

# 世田谷区本庁舎等整備における ユニバーサルデザイン(UD)の取組み



2022.9  
庁舎整備担当部

工事状況によって内容が  
変更する可能性があります。

# ■動線計画・平面計画・工事スケジュール

## ■設計内容

- 全体
- トイレ
- エレベーター
- サイン計画
- 区民会館ホール
- 議場傍聴スペース
- 災害時対応

動線計画 ・ 平面計画 ・ 工事スケジュール



# 平面計画(1階)



# 平面計画(2階)



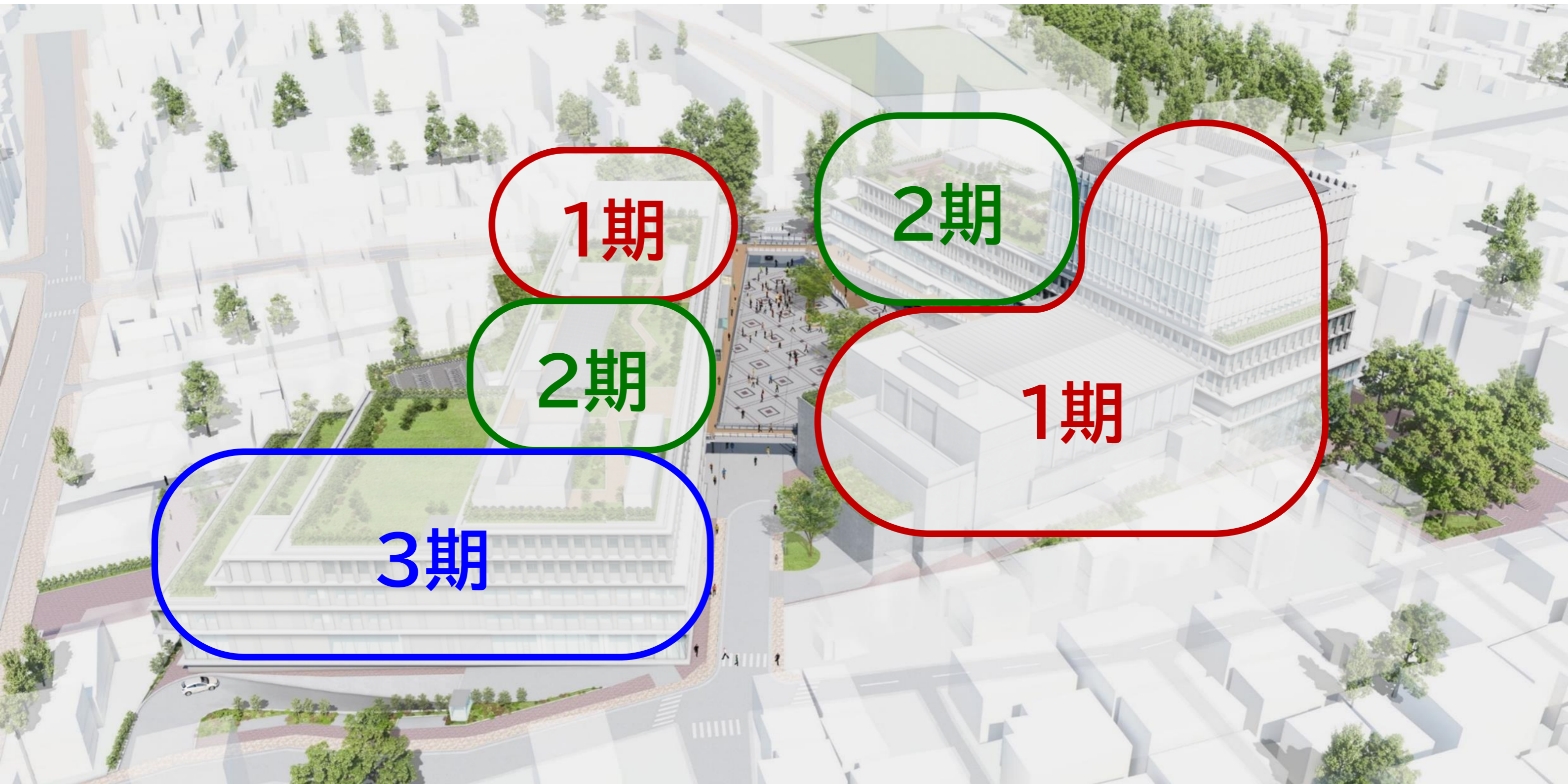
▶ 出入口

■ エレベーター

2階

# 工事スケジュール

スケジュール



# 設計内容

## 【全体】

- 視覚障害者誘導用ブロックの配置計画・突起高さ
- 車いす使用者用駐車場(西3期棟B2F、東2期棟B2F)
- 身障者用乗降場(西1期棟北、区民会館楽屋裏)
- 屋上庭園(引き戸、段差なし、スロープなど)
- 音声誘導装置
- 窓口カウンター(多様な利用者に対応可能な仕様)
- 会議室、相談室の調光機能(カームダウン・クールダウン)
- 西棟の階段併用スロープ形状(大きめの踊場、休憩場所)
- 東棟中庭の階段形状(緩やかな勾配)
- 風除室・出入口の自動ドア等の衝突防止フィルム
- 車いす通行空間のグレーチングの溝幅は10mm以下

■:次頁以降参照

## 【トイレ計画】

※BFトイレ:バリアフリースイートイレ

- 配置計画(BFトイレ、授乳室、男女共用トイレ等)
- トイレ機能の新旧比較(車いす対応、男女共用、オストメイト、授乳室等)
- 男女共用トイレ(配置場所、ピクトグラム等)
- 子ども用小便器(区民窓口のある1~3階\_女子トイレ)
- 子ども用便座(男子・女子トイレの共用部)
- フラッシュランプ(光警報装置)
- 区民利用のすべての男女トイレ内にベビーチェアの設置
- 男子トイレの小便器は低リップタイプ(床から350mm程度)
- 男子トイレの小便器に手すりの設置
- 男子・女子トイレ内のトイレブースの一部拡張
- BFトイレの手すり(右利き、左利き)
- BFトイレの扉仕様(区民利用の多い箇所:自動ドア)
- BFトイレの設備の視認性(手すり、ボタン等と床との明度差)
- BFトイレ内の操作盤はJIS規格化
- BFトイレ内の緊急用呼出しボタン

■:次頁以降参照

## 【エレベーター(EV)】

- 配置計画、かごサイズ
- かご内に手すり
- 車いす対応操作盤
- 操作盤に点字プレート、文字等の浮き彫り
- 聴覚障害者専用ボタン
- 監視カメラ
- オートアナウンス(放送)機能
- 閉じ込め防止機能
- 免震構造により、EVは震度6まで使用可能※ (一般建物:震度5)

※地震後の点検のみで使用可能

■:次頁以降参照

## 【サイン計画】

- サイン計画の基本方針
- 主要サインの配置(道路～窓口まで)
- サインデザイン(館内総合案内サイン)
- その他サイン
- デジタルサイネージ(催事情報・広報発信など)

## 【区民会館ホール】

- BF動線の確保  
(既存の段差を改修工事で解消)
- 車いす対応席(最前列、最後部)
- 演者の裏動線  
(BFルート:EV、通路幅1.4m)
- 親子観覧室
- 集団補聴設備

## 【議場傍聴スペース】

- 親子傍聴室
- 車いす使用者傍聴スペース
- 手話通訳者配置スペース
- 集団補聴設備
- 大型モニター

■:次頁以降参照

## 【災害時対応】

- 緊急地震警報装置(待合箇所、トイレ等)
- フラッシュランプ(トイレ、授乳室、集会室、練習室)
- 階段内の一時待避スペース
- 2階のテラスを活用した避難
- 職員研修(避難訓練、新庁舎マニュアル)

■:次頁以降参照

## 【階段】

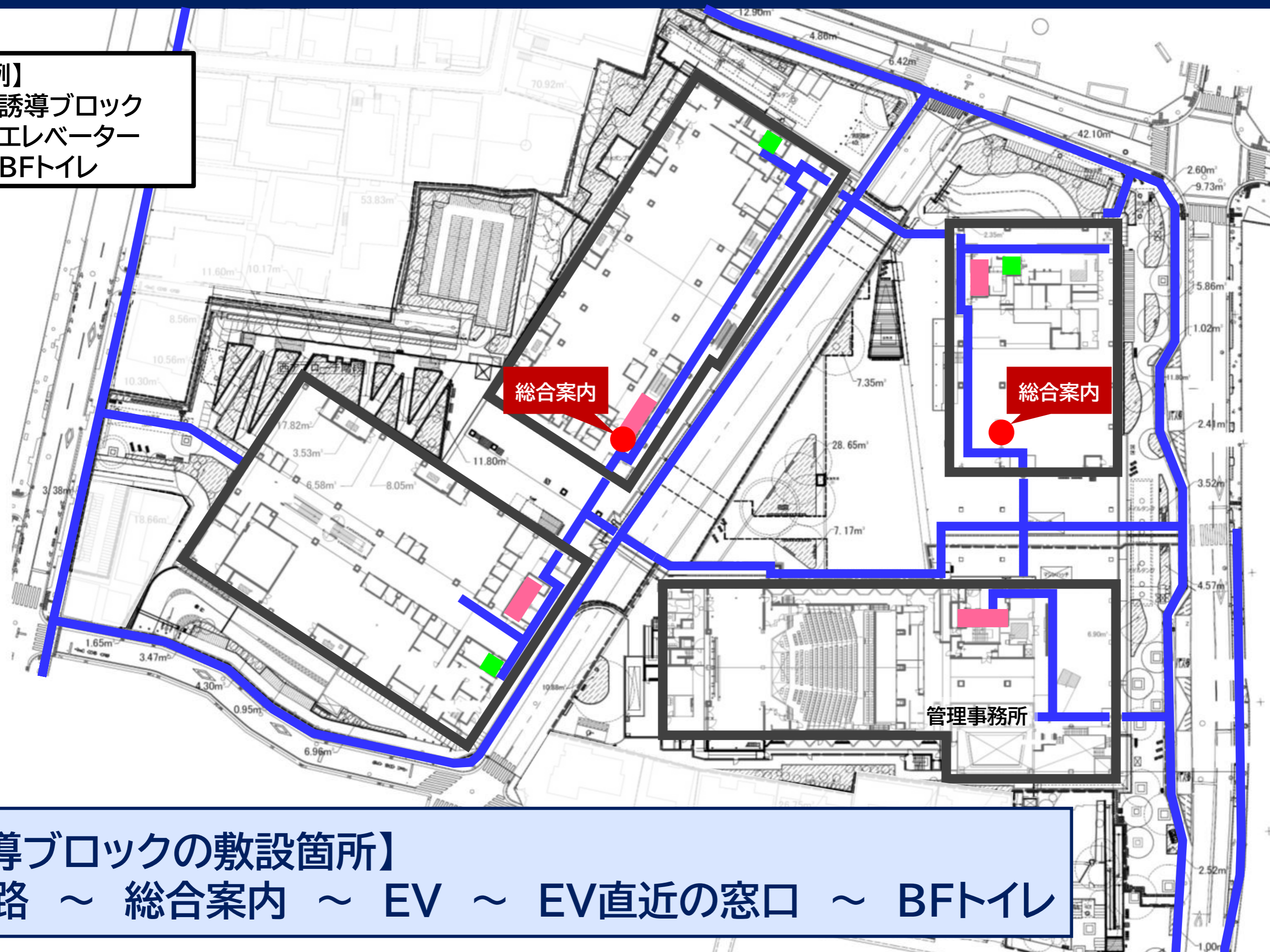
- 階段の段鼻の明度差
- 階段下部の侵入防止柵
- 手すりの始点終点到点字シール
- 踊場等に警告ブロックの設置
- 一時待避スペース

## 【スロープ】

- 傾斜(外構):1/20以下
- 手すり始終端に点字シール
- スロープ部と平坦部(始点  
終点)に色分け
- 防滑仕様

# 全体計画

- 【凡例】
- 誘導ブロック
  - エレベーター
  - BFトイレ



### 【誘導ブロックの敷設箇所】

道路 ~ 総合案内 ~ EV ~ EV直近の窓口 ~ BFトイレ

### 【誘導ブロックの突起高さ】

5mm : 道路～総合案内

2.5mm程度 : 総合案内～EV～

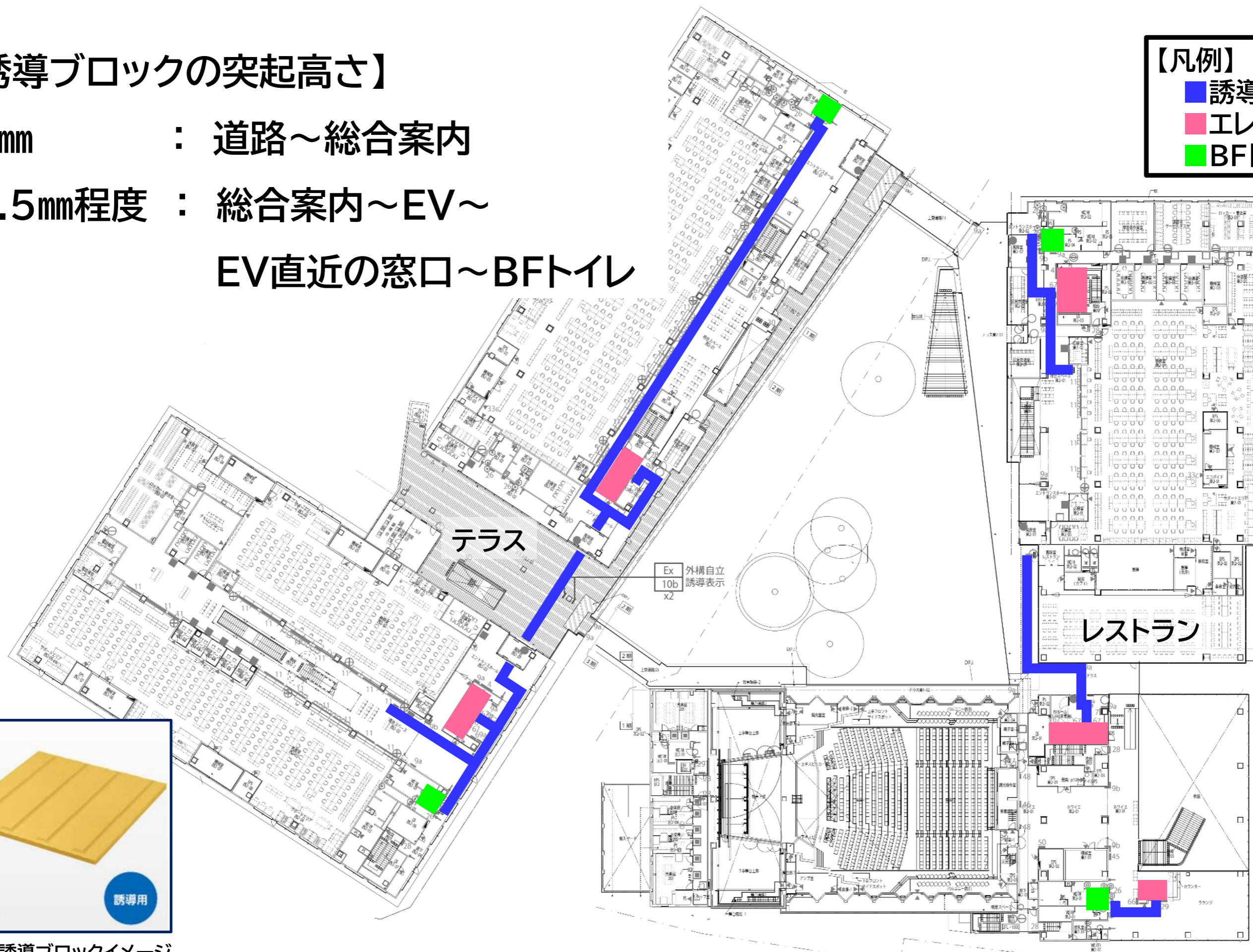
EV直近の窓口～BFトイレ

### 【凡例】

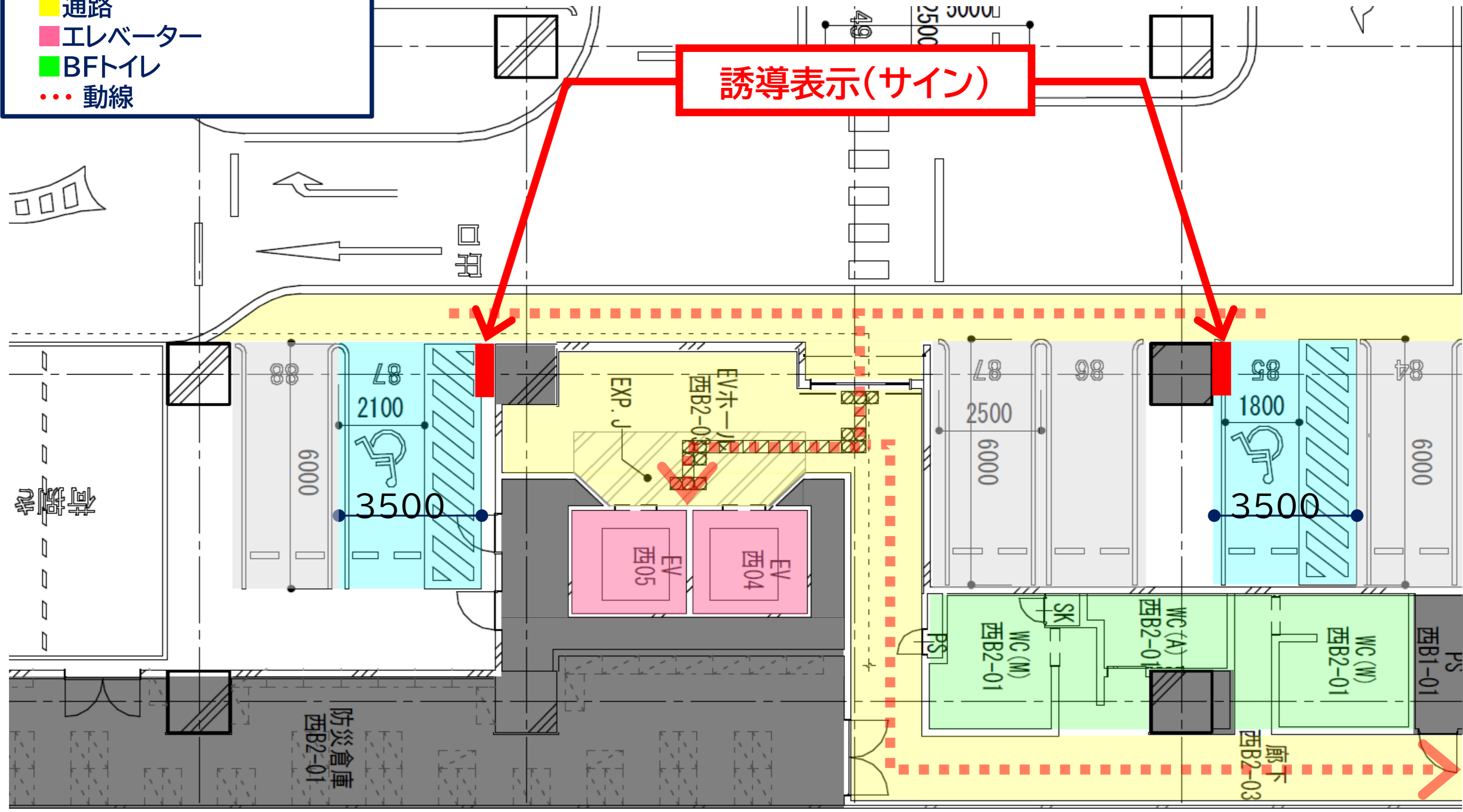
- 誘導ブロック
- エレベーター
- BFトイレ



屋内用誘導ブロックイメージ

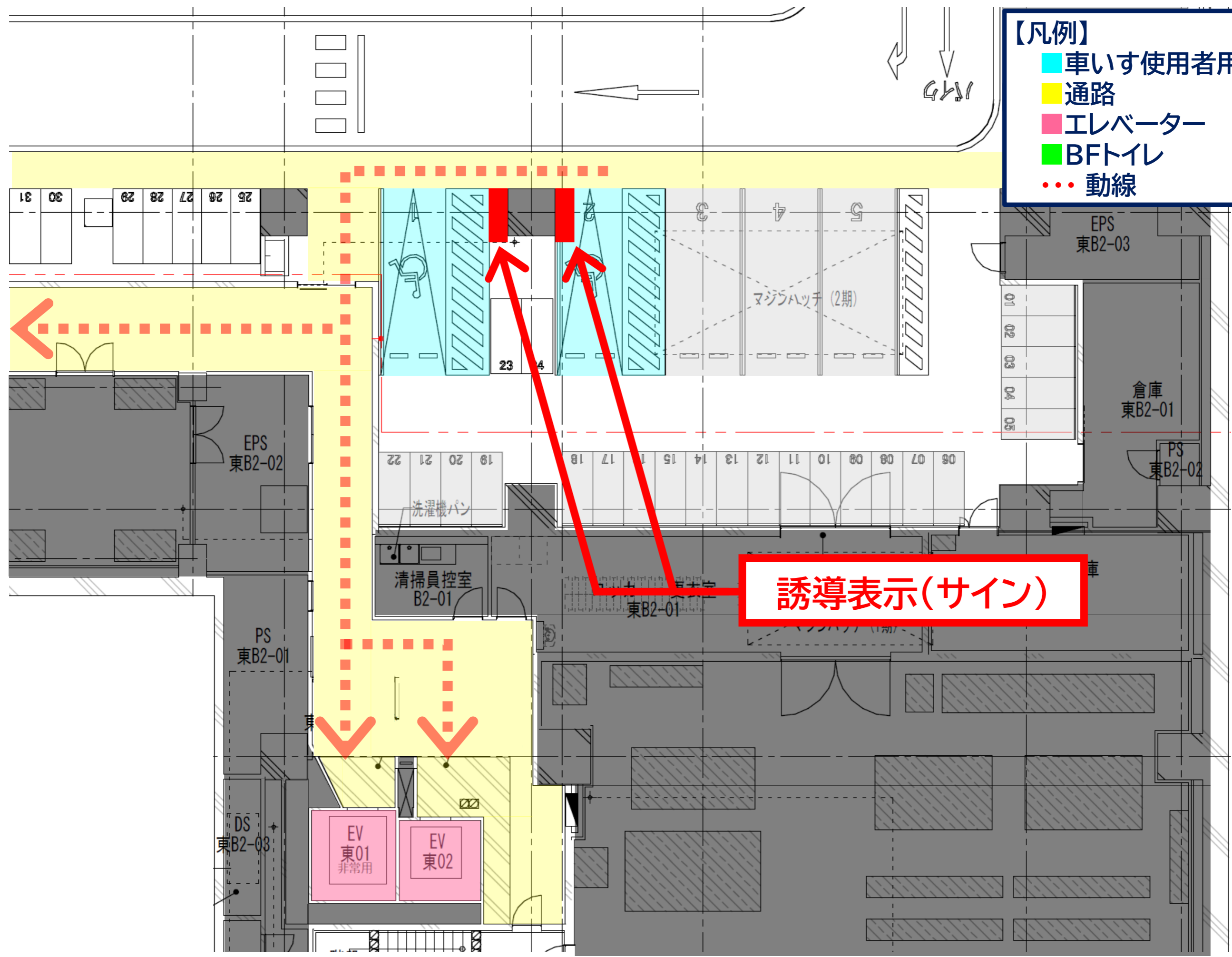


- 【凡例】
- 車いす使用者用駐車場
  - 通路
  - エレベーター
  - BFTトイレ
  - ⋯ 動線



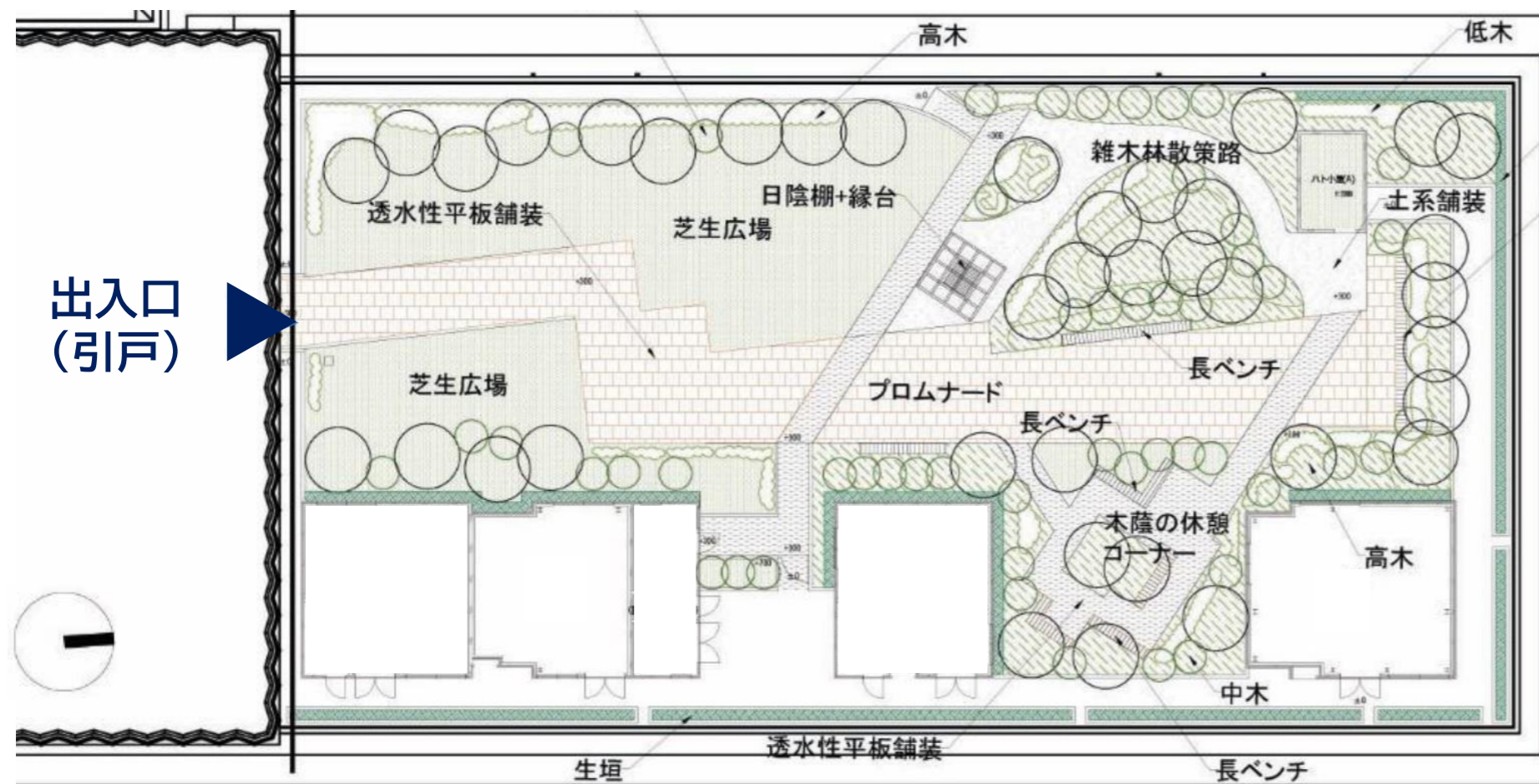
**【凡例】**

- 車いす使用者用駐車場
- 通路
- エレベーター
- BFトイレ
- ⋯ 動線



# 身障者用乗降場





- 一般開放
- 段差のない通路
- 舗装は通行に配慮した透水性のコンクリート平板
- 四季折々の花や紅葉、緑陰をつくる樹種で構成し、快適空間を創出



イメージ



■カツラ



■ヤマボウシ



■エゴノキ



■コブシ



■サンシュユ



■イロハモミジ



■ハナズオウ



■マンサク



■ムクゲ



■モチノキ



■ヒラドツツジ



■アサガオ



■フッキソウ



■アガパンサス



■マメツゲ

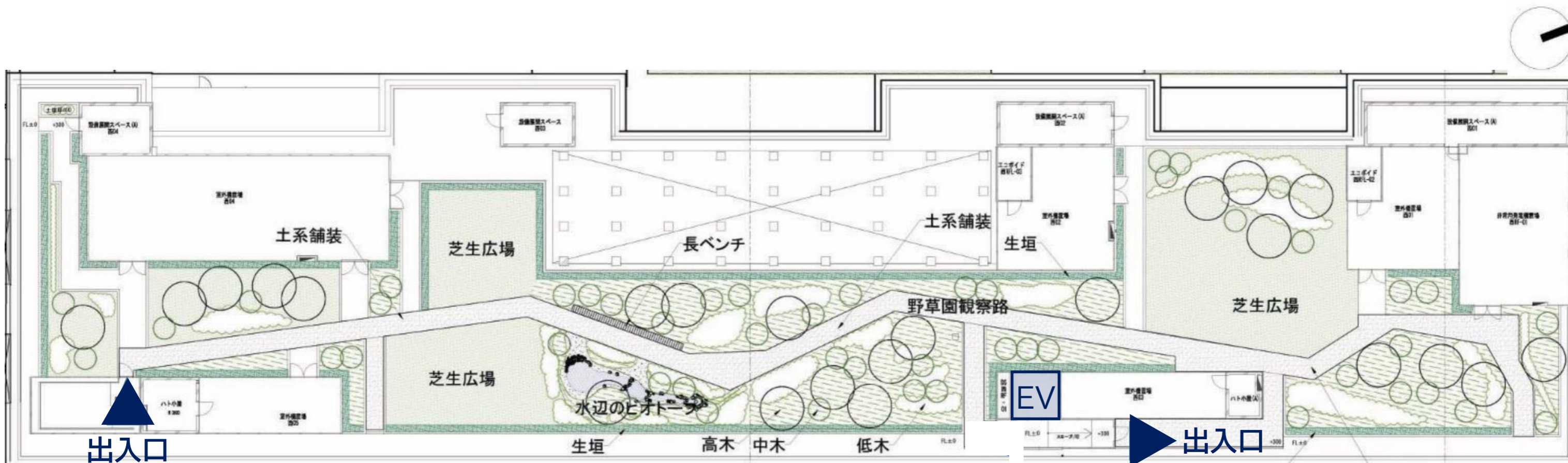


■ヒユウガミズキ



■フィリヤブラン





- 限定利用(野草等の保護、近隣配慮)
- 段差のない通路
- 舗装は通行に配慮した透水性のコンクリート平板
- 世田谷区の野草を主体とし、武蔵野台地等の自然環境を切り取ったような野趣のある草原





■カツラ



■ヤマボウシ



■エゴノキ



■コブシ



■トキワマンサク(ベニバナ)



■イロハモミジ



■イヌシデ



■キンモクセイ



■ソヨゴ



■ハナカイドウ



■クチナシ



■クルメツツ



■ヤマツツジ



■ニワザクラ



■ユキヤマギ



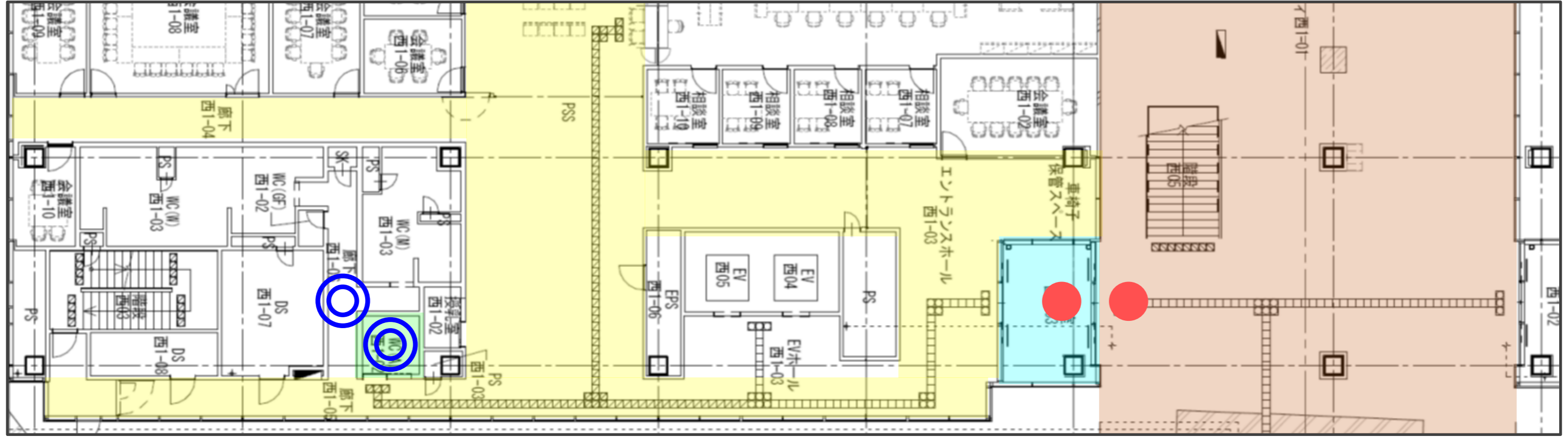
■ファイリヤブ



■フッキソウ



# 音声誘導装置

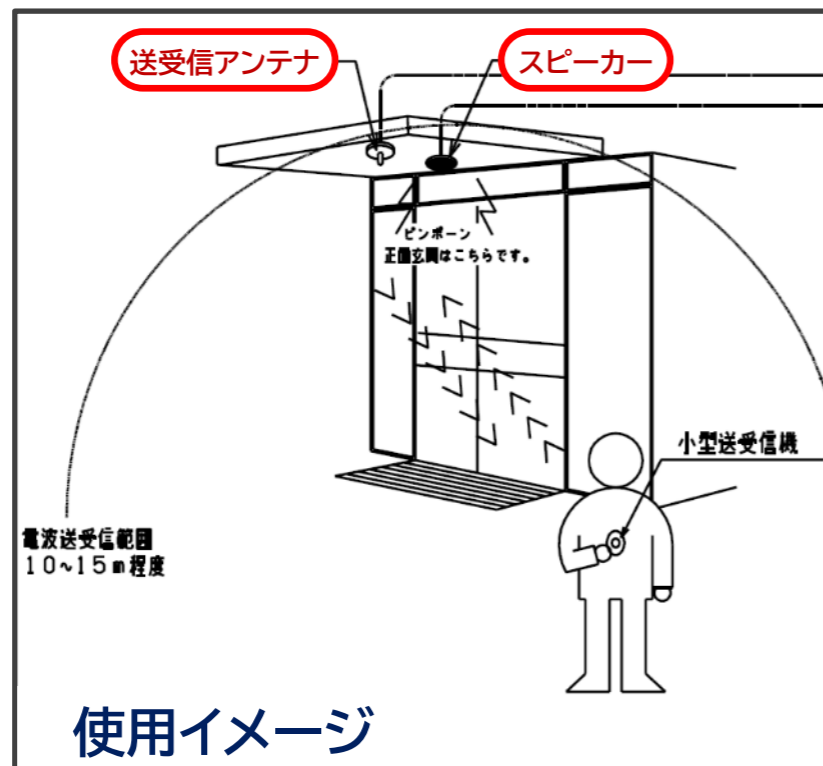


例:西棟1階

## ●風除室

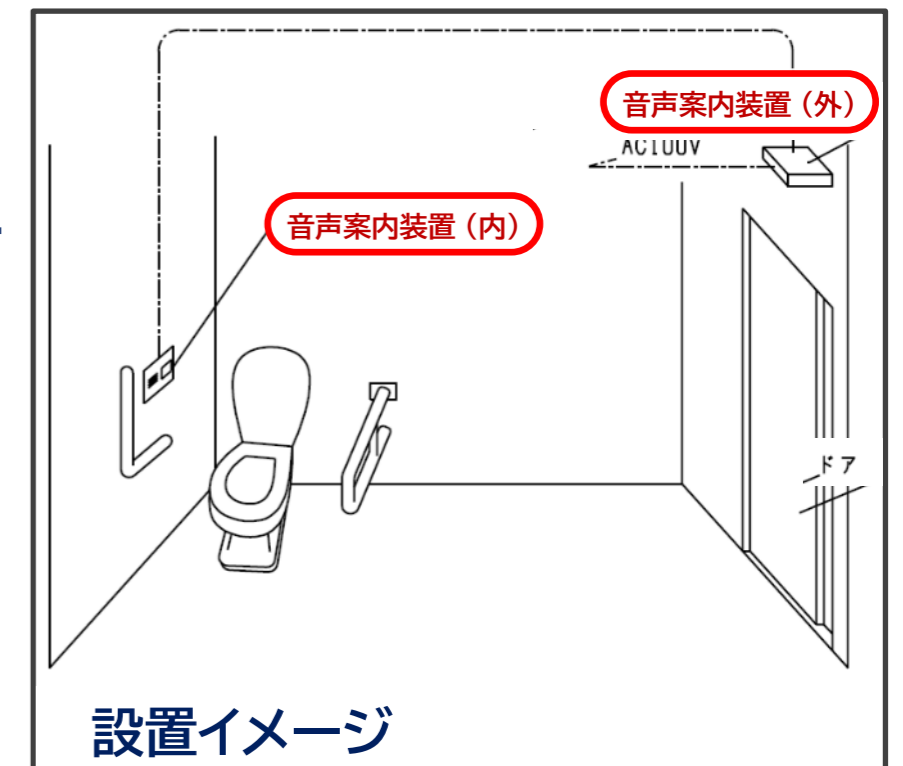
東棟: 6箇所  
(1F④、2F②)

西棟: 4箇所  
(B1F①、1F③)



## ◎トイレ

- ・BFトイレ内外
- ・男女トイレ入口前

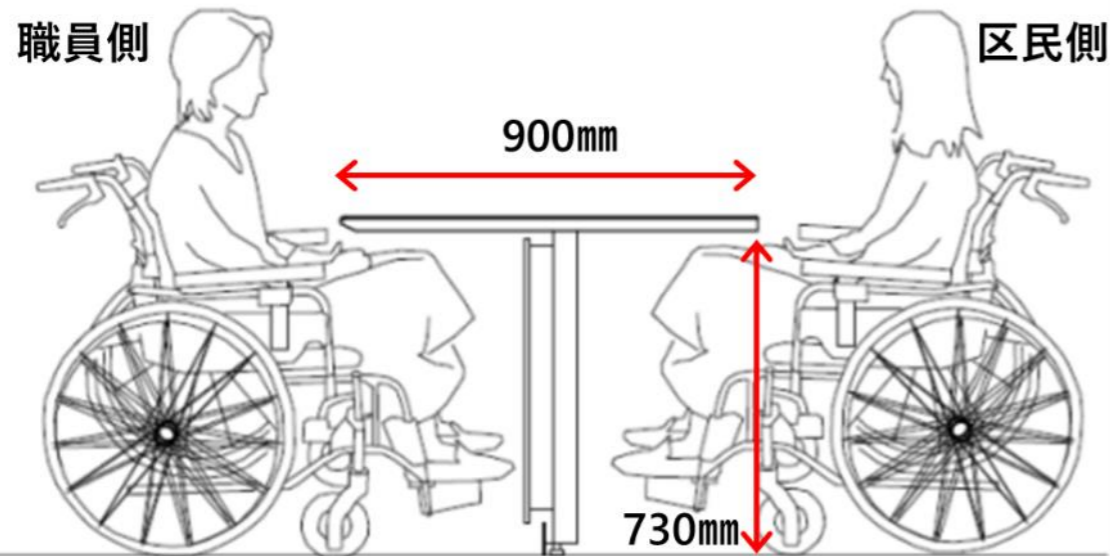


# 窓口カウンター

## 窓口カウンター(ローカウンター)



## 西棟3階



区民・職員ともに車いすで使用できるように、奥行90cmとする。



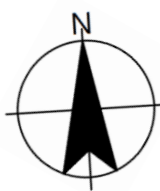
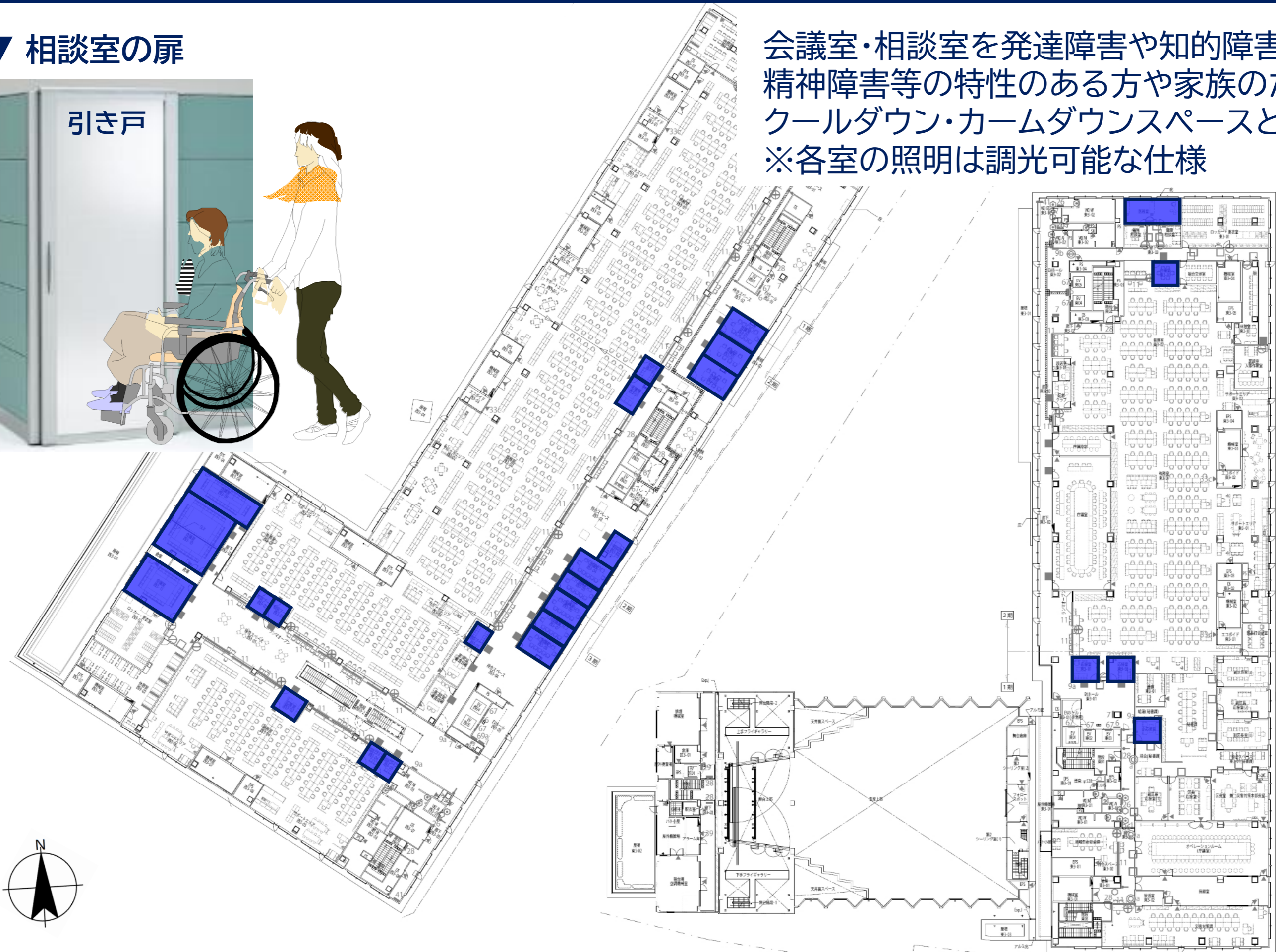
## ▼ 記載台(車いす対応)



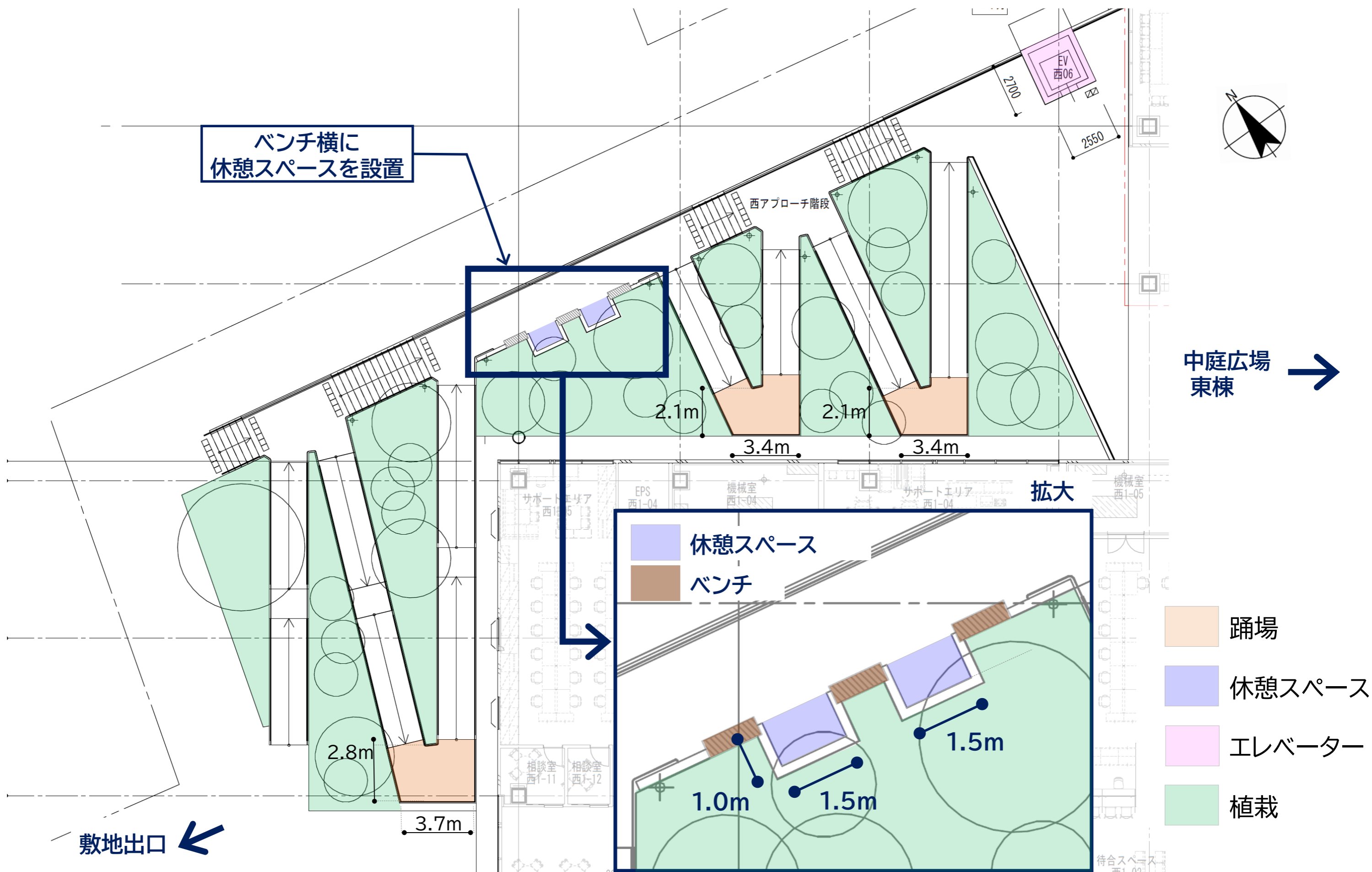
## ▼ 相談室の扉



会議室・相談室を発達障害や知的障害、  
精神障害等の特性のある方や家族のための  
クールダウン・カームダウンスペースとして活用  
※各室の照明は調光可能な仕様

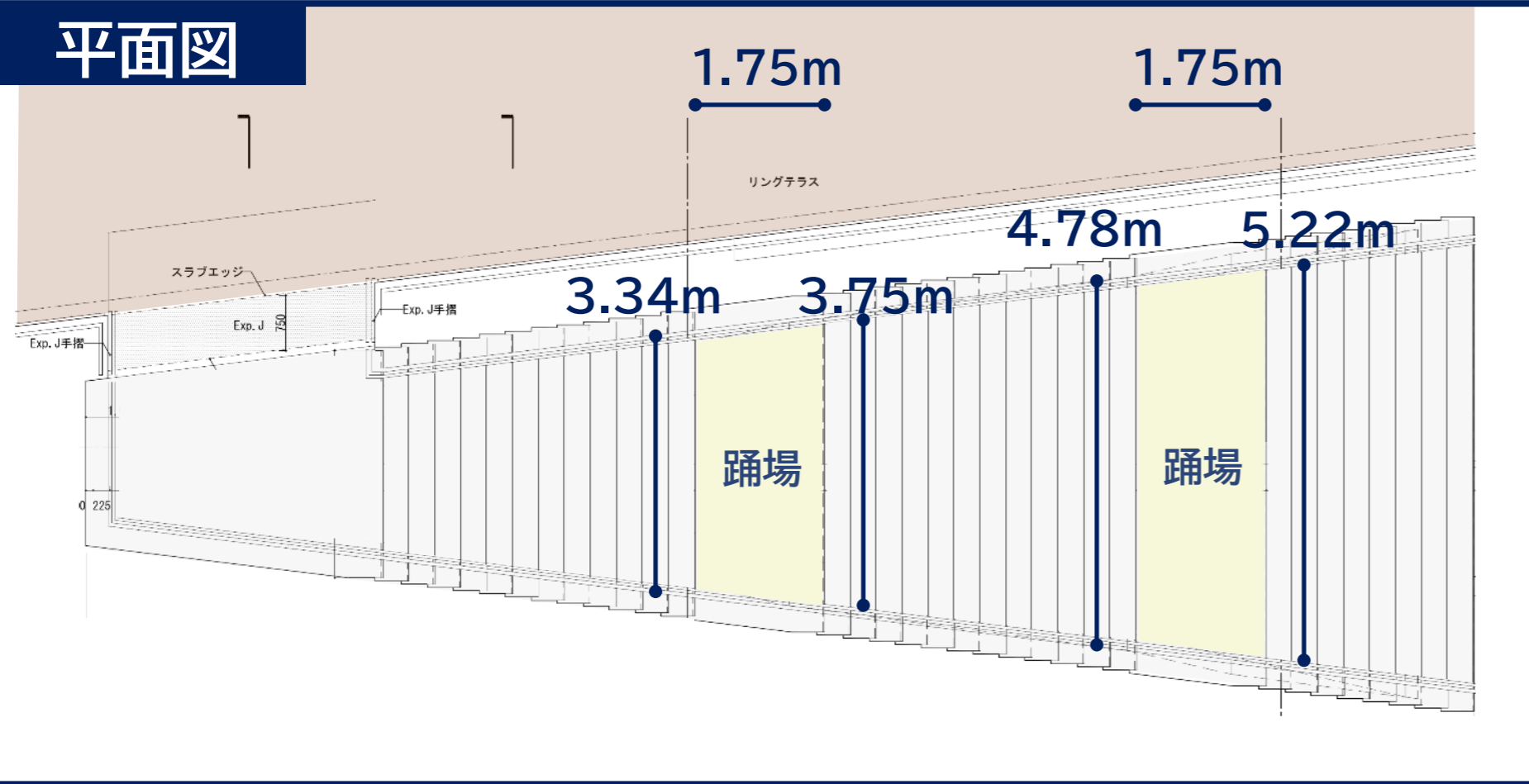


# 西側スロープ

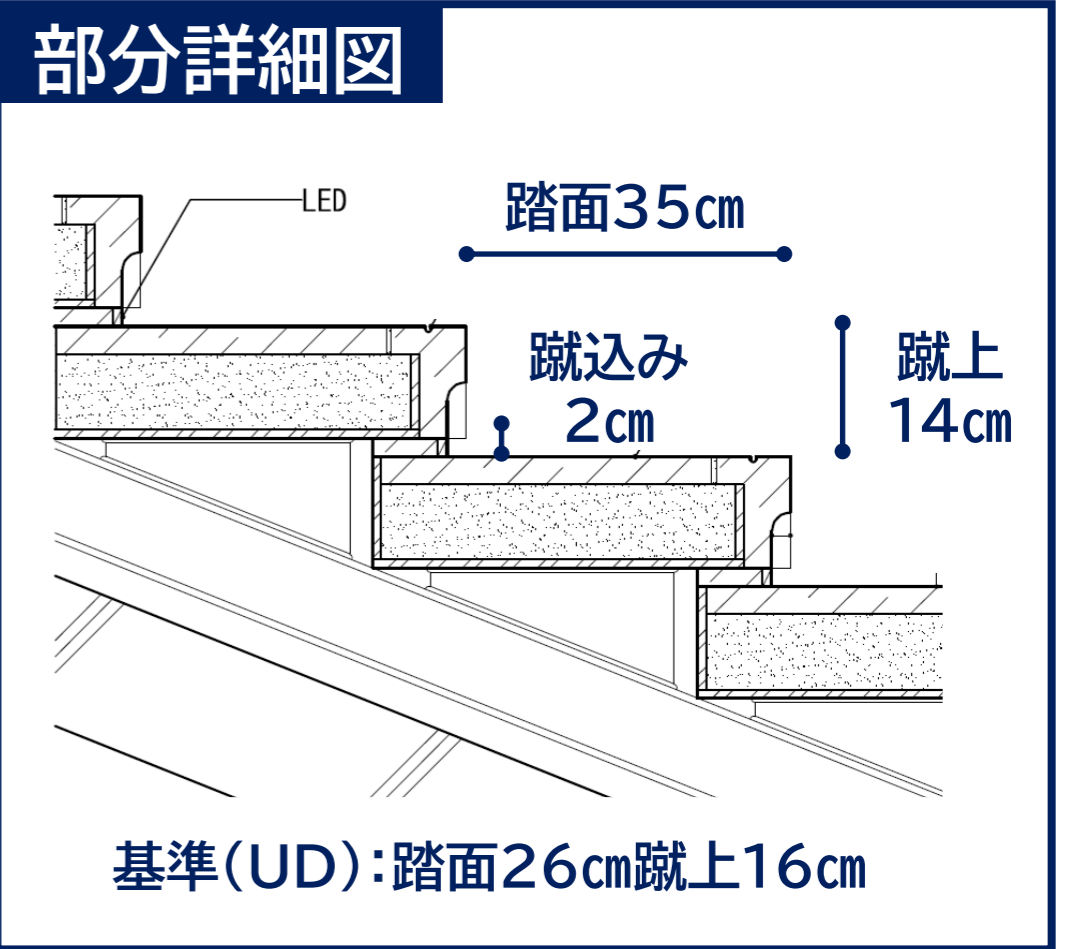


# 中庭階段

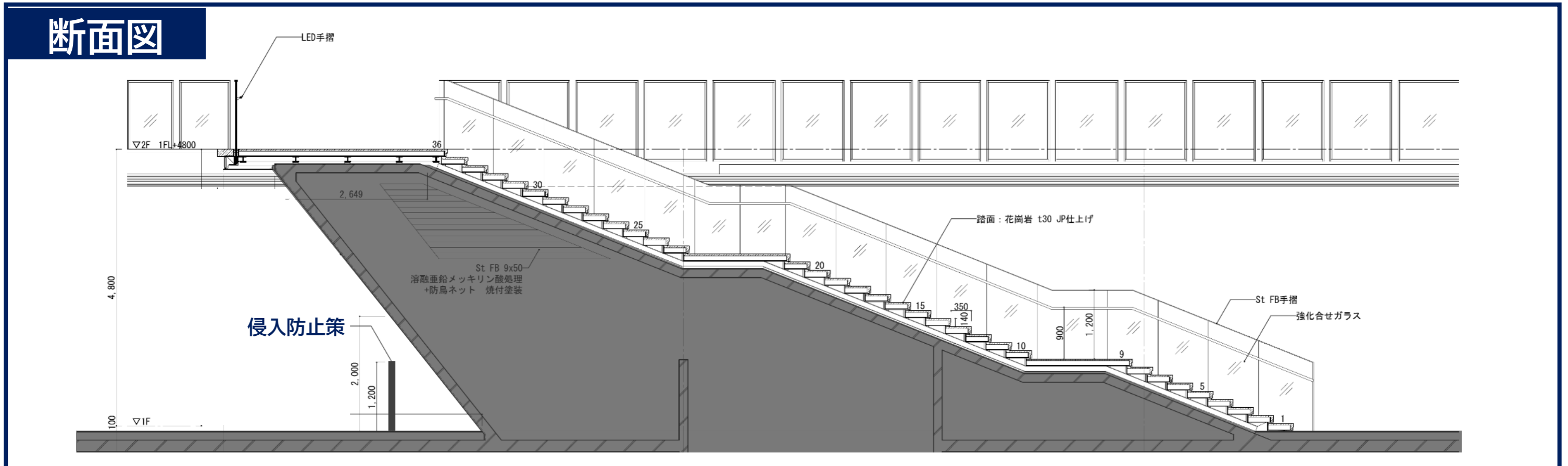
## 平面図



## 部分詳細図



## 断面図



# マイル計画

## 1階 配置計画

各棟・各工期に **■** トイレを配置



車いす対応  
トイレ

**5**箇所



オストメイト

**3**箇所



授乳室

**3**箇所



男女共用  
トイレ

**4**箇所

凡例



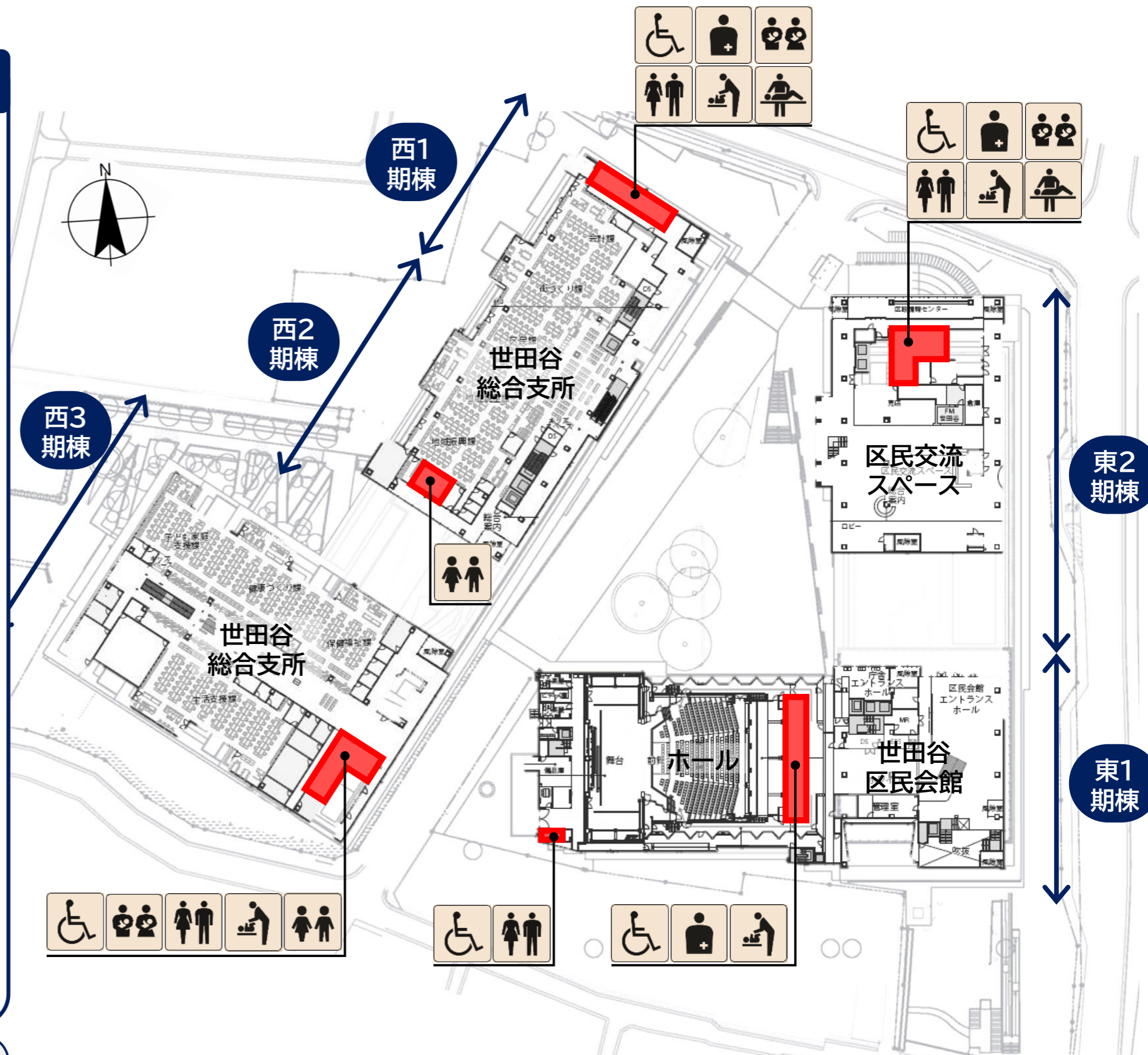
おむつ  
交換台



ユニバーサル  
シート



子ども  
お手洗



**■** … トイレ(ベビーチェア含む)

配置兼1階平面図



# トイレ機能の新旧比較

設備	現庁舎等	新庁舎等
 車いす対応トイレ	21 箇所	33 箇所
 男女共用トイレ	0 箇所	14 箇所
 オストメイト	7 箇所	14 箇所
 授乳室	1 箇所	6 箇所

# 男女共用トイレ

## 【設置箇所】

### ■東棟

地下1階	2箇所
1階	1箇所
2階	3箇所
3階	1箇所
5階	1箇所
10階	1箇所

### ■西棟

1階	2箇所
3階	1箇所
5階	1箇所

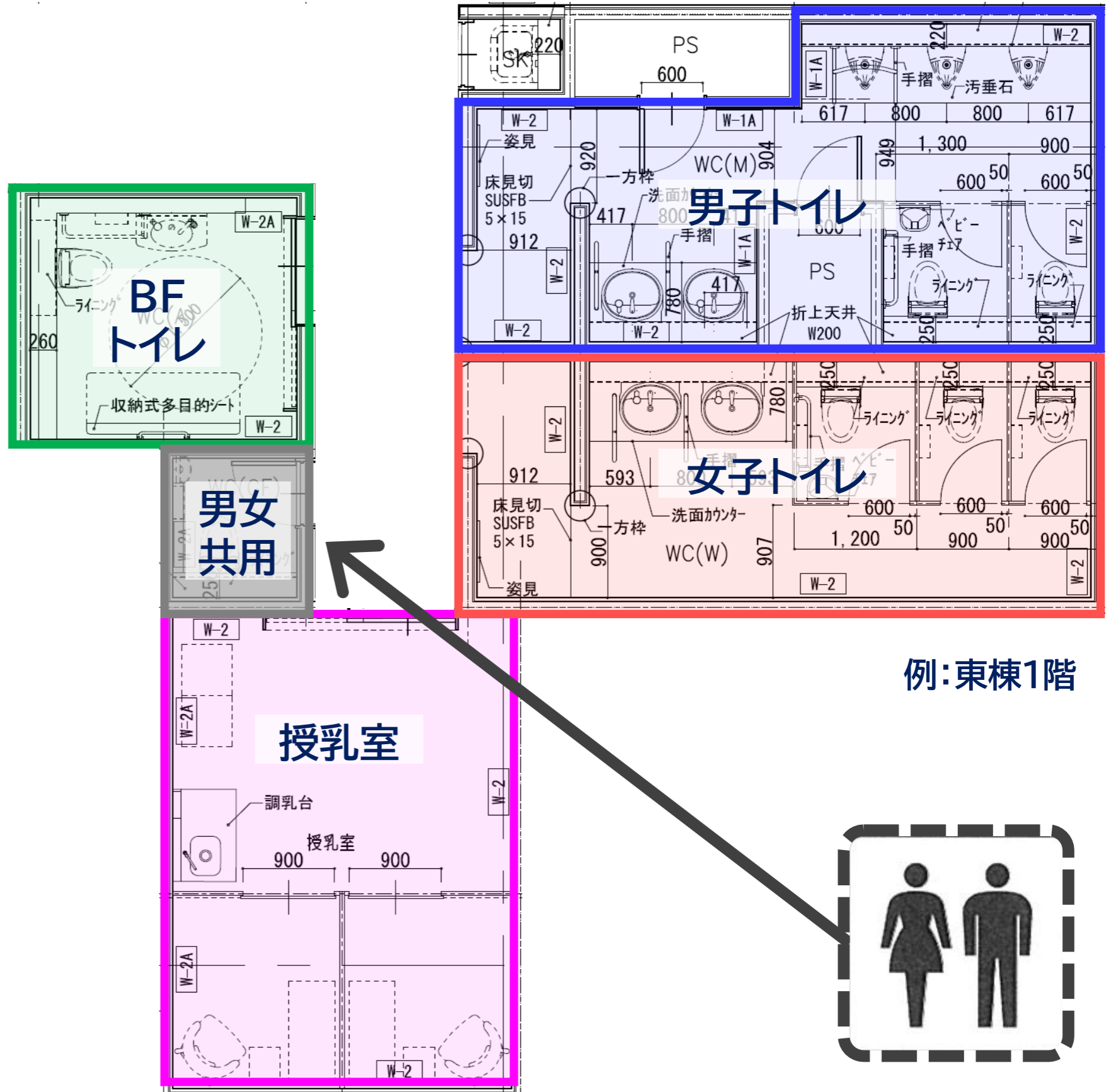
### ■区民会館

1階	1箇所
----	-----

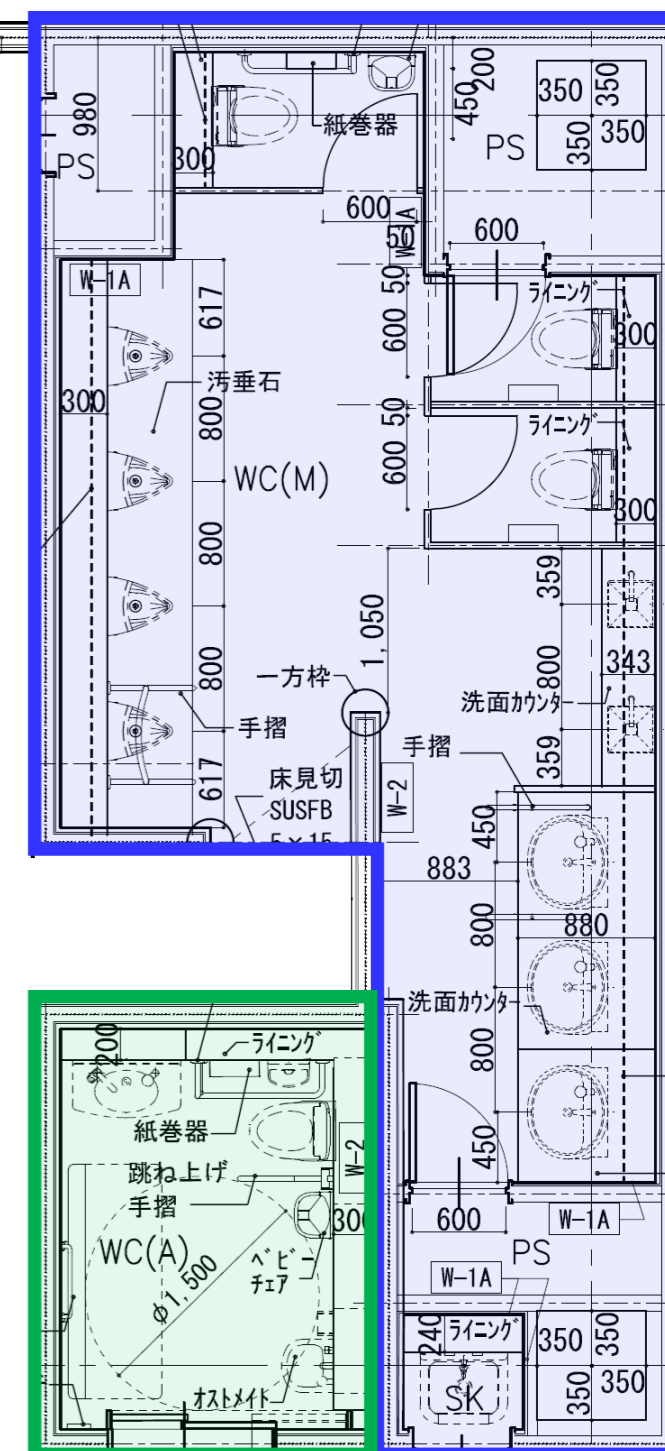
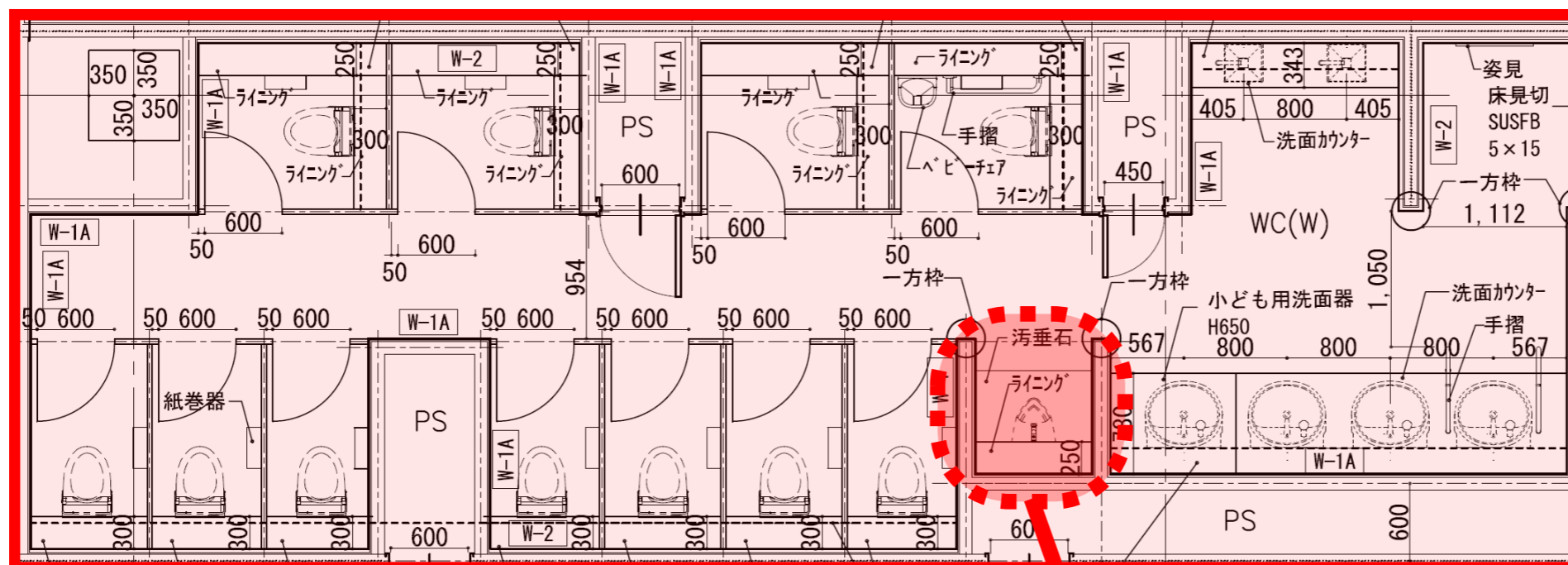
➔ 合計 **14**箇所

## 【設置方針】

区民利用が多いエリアに設置



# 子ども用小便器



## 【設置場所】

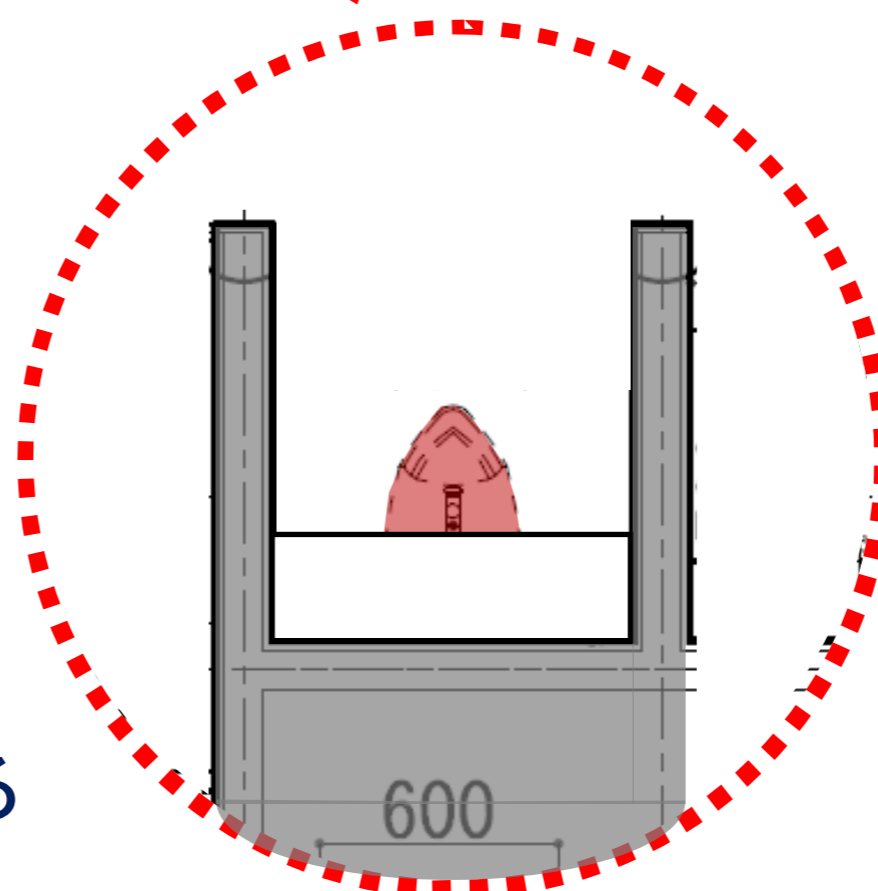
西棟・・・1階、2階、3階  
東棟・・・2階

## 【設置方針】

来訪の多い窓口付近の女子トイレ

## 【その他】

- ・男子トイレは、子どもが使用できる低リップの小便器を設置
- ・子ども用便座はトイレ内共用部に配置

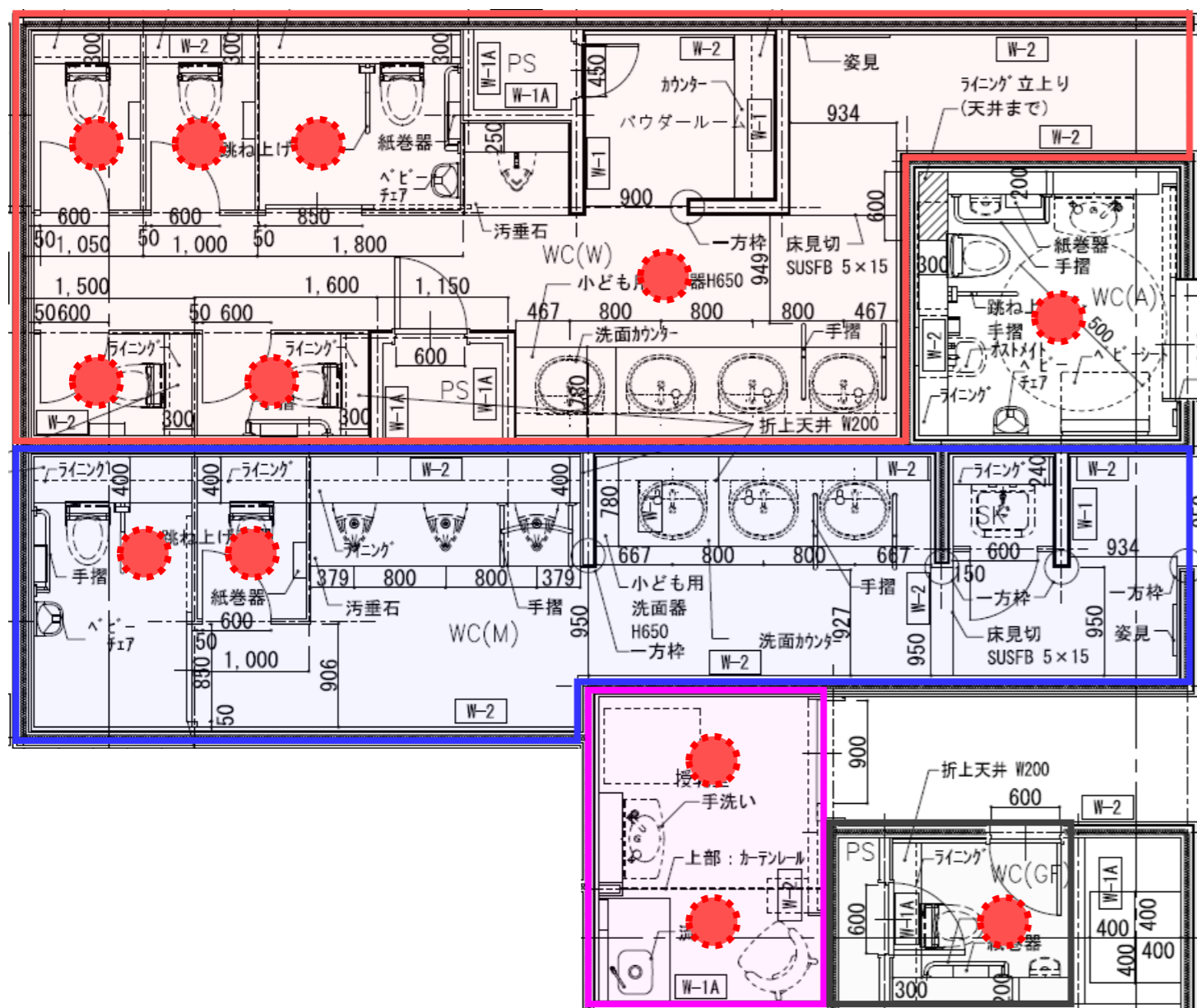


例:西棟2, 3階

# 光警報装置(フラッシュランプ)

□火災時に聴覚障害者等に避難を呼びかけるため、  
トイレの個室、練習室、集会室等に設置

□トイレ入口、ブース内に  
フラッシュランプの説明サインを設置



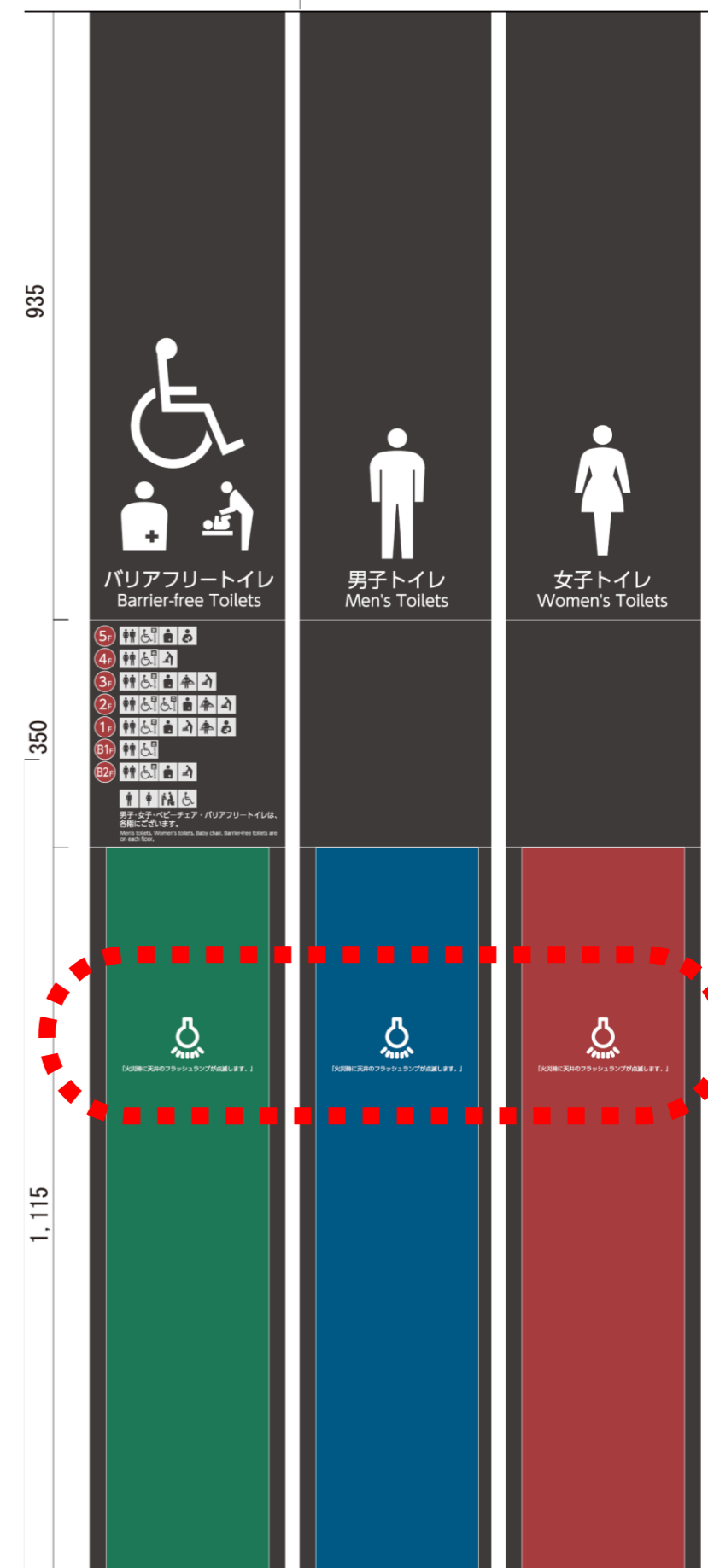
東棟2F



設置イメージ

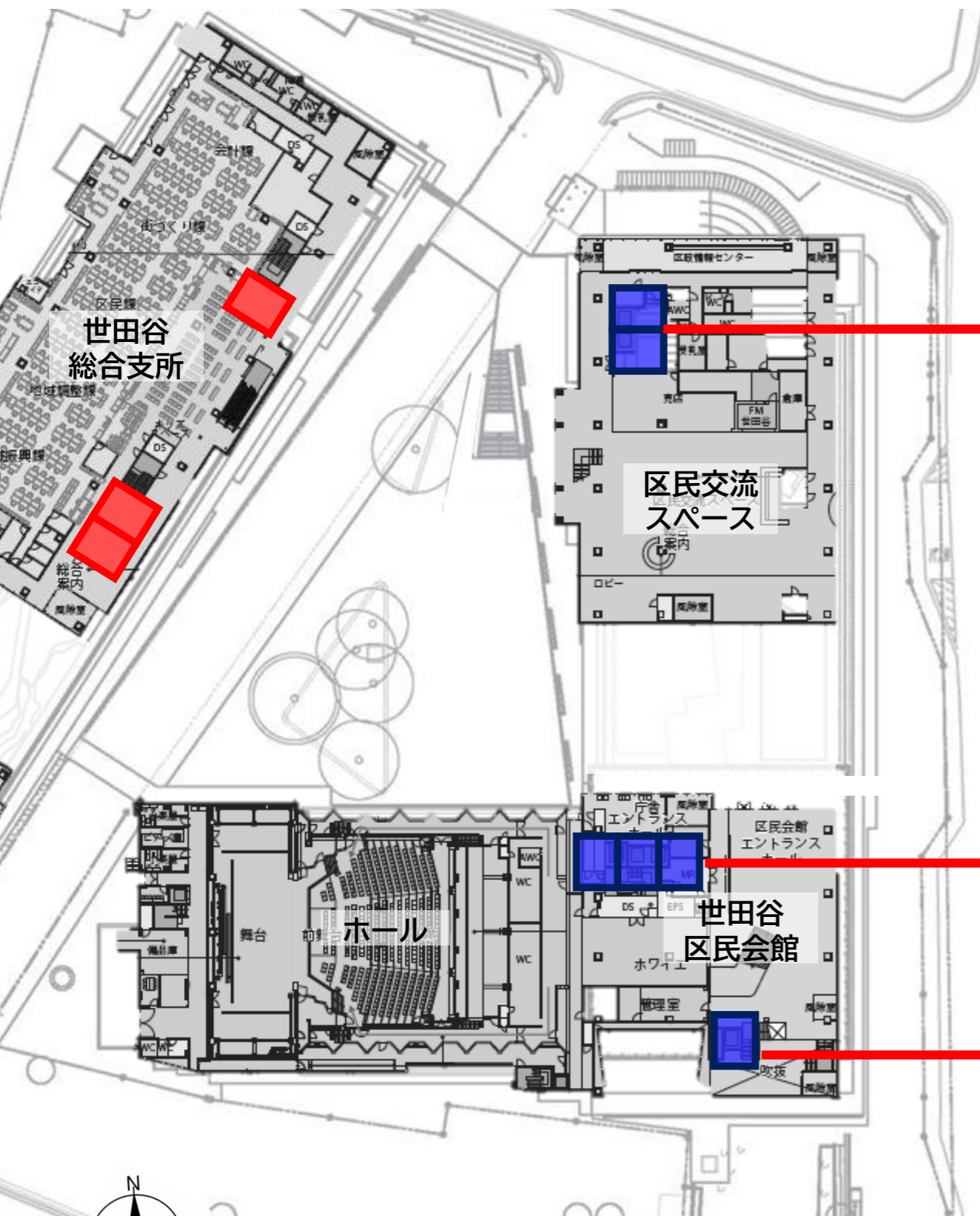


サインイメージ

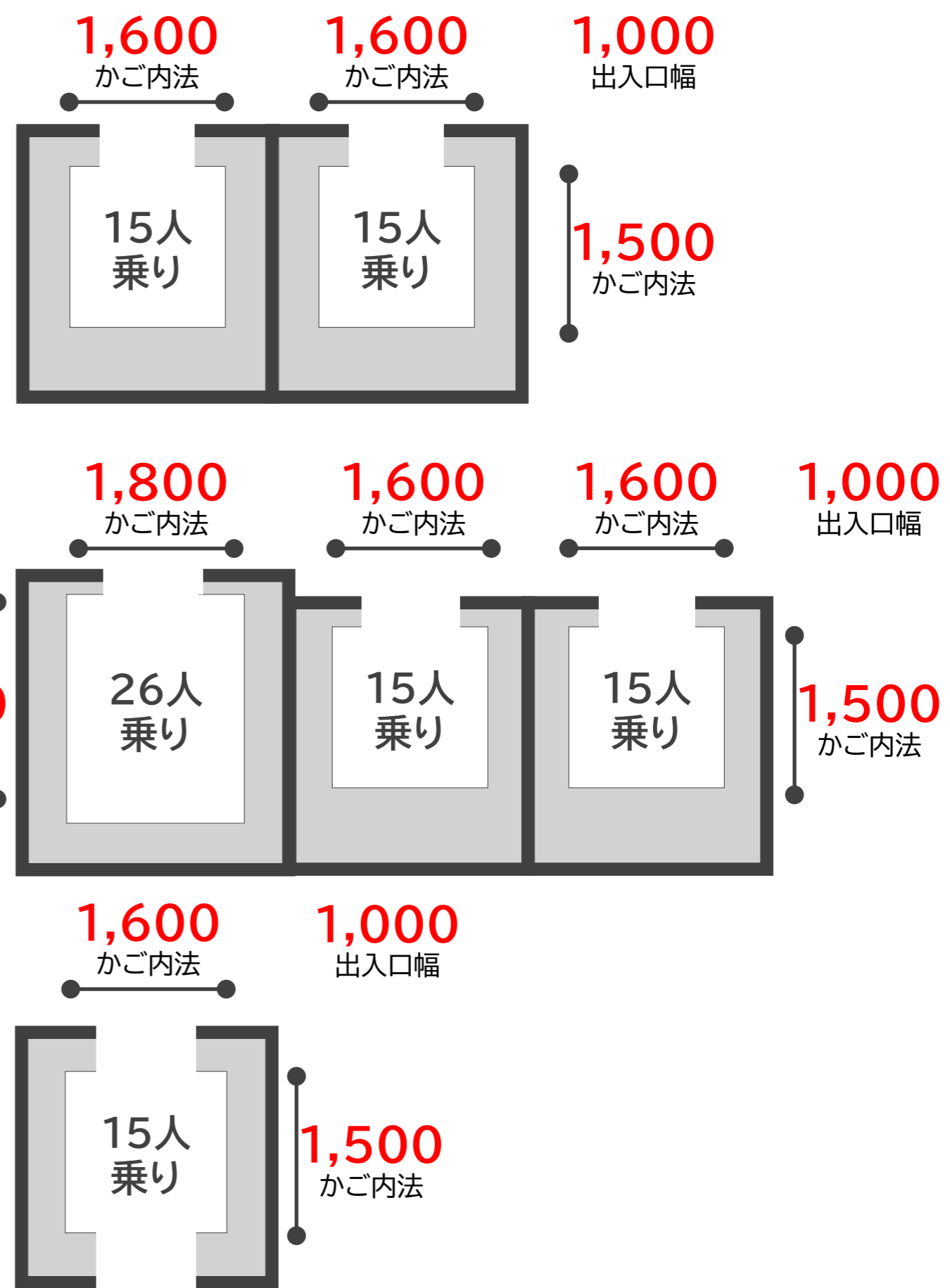


サインイメージ

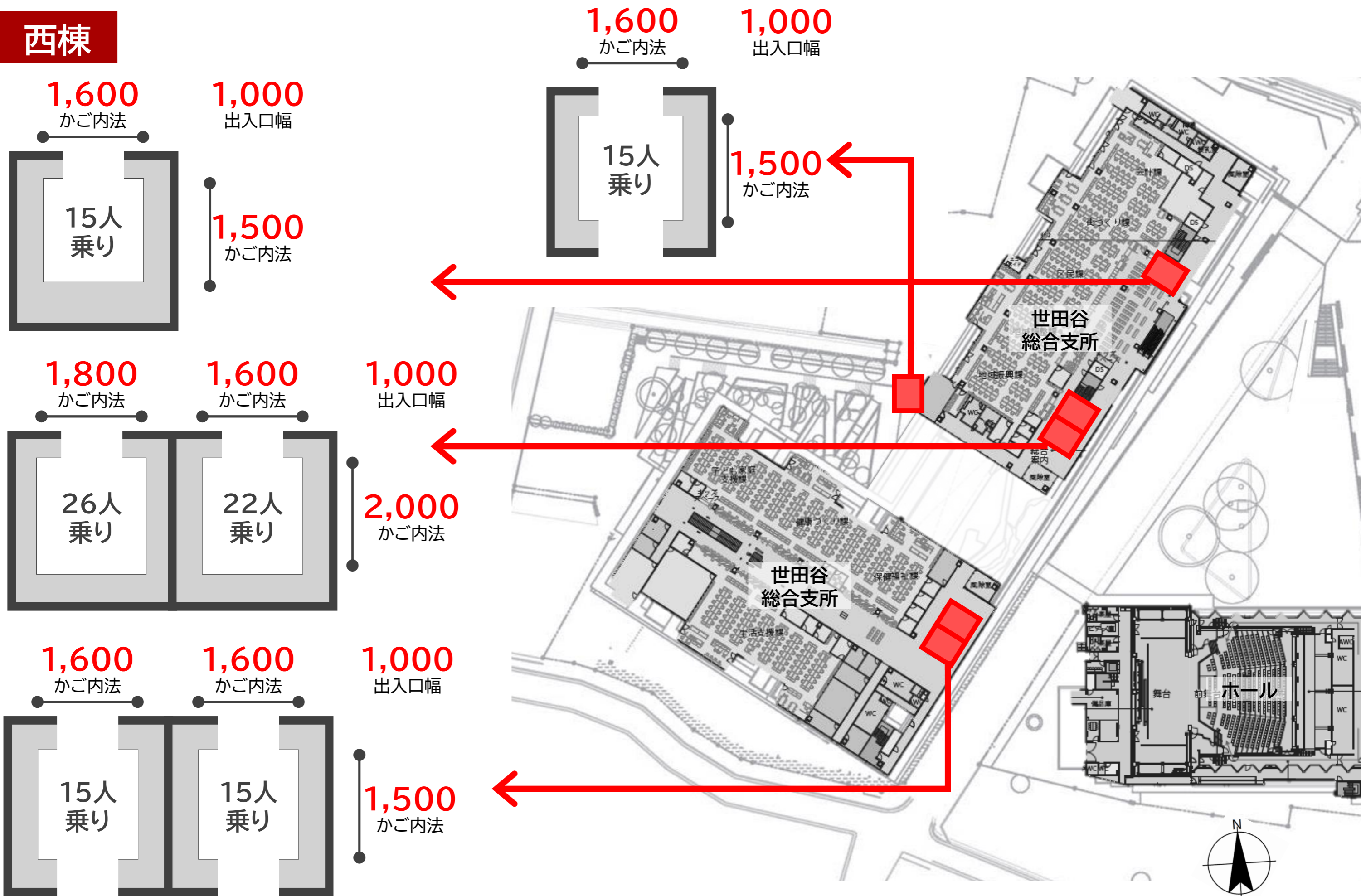
# エレベーター



## 東棟



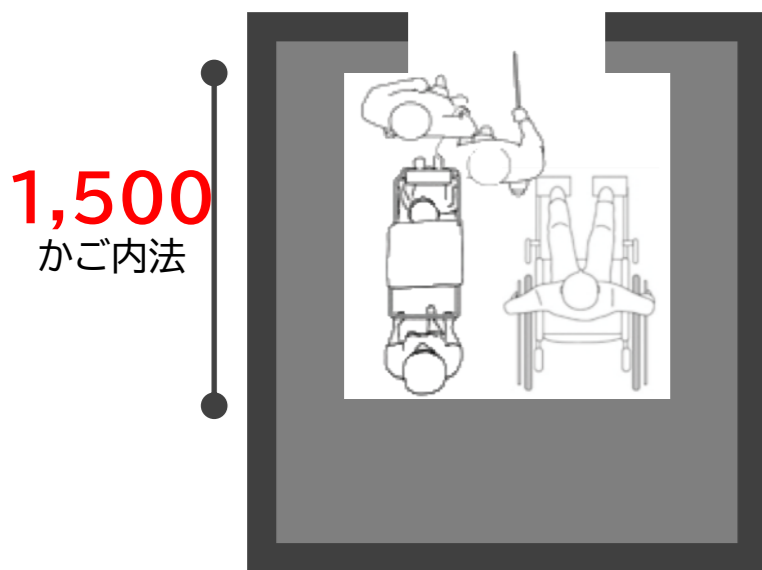
## 西棟



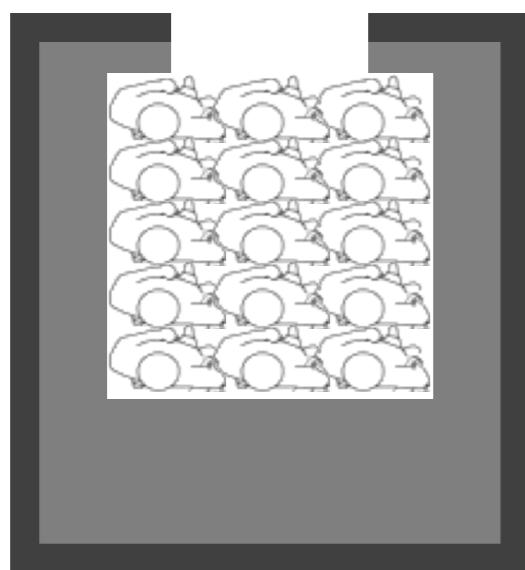
# かごサイズ

## 新庁舎

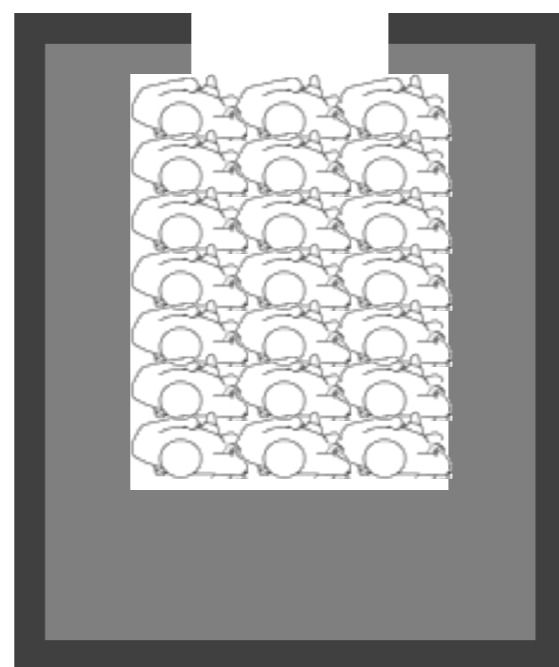
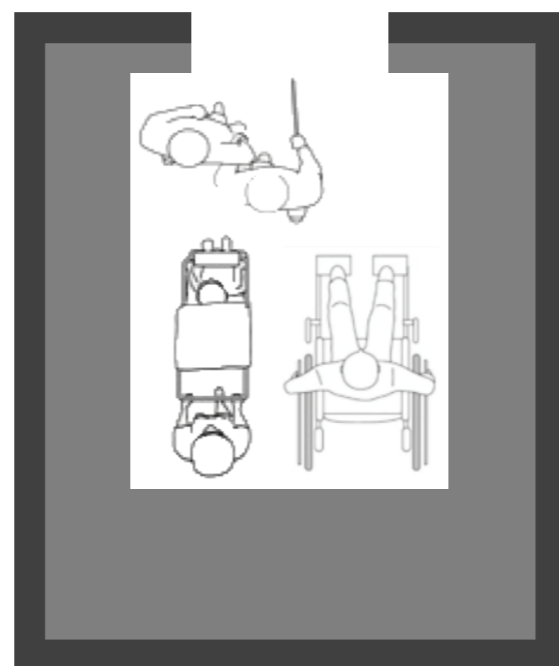
15人乗り



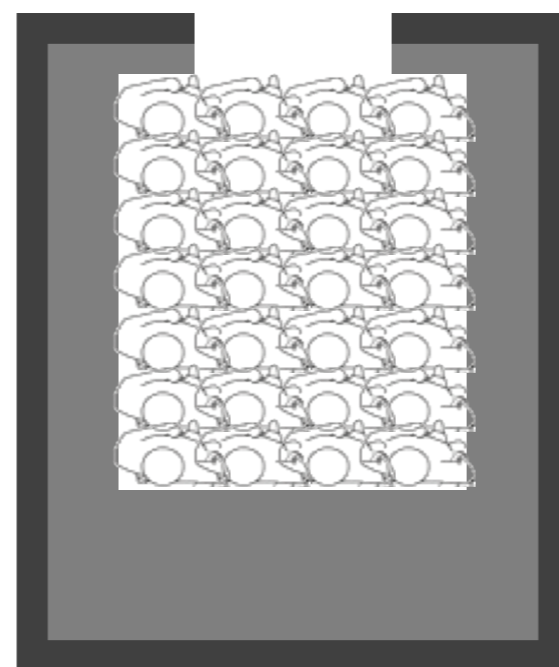
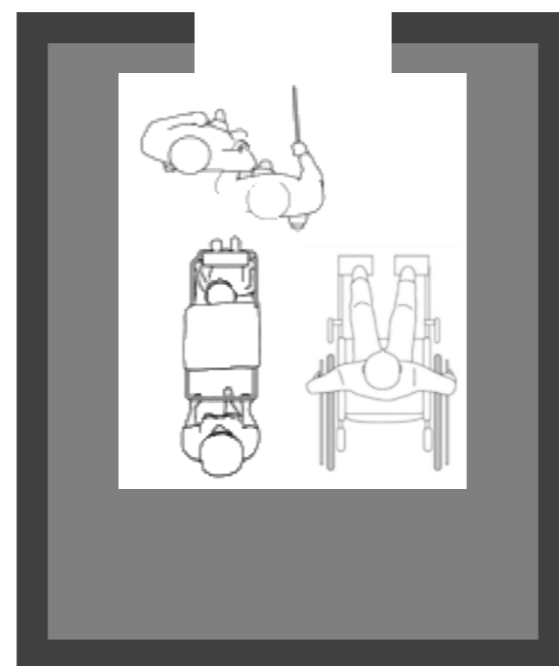
1,600  
かご内法



22人乗り



26人乗り



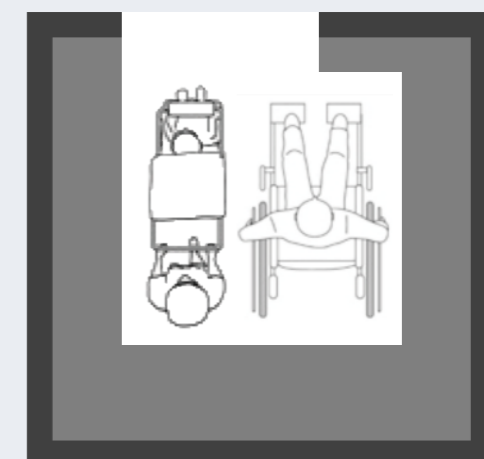
1,000  
出入口幅

2,000  
かご内法

## 第一庁舎

10人乗り

1,000  
出入口幅



1,250  
かご内法



# かご内の機能



ドアセフティ  
(挟まれ防止)

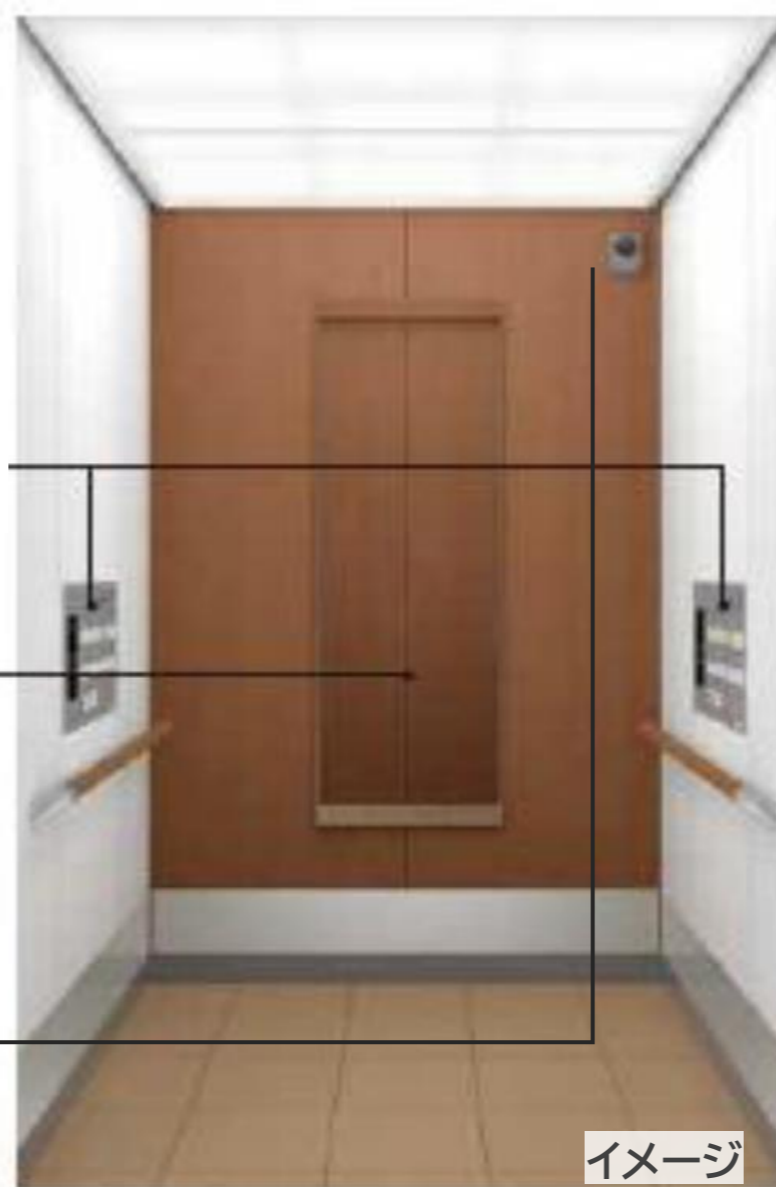
かご操作盤  
(車いす対応)

鏡

手すり

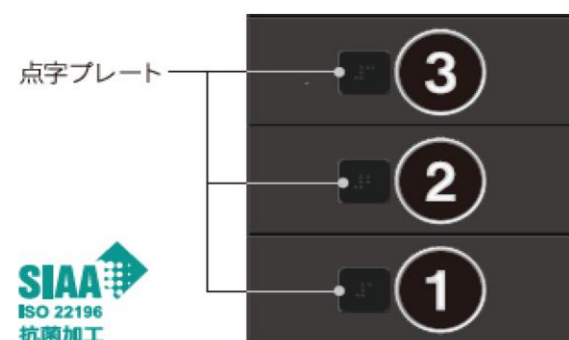
監視カメラ

イメージ



## 視覚障がい者対応 有償付加仕様

点字プレートやオートアナウンスなどさまざまな仕様を用意しました。

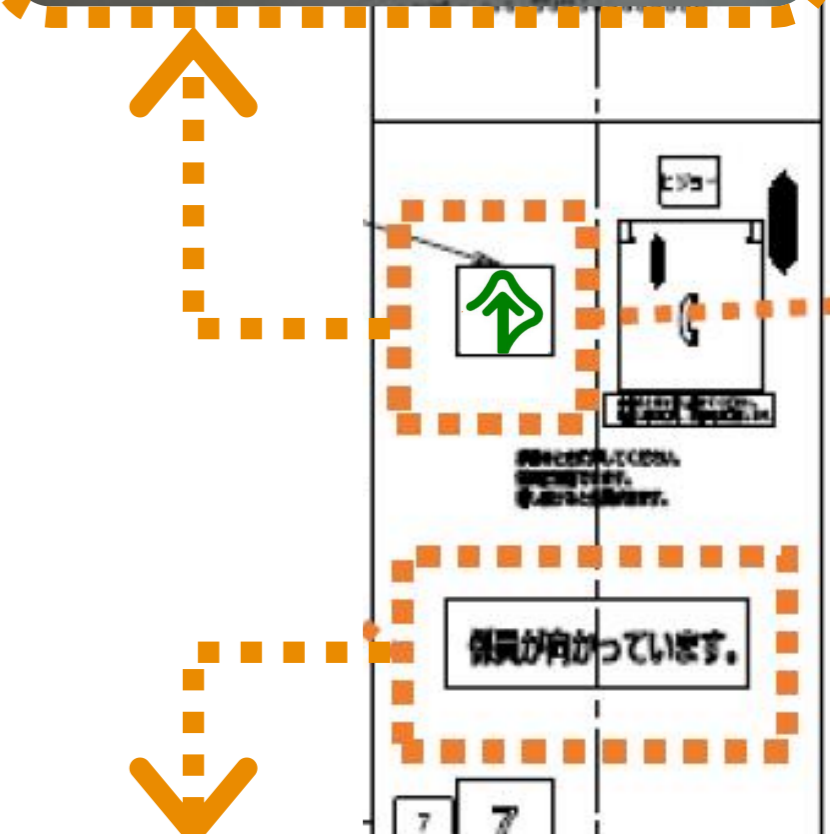


## 車いす専用かご操作盤



## 聴覚ボタン

災害時に聴覚障害者がEV内で救助等を求められるボタン



係員が向かっています。

# サイン計画

# サイン計画の基本方針

## 基本方針

令和2年度に策定した「**情報発信計画**」における3つの基本方針に基づき、分かりやすく効果的な庁舎案内(サイン計画)とする。

## 基本方針1

**各階の主な業務をカテゴリー化+ピクトグラム化**のうえ、**目的階までのガイドサイン**とし、円滑な誘導に繋げる。(3期竣工)



くみん窓口、  
保健福祉  
センター



住民税



都市整備、  
道路交通  
土木、みどり

## 基本方針2

来庁者の目的を汲み取った分かりやすい表現・内容とするため、多くの来庁者が訪れる窓口を**別表記**にするなど、**情報にメリハリ**をつける。

くらしの手続きのご案内 Living procedure	
<b>1F 西棟 West Wing</b> 戸籍の届出 Family Register Notification 住民票/引っ越し Certificate Issuance/Moving	<b>くみん窓口 Civic Affairs Counter</b> 103 区民課 Civic Affairs Division
<b>2F 西棟 West Wing</b> 区民税課税 Resident Tax 納税証明書 Certificates of Tax	<b>207 納税課 Tax payment Division</b> <b>208 課税課 Taxation Division</b>
<b>国民健康保険 National Health Insurance</b> <b>国民年金 National Pension</b>	<b>201 国保・年金課 National Health Insurance and National Pension Division</b>



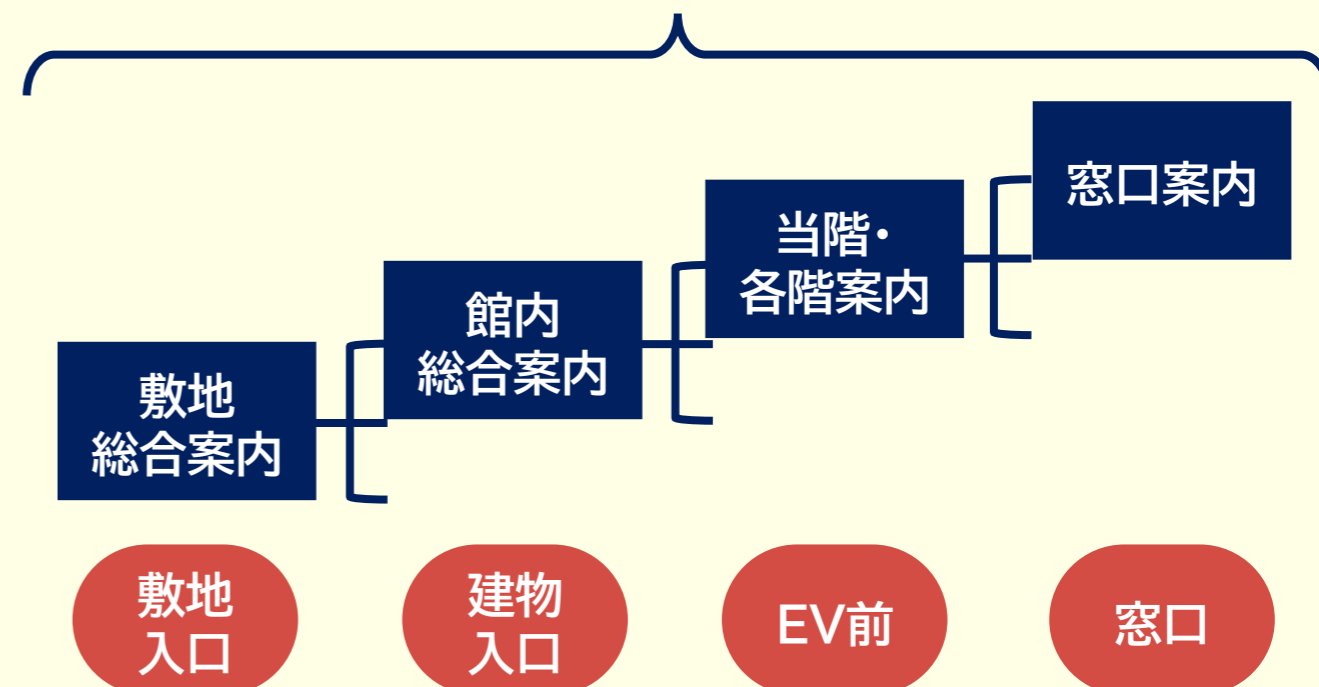
## 基本方針3

現庁舎のサインは、情報量(部署名等)が多く、目的窓口の認識に時間がかかる。



下図のように各場面で**段階的に適切な情報を提供(情報の取捨選択)**する。

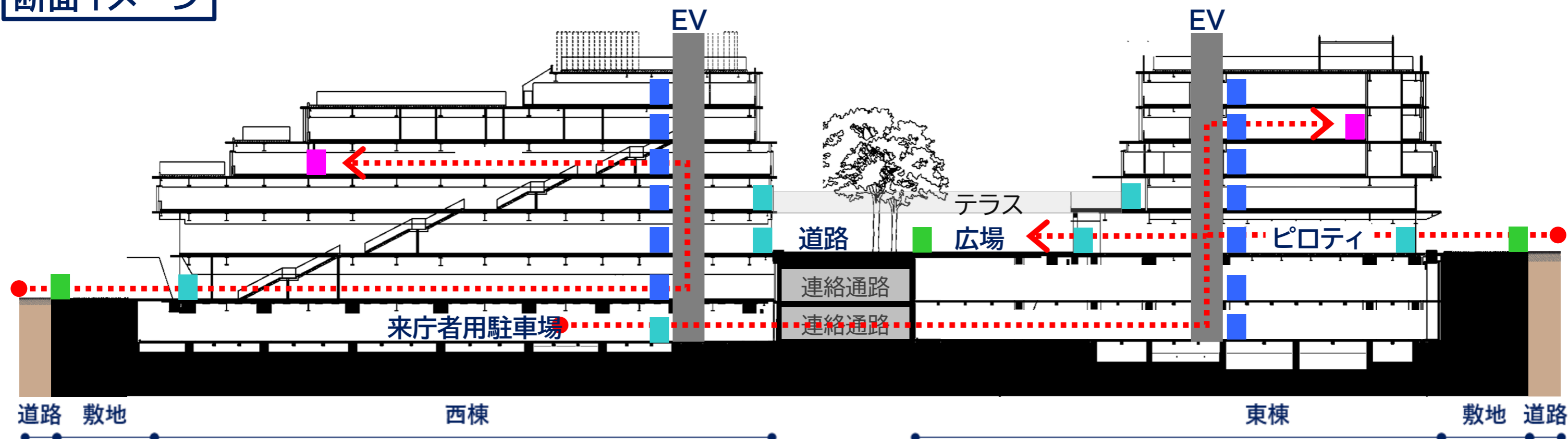
### ディレクトリ構成



# 主要サインの配置(道路～窓口まで)

- 敷地総合案内サイン
- 館内総合案内サイン
- 当階・各階案内サイン
- 窓口案内サイン
- 動線イメージ

## 断面イメージ

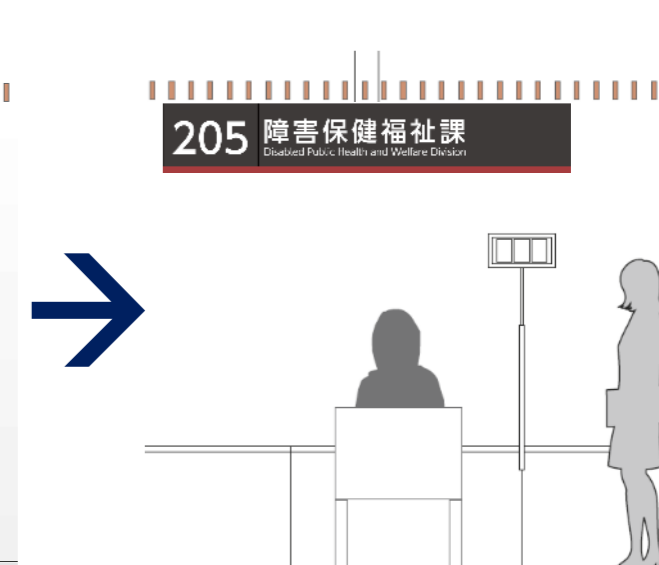
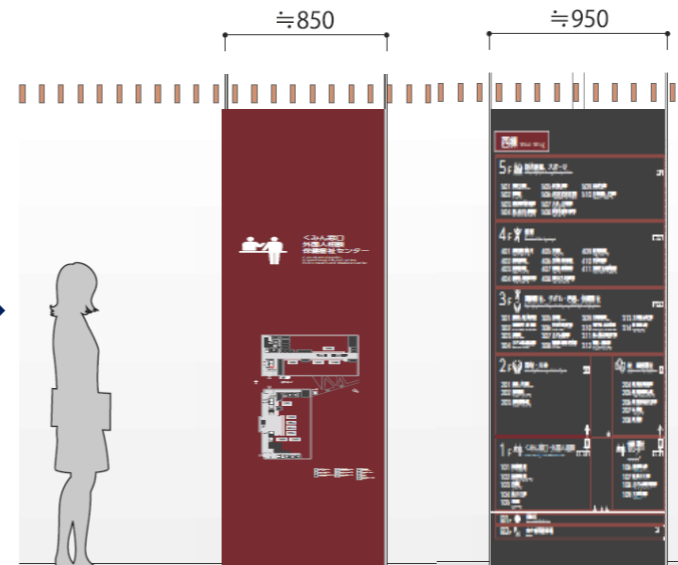
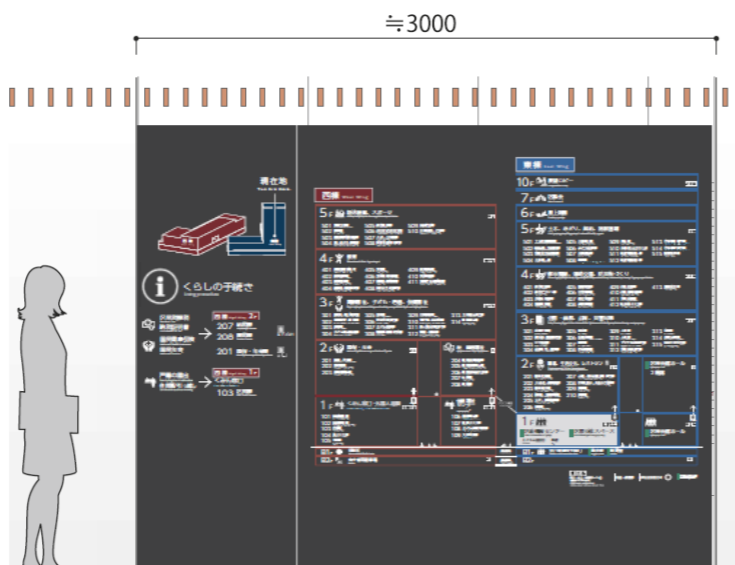
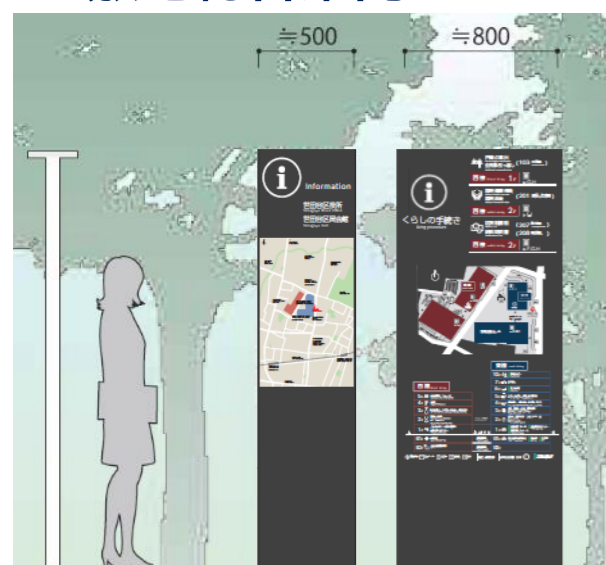


### 敷地総合案内サイン

### 館内総合案内サイン

### 当階・各階案内サイン

### 窓口案内サイン

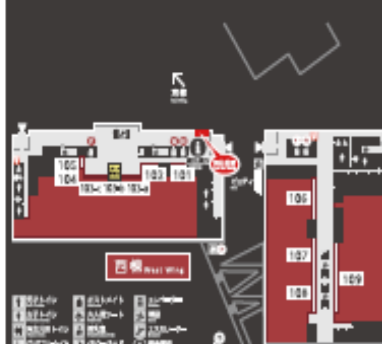


# サインデザイン(館内総合案内サイン)

## 西棟 West Wing

# 1F

くみん窓口  
外国人相談  
保健福祉センター  
City Affairs Counter  
International Affairs Division  
Public Health and Welfare Center



西棟 West Wing			
5F 総務連携、スポーツ			
501 情報連携	505 連携連携	509 連携連携	
502 連携	506 協働連携	510 連携連携	
503 連携連携	507 連携連携		
504 連携連携	508 連携連携		
4F 教育			
401 連携連携	405 連携	409 連携連携	
402 連携連携	406 連携連携	410 連携連携	
403 連携連携	407 連携連携	411 連携連携	
404 連携連携	408 連携連携		
3F 高齢福祉、子ども・若者、保健福祉			
301 連携連携	305 連携	309 連携連携	313 連携連携
302 連携連携	306 連携連携	310 連携連携	314 連携連携
303 連携	307 連携連携	311 連携連携	
304 連携連携	308 連携連携	312 連携	
2F 健康・年金			
201 連携	204 連携連携	207 連携	
202 連携	205 連携連携	208 連携	
203 連携	206 連携連携		
1F 外国人相談・外国人相談			
101 連携	104 連携	106 連携	109 連携
102 連携	105 連携	107 連携	
103 連携		108 連携	
B1F 連携			
B2F 連携			

## 東棟 East Wing

# 1F

区政情報センター  
区民交流スペース  
City Information Center  
Resident exchange space



東棟 East Wing			
10F 連携			
7F 連携			
6F 連携			
5F 連携			
501 連携	505 連携	509 連携	513 連携
502 連携	506 連携	510 連携	514 連携
503 連携	507 連携	511 連携	515 連携
504 連携	508 連携	512 連携	
4F 連携			
401 連携	405 連携	409 連携	413 連携
402 連携	406 連携	410 連携	
403 連携	407 連携	411 連携	
404 連携	408 連携	412 連携	
3F 連携			
301 連携	305 連携	309 連携	313 連携
302 連携	306 連携	310 連携	314 連携
303 連携	307 連携	311 連携	315 連携
304 連携	308 連携	312 連携	
2F 連携			
201 連携	205 連携	209 連携	
202 連携	206 連携	210 連携	
203 連携	207 連携		
204 連携	208 連携		
1F 連携			
B1F 連携			
B2F 連携			

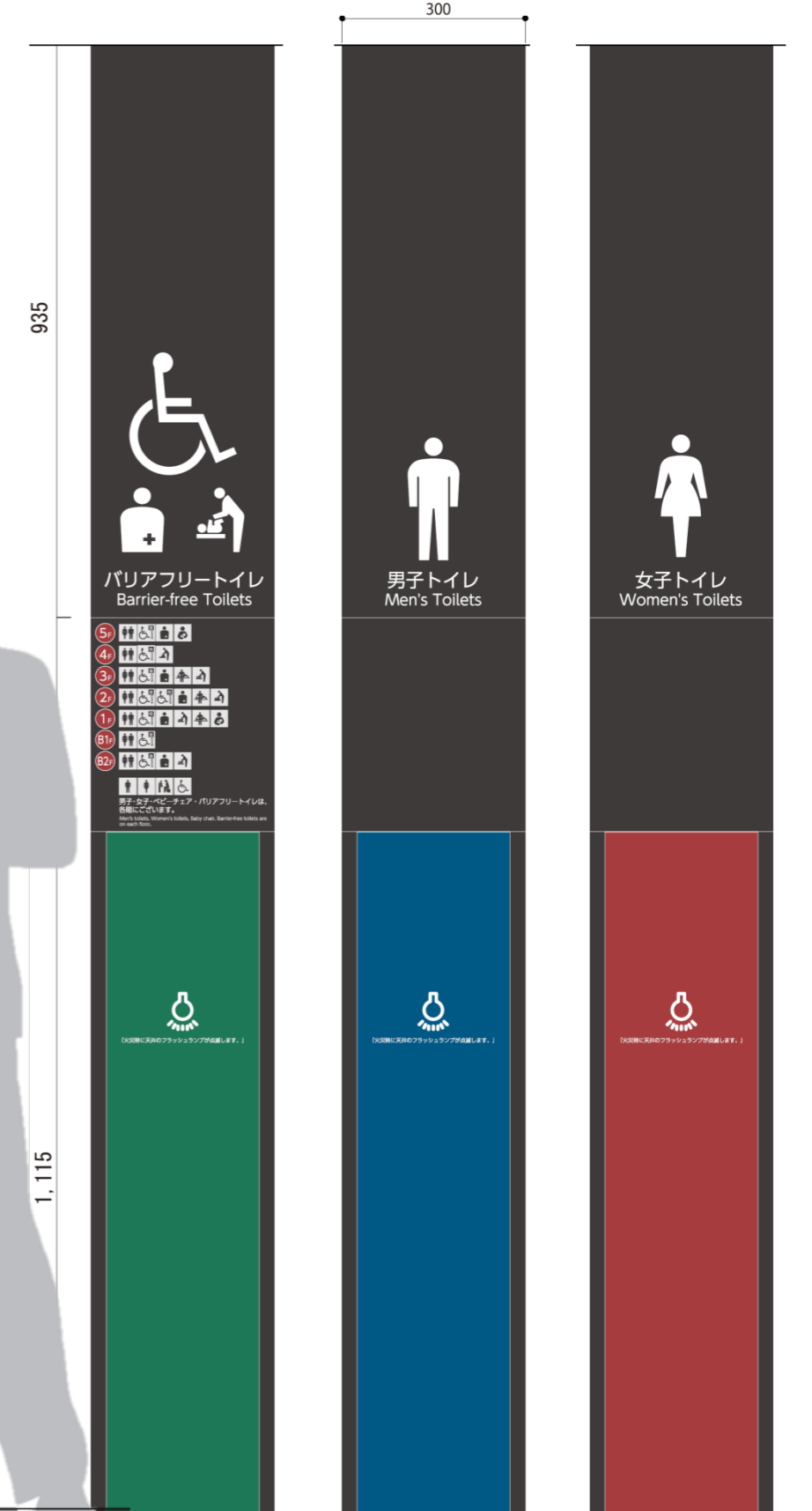
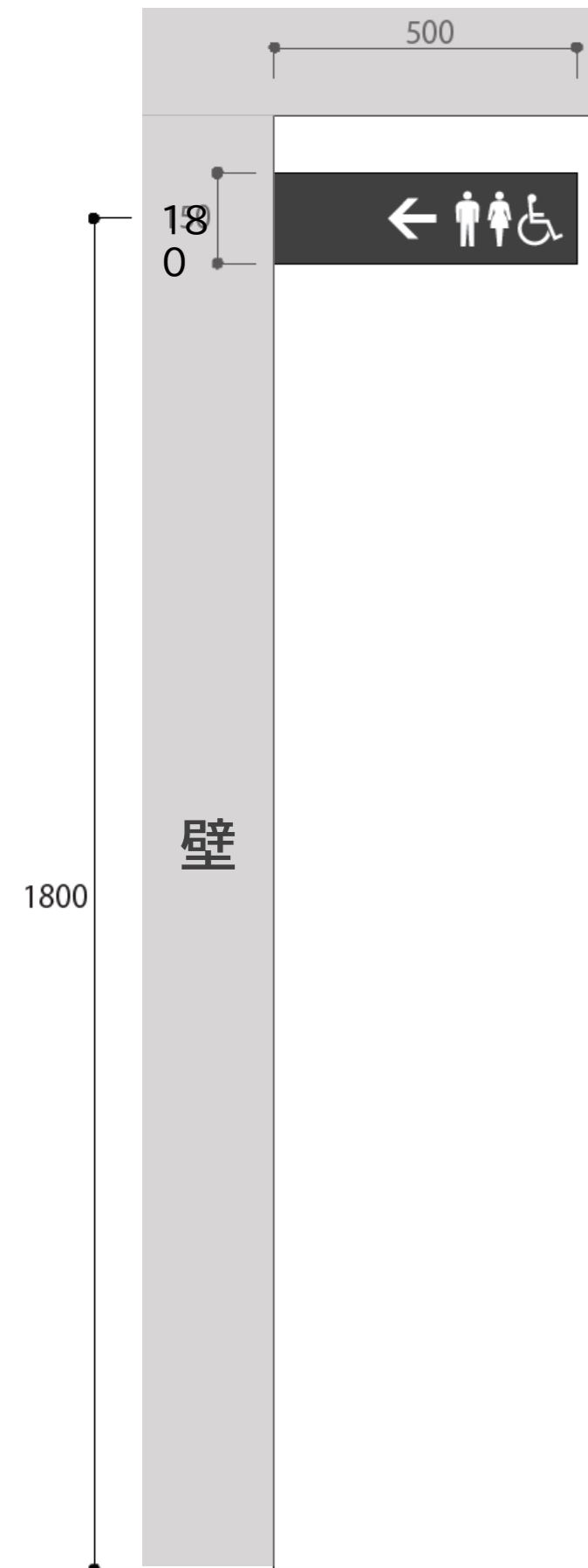
1,250  
1,750  
1,890

※サインデザインはイメージ

# その他サイン

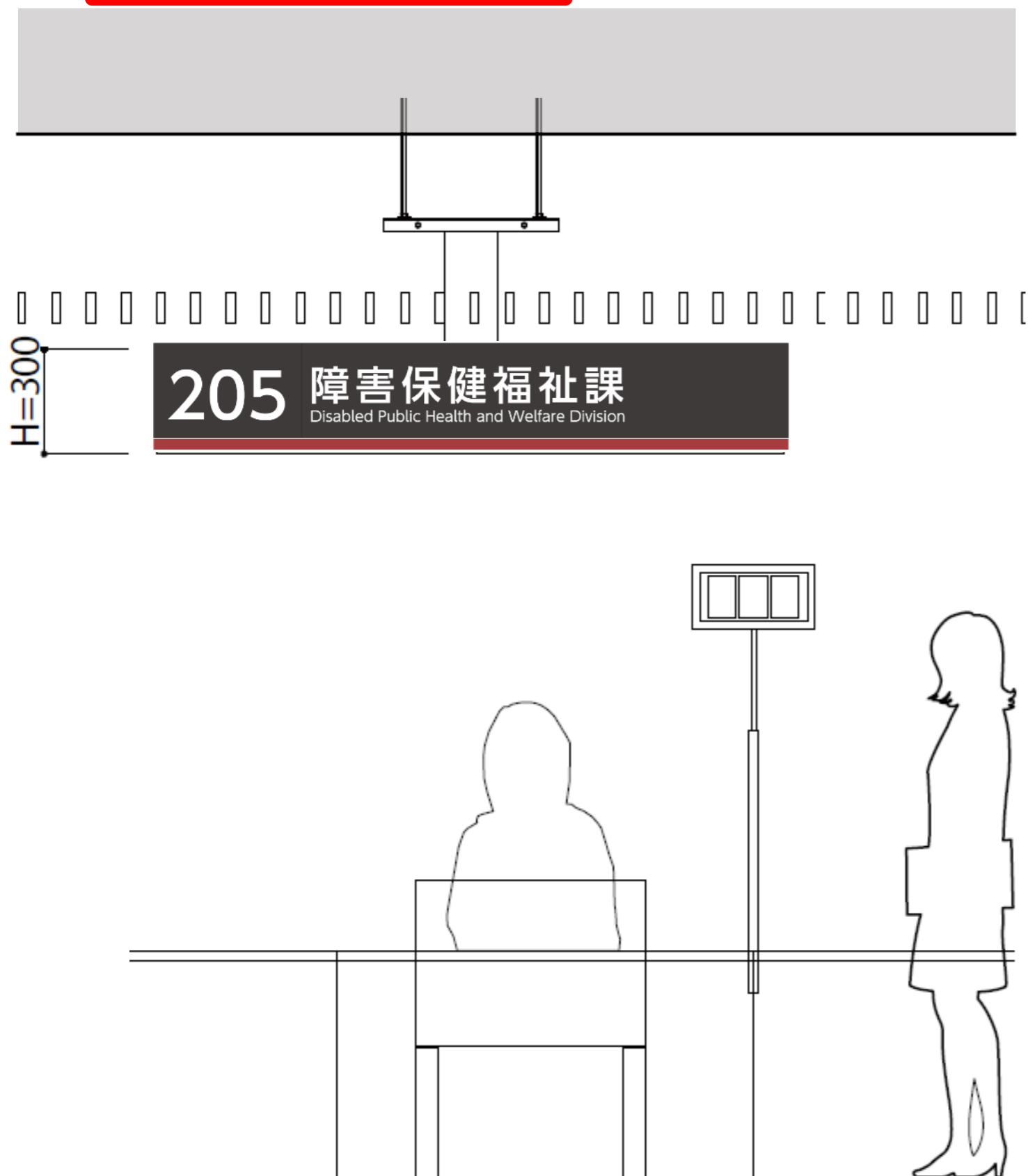
## 誘導サイン

## トイレサイン



# その他サイン

## 窓口案内サイン



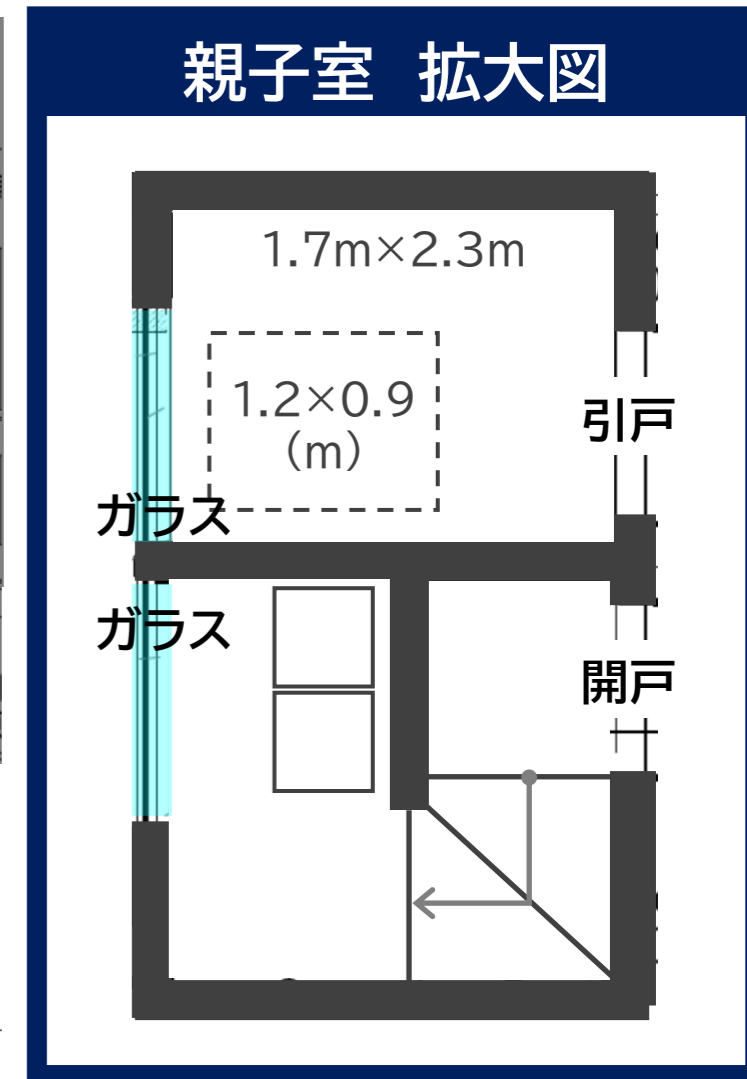
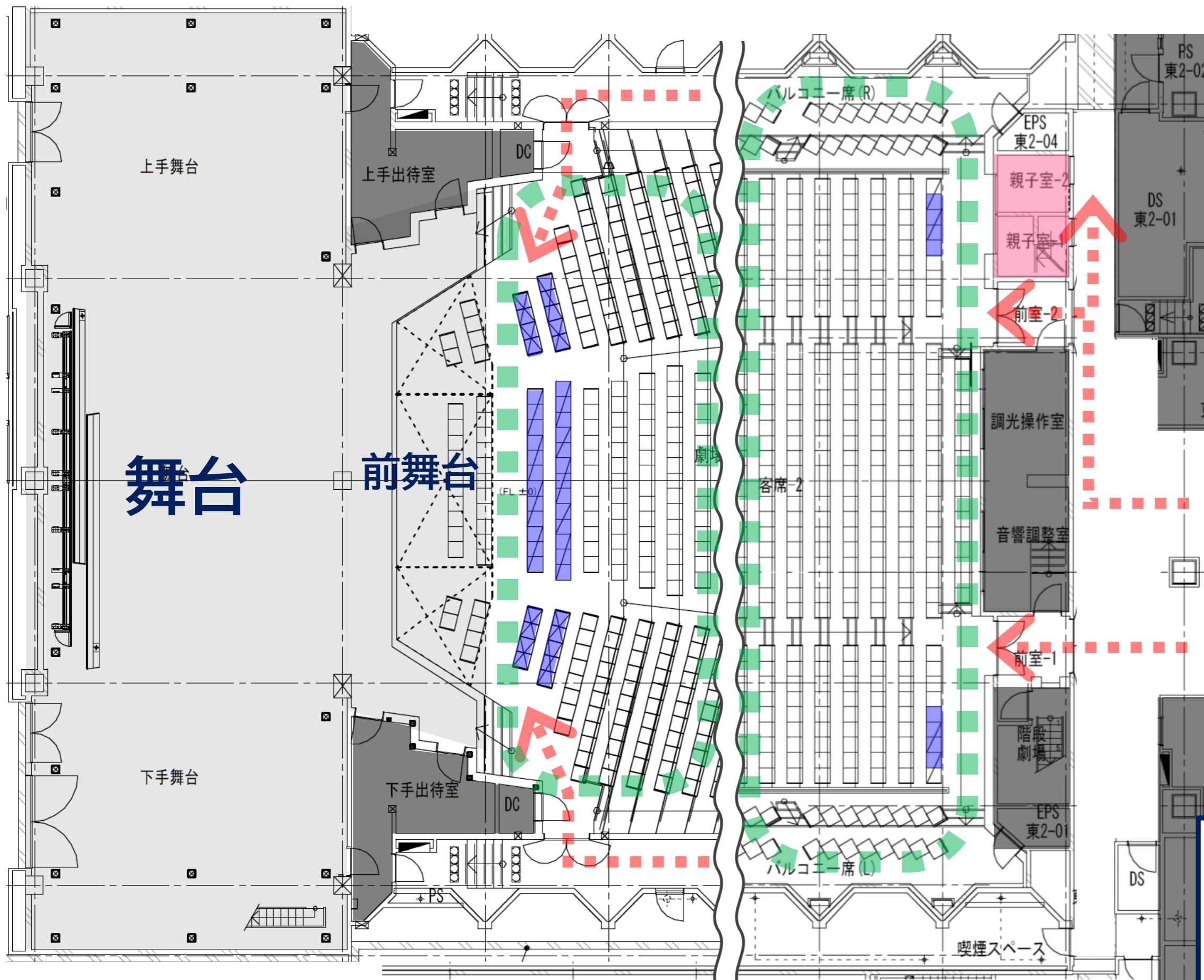
## 誘導サイン・帰り道サイン



1/10

1/10

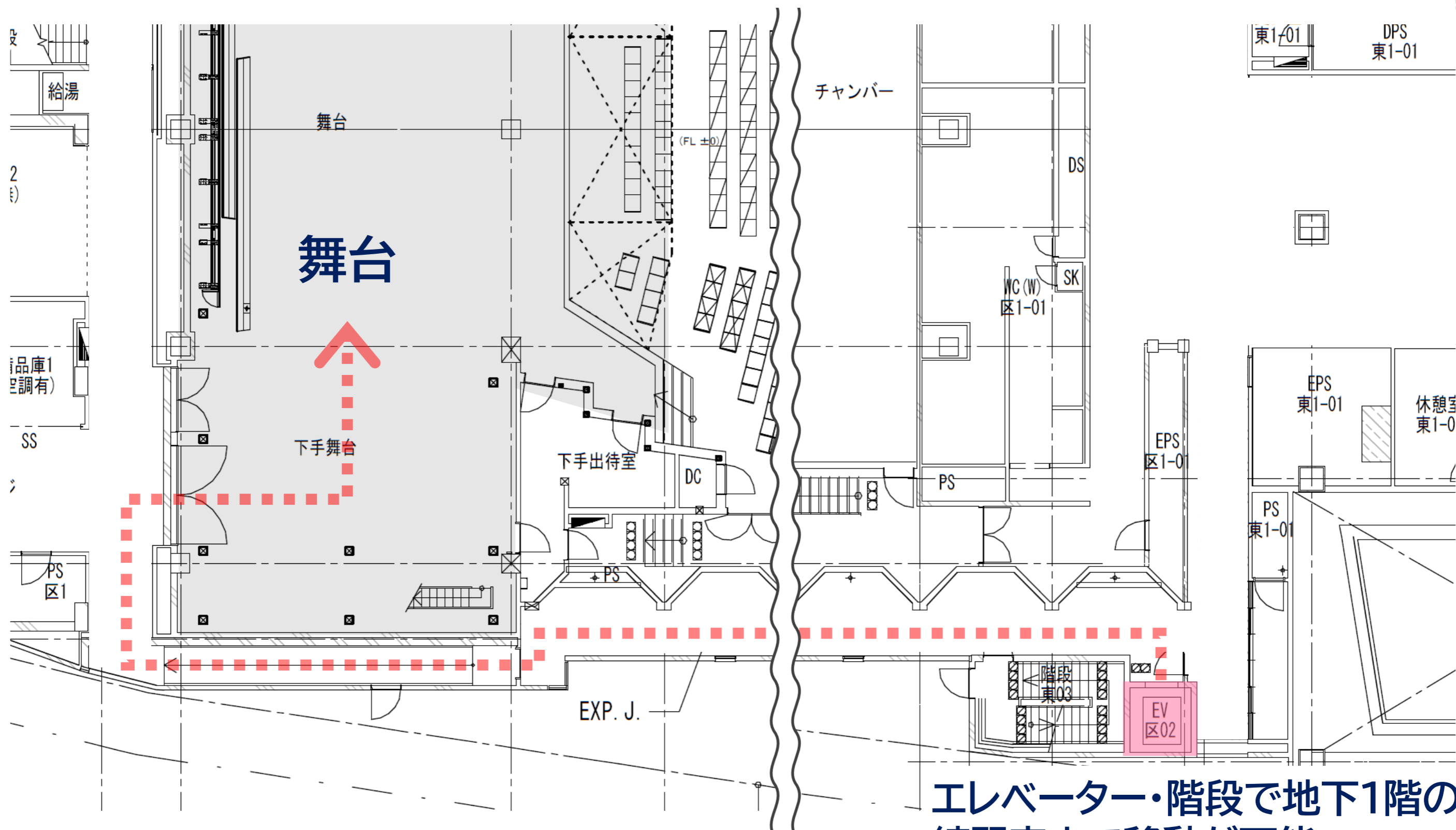
# 区民会館ホール



- 【凡例】**
- 親子室
  - 車いす対応席(着脱式)
  - 磁気ループ(難聴支援装置)
  - 車いす使用者の動線

1階部分 ← ● → 2階部分

区民会館ホールの改修に合わせて、観客に合うことなく練習室等から舞台までアクセスできる裏動線の整備(車いす使用者の利用も可能)



エレベーター・階段で地下1階の練習室まで移動が可能

# 議場傍聴スペース

# 議会(傍聴席)

## 親子連れ

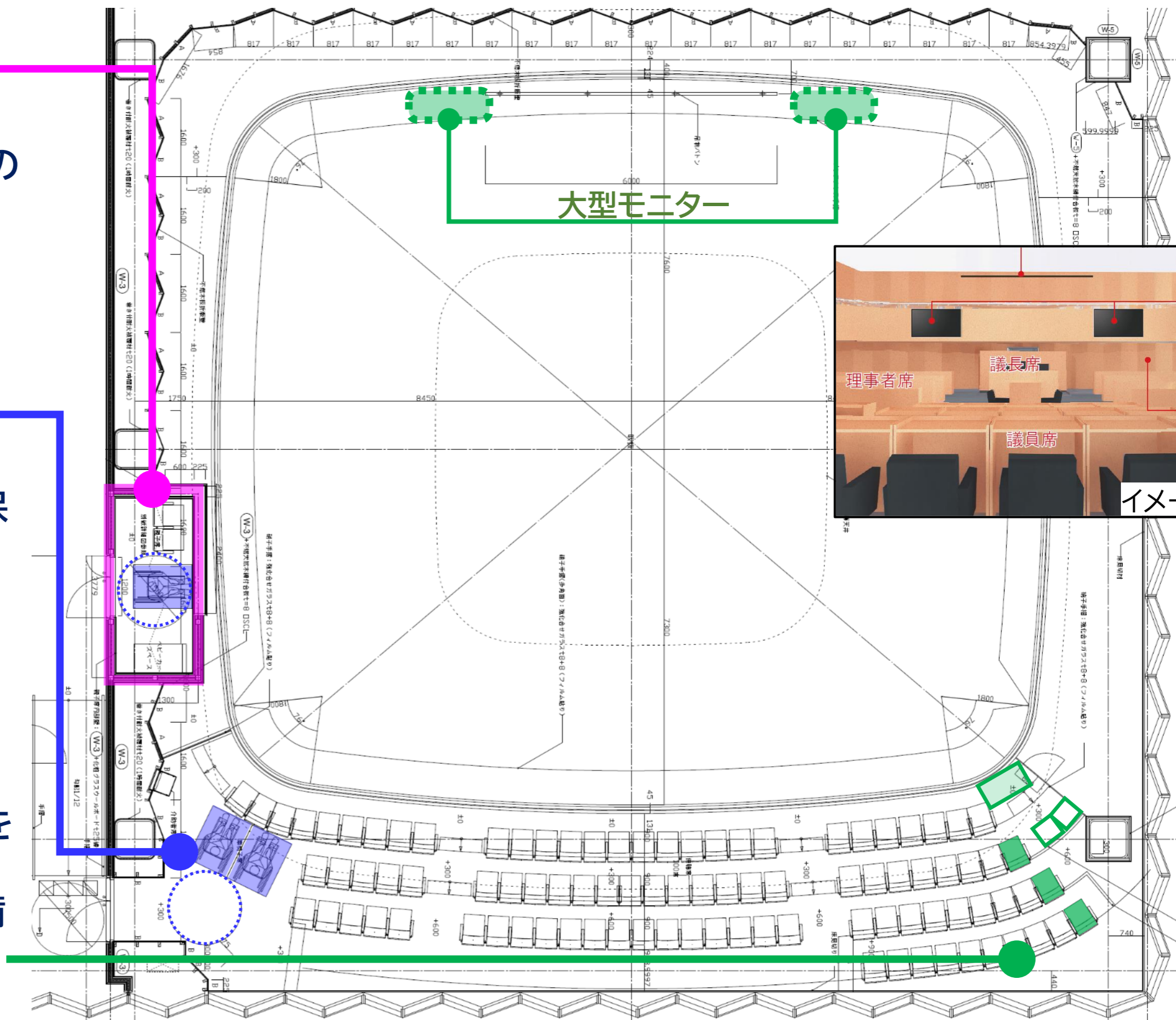
- 親子傍聴室(2席)
- 車いす使用者の親子連れ等の利用も可能なスペース(ベビーカー置場も含む)
- 長辺3.6m、短辺1.6m

## 車いす

- 傍聴スペースと合わせて転回スペース1.5mφを確保

## 聴覚

- 演台と聴覚障害者の線上に手話通訳者スペースを確保
- 手話通訳者の休憩スペースを別途確保
- 磁気ループ(難聴支援装置)を整備(傍聴席範囲)
- 大型モニター(100インチ)設置



■ 聴覚障害者優先席 ■ 手話通訳者スペース □ 手話通訳者休憩スペース

# 災害時対応

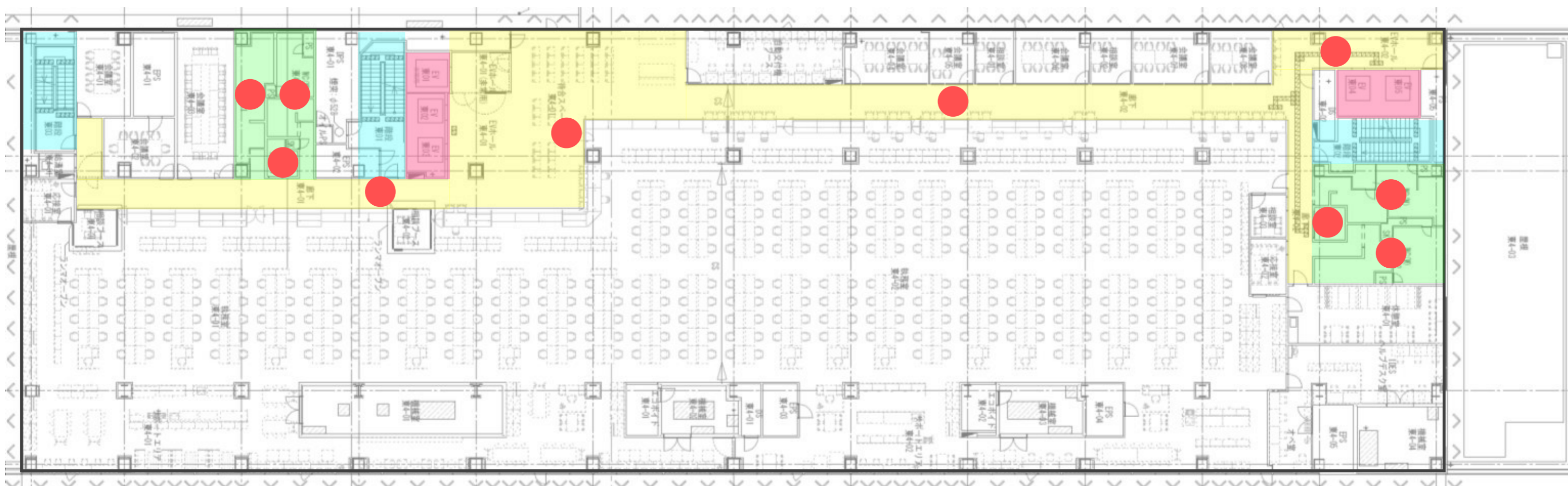
# 緊急地震警報表示設備

- 気象庁から発信される緊急地震速報と連動して、ランプ(右図)が点滅
- 主に区民の利用エリアに設置
- 緊急地震警報表示と合わせて、館内放送やデジタルサイネージでの周知も検討

イメージ写真(現庁舎)

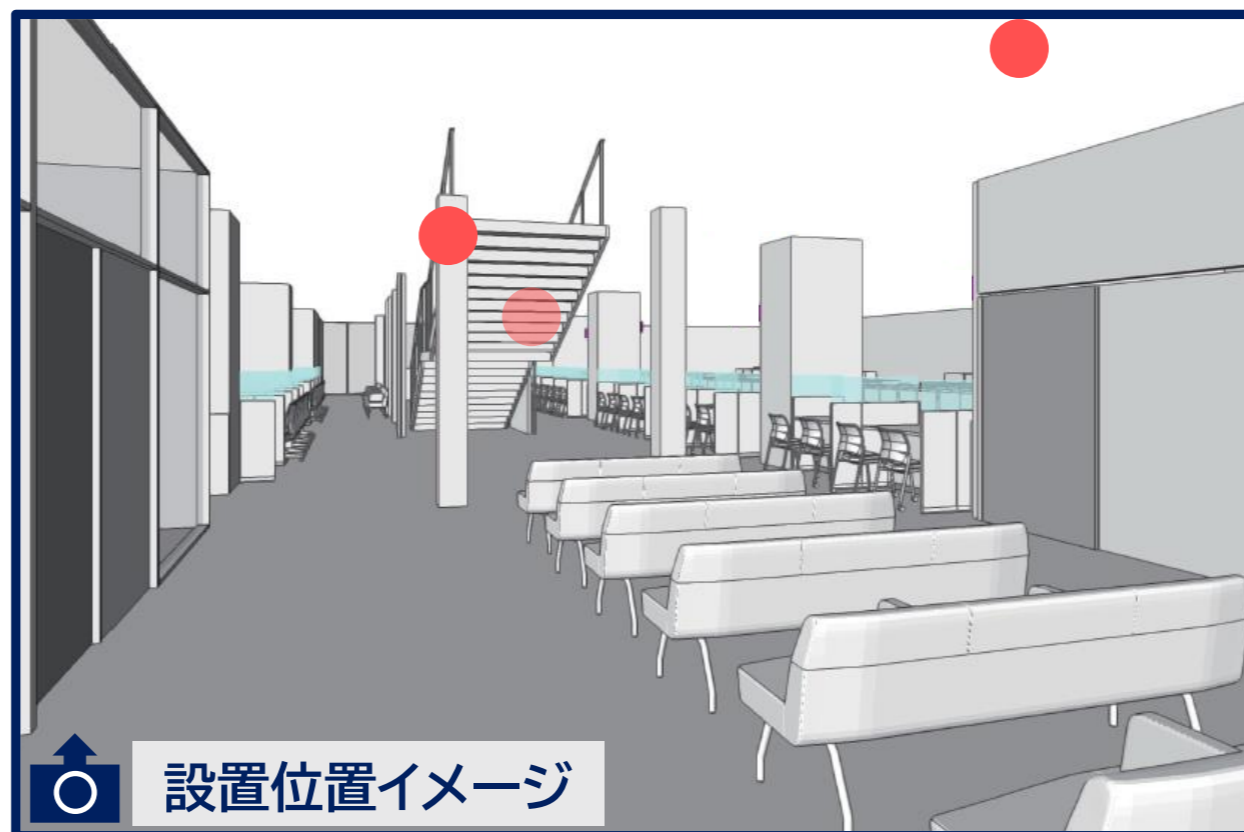
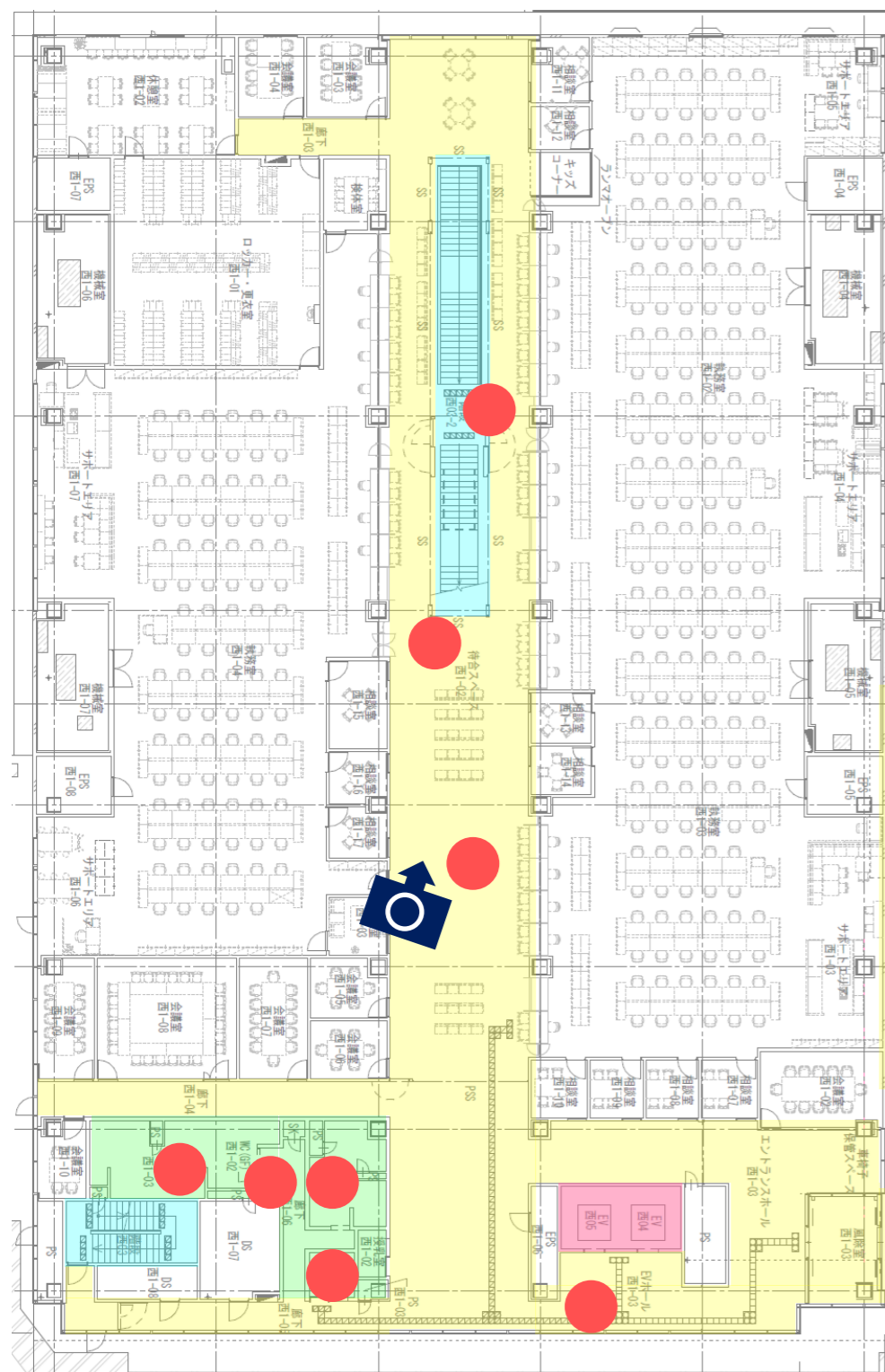


- 【凡例】
- 緊急地震警報表示設備
  - 通路
  - エレベーター
  - トイレ等
  - 階段



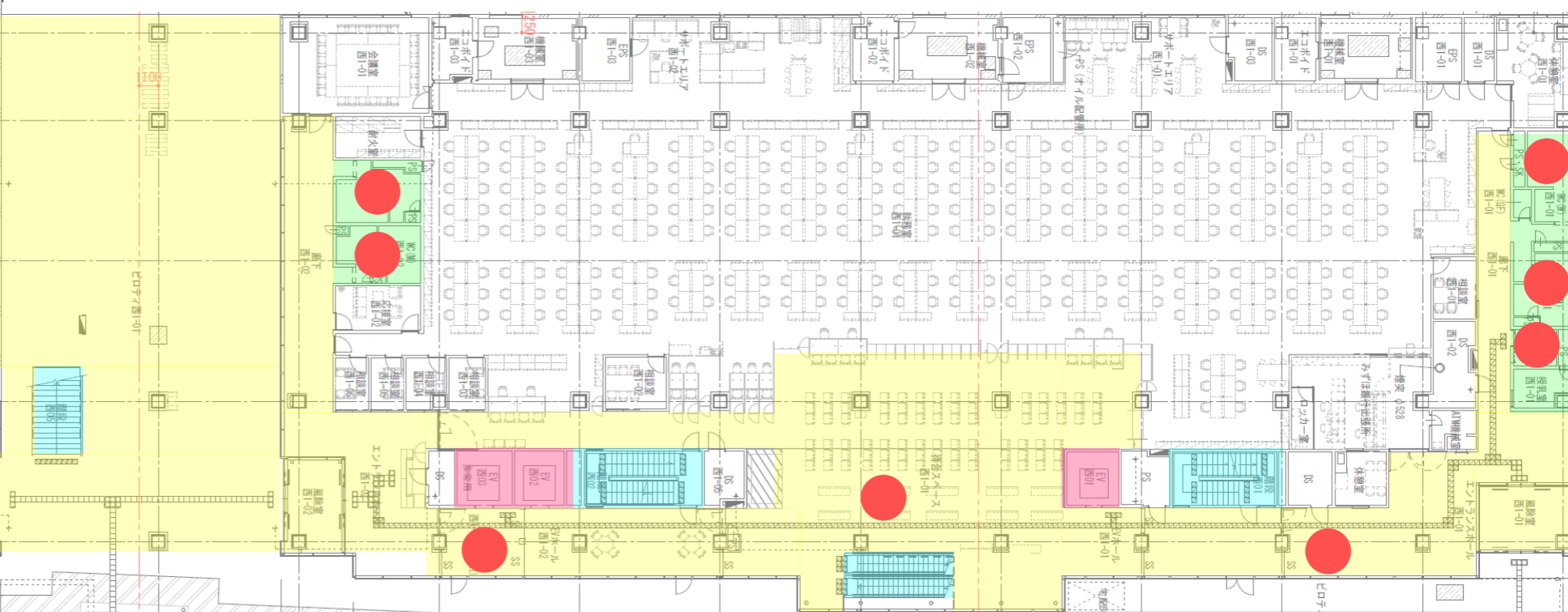
東棟 4階

# 緊急地震警報表示設備



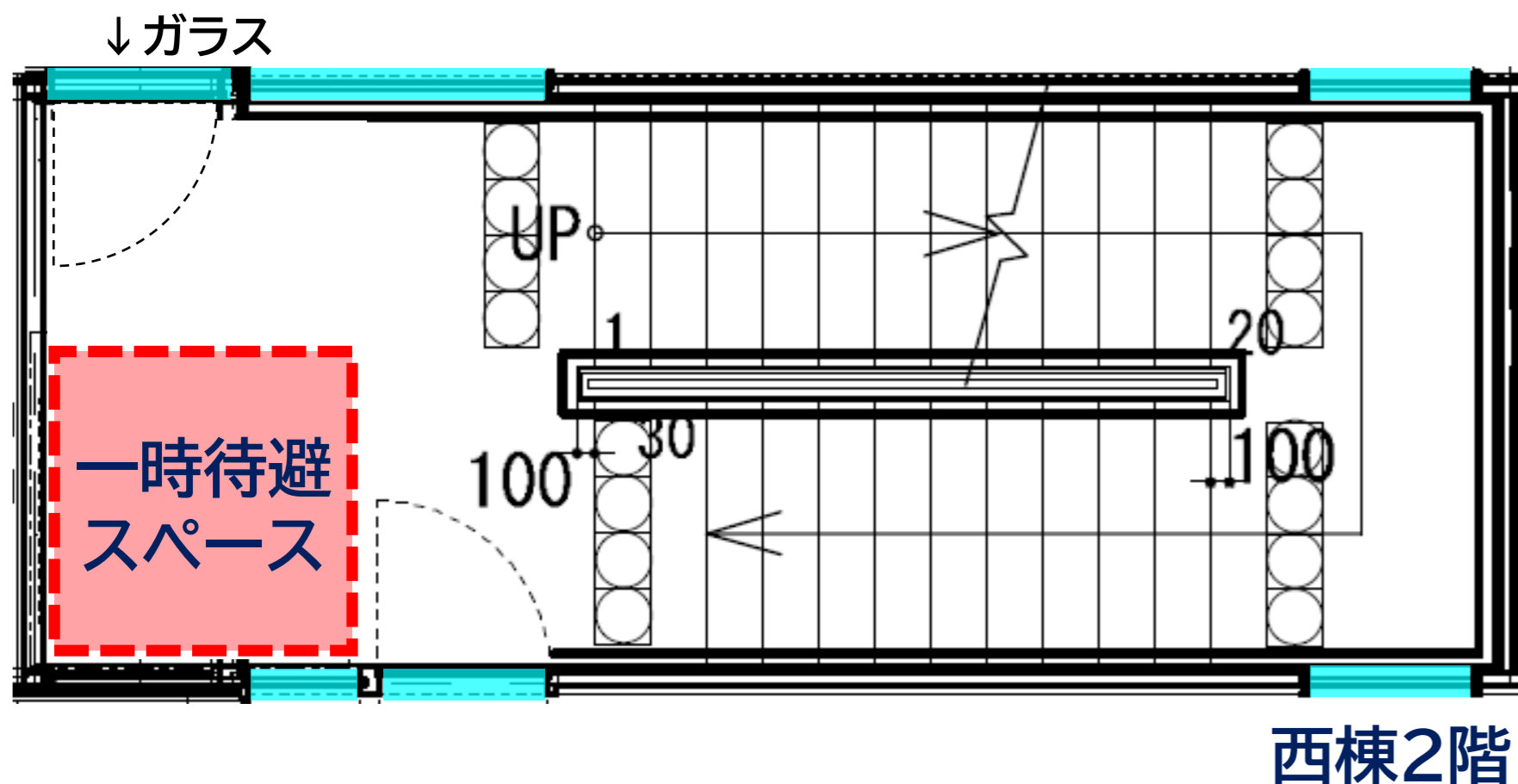
設置位置イメージ

- 【凡例】
- 緊急地震警報表示設備
  - 通路
  - エレベーター
  - トイレ等
  - 階段



西棟 1階

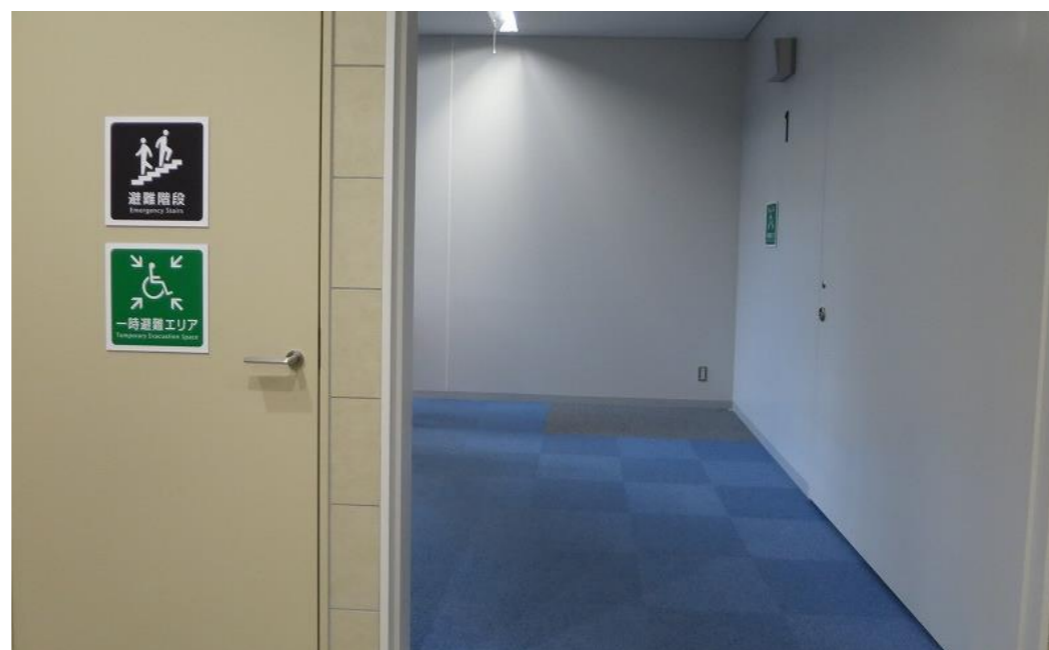
# 階段：一時待避スペース



## 【目的】

火災時に車いす使用者が一時的に消防隊の救助を待つことができる待避スペースを確保

- ・入口に一時待避スペースのサイン掲示
- ・エリアが認識できる路面の標示
- ・階段内部が視認可能なガラスの設置
- ・消防訓練など職員啓発の推進



板橋区役所の事例