

# 世田谷区本庁舎等整備における ユニバーサルデザイン(UD)の取組み



2022.9  
庁舎整備担当部

工事状況によって内容が  
変更する可能性があります。

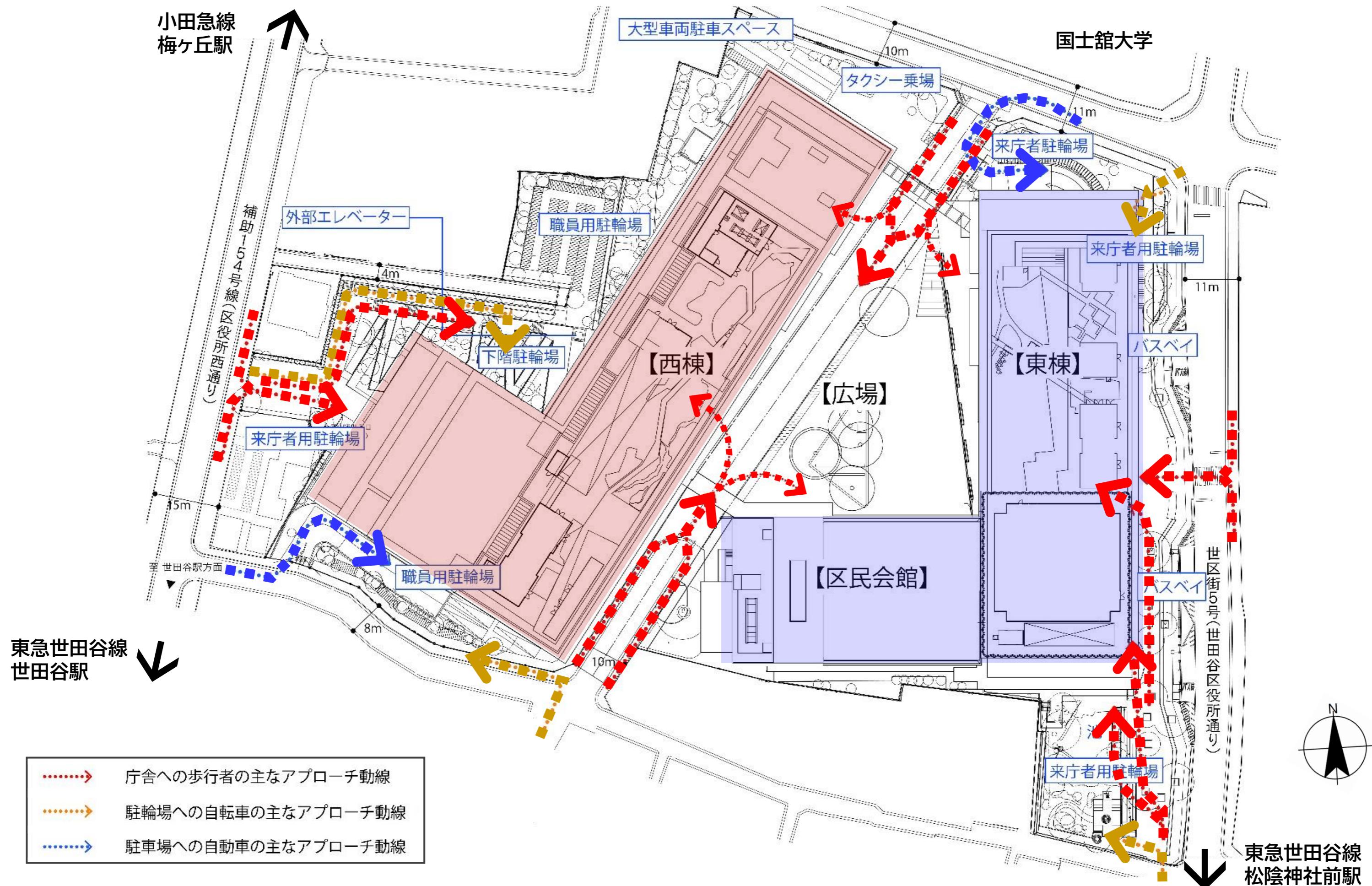
## ■動線計画・平面計画・工事スケジュール

### ■設計内容

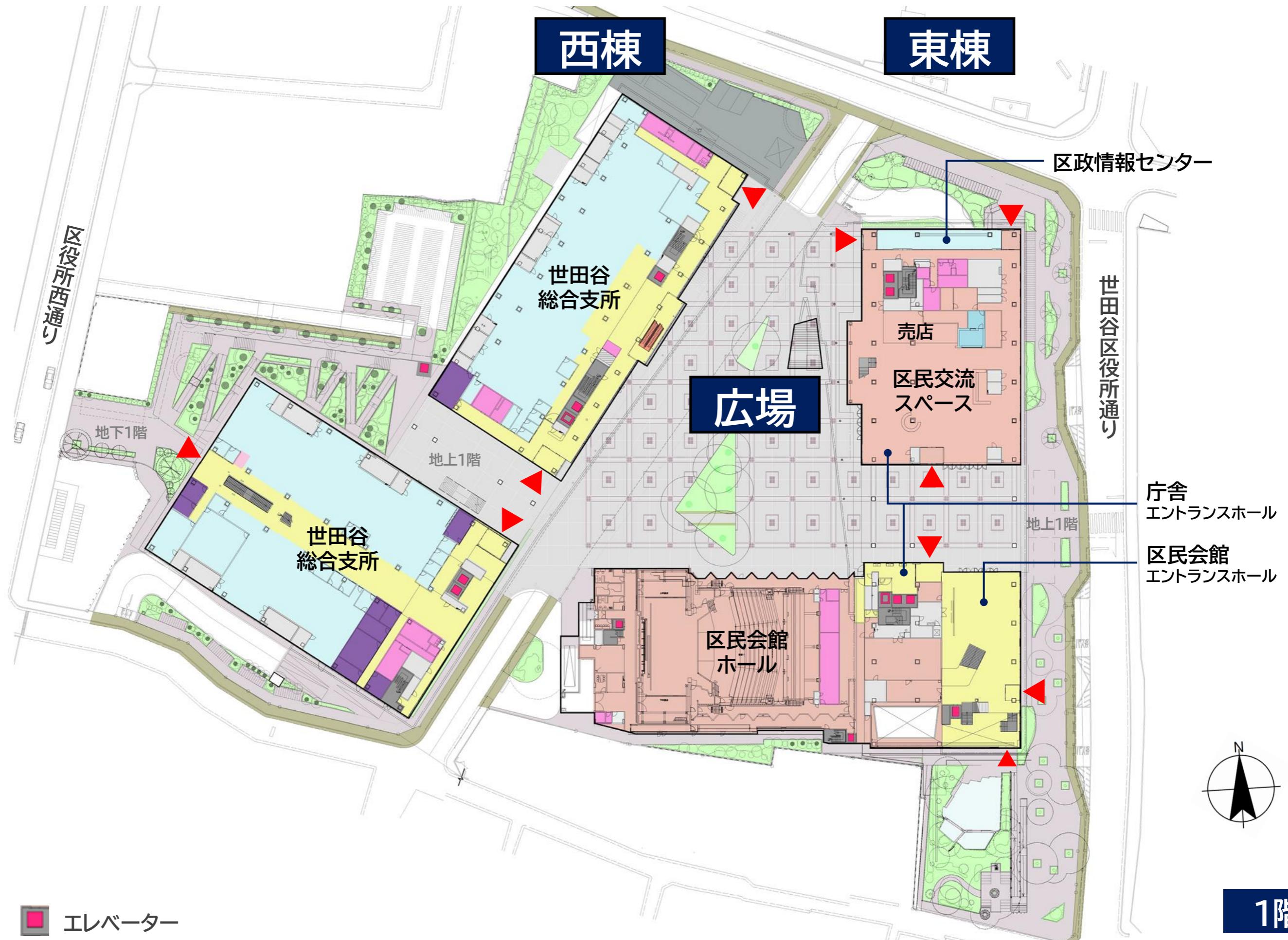
- 全体
- トイレ
- エレベーター
- サイン計画
- 区民会館ホール
- 議場傍聴スペース
- 災害時対応

# 動線計画・平面計画・工事スケジュール

# 動線計画



# 平面計画(1階)

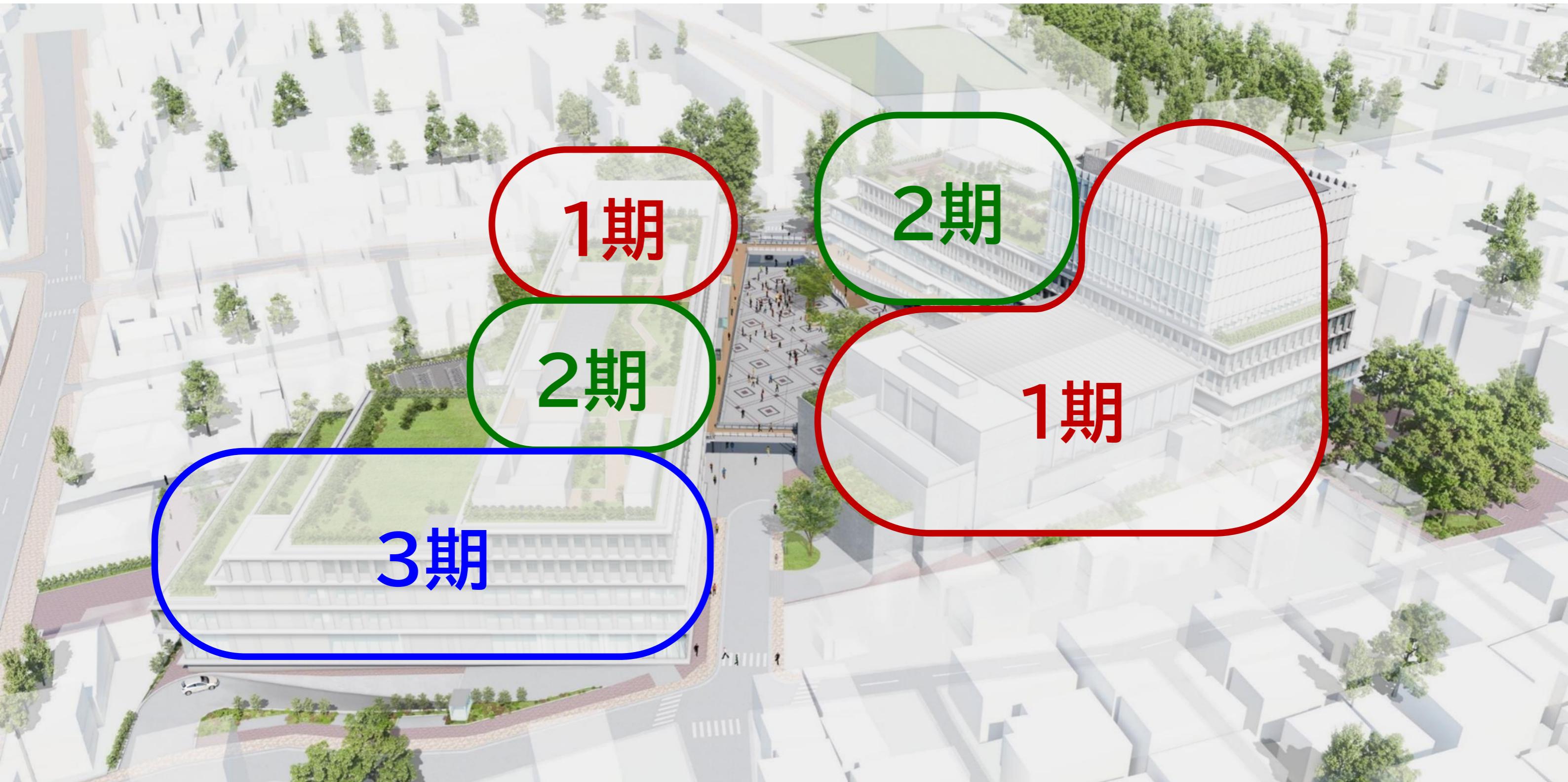


# 平面計画(2階)



# 工事スケジュール

スケジュール



# 設計內容

## 【全体】

- 視覚障害者誘導用ブロックの配置計画・突起高さ
- 車いす使用者用駐車場(西3期棟B2F、東2期棟B2F)
- 身障者用乗降場(西1期棟北、区民会館楽屋裏)
- 屋上庭園(引き戸、段差なし、スロープなど)
- 音声誘導装置
- 窓口カウンター(多様な利用者に対応可能な仕様)
- 会議室、相談室の調光機能(カームダウン・クールダウン)
- 西棟の階段併用スロープ形状(大きめの踊場、休憩場所)
- 東棟中庭の階段形状(緩やかな勾配)
- 風除室・出入口の自動ドア等の衝突防止フィルム
- 通行空間のグレーチングの溝幅は9mm以下

■:次頁以降参照

## 【トイレ計画】

※BFトイレ:バリアフリートイレ

- 配置計画(BFトイレ、授乳室、男女共用トイレ等)
- トイレ機能の新旧比較(車いす対応、男女共用、オストメイト、授乳室等)
- 男女共用トイレ(配置場所、ピクトグラム等)
- 子ども用小便器(区民窓口のある1~3階\_女子トイレ)
- 子ども用便座(男子・女子トイレの共用部)
- フラッシュランプ(光警報装置)
- 区民利用のすべての男女トイレ内にベビーチェアの設置
- 男子トイレの小便器は低リップタイプ(床から350mm程度)
- 男子トイレの小便器に手すりの設置
- 男子・女子トイレ内のトイレブースの一部拡張
- BFトイレの手すり(右利き、左利き)
- BFトイレの扉仕様(区民利用の多い箇所:自動ドア)
- BFトイレの設備の視認性(手すり、ボタン等と床との明度差)
- BFトイレ内の操作盤はJIS規格化
- BFトイレ内の緊急用呼び出しボタン

■:次頁以降参照

## 【エレベーター(EV)】

- 配置計画、かごサイズ
- かご内に手すり
- 車いす対応操作盤
- 操作盤に点字プレート、文字等の浮き彫り
- 聴覚障害者専用ボタン
- 監視カメラ
- オートアナウンス(放送)機能
- 閉じ込め防止機能
- 免震構造により、EVは震度6まで使用可能※（一般建物：震度5）

※地震後の点検のみで使用可能

■:次頁以降参照

## 【サイン計画】

- サイン計画の基本方針
- 主要サインの配置(道路～窓口まで)
- サインデザイン(館内総合案内サイン)
- その他サイン
- デジタルサイネージ(催事情報・広報発信など)

■:次頁以降参照

# 本庁舎等整備の設計内容(UD関連を抜粋)

## 【区民会館ホール】

- BF動線の確保  
(既存の段差を改修工事で解消)
- 車いす対応席(最前列、最後部)
- 演者の裏動線  
(BFルート:EV、通路幅1.4m)
- 親子観覧室
- 集団補聴設備

## 【議場傍聴スペース】

- 親子傍聴室
- 車いす使用者傍聴スペース
- 手話通訳者配置スペース
- 集団補聴設備
- 大型モニター

■:次頁以降参照

## 【災害時対応】

- 緊急地震警報装置(待合箇所、トイレ等)
- フラッシュランプ(トイレ、授乳室、集会室、練習室)
- 階段内の一時待避スペース
- 2階のテラスを活用した避難
- 職員研修(避難訓練、新庁舎マニュアル)

■:次頁以降参照

# 本庁舎等整備の設計内容(UD関連を抜粋)

## 【階段】

- 階段の段鼻の明度差
- 階段下部の侵入防止柵
- 手すりの始点終点に点字シール
- 踊場等に警告ブロックの設置
- 一時待避スペース

## 【スロープ】

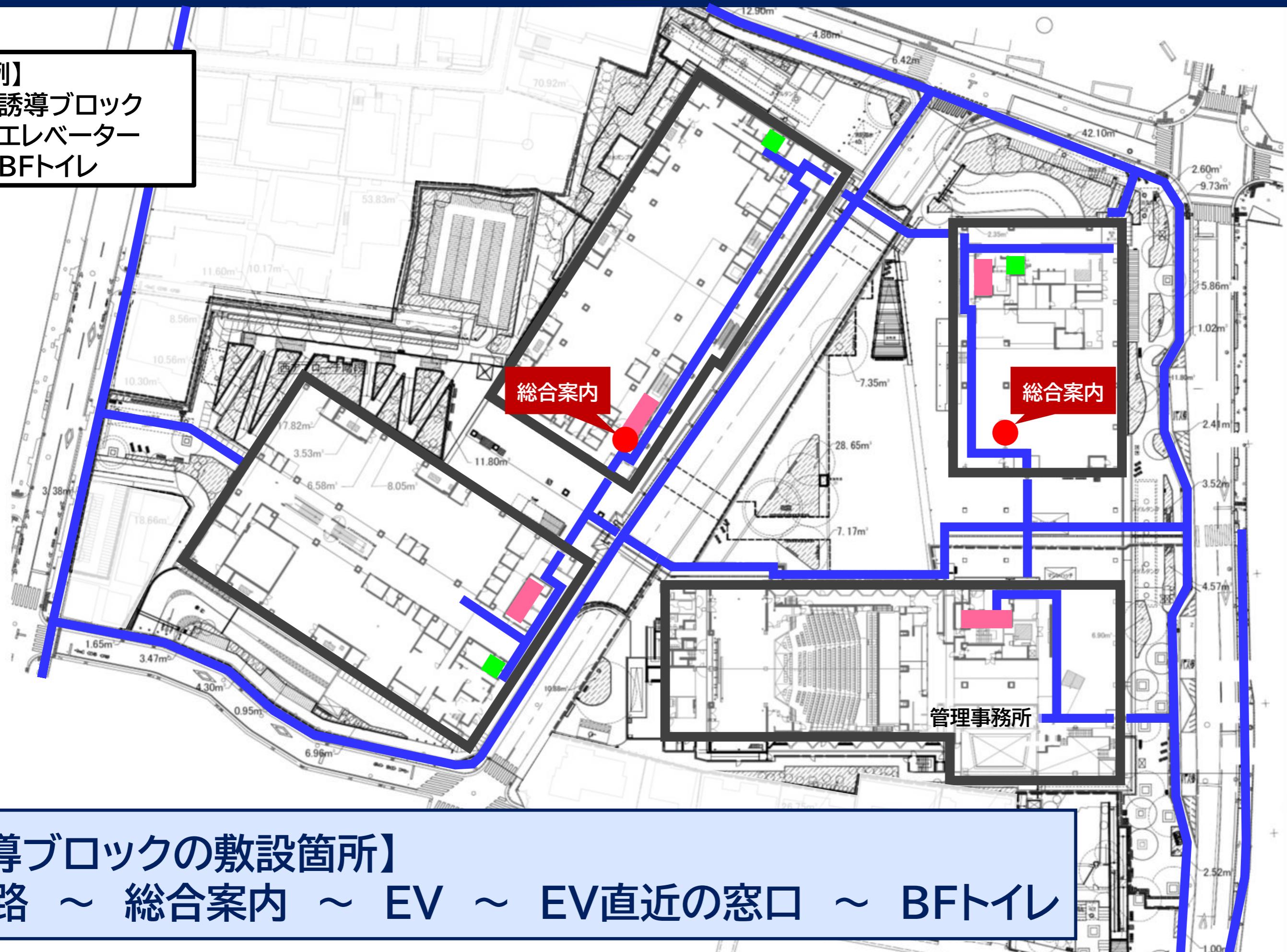
- 傾斜(外構):1/20以下
- 手すり始終端に点字シール
- スロープ部と平坦部(始点終点)に色分け
- 防滑仕様

# 全体計画

# 誘導ブロック配置計画

配置兼1階平面図

- 【凡例】
- 誘導ブロック
  - エレベーター
  - BFトイレ



【誘導ブロックの敷設箇所】

道路 ~ 総合案内 ~ EV ~ EV直近の窓口 ~ BFトイレ

### 【誘導ブロックの突起高さ】

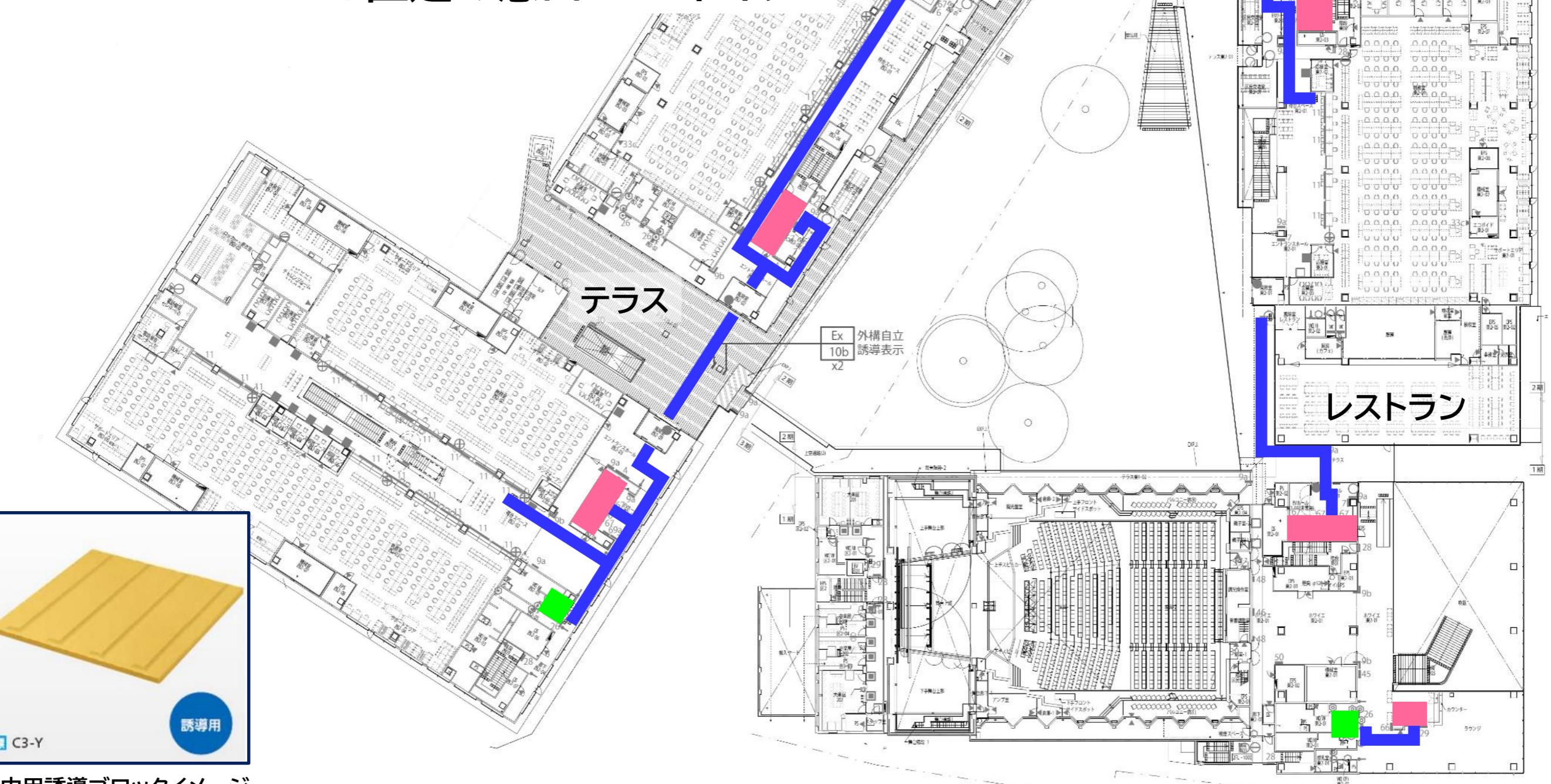
5mm : 道路～総合案内

2.5mm程度 : 総合案内～EV～

EV直近の窓口～BFトイレ

### 【凡例】

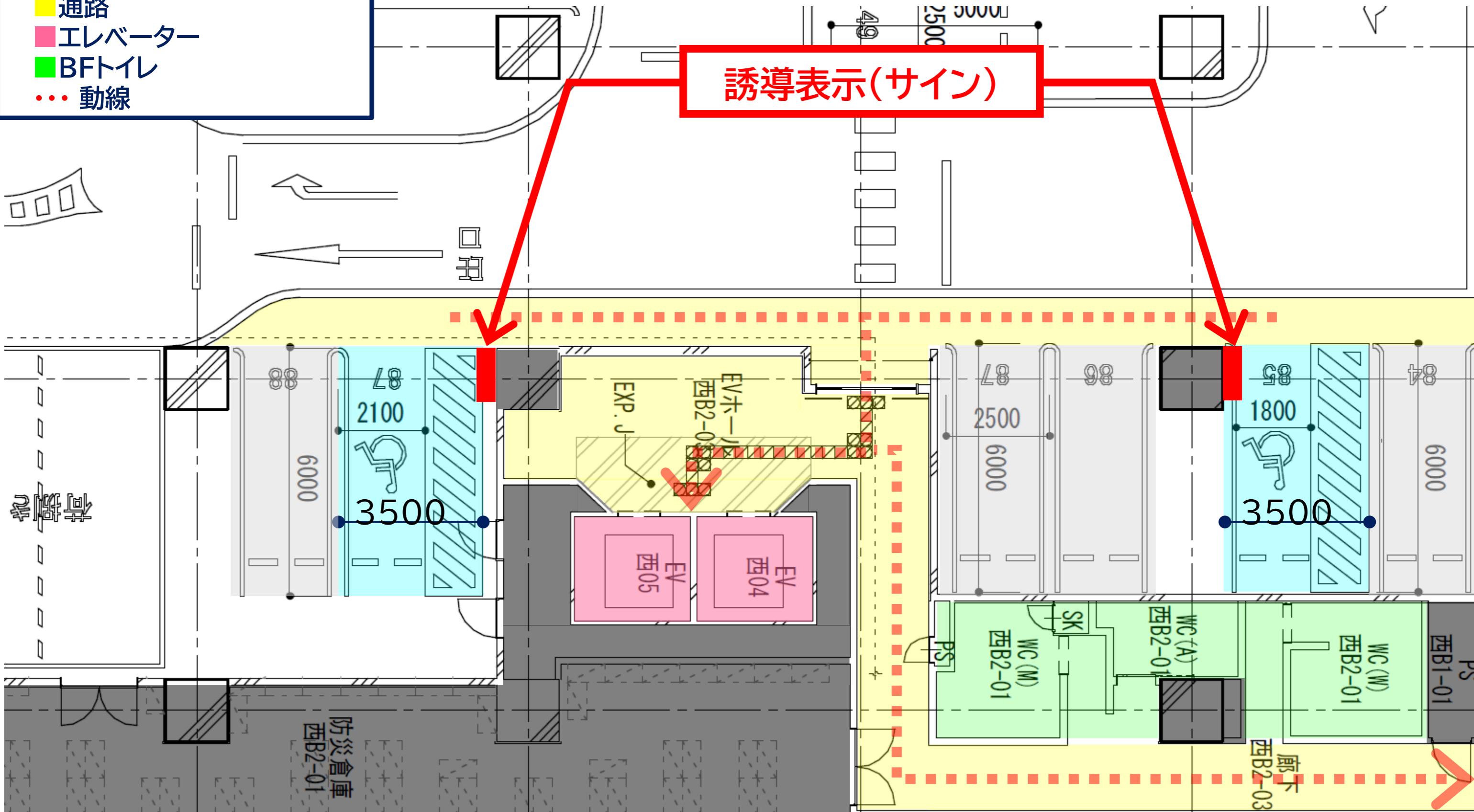
- 誘導ブロック
- エレベーター
- BFトイレ

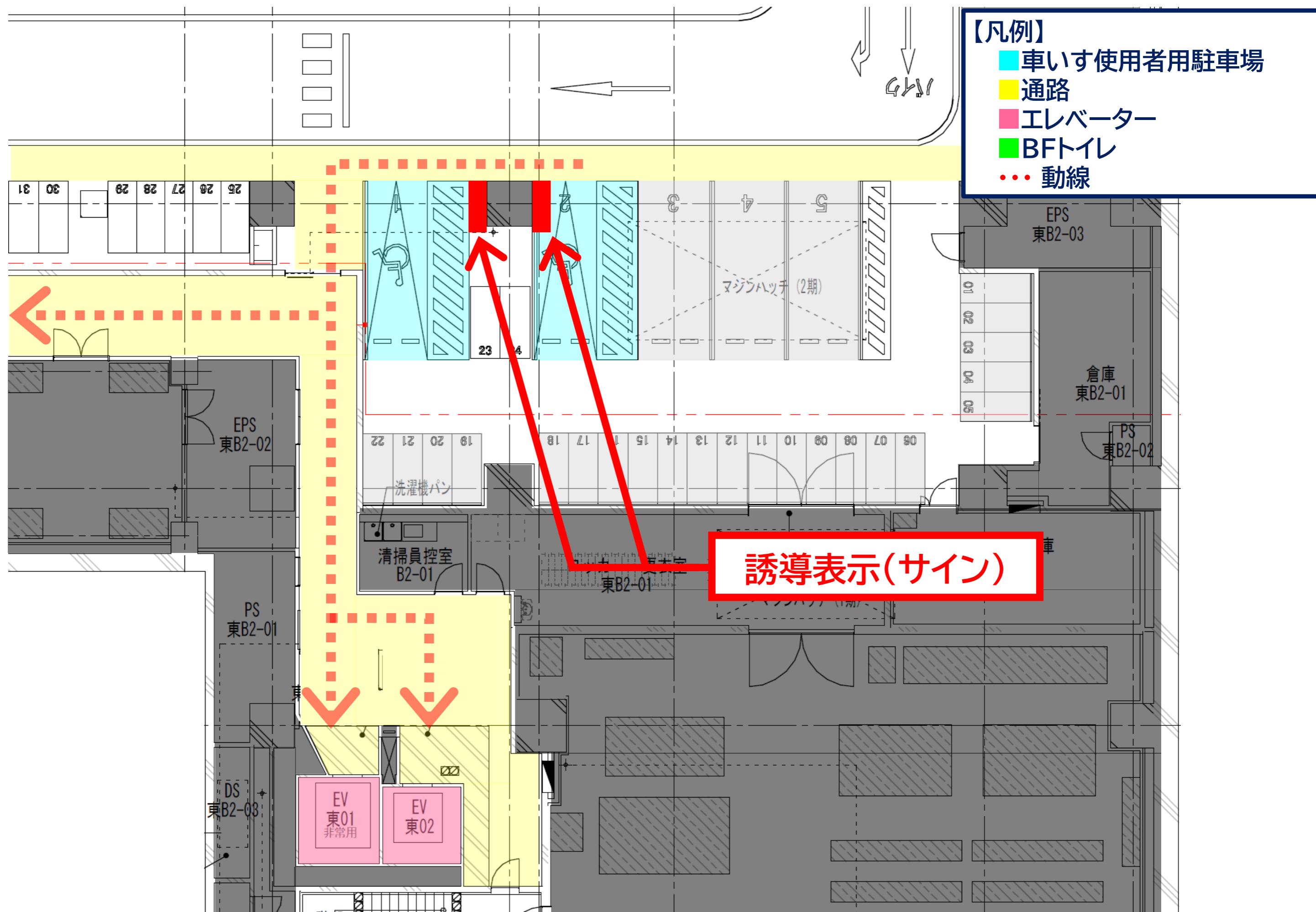


屋内用誘導ブロックイメージ

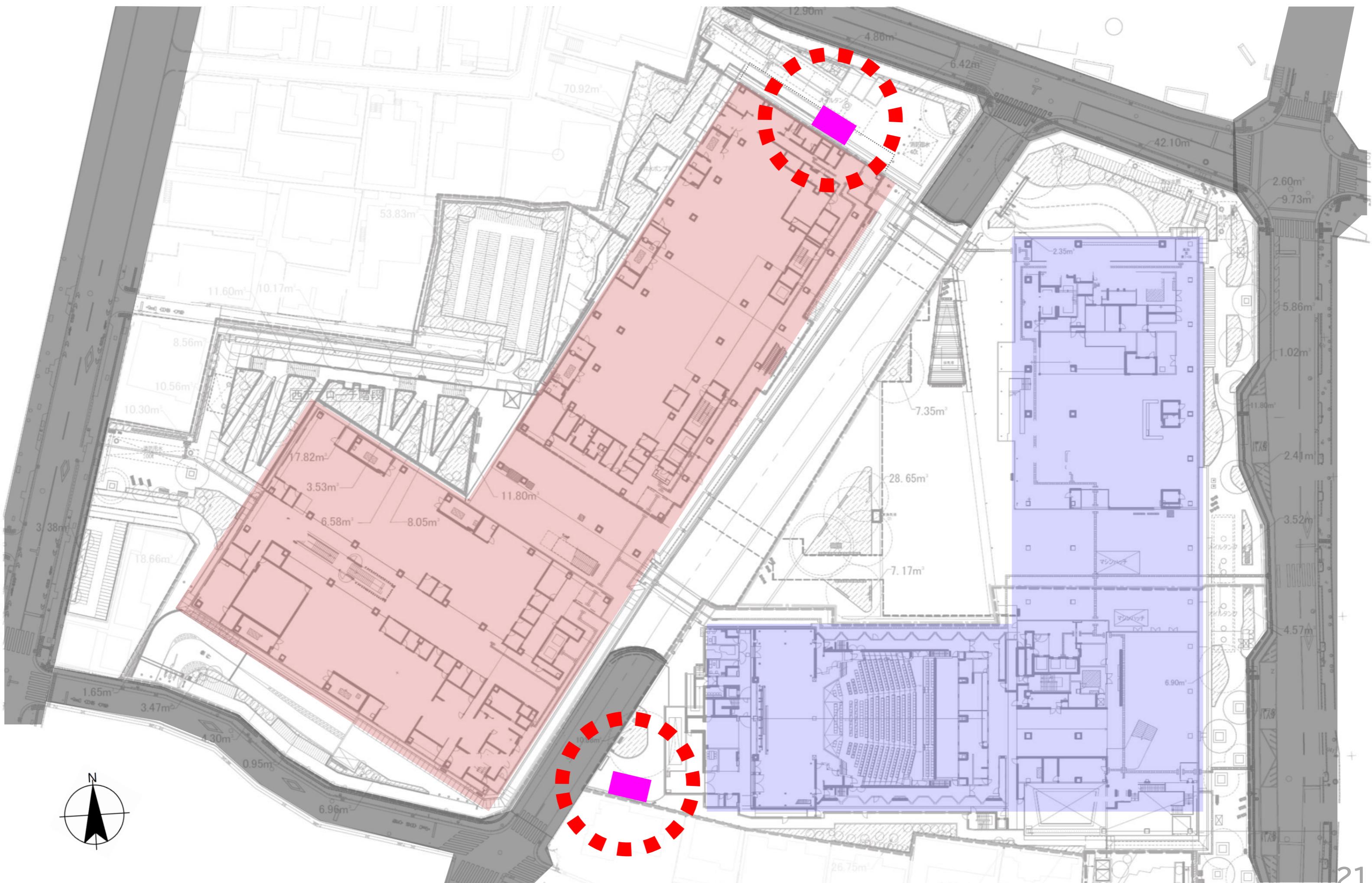
【凡例】

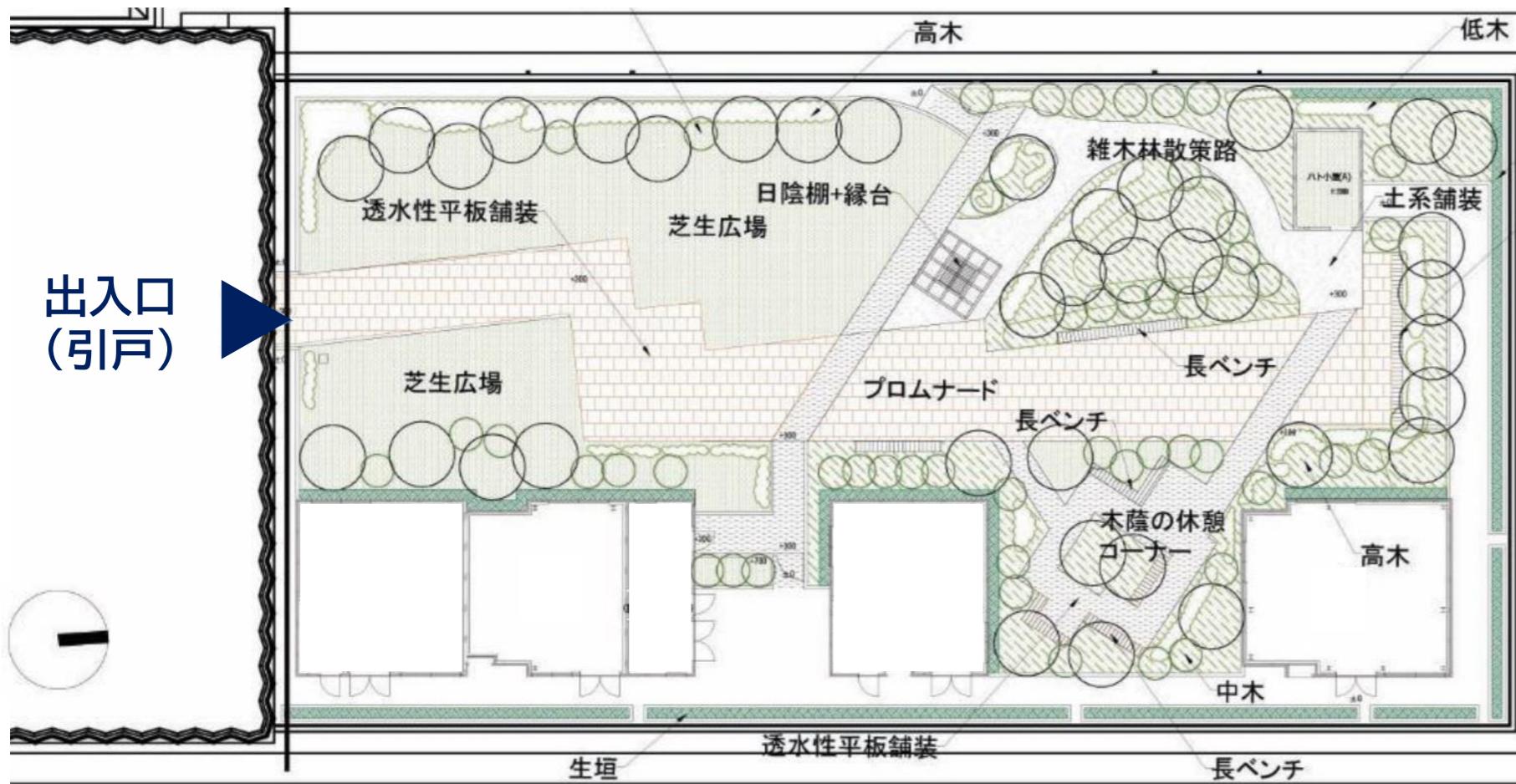
- 車いす使用者用駐車場
- 通路
- エレベーター
- BFトイレ
- ... 動線





# 身障者用乗降場





- ・一般開放
- ・段差のない通路
- ・舗装は通行に配慮した透水性のコンクリート平板
- ・四季折々の花や紅葉、緑陰をつくる樹種で構成し、快適空間を創出



# 屋上庭園イメージ

東棟



イメージ

■カツラ



■ヤマボウシ



■エゴノキ



■コブシ



■サンシュユ



■イロハモミジ



■ハナズオウ



■マンサク



■ムクゲ



■モチノキ



■ヒラドツツジ



■アサガオ



■フッキソウ



■アガパンサス



■マメツゲ

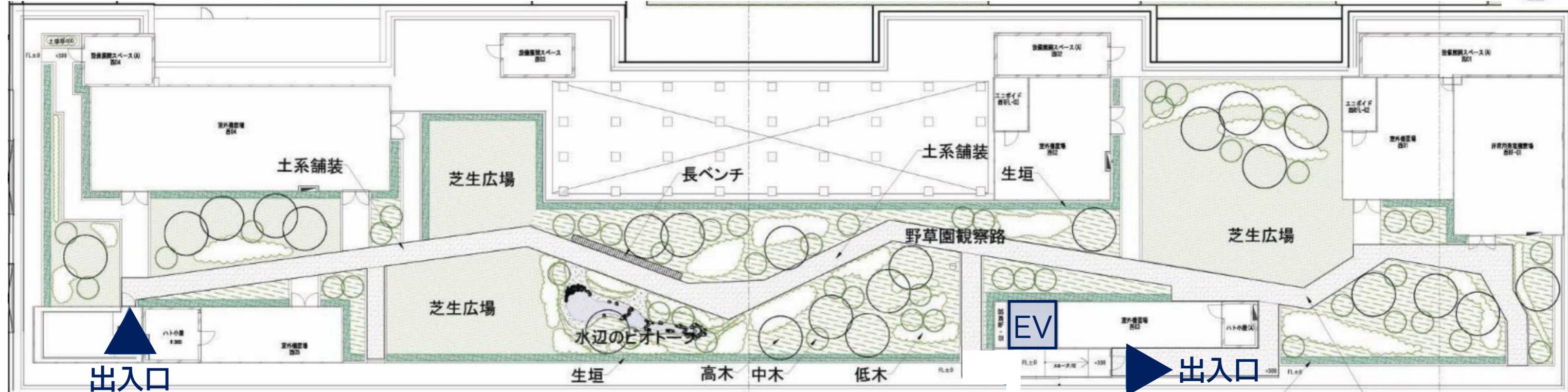


■ヒュウガミズキ



■フィリヤブラン





- ・限定利用(野草等の保護、近隣配慮)
- ・段差のない通路
- ・舗装は通行に配慮した透水性のコンクリート平板
- ・世田谷区の野草を主体とし、武蔵野台地等の自然環境を切り取ったような野趣のある草原



# 屋上庭園イメージ

西棟



■カツラ



■ヤマボウシ



■エゴノキ



■コブシ



■トキワマンサク(ベニバナ)



■イロハモミジ



■イヌシデ



■キンモクセイ



■ソヨゴ



■ハナカイドウ



■クチナシ



■クルメツツ



■ヤマツツジ



■ニワザクラ



■ユキヤマギ



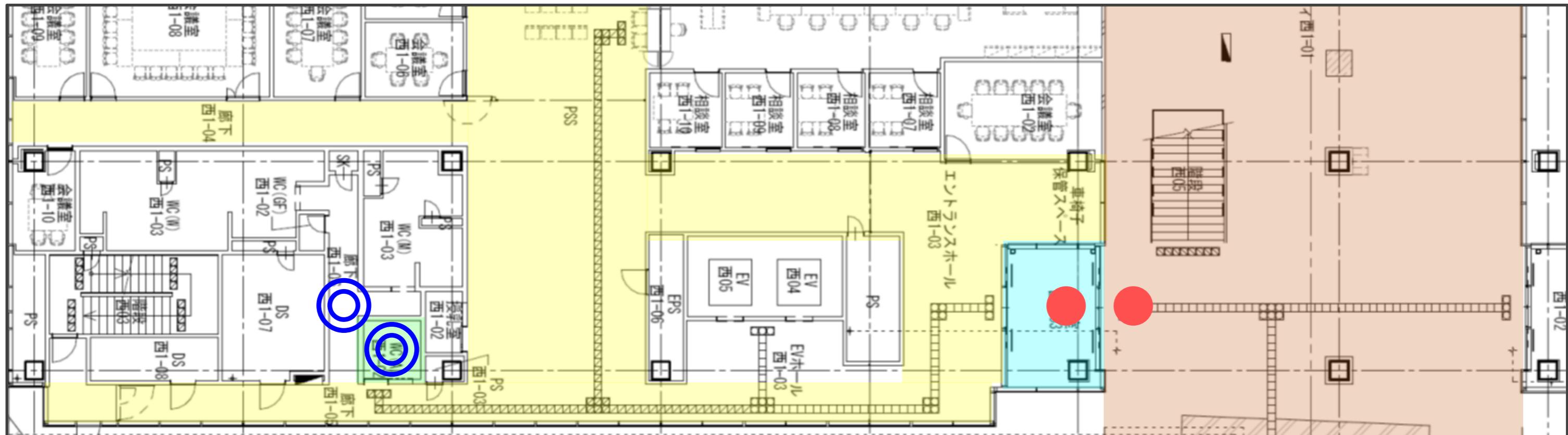
■フイリヤブ



■フッキソウ



# 音声誘導装置

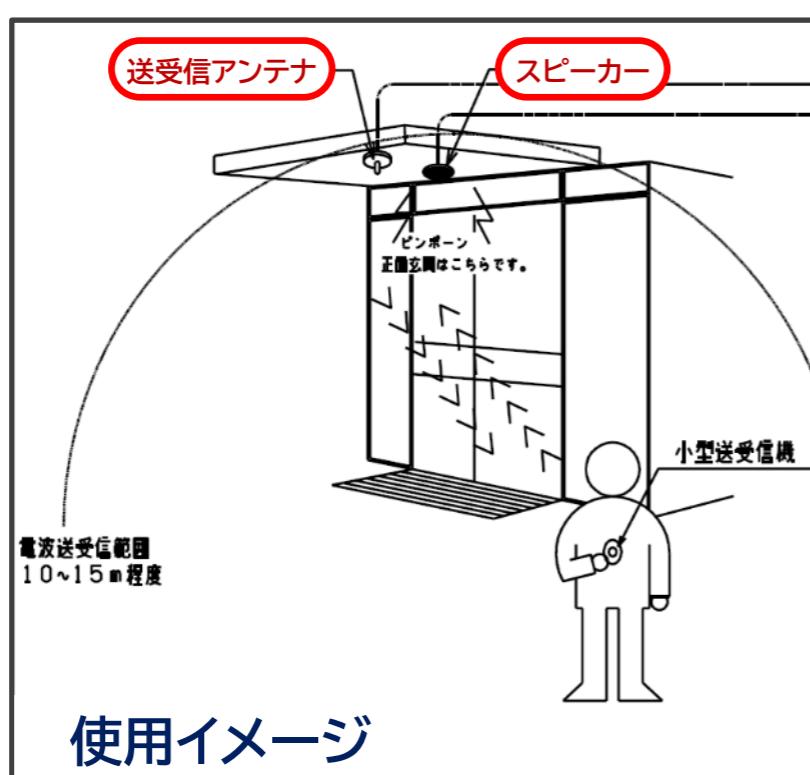


例:西棟1階

## ●風除室

東棟: 6箇所  
(1F④、2F②)

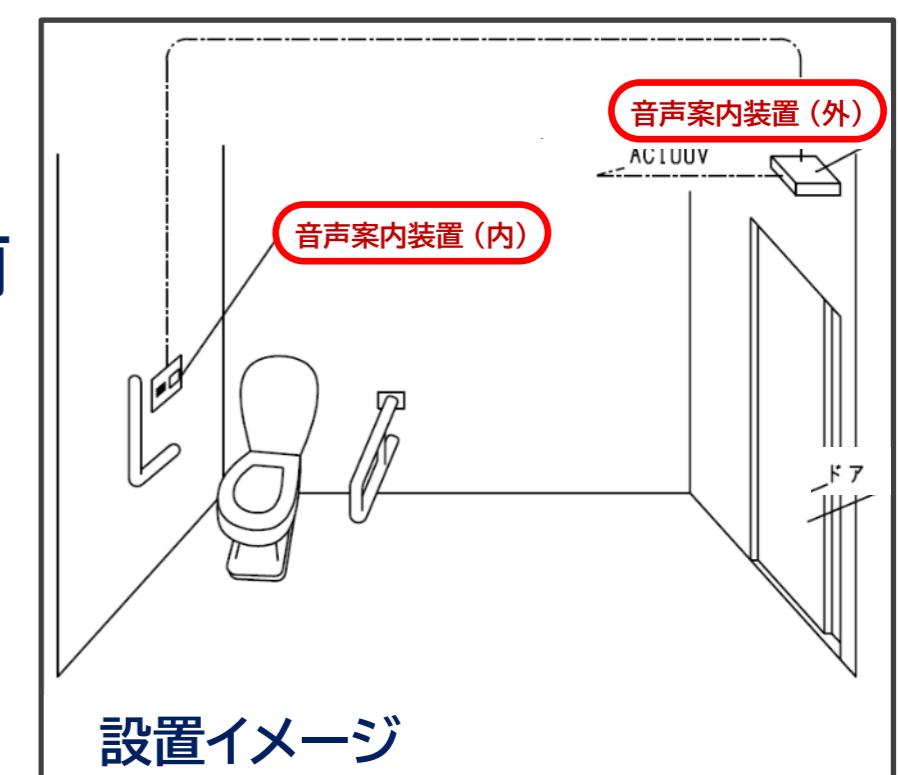
西棟: 4箇所  
(B1F①、1F③)



使用イメージ

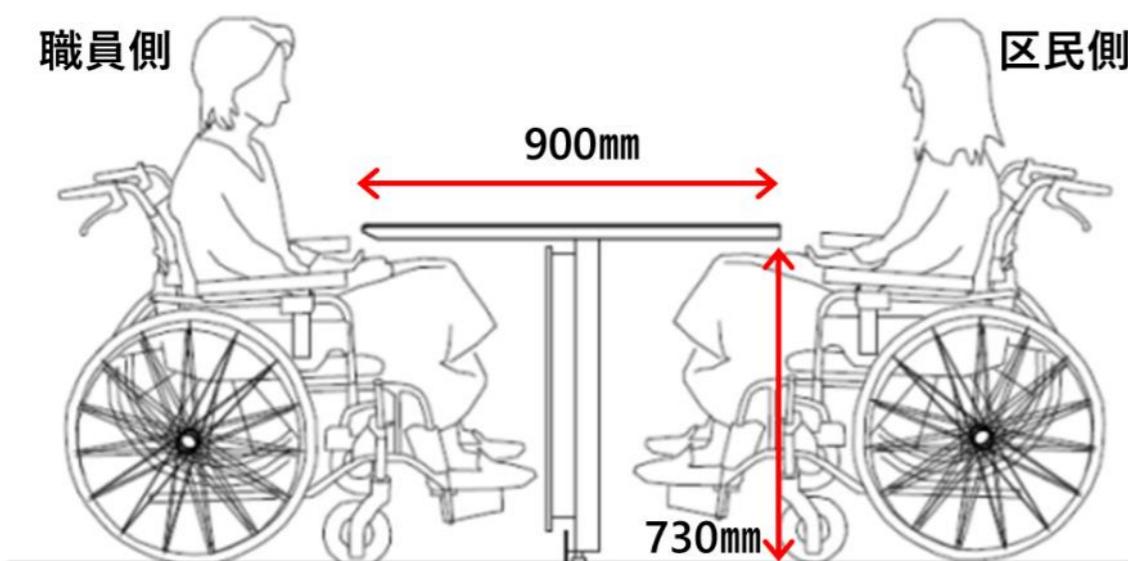
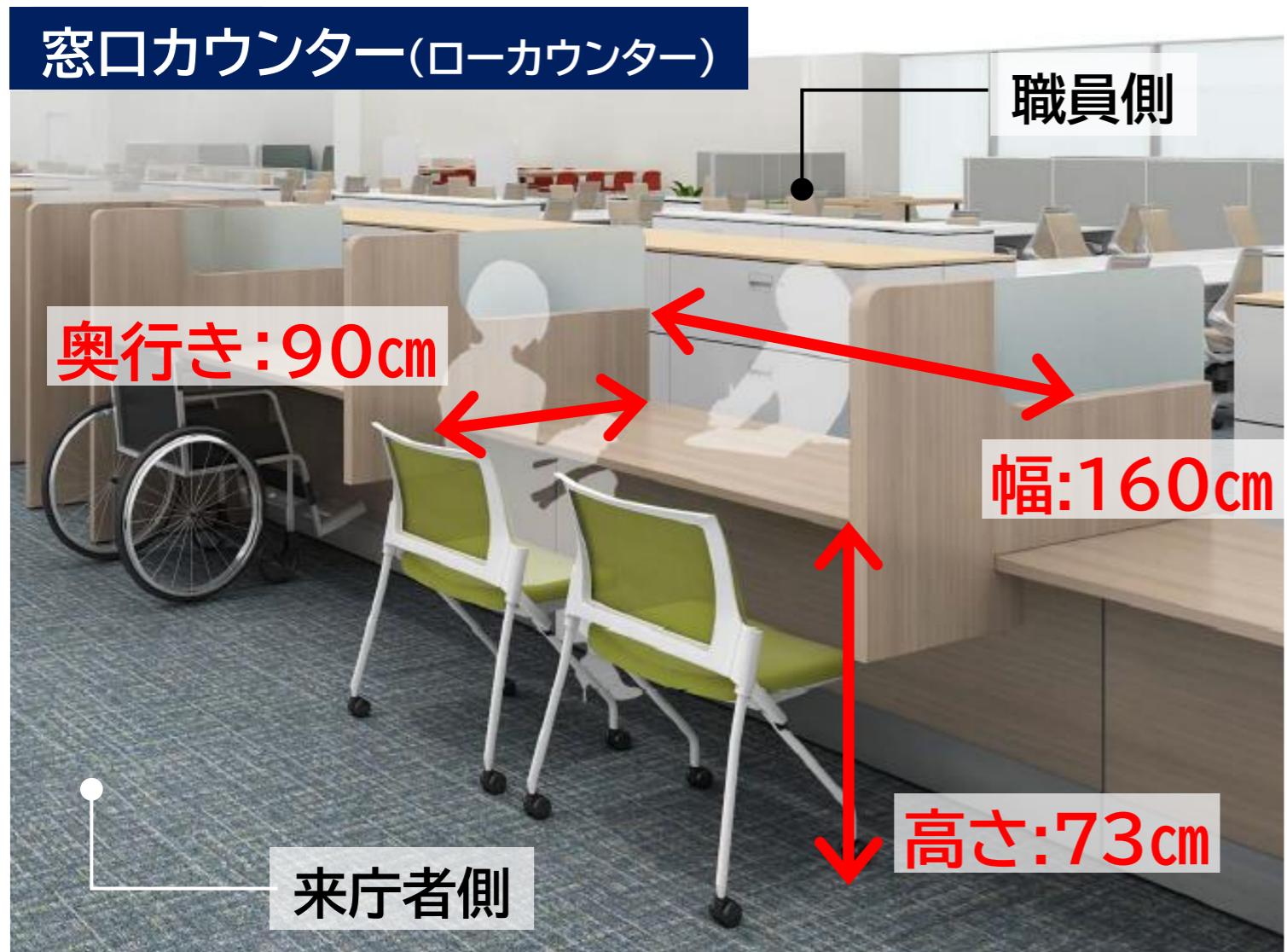
## ◎トイレ

- ・BFトイレ内外
- ・男女トイレ入口前



設置イメージ

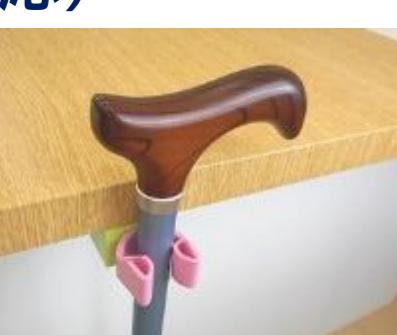
# 窓口カウンター



区民・職員ともに車いすで  
使用できるよう、奥行90cmとする。



▼記載台(車いす対応)

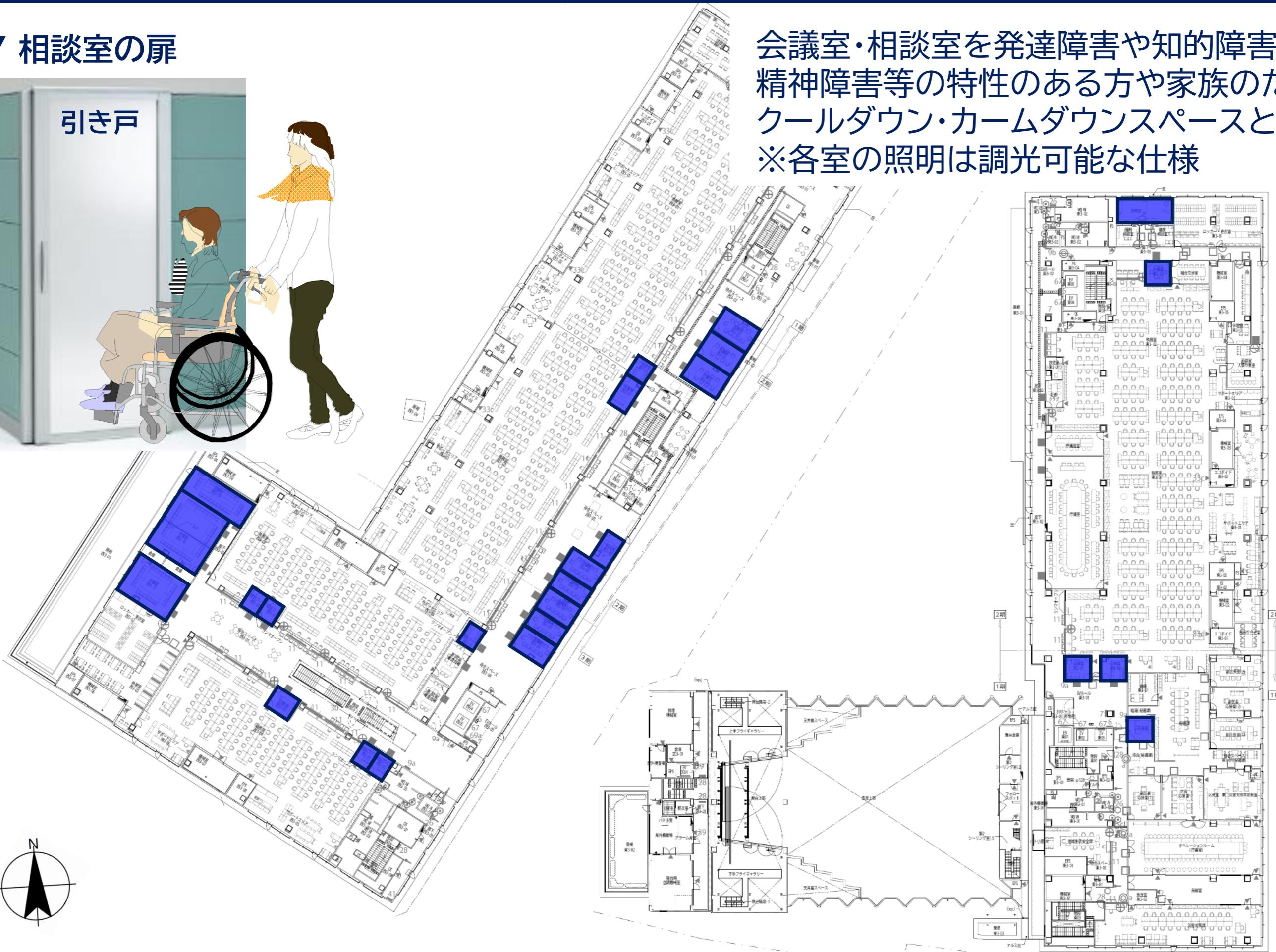


▲杖置き

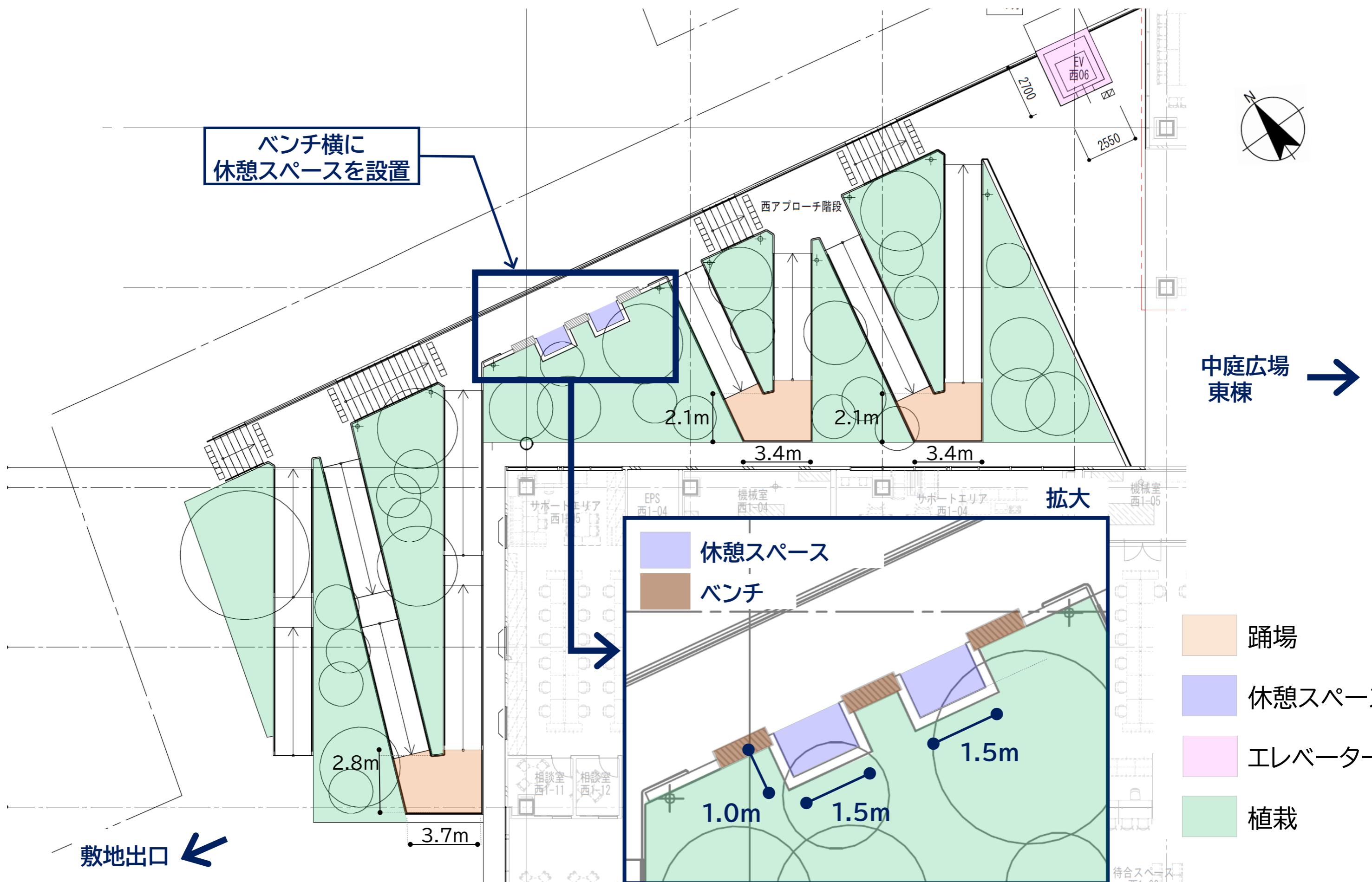
## ▼ 相談室の扉



会議室・相談室を発達障害や知的障害、精神障害等の特性のある方や家族のためのクールダウン・カームダウンスペースとして活用  
※各室の照明は調光可能な仕様

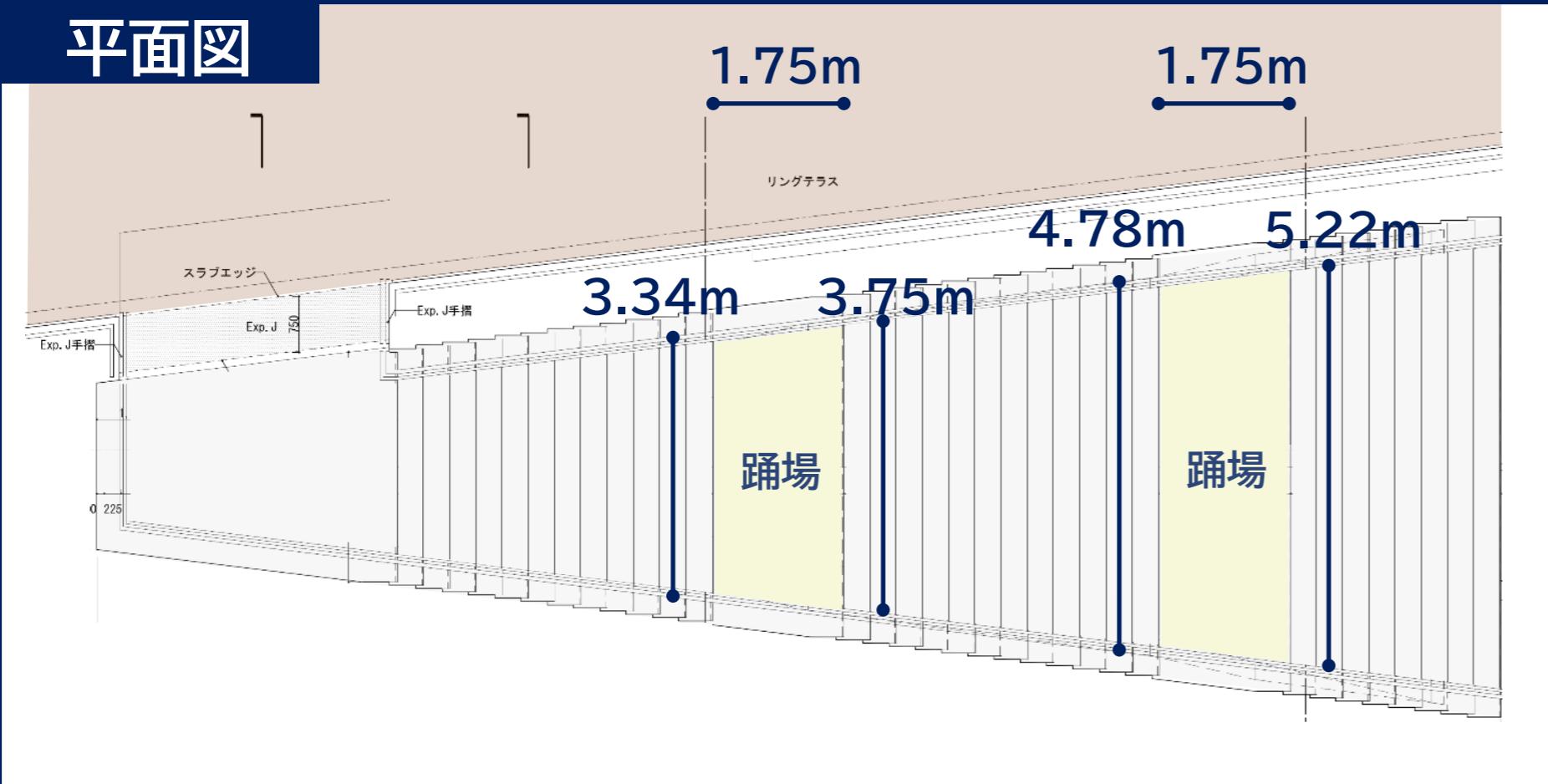


# 西側スロープ

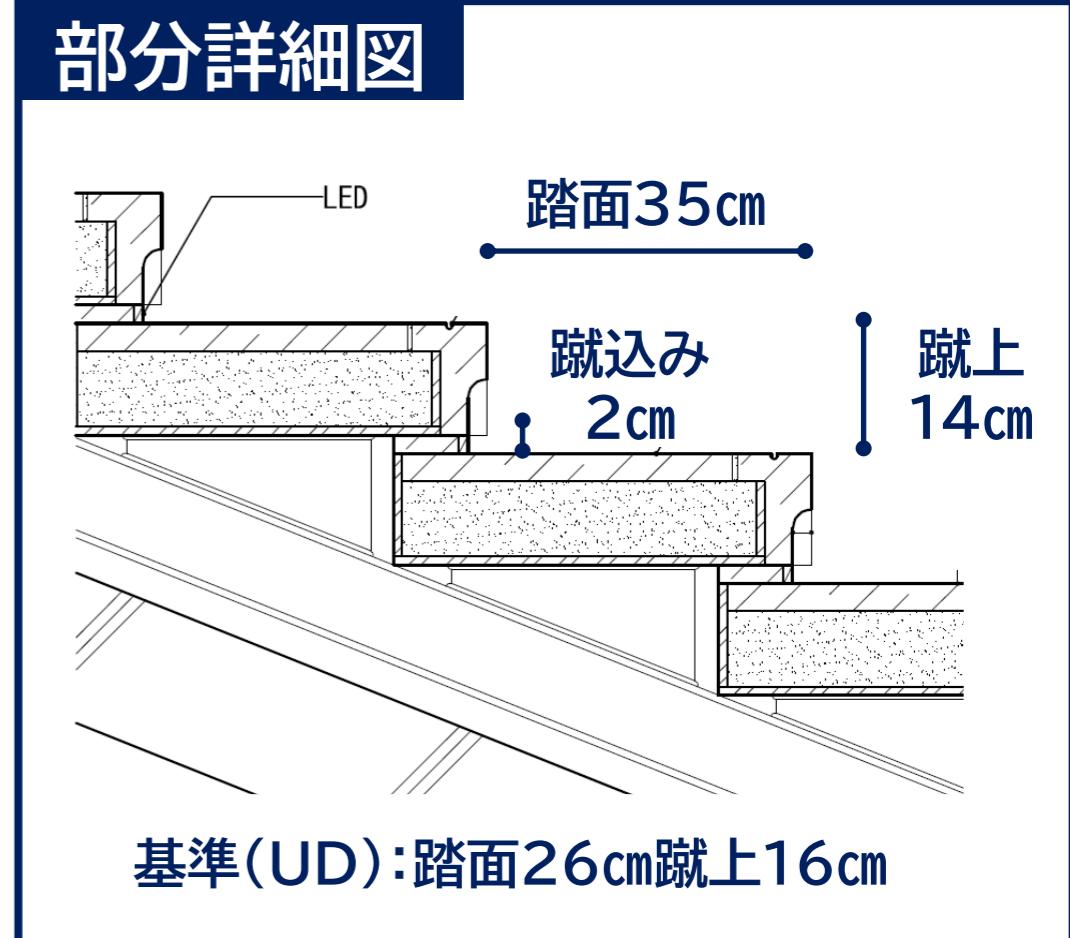


# 中庭階段

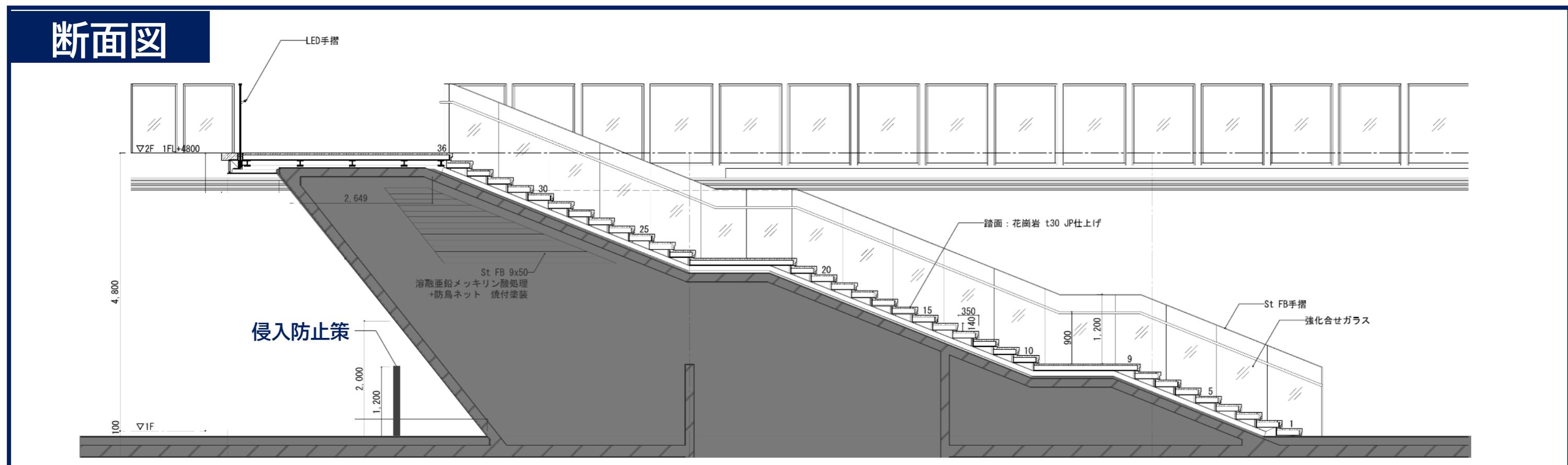
平面図



部分詳細図



断面図



# トヨレ計画

## 1階 配置計画

各棟・各工期に ■ トイレを配置



車いす対応  
トイレ

5箇所



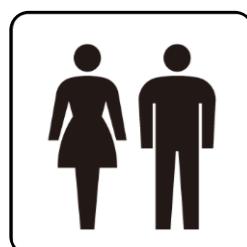
オストメイト

3箇所



授乳室

3箇所



男女共用  
トイレ

4箇所

凡  
例



おむつ  
交換台



ユニバーサル  
シート



子ども  
お手洗



## 2階 配置計画

各棟・各工期に ■ トイレを配置



車いす対応  
トイレ

5 箇所



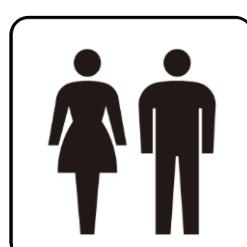
オストメイト

4 箇所



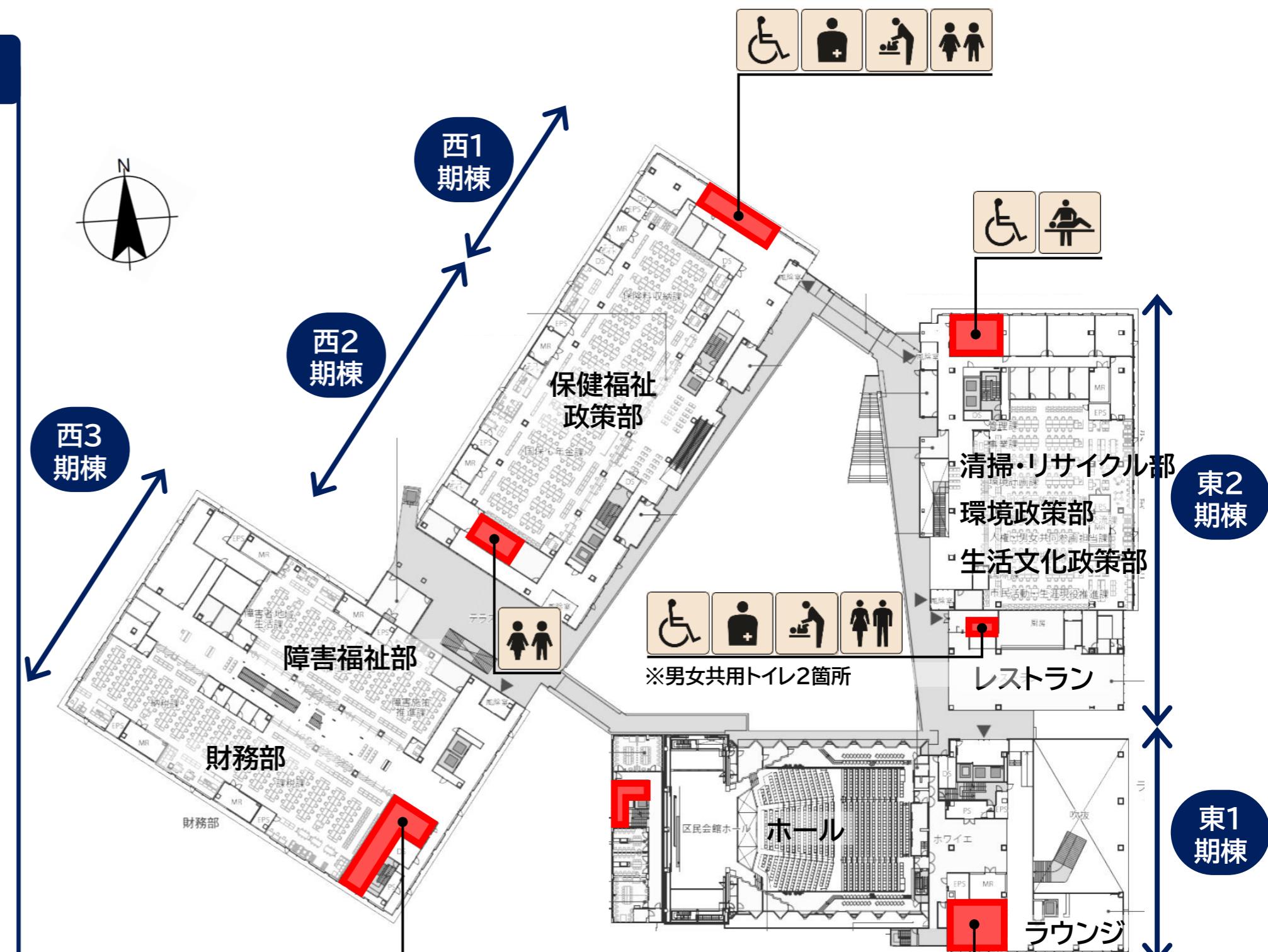
授乳室

1 箇所



男女共用  
トイレ

3 箇所



凡  
例



おむつ  
交換台



ユニバーサル  
シート



子ども  
お手洗

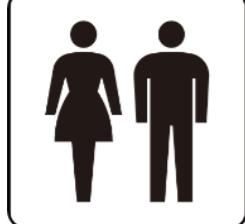


… トイレ(ベビーチェア含む)



2階平面図

# トイレ機能の新旧比較

設備	現庁舎等	新庁舎等
 車いす対応トイレ	21 箇所	33 箇所
 男女共用トイレ	0 箇所	14 箇所
 オストメイト	7 箇所	14 箇所
 授乳室	1 箇所	6 箇所

# 男女共用トイレ

## 【設置箇所】

東棟

地下1階 2箇所

# 1階 1箇所

2階 3箇所

3階 1 簡所

5階 1 節所

# 10階 1 節所

西棟

## 1階 2箇所

3階 1 簡所

5階 1 簡所

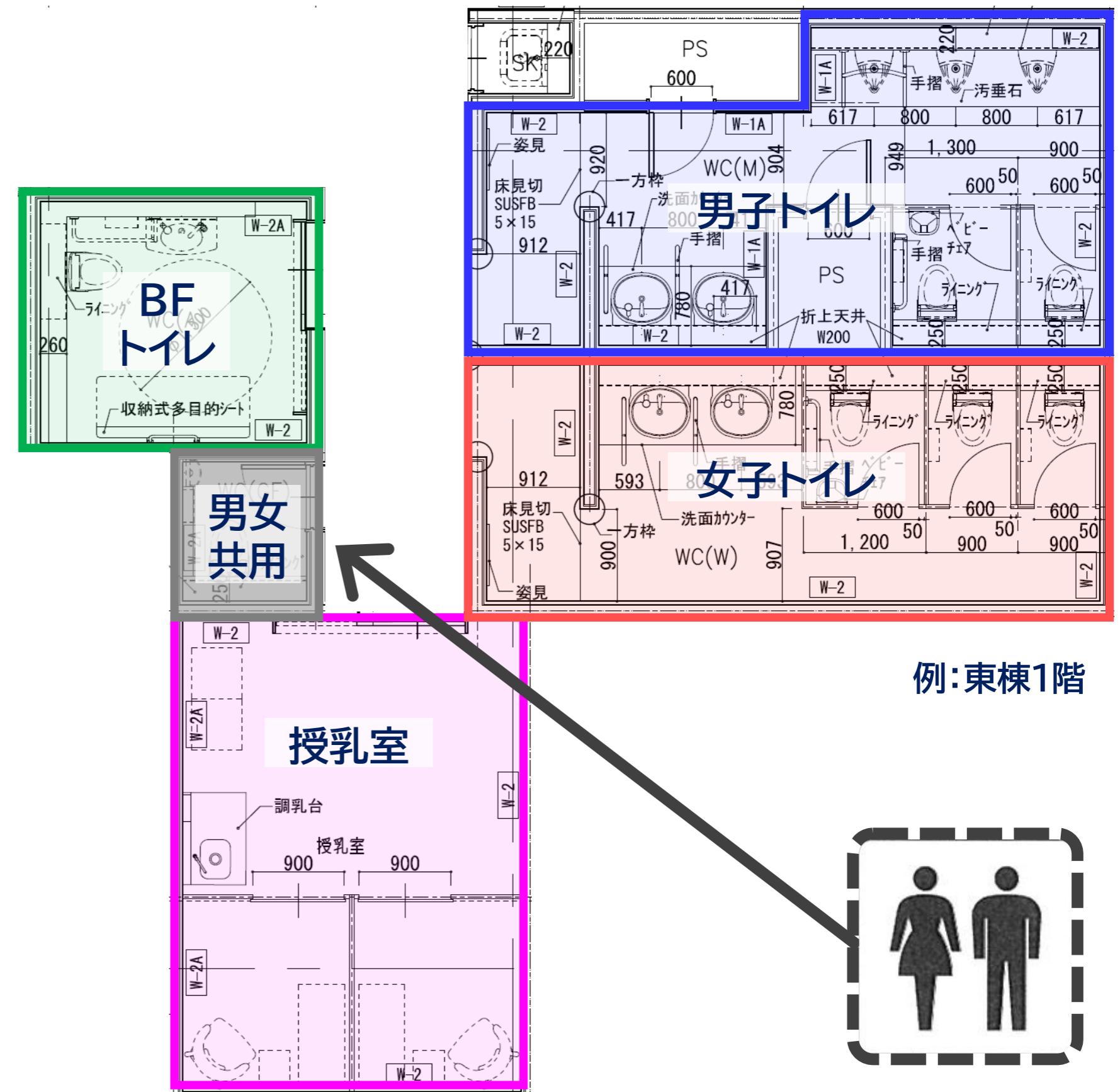
# 区民会館

1階 1 節所

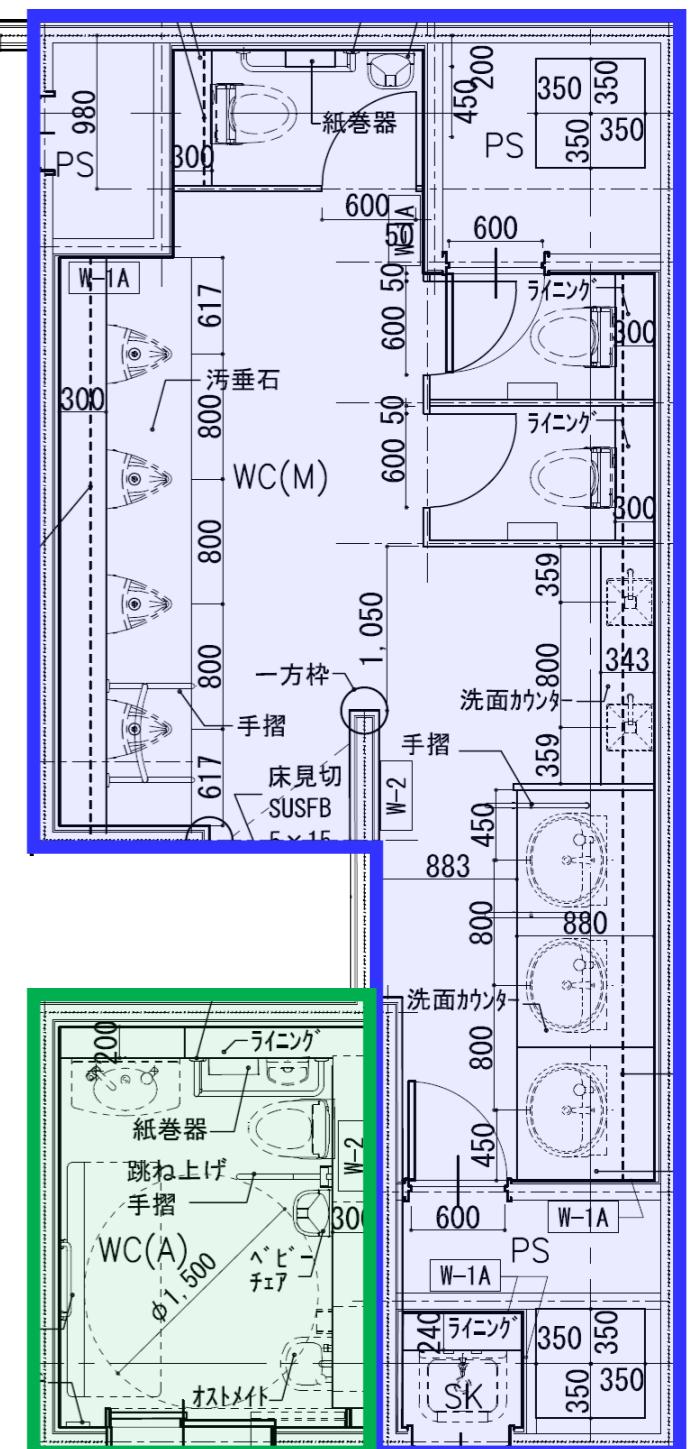
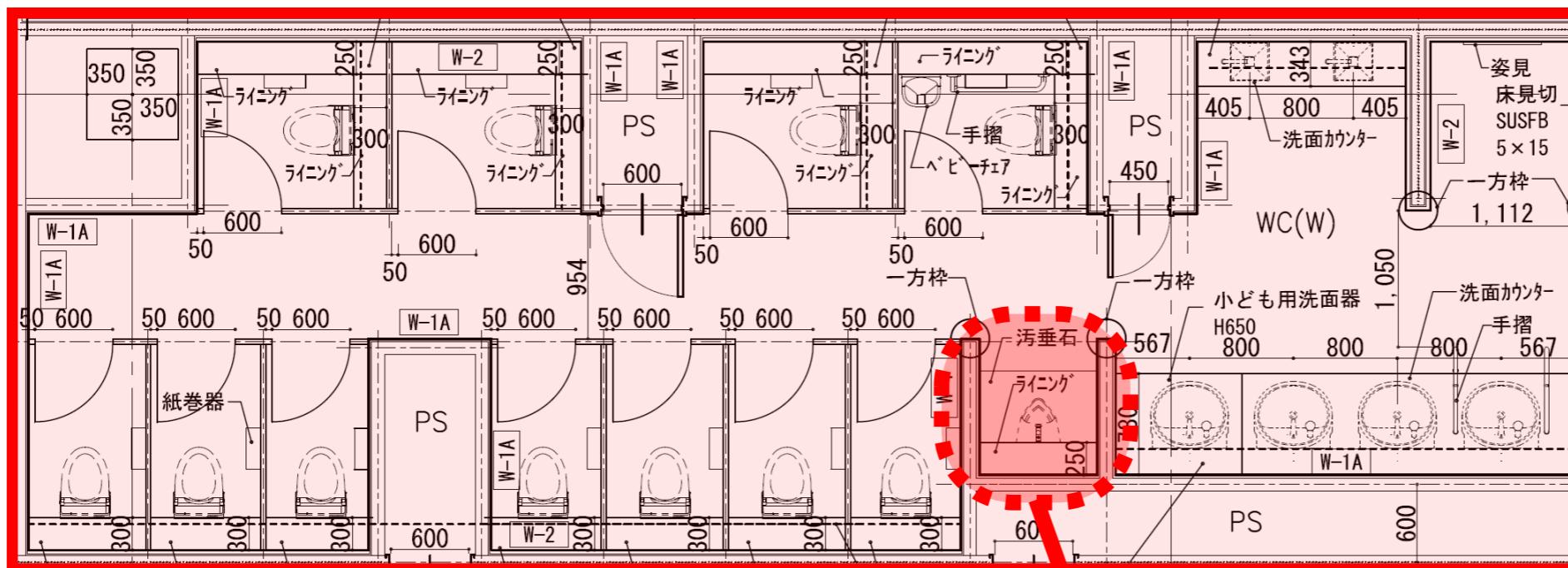
→ 合計 14箇所

## 【設置方針】

区民利用が多いエリアに設置



# 子ども用小便器



## 【設置場所】

西棟…1階、2階、3階

東棟…2階

## 【設置方針】

来訪の多い窓口付近の女子トイレ

## 【その他】

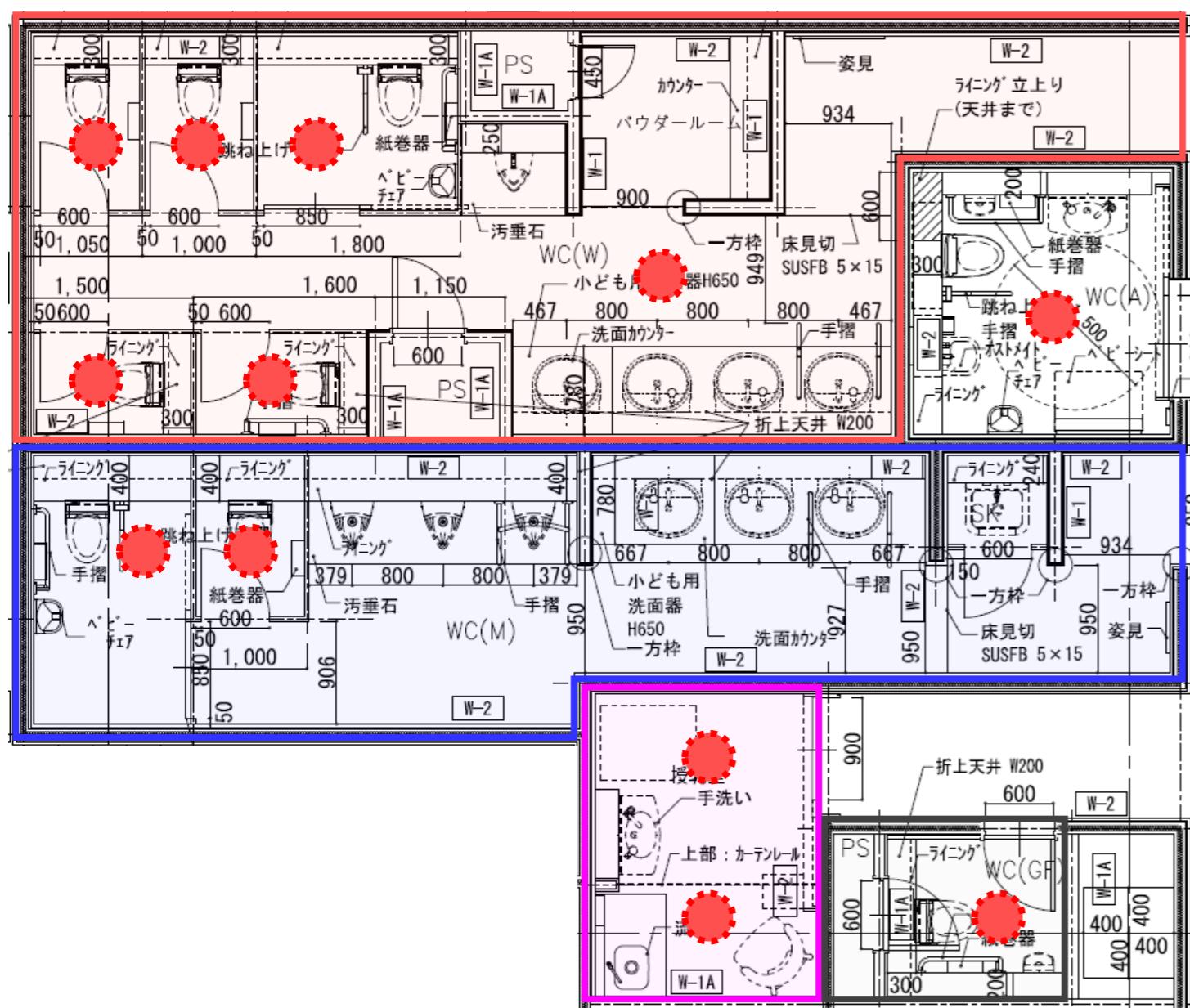
- ・男子トレイは、子どもが使用できる  
低リップの小便器を設置
- ・子ども用便座はトイレ内共用部に配置

例:西棟2, 3階

# 光警報装置(フラッシュランプ)

□火災時に聴覚障害者等に避難を呼びかけるため、  
トイレの個室、練習室、集会室等に設置

□トイレ入口、ブース内に  
フラッシュランプの説明サインを設置



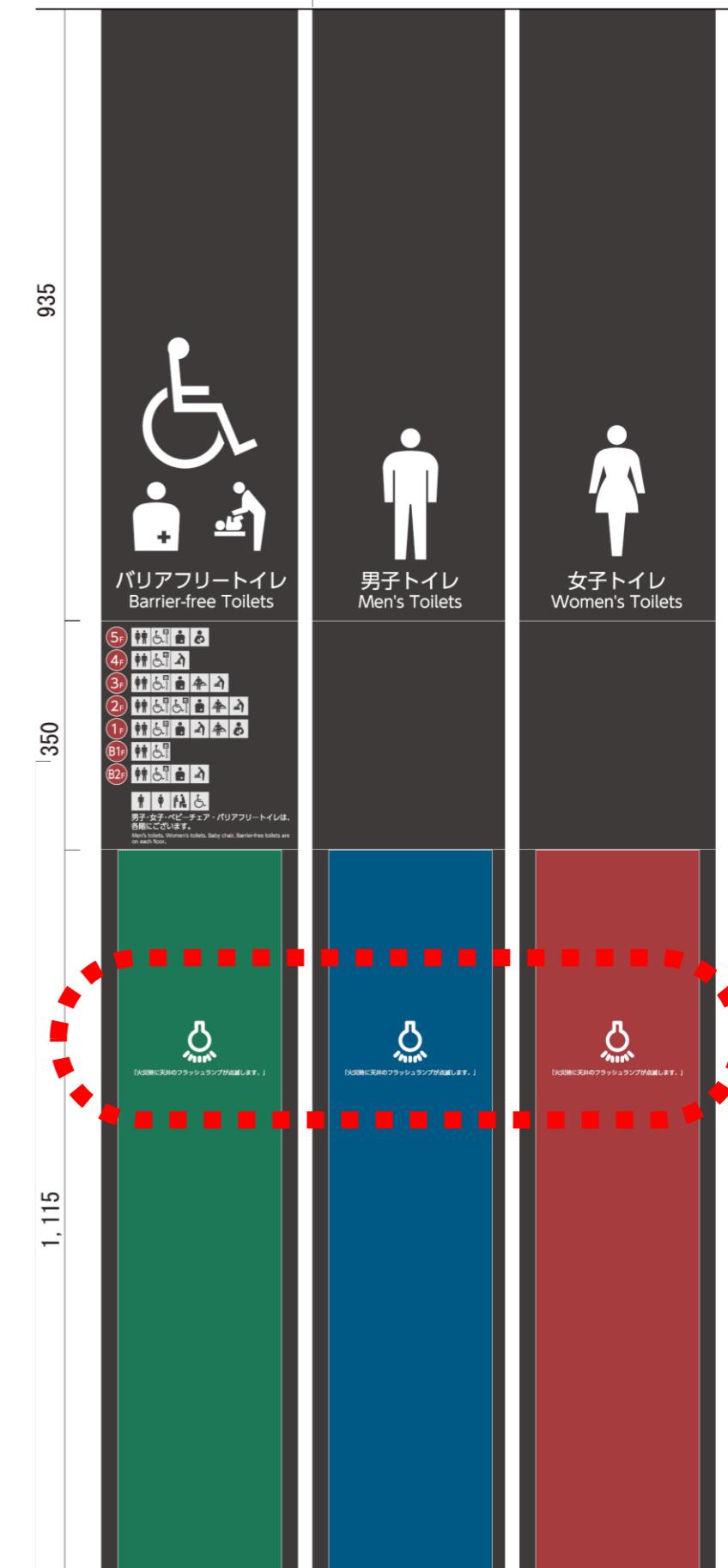
東棟2F



## 設置イメージ



## サインイメージ

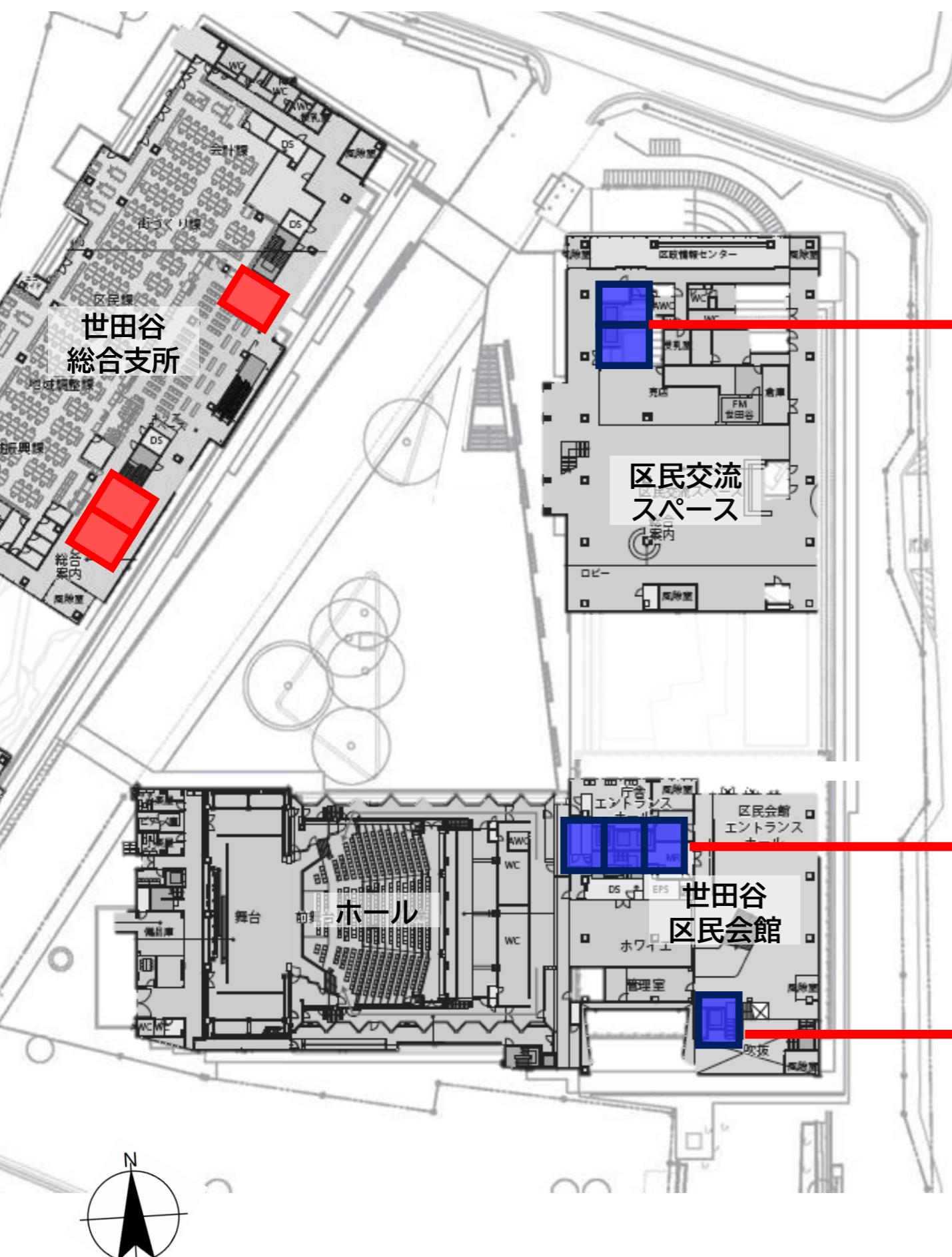


## サインイメージ

# エレベーター

# 配置計画、かごサイズ

東階



## 東棟

1,600  
かご内法

15人  
乗り

1,600  
かご内法

15人  
乗り

1,000  
出入口幅

1,500  
かご内法

1,800  
かご内法

26人  
乗り

1,600  
かご内法

15人  
乗り

1,600  
かご内法

15人  
乗り

1,000  
出入口幅

1,500  
かご内法

1,600  
かご内法

15人  
乗り

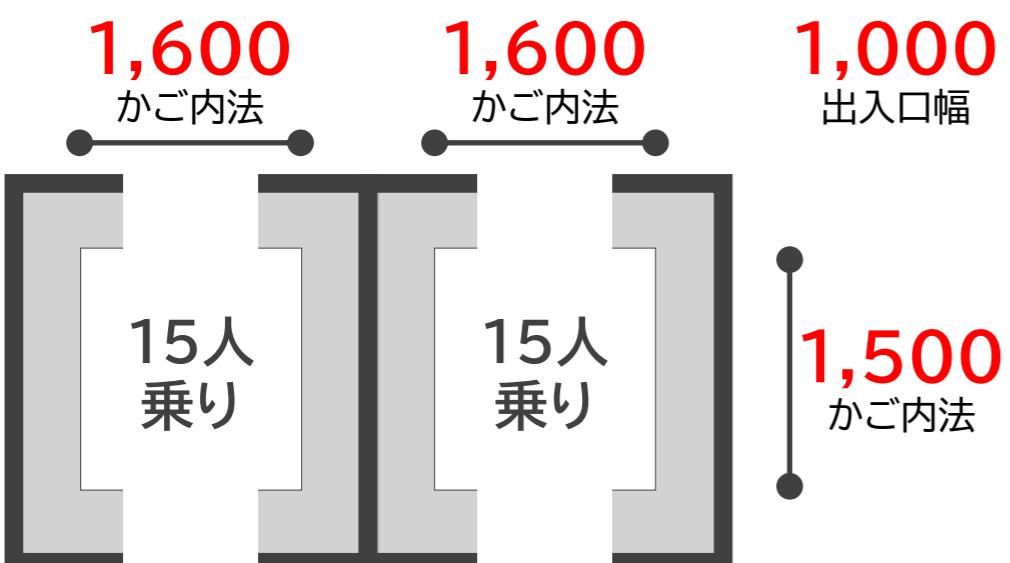
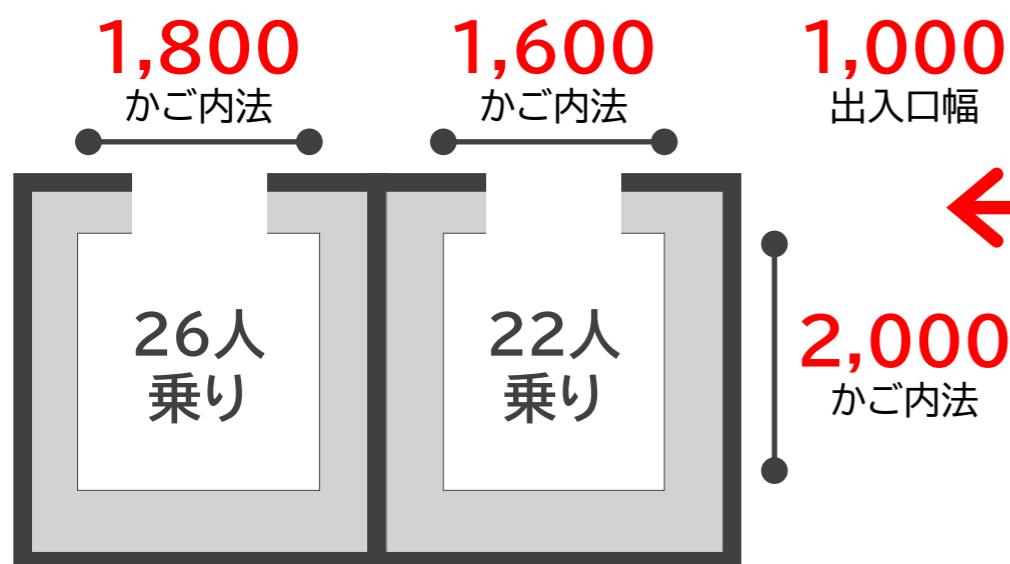
1,000  
出入口幅

1,500  
かご内法

# 配置計画、かごサイズ

西階

西棟

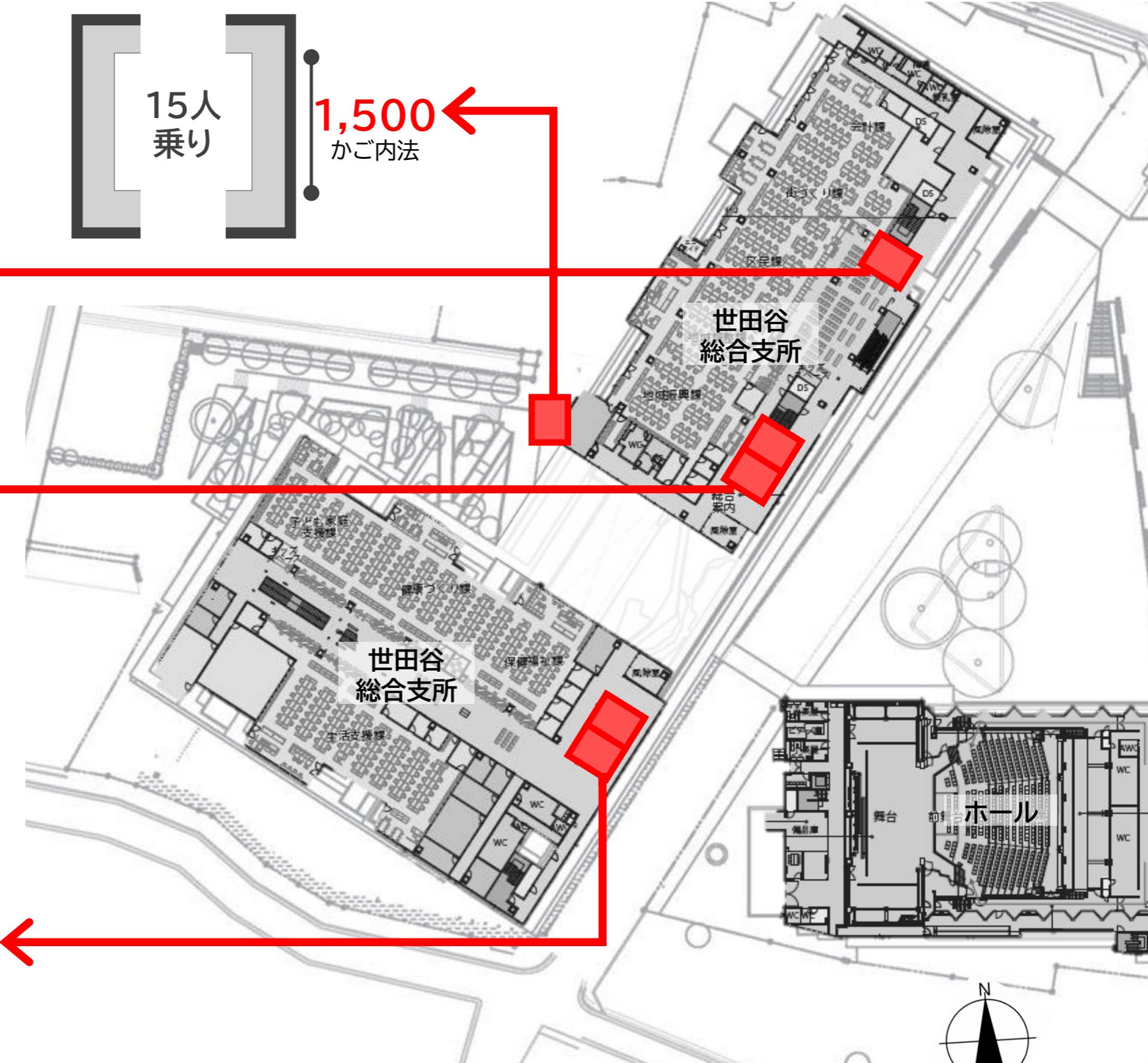
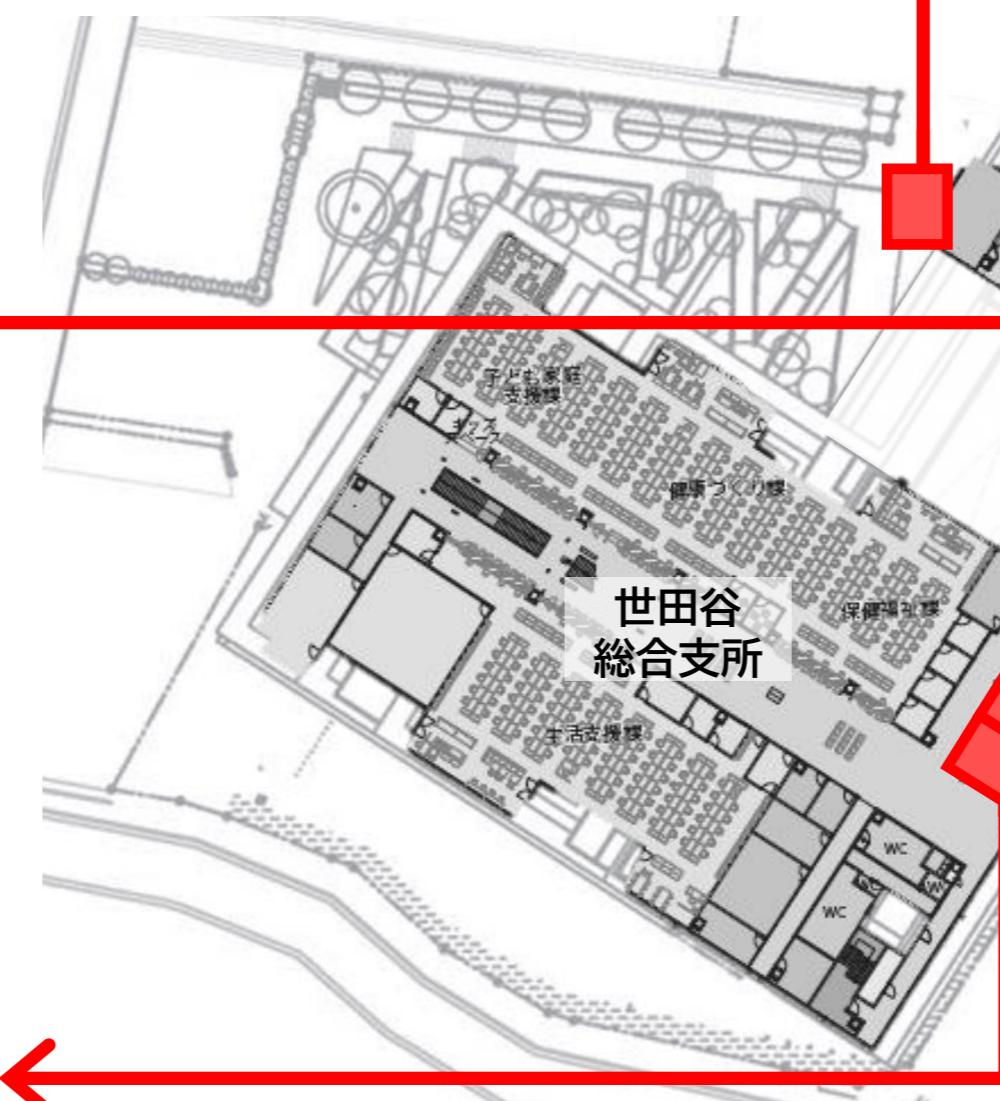


1,600  
かご内法

1,000  
出入口幅

15人  
乗り

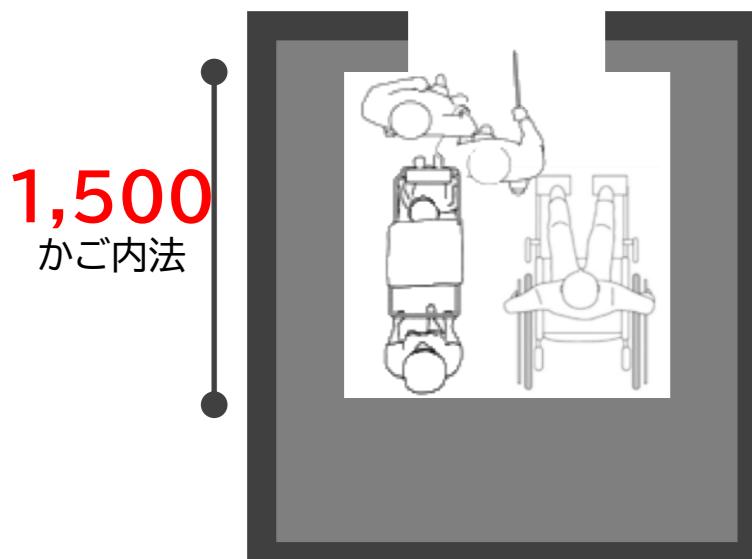
1,500  
かご内法



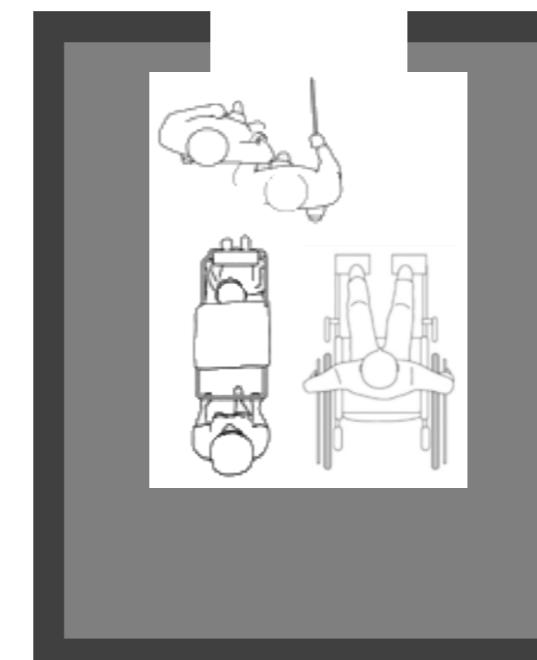
# かごサイズ

## 新庁舎

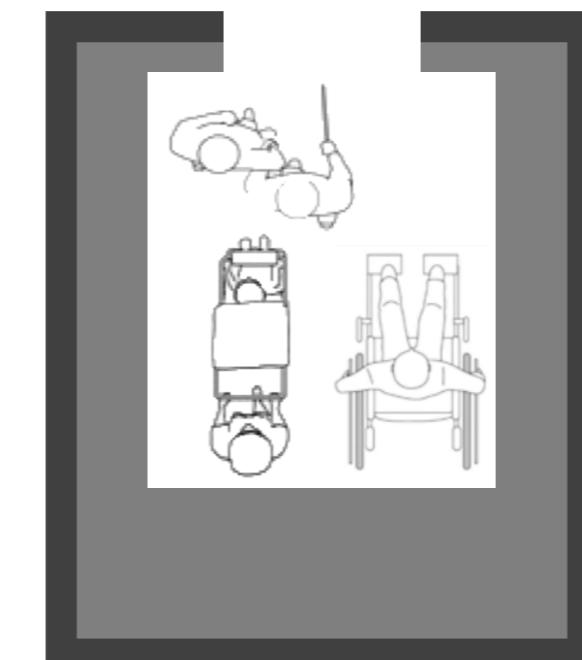
15人乗り



22人乗り

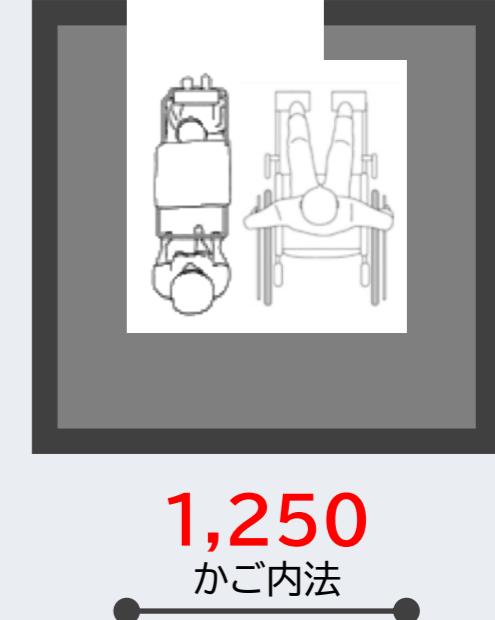


26人乗り



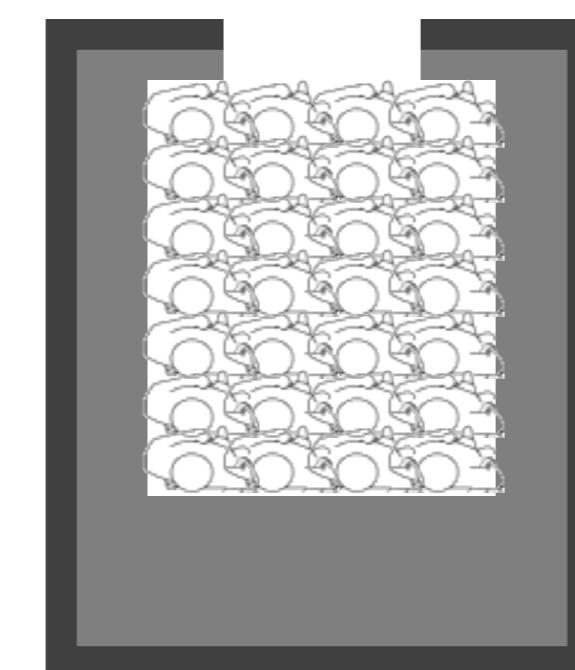
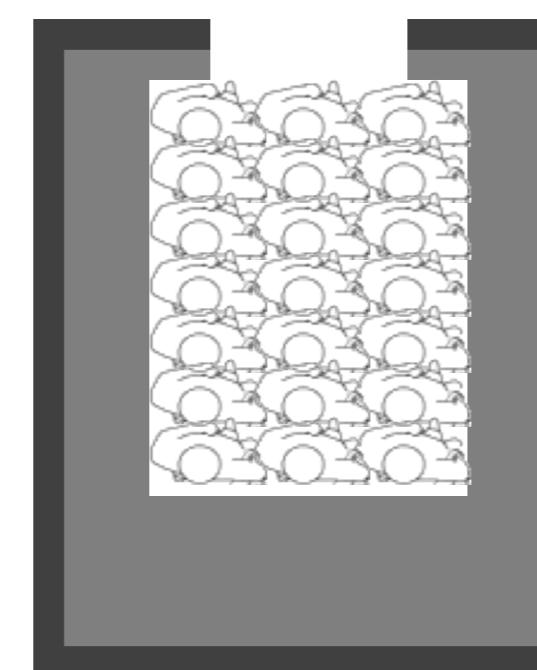
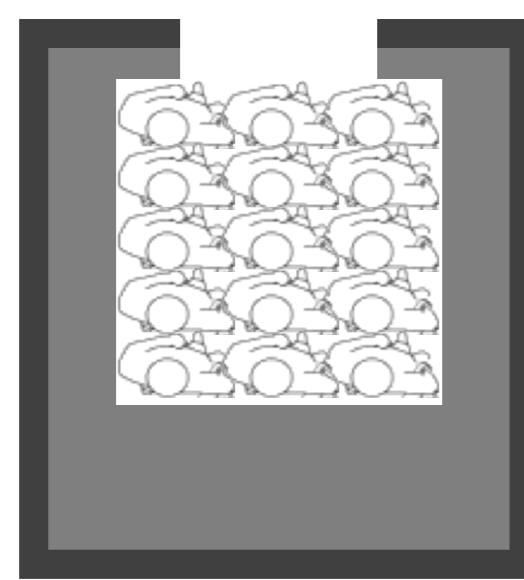
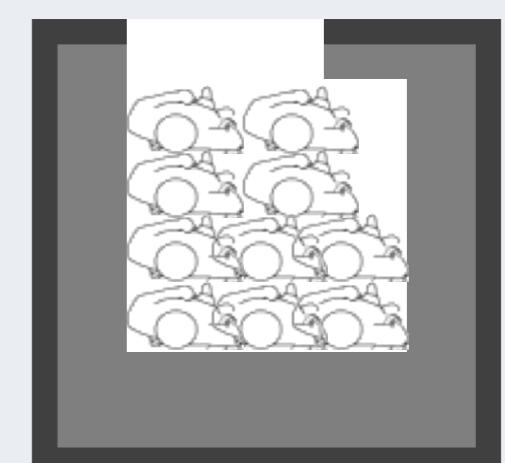
## 第一庁舎

10人乗り



1,000  
出入口幅

1,400  
かご内法

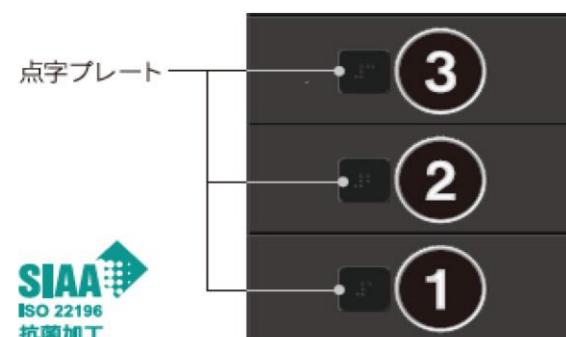


## かご内の機能



## 視覚障がい者対応 有償付加仕様

点字プレートやオートアンウンスなど  
さまざまな仕様を用意しました。



## 聴覚ボタン

災害時に聴覚障害者がEV内で救助等を求められるボタン



# サイン計画

# サイン計画の基本方針

## 基本方針

令和2年度に策定した「情報発信計画」における3つの基本方針に基づき、分かりやすく効果的な庁舎案内(サイン計画)とする。

### 基本方針1

各階の主な業務をカテゴリー化+ピクトグラム化のうえ、目的階までのガイドサインとし、円滑な誘導に繋げる。(3期竣工)



くみん窓口、  
保健福祉  
センター



住民税



都市整備、  
道路交通  
土木、みどり

### 基本方針3

現庁舎のサインは、情報量(部署名等)が多く、目的窓口の認識に時間がかかる。



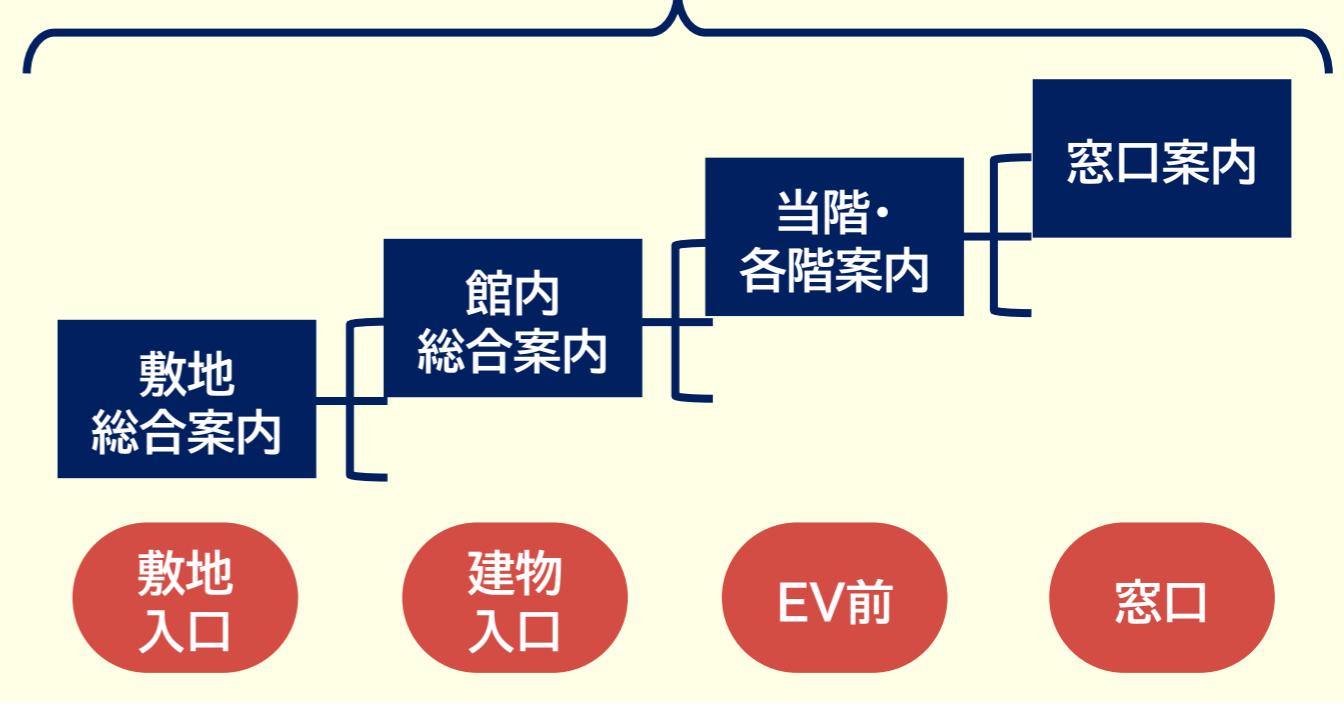
下図のように各場面で段階的に適切な情報を提供(情報の取捨選択)する。

### 基本方針2

来庁者の目的を汲み取った分かりやすい表現・内容とするため、多くの来庁者が訪れる窓口を別表記にするなど、情報にメリハリをつける。



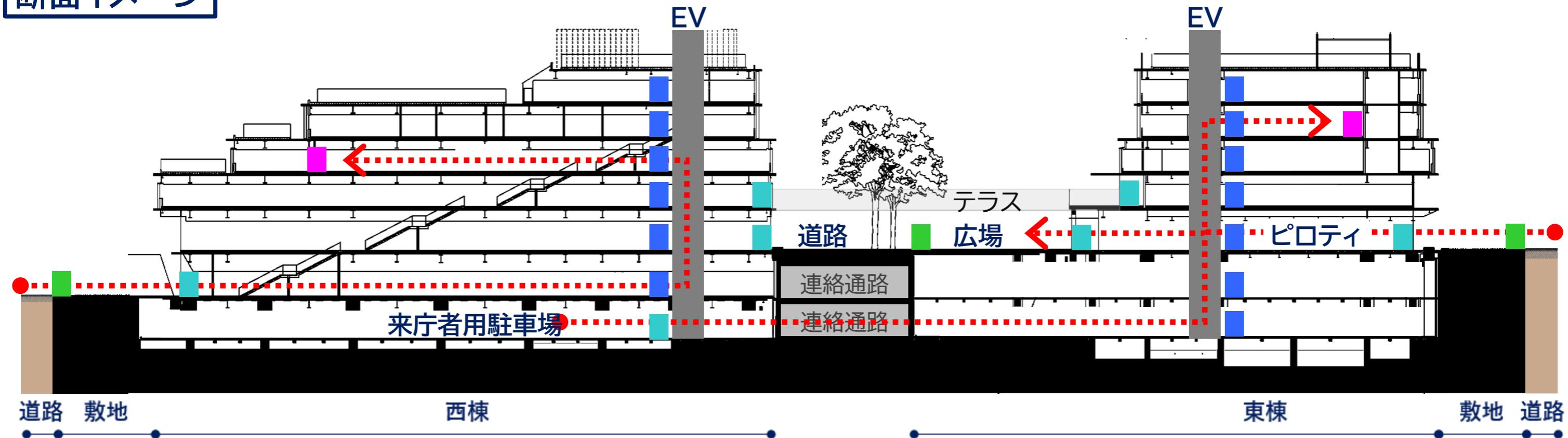
### ディレクトリ構成



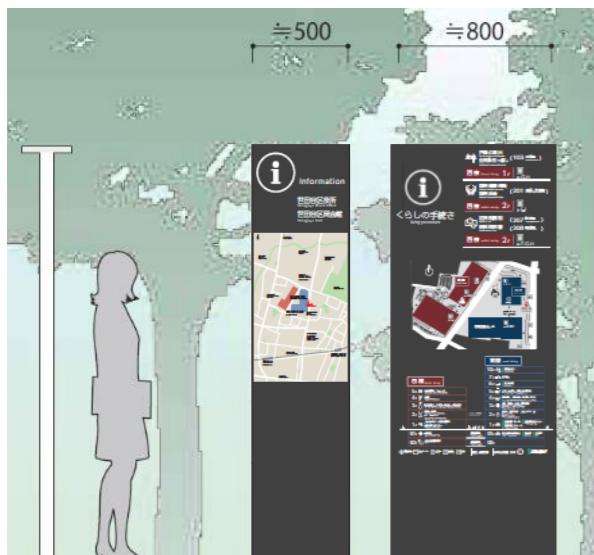
# 主要サインの配置(道路～窓口まで)



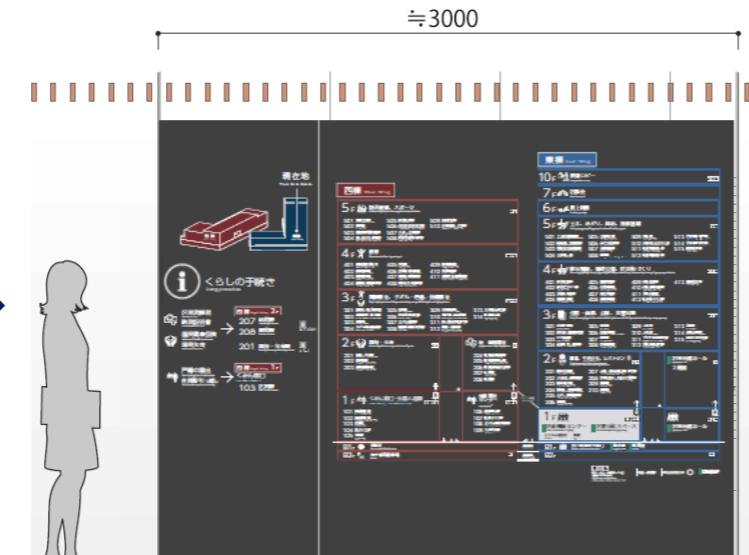
## 断面イメージ



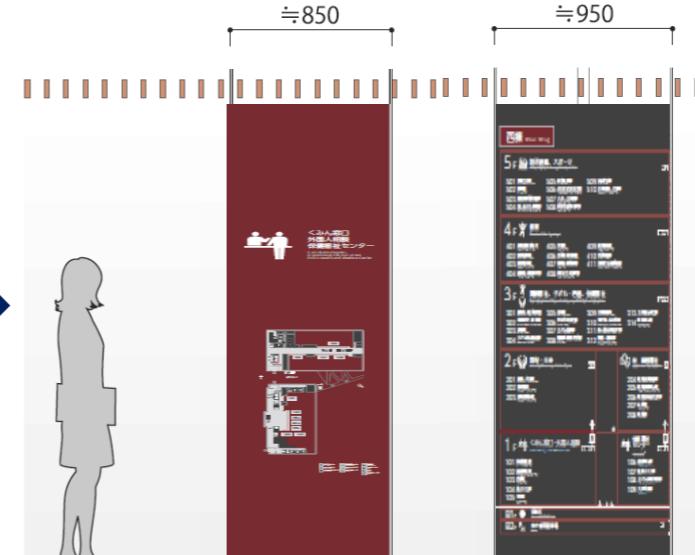
## ■敷地総合案内サイン



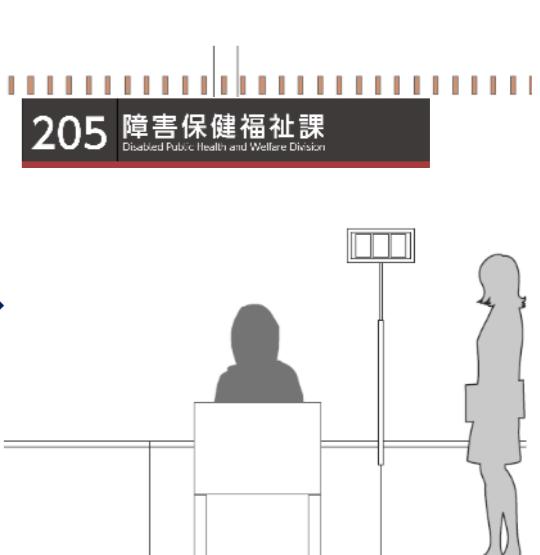
## ■館内総合案内サイン



## ■当階・各階案内サイン



## ■窓口案内サイン



# サインデザイン(館内総合案内サイン)

## 西棟

West Wing

1 F

くみん窓口  
外国人相談  
保健福祉センター  
Civil Affairs Counter  
International Affairs Division  
Public Health and Welfare Center

西棟 West Wing



くらしの手続きのご案内  
1F 西棟 West Wing

西棟 West Wing

5F くみん窓口、スポーツ  
501 保健福祉課 505 外国人課 509 保健課  
502 福祉課 506 国際課 510 保健福祉課  
503 保健課 507 外国人課 511 保健課  
504 保健課 508 福祉課

4F 健康  
401 保健課 405 福祉課 409 保健課  
402 福祉課 406 外国人課 410 保健課  
403 福祉課 407 外国人課 411 保健課  
404 保健課 408 福祉課

3F くみん窓口、子ども・若者、保健福祉  
301 保健課 305 福祉課 309 保健課 313 保健課  
302 福祉課 306 外国人課 310 保健課 314 保健課  
303 福祉課 307 外国人課 311 保健課 315 保健課  
304 保健課 308 福祉課 312 保健課

2F くみん・年金  
201 保健課 205 保健・福祉課 209 保健課  
202 福祉課 206 福祉課 210 保健課  
203 福祉課 207 保健課 208 保健課

1F くみん窓口・外国人相談  
101 保健課 104 福祉課 108 保健課  
102 福祉課 105 福祉課 109 保健課  
103 福祉課 106 福祉課 107 保健課  
B1F 1F くみん窓口・外国人相談  
B2F 1F くみん窓口・外国人相談

1,250  
1,750  
1,890

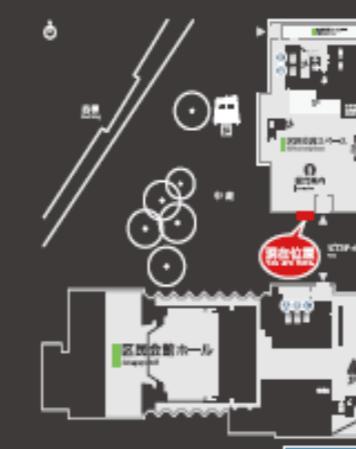
## 東棟

East Wing

1 F

区政情報センター  
Civil Information Center  
区民交流スペース  
Resident exchange space

東棟 East Wing



くらしの手続きのご案内  
1F 東棟 East Wing

東棟 East Wing

10F 1F くみん窓口  
10F くみん窓口

7F くみん窓口  
7F くみん窓口

6F くみん窓口  
6F くみん窓口

5F くみん窓口、スポーツ  
501 保健課 505 福祉課 509 保健課 513 保健課  
502 福祉課 506 外国人課 510 保健課 514 保健課  
503 保健課 507 外国人課 511 保健課 515 保健課  
504 保健課 508 福祉課

4F くみん窓口、保健・福祉、防災防護  
401 保健課 405 福祉課 409 保健課 413 保健課  
402 福祉課 406 外国人課 410 保健課 411 保健課  
403 保健課 407 外国人課 412 保健課

3F くみん窓口、保健・福祉、防災防護  
301 保健課 305 福祉課 309 保健課 313 保健課  
302 福祉課 306 外国人課 310 保健課 314 保健課  
303 保健課 307 外国人課 311 保健課 315 保健課  
304 保健課 308 福祉課 312 保健課

2F くみん・年金  
201 保健課 205 保健・福祉課 209 保健課  
202 福祉課 206 福祉課 210 保健課  
203 福祉課 207 保健課 208 保健課

1F くみん窓口・外国人相談  
101 保健課 104 福祉課 108 保健課  
102 福祉課 105 福祉課 109 保健課  
103 福祉課 106 福祉課 107 保健課  
B1F くみん窓口・外国人相談  
B2F くみん窓口・外国人相談

西棟 West Wing

5F くみん窓口

4F くみん窓口

3F くみん窓口

2F くみん窓口

1F くみん窓口

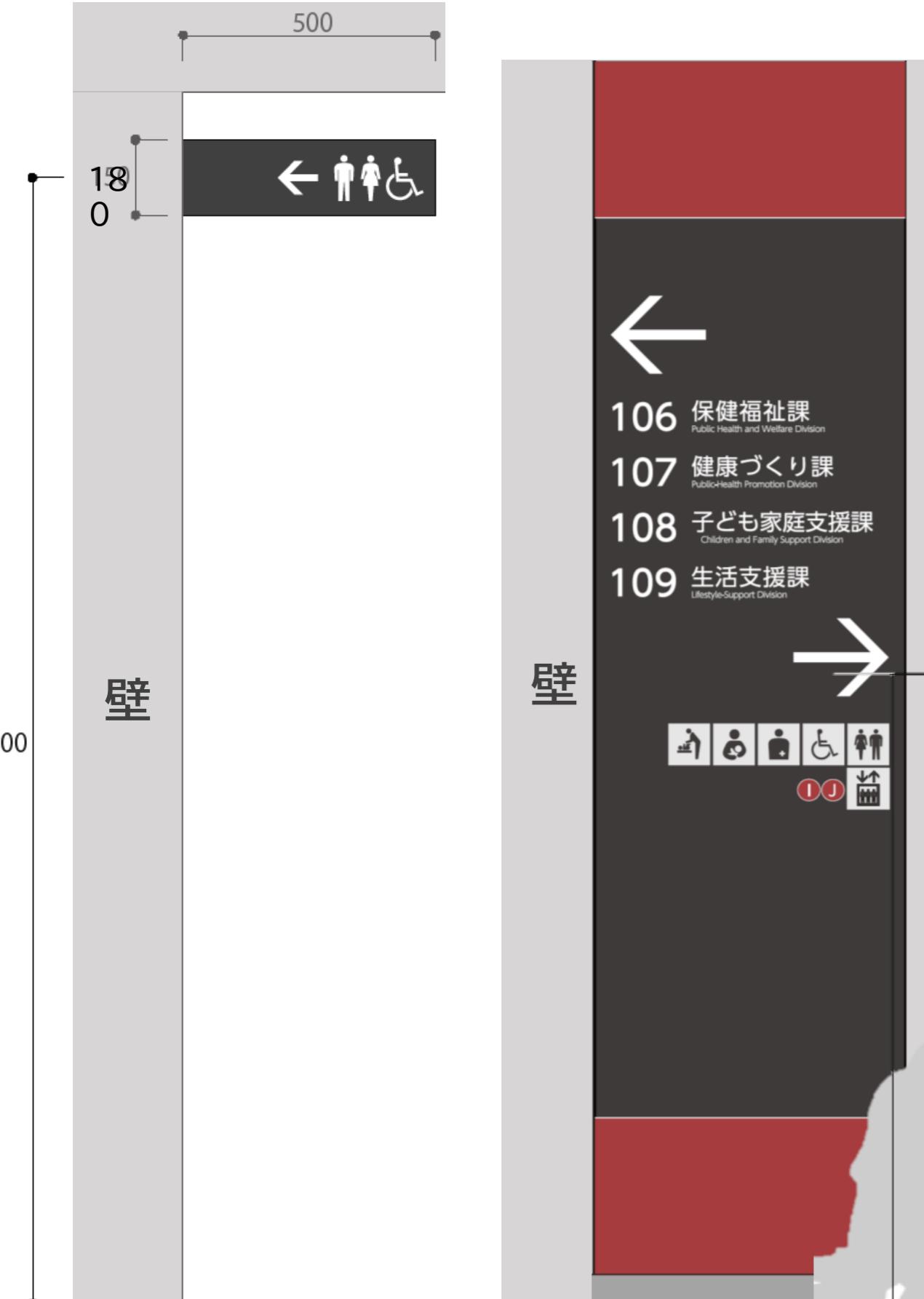
B1F くみん窓口

B2F くみん窓口

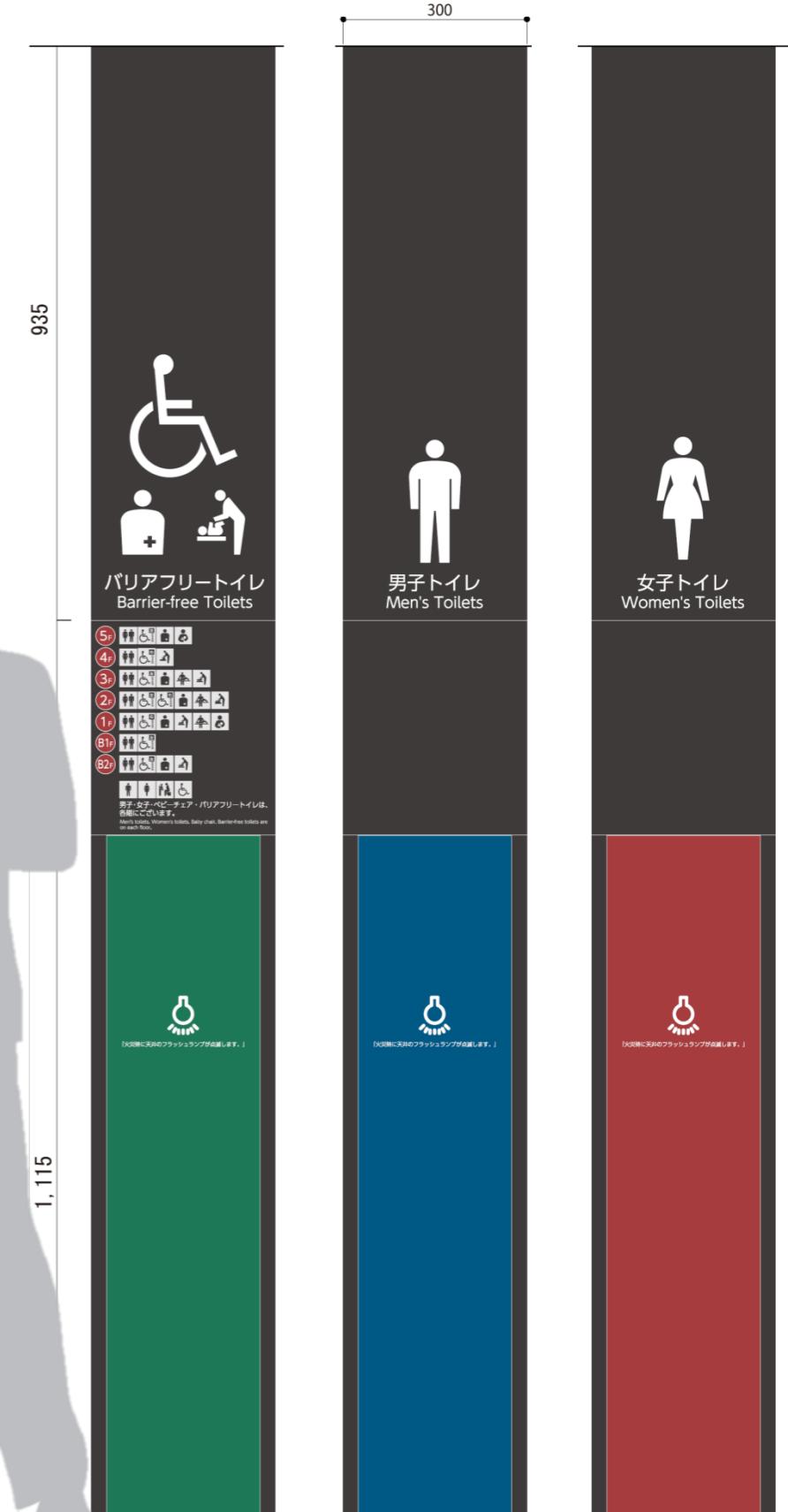
※サインデザインはイメージ

# その他サイン

## 誘導サイン

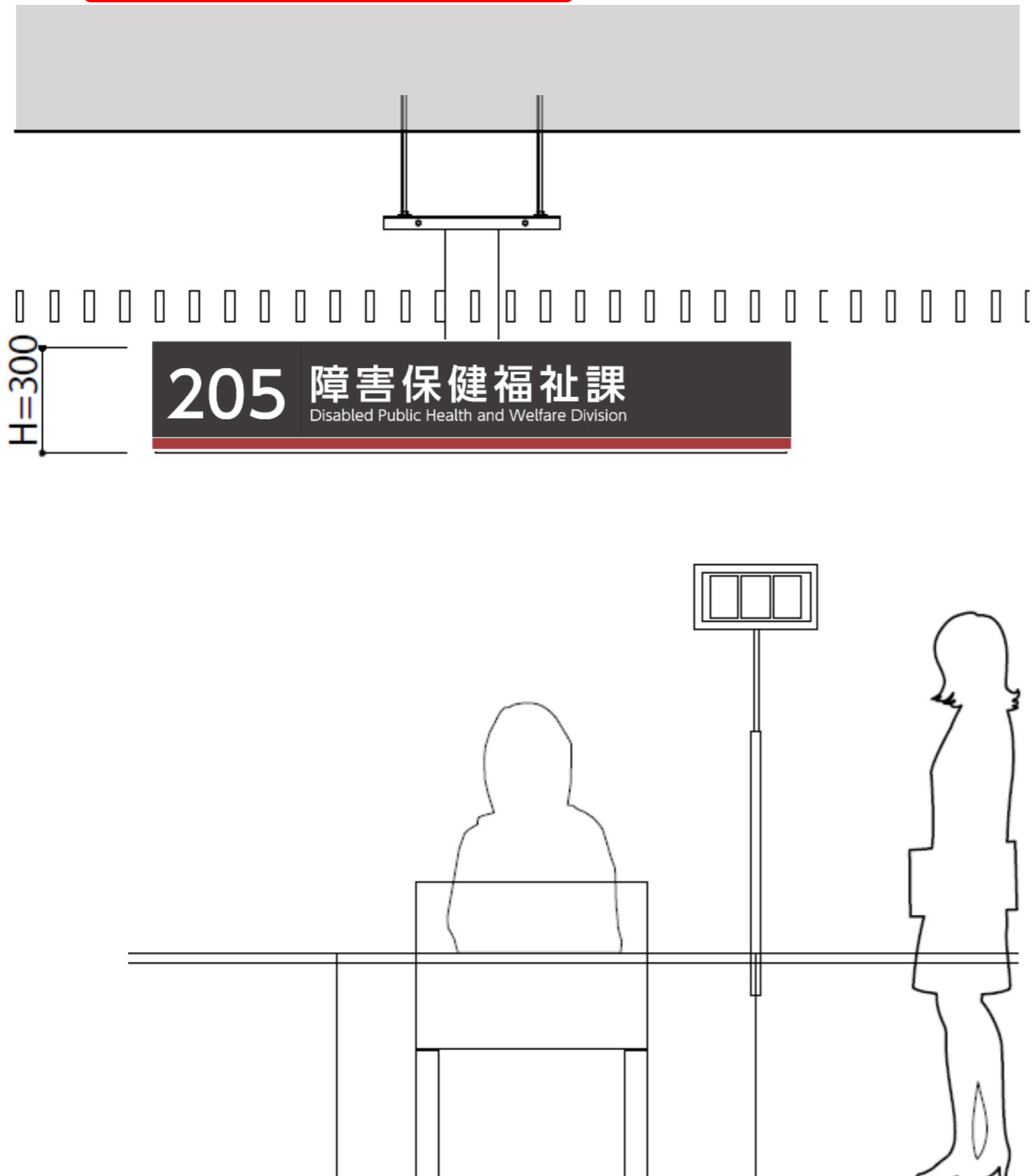


## トイレサイン



# その他サイン

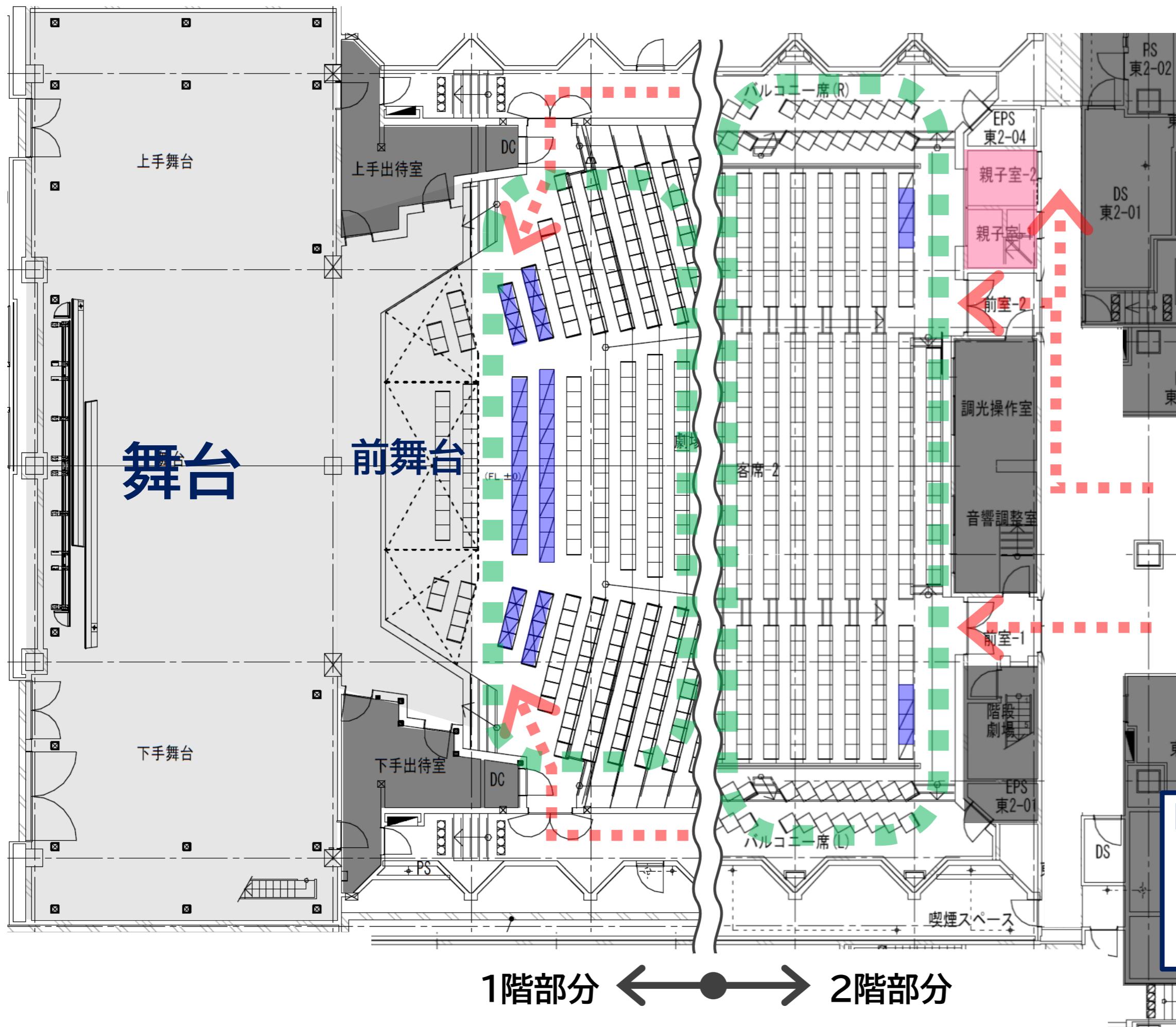
## 窓口案内サイン



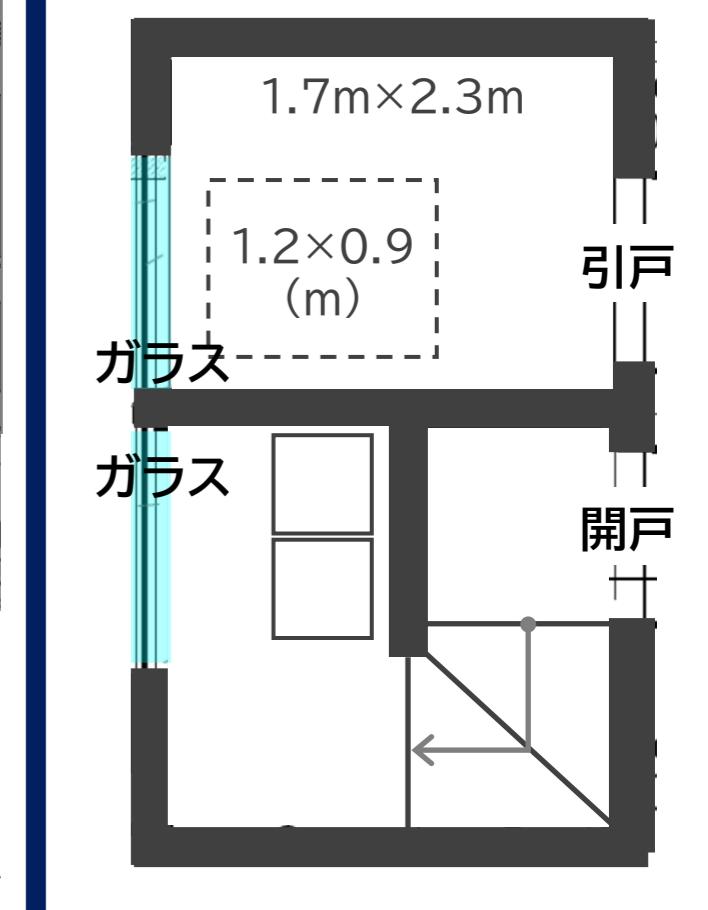
## 誘導サイン・帰り道サイン



# 区民会館ホール

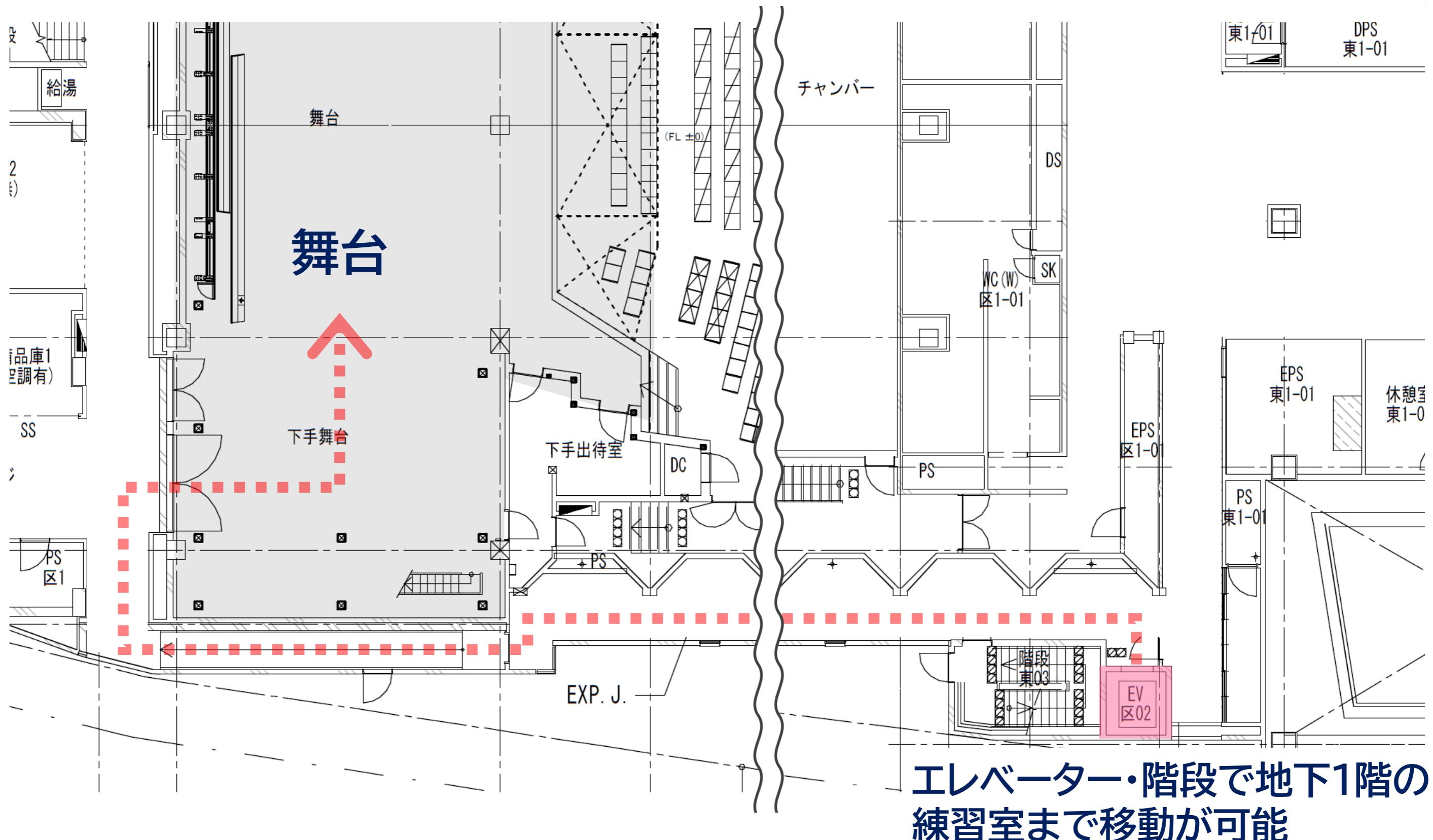


### 親子室 拡大図



- 【凡例】**
- 親子室
  - 車いす対応席(着脱式)
  - 磁気ループ(難聴支援装置)
  - 車いす使用者の動線

区民会館ホールの改修に合わせて、観客に合うことなく練習室等から舞台まで  
アクセスできる裏動線の整備(車いす使用者の利用も可能)



# 議場傍聴スペース

# 議会(傍聴席)

## ■ 親子連れ

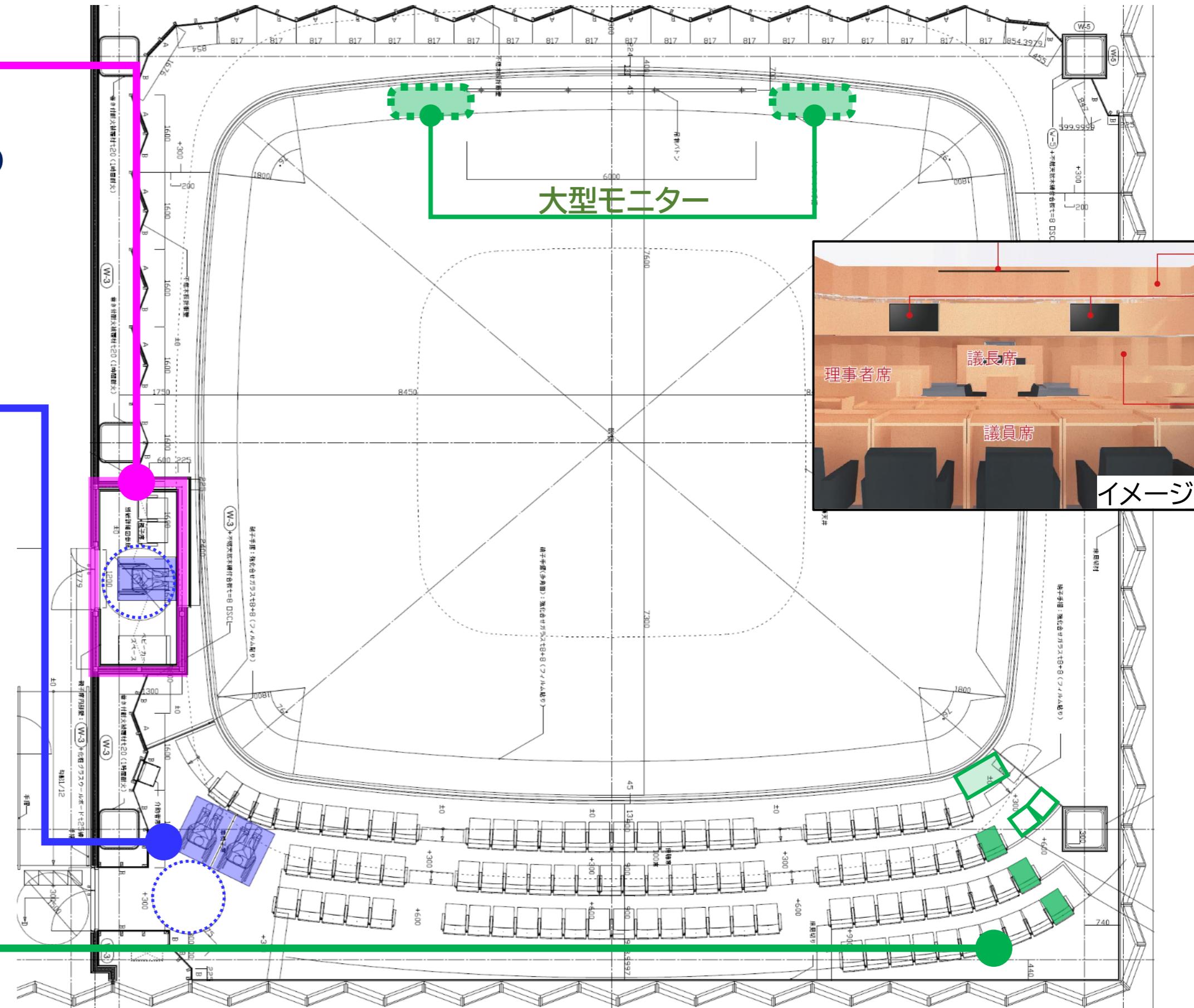
- ・親子傍聴室(2席)
- ・車いす使用者の親子連れ等の利用も可能なスペース(ベビーカー置場も含む)
- ・長辺3.6m、短辺1.6m

## ■ 車いす

- ・傍聴スペースと合わせて転回スペース1.5m巾を確保

## ■ 聴覚

- ・演台と聴覚障害者の線上に手話通訳者スペースを確保
- ・手話通訳者の休憩スペースを別途確保
- ・磁気ループ(難聴支援装置)を整備(傍聴席範囲)
- ・大型モニター(100インチ)設置



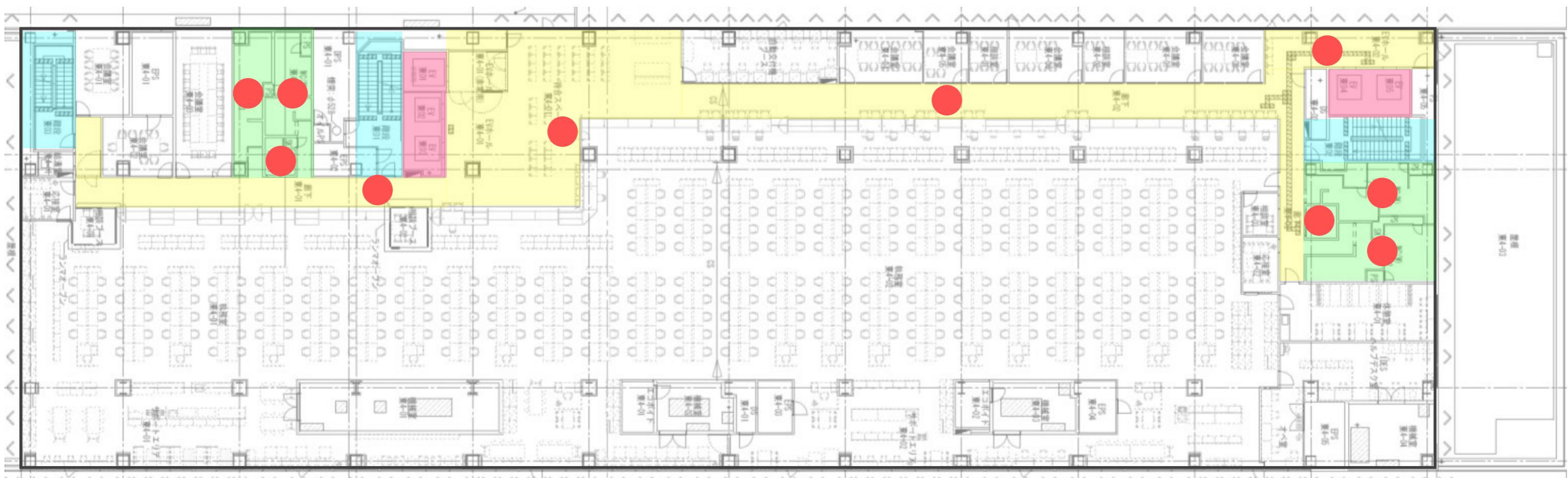
# 災害時対応

# 緊急地震警報表示設備

- 気象庁から発信される緊急地震速報と連動して、ランプ(右図)が点滅
- 主に区民の利用エリアに設置
- 緊急地震警報表示と合わせて、館内放送やデジタルサイネージでの周知も検討

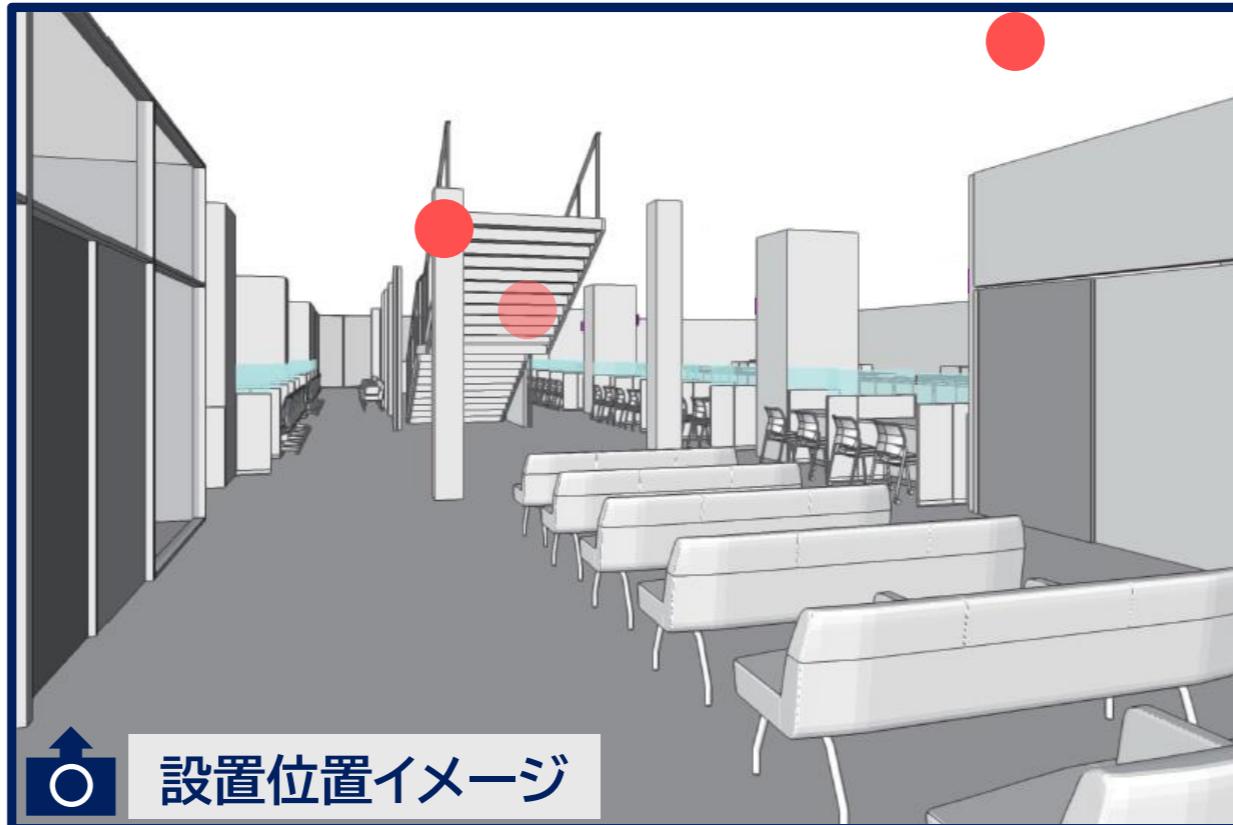
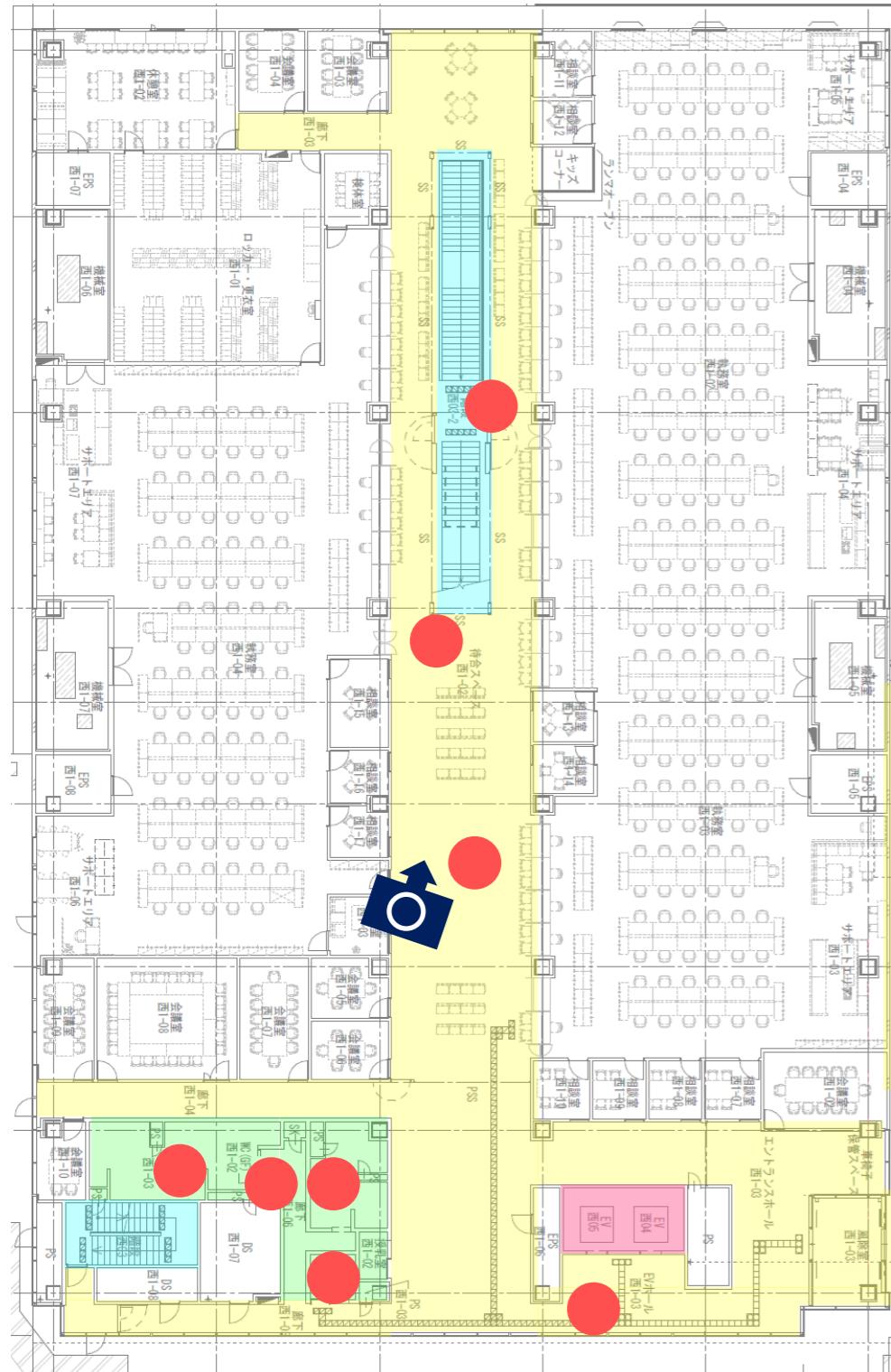


- 【凡例】
- 緊急地震警報表示設備
  - 通路
  - エレベーター
  - トイレ等
  - 階段



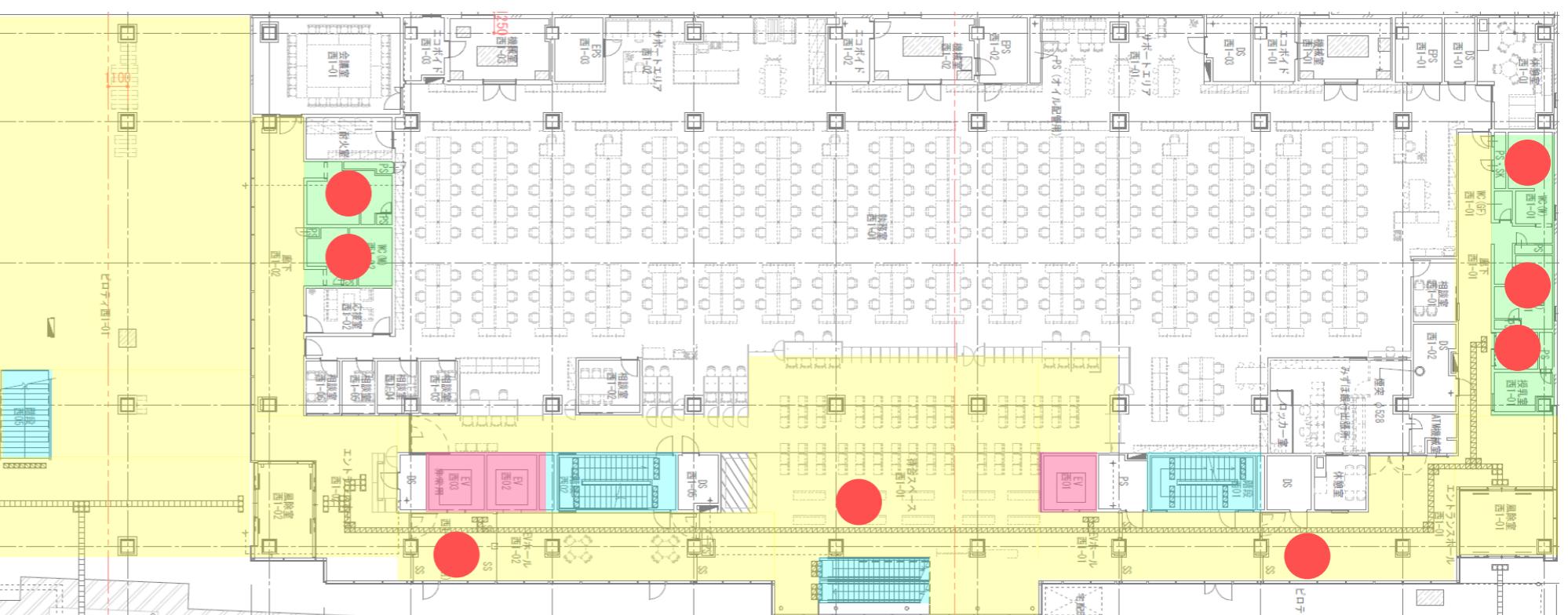
東棟 4階

# 緊急地震警報表示設備



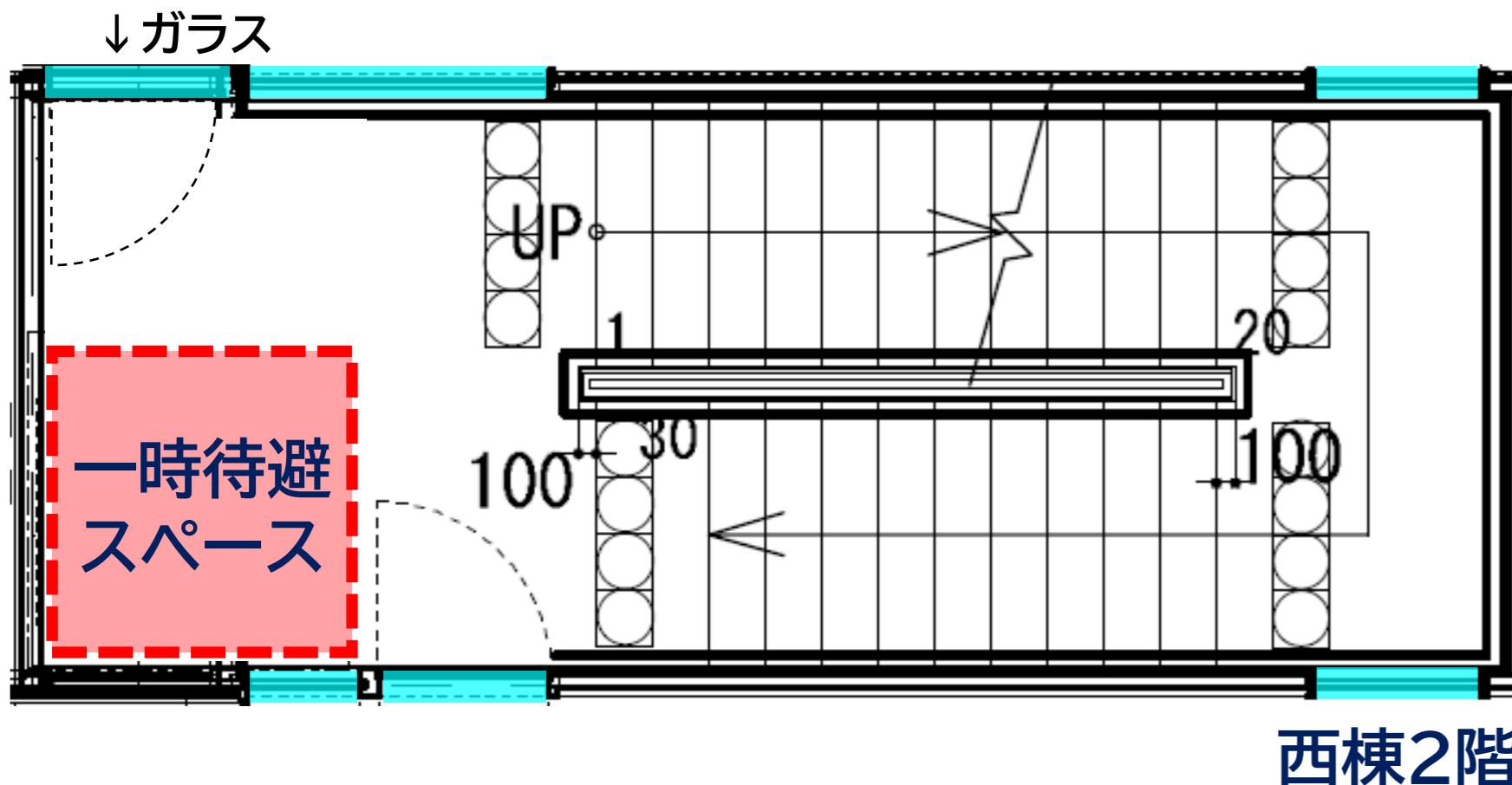
設置位置イメージ

- 【凡例】
- 緊急地震警報表示設備
  - 通路
  - エレベーター
  - トイレ等
  - 階段



西棟 1階

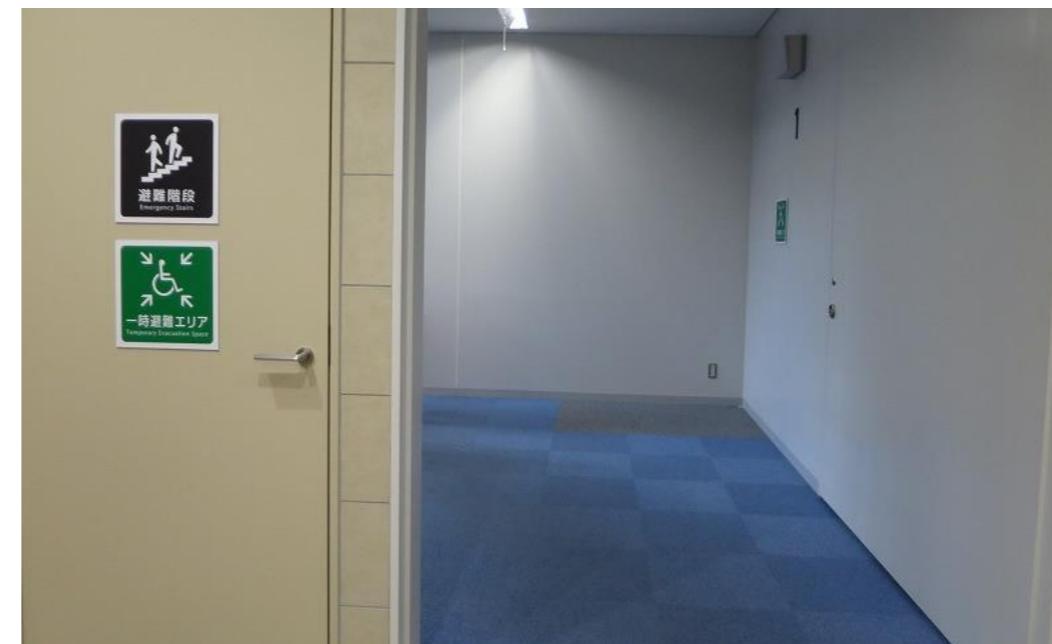
# 階段:一時待避スペース



## 【目的】

火災時に車いす使用者が一時的に消防隊の救助を待つことができる待避スペースを確保

- ・入口に一時待避スペースのサイン掲示
- ・エリアが認識できる路面の標示
- ・階段内部が視認可能なガラスの設置
- ・消防訓練など職員啓発の推進



板橋区役所の事例