

## 公募型プロポーザルに係る手続開始のお知らせ

次のとおり、提案書の提出を求めます。

令和5年4月19日

世田谷区

### 1 業務概要

#### (1) 件名

介護保険標準準拠システム移行及び運用・保守業務委託

#### (2) 業務内容

「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律(令和三年法律第四十号。以下「標準化法」という。)」が令和3年9月1日に施行され、地方公共団体が利用する基幹業務システムについて、国の提示する標準仕様書に基づき各事業者がガバメントクラウド(政府の情報システムについて、共通的な基盤・機能を提供するクラウドサービスの利用環境)等の環境に構築する「標準準拠システム」へ統一・標準化することが規定された。

上記を受け、世田谷区(以下、「区」という。)においては、令和7年度までの標準準拠システム移行に向けて、「標準仕様への準拠」を前提とした業務改革(BPR)を行うとともに「行政サービスの安定的な継続」を目指し、標準化を推進する。標準化にあたり、住民基本台帳(及び印鑑登録) 地方税(個人住民税及び軽自動車税) 介護保険、就学の4業務を標準化の第1期と位置づけ、令和7年1月の標準準拠システム稼働に向けてFit&Gap分析や標準化に係る課題整理等を進めている。

以上を踏まえ、介護保険業務の標準化に向け、介護保険標準準拠システム移行及び運用・保守業務について以下のとおり実施すること。

#### 業務実施計画書の作成

区の指示に基づき、体制管理、作業管理、リスク管理、課題管理、情報セキュリティ対策等を取りまとめた業務実施計画書の案を作成し区の承認を受けること。  
関連事業者との協議・調整等

本業務に関連する事業者との間で、標準システム移行に当たり必要となる協議・調整、移行に係る区への支援を行うこと。

#### 標準準拠システム利用範囲・方針の定義

区へ導入する標準準拠システムを基に運用のシミュレーションを行い、標準準拠システムの運用方法を検討・確定すること。

#### 外付けシステム開発等標準外への対応

標準機能で対応できない要件について、外付けシステム等追加開発で対応する場合、要件定義、設計、開発・テスト等を行うこと。

#### 移行準備・運用保守設計

標準準拠システムでの対応部分、標準外への対応部分の両方に対して、移行計画書の作成、運用設計及び保守設計を行い、次期システム更改までの作業内容等をまとめた中長期運用・保守作業計画の案を作成すること。

#### 開発・テスト

標準部分に関して必要となるテストを整理し、区の合意を得てテスト計画書を作成したうえで、標準準拠システムの設定やテストを行い、各テストの実施状況を区に報告すること。

#### 研修・受入テスト支援

区の受入テストについて、計画書作成の情報提供等の支援、テスト実施時の環境整備、運用等の支援、研修資料・操作マニュアルの作成を行うこと。

#### 情報システムの移行

区の移行判定を受けて、移行計画書に基づく移行作業を行うこと。

#### 引継ぎ

設計・開発の設計書、作業経緯、残存課題等を文書化し、次期運用者における運用及び保守が円滑に実施できるよう対応すること。

#### 運用・保守

定期保守点検、ヘルプデスクの設置、障害時の解析・対応、障害修正機能の提供、標準仕様改正に伴う修正資産の提供等のシステム運用・保守業務を実施すること。

#### ガバメントクラウド運用管理補助

区におけるガバメントクラウドの設計や個別領域利用権限の管理、運用に係る技術的助言、補助等を行うこと。

### (3) 履行期間

移行業務及び運用・保守業務の履行期間の想定は以下のとおり。

なお、以下の契約の単位は想定とする。

#### 移行業務

契約締結の日(令和5年(2023年)7月上旬)から令和7年(2025年)1月6日まで(予定)

#### 運用・保守業務

令和7年(2025年)1月1日から令和11年(2029年)12月31日まで(予定)

運用・保守業務の契約は長期継続契約を想定するが、別途区との協議により決定する。

当該契約に係る区の歳出予算の削減があった場合、または履行状況が不良であった場合は、当該契約を変更または解除することができるものとする。

## 2 参加資格要件

提案書提出時において、次に掲げる条件を全て満たすこと。

なお、共同提案による参加(コンソーシアム)共同企業体の場合は、下記(1)は代表企業となる事業者が条件を満たすことで足りるものとし、(2)から(9)については全ての構成員が満たすこととする。

- ( 1 ) 人口 20 万人以上の自治体において、基幹系システム導入の契約実績を有する事業者であること。
  - ( 2 ) ISO / IEC27001 または JIS Q 27001 の評価基準である「情報セキュリティマネジメントシステム ( ISMS ) 適合性評価制度」認証を受けていること。
  - ( 3 ) ISO9001 及び CMMI レベル 3 以上の認証のいずれかの取得または同等の品質マネジメントシステムを確立していること。
  - ( 4 ) 地方自治法施行令 ( 昭和 2 2 年政令第 1 6 号 ) 第 1 6 7 条の 4 第 1 項 ( 同令第 1 6 7 条の 1 1 第 1 項において準用する場合も含む ) の規定に該当しないこと。また、同条第 2 項による措置を現に受けていないこと。
  - ( 5 ) 区の競争入札参加資格者名簿に登録されていること。
  - ( 6 ) 会社更生法 ( 昭和 2 7 年法律第 1 7 2 号 ) に基づく更正手続き開始の申し立て、又は民事再生法 ( 平成 1 1 年法律第 2 2 5 号 ) に基づく再生手続き開始の申し立てがなされていないこと。
  - ( 7 ) 法人税、法人事業税、消費税及び地方消費税、都道府県民税・市町村民税に滞納がないこと。
  - ( 8 ) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 ( 平成 3 年法律第 7 7 号 ) 第 2 条第 2 号に規定する暴力団、同条第 6 号に規定する暴力団員及びそれらの者と関係を有する者ではないこと。
  - ( 9 ) 区から入札参加禁止又は指名停止の措置を受けている期間中でないこと。
- なお、( 2 ) 及び ( 3 ) については満たしていることを示す資料を添付すること

### 3 提案書の提出者を選定するための基準

本件では提案提出者の選定は行わず、参加資格の確認のみ行う。

### 4 提案書を特定するための評価基準

- ( 1 ) 実施方針の妥当性
- ( 2 ) 提案するシステムの概要・コンセプト等の的確性・優位性
- ( 3 ) 機能要件に対する基本方針の優位性、工程の明確性・妥当性、要件の充足度等
- ( 4 ) 非機能要件の充足度
- ( 5 ) 実施体制及びプロジェクト管理の妥当性
- ( 6 ) 情報システムの移行のスケジュール、想定リスクと対応策の有効性、区との役割分担の妥当性、移行困難データへの対応策の的確性
- ( 7 ) 操作研修実施に関する想定スケジュール・体制の妥当性、具体的な支援内容の有効性
- ( 8 ) 運用・保守に係る基本方針・考え方の妥当性と具体的なサービスの有効性、制度改正対応に関する対応方針の有効性
- ( 9 ) 追加提案の的確性・有効性
- ( 1 0 ) 見積金額の妥当性

## 5 手続等

### (1) 担当課

世田谷区高齢福祉部介護保険課

〒154-8504 世田谷区世田谷4丁目21番27号 世田谷区役所分庁舎ノバビル2階

電話：03-5432-2471 FAX：03-5432-3059

問い合わせは、土日祝日を除く午前9時から午後5時まで

### (2) 説明書（提案要求仕様書等）の交付期間、場所及び方法

期間

令和5年4月19日（水）から5月8日（月）まで

（土日祝日を除く。午前9時～午後5時）

場所

5（1）に同じ

方法

- ・希望者に無償配布
- ・世田谷区ホームページ

[世田谷区トップページ](#) > [区政情報](#) > [契約・入札情報](#) > [発注情報](#) > [現在実施中のプロポーザル](#) >

[福祉・健康](#)

### (3) 参加表明書の受領期限、提出場所及び方法

期限

令和5年5月8日（月）午後5時まで（必着）

申込先

5（1）に同じ

方法

別途指定する様式に、事業者名、所在地、連絡先、部署名、担当者名及び地方公共団体への導入実績等を明記し、必要書類を添付のうえ、持参により提出すること（郵送不可）。

### (4) 提案書の受領期限、提出場所及び方法

期限

令和5年6月6日（火）午後5時まで（必着）

場所

5（1）に同じ。

方法

持参に限る。

## 6 その他

### (1) 手続きにおいて使用する言語及び通貨

日本語及び日本国通貨に限る

### (2) 契約保証金

免除

### (3) 契約書作成の要否

## 要

- (4) 当該業務に直接関連する他の業務の委託契約を当該業務の委託契約の相手方との随意契約により締結する予定の有無  
無
- (5) 関連情報を入手するための照会窓口  
5(1)に同じ
- (6) 費用負担  
参加申込書及び提案書の作成ならびに提出にかかる事業者の費用については、世田谷区では一切負担しない。
- (7) 提出物の取り扱い  
本選定の過程において事業者から提出された資料等については返却しない。
- (8) 透明性・公平性の確保  
透明性、公平性を確保する観点から、本案件に参加を表明した者及び提案書を提出した者の称号・名称、並びに提案書を特定した理由(審査経過等)については、世田谷区情報公開条例(平成13年3月13日、世田谷区条例第6号)の規定に基づき第三者に開示する場合がある。
- (9) 契約  
事業者選定後、区と選定者の協議により、最終的な仕様を決定し、後日契約する。
- (10) 事業詳細  
詳細は説明書による。