 日常生活で困っていることはありますか（主なもの3つ以内に○）。】

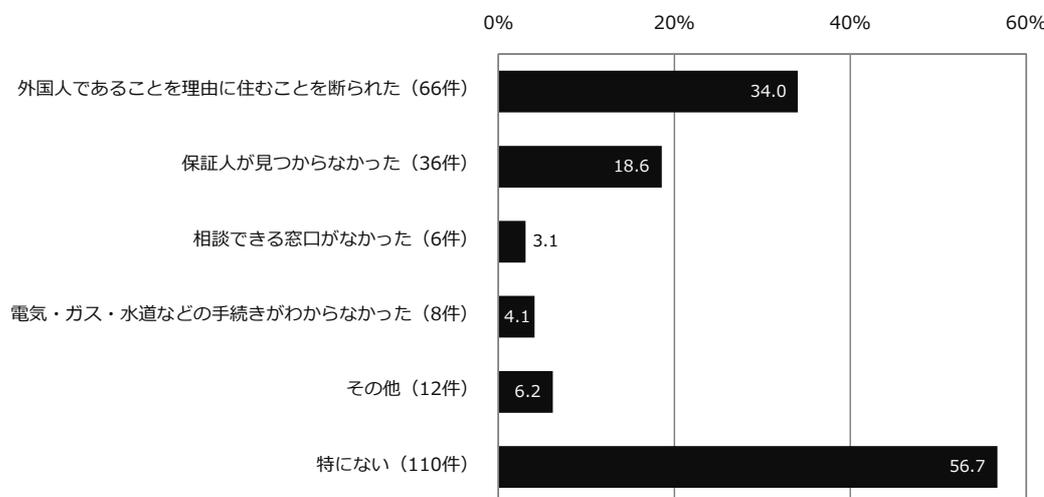


日常生活での困りごとでは、「特にない」が80件・42.1%と最も多かった。

困っている内容で最も多かったのが、「ものの値段が高い」の48件・25.3%であった。次いで「日本人との交流が少ない」41件・21.6%、「ことばが通じない」34件・17.9%と続いている。

(3) 住居を探すときに困ったこと 【Q7. あなたは住むところを探すときに困ったことはありますか (主なものを3つ以内に○)。】

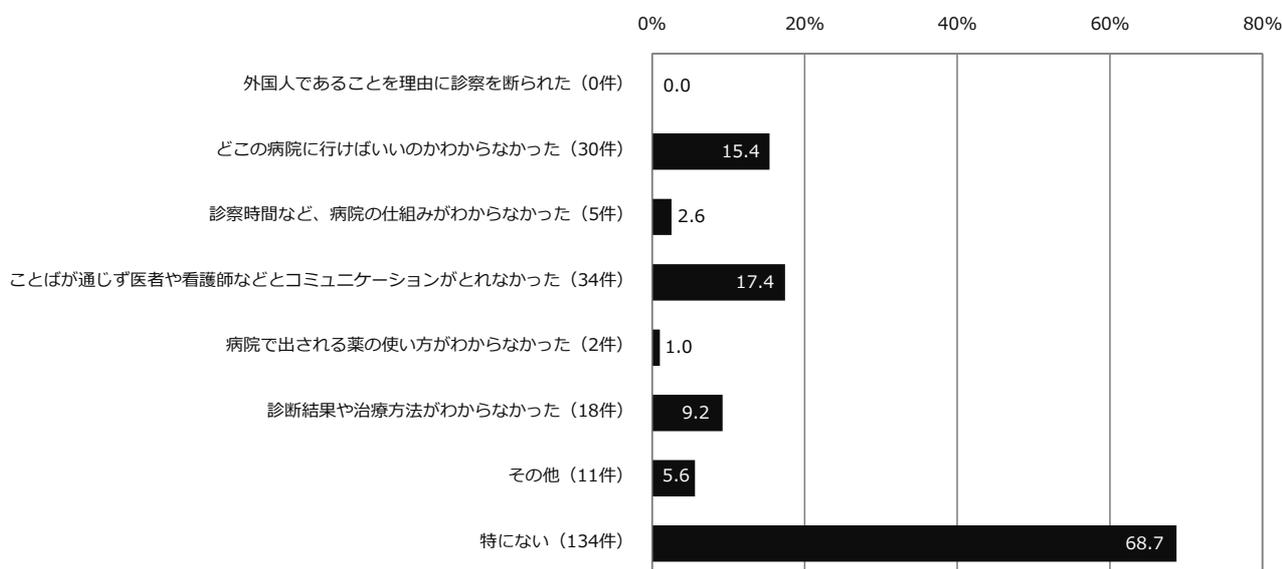
住居を探すときに困ったこと (n=194) 無回答5 ※累計 (n) : 238 / 累計 (%) : 122.7



住居を探すときに困ったことでは、「外国人であることを理由に住むことを断られた」が66件・34.0%で最も多く、「保証人が見つからなかった」が36件・18.6%であった（「特にない」を除く）。

(4) 病院を利用する際に困ったこと 【Q8. あなたは病院を利用する際に困ったことはありますか (主なものを3つ以内に○)。】

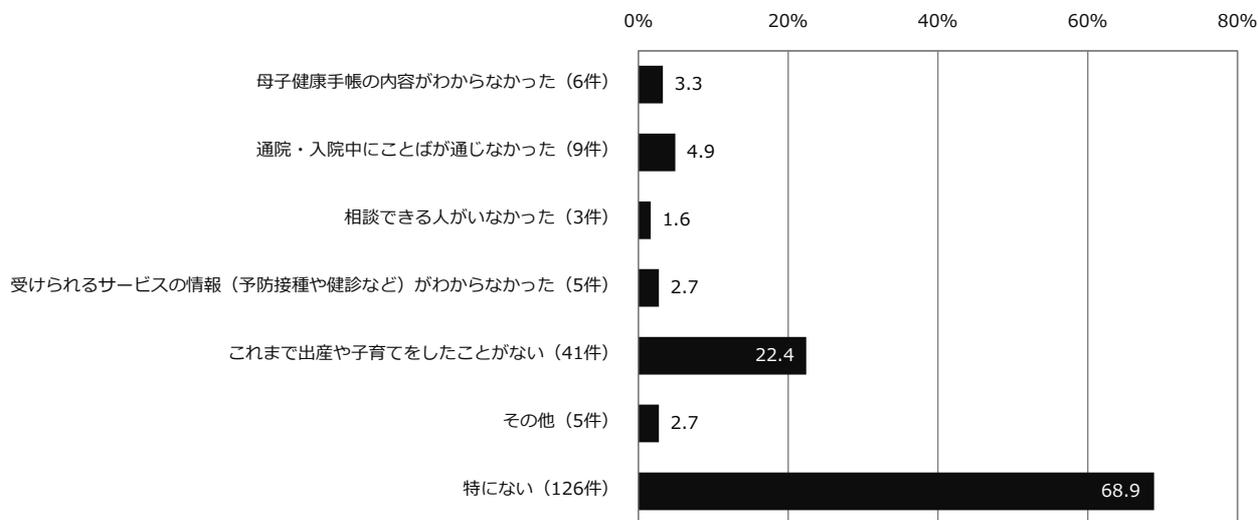
病院を利用する際に困ったこと (n=195) 無回答4 ※累計 (n) : 234 / 累計 (%) : 120.0



病院を利用する際に困ったことでは、「ことばが通じず医者や看護師などとコミュニケーションがとれなかった」が34件・17.4%で最も多く、「どこの病院に行けばいいのかわからなかった」が30件・15.4%であった（「特にない」を除く）。

(5) 出産や子育てで困ったこと 【Q9. あなたは出産や子育てで困ったことはありますか (主なもの3つ以内に○)。】

出産や子育てで困ったこと (n=183) 無回答16 ※累計 (n) : 195 / 累計 (%) : 106.6



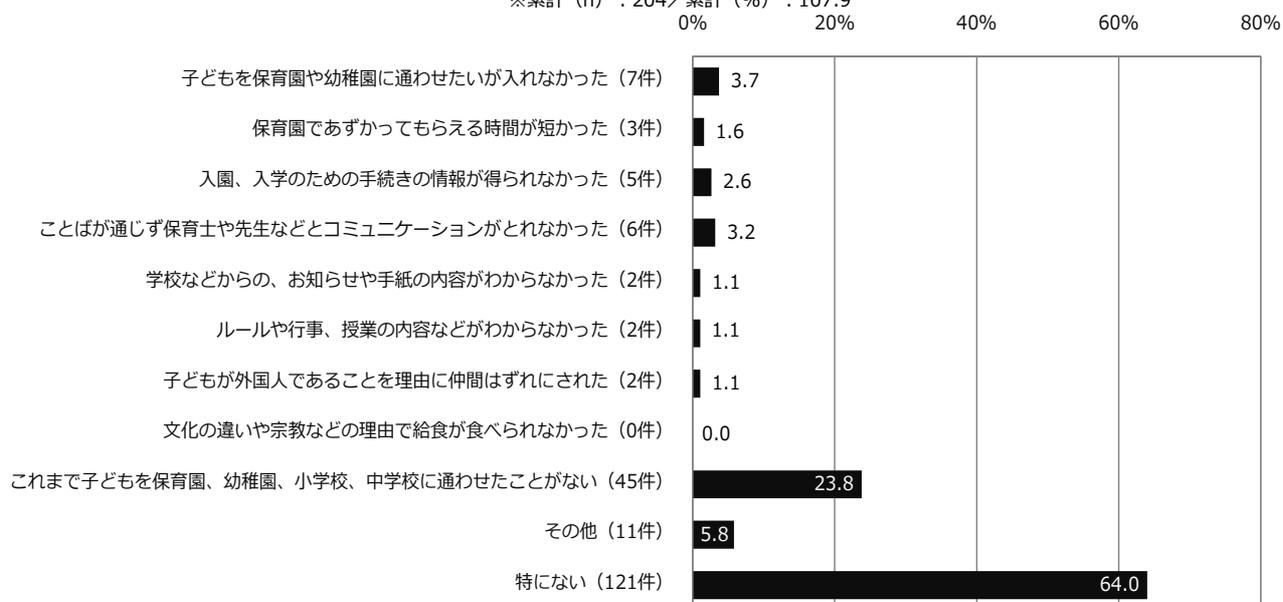
出産や子育てで困ったことでは、「通院・入院中にことばが通じなかった」が4.9%、「母子健康手帳の内容がわからなかった」が3.3%であった（「特になし」「これまで出産や子育てをしたことがない」を除く）。

(6) 子どもを園・学校に通わせる (通わせた) うえで困ったこと

【Q10. あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせる (通わせた) うえで、困ったことはありますか (主なもの3つ以内に○)。】

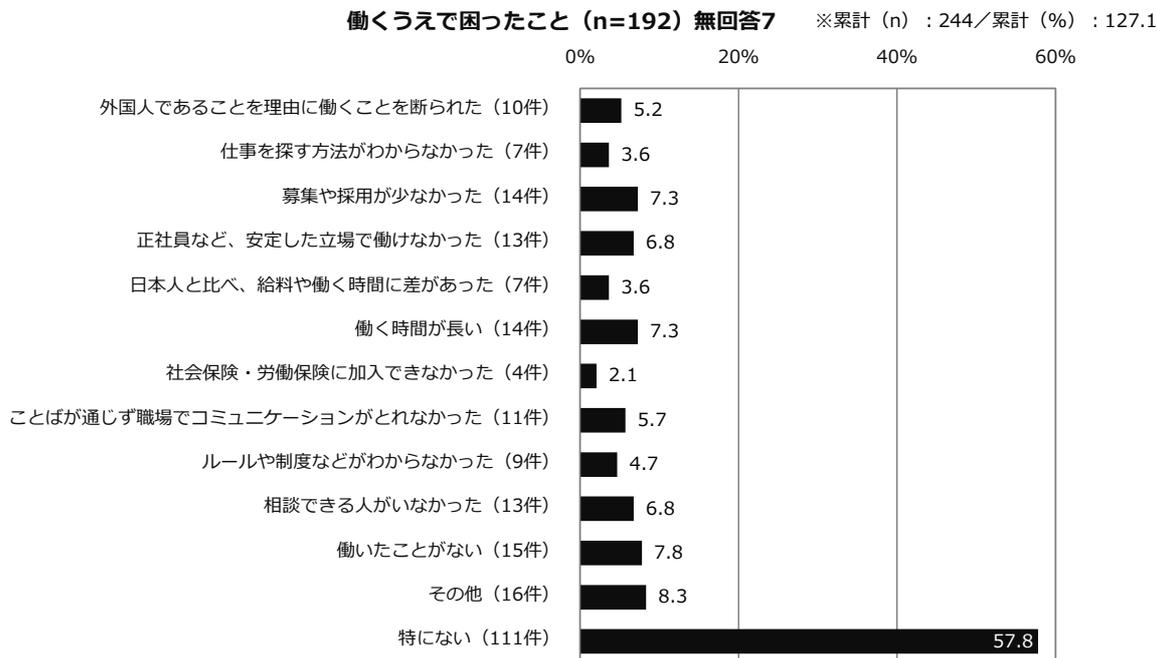
子どもを園・学校に通わせる (通わせた) うえで困ったこと (n=189) 無回答10

※累計 (n) : 204 / 累計 (%) : 107.9



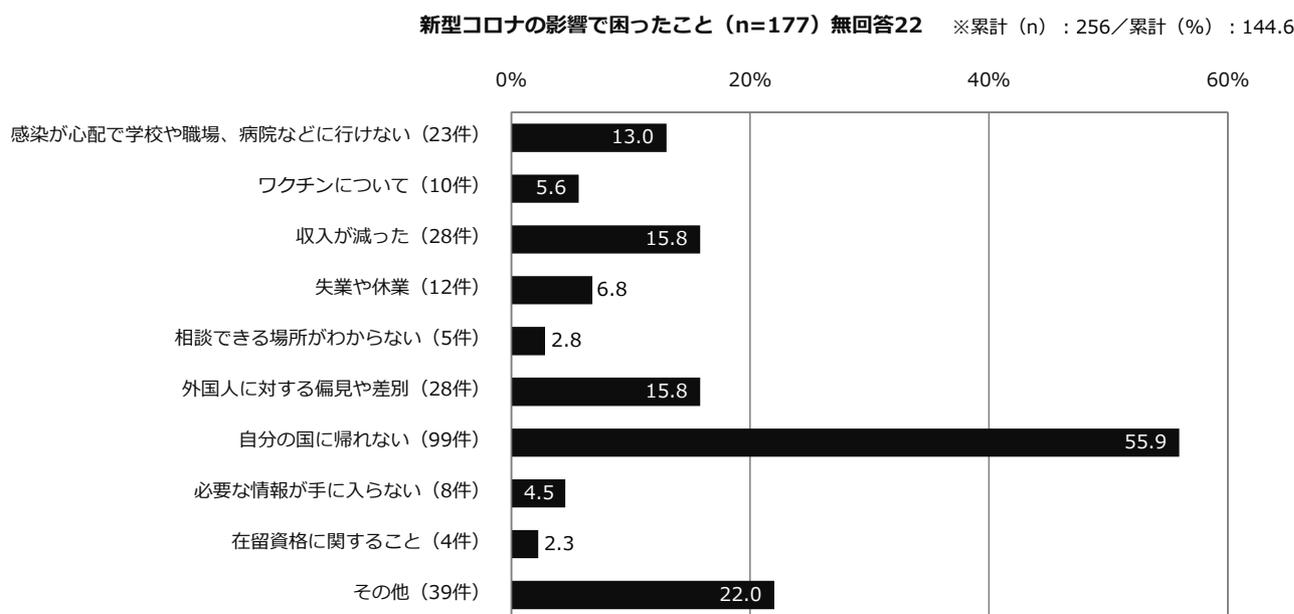
子どもを園・学校に通わせる (通わせた) うえで困ったことでは、「子どもを保育園や幼稚園に通わせたいが入れなかった」が7件・3.7%で最も多かった（「特になし」「通わせなかった」「その他」を除く）。

(7) 働くうえで困ったこと 【Q 1 1. あなたが働くうえで困ったことはありますか（主なもの3つ以内に○）。】



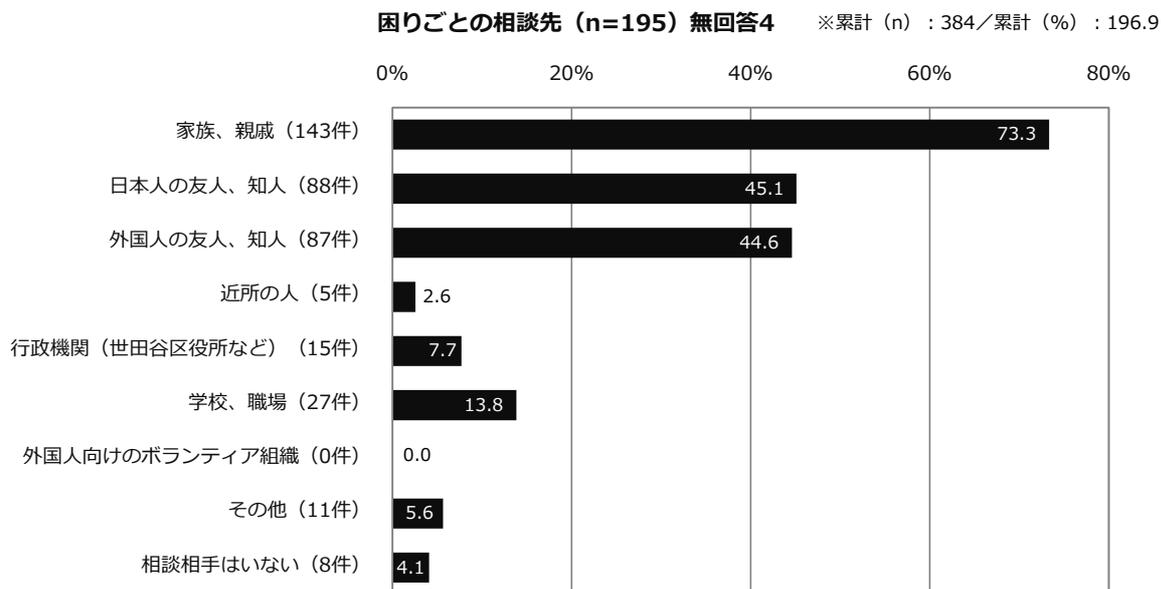
働くうえで困ったことでは、「募集や採用が少なかった」「働く時間が長い」がともに7.3%であった（「働いたことがない」「その他」「特になし」を除く）。

(8) 新型コロナの影響で困ったこと 【Q 1 2. 新型コロナウイルスの影響により困っていることはありますか（あてはまるもの全てに○）。】



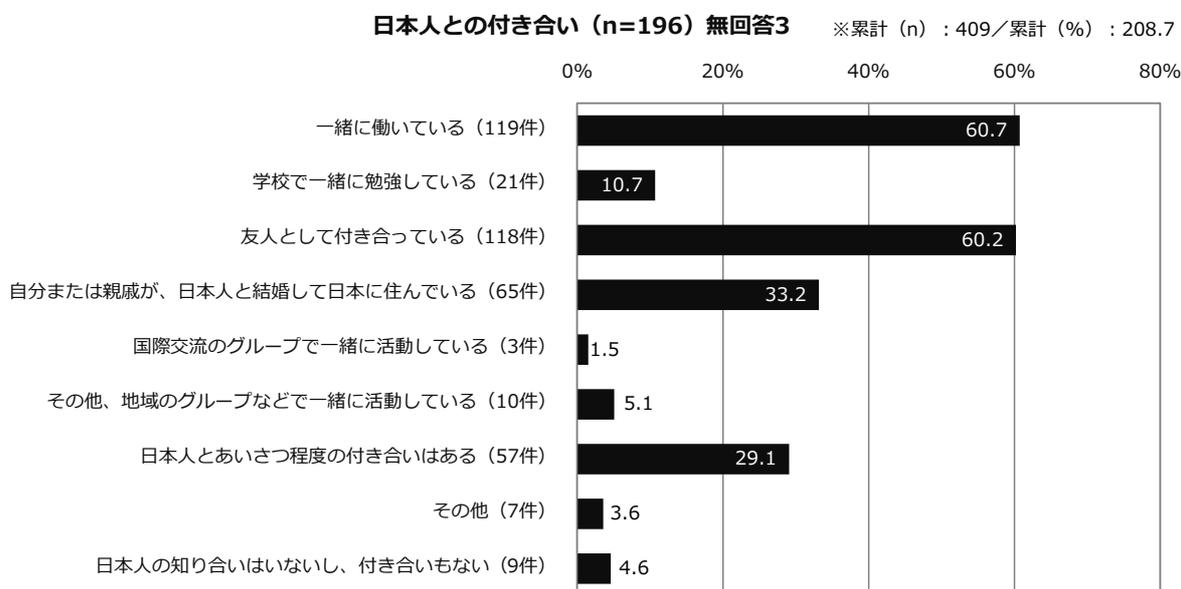
新型コロナの影響で困ったことでは、「自分の国に帰れない」が55.9%と突出しており、「収入が減った」「外国人に対する偏見や差別」がともに15.8%と続いている。

(9) 困りごとの相談先 【Q 1 3. あなたは、困っていることを誰・どこに相談しますか
(主なもの3つ以内に○)。】



困りごとの相談先では、「家族、親戚」が143件・73.3%で最も多く、「日本人の友人、知人」が88件・45.1%、「外国人の友人、知人」が87件・44.6%と続いている。

(10) 日本人との付き合い 【Q 1 4. あなたは日常生活で日本人との付き合いがありますか
(あてはまるもの全てに○)。】

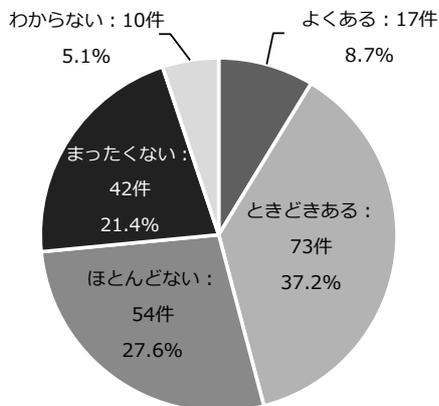


日本人との付き合いでは、「一緒に働いている」が119件・60.7%と最も多く、「友人として付き合い合っている」が118件・60.2%、「自分または親戚が、日本人と結婚して日本に住んでいる」が65件・33.2%、「日本人とあいさつ程度の付き合いはある」が57件・29.1%の順で多かった。

(11) 偏見や差別 【Q15. あなたは普段の生活の中で、「外国人」であることを理由に日本人から偏見や差別を感じたことはありますか（1つに○）。】

日本人から偏見や差別を感じたこと

(n=196) 無回答3



日本人から偏見や差別を感じたことについては、「ときどきある」が73件・37.2%で最も多く、「ほとんどない」が54件・27.6%、「まったくない」が42件・21.4%、「よくある」が17件・8.7%であった。「よくある」「ときどきある」「ほとんどない」の合算は144件・73.5%であった。

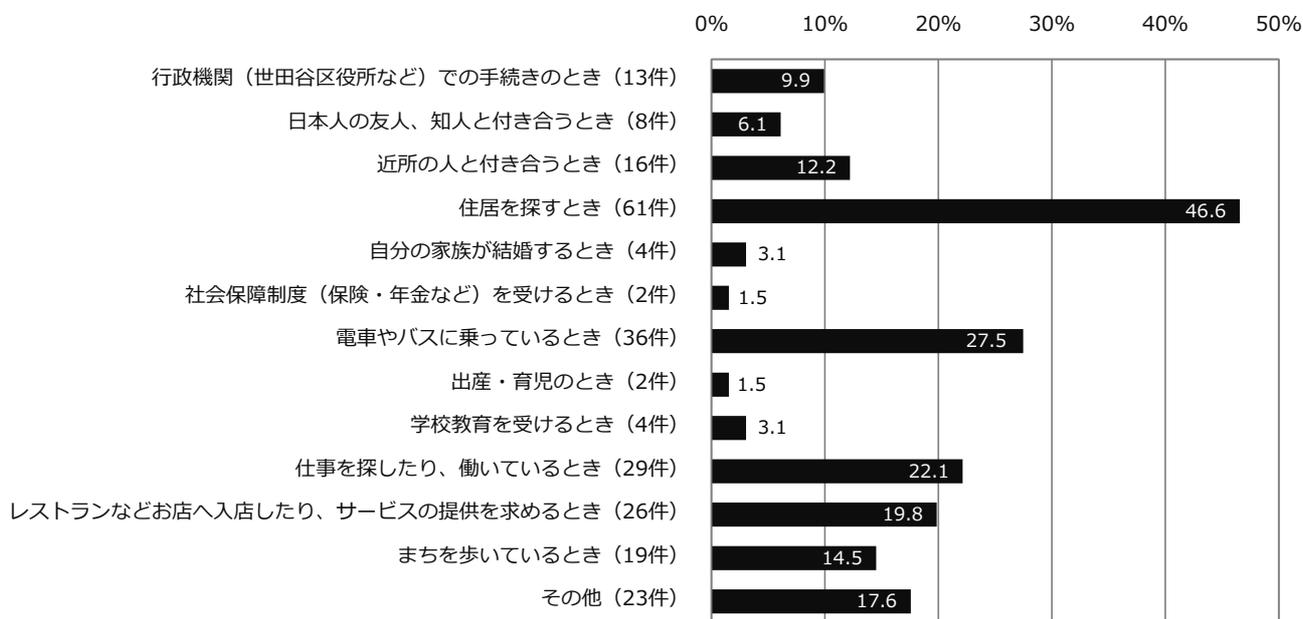
(12) どのようなときに、偏見や差別を感じたか

【Q15.(A) どのようなときに、偏見や差別を感じましたか（主なもの3つ以内に○）。】

【Q15.で「よくある」「ときどきある」「ほとんどない」と回答した144件について】

どのようなときに、偏見や差別を感じたか (n=131) 無回答13

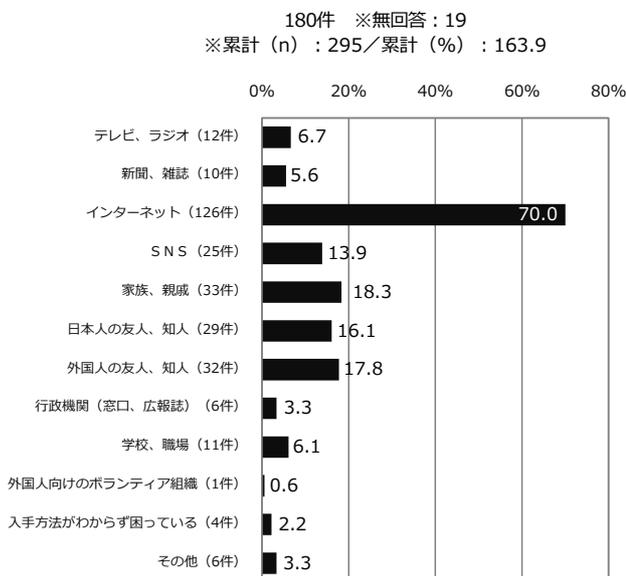
※累計 (n) : 243 / 累計 (%) : 185.5



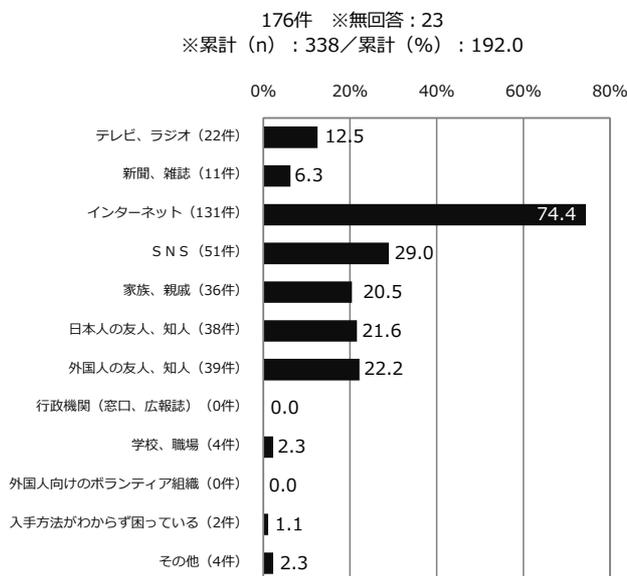
どのようなときに、偏見や差別を感じたかでは、「住居を探すとき」の61件・46.6%が最も多く、次いで「電車やバスに乗っているとき」が36件・27.5%、「仕事を探したり、働いているとき」が29件・22.1%、「レストランなどお店へ入店したり、サービスの提供を求めるとき」が26件・19.8%と続いている。

(13) 情報の入手方法【Q16. あなたは次の事柄 a)～j) についての情報を、これまでどのように入手してきましたか。それぞれについて、1～12のうちあてはまる番号(主なもの3つ以内)に○をつけてください。】

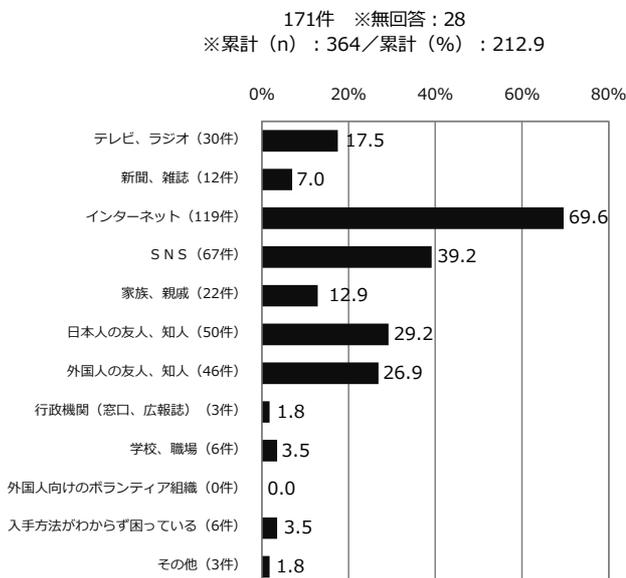
■ 『情報の入手方法<a) 住宅>』



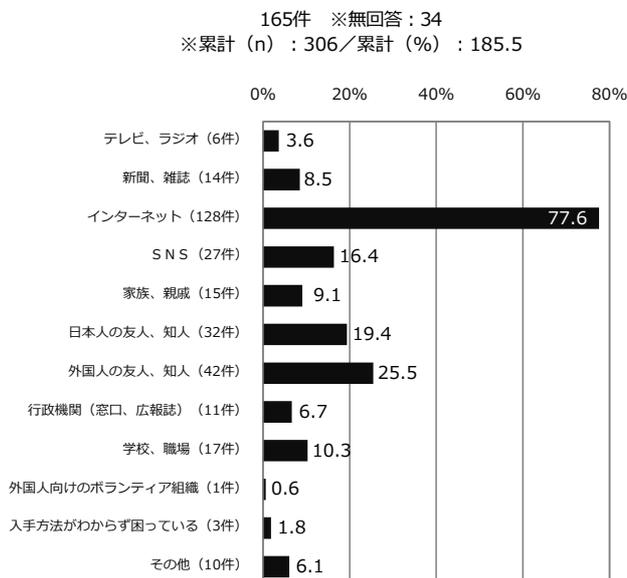
■ 『情報の入手方法<b) 買い物>』



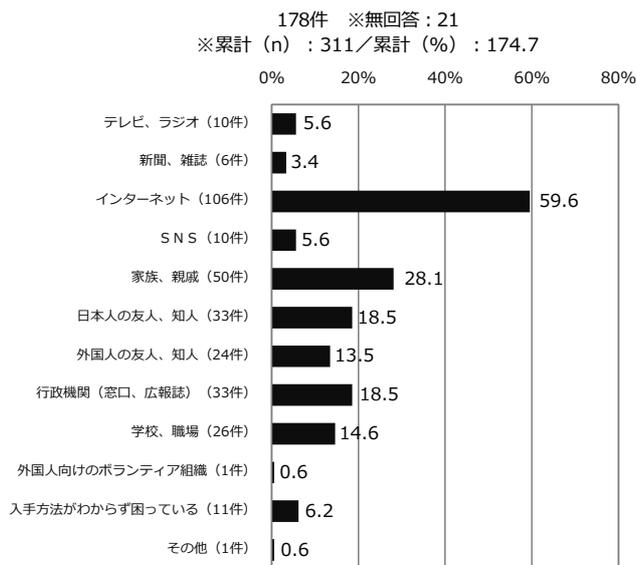
■ 『情報の入手方法<c) 趣味・遊び>』



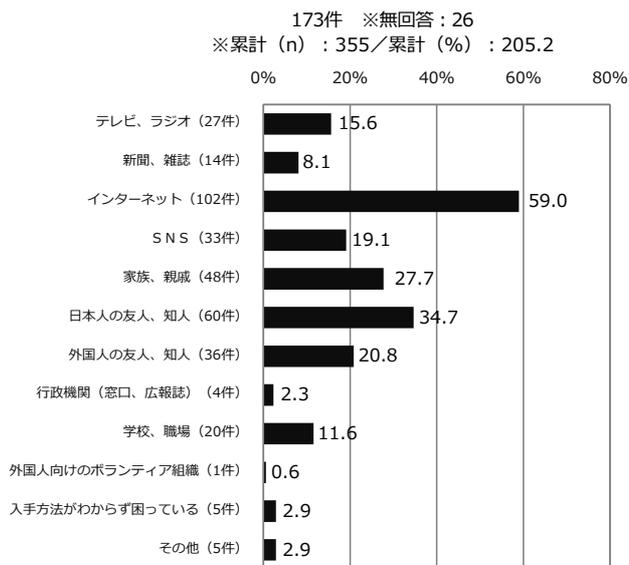
■ 『情報の入手方法<d) 仕事>』



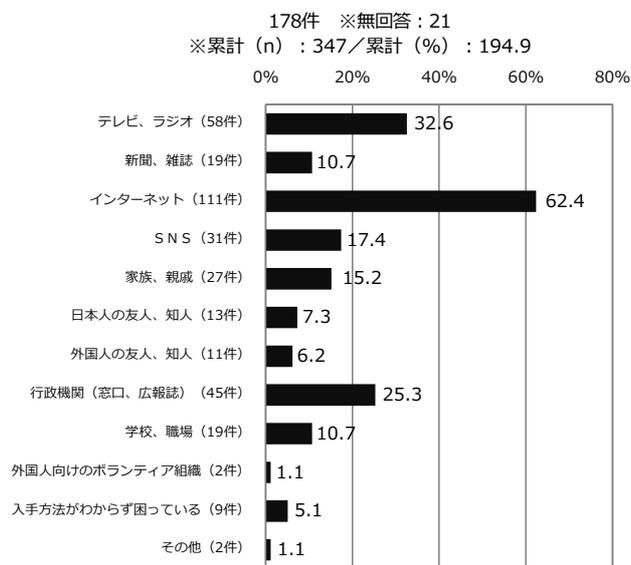
■ 『情報の入手方法< e) 保健・医療>』



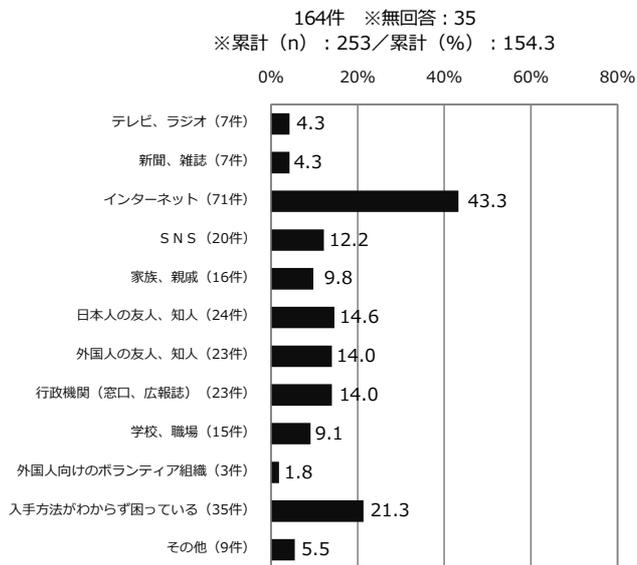
■ 『情報の入手方法< f) 日本での生活習慣>』



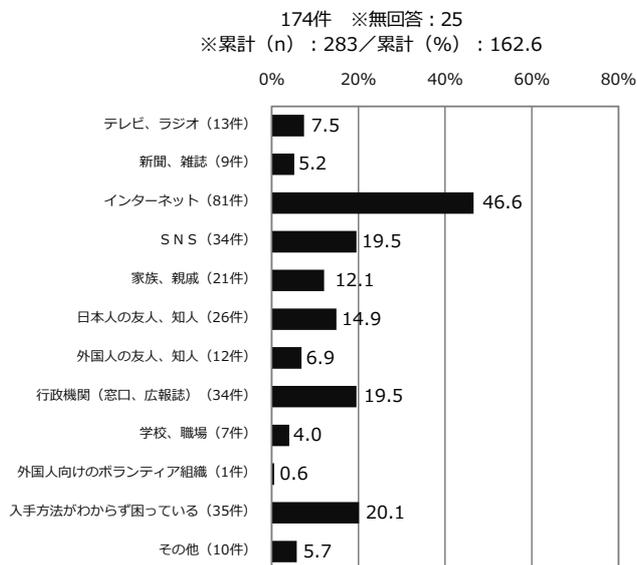
■ 『情報の入手方法< g) 災害・防災情報>』



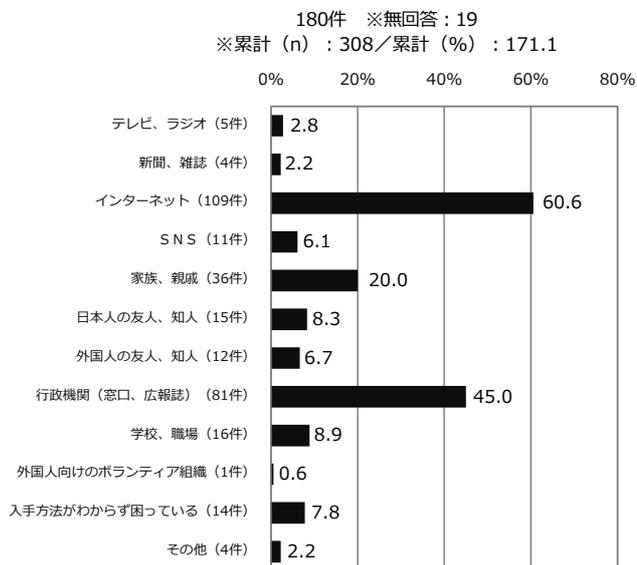
■ 『情報の入手方法< h) コミュニティ・グループの紹介>』



■ 『情報の入手方法< i) 地域でのイベントやおまつり>』

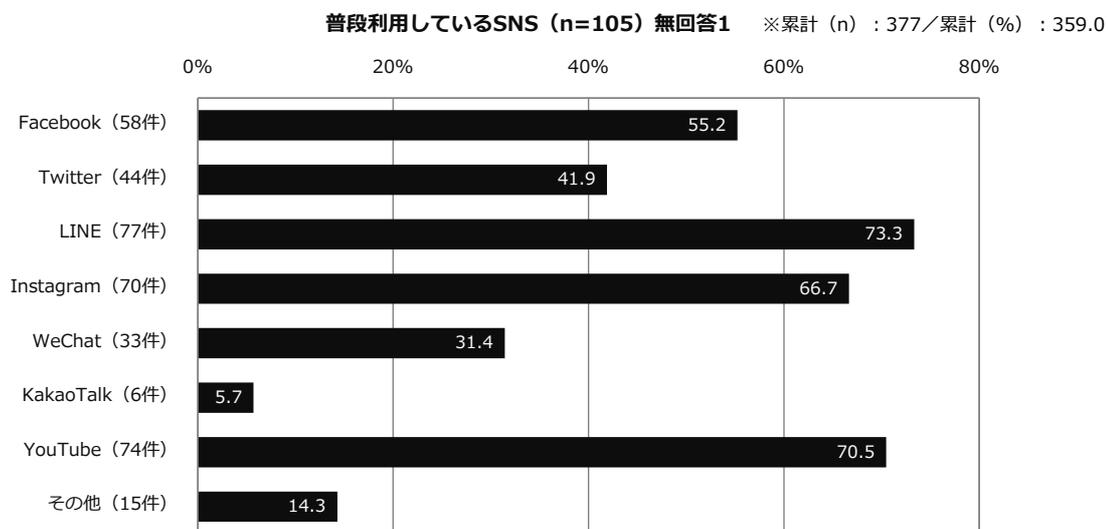


■ 『情報の入手方法< j) 行政サービス・手続き>』



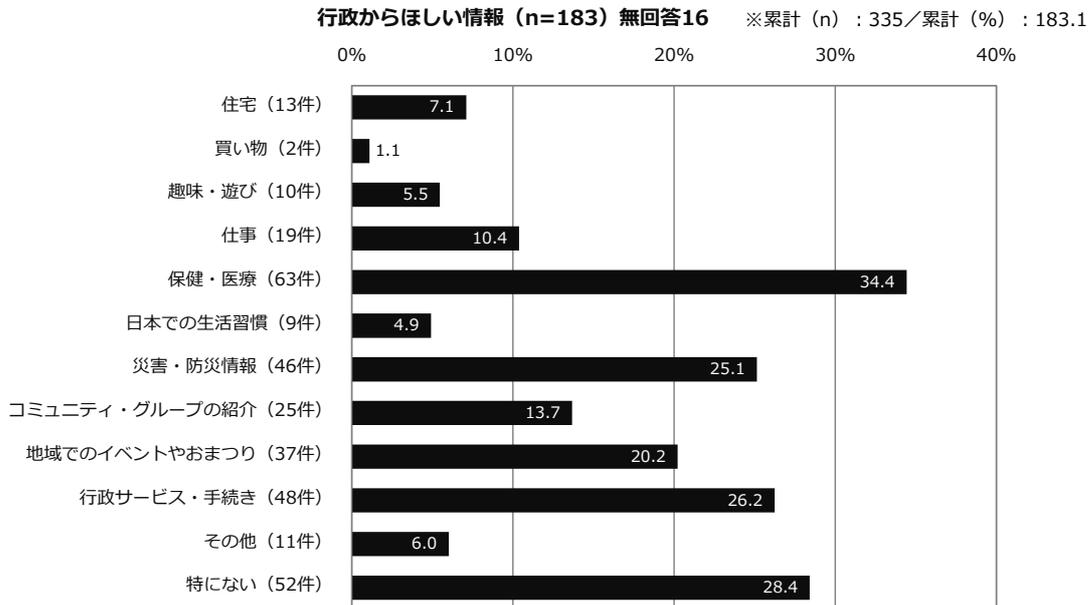
(14) 普段利用しているSNS

【Q16.(A) あなたが普段利用しているSNSは次のどれですか (あてはまるもの全てに○)。
【Q16.】で「4.SNS」を選んだ106件について



普段利用しているSNSでは、「LINE」が73.3%で最も高く、「YouTube」が70.5%、「Instagram」が66.7%、「Facebook」が55.2%、「Twitter」が41.9%、「WeChat」が31.4%と続いている。

(15) 行政からほしい情報【Q17. 行政からほしい情報はどのようなものですか（主なもの3つ以内に○をつけ、具体的な内容をかっこの中に書いてください）。】



行政からほしい情報では、「保健・医療」が63件・34.4%で最も多い。「行政サービス・手続き」が48件・26.2%、「災害・防災情報」が46件・25.1%、「地域でのイベントやおまつり」が37件・20.2%と続いている。

■ 『行政からほしい情報』で記述回答のあった主な内容（抜粋）

<住宅>

- ・外国人に住宅や賃貸の相談や支援を提供できる専門部署があることを希望
- ・外国人が住める物件情報の提供
- ・区が運営する住宅を積極的に発信して欲しい

<買い物>

- ・フリマ情報
- ・ベトナムスーパー、調味料店

<趣味・遊び>

- ・（無料）英語での世田谷での活動
- ・外国人向けレクリエーション
- ・コミュニティのための活動

<仕事>

- ・外国籍でも安心して働ける場の情報の提供
- ・日本語を使う外国人向けの仕事
- ・日本の伝統的なものを勉強できる場所

<保健・医療>

- ・外国語で利用できる病院（29件）
- ・インターネットおよび英語による予約または医療処置に関する書面による情報
- ・介護保険や健康保険でつかえるサービス

<日本での生活習慣>

- ・如何にもっとうまく日本の社会に溶け込むことができるか？
- ・イベント
- ・日本の歴史、文化の勉強会など

<災害・防災情報>

- ・英語での情報提供（4件）
- ・緊急時の英語での対応（2件）
- ・外国語でのサービス提供（3件）

<コミュニティ・グループの紹介>

- ・外国人コミュニティや外国に関心があるグループなど（2件）
- ・日本人との交流、または社会人サークル情報

<地域でのイベントやおまつり>

- ・開催場所と日時（4件）
- ・英語の情報
- ・イベント情報（2件）

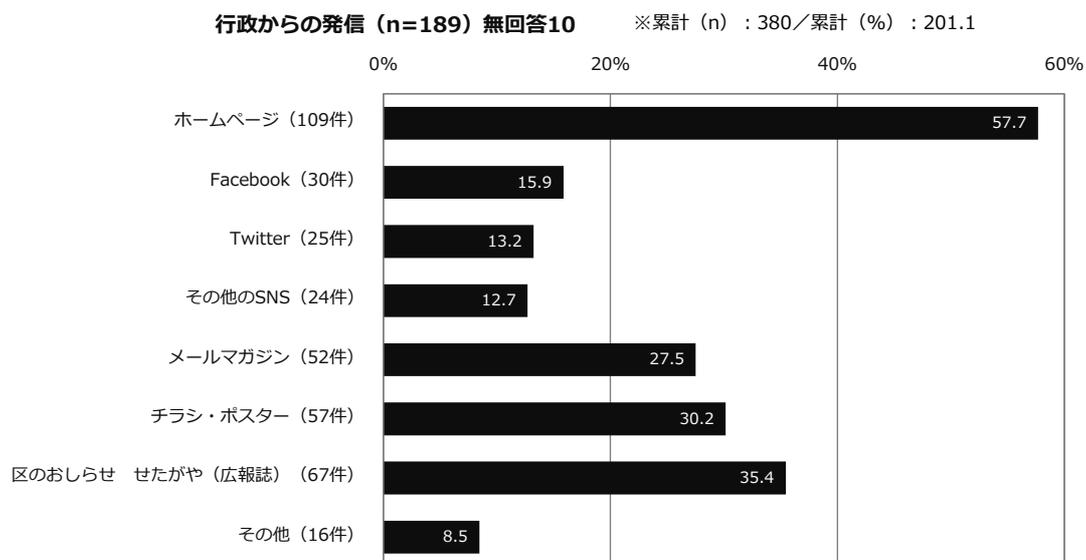
<行政サービス・手続き>

- ・多言語対応
- ・日本語以外のもっと詳細な情報
- ・外国語を使用できる場所（2件）
- ・年金（2件）、社会保険

<その他>

- ・外国人として知らない可能性がある日本の常識
- ・外国人の親のために外国語が可能な学校/幼稚園
- ・保育園のオプション
- ・税金、海外からの入金、投資など
- ・退職/年金（国民年金、私学共済）民間保険/年金

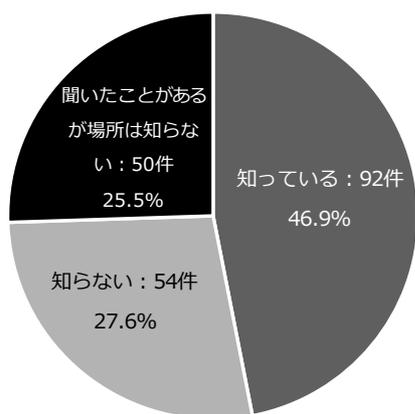
(16) 行政からの発信【Q18. 行政からの情報を、どのような方法で発信してほしいですか
(主なもの3つ以内に○)】



行政からの発信では、「ホームページ」109件・57.7%でニーズが高いことがうかがえる。「区のおしらせ せたがや (広報誌)」67件・35.4%、「チラシ・ポスター」57件・30.2%、「メールマガジン」52件・27.5%と続いている。

(17) 避難場所認知度【Q19. あなたは地震などの災害が発生したときに自分が避難できる場所を知っていますか (1つに○)】

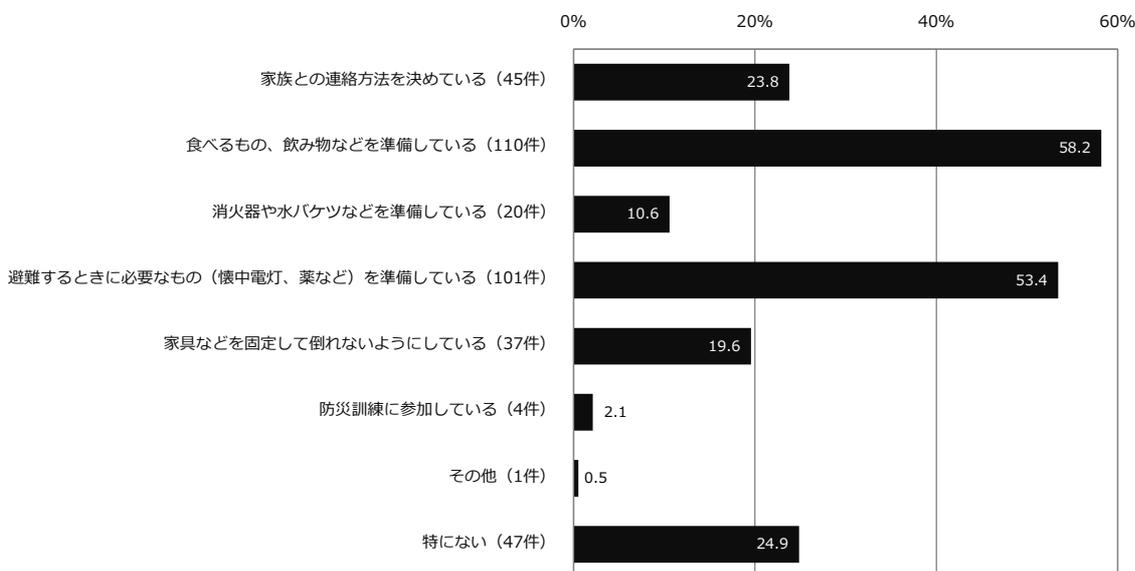
避難場所認知度 (n=196) 無回答3



避難場所の認知度では、「知っている」が92件・46.9%で、半数近くが自身の避難場所を認知していた。「知らない」54件・27.6%、「聞いたことがあるが場所は知らない」は50件・25.5%であった。

(18) 災害時の対策 【Q 2 0. あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか (主なもの3つ以内に○)。】

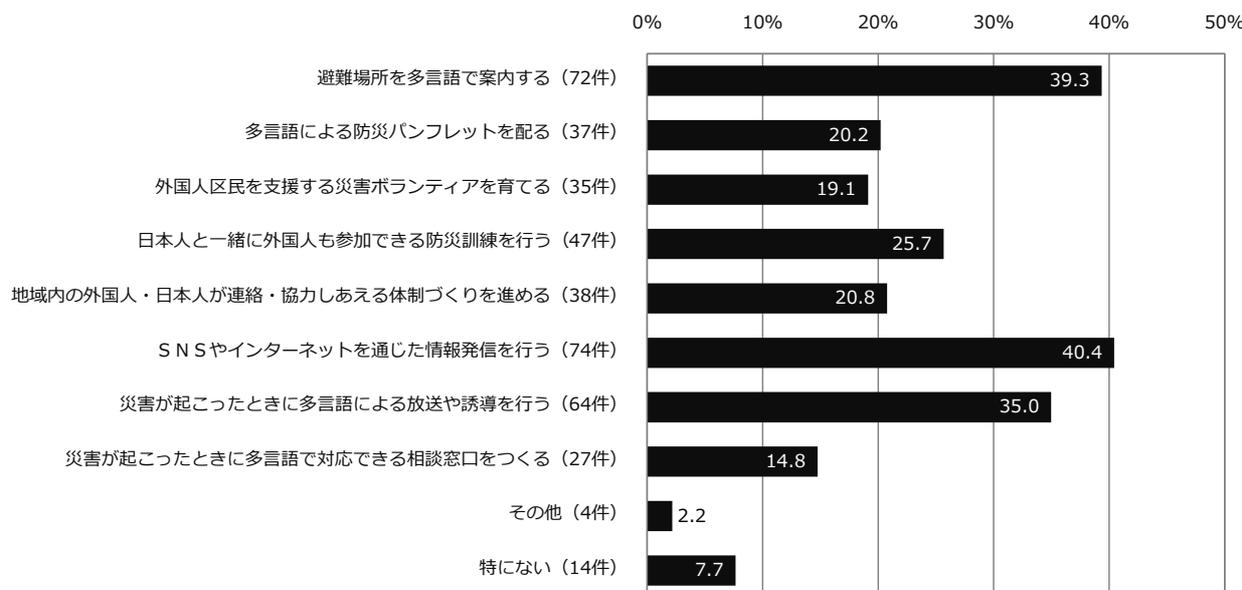
災害時の対策 (n=189) 無回答10 ※累計 (n) : 365 / 累計 (%) : 193.1



災害時の対策では、「食べるもの、飲み物などを準備している」が110件・58.2%で最も多く、「避難するときに必要なもの (懐中電灯、薬など) を準備している」が101件・53.4%と続いている。

(19) 世田谷区に望む災害対策 【Q 2 1. あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか (主なもの3つ以内に○)。】

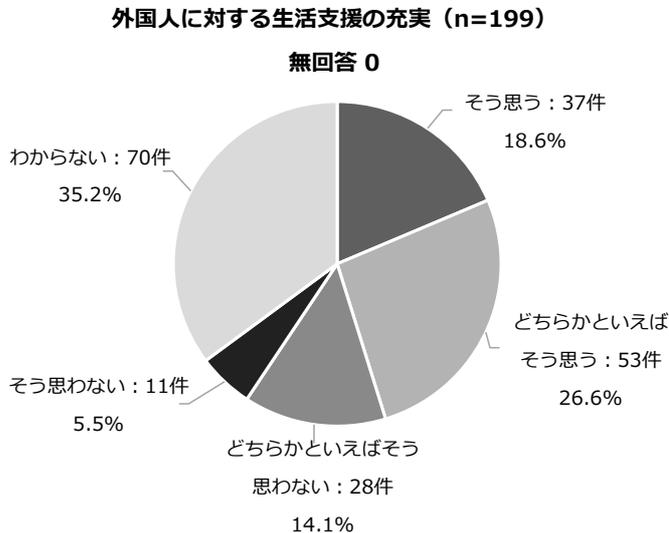
世田谷区に望む災害時の対策 (n=183) 無回答16 ※累計 (n) : 412 / 累計 (%) : 225.1



世田谷区に望む災害対策としては、「SNSやインターネットを通じた情報発信を行う」が74件・40.4%で最も多く、「避難場所を多言語で案内する」が72件・39.3%、「災害が起こったときに多言語による放送や誘導を行う」が64件・35.0%と続いた。

(20) 外国人に対する生活支援の充実

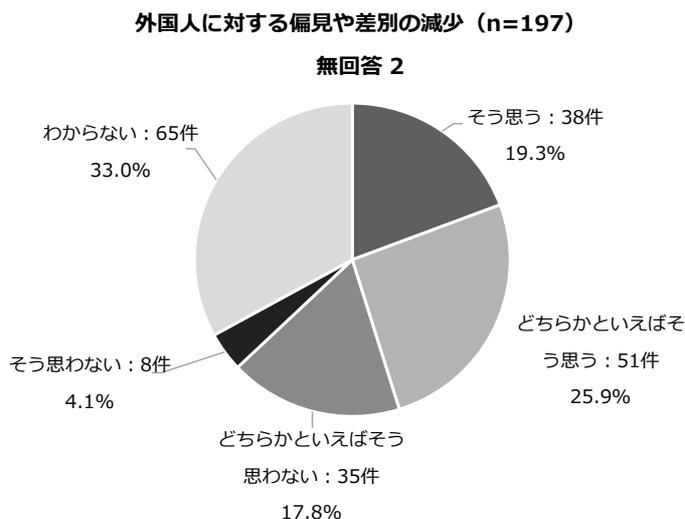
【Q22. 世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか(1つに〇)。】



外国人に対する生活支援の充実では、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が90件・45.2%で、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」の合計39件・19.6%を上回っている。「わからない」は70件・35.2%であった。

(21) 外国人に対する偏見や差別の減少

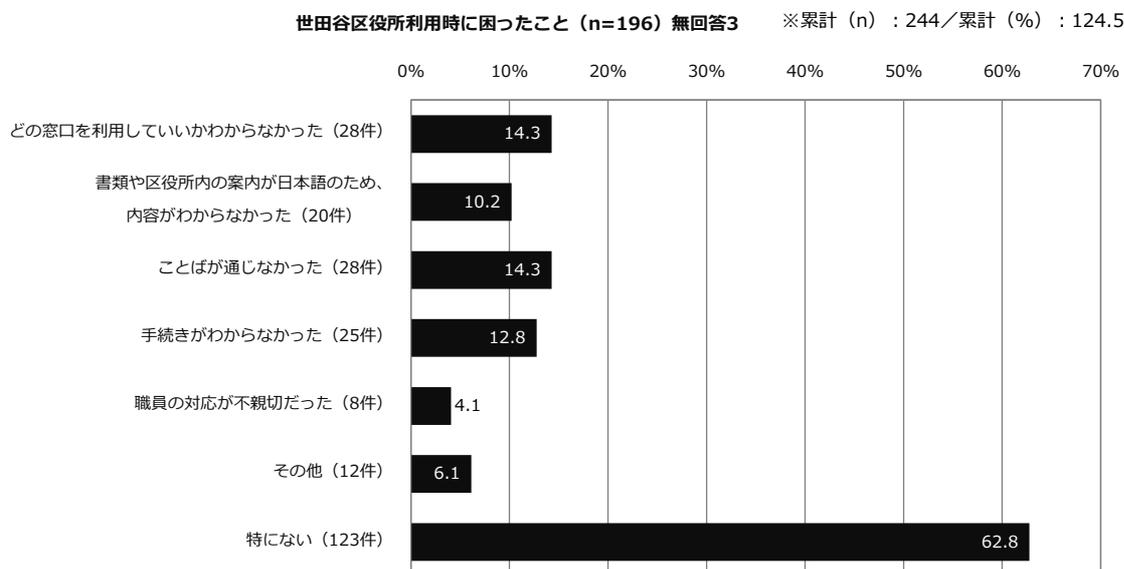
【Q23. 世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか(1つに〇)。】



外国人に対する偏見や差別の減少では、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合算が89件・45.2%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合算が43件・21.9%で偏見や差別が減っていると感じる外国人が23.3ポイント多い。「わからない」は65件・33.0%であった。

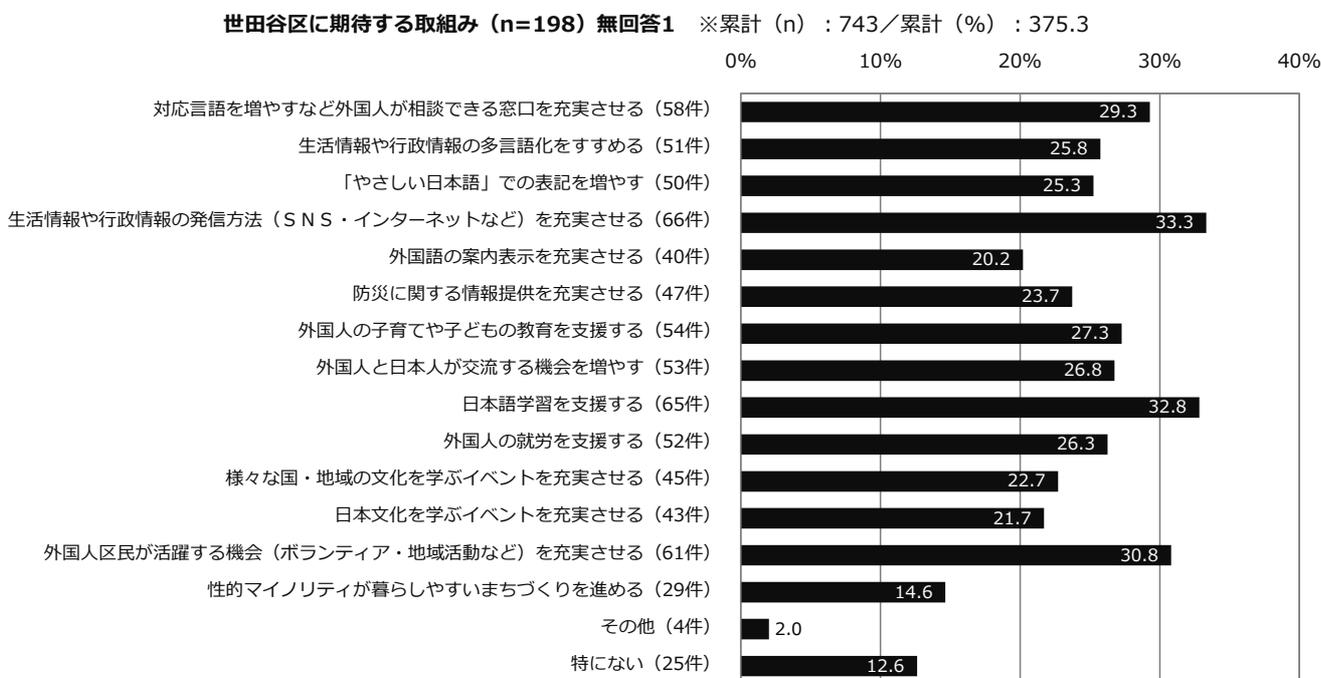
II. 4. 行政サービスについて

(1) 世田谷区役所利用時に困ったこと 【Q24. あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか（主なもの3つ以内に○）。】



世田谷区役所利用時に困ったことでは、「どの窓口を利用していいかわからなかった」及び「ことばが通じなかった」が 14.3%で最も高く、続いて「手続きがわからなかった」12.8%、「書類や区役所内の案内が日本語のため、内容がわからなかった」10.2%、「職員の対応が不親切だった」4.1%と続いた（「その他」「特にない」は除く）。

(2) 世田谷区に期待する取組み 【Q25. あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか（あてはまるもの全てに○）。】



世田谷区に期待する取組みでは、「生活情報や行政情報の発信方法 (SNS・インターネットなど) を充実させる」が66件・33.3%で最も多かった。次いで「日本語学習を支援する」が65件・32.8%、「外国人区民が活躍する機会 (ボランティア・地域活動など) を充実させる」61件・30.8%、「対応言語を増やすなど外国人が相談できる窓口を充実させる」58件・29.3%の順で多かった。

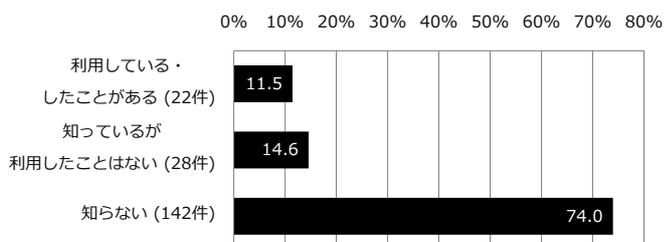
(3) 外国人向け出版物・取組み

【Q 2 6. あなたは世田谷区が行っている以下の出版物や取組みを知っていますか。また、利用したことがありますか。a)～i)までの出版物や取組みについて、1～3のうちあてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。(それぞれ1つに○)。】

<出版物>

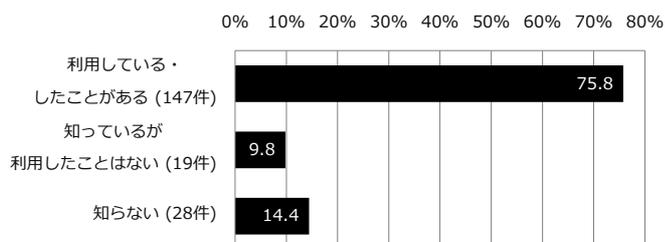
■ 『a) 外国語版生活便利帳「Life in Setagaya」』

(n=192) 無回答7



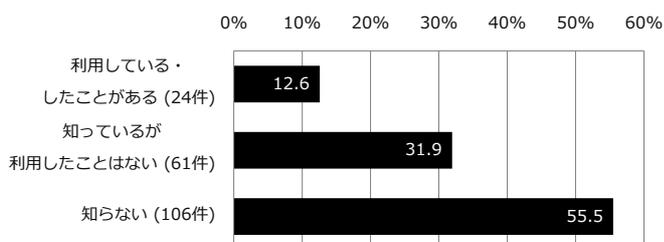
■ 『b) 「資源とごみの出し方・分け方」』

(n=194) 無回答5



■ 『c) 災害時区民行動マニュアル (マップ版)』

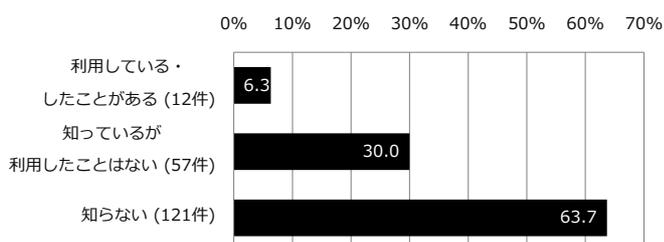
(n=191) 無回答8



<取組み>

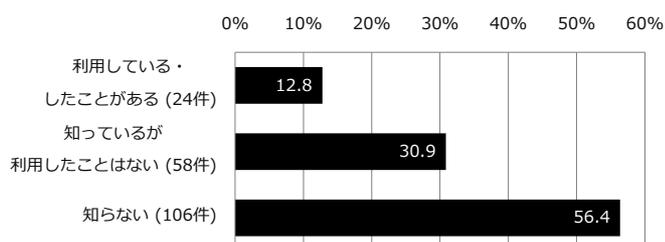
■ 『d) 日常生活や行政に関することを相談できる外国人相談窓口』

(n=190) 無回答9



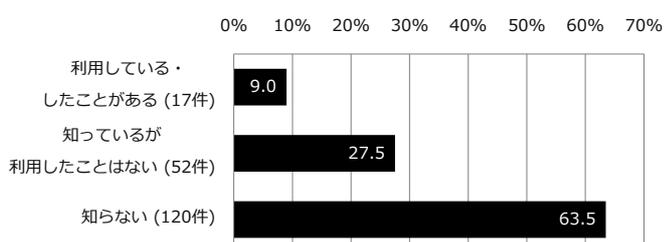
■ 『e) 世田谷区ホームページの外国人向けページ』

(n=188) 無回答11



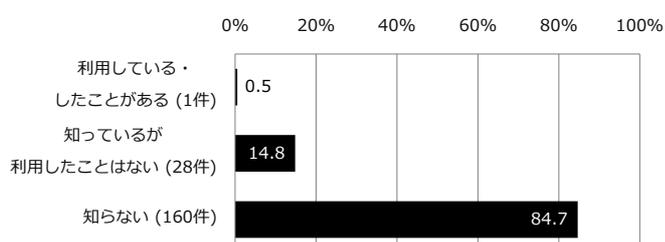
■ 『f) 外国人向けの日本語教室』

(n=189) 無回答10



■ 『g) 帰国・外国人児童・生徒のために教育や相談指導を行う教育相談室』

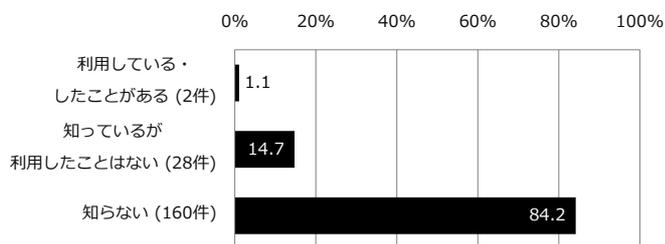
(n=189) 無回答10



<取組み>

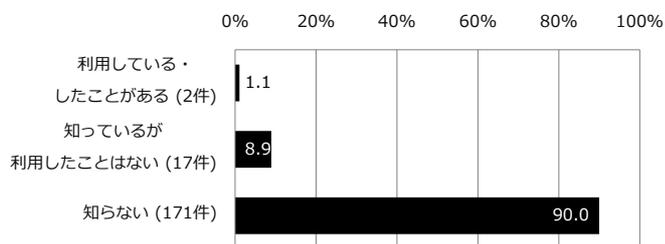
■ 『h) せたがや国際交流センター
(クロッシングせたがや)』

(n=190) 無回答9



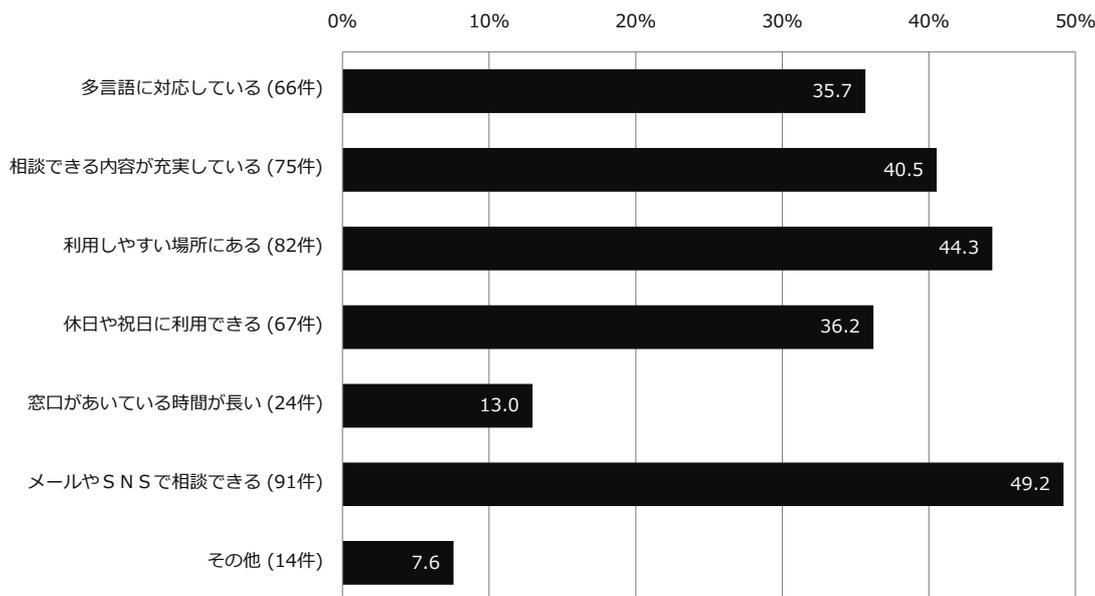
■ 『i) 世田谷区パートナーシップの宣誓
(同性パートナーシップ宣誓)』

(n=190) 無回答9



(4) 利用したい外国人相談窓口 【Q 27. あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思いますか (主なもの3つ以内に○) 。】

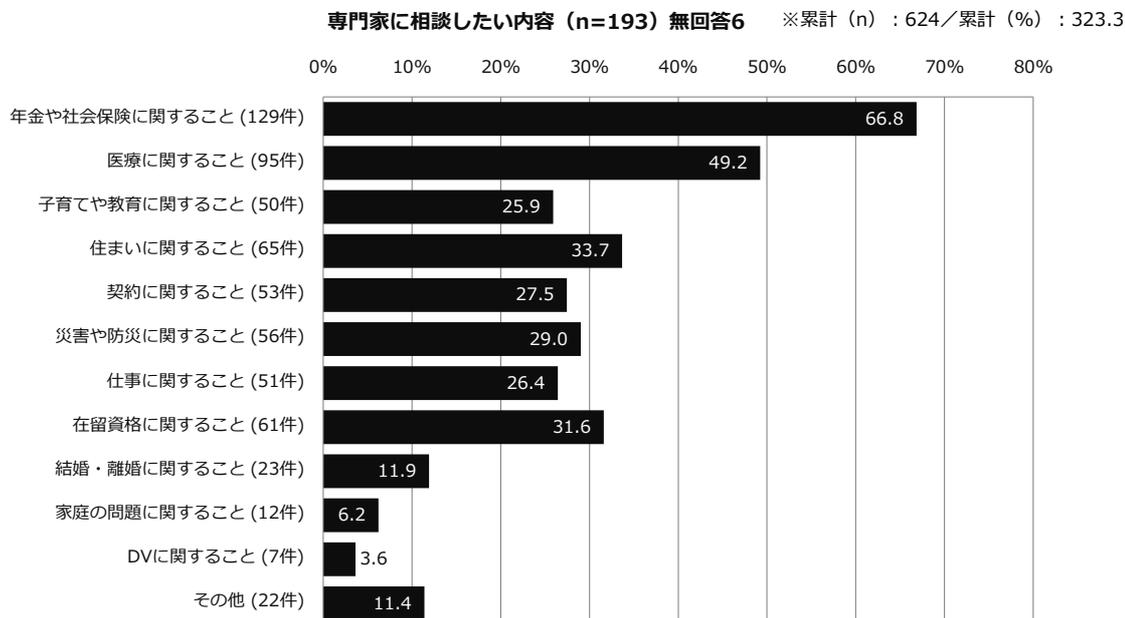
利用したい外国人相談窓口 (n=185) 無回答14 ※累計 (n) : 419 / 累計 (%) : 226.5



利用したい外国人相談窓口では、「窓口があいている時間が長い」の24件・13.0%以外の選択肢が拮抗しているが、「メールやSNSで相談できる」が91件・49.2%で最も多く、次いで「利用しやすい場所にある」82件・44.3%、「相談できる内容が充実している」75件・40.5%、「休日や祝日に利用できる」67件・36.2%、「多言語に対応している」66件・35.7%と続いている。

(5) 専門家に相談したい内容

【Q28. 法律、年金・保険、医療、教育、住まいや契約のトラブルなど、専門家に相談できる場（通訳付き）があった場合、どのような内容について相談したいと思いますか（あてはまるもの全てに○）。】



専門家に相談したい内容では、「年金や社会保険に関すること」が129件・66.8%で最も多く、次いで「医療に関すること」95件・49.2%、「住まいに関すること」65件・33.7%、「在留資格に関すること」61件・31.6%、「災害や防災に関すること」56件・29.0%と続いている。

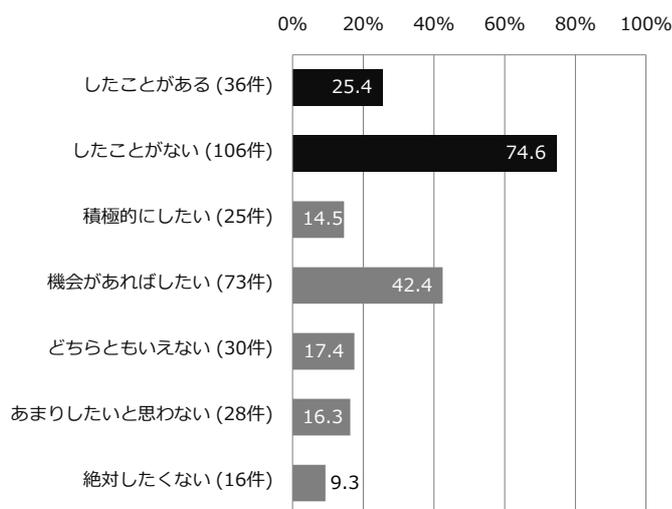
Ⅱ-5. 交流活動について

(1) 交流活動の有無・希望

【Q29. あなたは次のような交流や活動 a)～h) をしたことがありますか。1か2のどちらかを選んで○をつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いませんか。3～7のうち、あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。】

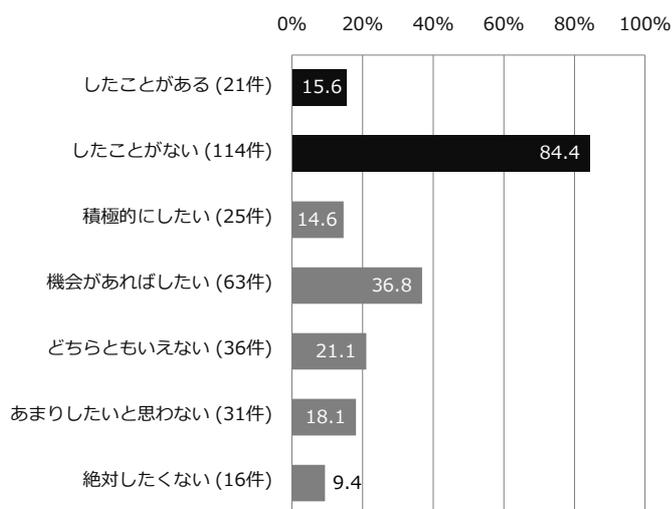
■ 『a) 母語や日本語を教える活動』

活動の有無 (n=142) 無回答57
活動の希望 (n=172) 無回答27



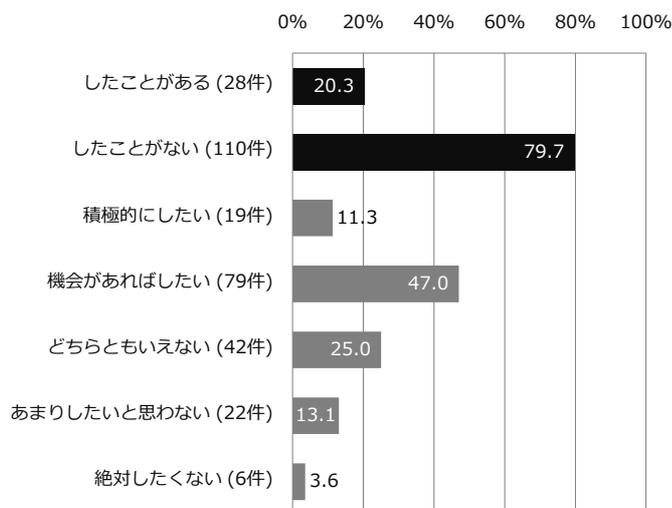
■ 『b) 学校の授業への協力』

協力の有無 (n=135) 無回答64
協力の希望 (n=171) 無回答28



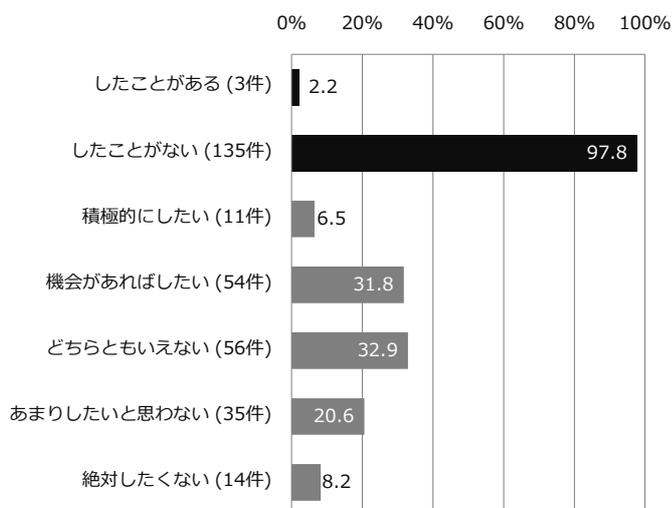
■ 『c) 防災訓練』

活動の有無 (n=138) 無回答61
活動の希望 (n=168) 無回答31



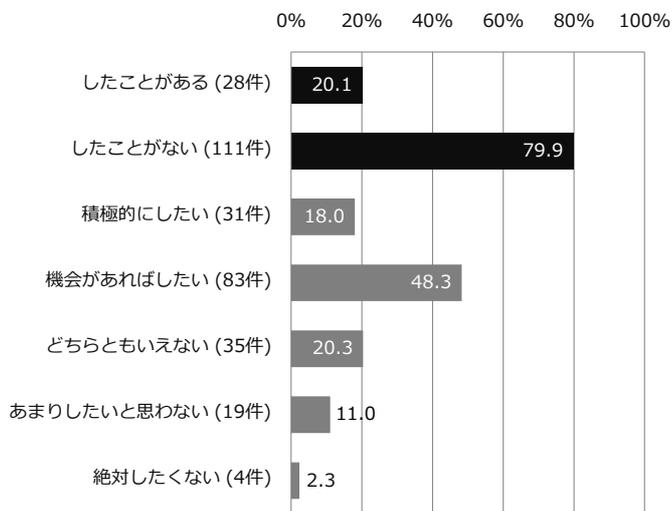
■ 『d) 防犯活動』

協力の有無 (n=138) 無回答61
協力の希望 (n=170) 無回答29



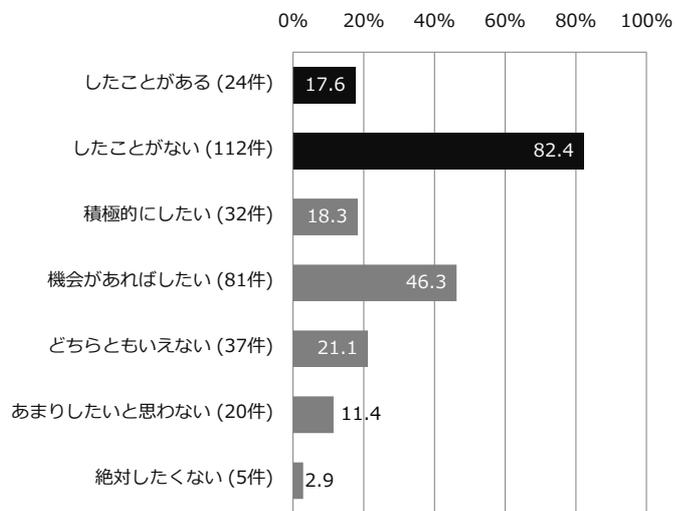
■ 『e) 地域のイベント』

活動の有無 (n=139) 無回答60
 活動の希望 (n=172) 無回答27



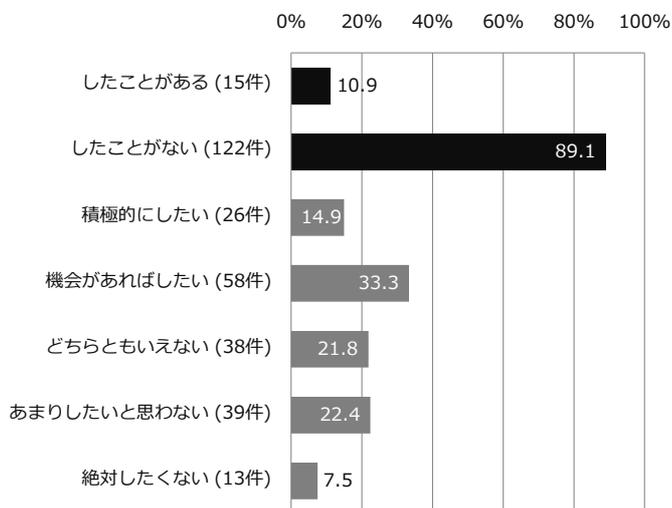
■ 『f) 文化交流』

協力の有無 (n=136) 無回答63
 協力の希望 (n=175) 無回答24



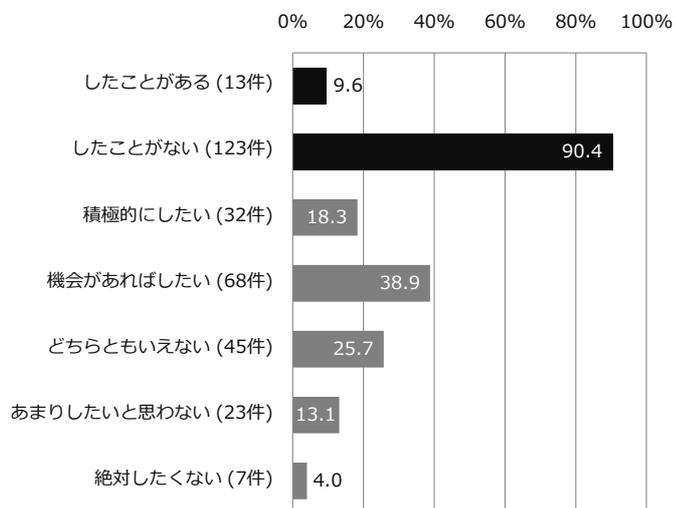
■ 『g) スポーツ交流』

活動の有無 (n=137) 無回答62
 活動の希望 (n=174) 無回答25



■ 『h) 外国人支援活動』

協力の有無 (n=136) 無回答63
 協力の希望 (n=175) 無回答24



(2) している (してみたい) 交流や活動 【Q29. (A) その他、している (してみたい) 交流や活動があれば以下に書いてください。】

■ 『している交流や活動』 回答の主な内容

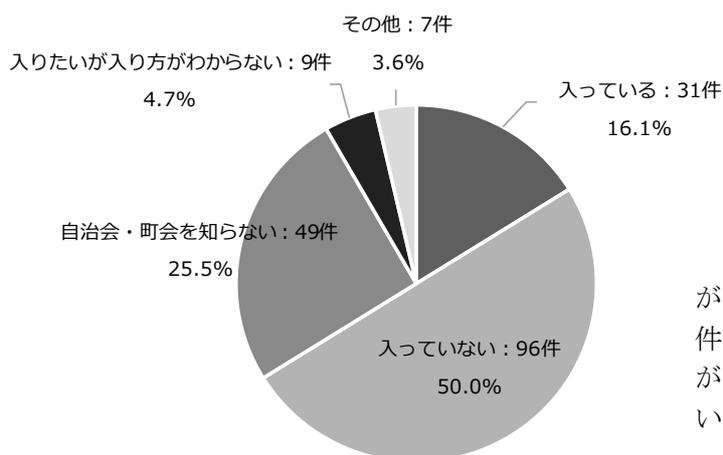
	件数
スポーツ、武道	3
合唱	1
絵画	1

■ 『してみたい交流や活動』 回答の主な内容

	件数
言語交流活動(日本語含む)	6
スポーツ、武道	3
ボランティア活動	2
料理教室	2
環境活動(ゴミ拾い等)	2

(3) 自治会・町会の加入状況 【Q30. あなた (あなたの世帯) は自治会・町会に入っていますか (1つに○)。】

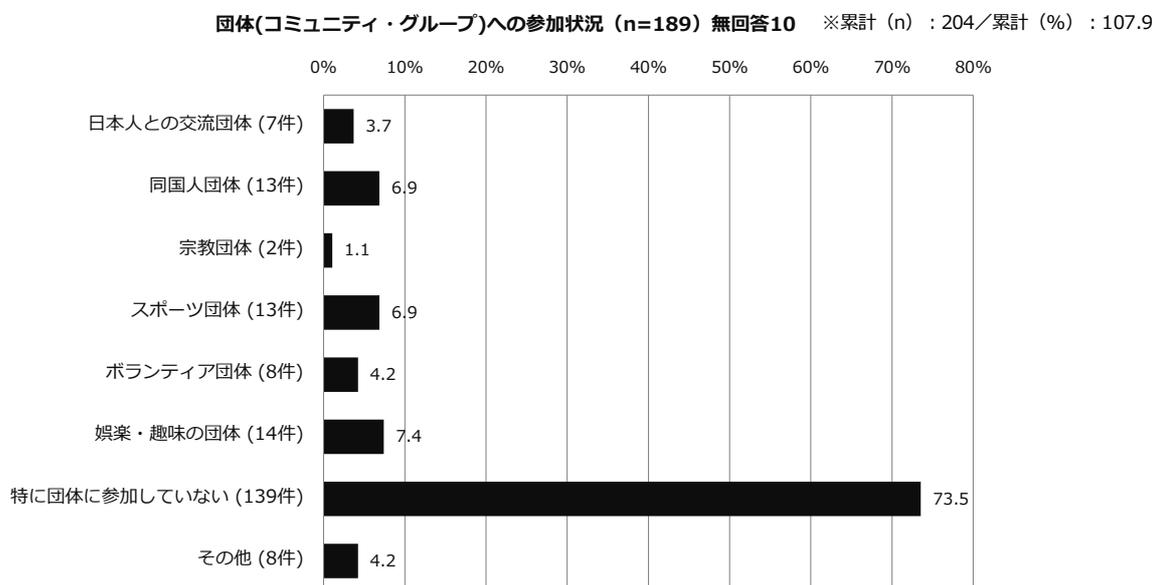
自治会・町会の加入状況 (n=192) 無回答7



自治会・町会の加入状況では、「入っていない」が96件・50.0%で最も多く、「入っている」は31件・16.1%であった。「自治会・町会を知らない」が49件・25.5%、「入りたいが入り方がわからない」が9件・4.7%であった。

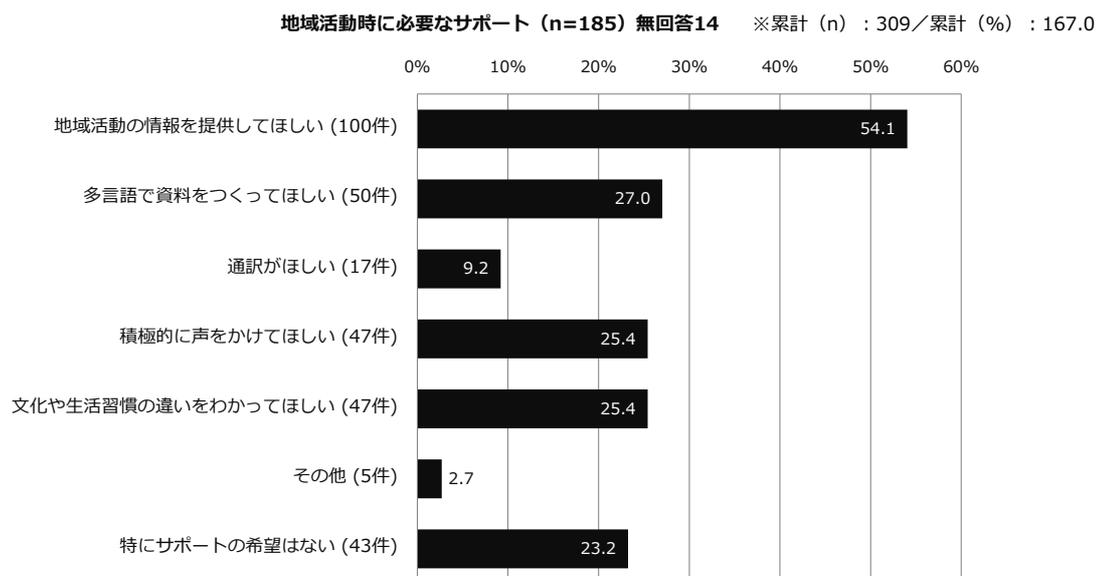
(4) 団体（コミュニティ・グループ）への参加状況

【Q 3 1. あなたは仕事や学校以外で何らかの団体（自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど）に入っていますか（主なもの3つ以内に○）。】



団体（コミュニティ・グループ）への参加状況では、「特に団体に参加していない」が139件・73.5%であった。他の選択肢はいずれも10%未満で、「娯楽・趣味の団体」が14件・7.4%で最も多く、次いで「同国人団体」「スポーツ団体」がともに13件・6.9%となった。

(5) 地域活動時に必要なサポート 【Q 3 2. 地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか（主なもの3つ以内に○）。】



地域活動時に必要なサポートでは、「特にサポートの希望はない」は23.2%で約8割がサポートを希望している。

世田谷区における外国人区民の意識・実態調査 報告書（概要版）

令和4（2022）年12月

実施・発行 世田谷区生活文化政策部 文化・国際課
〒156-0043
東京都世田谷区松原六丁目3番5号 梅丘分庁舎
電話 03（6304）3439
FAX 03（6304）3710

集計・分析 株式会社日本デイリー通信社
〒170-0004
東京都豊島区北大塚三丁目2番9号
電話 03（3949）7221

世田谷区広報印刷物登録番号／No. 2119

