



引越しの手続き

行政関係の手続き

窓口取り扱い早見表 (P.24、26) 参照 住所以外の届出は、人によって異なります。

生活関係の手続き

| 項目 | 住まいに入居するとき | 住まいを出るとき |
|----|--|--|
| 電気 | 電気会社に連絡、使用開始手続き完了後、ブレーカーのスイッチを入れます。 | 帰国や引越しの3、4日前までに、電力会社に連絡して、担当者の指示に従います。 |
| ガス | ガス会社へ使用を開始する日を連絡します。担当者がガスメーターの栓を開けます。 | 早めにガス会社に連絡し、利用の停止日を知らせます。 |
| 水道 | 水道局に連絡します。 | 事前に水道局に連絡し、料金を精算します(最近の領収書を用意する)。 |
| 電話 | 電話の新設・移転が決まったら早めに申し込みます。(局番なしの電話：116) | |
| 郵便 | 転居届を出してあれば、1年間新しい住所に郵便物を転送します。無料。ただし、国内便は外国への転送はできません。 | |

※そのほか「銀行の口座」「クレジットカード」「NHKの受信料」「運転免許証」「携帯電話」などの住所変更の届出が必要です。

連絡先一覧

電気

東京電力東京カスタマーセンター
電話：0120-995-113 (引越し、契約変更、電気に関するお問い合わせ)

ガス

東京ガスお客様センター
電話：0570-002211 (03-3344-9100)

上下水道

水道局お客様センター
電話：03-5326-1101 または 042-548-5110
(引越し、契約変更、料金、修繕)

電話会社

- NTT
電話：116 または 0120-116-000
(電話に関するお問い合わせ)
0120-565950
(インターネットに関するお問い合わせ)
- NTT ドコモ
電話：15770 または 0120-005-250
(英語・ポルトガル語・中国語・スペイン語)

• au

電話：0120-959-472 (英語)
0120-959-476 (中国語)
0120-959-478 (韓国語)
0120-959-473 (ポルトガル語)
0120-933-961 (ベトナム語)
0120-933-952 (タガログ語)

• ソフトバンク

電話：157 または 0800-919-0157

日本郵便株式会社

- 世田谷郵便局
電話：0570-943-349 所在地：三軒茶屋 2-1-1
- 千歳郵便局
電話：0570-943-104 所在地：経堂 1-40-1
- 玉川郵便局
電話：0570-943-641 所在地：等々力 8-22-1
- 成城郵便局
電話：0570-943-849 所在地：成城 8-30-25

英語による郵便案内サービス

日本郵便株式会社お客さまサービス相談センター
電話：0570-046-111

時間：月～金曜 午前8時～午後9時
土・日曜、休日 午前9時～午後9時



搬迁手续

行政方面的手续

办事窗口一览表 参照 P.25, 27 住址以外的申报, 将因人而异。

生活方面的手续

| 项目 | 迁入 | 迁出 |
|-----|---|--|
| 电气 | 与电力公司联系, 办妥使用开始手续后, 打开电源的开关。 | 在回国或搬家的前 3, 4 天前为止, 与电力公司联系, 依照相关业务员的指示行事。 |
| 煤气 | 联系煤气公司告知使用开始日。相关业务人员就会将煤气表的栓打开。 | 尽快联系煤气公司, 告知停止使用的日期。 |
| 自来水 | 联系水道局 | 事先通知水道局并结算费用 (准备好最近的收据)。 |
| 电话 | 新装电话或决定搬迁后, 要尽早申请联系。直拨“116”(无局号) | |
| 邮件 | 如填写一份搬迁通知“转居届”, 1 年之内写有旧址的信件仍会送到新址, 不收费。但国内邮件不能转送到国外。 | |

※ 另外还需要办理“银行户头”, “信用卡”“NHK 收视费”, “驾驶执照”, “手机”等的住址变更申报。

联系电话一览

电气

东京电力东京顾客中心

电话: 0120-995-113 (搬家、合同变更、关于用电的询问)

煤气

东京煤气顾客中心

电话: 0570-002211 (03-3344-9100)

上下水道

水道局客服中心

电话: 03-5326-1101 或 042-548-5110 (搬家、合同变更、费用、修缮)

电话公司

· NTT

电话: 116 或 0120-116-000

(关于固定电话的询问)

0120-565950

(关于网络的询问)

· NTT DOCOMO

电话: 15770 或 0120-005-250

(英语、葡萄牙语、中国语、西班牙语)

· au

电话: 0120-959-472 (英语)

0120-959-476 (中文)

0120-959-478 (韩国语)

0120-959-473 (葡萄牙语)

0120-933-961 (越南语)

0120-933-952 (他加禄语)

· 软银电信

电话: 157 或 0800-919-0157

日本邮政株式会社

· 世田谷邮局

电话: 0570-943-349 所在地: 三轩茶屋 2-1-1

· 千岁邮局

电话: 0570-943-104 所在地: 经堂 1-40-1

· 玉川邮局

电话: 0570-943-641 所在地: 等等力 8-22-1

· 成城邮局

电话: 0570-943-849 所在地: 成城 8-30-25

英语邮局服务介绍

邮局事业株式会社顾客咨询中心

电话: 0570-046-111

时间: 星期一~星期五 8:00 ~ 21:00

周六, 周日, 休息日 9:00 ~ 21:00